

UNIVERSIDAD ANDINA SIMÓN BOLÍVAR

Sede Ecuador

Área de Comunicación

MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN

COMUNICACIÓN VIRTUAL EN EL AULA: POSIBILIDADES DEL USO DE LAS
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) PARA LA
ENSEÑANZA DEL INGLÉS, EN DOS UNIVERSIDADES: UNIVERSIDAD DE LAS
FUERZAS ARMADAS “ESPE” Y UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA (UPS)

CARLOS GONZALO EGAS ORBE

2014



DECLARACIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Carlos Gonzalo Egas Orbe, autor de la tesis intitulada **Comunicación Virtual en el aula: Límites y Posibilidades del uso de las Tecnologías de la Comunicación TIC para la Enseñanza del Inglés, en dos Universidades: Universidad de las Fuerzas Armadas (ESPE) y Universidad Politécnica Salesiana (UPS)**, mediante el presente documento dejo constancia de que la obra es de mi exclusiva autoría y producción, que la he elaborado para cumplir con uno de los requisitos previos para la obtención del título de Magíster en Comunicación en la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

1. Cedo a la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, los derechos exclusivos de reproducción, comunicación pública, distribución y divulgación, durante 36 meses a partir de mi graduación, pudiendo por lo tanto la Universidad utilizar y usar esta obra por cualquier medio conocido o por conocer, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico. Esta autorización incluye la reproducción total o parcial en los formatos virtual, electrónico, digital, óptico, como usos en red local y en internet.

2. Declaro que en caso de presentarse cualquier reclamación de parte de terceros respecto de los derechos de autor/a de la obra antes referida, yo asumiré toda responsabilidad frente a terceros y a la Universidad.

3. En esta fecha entrego a la Secretaría General, el ejemplar respectivo y sus anexos en formato impreso y digital o electrónico.

Fecha:

Firma:

C.I. 1706350293

UNIVERSIDAD ANDINA SIMÓN BOLÍVAR

Sede Ecuador

Área de Comunicación

MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN

COMUNICACIÓN VIRTUAL EN EL AULA: POSIBILIDADES DEL USO DE LAS
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) PARA LA
ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN DOS UNIVERSIDADES: UNIVERSIDAD DE LAS
FUERZAS ARMADAS (ESPE) Y UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA (UPS)

CARLOS GONZALO EGAS ORBE

TUTOR: IVÁN RODRIGO MENDIZÁBAL. c.Ph.D.

Quito, 2014

ABSTRACT

El presente estudio es un análisis de aspectos fundamentales de la utilización de las TIC para la enseñanza del idioma inglés en dos universidades de la ciudad de Quito; una de carácter público como lo es la Universidad de las Fuerzas Armadas (ESPE) y otra de carácter privado como la Universidad Politécnica Salesiana (UPS), al tenor de lo cual presenta datos sobre la utilización técnica de las herramientas tecnológicas, y recoge la opinión de profesores y alumnos sobre el uso de las mismas, lo que da cuenta del alcance y/o limitaciones que puedan existir en este campo.

En su inicio el ensayo presenta un marco teórico en el cual se describen conceptos sustanciales de la Educomunicación; el proceso enseñanza-aprendizaje por medio de las TIC en el campo de los idiomas; las TIC y resultados de aprendizaje; y el contexto académico de su aplicación. Describe también los aspectos que caracterizan el proceso y método comunicativo en la enseñanza del inglés.

A continuación de lo cual se presenta un análisis cuantitativo y cualitativo que refleja en qué medida es utilizado las herramientas tecnológicas y la percepción de los maestros sobre aspectos como prácticas, propósitos y necesidades de los usos en las dos universidades.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a la memoria de mi Padre el Dr. Gonzalo Egas Arias, por haberme brindado un apoyo trascendental, y por haber sido un ejemplo de lucha y valentía; a lo largo de toda su vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todas aquellas personas que de diferente manera han aportado a la realización de esta investigación. A mi madre, a mi familia, a mi esposa, cuyo optimismo y apoyo permitieron culminar esta etapa académica.

Puesto que una investigación de este tipo requirió de la colaboración de muchas personas, deseo expresar mi reconocimiento al Departamento de Lenguas de la Universidad Politécnica del Ejército; a su ex Director, el Coronel Renán Cárdenas; a sus profesores; y al Instituto de Inglés de la Universidad Politécnica Salesiana; a su Directora Patricia Páez y a su Coordinadora Martha Ríos; así como a todos los profesores, tutores, amigos, y editores por brindar las facilidades y cooperación incondicional en todo momento.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO I.....	15
EDUCOMUNICACIÓN Y LAS TIC PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS.....	15
1.1 Educación, comunicación y tecnologías.....	15
1.2 El modelo de competencias en el campo de la enseñanza de los idiomas.....	18
1.3 Aprendizaje por competencias.....	21
CAPÍTULO II.....	23
LAS TIC Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE	23
2.1 Sistemas comunicativos en la enseñanza de inglés	23
2.2 Prácticas y logros.....	26
CAPÍTULO III	31
CONTEXTO ACADÉMICO DE LA APLICACIÓN DE LAS TIC	31
3.1 Contexto Histórico.....	31
3.2 Interacción de las TIC.....	32
3.3 Posibilidades que ofrecen las tecnologías para la enseñanza del inglés.....	35
3.3.1 Las páginas web	36
3.3.2 Web 2.0.....	37
3.3.3 Correo electrónico	37
3.3.4 Blogs.....	37
3.3.5 Wikis.....	38
3.3.6 Podcasts	38
3.3.7 Chat.....	39
3.3.8 E-learning	39
3.4 Implicancias de la sociedad de la información en el proceso enseñanza-aprendizaje del inglés.....	40
CAPÍTULO IV	43
4. USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS, EN DOS UNIVERSIDADES QUITENAS	43
4.1. Universidad de las Fuerzas Armadas (ESPE).....	43
4.1.1. Participantes	44
4.1.2. Composición de la población	44
4.1.3. Resultados.....	46

4.1.3.1 Herramientas tecnológicas utilizadas por los maestros de idiomas.....	46
4.1.3.2 Frecuencia de uso de las herramientas tecnológicas por parte de los profesores.	48
4.1.3.3. Utilización de herramientas en línea.	48
4.1.3.4 Manera y/o propósitos con que los profesores usan las herramientas tecnológicas.....	51
4.1.3.5 Aporte del uso de las tecnologías frente a las 4 principales destrezas a desarrollar del idioma inglés (Speaking, Listening, Reading, Writing)	55
4.1.3.6 Factores que favorecen el aprendizaje del inglés	58
4.1.3.7 Percepción respecto a si las tecnologías facilitan el aprendizaje del inglés.	58
4.2 Universidad Politécnica Salesiana (UPS).....	59
4.2.1 Participantes	59
4.2.2 Composición de la población	60
4.2.3 Resultados.....	61
4.2.3.1 Herramientas tecnológicas utilizadas por los maestros de idiomas.....	61
4.2.3.2 Frecuencia de uso de las herramientas tecnológicas por parte de los profesores	63
4.2.3.3 Utilización de herramientas en línea	64
4.2.3.4 Manera y/o propósitos con que los profesores usan las herramientas tecnológicas.....	66
4.2.3.5 Aporte del uso de las tecnologías frente a las 4 principales destrezas a desarrollar del idioma inglés (Speaking, Listening, Reading, Writing)	69
4.2.3.4 Factores que favorecen el aprendizaje del inglés	71
4.2.3.5 Percepción respecto a si las tecnologías facilitan el aprendizaje del inglés	71
4.3 Confrontación	72
CONCLUSIONES.....	72
BIBLIOGRAFÍA.....	75
ANEXOS	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Composición de los docentes por género	44
Tabla 2. Composición del estudiantado por género	45
Tabla 3. Relación porcentual de profesores que utilizan los diferentes tipos de tecnología y herramientas en clase.	47
Tabla 4. Frecuencia de uso de las herramientas tecnológicas por parte de los profesores.....	48
Tabla 5. Porcentaje de profesores que utilizan las herramientas en línea.	48
Tabla 6. Tipo de recurso utilizado y metodología aplicada en línea para la enseñanza.....	50
Tabla 7. Percepción de la utilidad de los recursos tecnológicos para los estudiantes	55
Tabla 8. Percepción respecto a la manera en que las tecnologías de la información ayudan a desarrollar las cuatro destrezas del inglés en el aula.....	57
Tabla 9 Factores que favorecen el aprendizaje del inglés	58
Tabla 10. Percepción respecto a si las tecnologías facilitan el aprendizaje del inglés	58
Tabla 11. Composición de los docentes por género.	60
Tabla 12. Composición del estudiantado por género	60
Tabla 13. Relación porcentual de profesores que utilizan los diferentes tipos de tecnología con relación a la herramienta utilizada en clase	62
Tabla 14. Frecuencia de uso de las herramientas por parte de los profesores.....	63
Tabla 15. Profesores que utilizan las herramientas en línea.....	64
Tabla 16. Tipo de recurso utilizado y metodología aplicada en línea para la enseñanza.....	64
Tabla 17. Percepción de la utilidad de los recursos tecnológicos en el aula	68
Tabla 18. Percepción respecto a la manera en que las tecnologías de la información ayudan a desarrollar las cuatro destrezas del inglés en el aula.....	70
Tabla 19. Percepción de los aspectos que favorecen el aprendizaje	71
Tabla 20. Percepción respecto a si las tecnologías facilitan el aprendizaje del inglés	71

INTRODUCCIÓN

El presente estudio surgió de las inquietudes que emergen a raíz de las últimas tendencias en la instrucción lingüística. Se puede observar que en algunas instituciones educativas del mundo es una práctica común en las clases de inglés que los estudiantes interactúen en las comunidades virtuales de aprendizaje, inclusive con estudiantes en otras latitudes. Este es un ejemplo de la utilización de los recursos tecnológicos, que se convierte en una forma de cooperación internacional que brinda al estudiante la oportunidad de aprender la lengua dentro de la comunicación intercultural.

Por ello, la importancia de analizar cómo se están utilizando las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC en el ámbito universitario en Ecuador, considerando que algunas instituciones lo han determinado como una prioridad, de acuerdo con los nuevos lineamientos del plan curricular por competencias y resultados propuestos por el Ministerio de Educación. Este estudio permitió obtener importantes conclusiones en cuanto al empleo de las TIC en la enseñanza de idiomas en dos centros emblemáticos de educación superior en la ciudad de Quito, así como sus prácticas y necesidades.

Si bien muchos profesores de inglés como segunda lengua (cuyo equivalente en inglés es *English as a Second Language* o *ESL*) están utilizando abiertamente las tecnologías, muchos otros podrían no estar haciéndolo debido a que no están convencidos de su efectividad, a las limitaciones propias de los centros educativos, o no están preparados para manejarlas técnicamente para así acoplarlas a la instrucción que conduzca a incrementar los resultados del aprendizaje de las destrezas idiomáticas como son la lectura, la escritura, la comprensión oral y la comprensión auditiva. Por otro lado está muy claro y se debe reconocer que los estudiantes de hoy están creciendo en un mundo donde las nuevas tecnologías juegan un rol central en sus vidas.

La pregunta central de este estudio es: cuáles son las posibilidades y/o limitaciones que se observan en cuanto a la utilización de las tecnologías de la info-comunicación aplicadas a la enseñanza de inglés, en universidades donde se imparte esta materia bajo programas acreditados como la ESPE (Universidad de las Fuerzas Armadas) cuyo carácter es público y la Universidad Salesiana UPS, cuyo carácter es privado.

El objetivo fue determinar las prácticas, problemas y necesidades tecnológicas, en cuanto a equipos, materiales,¹ programas informáticos,² con los cuales los profesores cuentan en la actualidad, para trabajar y cumplir con los objetivos de aprendizaje de la planificación curricular, desde el punto de vista técnico y perceptivo. De esta manera, se determinó cuáles son las tecnologías que a los profesores les interesan y que podrían implementar con el fin de desarrollar las cuatro habilidades para lograr una comunicación efectiva en inglés: lectura, escritura, comunicación oral y comprensión auditiva en estos centros de educación superior. Otros objetivos de la investigación fueron el observar el manejo de las tecnologías por parte de los profesores, dentro de los objetivos del cumplimiento de los temas trazados, y como objetivos adjuntos tenemos la investigación de la literatura relevante de los ejes fundamentales que implican el marco teórico.

El marco teórico con el cual se abre el primer capítulo de esta tesis brinda el sustento que explica los aspectos clave de las TIC aplicadas a la enseñanza del inglés; las TIC y resultados de aprendizaje; y el contexto académico de su aplicación. Así, en la primera sección se explica la interrelación entre educación, comunicación y tecnologías, y el concepto de educomunicación. En ella se explican aspectos del concepto de competencias frente al modelo de enseñanza-aprendizaje aplicada al inglés. En una segunda sección se explica el rol de las TIC frente a los resultados del aprendizaje, al sistema y entorno comunicativo, y el significado que adquiere en el contexto de las prácticas y logros. En una tercera sección se explica el contexto académico de la aplicación de las TIC como un proceso que ha dado lugar a lo que hoy se observa como interacción, posibilidades e implicancias de la sociedad de la información en el proceso enseñanza-aprendizaje.

A continuación se encuentra la sección “análisis” que incluye los resultados del estudio aplicado a la población de maestros y estudiantes de los programas de inglés de las dos instituciones. Para esta fase se utilizaron tres instrumentos para la recopilación y obtención de resultados: la encuesta, la entrevista y la observación de campo. Se solicitó que todas las personas participantes respondan de la manera más veraz posible, y en vista de que la finalidad

¹Equipos: computadoras; cámaras y televisores digitales; MP3; telefonía móvil; pizarras electrónicas interactivas; escáneres; instrumentos musicales como, I-Pads.

²Programas Informáticos de instalación o software como Internet; Skype; Messenger; Programas de Edición como Movie, Moviemaker, Garage Band; KidPix; Programas de Microsoft como Power Point, Word, Excel.

de la encuesta fue determinar los tipos de tecnologías utilizadas y la percepción general en cuanto a facilidades y limitaciones, el proceso se llevó a cabo de manera anónima.

Se utilizaron dos tipos de encuesta. Una dirigida a los profesores, estructurada en un cuestionario de 9 preguntas, la que requirió ser respondida a mano. La segunda dirigida a los alumnos integrantes de cada curso, y consistió en un cuestionario de 13 preguntas sobre cómo perciben el uso de las herramientas tecnológicas, y los usos más frecuentes. Por lo cual en ambas encuestas se incluyeron preguntas encaminadas a determinar dos grandes variables: una de carácter técnico (sobre los tipos y número de herramientas tecnológicas y en línea utilizadas en clase, etc.) y la segunda sobre la percepción y opinión de los usos de las tecnologías y su utilidad (efectividad, efectos comunicativos, etcétera).

La encuesta aplicada al profesor contiene preguntas de carácter abierto, lo que permitió obtener una opinión más amplia y que arroja luces sobre la percepción misma de los usos y limitaciones en la institución. La encuesta realizada a los alumnos, en su mayor parte, contiene preguntas de elección múltiple, de carácter objetivo, que permiten conocer en detalle la verdadera situación e intereses del uso de las herramientas comunicativas y corrobora las respuestas dadas por los profesores. En la sección “resultados” se señalan los datos obtenidos y un análisis tanto cuantitativo como cualitativo. Las entrevistas estuvieron dirigidas al personal administrativo con el objeto de recoger su opinión y percepción, dada su experiencia y punto de vista particular. En esta sección se incluyen las opiniones arrojadas en las entrevistas y se analizan cualitativamente las mismas. Las entrevistas contienen preguntas similares a las de la encuesta para el profesor, no obstante, brindan más detalle dado su carácter verbal. De igual manera, estas permiten determinar el análisis de las dos variables de carácter técnico y perceptivo.

La observación que se realizó, implicó la constatación física de las descripciones proporcionadas por los alumnos y profesores. Esto permitió corroborar los datos proporcionados en las encuestas y entrevistas. Se pudo también observar algunas clases para constatar métodos y procedimientos que utilizan los maestros en el proceso pedagógico.

En cuanto a métodos técnicas y procedimientos, la sección analítica de la presente investigación tiene una modalidad cualitativa y otra cuantitativa. Las respuestas a los cuestionarios y entrevistas permitieron obtener los resultados que este estudio tuvo como objetivo. Con ellas se ha procedido a escribir y analizar los conceptos en cuanto a las dos variables: técnica y perceptiva.

Las preguntas de carácter técnico están relacionadas con los tipos de herramientas, equipos y sus frecuencias de uso; y con aquellas que son aplicadas en las distintas destrezas como la lectura, escritura, comprensión auditiva, expresión oral, y propiedad gramatical. Las respuestas a las mismas permiten un análisis sobre todo cuantitativo. Las preguntas de carácter perceptivo están relacionadas con la opinión personal de alumnos y profesores sobre la forma en que coadyuvan las tecnologías, motivan optimizan, el aprendizaje, así como preferencias y opiniones personales. Estas han sido interpretadas de manera cualitativa. Esta interpretación cualitativa implicó determinar y caracterizar la realidad de las condiciones del uso.

Los resultados de las preguntas de carácter cuantitativo se presentan inicialmente a través de cuadros con cantidades y porcentajes y los resultados de las preguntas de carácter cualitativo se han presentado descriptivamente resumiendo las opiniones personales y sistematizándolas para el análisis.

Finalmente al tener los datos de las dos universidades se ha procedido a realizar una comparación que indica datos relevantes acerca de la utilización tecnológica y el punto de vista de alumnos y profesores en ambas universidades. Si bien el objetivo principal no es el comparar la situación de ambas instituciones, el estudio arroja información importante sobre las condiciones que se presentan en cada uno de los establecimientos, tomando en cuenta que uno de ellos es de carácter público y otro privado. Al final de cada representación de resultados gráfico se ha incluido el respectivo análisis descriptivo.

En general cabe indicar que para el desarrollo de la tesis completa se han requerido utilizar varios métodos a través de los cuales se puede explicar el estudio, así como obtener resultados y conclusiones de la investigación. El método descriptivo es el que ha caracterizado a la presente tesis y en la sección análisis de los resultados este método presenta, detalla y explica los distintos componentes y factores principales de la investigación.

El método analítico por otra parte también es un componente importante y ha sido aplicado en la sección resultados, puesto que estos han necesitado una explicación e interpretación de los hallazgos tanto en los componentes cualitativos como cuantitativos. Al analizar estos aspectos se han entendido y correlacionado las partes con la teoría y los resultados de la investigación y la experiencia personal; para objetivar al tema de estudio y sacar conclusiones del mismo.

El Método Estadístico también está presente. Este se observa en la sistematización de la información principalmente en forma de cuadros con resultados de frecuencia y porcentuales, para facilitar la lectura y poder interpretar de forma directa. El método facilita la comprensión de los datos, y el factor comparativo que acompaña a los mismos.

Es importante recalcar que las cantidades y porcentajes sobre la utilización de las tecnologías están encaminadas sobre todo a observar proporcionalmente cuántos profesores las utilizan, con qué frecuencia y si las instituciones posibilitan el uso. No es posible fijar o recomendar niveles o cantidades de uso. La frecuencia de uso puede ser un factor muy personal por parte de los profesores, por lo que las cifras de utilización técnica son referenciales en algunos casos, pero permiten establecer comparativamente y en base a la realidad actual su uso, con el objeto de determinar hasta qué grado las tecnologías están siendo usadas y cómo lo percibe la población que interviene en el estudio.

La interpretación de textos y resultados a modo hermenéutico ha tenido lugar con el objeto de obtener un análisis que confronte los datos obtenidos en las secciones cualitativa, cuantitativa y de observación con las bases teóricas expuestas en los distintos apartados de esta tesis.

Finalmente también se ha utilizado el método de síntesis, pues la información para ser presentada y entendida necesita sintetizarse, así como presentarse a manera de conclusiones, obteniéndose resultados que se confrontaron con los conceptos del marco teórico y de lo expuesto en los distintos apartados de la tesis.

CAPÍTULO I

EDUCOMUNICACIÓN Y LAS TIC PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS

1.1 Educación, comunicación y tecnologías.

La educomunicación es la evolución del concepto de educación y medios acuñado por Mario Kaplún, como lo menciona Oliveira Soares en su artículo “Caminos de la educomunicación: utopías, confrontaciones y reconocimientos”.³ Esta incluye lo que tradicionalmente se llamará educación por y para la comunicación y la mediación, a través de la tecnología y el manejo de la comunicación en el campo educativo en todas las áreas del saber.

En el área de la enseñanza del inglés, al igual que en el resto de áreas, la educomunicación representa un entorno colaborativo de aprendizaje en el cual intervienen factores que facultan y promueven la participación activa de los actores del entorno didáctico. Para Oliveira Soares la educomunicación es un conjunto de acciones multidisciplinares inherentes a la planificación, ejecución y evaluación de procesos destinados a la creación y desarrollo de ecosistemas comunicativos que favorecen el aprendizaje cooperativo desde el ejercicio de la libertad de expresión.⁴

Para sociólogos de la comunicación como Jesús Martín-Barbero, la educomunicación persigue integrar al educador y al estudiante en el desarrollo de los instrumentos comunicacionales.⁵ Permiten una gran variedad de perspectivas en la pedagogía educativa y la apropiación de posibilidades de comunicación creativa con la incorporación de la expresión estudiantil dentro de un entorno comunicativo. Desde este punto de vista la educomunicación contempla un tema central en los cuestionamientos de la calidad de la educación con respecto al papel del maestro en el aula. Se centra más en la forma cómo la instrucción es impartida que en el contenido mismo, pues realza las técnicas y métodos que se utilizan en clase, para dar como resultado un ambiente de aprendizaje en que estudiantes y profesores interactúan para ser coproductores de conocimiento.

³ Ismar de Oliveira Soares, “Caminos de la Educomunicación”, en <<http://educa.upn.mx/hemeroteca/sport-mainmenu-28/127-num-02/198-ismar-de-oliveira-soares>>. Consultado: 17 de diciembre de 2009.

⁴ *Ibid.* p. 1.

⁵ Jesús Martín Barbero. Globalización, Comunicación y Descentramiento Cultural, en la Revista Diálogos de la Comunicación N° 50 (IX Encuentro Latinoamericano de Facultades de Comunicación Social), Lima, 1997

El proceso educativo debe entenderse como un proceso comunicativo, por ello no se puede hablar de educación y comunicación como hechos diferentes; los procesos de comunicación son componentes pedagógicos del aprendizaje. La educomunicación lo entiende como contexto de cambio cultural en el que interactúan comunicadores/educadores y receptores/alumnos quienes enseñan y, a su vez, aprenden, pues la interrelación es de emisor y receptor; así la relación pedagógica, finalmente, se convierte en un aprendizaje compartido con una comunicación bilateral de por medio, donde el objetivo principal es desarrollar el pensamiento crítico ante temas y mensajes del mundo.⁶

En la educomunicación es fundamental dotar a las personas de competencias expresivas para su desenvolvimiento permanente, así como para el desarrollo de la creatividad que permitan comprender la producción social de comunicación, entender cómo funcionan las estructuras de poder, técnicas y elementos expresivos que manejan los medios y apreciar los mensajes con suficiente distanciamiento crítico evitando la manipulación.⁷

Oliveira Soares sostiene que la misión del *educomunicador* es “provocar el interés de las personas para que se descubran como productoras de cultura, a partir de la apropiación de los recursos de la información y de la comunicación social”⁸. Profundizando aún más, Ana María Durán en su artículo “La aplicación de la educomunicación en la motivación para el desarrollo personal”, nos habla del modelo pedagógico al que aluden Kaplún y Paulo Freire, quienes no conciben a la educación como un terreno unidireccional en el que el educador enseña al educando. En el mundo de hoy transformado por las tecnologías ese modelo quedó atrás.⁹ La educomunicación es una relación educador-educando y educando-educador que aprenden mutuamente. En este sentido nadie educa a nadie pues este es un entorno en el que todos aprenden de todos, mediatizados por el mundo.

En su pensamiento central Kaplún, pensador de la educomunicación, analiza desde diferentes puntos de vista el concepto y advierte que la educación exitosa debe ser siempre

⁶ Enrique Martínez-Sanalova, “Aularia digital” en *Aularia, revista de educomunicación*. No. 1, en <<http://www.aularia.org/ContadorArticulo.php?idart=7>>, 2012. p. 3-5.

⁷ Roberto Aparici y Agustín García Mantilla, *Lectura de imágenes en la era digital*, Madrid, Ediciones de la Torre, 2008.

⁸ Ismar de Oliveira Soares, “Caminos de la Educomunicación”, en <<http://educa.upn.mx/hemeroteca/sport-mainmenu-28/127-num-02/198-ismar-de-oliveira-soares>>. Consultado: 17 de diciembre de 2009.

⁹ Ana María Durán, “La aplicación de la educomunicación en la motivación del personal para el desarrollo organizacional” en Iván Rodrigo y Leonela Cucurella, edit., *Comunicación en el tercer milenio: nuevos escenarios y tendencias*, Quito, UASB / Friedrich Ebert Stiftung/Abya Yala, 2001.

grupal, en forma compartida, pues nadie se educa individualmente. Para Freire de igual manera, “El grupo es la célula educativa básica”,¹⁰ y Durán añade “Este tipo de educación exalta los valores comunitarios, la solidaridad, la cooperación; al igual que la creatividad, el valor y la capacidad potencial del individuo”.¹¹

Desde este punto de vista, la educomunicación actual, en momentos de la revolución digital, es el espacio de interacción colaborativa, al cual se adicionan las tecnologías para dar paso a un entorno de interacción comunicativa potenciada. En este entorno, el aprendizaje es una actividad grupal organizada de tal manera que se produce una socialización entre los integrantes del aula, y en el que cada uno es copartícipe del aprendizaje del otro. De esta manera la utilización de blogs, wikis, o páginas sociales son colaborativas dado que los participantes de estas modalidades contribuyen con su conocimiento para construir un concepto más amplio o completo, o para desarrollar cualquier tipo de actividad o proyecto de manera coparticipativa.

De esta manera, los medios tecnológicos se convierten en una herramienta importante para que el profesor logre un entorno potencial *educomunicativo*. Las herramientas comunicacionales deben ser el medio con el cual la clase establece un ambiente en que los contenidos se problematizan, se estimula la reflexión, se socializan las propuestas, se estimula la participación de todos. Sólo de esta manera se puede alcanzar los propósitos de la educación en los tiempos modernos. Así podemos colegir que para Kaplún esta forma de interactuar puede convertirse en un acto potencialmente humanista en el que se fomenta el poder de análisis que cada persona posee, y en el que las soluciones a las problemáticas sociales surgen al seno de la misma comunidad que ha emprendido un entorno de búsqueda. Así, al seno del entorno educativo se aclaran conceptos, se promueve la reflexión, se solucionan problemas planteados, se estimula y motiva la participación de todos ante la premisa de que todos somos responsables del desarrollo comunitario, ya que no somos puro pensamiento replegado sobre nosotros mismos, sino parte de un escenario en el que se nutren todos, unos de otros.

¹⁰ Pablo Freire, *Una Pedagogía de la Esperanzas*, Aularia, en

<http://www.uhu.es/cine.educacion/figuraspedagogia/0_paulo_freire.htm>, Fecha de consulta: 01 de mayo de 2014.

¹¹ Ana María Durán, “La aplicación de la educomunicación en la motivación del personal para el desarrollo organizacional” en Iván Rodrigo y Leonela Cucurella, edit., *Comunicación en el tercer milenio: nuevos escenarios y tendencias*, Quito, UASB / Friedrich Ebert Stiftung/Abya Yala, 2001. p. 71.

1.2 El modelo de competencias en el campo de la enseñanza de los idiomas

Así como en las diferentes áreas del aprendizaje, los idiomas deben considerarse como objetivo el lograr los conocimientos, habilidades y las actitudes necesarias para poder aplicar la comunicación a través del idioma aprendido. El Ministerio de Educación español, por ejemplo, considera que los currículos educativos deben centrarse en el desarrollo de competencias con el afianzamiento de hábitos de lectura, dominando la expresión oral y escrita, lo cual se inicia desde el aprendizaje de la lengua materna y, posteriormente, de la lengua extranjera, para ello considera se debe conocer y valorar la realidad del mundo contemporáneo, además se debe acceder a los conocimientos científicos, tecnológicos y se debe comprender los elementos y procedimientos de las investigaciones, de esta manera los modelos de enseñanza del idioma actuales lo que buscan enseñar es que los alumnos accedan a la información y la procesen de forma racional y crítica para finalmente poder expresarse con fluidez y corrección en una o más lenguas extranjeras.¹² En el aprendizaje del inglés se puede entender las competencias comunicativas como el conocimiento que le permite a una persona hablar y comprender el idioma en función de la comunicación, es decir hacia hablar libremente.¹³

Para los autores Gómez & Morales las competencias en el aprendizaje del idioma extranjero son las siguientes:

- **Competencia oral.** Escuchar, hablar y conversar, la búsqueda, tratamiento y comunicación de la información, también la comunicación social y el aprendizaje cooperativo, las relaciones personales, el conocimiento y confianza en uno mismo, así como el control de las propias emociones.
- **Competencia escrita.** Leer y escribir, comprender e interpretar la vida, el mundo físico y las interacciones, la resolución de problemas, la búsqueda, tratamiento y comunicación de la información, la comunicación social, las relaciones personales y trabajo cooperativo y las estrategias de aprendizaje y autorregulación.
- **La educación literaria.** La comunicación lingüística, la comprensión y expresión artística, el conocimiento del patrimonio, la iniciativa y la creatividad.

¹² "El Desarrollo de Competencias en Lenguas Extranjeras", en *Publicación del Ministerio de Educación y Ciencia*, Madrid, Edita Secretaría general técnica. 2007.

¹³ Roberto Holder, "La Competencia Comunicativa y su Relación con la Enseñanza del Idioma Inglés", en *Revista Académica cuadernos de educación y desarrollo*, vol. 3, 2011.

- Finalmente el **conocimiento de la lengua** a través de la comunicación lingüística.¹⁴

Gómez y Morales concluyen que la competencia “es la demostración de la capacidad, relacionada a los procesos cognitivos, sociales, afectivos y funcionales o estratégicos”.¹⁵

De igual manera, partiendo de la premisa planteada por Monereo y Pozo,¹⁶ las competencias se ponen en acción en contextos problemáticos o escenarios que se definen por su autenticidad, o que son fieles a las condiciones de la vida real, son relevantes y se vinculan al quehacer vital. Por tanto, en el aprendizaje del inglés se puede demostrar en este tipo de contexto como por ejemplo el familiar, en la lista de compras por hacer o inversiones por realizar, tareas domésticas, pago de servicios, programación de vacaciones, arreglar la casa, las compras de un vehículo, entre muchas otras aplicaciones prácticas de esta índole, de igual forma, en el contexto escolar o laboral, la organización del estudio, las normas de clase, la búsqueda de empleo, las consultas en la biblioteca, actividades como ser dueños de una tienda y, finalmente, los ámbitos culturales como leer la prensa, ir al cine, ir a un espectáculo deportivo, visitar un museo, participar en un debate, por tanto, la interacción con situaciones prácticas y necesarias de la vida real. El aprendizaje se vuelve entonces de utilidad inmediata e interesante como para asimilarlo.

Con la competencia comunicativa se modifica el papel tanto del profesor como del alumno. El profesor es un facilitador del aprendizaje de los estudiantes. Promueve la creación de situaciones y tareas comunicativas.

Holder reconoce cuatro dimensiones de la competencia comunicativa que son:

1. La competencia gramatical lingüística, donde menciona que la didáctica de la lengua debe atender al dominio de las estructuras lingüísticas del idioma de forma gradual sistémica, lo cual fomenta en el alumno la capacidad no solo de dominar la realidad, sino también de expresarse sobre ella a partir del conocimiento previo que posee de las diferentes estructuras lingüísticas que reintegran el sistema hasta alcanzar una intención comunicativa coherente.

¹⁴ Nohemí Gómez y Pimpollo Morales, *Competencias Básicas en la Enseñanza de Lenguas Extranjeras*, Cuenca, 21 de abril de 2009, en

<<http://lascompetenciasbasicas.files.wordpress.com/2009/04/clenguasextranjerascuenca21abril.pdf>>, Fecha de consulta: 02 de febrero de 2014.

¹⁵ *Ibíd.* p.1

¹⁶ Carlos Monereo y Juan Ignacio Pozo, *Competencias para Convivir en el Siglo XXI*, Barcelona, Guida Al-lés, 2007.

2. La competencia sociolingüística, en la que la actividad lingüística es eminentemente social y este carácter es el que establece un uso restrictivo al proceso de la comunicación, en dependencia de las situaciones comunicativas en que se desenvuelve.
3. La competencia discursiva, caracterizada por cuanto dentro de los niveles constructivos del texto aparecen los sintagmas, con una función básicamente denominativa: la oración.
4. La competencia estratégica, relacionada con la capacidad que desarrolla el estudiante de elaborar la estrategia de comunicación para iniciar, continuar y finalizar el proceso comunicativo. El educando es capaz de cumplir una función comunicativa dada y desarrollar así la capacidad de comprender, analizar y recrear el texto a favor del desarrollo de la competencia comunicativa.¹⁷

Dicho esto, para Holder la competencia comunicativa en el idioma inglés tiene como punto de partida el *enfoque comunicativo*, el cual está “dirigido al desarrollo de conocimientos, habilidades y hábitos que permiten la emisión, recepción y negociación efectiva y apropiada de los mensajes contenidos en los actos de comunicación, mediante el lenguaje verbal y no verbal”.¹⁸

Por otro lado, tenemos la competencia tecnológica que en la enseñanza de idiomas, de manera especial advierte un terreno privilegiado, pues en este ámbito educativo el uso de las tecnologías ofrece una enorme gama de posibilidades a diferencia de otras materias que se imparten académicamente. Basta observar los nuevos dispositivos que han salido al mercado en los últimos años específicamente diseñados para impartir inglés en el aula como pizarrones interactivos, software educativo, o sitios de la red diseñados específicamente para fomentar la práctica del idioma en todas sus formas.

El concepto de competencias tecnológicas es fundamental en el proceso educativo moderno, pues el manejo apropiado de los dispositivos técnicos se convierte en una herramienta que faculta el avance del proceso de enseñanza-aprendizaje. De esta manera cabe indicar que las competencias tecnológicas no son una finalidad en sí. Los estudiantes no aprenden a utilizar las herramientas en la clase. Ellos las utilizan para llevar a cabo las actividades que le son instruidas en el aula, para practicar, para realizar los proyectos o tareas que le han sido asignadas.

¹⁷Roberto Holder, “La Competencia Comunicativa y su Relación con la Enseñanza del Idioma Inglés”, en *Revista Académica cuadernos de educación y desarrollo*, vol. 3, 2011

¹⁸*Ibid.*

Si bien las competencias tecnológicas implican la utilización expedita y crítica de las tecnologías de la sociedad de la información, en el campo de lo académico y específicamente de la enseñanza del inglés, son las que se aplican a la enseñanza, aprendizaje y para el manejo adecuado de las destrezas lingüísticas del idioma. En términos generales estas se fundamentan en las habilidades básicas de la utilización de los dispositivos computarizados con el propósito de potencializar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, agilizar, comunicar y formar parte de redes participativas vía internet para lograr los objetivos de los planes de estudio. Para cumplir con todo esto, la competencia tecnológica requiere de la comprensión integral de la naturaleza, el rol y las oportunidades que ofrecen las tecnologías de la información; lo que incluye las aplicaciones más importantes del ordenador como procesar datos, hojas de cálculo, almacenamiento y manejo de información, y un conocimiento de las oportunidades potenciales de Internet en cuanto a contenidos, herramientas de investigación, herramientas gráficas, y una enorme gama de posibilidades tanto para el estudiante como para el profesor. Para el estudiante con las innumerables formas existentes para practicar el idioma, desde juegos con contenido en inglés hasta lecciones diarias; y para el profesor con la gran cantidad de herramientas que le sirven para potencializar su instrucción, desde lecciones compartidas en la red hasta cursos en línea de profesionalización continua.

1.3 Aprendizaje por competencias

Desde una definición teórica en el plano del diseño curricular las competencias están íntimamente relacionadas con los llamados resultados de aprendizaje que son los aprendizajes esenciales de la enseñanza. Cabe señalar que ambos términos a menudo se utilizan como sinónimos, pero existen ciertos matices que los diferencian. En realidad los resultados de aprendizaje son un aspecto más integral, pues éstos se miden en términos de competencias. Para aclarar este concepto podemos citar lo que nos dice la *Guía de apoyo para la redacción, puesta en práctica y evaluación de los resultados de aprendizaje* elaborada por la Agencia nacional española de evaluación de la calidad y acreditación ANECA:

El proyecto Tuning del sistema educativo europeo considera que las competencias combinan conocimientos, comprensión, destrezas, habilidades y actitudes y se dividen en específicas y genéricas. Según Tuning las competencias incluyen conocimientos y comprensión, es decir conocimiento teórico de un ámbito académico, capacidad de saber y comprender; saber cómo actuar que implica la aplicación práctica del conocimiento a determinadas situaciones; y saber

cómo ser que incluye los valores como elemento integral en el contexto social. Los resultados del aprendizaje, por su parte, expresan el nivel de competencia adquirido por un estudiante.¹⁹

Esto nos dice que las competencias son parte de los resultados del aprendizaje. La competencia lingüística en la enseñanza implica el conocimiento de la estructura o reglas del uso apropiado del idioma estudiado, que le faculta al estudiante a comunicarse y comprender el lenguaje de manera efectiva. Si el estudiante no ha internalizado esas reglas idiomáticas difícilmente podrá obtener esa competencia. El diseño curricular por resultados está conformado por competencias y debe señalar lo que el estudiante será capaz de hacer al final del proceso de aprendizaje de los contenidos programados. En el campo del aprendizaje de un idioma implican el grado de destreza comunicativa al que llegará al cumplir exitosamente un determinado nivel de estudio.

Si la comunicación incluye la integración de las habilidades idiomáticas como son la lectura, escritura, comprensión auditiva, producción oral y la gramática, se considera que el lenguaje es una herramienta que faculta la función comunicativa. De esta manera es posible ubicar elementos medibles o que pueden ser evaluados dentro de un componente en la instrucción, pues todo lo que el profesor incluya como elementos de la enseñanza en un curso o módulo estará directamente relacionado a los resultados de aprendizaje a los que óptimamente deseará llegar, lo cual a su vez estará determinado por el nivel de estudios correspondiente en la planificación académica; lo cual, a su vez, finalmente estará directamente relacionado a la practicidad de los elementos de la enseñanza cuando esos conocimientos son puestos en práctica en el mundo real.

¹⁹ Guía de apoyo para la redacción, puesta en práctica y evaluación de los resultados de aprendizaje, en <file:///C:/Users/Piter/Downloads/learningoutcomes_v02.pdf>. Consultado en: 02 de diciembre de 2013

CAPÍTULO II

LAS TIC Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

2.1 Sistemas comunicativos en la enseñanza de inglés

Los procesos llamados de *enseñanza comunicativa del inglés* o *Communicative Language Teaching* en inglés, como tales, que también han sido aplicados a otros idiomas, se iniciaron en los años ochenta. Richards señala que la enseñanza comunicativa del idioma radica en la utilización y combinación de varios principios relacionados a la potenciación de formas comunicativas del idioma en el aula, por lo que se la refiere como un sistema o una metodología, más no como un método específico. Indica además que hasta entonces los métodos se habían centrado en las destrezas del manejo de las estructuras *idiomáticas* en lugar de las destrezas y habilidades *comunicativas* del lenguaje.²⁰

Para comprender esto podemos decir que la diferencia entre el manejo de las estructuras idiomáticas en lugar de las destrezas comunicativas del lenguaje yace en que la enseñanza comunicativa se dirige más hacia el análisis de los *significados comunicativos* que el estudiante necesita entender y expresar en lugar de definir los conceptos tradicionales de gramática y vocabulario únicamente (aunque también se incluyan estos elementos).²¹

Los principios de esta forma de enseñar el lenguaje produjeron resultados positivos por lo que han sido adoptados por las instituciones educativas en el mundo entero y han continuado transformándose hacia formas más dinámicas de enseñanza dentro de esta perspectiva comunicativa.

En Europa, el Consejo Europeo²² incorporó en la década de los ochenta el análisis semántico-comunicativo en su syllabus de enseñanza para primer nivel, en el cual tomaron parte autores como Van Ek y Alexander,²³ quienes influenciaron fuertemente en el diseño de programas y textos de enseñanza lingüística en el continente.

²⁰ Jack Richards, *Approaches and Methods in Language Teaching*, Cambridge, Cambridge University Press, UK, 2004.

²¹ David Wilkins, *El sistema comunicativo en la enseñanza de lenguas. Syllabus Nacional concepto de la mínima gramática necesaria*, Oxford, Oxford University Press. 1979.

²² European Commission. Directorate-General for Education and Culture, en *Official Journal of the European Union*, 2006 en <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/site/en/oj/2006/l_394/l_>. Consultado: 01 de junio de 2011.

²³ Jan Van Ek y Lee Alexander. *El Nivel de Entrada al Sistema Europeo por Unidades/Créditos*. Oxford, Pergamon. 1980

El sistema comunicativo se caracteriza por cuanto presta particular atención tanto a los aspectos *funcionales* del lenguaje como a los *estructurales*. Este incluye y promueve actividades de comunicación real entre quienes intervienen en el proceso aulístico; esto es, en la interacción comunicativa entre profesores y alumnos en temas y situaciones de la vida diaria por medio de la utilización adecuada del lenguaje, gracias a la aplicación de las estructuras gramaticales e idiomáticas estudiadas en clase de manera incidental. Los tipos de ejercicios y actividades que se aplican en este sistema pueden ser ilimitados siempre y cuando estos permitan el cumplimiento de los objetivos trazados dentro del currículo, y requieran la inclusión de procesos comunicativos entre los estudiantes y/o profesores en cuanto a compartir, interactuar, clarificar significados, etc. Pueden utilizarse desde ayudas visuales como gráficos, fotografías, signos, mapas, etc. hasta contenidos en línea, videos, música, etc. De ahí que pueden emplearse diálogos, ejercicios gramaticales, debates, trabajos en grupo, etc. que promuevan la activación del tema-objetivo de la clase. Todos los textos del alumno y guías para el profesor de las publicaciones como *Richmond, Oxford, o Cambridge* para la instrucción de inglés justamente promueven este aspecto interactivo. Es fácil entonces comprender por qué este sistema se denomina comunicativo.²⁴

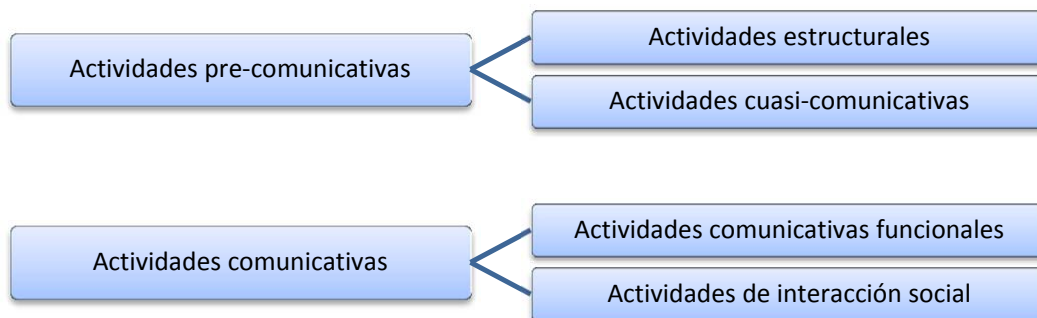
Una definición del sistema nos diría que es la incorporación de la práctica de las cuatro destrezas: la lectura, escritura, comprensión auditiva y expresión oral, de manera simultánea, pues si bien en la puesta en escena de las tareas para la práctica puedan los ejercicios enfocarse en una destreza determinada, por ejemplo una actividad en la que el estudiante escriba la opinión sobre un tema específico, no obstante esto implica que primero debe haber leído y/o escuchado una grabación acerca del tema. De esta manera varias destrezas entran en juego.

En cuanto al rol del profesor, su responsabilidad está en facilitar la comunicación entre todos quienes participan en la actividad propuesta en el aula, el alumno entonces se convierte en el protagonista de la clase; es él quien realiza las actividades que deben tener una duración de tiempo en lo posible prolongada. Es decir que en una clase en la cual el objetivo es la práctica de la expresión oral, será el alumno quien exponga oralmente en la clase durante el mayor espacio de tiempo posible siendo el profesor el guía y quien permite maximizar esa

²⁴ David Wilkins, Op.cit.

práctica expresiva. Los temas y todo lo que se trate en la clase debe caracterizarse por ser funcional, y permita el constructo del aprendizaje por Competencias.²⁵

La secuencia de procedimientos metodológicos que el profesor promueve en clase con el objeto de lograr fluidez en la comunicación en el aula puede ser esquematizada según Littlewood²⁶ de la siguiente manera:



Según lo cual el profesor sigue un proceso que conduce finalmente a la utilización del idioma de una manera funcional, aplicada a la interacción social o a situaciones reales. Johnson y Johnson identifican las características que yacen en la aplicación de estos procedimientos definiéndolas así:

1. **Propiedad.** El alumno se ve en la necesidad de utilizar el lenguaje de manera formal y casual con el objeto de expresarse en situaciones comunicativas auténticas.
2. **Enfoque en el mensaje.** El alumno necesita formular y entender mensajes que implican revertir lo que ha aprendido en la lección.
3. **Procesamiento psicolingüístico.** Las actividades tienen como finalidad imbuir al alumno en el proceso cognitivo, que es necesario para la asimilación del nuevo idioma.

²⁵ Joan Saslow, *Top Notch. Teacher's Edition. Fundamentals*” Pagina TXIV, Nueva York, Pearson, 2006.

²⁶William Littlewood, *Second Language Learning*. Cambridge, Cambridge University Press, 1984, citado por Jack Richards, *Approaches and Methods in Language Teaching*. Cambridge, Cambridge University Press, UK, 2004. p.171.

4. **Asumir errores.** Como es natural en la práctica del idioma se producen errores; en la práctica comunicativa el alumno es animado a suponer, inferir, presumir, y a aprender del error. Al dar un paso más allá de lo aprendido, se promueve la utilización de una variedad de estrategias.
5. **Libre práctica.** La práctica comunicativa es una práctica holística la práctica simultánea de las destrezas y “sub-destrezas”, en lugar de practicar una sola al mismo tiempo, como ha sido explicado anteriormente en este apartado.²⁷

Si a esta forma comunicativa *natural* de enseñanza-aprendizaje le añadimos la herramienta tecnológica, es posible potenciar un ambiente de enseñanza lingüística en el aula, que vaya acorde a los tiempos actuales en los cuales la tecnología es parte del desenvolvimiento diario de los educandos, pero sobre todo se logre llegar a los objetivos del currículo de manera óptima. Esta metodología comunicativa de enseñanza-aprendizaje es al mismo tiempo *educativa*, pues está caracterizada por incluir a todos en la interrelación e intercambio lingüístico. La propuesta de incluir temas que pueden ser socializados y promuevan la discusión; que requieren de análisis y solución, en conjunto con todos los ingredientes expuestos; y esto combinado con el uso de los dispositivos tecnológicos da como resultado un entorno comunicativo pedagógicamente efectivo.

2.2 Prácticas y logros

De acuerdo a la publicación de las Naciones Unidas conjuntamente con la CEPAL, denominada “Aprender y enseñar con las tecnologías de la información y las comunicaciones en América Latina”, su autor, Guillermo Sunkel sostiene que si bien en el continente se han realizado varios estudios donde se busca relacionar el uso de las TIC con los resultados académicos, sin embargo, los estudios no concluyen de forma clara, pues se indica que no se ha logrado aislar el efecto neto del uso de las TIC en el aprendizaje, pero sí se concluye que una adecuada aplicación de las TIC ofrece mejores resultados en el rendimiento de los estudiantes, aunque no se aclara cuáles son las razones para una relación positiva o negativa entre ciertos tipos de uso y resultados de aprendizaje.²⁸

En la investigación realizada por las Naciones Unidas se menciona que en América Latina y el Caribe hay pocos estudios que expliquen claramente sobre la relación entre el uso

²⁷*Ibid.* Keith Johnson y Helen Johnson, *Metodología comunicativa*, Oxford, Blackwell, 1998, p. 173

²⁸ Guillermo Sunkel, *Aprender y enseñar con las tecnologías de la información y las comunicaciones en América Latina*, Publicación de las Naciones Unidas, Santiago de Chile, CEPAL, 2011. p. 49

de tecnología y los resultados académicos, sin embargo se menciona la existencia de algunos estudios sobre el tema en Chile aunque en otras áreas de aprendizaje, y Sunkel acota lo siguiente:

En el año 2005 se hizo un estudio que miró la relación entre simple acceso a las TIC y rendimiento escolar de estudiantes de cuarto año de preparatoria medido por los resultados en las pruebas de matemáticas y lenguaje en el SIMCE 2005 (Sistema Nacional de Evaluación de resultados de aprendizaje del Ministerio de Educación de Chile). Este encontró que existe una correlación positiva entre el logro educativo y el acceso a las tecnologías de la información. También el Informe de Desarrollo Humano en Chile del año 2006 planteó una asociación positiva entre el acceso al computador en el hogar y el rendimiento académico en Ciencias y Matemáticas (medido por TIMMS 2003).²⁹

Orientándose más hacia el aprendizaje del inglés y las TIC es importante lo que nos dice Carretero cuando señala lo siguiente:

Los medios audiovisuales como la televisión, el vídeo, el casete, etc., han sido herramientas muy usadas y muy útiles en la enseñanza de las lenguas extranjeras. Ahora el ordenador aporta otros aspectos interesantes que contribuyen a un aprendizaje más activo y motivador para el alumno al ser más interactivo y vivo. Por un lado, las actividades off-line y por otro, Internet, al albergar una ingente cantidad de informaciones muy diversas, que se presentan no solo en forma de texto, sino que además adopta el formato de imágenes y de sonido, de ahí sus enormes posibilidades y ventajas como recurso para la enseñanza del inglés.³⁰

Esta referencia indica un aspecto clave en el uso de las TIC donde se relaciona las imágenes y el sonido con los códigos del idioma, lo cual solamente se puede conseguir a través de estos medios y claro está también a través de las vivencias personales, pero el audio y el video son los medios idóneos para la asociación de los objetos, las experiencias y la comunicación y de ello su aprendizaje. Más aún en el caso de otras herramientas que facilitan las TIC como los blogs, conversaciones en línea, contactos directos con otros estudiantes de diferentes países, y así.

²⁹ *Ibid.* p. 8

³⁰ Aurora Carretero, *Las TIC en el aula de Inglés: Un proyecto de trabajo*, Málaga 2009, en: <http://quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_59/nr_642/a_8656/8656.html>.

Otra ventaja de las TIC, de acuerdo al proyecto *FantasTIC*³¹ es que mediante la combinación de los recursos tecnológicos, pedagógicos y humanos es posible responder de mejor manera a los intereses y necesidades personales de cada individuo, pues cada alumno puede trabajar de manera personal, a su propio ritmo, lo cual genera que el aprendizaje sea más efectivo, logrando avanzar de acuerdo al grado de asimilación y progreso, tampoco se limita el tiempo de clase que puede dedicarse a la práctica de alguna destreza específica que se requiera reforzar, favoreciendo a un aprendizaje más autónomo.³²

El documento de las Naciones Unidas menciona también que se realizó una investigación mediante un modelo estadístico multivariado para determinar si existe una relación positiva entre el uso de tecnología y los resultados en ciencias en Chile, Colombia y Uruguay, donde el resultado mostró que existe un grado de asociación positiva entre el tipo de uso de la tecnología y el desempeño de los estudiantes de secundaria en el área de las ciencias. Para el caso de Uruguay, Colombia y Chile, sin embargo entre las conclusiones del estudio se menciona que esta asociación es principalmente relevante para estudiantes que han logrado desarrollar un uso integral de la tecnología en comparación con los que no han logrado este desarrollo: “Esto significa que los mejores resultados académicos en el área de las ciencias se asocian a los jóvenes con niveles más altos de confianza en el uso de Internet”.³³

Estos resultados presentados de las diversas investigaciones y experiencias muestran que existe una evidencia cualitativa y lógica sobre los aspectos favorables de las TIC en el aprendizaje y específicamente en el aprendizaje del idioma Inglés, demostrándose que “la determinación de los factores que inciden en los logros de los estudiantes es muy compleja y la investigación ha demostrado que éstos son diversos y de distinto nivel” como lo sostiene Sunkel.³⁴ Hay aspectos que se han podido demostrar como factores influyentes como “el estatus socioeconómico y cultural familiar del estudiante, el cual ejerce un rol muy importante en sus logros de aprendizaje; aunque no obstante también se ha logrado determinar que hay

³¹FANTASTIC, Proyecto Infantil de Integración de las TIC en los Procesos de Aprendizaje y Comunicación, 2012, en <<https://sites.google.com/site/proyectofantastic/>>.

³²Aurora Carretero, *Las TIC en el aula de Inglés: Un proyecto de trabajo*, Málaga 2009, en: <http://quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_59/nr_642/a_8656/8656.html>.

³³ Guillermo Sunkel, op. cit, p. 43.

³⁴ *Ibid.*, p. 42.

ciertos factores donde la escuela puede ejercer un rol para equilibrar la segregación social de carácter “adscriptiva”.³⁵

Como se puede observar, si bien existen logros en la aplicación de las TIC, las mismas tienen varios factores que hay que tomar en cuenta. Rodríguez refiriéndose al caso, menciona que en el uso de las TIC existe una diferencia en la relación profesor-alumno en la cual el maestro no debe mantenerse al margen de este proceso educativo, pues mientras el alumno interactúa con la máquina, deberá existir otras maneras de buscar la interrelación con los alumnos, permitiéndoles inclusive atender de forma más personalizada, así como atender la producción oral durante más tiempo que en el caso del método tradicional.³⁶

Existen otros estudios³⁷ como los mencionados por la *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*³⁸ donde las ventajas y beneficios que aportan las tecnologías en los procesos educativos se ven reflejados en estadísticas. En ellos se asegura que las TIC influyen positivamente en el rendimiento educativo y especialmente en el inglés. Así se menciona que las escuelas con buenos recursos en TIC logran mejores resultados que otras escuelas que tienen equipamiento inadecuado, además que el mayor impacto se da en docentes que han tenido mayor experiencia en el uso de las TIC y que han integrado desde un inicio estos recursos en su enseñanza. Así, con el uso de las TIC, al profesor se lo puede considerar como un asesor, así como un compañero para fomentar el diálogo crítico, y un líder para determinadas temáticas. También se reconoce grandes ventajas en relación a la motivación del alumnado, la interactividad, y algunas posibilidades de enfoques activos y colaborativos. Se aclara que informes como el SITES del año 2006³⁹ indican que entre los mayores impactos que han tenido el uso de las TIC, está el aumento de la motivación de los alumnos a aprender, conociendo que este es un factor fundamental en el aprendizaje. Los maestros también

³⁵ *Ibid.*, p. 43.

³⁶ Guillermo Rodríguez Molina, “Funciones y rasgos del liderazgo en los centros de enseñanza”, Concepción, 2007, en <<http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1921/2510>>

³⁷ Anja Balanskat, Roger Blamire y Stella Kefala, *The ICT Impact Report. A review of studies of ICT impact on schools in Europe*, Comisión Europea, en <<http://ec.europa.eu/education/doc/reports/doc/ictimpact.pdf>>

³⁸ “Valoración del impacto que tienen las TIC en educación primaria en los procesos de aprendizaje y en los resultados a través de una triangulación de datos”, en *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, vol. 11, 2012.

³⁹ Nancy Law, Willem Pelgrum y Tjeed Plomp, *Pedagogy and ICT use in schools around the world: Findings from the IEA SITES, 2006 study*. Hong Kong, CERC Springer, 2008.

mencionan en el estudio que las TIC tienen grandes potencialidades y en general resultados favorables, con algunas características:

[...] facilitan el aprendizaje autónomo, estimulan el interés y la motivación, además fomentan la capacidad creativa del alumnado [...] permiten estilos docente más personalizados y flexibles, lo que crea a su vez un ambiente más participativo, facilitan el trabajo en grupo, la colaboración y mejoran el rendimiento.⁴⁰

Autores como Arteaga López⁴¹ indican que quienes buscan aplicar las nuevas herramientas tecnológicas son los mismos estudiantes para lo cual generan distintos procesos dentro y fuera del aula. Arteaga López observa que 85 por ciento de ellos tuvieron un acercamiento a las TIC por su propia elección, aunque también se observan otro tipo de influencias.⁴²

⁴⁰ *Ibid.* p.36

⁴¹ Carlos Arteaga López, “Uso de las TIC para el Aprendizaje del Inglés”, en *Herramientas Tecnológicas*, Revista Apertura, vol. 3, No. 2, Aguascalientes, Universidad Autónoma de Aguascalientes, 2011.

⁴² María Cristina López de la Madrid, “Uso de las TIC en la educación superior de México”, en *Apertura*, No. 7, México, noviembre 2007, p. 63-81.

CAPÍTULO III

CONTEXTO ACADÉMICO DE LA APLICACIÓN DE LAS TIC

3.1 Contexto Histórico

El uso de las tecnologías de la comunicación aplicadas a la enseñanza del inglés ha tenido su recorrido en las últimas décadas desde las formas básicas hasta las formas sofisticadas que conocemos hoy con la vinculación de Internet y la utilización de *laptops*, *tablets*, *smartphones*, *iphones*, *iPads*, entre otros dispositivos. Así, en su obra sobre *tecnologías en la evaluación lingüística*, Chaloub⁴³ señala que las invenciones electrónicas de la comunicación cuando aparecieron por primera vez fueron novedosas y en su momento consideradas de vanguardia, y que desde los años sesenta aparatos como la grabadora se utilizaron en los cursos de idiomas para escuchar lecciones pregrabadas sobre todo, así como también fueron adaptadas en laboratorios de inglés para la consiguiente práctica. En cuanto a la implementación de las computadoras para la enseñanza propiamente, nos dice también que fue desde principios de los ochenta que comenzaron a ser utilizadas para la práctica lingüística en instituciones educativas e institutos de idiomas. Esta tecnología computacional se denominó *Computer Assisted Language Learning* (CALL) cuyo significado en español es Aprendizaje lingüístico asistido por computadora.

Es claro ver que en sus inicios y por sus limitaciones, su uso se resumía a pocas aplicaciones. Richards, autor de textos para la instrucción de inglés e investigador de los sistemas de enseñanza de idiomas en su obra *Metodologías y métodos en la enseñanza de lenguaje*⁴⁴ afirma que la práctica lingüística en los ordenadores de la época solo permitían escribir o recrear textos, o escoger y señalar la respuesta correcta en ejercicios creados generalmente al estilo de opción múltiple. De igual manera, señala que la ventaja que daban yacía en que paralelamente se podía obtener la explicación del por qué una respuesta estaba errada y/o una serie de ejercicios adicionales con los que el estudiante podría superar el error. Con lo que podemos observar que si bien estos métodos hoy nos parecen bastante básicos, en su momento fueron novedosos, pero ya incluían un apoyo al estudiante muy importante, pues la

⁴³ Micheline Chalhoub-Deville, *Technology in standardized language assessments*, Manual de Lingüística Aplicada, Oxford, Oxford University Press, UK, 2001.

⁴⁴ Jack Richards, op. cit., p. 22.

información específica de los ejercicios de repaso y de refuerzo de conocimiento posibilitaba una forma agregada de aprendizaje efectivo.

El camino tecnológico recorrido desde entonces ha sido muy amplio, hasta lo que hoy conocemos como las TIC, las cuales incorporan el internet como una herramienta para una potencial práctica lingüística y a los dispositivos tecnológicos de nueva generación al *Sistema de Enseñanza Comunicativa*. Si bien su utilización se ha expandido grandemente, en el campo académico, estas no han sido adoptadas completamente por todos los maestros.⁴⁵ Se puede no obstante observar que a futuro cobrarán más importancia debido al desarrollo tecnológico y al crecido interés de la inserción tecnológica en la educación.

3.2 Interacción de las TIC

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC o NTIC para Nuevas Tecnologías de la Comunicación) aplicadas al campo de la educación bilingüe, tienen una marcada importancia ya que representan un desafío a los métodos tradicionales de enseñanza. De hecho gracias a las tecnologías se faculta la educación a distancia, la misma que ha crecido en los últimos años de manera generalizada.

Las nuevas tecnologías que pueden ser aplicadas en el aula son muchas y muy variadas, en las aplicaciones de Internet más populares al momento tenemos las redes sociales en sus diferentes formas: *Blogs, Wikis, Facebook, Twitter*, así como telefonía *Skype*.

En la obra *Enseñanza del Inglés con las tecnologías*⁴⁶ se dice que la educación virtual o *e-learning* ofrece nuevas alternativas y recursos didácticos y que al darse las clases en salones virtuales, se crea una interacción en tiempo real ente el instructor y el alumno. Por ende, su utilización se convierte en un aspecto clave, ya que la comunicación y las tecnologías apoyan a la enseñanza y al ser utilizadas como sustento psicológico-educativo y pedagógico permiten un aprendizaje óptimo, acorde a las necesidades del educando.

Hoy por hoy las TIC son una de las herramientas más utilizadas en el mundo entero por niños y jóvenes en su interacción con la comunicación, así como a nivel social. De igual forma en la actualidad se está utilizando en el proceso de enseñanza educación ya que existe una gran

⁴⁵ Guillermo Sunkel, op. cit., p 23.

⁴⁶ Gavin Dudney, *How to Teach English with Technology*, Essex, Pearson, 2008.

variedad de aplicaciones informáticas cognoscitivas, que se han desarrollado con referencias educativas, es decir que se han establecido categorías de materiales como tutoriales, software de práctica y ejecución, juegos, simulaciones, hipertextos, etcétera.

En cuanto a la reflexión que atañe a la incorporación indistinta de las TIC, ciertos aspectos es necesario tomar en cuenta con respecto a su integración al proceso pedagógico. Para Salinas-Ibáñez, las TIC como perspectivas educativas ameritan el planteamiento de nuevas direcciones. Si cada cambio genera varias controversias que serán generadas por la dimensión de utilización tanto para la educación presencial como a distancia, las redes de comunicación y los sistemas multimedia es necesario pensarla cuando se plantean como un aprendizaje abierto.⁴⁷

Dentro de esto cabe destacar lo que autores como Azinian,⁴⁸ apuntan con respecto de las TIC al servicio del desarrollo de las capacidades fundamentales de los alumnos y que están relacionadas con los siguientes aspectos:

- La construcción de conocimiento y comprensión a través de la indagación
- Las diversas alfabetizaciones
- La comunicación para interactuar con otros y expresarse
- La autonomía y la apertura.

Es por ello que basándose en la opinión de los distintos autores analizados y los estudios llevados a cabo, se debe considerar como indispensable seleccionar las tecnologías apropiadas para el desarrollo del aprendizaje, las cuales deben estar en función de los objetivos educativos y de los materiales disponibles.

A continuación se partirá de las propuestas de Dewey quien cita a las tecnologías como medios de indagación, de comunicación, construcción simbólica y expresión cultural, como se muestra de manera sintetizada a continuación:

⁴⁷ Jesús Salinas Ibáñez, *Innovación educativa y uso de las TIC*, Andalucía, Universidad Internacional de Andalucía, 2003.

⁴⁸ Herminia Azinian, “Las tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas pedagógicas”, 2009 en <<http://www.noveduc.com/index.php>>, Consultado: 03 de Marzo de 2014.

- **Indagación.** Desde la indagación y búsqueda de solución de problemas ingresando a internet para obtener la información necesaria y reflexionar frente a las posibilidades.
- **Comunicación.** Producción de documentos y presentaciones, conversación, colaboración, enseñanza y aprendizaje.
- **Expresión.** La producción de un hipermedia especial como por ejemplo una página web, cuyo diseño implica expresar de manera creativa un sentir o idea.
- **Construcción.** Es la capacidad de generar nuevas alternativas de enseñanza e información mediante la adquisición de datos.⁴⁹

Según Kozma y Anderson⁵⁰, para indicar un terreno seguro en que se usen las TIC, éstas deben caracterizarse por:

- Promover el aprendizaje activo e independiente en donde los estudiantes asumen la responsabilidad de su propio aprendizaje.
- Proporcionar a los estudiantes las competencias y conocimiento tecnológicos que les permita buscar, organizar y analizar las información comunicarse y expresan sus ideas a través de una variedad de medios de comunicación.
- Implicar a los estudiantes a un aprendizaje basado en proyectos desarrollados de forma colaborativa.
- Proporcionar a los estudiantes atención individualizada para satisfacer las necesidades de los mismos en función de diferentes niveles de ingreso.
- Abordar cuestiones de equidad hacia los estudiantes de diferentes géneros o grupos étnicos o sociales.
- Permitir modificar la organización de la clase y participación de los alumnos.

⁴⁹ John Dewey, *Experience and Education*, New York, Touchstone, 1997.

⁵⁰ Robert Kozma, y Ronald Anderson, *Qualitative Case Studies of Innovative Pedagogical Practices*, en *Publication de Enseñanza Asistida*, No. 18, Minneapolis, University of Minnesota, 2002.

- Mejorar la cohesión y comprensión social a través de que los estudiantes interactúen con grupos y culturas.

3.3 Posibilidades que ofrecen las tecnologías para la enseñanza del inglés

Las posibilidades que ofrecen las tecnologías para la práctica del inglés al momento son muy variadas, desde la básica utilización del procesador para escribir textos en Word hasta la participación activa de blogs en inglés, o la elaboración de proyectos que impliquen investigar, leer y/o escribir extensamente sobre un tema determinado.

La utilización de las tecnologías de acuerdo a las últimas tendencias ha dado lugar a lo que se ha denominado aprendizaje esencialmente colaborativo, aspecto que caracteriza las actuales formas educativas con tecnologías, puesto que para su práctica y la creación de un entorno comunicativo se requiere trabajar en grupo e intercambiar y compartir ideas, información o tareas. Los recursos que brindan la participación en blogs, colaborar para la construcción de wikis, o el intercambio comunicativo por medio de las redes sociales o el correo electrónico son formas cooperativas o colaborativas de aprendizaje que fomentan a su vez la ayuda mutua que pueden brindarse los integrantes de un curso. Las formas colaborativas en clase tienen varios efectos por lo que son centrales en la clase de idiomas. Estas permiten que las personas se comuniquen de manera más directa, permiten más tiempo de práctica en la producción comunicativa en todas sus formas puesto que si el maestro desearía interactuar con cada estudiante por más tiempo el tiempo le sería insuficiente, mientras que al hacerlo entre integrantes el tiempo de práctica se potencializa. Más aún cuando los alumnos trabajan juntos, se vuelven menos dependientes del profesor y toman más responsabilidad en la ejecución de las tareas propuestas en clase.

En relación al equipamiento computacional, en el contexto de la disposición de los procesadores para la enseñanza y práctica lingüística se colige que para esto no siempre es necesario que las instituciones dispongan de laboratorios de inglés, o que exista una computadora por alumno. En su obra, Dudney nos habla sobre el diseño del entorno informático en las instituciones educativas y argumenta que dado el carácter esencialmente colaborativo de la práctica con las TIC no siempre es indispensable que exista un gran despliegue de computadoras.⁵¹ Si bien existen tipos de actividades que pueden requerir la

⁵¹Gavin Dudney, *How to Teach English with Technology*, Essex, Pearson, 2008, p. 12

asignación individual de una computadora por alumno, éstas también pueden ser compartidas por dos o más alumnos, lo cual es inclusive más recomendable dado que las actividades tienen un carácter colaborativo. Si existe un número menor de ordenadores el profesor puede formar grupos de trabajo, y organizar detenidamente la distribución de actividades y tiempos durante los cuales todos podrán llegar a hacer uso del ordenador.⁵²

Dudney describe una gran gama de actividades y técnicas que son posibles aplicar en el aula. A continuación se exponen de manera sucinta algunos modos en que éstas pueden ser aplicadas acorde a la existencia de los dispositivos, formas de comunicación y redes actuales⁵³.

3.3.1 Las páginas web

Existen innumerables formas de utilizar páginas web en general para generar práctica del inglés. No sólo se pueden utilizar los contenidos de las páginas cotidianas escritas en inglés, sino también aquellas creadas específicamente para la práctica del idioma; sobre todo de gramática con explicaciones y ejercicios, o de lectura comprensiva o de exámenes como el TOEFL⁵⁴, el FCE⁵⁵ para alumnos y maestros, inclusive con instrucciones al estilo de un curso completo. Los buscadores como *Google* ofrecen enormes posibilidades con las que se pueden adaptar actividades colaborativas como proyectos de investigación sobre temas específicos para ser preparados en forma de presentación en *powerpoint* a manera de ejemplo, bibliografías, o incorporando elementos artísticos. Las páginas web ofrecen también contenidos específicos para los profesores, con ejemplos de planificaciones temáticas, tópicos sobre legislación educativa, enlaces con enciclopedias, videos instructivos o para ser usados en clases.

Dada la abundancia de material publicado lo recomendable en este caso es que el profesor prepare de antemano y dedique un cierto tiempo a escoger las páginas web que le sean más provechosas, y mantenga un registro de direcciones y *links* con las que desea trabajar y que le brinden mejores aplicaciones al momento y a futuro.

⁵² G. Dudney, op. cit.

⁵³ *Ibid.*

⁵⁴ TOEFL, *Test of English as a Foreign Language*. En español significa *examen de inglés como lengua extranjera*. Es el examen que mide el conocimiento de inglés de una persona. Es requerido para ser admitido en una universidad americana o extranjera donde el idioma nativo es el inglés.

⁵⁵ FCE, *First Certificate*. En español significa Primer Certificado. Es el examen de Inglés que lo dan los maestros para obtener la certificación que le acredita para ser profesor de inglés a nivel escolar.

3.3.2 Web 2.0

Al existir numeroso material en la red en cualquier ámbito, las posibilidades que ofrecen las páginas web son inacabables. La Web 2.0 surge como respuesta a los avances tecnológicos y la evolución de los recursos que ofrece el internet, y representa la transformación de las aplicaciones de navegación y búsqueda de información y servicios.

Su naturaleza es social, pues es una forma colaborativa de organizar segmentos de información a conveniencia para así poderlos mantener en una plataforma que puede ser compartida con otros usuarios y al ser información marcada, el usuario puede hacer uso de esta a conveniencia en cualquier parte donde se encuentre. Así toda la información que le interese puede estar en esa plataforma sin necesidad de tenerla guardada en la propia computadora. Para el profesor de inglés esto es de enorme utilidad porque le permite ahorrar tiempo, pues al tener la información marcada que más le sirva a sus propósitos, la información siempre estará a la mano y puede ser compartida con colegas, profesionales, investigadores o alumnos; además se pueden incluir direcciones, enlaces, blogs, cursos de capacitación, noticias inmediatas, planes de clase, y en fin, todo lo que le puede servir de manera práctica. De hecho, como se mencionó al principio de este apartado, la cantidad de información y posibilidades pueden ser tan grandes que uno de los retos que afrontará el usuario será el escoger y encontrar de manera práctica y rápida la información que le es más importante y útil, dentro de un bagaje altamente valioso. Al momento se prevé que la Web 2.0 será la institución de capacitación más grande del mundo.

3.3.3 Correo electrónico

Puede ser utilizado dentro o fuera de la clase. Puede servir para que el profesor envíe tareas o instrucciones a los alumnos y ellos también le escriban y/o envíen sus tareas realizadas en archivos adjuntos. Si son utilizados en clases pueden también ser una forma de comunicarse con personas en otras partes del mundo. Es posible crear una actividad en que los alumnos deban escribir correos para solicitar información sobre temas específicos, contactándose con personas que trabajen en esa área. Para citar un ejemplo, escribir a la oficina de admisiones de una universidad determinada para solicitar que le envíen los requisitos de ingreso.

3.3.4 Blogs

La utilización de blogs es esencialmente una práctica colaborativa, en la cual quien escribe lo hace a manera de diario e incluye comentarios, opiniones, reflexiones, análisis o

experiencias diarias de manera regular. Los blogs pueden permitir que los lectores comenten sobre lo que se ha publicado y es lo que le da el carácter de página social. Existen diferentes caracteres de blogs o edu-blogs⁵⁶. Estos permiten comunicarse entre educadores y educandos y son excelentes para la práctica del inglés, pues para participar se requiere leer y escribir el idioma, y tratar de hacerlo con propiedad. Dependiendo el nivel, el profesor puede definir la extensión de la escritura de los textos, así como el grado de corrección exigida, etc.

El profesor puede también utilizar un blog para enviar instrucciones a los alumnos, o por otro lado puede ser una forma en que los alumnos entren en contacto con otros alumnos de inglés en diferentes partes del mundo (hay blogs exclusivos para esto). Los blogs no son difíciles de establecer, únicamente se requiere dedicar un cierto tiempo para estructurarlo (el profesor) y dirigirlo a la práctica del inglés.

3.3.5 Wikis

Un wiki es una página social pública que contiene información sobre un tema determinado y cuyo texto puede ser editado por cualquier participante que tenga acceso e ingrese a ese texto. Muchos wikis pueden tener un acceso abierto. De esta manera pueden ser utilizados en forma efectiva para la práctica del inglés, de tanto en cuanto el estudiante incluya, elimine, cambie, edite texto que esté en inglés. Esta forma de práctica puede ser muy dinámica ya que implica leer extensamente sobre un tema, buscar información y al escribir intentar hacerlo de manera correcta.

3.3.6 Podcasts

Un *podcast* es un archivo de audio o video que puede ser bajado de Internet al ordenador o a un aparato móvil como un MP3. El vocablo es un anglicismo y se deriva de la combinación de las palabras *iPod* que es el dispositivo móvil y *broadcast* que significa transmisión. Para la práctica lingüística se podrían diferenciar dos tipos de *podcasts*: los producidos de manera específica para estudiantes del idioma, o los *podcasts* auténticos como presentaciones radiales o televisivas que simplemente están en inglés y que pueden ser incorporados a la clase ya sea en forma de proyectos o actividades colaborativas.

⁵⁶ Edu-blogs. Su significado es la combinación de la palabra blog relacionada a educación. Se denominan así ya sea porque son creados en instituciones educativas, por estudiantes o por profesores.

Es bastante sencillo crear un *podcast*, pues existen sitios web gratuitos para configurarlos, y es fácil encontrar aquellos para estudiantes específicamente. En cuanto a los usos existe una gran diversidad. En clases los alumnos pueden escuchar o mirar los *podcasts* producidos por otros, o también producir los suyos propios. Es muy común hoy en día que los profesores graben sus clases en forma de *podcasts*. Esto puede ser muy útil para alumnos que por algún motivo no pudieron estar presentes en la clase, o también cuando el profesor desea añadir instrucciones o lograr que los alumnos continúen con la práctica. Los estudiantes pueden bajarse estos *podcasts* en sus computadoras o sus dispositivos móviles. La variedad de actividades es muy grande, desde escuchar transmisiones radiales en temas de enfoque para el análisis y discusión, hasta canciones de aprendizaje. Como actividad el profesor puede incluir proyectos en los que los estudiantes produzcan sus propios *podcasts* enfocando un tema, y luego pueden ser vistos por todos los compañeros para socializar, analizar y opinar, lo que crea un entorno de práctica extendida.

3.3.7 Chat

En vista de que *chatear* es muy común esta actividad puede ser aprovechada como una herramienta exitosa para mejorar el inglés. Esta actividad se ha denominado sincrónica en vista de que puede ser usada en tiempo real. El *chat* puede ser en forma de texto escrito aunque también hablado, por medio de un ordenador o de un teléfono móvil.

Para *chatear* esencialmente se puede utilizar Skype, para lo cual es necesario registrarse, aspecto que toma pocos minutos. El profesor puede crear una actividad en la cual los alumnos *chatean* unos con otros, o también es posible tomar contacto con clases de alumnos que pueden estar en otras latitudes, para lo cual el profesor puede tomar contacto previo con otros profesores por medio de una red internacional de profesores que es posible encontrar en las páginas de búsqueda como Google o cualquier otra.

En vista de que el *chat* puede ser grabado, es posible utilizar este contenido para su posterior análisis con lo que se logra incrementar la propiedad del uso del idioma en la comunicación escrita y oral.

3.3.8 E-learning

El *e-learning* o “aprendizaje electrónico” es efectuado al través de Internet o de CD-ROMS. Puede llevarse a cabo por medio de teléfonos móviles como celulares o MP3. En el *e-learning* se distinguen básicamente dos formas de aprendizaje como el *aprendizaje a distancia*,

y el *aprendizaje en línea*. Hoy en día el aprendizaje a distancia es impartido en gran medida o enteramente por Internet. En el pasado este tipo de aprendizaje se lo hacía con envíos por medio del correo tradicional o accediendo a los materiales de manera física. El aprendizaje en línea se refiere a aquel que es impartido enteramente por medio de Internet

Existe una inmensa gama de cursos que se ofrecen en línea, dirigidos a profesores y estudiantes. Desde capacitaciones, cursos específicos en áreas de concentración, hasta carreras completas a nivel técnico, de licenciaturas, y hoy en día inclusive doctorados. Pueden ofrecer diplomas o certificados al final o no. Innumerables cursos de inglés han salido y proliferado en los últimos tiempos. Si el profesor desea utilizar para su auto-instrucción, su elección dependerá de sus necesidades, gustos, disponibilidad, etc. Si el profesor desea utilizar el *e-learning* como complementario a la instrucción que imparte el aula, también es otra opción, lo importante será dedicar un tiempo a explorar las diferentes plataformas de aprendizaje del inglés existentes y optar por las que le permitan cumplir con sus objetivos para las clases. Estas plataformas pueden contener el material de estudio, textos links que el estudiante deberá cubrir, charlas grabadas, pruebas, cuestionarios, exámenes, herramientas de evaluación, foros de discusión, etc. (*EVA, MOODLE*), inclusive pueden guardarse y almacenarse tanto los trabajos que va realizando como las notas de las evaluaciones que va obteniendo.

Se observa que a futuro las tendencias de la utilización de sistemas de aprendizaje como *MOODLE* y las llamadas formas virtuales proliferarán. *MOODLE* es la plataforma de educación a distancia más grande del mundo, adoptada por un enorme porcentaje de universidades en todo el planeta. Las formas de realidad virtual van cobrando más fuerza cada vez dado el paso acelerado con que las invenciones se desarrollan.

3.4 Implicancias de la sociedad de la información en el proceso enseñanza-aprendizaje del inglés.

El inglés es una de las herramientas que permiten la capacidad de desempeñarse en diferentes ámbitos y contextos en otra lengua, en otros lugares y principalmente tomando en cuenta que en la actualidad se encuentra el planeta en la era denominada de la información, esto implica que el acceso a la educación y a diferentes oportunidades está dada por el conocimiento y la información. El inglés es considerado actualmente como un idioma internacional, ya sea para aquellos que lo hablan como primera lengua o como segunda lengua. Esta aseveración tiene su base considerando que si bien el inglés no es la lengua nativa hablada por mayor número de personas, sí es la más hablada por número de hablantes totales, es decir es la lengua

a través de la que es posible mantener una conversación con mayor número de personas a lo largo del mundo, así como en mayor número de países, de hecho es la lengua a través de la cual es posible descifrar mayor número de fuentes bibliográficas a través de internet.⁵⁷

Los hablantes del inglés no son tantos como los de otros idiomas tales como el español o el chino, sin embargo se puede decir que es el idioma que está presente en casi todo el mundo y es considerado el principal elemento de comunicación entre culturas muy diversas que comparten pocos o ningún rasgo en común.⁵⁸

Al hablar del inglés en el trabajo o en las profesiones se puede indicar en base a las estadísticas mundiales y considerando la globalización y la necesidad de información, que mucha información está en inglés y por tanto el desarrollo de las mismas muchas veces está ligado al idioma, además las negociaciones a nivel internacional de igual forma, y en base a las mismas estadísticas se dan en su mayor parte en inglés hoy por hoy.

El diario español *El Mundo* presenta en diciembre de 2013 un artículo titulado “Saber inglés será clave en el año 2014 para obtener trabajo”, donde expresa que “el dominio de este idioma, el control de herramientas tecnológicas y la capacidad de emprender, son indispensables para incorporarse al mercado laboral”⁵⁹. De esta manera es clara la importancia del aprendizaje del idioma y más aún relacionado al uso de herramientas tecnológicas.

Finalmente basados en las ideas de los diversos autores, la enseñanza – aprendizaje a través de las nuevas herramientas comunicativas no son solamente un aporte y un beneficio al logro de los objetivos educativos, sino que son una necesidad. Ante una sociedad de la información no existen medios alternativos que puedan lograr el nivel de eficiencia y eficacia en el aprendizaje y el acceso a la información de primera mano cómo son los medios de comunicación como el internet y todas las herramientas que se han creado para la sistematización de esta información.

De ahí que las implicancias de la importancia de manejar el idioma de manera efectiva se convierte en una necesidad hoy en día. La eficacia comunicativa está directamente

⁵⁷ Estadísticas mundiales, Internet World Stats, 2012, en <<http://www.internetworldstats.com/stats7.htm>>

⁵⁸ Importancia.org., “Importancia del Inglés”, 2013, en <<http://www.importancia.org/ingles.php#ixzz2vE6oGbJV>>

⁵⁹ Saber inglés será clave en el año 2014 para obtener trabajo. *El Mundo*, Madrid, 29 de diciembre de 2013, en <<http://www.elmundo.es/economia/2013/12/29/52bf2cd6268e3eed378b4577.html>>

relacionada al uso apropiado de vocabulario, conceptos, frases idiomáticas, y toda la gama de expresiones que conforman la complejidad de una lengua, la cual se la adquiere únicamente con la práctica. La instrucción académica del inglés debe ser efectiva y holística con el objeto de que la persona que aprende el idioma aprenda alcance las competencias necesarias para que se adapte al cambio. La manera en que obtenemos la información que necesitamos en los procesos de nuestro constructo diario continúan transformándose, razón por la cual es necesario adquirir las competencias que nos permiten desenvolvernos de manera adecuada en un mundo digital que está determinado por las destreza tecnológicas y el manejo apropiado de la comunicación interpersonal en un mundo globalizado.

CAPÍTULO IV

4. USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS, EN DOS UNIVERSIDADES QUITEÑAS

El presente estudio ha sido realizado en dos instituciones de educación superior en la ciudad de Quito: la Universidad Politécnica de las Fuerzas Armadas (ESPE), que es de carácter estatal y la Universidad Politécnica Salesiana (UPS), que es de carácter privado. En ambas universidades fueron aplicadas las encuestas⁶⁰ y entrevistas a maestros y alumnos. Ambas universidades poseen extensiones al campus principal donde se imparten cursos o carreras agregadas. En el caso de la ESPE, ésta posee el Centro de Idiomas ubicado al Norte de la ciudad de Quito, y la UPS posee un campus al sur de la ciudad donde se concentran las carreras de ingeniería y se imparten cursos de inglés para todos los alumnos de la sede.

El análisis que se presenta a continuación se ha clasificado por universidad, puesto que cada uno de los resultados institucionales es independiente y posteriormente se podrá observar similitudes, diferencias y en general una confrontación de los resultados de la investigación.

4.1. Universidad de las Fuerzas Armadas (ESPE)

La ESPE, cuyo campus está localizado en la ciudad de Sangolquí, posee el Centro de idiomas donde se imparten clases de inglés y chino. Éste se encuentra ubicado en el norte de Quito en las calles 6 de Diciembre y Tomás de Berlanga, que es donde fue levantada la muestra del estudio propiamente. En el Centro de Idiomas se dictan clases de lunes a sábado. Los cursos regulares se imparten de lunes a jueves y cada sesión de clase tiene una duración de 2 horas. También se dictan cursos intensivos que son de 4 horas diarias. El número de profesores que dictan inglés al mismo tiempo, oscila entre 20 y 25 en el Centro de Idiomas, aunque algunos profesores acuden a impartir clases en el campus de Sangolquí donde también se ofrece inglés. Todos los profesores tienen la titulación de Maestría y han realizado cursos de preparación en el área académica especializada de enseñanza del inglés en países donde ésta es la lengua materna. La mayoría de los maestros son civiles aunque también hay profesores que poseen rangos militares. El número de estudiantes que integran cada clase puede ser variable, pudiendo ir desde 3 hasta 20 alumnos por curso, aunque típicamente se observan entre 7 y 15; sus edades

⁶⁰ Ver la hoja de encuestas y entrevistas en la sección anexos.

van entre los 18 y 25 años, aunque también en algunos cursos pueden estar integrados por niños excepcionalmente, así como adultos a menudo profesionales.

4.1.1. Participantes

Todos los profesores que dan clase en los cursos regulares durante la semana intervinieron en la población de la muestra, no así los profesores que dan clase en el campus de Sangolquí puesto que el estudio se enfocó al Centro de Idiomas. De igual manera, todos los alumnos que integraron las clases de los profesores encuestados intervinieron en la muestra. Adicionalmente fueron encuestados el Director del Centro de Idiomas y el coordinador del programa de Suficiencia de Inglés, quienes positivamente contestaron a los cuestionarios y preguntas formuladas.

Se solicitó que todas las personas participantes respondan de la manera más objetiva y veraz posible, y en vista de que la encuesta lo que desea determinar son los tipos de tecnologías utilizadas y la percepción general en cuanto a facilidades y limitaciones, el proceso se llevó a cabo de manera anónima, es decir que no fue relevante incluir los nombres de los participantes.

4.1.2. Composición de la población

El personal del departamento de Idiomas de la ESPE que participó en las encuestas y entrevistas estuvo conformado por el director, un coordinador y 20 docentes. 13 de los docentes fueron mujeres y 7 hombres. El número total de alumnos que participaron en las encuestas fue de 185. Esto dio un total de 207 personas participantes.

Tabla 1. Composición de los docentes por género

Número de Profesores	Género		Porcentajes por género	
	Femenino	Masculino	% Femenino	% Masculino
20	13	7	65	35

Tabla 2. Composición del estudiantado por género

Clase del Profesor	Número de Alumnos	Género		Porcentajes por género	
		Femenino	Masculino	% Femenino	% Masculino
1	11	9	2	81	19
2	8	5	3	63	38
3	6	3	3	50	50
4	8	4	4	50	50
5	7	2	5	29	71
6	7	4	3	57	43
7	8	5	3	63	38
8	6	4	2	67	33
9	10	4	6	40	60
10	13	7	6	54	46
11	10	6	4	60	40
12	2	-	2	-	100
13	10	7	3	70	30
14	12	7	5	58	42
15	9	3	6	33	67
16	7	4	3	57	43
17	16	10	6	63	38
18	15	5	10	33	67
19	11	8	3	72	28
20	9	5	4	56	45
TOTAL	185	102	83	Media 53	Media 47

El total de personas que participaron del estudio en la ESPE es de 207; de ellas 22 corresponden a directivos y docentes y 185 a estudiantes. Se observa que en la relación de género con respecto a los profesores, las mujeres representan un 65% del total mientras que los hombres un 35%, estableciéndose un predominio de las mujeres en un 30%.

Con respecto a los alumnos las mujeres representan un 52.7% y los hombres un 47.3%, lo que también indica un predominio de las mujeres con respecto a los hombres, aunque la diferencia media es menor, llegando al 5,4%

4.1.3. Resultados

Los resultados presentados a continuación incluyen la investigación efectuada con los profesores y alumnos del Centro de Idiomas, para de esta manera relacionar los resultados. En primera instancia se ha analizado el uso de las herramientas tecnológicas (cuadros del 1 al 3) donde se incluyen los tipos de aparatos tecnológicos, los recursos en línea, y la frecuencia de uso. A continuación se ha estudiado la percepción de su utilidad y los métodos de utilización (cuadros 4 y 5), dentro de estos aspectos se han considerado también acerca del aporte que estas herramientas generan sobre destrezas de aprendizaje del inglés. Finalmente se analiza en general acerca los factores que consideran favorecen el aprendizaje del inglés y la percepción acerca de si las tecnologías facilitan el aprendizaje del inglés. En la encuesta a estudiantes se han obtenido resultados cuantitativos y orientados a la percepción de los alumnos, mientras que en las encuestas a maestros se han obtenido resultados cualitativos y con el punto de vista de los profesores.

Cabe destacar que las preguntas de las encuestas realizadas a los alumnos así como a los maestros complementan las respuestas, proporcionan resultados sobre el punto de vista y el otro, y sirve como una herramienta para corroborar los datos. En la totalidad de los casos se ha observado fidelidad y correspondencia en las respuestas proporcionadas por ambos grupos.

4.1.3.1 Herramientas tecnológicas utilizadas por los maestros de idiomas

Al realizar la entrevista a los estudiantes acerca de las herramientas que hacen uso los maestros de inglés en sus clases se pudieron obtener las siguientes respuestas:

Tabla 3. Relación porcentual de profesores que utilizan los diferentes tipos de tecnología y herramientas en clase.

Sub variable: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	
TIPO DE HERRAMIENTA UTILIZADA	Porcentaje de profesores que las utilizan
Computador	100%
Equipos para listening (Grabadora, reproductor de CD)	
Televisión	
Proyector	
Laptop	25%
Tablet	
I-Phone	
Pizarrón Interactivo (Laboratorio Multimedia)	

De los datos se puede distinguir los dos tipos de categoría en cuanto a las herramientas más utilizadas en el aula. Según los resultados de la investigación, el 100% de los estudiantes indican que sus profesores utilizan las herramientas como computadora, equipos para *listening*, televisión y proyector. En menor grado se observa la utilización de aparatos tecnológicos personales más específicos como *laptop*, *tablet*, *I-Phone*, o *pizarrón Interactivo*, de los cuales se señala el 25%, es decir que algunos de los maestros lo utilizan.

Del análisis de las respuestas se desprende que si bien existe un uso permanente de los principales equipos, debido principalmente a que el software del libro utilizado requiere de la proyección en pantalla televisiva, no existe un uso permanente de equipos más específicos como *laptops*, *tablets* o *I-Phone*, lo cual no indica una carencia, sino contrariamente demuestra que sí existe una aplicación de la tecnología en general en las clases, pero también existe una falta de uso de equipos personales que se podrían integrar para un resultado favorable en el aprendizaje.

Los resultados de la entrevista a los maestros corroboran el tipo de herramientas utilizadas, las cuales se enfocan principalmente al uso del computador, audio, televisión.

4.1.3.2 Frecuencia de uso de las herramientas tecnológicas por parte de los profesores.

Así también es posible analizar la frecuencia de uso de las herramientas tecnológicas, donde se ha consultado a los estudiantes, con los siguientes resultados.

Tabla 4. Frecuencia de uso de las herramientas tecnológicas por parte de los profesores.

FRECUENCIA DE USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	
Frecuentemente	50%
Siempre	31%
Rara Vez	11%
A veces	8%

Al preguntar acerca de la frecuencia de uso, un 50% de los estudiantes indican que estas herramientas son utilizadas frecuentemente, mientras un 31% indica que lo utiliza siempre, esto muestra en primera instancia que el uso de estos equipos es prácticamente permanente, sin embargo existe un 19% de los estudiantes que indica que el uso de las herramientas tecnológicas se lo realiza rara vez o a veces. Al profundizar en los resultados sobre esta respuesta fue posible determinar que ciertos maestros utilizan solamente en ocasiones y de esta manera, del total de estudiantes, los que reciben clases con estos profesores tienen la percepción de un uso actual insuficiente.

4.1.3.3. Utilización de herramientas en línea.

En el caso del uso de las herramientas en línea por parte de los profesores, la indicación de los estudiantes del uso de las mismas ha sido la siguiente:

Tabla 5. Porcentaje de profesores que utilizan las herramientas en línea.

Sub variable: HERRAMIENTAS EN LÍNEA	
TIPO DE HERRAMIENTA UTILIZADA	Porcentaje de profesores que las utilizan
Internet	100%
Plataforma del libro	100%
Redes Sociales	20%
E-mail	1%

De estos resultados se desprende que todos los profesores utilizan la plataforma del libro sin excepción. En la ESPE se utiliza el texto *Results* con su respectiva plataforma. No siempre esta plataforma es utilizada en clase, pero es necesario que el profesor ingrese a ella a menudo ya sea en clase o fuera de ella, puesto que acompaña al libro y le brinda información importante acerca del contenido, de igual manera los estudiantes lo utilizan en sus trabajos y tarea que envía el profesor. Al profundizar acerca del tema se pudo constatar con los estudiantes que el uso de estas plataformas les permite avanzar de forma más fluida dado que contiene explicaciones y ejercicios que se ajustan a las necesidades de los alumnos y tiene herramientas con mayor interés para los estudiantes y les permite trabajar a su propio ritmo, a su vez esto les permite reforzar lo visto y profundizar los conceptos. Para utilizarla se requiere ingresar al Internet.

Por otro lado, algunos estudiantes mencionaron también la utilización esporádica de páginas sociales para la práctica del inglés, sin embargo esto no es usual, pero algunos profesores han presentado interés por este sistema y lo han aplicado en sus estudiantes eventualmente. Sin embargo el uso del correo electrónico prácticamente no lo utilizan para la comunicación entre estudiante – profesor o para una intercomunicación entre estudiantes, siendo así una herramienta subutilizada que podría aplicarse para facilitar la interrelación para generar interacción comunicativa entre estudiantes profesor, entre estudiantes, o para realizar ejercicios como por ejemplo debates, intercambio de información, entre otros.

Al analizar los recursos en línea que utilizan los maestros y su relación con los tipos de recursos online, se tiene los siguientes resultados:

Tabla 6. Tipo de recurso utilizado y metodología aplicada en línea para la enseñanza

TIPO DE RECURSO EN LÍNEA	DE QUÉ MANERA O QUÉ METODOLOGÍAS APLICA LAS HERRAMIENTAS EN LÍNEA PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS?
Herramientas de búsqueda como Google	Estos recursos en línea son utilizados para: 1. Ingresar a las páginas de práctica de los exámenes FCE, PET, etc.
Página web del texto de la clase (English Results ⁶¹ I-Tools)	2. Ingresar a la página web del texto de la clase “Results”. 3. Profundizar la práctica por medio de ejercicios y otros recursos encontrados en Internet.
Página web de la Editorial del libro	4. Practicar y reforzar de las habilidades receptivas como: lectura y comprensión auditiva; y de las habilidades productivas como escritura y expresión oral.
Páginas de Internet que contienen ejercicios de inglés (estructuras gramaticales, de lectura comprensiva, etc.)	5. Investigar sobre temas específicos planteados en las clases. 6. Investigar sobre temas específicos planteados como deber o trabajos en grupo. 7. Reforzar los ejercicios gramaticales. 8. Ayudar a desarrollar las destrezas.
Páginas para prácticas de los exámenes KET, PET, FCE	9. Consultar vocabulario, por medio de los diccionarios encontrados en línea 10. Practicar con ejercicios de vocabulario encontrados en línea
U Tube	11. Complementar la explicación hecha en clase 12. Reforzar conocimientos
Redes Sociales	13. Practicar la pronunciación por medio de diferentes recursos encontrados en línea. Por ejemplo diálogos en inglés, Secuencias de videos, letras de canciones, etc.
Correo electrónico	14. Expandir, investigar el desarrollo de los temas de la lección. 15. Encontrar temas de debate, y socializar. 16. Practicar por medio de las Redes Sociales. 17. Practicar con mensajería de Hotmail.

*KET: Examen oficial llamado Key English Test, que mide el grado de conocimiento del inglés a nivel básico.

*PET: Examen oficial de inglés que mide el grado de conocimiento del inglés a nivel intermedio. FCE: Examen oficial de inglés que mide el grado de conocimiento del inglés a nivel avanzado.

Los temas y formas de usar Internet pueden ser muy variados. En general se han identificado las formas más comunes que pueden ir desde la simple búsqueda de temas específicos a través principalmente de buscadores de internet, hasta la aplicación de proyectos

⁶¹ Mc.. Donald y Hancock, *English Results. Text Book*”, Oxford University Press. Oxford, 2009.

grupales que impliquen análisis y lecturas extendidas para su posterior presentación. Entre las principales que han sido mencionadas por profesores y alumnos se tiene: ingresar a Google para encontrar información; ingresar a páginas específicas para práctica de exámenes como el *PET*, *KET* o *TOEFL*⁶², que además brindan la explicación de estrategias y ejercicios para rendir con éxito los exámenes; utilizar *YouTube* para proyectar videos en inglés, obtener canciones con sus letras, o lecciones de estructuras gramaticales; utilizar redes sociales para leer, opinar, intercambiar mensajes con otras personas, corporaciones o comunidades; y correo electrónico o e-mail para practicar la comunicación escrita y la lectura comprensiva de manera ágil e inmediata gracias al intercambio de correos electrónicos.

Si bien al analizar la infraestructura en la ESPE, se ha podido observar que las aulas regulares del Centro de Idiomas no están compuestas de ordenadores para cada estudiante, pero todas poseen una computadora en el escritorio del profesor; una televisión que sirve a modo de monitor; equipo de video; y grabadora. La mayoría de las aulas tienen cobertura de banda ancha, por lo tanto el uso de Internet en este caso puede ser utilizado de manera personal por el profesor según sus propósitos como puede ser encontrar información o también pueden proyectar los contenidos de acuerdo a su planificación que pueden obtenerse de Internet, tanto para demostración la clase, pues también todas las clases están equipadas con proyector, de esta manera la ejecución de cualquier actividad en la computadora puede ser observada por todos los presentes.

En el caso de los exámenes, la metodología que utilizan muchos de los profesores, incluyen ingresar a las páginas de práctica del examen escogido, explicar cómo contestar las preguntas, demostrar con unos ejemplos y hacer pasar al frente a alumnos escogidos para que contesten. De este modo toda la clase participa puesto que el aula contiene sólo una computadora. En algunos casos los profesores pueden utilizar gran parte del tiempo de clase para esta actividad, otra alternativa es que el examen queda proyectado y los alumnos van respondiendo en su propio puesto en una hoja aparte.

4.1.3.4 Manera y/o propósitos con que los profesores usan las herramientas tecnológicas

Al analizar la manera o propósitos con que los profesores utilizan las herramientas tecnológicas, en base a la entrevista realizada, se han obtenido varias respuestas, personales.

⁶² TOEFL significa: Test of English as a Foreign Language. Test de Inglés para hablantes extranjeros.

A continuación se presenta de manera sintetizada las respuestas de los maestros en cuanto a: Estas herramientas tecnológicas son utilizadas para:

- Ejercicios de aplicación de estructuras gramaticales
- Práctica de las habilidades receptivas como: lectura y comprensión auditiva; y de las productivas como escritura y expresión oral
- Motivar a los alumnos.
- Socializar con los alumnos por medio de la interacción de estas herramientas
- Actividades grupales.
- Interacción comunicativa con/entre los alumnos
- Enseñanza inductiva y deductiva.
- Explicar, demostrar el tema que se enfoca en la lección.
- Incrementar la práctica. Práctica Asidua
- Actividades grupales, o en pareja.
- Herramienta para las dramatizaciones, presentaciones orales.
- Grabación y auto escucha
- Practicar las estructuras del examen.
- Reforzar lo aprendido en la fase explicativa de la clase
- Practicar las destrezas orales: Ritmo, entonación, acento.
- Reforzar conocimientos.
- Crear hojas de trabajo
- Demostrar y proyectar software sobre la práctica de inglés.
- Mantener el contacto con el idioma de manera permanente.

Si bien la mayor parte de las respuestas son distintas, los resultados son claros en cuanto a que la utilización de estas herramientas permiten que se mantenga una práctica permanente, mediante actividades, el contacto mismo con el idioma, además que estas prácticas logren la motivación del estudiante en la enseñanza del idioma, por tanto se facilite su comprensión y finalmente se logre el mejoramiento en el aprendizaje.

Los profesores utilizan las herramientas de diferentes maneras y propósitos. De estas opiniones se desprende los diferentes usos que los profesores dan a las tecnologías. Desde luego éstas son parte de la actividad del educador pero demuestran el verdadero interés y posibilidades del su uso de las herramientas.

Al analizar la manera en que se utilizan las herramientas tecnológicas se ha podido observar las siguientes opiniones:

- “Al poder crear con facilidad hojas de trabajo con ejercicios para aplicar en el aula, se me hace fácil cumplir los objetivos de práctica por parte de los alumnos”.
- “A veces utilizo canciones de YouTube, pues también es fácil obtener las letras en línea, pues me parece que es muy bueno aprender inglés por medio de canciones”.
- “También utilizo el Internet para práctica de exámenes como el *PET*, *FCE*, y otros, pues es fácil encontrar muestras de estos exámenes”.
- “Las utilizo lo más frecuentemente posible cuando los equipos están disponibles en el aula”.
- “También es posible utilizar los laboratorios, para lo cual es necesario ver con anticipación que estén disponibles”.
- “En mi clase los equipos sirven de manera muy eficiente por lo que las utilizo permanentemente. De esta manera no necesitamos ir al laboratorio”.
- “Trato de utilizarlas por lo menos dos veces a la semana. Ni siempre tengo el sistema disponible en mi aula”.
- “Para mi es esencial utilizar los recursos tecnológicos en todo momento”.

- “La plataforma del libro la utilizo todos los días. Aquí tenemos un laboratorio al que tenemos la opción de ir una vez a la semana. En el laboratorio hay conexión para internet, por lo que todos pueden utilizarlo para las diferentes actividades”.
- “Yo utilizo dos veces por semana en los laboratorios. En clase cuando funciona”.
- “Permanentemente en clase. En clase estoy conectado 100% del tiempo”.
- “Estas herramientas son utilizadas en todas las horas de clase porque son parte del material a ser cubierto durante el nivel”.
- “Con el libro y sus complementos *English Results I-Tools* (Herramientas de Internet del libro “Results”) se encuentran una serie de ejercicios interesantes que acompañan a cada lección”.
- “Las utilizo en cada clase en relación al tema a tratar en clase y dependiendo del horario del laboratorio que puedo usar”.
- “Cada semana los estudiantes deben asistir al laboratorio por lo menos dos horas obligatoriamente”.
- “En clase explico pero trato de que sea el mismo alumno quien encuentra las herramientas que le sirven para su instrucción”.
- “El libro que utilizamos es *English Results*, viene con el complemento informático llamado *I-Tools*. Lo utilizo para reforzar ejercicios gramaticales, vocabulario etc.”.

En el caso de los estudiantes, las respuestas cuantitativas acerca de su percepción como ayuda para el desarrollo de las destrezas mostraron los resultados de la encuesta que siguen:

Tabla 7. Percepción de la utilidad de los recursos tecnológicos para los estudiantes

Motivan al estudiante	
	103 = 56%
Mantienen interés en la clase	118 = 64%
Facilitan el aprendizaje	140 = 76%
Aclaran conceptos	84 = 45%
Favorecen la práctica	108 = 58%
Optimizan el tiempo	67 = 36%
Se acoplan a las necesidades	56 = 30%
Economizan tiempo	45 = 24%

Los resultados de la encuesta a los estudiantes indicaron varios de los factores mencionados como principales en relación a favorecer al aprendizaje, entre ellos, un grupo mayoritario indican que los recursos tecnológicos sí motivan al estudiante, también en su mayoría están de acuerdo en que este tipo de recursos facilita el aprendizaje, mantiene el interés en la clase y favorece a la práctica. Un grupo menor de estudiantes considera que estos recursos optimizan el tiempo o aclaran conceptos, pero también lo consideran como un factor.

4.1.3.5 Aporte del uso de las tecnologías frente a las 4 principales destrezas a desarrollar del idioma inglés (Speaking, Listening, Reading, Writing)

Al analizar el aporte que las herramientas logran en relación a las destrezas considerada principales en el aprendizaje del idioma inglés, se han tenido varios comentarios, entre ellos se resume lo siguiente:

- En cuanto a la práctica oral son muy valiosas, puesto que al utilizar por ejemplo grabaciones o ver videos en inglés y toda la variedad de ejercicios auditivos se puede percibir el verdadero acento y de esta manera practicar ampliamente. Para escribir también existen ejercicios muy efectivos que se pueden encontrar en línea.
- Personalmente las uso siempre. Son esenciales para que los estudiantes estén en contacto con el idioma de forma permanente. Estas herramientas son de gran ayuda para mejorar cada habilidad.
- Me parece positivo utilizar así las herramientas. El apoyo de las mismas es vital en el aprendizaje de las destrezas idiomáticas.

- Mejoran las destrezas, en especial Speaking y Listening
- Con ejercicios para cada destreza se pueden desarrollar las mismas. De acuerdo al ejercicio propuesto sobre todo para Speaking utilizando temas para socializar.
- Lo que intento con mis estudiantes es que ellos se adapten por medio del audio a una adecuada pronunciación. Hago que practiquen de diversa formas, por ejemplo traten de predecir lo que aparecerá en los diálogos.
- Estas herramientas me han ayudado mucho para desarrollar Listening, Speaking, Writing.
- Sin las tecnologías no sería lo mismo para percibir el verdadero acento. La instrucción no sería muy dinámica.
- Creo que Speaking, Listening, Writing, mejoran con las TICS, ya que son interactivas, y el mundo de hoy es dinámica. Writing requiere de más trabajo en el aula y en la casa.
- Definitivamente refuerzan las destrezas de los estudiantes.
- Ayudan a desarrollar las habilidades receptivas como Listening y Reading, como también las habilidades productivas de Speaking y Writing.
- Estas herramientas didácticas tienen un impacto positivo en el desarrollo de la clase, puesto que es un recurso que motiva a los estudiantes, y promueven el aprendizaje significativo del idioma inglés.

Estos resultados, al igual que lo que expresan algunos autores analizados en el marco teórico, indican que las grabaciones y videos de conversaciones con un audio del idioma real, así como la visualización de acciones, situaciones y expresiones, permiten acercar más al estudiante a una aplicación práctica del inglés, es posible identificarse con el acento y fortalecer la práctica del inglés.

Los maestros corroboran que el uso de las herramientas tecnológicas les ha permitido fortalecer las 4 destrezas, principalmente el *listening* y *speaking* en relación a videos y *audio* y al *writing* en el caso de investigaciones por internet, además de la obtención de ejercicios,

práctica y en general de lograr clases dinámicas que favorecen la comunicación, la motivación y por tanto el aprendizaje.

Tabla 8. Percepción respecto a la manera en que las tecnologías de la información ayudan a desarrollar las cuatro destrezas del inglés en el aula

DESTREZA	DE QUÉ MANERA CONSIDERA QUE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN AYUDAN A DESARROLLAR LAS DESTREZAS COMUNICATIVAS QUE SE ENSEÑAN EN EL AULA?			
	Mucho		Poco	
READING	139	75%	46	25%
	Mucho		Poco	
LISTENING	131	70%	54	29%
	Mucho		Poco	
SPEAKING	123	67%	51	28%
	Mucho		Poco	
WRITING	81	44%	44	24%
	Mucho		Poco	

Al consultar a los estudiantes acerca de los aspectos sobre los cuales consideran que tienen un mayor efecto las TIC, se observa primeramente que para la mayoría el *reading* y el *speaking* son las destrezas sobre las que mayor aporte tiene estas herramientas, indicándose para los estudiantes en su mayoría que tienen aún gran efecto, mientras que el *speaking* y *writing* tienen una menor proporción en relación a considerar que ayudan a desarrollar las destrezas, pero que es bastante mayor a la percepción de que aportan poco al desarrollo de las destrezas, por lo que en general los estudiantes sí consideran de aporte a los 4 ámbitos principales de la enseñanza – aprendizaje del inglés.

Por su parte para los estudiantes el uso de los recursos tecnológicos tienen una percepción que en algunos casos puede ser distinta en relación a la opinión de los maestros. Al preguntar si los recursos tecnológicos generan factores favorables los resultados indicados han sido los siguientes:

4.1.3.6 Factores que favorecen el aprendizaje del inglés

Al analizar los factores que consideran los estudiantes que favorecer el aprendizaje del idioma inglés los resultados son variados como se puede observar a continuación:

Tabla 9 Factores que favorecen el aprendizaje del inglés

Calidad de los maestros	
	139 =75%
Tareas y estudio fuera de clase	25 =14%
Uso de las tecnologías de la información	41 =22%
Métodos aplicados por el profesor	85 =46%
La práctica	124 =67%

Es muy importante observar, que aun tomando el tema de las tecnologías de la información como base del presente estudio, la percepción de los estudiantes está centrada como aspecto más importante a la calidad de los maestros indicando en un 75% de los casos, que la calidad de los profesores es uno de los aspectos más importantes para favorecer el aprendizaje, así también como segundo aspecto más importante consideran la práctica y en general los métodos que aplica el profesor, con mucho mayor relevancia que el uso como tal de las tecnologías, esto corrobora que una metodología adecuada y maestros que logren enseñar de manera clara tienen mayor validez para la percepción de los estudiantes en cuanto al aprendizaje del inglés, aunque esto no aparta al uso de las tecnologías como un factor más que aporta en el aprendizaje del inglés, pero que las prácticas que plantean los maestros y la aplicación misma del inglés son los aspectos relevantes para los estudiantes.

4.1.3.7 Percepción respecto a si las tecnologías facilitan el aprendizaje del inglés.

Tabla 10. Percepción respecto a si las tecnologías facilitan el aprendizaje del inglés

CONSIDERA QUE LAS TECNOLOGÍAS FACILITAN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS?		
	Número de alumnos	%
Totalmente	117	63
Parcialmente	61	33
Indiferente	5	3

En desacuerdo	2	1
---------------	---	---

Finalmente en general al consultar a los estudiantes acerca de si consideran que las tecnologías facilitan el aprendizaje del inglés, una gran mayoría está de acuerdo, siendo un 63% que indica que totalmente, un 33% que indica que parcialmente y solamente un 4% es indiferente o considera que no favorecen.

4.2 Universidad Politécnica Salesiana (UPS)

La UPS posee tres campus en la ciudad de Quito, en todos ellos se imparten bajo el mismo sistema, las diferentes carreras que ofrece la Universidad, así como las clases de inglés. El presente estudio se realizó en el campus sur ubicado en las calles Rumichaca y Morán Valverde, en Quitumbe, al sur de la ciudad.

El programa de inglés está dividido en 10 niveles para la suficiencia, pero los estudiantes por lo general toman los cursos requeridos por las facultades que son según el caso, 4 ó 6. Finalmente, cada semestre se completa en 64 horas de clase.

Todos los estudiantes de la universidad deben tomar los cursos de inglés y completar los niveles como requisito para la graduación. En las carreras de Gerencia y Liderazgo, e Ingeniería Ambiental deben tomar 4 niveles. En las Ingenierías Civil, Electrónica y de Sistemas toman 6 niveles. En Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría toman 4 niveles de Inglés General, más 2 de Inglés de Negocios. Las clases son de 4 horas semanales divididas en dos períodos de dos horas y dentro del horario de las facultades.

Los profesores que dan clase en este campus poseen maestrías, lo cual es un requisito en la universidad. Además todos los profesores de inglés son a tiempo completo. La investigación buscó que todos los profesores de inglés del campus y sus alumnos participaron en la muestra a través de las encuestas y entrevistas.

4.2.1 Participantes

La población de la muestra obtenida en el campus sur de la UPS comprendió a todos los profesores que dan clase en los cursos regulares durante la semana. De igual manera participaron la totalidad de los alumnos que integraron dichas clases, con excepción de quienes estuvieron ausentes los días en que se realizaron las encuestas. También se recogió la opinión de la Directora de Idiomas de la Universidad y de la Coordinadora de Inglés.

Cabe anotar en primer lugar que adicionalmente existen cursos intensivos que se imparten los sábados con lo que el número de maestros puede llegar a 17. Sin embargo este estudio se centró en los cursos regulares que tienen lugar entre semana dentro del programa de suficiencia del inglés. Por otro lado, se conservó el anonimato en las respuestas en vista de que no fue relevante conocer el nombre de los encuestados para obtener los resultados cuantitativos de percepción estudiados.

4.2.2 Composición de la población

El personal del Instituto de Inglés de la UPS que participó en las encuestas y entrevistas estuvo conformado por 2 coordinadores y 14 docentes. 12 de los docentes fueron mujeres y 2 hombres. El número total de alumnos que participaron en las encuestas fue de 221. Esto dio un total de 235 personas participantes.

Tabla 11. Composición de los docentes por género.

Número de Profesores	Género		Porcentajes por género	
	Femenino	Masculino	% Femenino	% Masculino
14	12	2	86	14

Tabla 12. Composición del estudiantado por género

Clase del Profesor	Número de Alumnos	Género		Porcentajes por género	
		Femenino	Masculino	% Femenino	% Masculino
1	19	7	12	37	63
2	14	6	8	43	57
3	21	3	18	14	86
4	12	3	9	25	75
5	11	3	8	27	73
6	22	3	19	14	87
7	13	2	11	16	85
8	15	7	8	47	53
9	16	3	13	19	81
10	22	2	20	9	91
11	15	5	10	33	67
12	14	3	11	21	79
13	9	4	5	44	56

14	18	3	15	17	83
TOTAL	185	54	167	Media 25	Media 75

En la muestra estudiada de la UPS participaron 227 personas, de las cuales 221 corresponden al alumnado, 14 a profesores y 2 a directivos.

En el campus sur se imparten las carreras que están conformadas sobre todo por varones como son las Ingenierías, donde estos llegan a un 75% con relación a un 25% de mujeres. No así en la relación de género con respecto a los profesores, donde las mujeres representan la mayoría, llegando a un 86% frente a un 16% de varones.

En los resultados en relación a género, se observa que la mayoría de alumnos son hombres, pero la mayoría de profesores son mujeres, además tanto la dirección como la coordinación también está conformado por mujeres.

4.2.3 Resultados

En los siguientes cuadros se incluyen los datos recogidos de las encuestas a profesores y alumnos sobre los aspectos del uso de las herramientas tecnológicas. Para ambos grupos los resultados se han clasificado en dos grandes variables: la primera que trata sobre el uso de las herramientas tecnológicas, donde se incluye los tipos de aparatos utilizados, los recursos en línea, y la frecuencia de uso. En una segunda parte se ha analizado la percepción y opinión del uso de las TIC, los métodos de uso y su utilidad, y finalmente se ha analizado los factores y la percepción acerca de si las TIC favorecen el aprendizaje del inglés, al igual que se ha estudiado en relación a la Universidad de las Fuerzas Armadas.

4.2.3.1 Herramientas tecnológicas utilizadas por los maestros de idiomas

En la Universidad Politécnica Salesiana el tipo de tecnología utilizada en clase es la siguiente:

Tabla 13. Relación porcentual de profesores que utilizan los diferentes tipos de tecnología con relación a la herramienta utilizada en clase

Sub variable: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	
TIPO DE HERRAMIENTA UTILIZADA	Porcentaje de profesores que las utilizan
Laptop	100%
Equipos para “listening”(Grabadora, reproductor de CD)	
Proyector	
Computador	
Tablet	25%
Teléfono Celular	
I-Phone	
Pizarrón Interactivo (Laboratorio Multimedia	

Se puede observar en los resultados de la encuesta que la totalidad de maestros utilizan computadores portátiles o laptops, proyectores y equipos para “listening”. La utilización de computadoras portátiles en clase conjuntamente con la utilización de proyectores, es necesario debido al requerimiento de uso del software del libro y todos los recursos visuales de práctica, los cuales pueden ser proyectados fácilmente con estas herramientas. Por otro lado el uso de equipos para “listening” permite la práctica de la comprensión auditiva del idioma.

Las clases están equipadas con proyectores y todos los profesores poseen laptops. Esto es debido a que la universidad ha mantenido programas de capacitación y entrega de laptops a los profesores a precios preferenciales, justamente con el objeto de que los mismos tengan acceso garantizado a esta herramienta y que pueda ser aplicado en la instrucción lingüística universitaria. Pero también se puede observar que el uso de teléfonos, *tablets* no lo aplican la mayor parte de los profesores, así como tampoco existe la disponibilidad del pizarrón interactivo.

4.2.3.2 Frecuencia de uso de las herramientas tecnológicas por parte de los profesores

Tabla 14. Frecuencia de uso de las herramientas por parte de los profesores

FRECUENCIA DE USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	
Frecuentemente	36%
Siempre	29%
Rara Vez	14%
A veces	21%

Si bien todos los profesores utilizan las herramientas tecnológicas en uno u otro momento, la mayoría las utilizan a diario o muy frecuentemente, pero otros lo hacen rara vez. Las respuestas de los estudiantes corroboran con las de los profesores quienes manifiestan utilizar en algunos casos siempre y en otros, rara vez. Si bien el término puede ser un tanto subjetivo, no obstante indica un uso no tan frecuente.

Al profundizar en este resultado se pudo observar que en ciertas clases, o con ciertos maestros los estudiantes en un 90% han indicado que el uso es “a veces”, mientras que el 10% indica “rara vez” indicando en general un uso poco frecuente por parte de algunos maestros.

Para estudiar de manera más exacta los resultados se debe analizar el resto de interrogantes planteadas para obtener una interpretación más clara de los mismos. Sin embargo el 100% de los profesores indican usar las herramientas como computadora, equipos para *listening* y proyector. En menor grado se observa la utilización de aparatos tecnológicos menos comunes como, *Tablet, celular, I-Phone*, que señalan utilizar el 25% de los profesores.

Al analizar la frecuencia de uso, se puede advertir que estas herramientas son utilizadas de manera permanentemente por parte de un 29% de los profesores, un 36% lo hace frecuentemente, a veces el 21% y 14% rara vez.

4.2.3.3 Utilización de herramientas en línea

Tabla 15. Profesores que utilizan las herramientas en línea

Sub variable: HERRAMIENTAS EN LÍNEA	
TIPO DE HERRAMIENTA UTILIZADA	Porcentaje de profesores que las utilizan
Páginas Web	100%
Plataforma del libro	100%
Redes Sociales	23%
E-mail	1%

Al estudiar el uso de las herramientas en línea, se observa que todos los profesores utilizan Internet, para lo cual la Universidad tiene como soporte banda ancha en sus instalaciones. Principalmente lo utilizan para consulta de información en distintos tipos de páginas web, para ingresar a la plataforma del libro *Top Notch* que es el nombre del texto y software, y en menor grado para practicar por medio de las redes sociales y correo electrónico, donde las redes sociales y el e-mail son herramientas mencionadas por algunos profesores como formas creativas para la práctica del idioma, aunque lo hacen en menor grado.

Al buscar entender la manera que utilizan y los propósitos para el uso de las herramientas en línea se puede observar los siguientes resultados:

Tabla 16. Tipo de recurso utilizado y metodología aplicada en línea para la enseñanza

TIPO DE RECURSO EN LÍNEA	DE QUÉ MANERA O QUÉ METODOLOGÍAS APLICA LAS HERRAMIENTAS EN LÍNEA PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS?
Herramientas de búsqueda como Google	Estos recursos en línea son utilizados para: <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizar Internet para que los estudiantes investiguen temas específicos 2. Ingresar a Redes Sociales para hacer comentarios positivos en inglés sobre algún. 3. Ingresar a Redes Sociales para enviar información e interactuar en inglés 4. Ingresar a Internet para realizar ejercicios con autocorrección 5. Enviar información por e-mail y para practicar inglés con
Página web del texto de la clase (English Results63 I-Tools)	
Página web de la Editorial del libro	
Páginas de Internet que contienen ejercicios de	

⁶³ Mc. Donald y Hancock. *English Results, Text Book*”, Oxford, Oxford University Press, 2009.

inglés (estructuras gramaticales, de lectura comprensiva, etc.)	actividades adicionales que se encuentran on-line
Páginas para prácticas de los exámenes KET, PET, FCE	6. Ingresar a páginas específicas para la práctica del inglés en el laboratorio.
U Tube	7. Ingresar a UTube para ver videos y analizar en clases
Redes Sociales	8. Ingresar a la plataforma del libro y realizar ejercicios en clase.
Correo electrónico	9. Reforzar speaking, reading y grammar.
	10. Practicar temas tratados en clase con los alumnos.
	11. Practicar con los estudiantes de manera interactiva, escribiendo, leyendo intercambiando información con el fin de motivar a los estudiantes.
	12. Para realizar las tareas en la misma clase, pues los alumnos pueden usar las páginas web para responder las preguntas
	13. Para bajarse videos, software y otros materiales en-línea que sirven para adaptar a la clase de inglés.
	14. Ayudar a desarrollar las destrezas.

En esta fase de la investigación se ha podido observar que la manera de utilizar Internet es muy variada, si bien implica entrar a las páginas web, se han identificado las formas más comunes, que pueden ir desde la búsqueda de temas específicos hasta la aplicación de proyectos grupales. Las principales prácticas que han sido mencionadas por profesores y alumnos inician con la búsqueda en Google de información, el ingreso a páginas específicas, principalmente para la práctica de exámenes a modo de muestra como el *PET*, *KET* o *TOEFL*, el uso de *YouTube* para ver videos diversos, así como la utilización para el intercambio de información y práctica del inglés escrito.

Las aulas donde reciben las clases los estudiantes no disponen de ordenadores para cada estudiante, pero se dispone de un computador para el profesor, una televisión que sirve a modo de monitor, equipo de video y grabadora. Por lo tanto el uso de Internet en este caso se lo hace a modo de demostración en la clase, y la ejecución de cualquier actividad en la computadora puede ser observada por todos los presentes. Por ejemplo puede ser el profesor quien ingresa a las páginas de práctica de los exámenes y pueden ser los alumnos a quienes invita para que realicen a modo de demostración cualquier ejercicio, búsqueda o actividad, mientras que el resto de la clase observa.

4.2.3.4 Manera y/o propósitos con que los profesores usan las herramientas tecnológicas

En relación a los propósitos con que los profesores utilizan las herramientas tecnológicas las respuestas a la interrogante sobre “Estas herramientas tecnológicas son utilizadas para:”, los resultados han sido los siguientes:

- Proyectar videos con los que se analizan elementos gramaticales.
- Ejercicios para reforzar las estructuras gramaticales y vocabulario.
- Implementar ejercicios adicionales a los del libro
- Proyectar presentaciones en “Power Point”
- Crear presentaciones en “Power Point” por parte de los alumnos.
- Aclarar aspectos complejos que requieren refuerzo.
- Practicar la pronunciación por medio del CD del libro.
- Practicar la comprensión auditiva por medio del CD del libro.
- Presentar al estudiante inglés auténtico(inglés utilizado de manera real en situaciones prácticas de la vida real)
- Promover por medio de ejercicios adecuados la comunicación interpersonal.
- Promover una práctica conceptual y constructivista.
- Promover la fluidez en el inglés hablado por medio de la implementación de ejercicios apropiados que pueden ser proyectados a la pantalla.
- Promover metodologías comunicativas, ya que se pueden diseñar ejercicios para proyectar en clase.
- Reforzar lo aprendido en la fase explicativa de la clase
- Practicar las destrezas lectoras.
- Practicar ejercicios de escritura.

- Practicar las 4 destrezas simultáneamente.
- Revisar contenidos vistos en clase

Los aspectos aquí mencionados por los profesores se han incluido en forma de lista, desde los que más incidencia e importancia tienen hasta los de menor incidencia. Se observa que los profesores utilizan las herramientas tecnológicas de diferentes maneras con el objeto de lograr un entorno productivo de enseñanza-aprendizaje del idioma en el aula. En primer lugar se observa que están dirigidos al refuerzo de la gramática y vocabulario. Utilizando los materiales apropiados como videos, o software del libro, los cuales pueden de manera creativa lograr un entorno de aprendizaje productivo, que permite al alumno practicar los puntos de enfoque u objetivos de la clase. La gramática y vocabulario de cada unidad puede ser repasada o explicada con los diferentes medios y observando tanto la escritura, así como las expresiones y situaciones personales a través de los videos.

En general los maestros mencionan que la utilización de estas herramientas motivan al alumno de lo cual se desprende una mayor facilidad para el aprendizaje.

Por su parte, al analizar la manera en que utilizan los maestros las herramientas, tecnológicas se ha podido observar las opiniones:

- “Las aplico por lo menos una vez a la semana para que los alumnos refuercen conocimientos y desarrollen una mejor comprensión auditiva y pronunciación”.
- “Las aplico para acoplar a la unidad de cada libro para consolidar conocimientos”.
- “Las aplico con el proyector para practicar las 4 destrezas del idioma y la gramática”.
- “Se acoplan de acuerdo al objetivo planteado en el plan de clase. Esto es con el proyector, los audios, los CD”.
- “Las aplico a diario, pues continuamente presento videos para practicar la audición”.
- “La grabadora uso dos veces por semana para desarrollar destrezas comunicativas e incrementar la fluidez al hablar”.
- “Las utilizo netamente para ejercicios de apoyo al final de cada unidad”.

- “Las uso diariamente para proyectar diapositivas, videos y el CD interactivo”.
- “Las uso rara vez. Lo hago para hacer una revisión de la unidad cada mes”.
- “En mi caso las aplico rara vez”.

Se observa en general que en la mayoría de los casos utilizan como parte de la metodología para un aprendizaje eficaz y que inclusive es parte de los actuales programas de inglés. Las herramientas refuerzan el aprendizaje y son, al igual que se lo ha mencionado en el marco teórico, las únicas herramientas que facilitan una comunicación más directa, pues se puede observar expresiones, pronunciación, relación de imágenes o situaciones reales con el entendimiento de la situación y posteriormente con el idioma, mostrándose de manera general y de acuerdo al punto de vista de los profesores que se las utiliza como necesidad y para un mejor aprendizaje del idioma.

Al estudiar la percepción de utilidad de los recursos tecnológicos por parte de los estudiantes, se ha obtenido lo siguiente:

Tabla 17. Percepción de la utilidad de los recursos tecnológicos en el aula

Motivan al estudiante	97 = 44%
Mantienen interés en la clase	113 = 51%
Facilitan el aprendizaje	157 = 71%
Aclaran conceptos	100 = 45%
Favorecen la práctica	76 = 34%
Optimizan el tiempo	56 = 25%
Se acoplan a las necesidades	52 = 24%
Economizan tiempo	34 = 15%

En el caso de los estudiantes de la UPS, la mayor cantidad indican que este tipo de herramientas tecnológicas facilitan el aprendizaje, estando un 75% de los estudiantes a favor de esta aseveración y considerándolo como factor principal, también indican que este tipo de herramientas mantiene el interés en clase, sin embargo otros factores no dejan de mostrarse como la motivación o aclaración de conceptos, indicando cerca de un 50% estar a favor de estos aspectos.

4.2.3.5 Aporte del uso de las tecnologías frente a las 4 principales destrezas a desarrollar del idioma inglés (Speaking, Listening, Reading, Writing)

Los resultados de la entrevista a los profesores, en cuanto a su opinión sobre la contribución de las herramientas tecnológicas en relación a las destrezas a desarrollar son las siguientes:

- Por medio de las tecnologías es posible desarrollar las destrezas de una manera positiva, ya que permite hacerlo de manera variada, para viabilizar la enseñanza de manera técnica y científica.
- Con el uso frecuente de estas herramientas el alumno puede avanzar de manera palpable.
- El *reading* y *writing* serían las actividades que más se ven influenciadas con las herramientas.
- Ayudan a motivar al estudiante para que éste haga uso del idioma para distintas situaciones (a manera de escenarios).
- Promueven el *reading* y *writing* para intercambiar información, y el *listening* y *speaking* son utilizados con los videos.
- Los *social networks* ayudan al estudiante en el desarrollo del *writing* y *reading* ya que permite que se comuniquen entre sí, y Internet con sus páginas web incrementan el desarrollo del *listening* y del *speaking* también.
- Las destrezas se las desarrolla de manera holística para el correcto desenvolvimiento del estudiante.
- Sin las herramientas tecnológicas los estudiantes tendrían que aprender de la manera tradicional. No sería muy motivante a estas alturas.
- Mejoran en un gran porcentaje cada una de las destrezas del idioma y son herramientas muy útiles para el aprendizaje.
- Por medio de éstas los alumnos toman contacto real con el idioma.

- Permiten practicar y perfeccionar el estilo del hablado, y pulir el resto de las destrezas

Los comentarios más representativos de los profesores indican que definitivamente las TIC ayudan al desarrollo de las destrezas del inglés principalmente en función del *reading*, *writing* en relación a la escritura y lectura que se presenta en las páginas web y al *speaking* y *listening* en los videos y audio, corroborando su aplicabilidad y desarrollo de las destrezas que requiere el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés.

En el caso de la percepción de los estudiantes se tiene lo siguiente:

Tabla 18. Percepción respecto a la manera en que las tecnologías de la información ayudan a desarrollar las cuatro destrezas del inglés en el aula

DESTREZA	DE QUÉ MANERA CONSIDERA QUE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN AYUDAN A DESARROLLAR LAS DESTREZAS COMUNICATIVAS QUE SE ENSEÑAN EN EL AULA?			
	Mucho		Poco	
READING	169	77%	34	23%
	Mucho		Poco	
LISTENING	167	76%	24	11%
	Mucho		Poco	
SPEAKING	180	81%	28	13%
	Mucho		Poco	
WRITING	169	76%	33	15%
	Mucho		Poco	

Para las estudiantes prácticamente todas las destrezas se desarrollan de mejor manera a través del uso de las tecnologías mencionadas, indicando en este caso principalmente el *speaking*, siendo pocos los estudiantes que mencionan que estas tecnologías no ayudan considerablemente a desarrollar las destrezas comunicativas.

4.2.3.4 Factores que favorecen el aprendizaje del inglés

Tabla 19. Percepción de los aspectos que favorecen el aprendizaje

Calidad de los maestros	135 = 61%
Tareas y estudio fuera de clase	14 = 6%
Uso de las tecnologías de la información	44 = 20%
Métodos aplicados por el profesor	113 = 51%
La práctica	129 = 58%

Al consultar independiente de los aspectos analizados previamente, cuáles son los factores que para los estudiantes favorecen el aprendizaje del inglés en su mayoría los estudiantes indicaron que la calidad de los maestros es el factor preponderante y que el uso de las tecnologías de la información es parte, o es uno de los aspectos importantes para un grupo menor de estudiantes (20%), así como las tareas y estudio fuera de clase.

4.2.3.5 Percepción respecto a si las tecnologías facilitan el aprendizaje del inglés

Tabla 20. Percepción respecto a si las tecnologías facilitan el aprendizaje del inglés

¿CONSIDERA QUE LAS TECNOLOGÍAS FACILITAN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS?		
	Número de alumnos	%
Totalmente	134	61
Parcialmente	78	35
Indiferente	8	4
En desacuerdo	1	0

Los resultados de la investigación a los estudiantes realizado en la UPS indican que consideran que las tecnologías facilitan el aprendizaje totalmente, existiendo un 61% que opina de esta manera, mientras que solamente un 35% indica que lo hacen parcialmente y un 4% es indiferente. Esto refleja una percepción favorable en relación a su percepción en cuanto a que se les facilita el aprendizaje a través de este tipo de medios.

4.3 Confrontación

Al observarse el tipo de herramientas tecnológicas utilizadas en la Universidad Politécnica Salesiana (UPS), así como en la Universidad de las Fuerzas Armadas (ESPE), se puede notar que ambas universidades el uso de las tecnologías como elemento que facilita la experiencia educativa es similar en general. Sin embargo en el análisis detallado se observan ciertas diferencias. A continuación se describen de manera comparativa detalles de los resultados.

En cuanto a la conformación por género del profesorado, en ambas universidades se observa una mayoría del género femenino. En la ESPE representan el 65% del total de maestros, mientras que en la UPS es de 86%. No así en el estudiantado se observan diferencias. En la ESPE el 52,7% son mujeres mientras que en la UPS el 75 % son hombres. Está marcada diferencia se debe a que en el campus de la UPS únicamente las carreras de Ingeniería. Las cuales están conformadas prioritariamente por hombres.

Mientras que en la ESPE se observa mayor utilización de equipos como televisión y computadora en clase, en la UPS se observa mayor utilización de laptops y proyectores. Esto es debido que la ESPE tiene instaladas televisiones panorámicas conectadas a un ordenador con monitor fijo en el aula, y la UPS ha establecido programas de capacitación del uso de la tablets en el aula de inglés, y estableció tiempo atrás un plan para su adquisición con descuento para los maestros. Este aspecto indica que el uso de las tecnologías en clase está directamente relacionado a la disponibilidad de los sistemas y artefactos que brindan las instituciones.

Se observa que la frecuencia de uso de las tecnologías en clase es permanente y diaria en ambas instituciones. En la ESPE el libro posee un software cuya plataforma puede ser proyectada en la televisión y los contenidos de la lección explicados a conveniencia del profesor. En la UPS también se utiliza la plataforma del libro pero también las posibilidades que ofrece en general el Internet. Ambas universidades poseen conexión a Internet en las clases. Los maestros manifiestan que cuando el sistema se bloquea la marcha de la clase se interrumpe por lo cual especial cuidado debe prestarse a su apropiada mantención por parte del equipo técnico. . Por otro lado, el uso de herramientas en línea como redes sociales o e-mail es poco frecuente en los maestros de ambas universidades pero se menciona especialmente en la UPS que a veces algunos maestros las utilizan para realizar prácticas creativas de aplicación para sus estudiantes.

En cuanto a los modos, propósitos y aplicaciones que los maestros dan a las tecnologías se puede observar opiniones muy similares. Cuando se consideran el conjunto de opiniones de ambas poblaciones se obtiene un cuadro completo de lo que podríamos llamar metodologías del uso de las TIC en clase. Estas son usadas para ingresar a la plataforma del texto de inglés en uso; búsqueda de información; traducción de palabras; obtención de información para ejecutar un proyecto investigativo y/o colaborativo propuesto por el maestro; para proyectar contenido ilustrativo, etc.

Profundizando en los resultados de la investigación, los maestros de ambas universidades corroboran el hecho de que las tecnologías de la comunicación e información favorecen el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés, indicando y confirmando lo que mencionan varios autores, entre ellos Carretero, que indica que las únicas herramientas que facilitan una comunicación más directa y favorecen al entendimiento del idioma a través de la escucha son las TIC y como indican los maestros, al relacionar las imágenes o situaciones reales es posible mejorar el entendimiento del idioma, además de la pronunciación que se va volviendo natural.⁶⁴

Los estudiantes de la UPS indican en su mayoría que todas las destrezas se ven favorecidas por el uso de las TIC aunque de los estudiantes de la ESPE consideran que el writing se ve favorecido de manera intermedia con el uso de las TIC, pero se puede generalizar el que estas herramientas apoyan al desarrollo de las destrezas de acuerdo a la percepción de maestros y alumnos. En las universidades la percepción de la positividad del uso de las TIC es grande. Tanto maestros como alumnos están de acuerdo con utilizarlas y por ende de su utilidad en momentos de la incidencia digital.

En general se puede mencionar que el uso de las herramientas y tecnologías permite cubrir íntegramente los propósitos curriculares, aunque no todos los profesores utilizan de la misma manera, la mayoría de maestros mencionan propósitos interesantes y creativos. La pregunta que en la actualidad quedaría aún por responder es qué sucedería si los profesores no tuvieran acceso a estas tecnologías. Quizá no sólo el hecho de la dificultad que significaría la no utilización, sino la costumbre debido al ritmo con que se aprende hoy en día y al que el alumno ha llegado a avanzar en este campo ha generado como necesidad el uso de las TIC.

⁶⁴ Aurora Carretero, *Las TIC en el aula de Inglés: Un proyecto de trabajo*, Málaga 2009, en: <http://quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_59/nr_642/a_8656/8656.html>.

Finalmente al consultar a los estudiantes en relación a los factores que favorecen el aprendizaje del inglés, los estudiantes de ambas universidades, coinciden que para ellos la calidad de los maestros, los métodos aplicados por estos, es el factor preponderante para el proceso. También mencionan en ambos casos que la práctica es lo que favorece al aprendizaje, más que el uso de las tecnologías, pero de cualquier manera, para los estudiantes el uso de las tecnologías facilita totalmente el proceso enseñanza-aprendizaje comunicativo.

CONCLUSIONES

Al analizar los datos recogidos y confrontados con las observaciones, se han podido establecer algunas conclusiones y cuestionamientos con respecto a las posibilidades y efectividad del uso de las TIC.

Es claro que para profesores y estudiantes, el uso de las herramientas, en general, tiene una importancia innegable, pues es el motor que imbuye en una clase motivación y fomenta la práctica. En el inglés, el uso de las TIC es una especie de campo “privilegiado” quizá en vista de que un idioma es complejo y su proceso de enseñanza-aprendizaje requiere varios ingredientes para que se dé un mejor resultado, como ha sido explicado en las secciones respectivas del marco teórico. Es esencial recurrir a varias técnicas para motivar al estudiante en la clase de idiomas, y una de ellas es incluir las herramientas con las que los estudiantes de hoy están familiarizados y manejan a diario.

El uso de las TIC está relacionado con la disponibilidad de las herramientas tecnológicas en las instituciones universitarias. Por lo tanto, la existencia de computadoras con sus respectivos monitores, proyectores y/o televisores, en número adecuados, con un correcto funcionamiento y conexión a internet es indispensable. La carencia del equipo apropiado o la falta de conexión a internet repercuten en el éxito de la clase. Por una parte, esto incide en que la percepción del alumno frente a la tecnología no sea positiva, y por otro lado, los esfuerzos del profesor por lograr que funcione un aparato defectuoso se convierte en una pérdida de tiempo y productividad. Este asunto es claramente palpable en el uso del pizarrón interactivo, el cual consiste en una pantalla que proyecta para toda la clase las funciones de un monitor de computadora; si bien puede cumplir el rol de un pizarrón en el cual el profesor proyecta los contenidos que desea explicar en la clase, al momento de usar a manera demostrativa las aplicaciones que hemos mencionado anteriormente en la sección teórica (como blogs, wikis, podcasts, etc.), se imposibilita si no hay una conexión de internet. Siendo el pizarrón interactivo un equipo cuyo precio es considerable, se convierte también en una pérdida de recursos. Con esto, podemos concluir que las nuevas posibilidades que ofrecen las TIC se ven mermadas sin la adecuada conexión a internet o si ésta es muy lenta.

Cualitativamente, no se puede observar que existan diferencias significativas en la percepción de los estudiantes y maestros en cuanto al aporte de las TIC, así como el uso que

dan a las tecnologías en ambas universidades, aunque en una de ellas se hace un uso más intenso que en otra, en general los beneficios de su aplicación se perciben de igual manera.

En cuanto a lo técnico, se observaron ciertas diferencias en las dos universidades. El empleo de la televisión a modo de herramienta para proyectar un contenido en la clase es adoptado en la ESPE, mientras que en la UPS se emplea el proyector. Ambos mecanismos brindan iguales resultados; sin embargo, la razón de su adopción se debe, sobre todo, a que los profesores de la UPS, en algunas ocasiones, han integrado capacitaciones sobre manejo de las tecnologías de manera eficiente, y como iniciativa de estos programas efectuados en la misma universidad han recibido tablets de apoyo técnico. Si bien es fácil conectar una tablet o laptop a los televisores de última generación, para ser utilizados a modo de proyector, en los modelos de años anteriores esto es más complicado porque el proyector ha sido adoptado con el mecanismo más práctico y puede, desde este punto de vista, ser más versátil.

En cuanto a la percepción y respecto a los factores que favorecen el aprendizaje del inglés, los estudiantes señalan como elemento principal la calidad de los maestros, mientras otorgan un valor muy bajo al factor práctica o tareas y estudio fuera de clase. Esto nos lleva a reflexionar sobre varios factores. Por un lado, por parte del estudiante existe el criterio de confiar plenamente en el profesor como el artífice del aprendizaje; por otro lado, se deja la responsabilidad del proceso casi enteramente al profesor. Esto indica que no se ha considerado el hecho de que el complejo sistema de un lenguaje se lo aprende sobre todo con la práctica. Si bien el profesor es el facilitador que faculta aprender de la mejor forma al alumno, brindándole la información necesaria para consolidar una competencia, es la práctica constante la que permite aprender una nueva lengua.

Por tanto, es posible concluir que el aprendizaje del inglés depende de varios factores, principalmente de la calidad de los maestros y la práctica misma, pero uno de los elementos importantes que facilita el aprendizaje es el uso de las TIC, las cuales ayudan a desarrollar las cuatro destrezas del idioma, constituyendo herramientas irremplazables que se requieren para desarrollar un adecuado proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés y, a su vez, motivan a los estudiantes y permiten una mejor comprensión en función de las necesidades del momento.

Si en general existe un uso similar de las herramientas tecnológicas en ambas universidades por parte de los maestros, es claro que las TIC se están utilizando como requisito, no como una herramienta opcional, pues los libros base disponen de una plataforma que exige su uso, y las universidades fomentan su aplicación. Al margen de esto existe el criterio, por

parte de algunos maestros, de que es posible descubrir que profesores y alumnos logren los objetivos propuestos en la planificación académica también con los sistemas tradicionales. De esta manera, cabe corroborar la opinión de autores contemporáneos actuales, que afirman que los estudios realizados hasta el momento sobre el alcance, efectividad y cumplimiento de los programas académicos, por medio de las TIC, aún requieren de estudios más amplios. Se ha podido observar que los alumnos que ingresan diariamente a la plataforma del texto de estudio obtienen mejores resultados que aquellos que no lo hacen. Sin embargo, debemos preguntarnos si es el uso del internet y la tecnología lo que da lugar a un mejor rendimiento y resultados, o es en sí la práctica diaria la que permite ese mejor rendimiento que se ve reflejado en las pruebas. Desde este punto de vista se puede suponer que es la práctica diaria lo importante, al margen de que sea efectuada con o sin computadora. Cabe afirmar que según lo expuesto en este estudio, en cuanto a ideas, posibilidades y metodologías del uso de las TIC, estas son siempre herramientas que ayudan al maestro a lograr sus objetivos. De ahí que en ocasiones es importante reflexionar sobre si el uso de una determinada tecnología es en realidad el mejor medio o si quizá una técnica más tradicional sirva para determinados propósitos y/o temas que se tratan en clase. Por otro lado, es necesario comprender que los adelantos tecnológicos continuarán y muchos de los dispositivos utilizados al momento quedarán obsoletos en un cierto tiempo, por lo que lo dicho en este estudio puede bien requerir de una revisión en un cierto plazo; en cualquier caso, para lograr un ambiente académico motivante, las TIC son una herramienta indispensable en la era de la sociedad en red.

BIBLIOGRAFÍA

- Aparici, Roberto y García Mantilla, Agustín, *Lectura de imágenes en la era digital*, Madrid: Ediciones de la Torre, 2008.
- Area, Manuel, *Educación en la Sociedad de la Información*, Cambridge, Icon Books, 2003.
- Blake, Robert, *Brave New Digital Technology and Language Learning*, Washington, Georgetown University Press, 2008.
- Dance, Frank, and Larson, Carl, *The Functions of Human Communication: A Theoretical Approach*. Holt, New York, Rinehart and Winston, 1976.
- Dudney, Gavin, *How to Teach English with Technology*, Essex, Pearson, 2008
- Edwards, Linda, *Elevator Series, Teacher's Book*, Richmond, Richmond Publishing, 2007.
- Durán, Ana María, *Comunicación en el Tercer Milenio*, Iván Rodrigo Mendizábal, Quito, Ediciones AbyaYala, 2001.
- FORUM, English Teaching, Publicación Trimestral. Vol. 48, Washington, 2010.
- House, Susan. *An Introduction to Teaching English to Children*, Londres, Richmond Publishing, 1997.
- Ibáñez, Isabel. *Diseño, desarrollo e innovación del currículum en las instituciones educativas*. 2003.
- Jaramillo, Fabián, "Informática Aplicada a la Educación", en *Revista de Investigación y Difusión Social*. N° 4, Sangolquí, Escuela Politécnica del Ejército, Sección Aspectos Favorables. 1999.
- Kaplún, Mario, "Pedagogía de la Comunicación", en *Voces y Culturas*, No. 11/12, Buenos Aires, 1987.
- Leigh, Kate. *Framework, Teacher's Book, Introduction, Level 1, 2, 3*. Londres, Richmond Publishing, 2005.
- Littlewood, William. *Aprendizaje de una Segunda Lengua. Investigación e Implicaciones en el Aula*. Cambridge, Cambridge University Press, 1984.

- Martín Barbero, Jesús. *Globalización, Comunicación y Descentramiento Cultural*, en la Revista Diálogos de la Comunicación N° 50 (IX Encuentro Latinoamericano de Facultades de Comunicación Social), Lima, 1997
- Mc. Donald, Annie, y Hancock, Mark. *English Results. Text Book*”, Oxford, Oxford University Press, 2009.
- McFarlane, Angela, *El aprendizaje y las tecnologías de la información. Experiencias, Promesas, Posibilidades*, Madrid, Santillana, 2001.
- Monereo, Carlos y Pozo, Juan Ignacio, *Competencias para Convivir en el Siglo XXI*, Barcelona, Guida Al-lés, 2007.
- Richards, Jack. *Approaches and Methods in Language Teaching*, Cambridge, Cambridge University Press, 2001.
- Saslow, Joan, *Top Notch Series, Teacher’s Book*. Nueva York, Pearson Education, 2006.
- Sierra Caballero, Francisco, *Políticas de Comunicación y Educación: Crítica y Desarrollo de la Sociedad del Conocimiento*. Barcelona, GEDISA, 2006.
- Sunkel, Guillermo. *TIC para la Educación en América Latina*, División de Desarrollo Social CEPAL, Naciones Unidas, 2010.
- Sunkel, Guillermo. *Aprender y enseñar con las tecnologías de la información y las comunicaciones en América Latina*, Publicación de las Naciones Unidas, Santiago, CEPAL, 2011
- Unión Europea, *Competencias Esenciales para un Aprendizaje de por Vida*. Publicación Oficial de la Unión Europea. Diciembre 30, 2006.
- Wilkins, David, & Van Ek, Jan, *The Communicative System in Language Teaching*. Oxford University Press.1979
- Vilches, Lorenzo. *La migración digital*. Chile: GEDISA, 2001.

Citas de Internet

Herminia Azinian, “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las Prácticas Pedagógicas”, Buenos Aires, 2009, en <<http://www.noveduc.com/index.php>>

Carretero Aurora, “Las TIC en el aula de Inglés: un proyecto de trabajo”, Málaga, 2009, en <http://quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_59/nr_642/a_8656/8656.html>

Kozma, Robert, y Anderson, Ronald. “Casos de estudio cualitativos de innovación pedagógica usando TIC. Aprendizaje Asistido por Computadora consultado el 14 de abril de 2009, En: <<http://www.wiley.com/bw/journal.asp?ref=0266-4909>>

Oliveira Soares, Ismar, “Caminos de la Educomunicación” artículo escrito, 17 de diciembre de 2009, en <<http://educa.upn.mx/hemeroteca/sport-mainmenu-28/127-num-02/198-ismar-de-oliveira-soares>>.

Saintout, Florencia. Revista Argentina de Estudios de Juventud creada por el Observatorio de Jóvenes, Comunicación y Medios de la Universidad Nacional de La Plata. N° 4, mayo de 2011, en <<http://www.perio.unlp.edu.ar/revistadejuventud/?q=node/58>>

Sierra Caballero, Francisco, *Comunicación Educativa y Economía Política. Apuntes sobre políticas culturales e innovación tecnológica*. Revista Latina de Comunicación Social, junio de 2013, en <<http://www.ull.es/publicaciones/latina/aa2000vfe/sierra.html>>

ANEXOS

Cuestionarios

ENCUESTA															
<p>La presente encuesta tiene como fin conocer la utilización que tiene la Universidad en cuanto a tecnologías de la información en la enseñanza del inglés y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes</p> <p>Por favor conteste con sinceridad cada una de las preguntas formuladas marcando una X donde corresponda o de acuerdo a lo que se solicite. Muchas gracias.</p>															
Género	M <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/>													
Nivel de inglés	Básico <input type="checkbox"/>	Intermedio <input type="checkbox"/>	Avanzado <input type="checkbox"/>												
<p>1. ¿Cuáles de las siguientes tecnologías utiliza su maestro en las clases de inglés?</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%;">Computador <input type="checkbox"/></td> <td style="width: 33%;">Laptop <input type="checkbox"/></td> <td style="width: 33%;">Proyector <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Software Educativo <input type="checkbox"/></td> <td>Internet <input type="checkbox"/></td> <td>Redes Sociales <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Plataforma del libro <input type="checkbox"/></td> <td>Pizarrón Interactivo <input type="checkbox"/></td> <td>Tablet <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Iphone <input type="checkbox"/></td> <td>Tv - videos <input type="checkbox"/></td> <td>Equipo para listening <input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p>Otros (indique) _____</p>				Computador <input type="checkbox"/>	Laptop <input type="checkbox"/>	Proyector <input type="checkbox"/>	Software Educativo <input type="checkbox"/>	Internet <input type="checkbox"/>	Redes Sociales <input type="checkbox"/>	Plataforma del libro <input type="checkbox"/>	Pizarrón Interactivo <input type="checkbox"/>	Tablet <input type="checkbox"/>	Iphone <input type="checkbox"/>	Tv - videos <input type="checkbox"/>	Equipo para listening <input type="checkbox"/>
Computador <input type="checkbox"/>	Laptop <input type="checkbox"/>	Proyector <input type="checkbox"/>													
Software Educativo <input type="checkbox"/>	Internet <input type="checkbox"/>	Redes Sociales <input type="checkbox"/>													
Plataforma del libro <input type="checkbox"/>	Pizarrón Interactivo <input type="checkbox"/>	Tablet <input type="checkbox"/>													
Iphone <input type="checkbox"/>	Tv - videos <input type="checkbox"/>	Equipo para listening <input type="checkbox"/>													
<p>2. ¿Con que frecuencia utiliza las tecnologías mencionadas anteriormente, de forma práctica para las clases su maestro de inglés?</p> <p>Siempre <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/> Rara vez <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/></p>															
<p>3. ¿Cuáles de las siguientes tecnologías utiliza usted de forma personal en las clases de inglés?</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%;">Laptop <input type="checkbox"/></td> <td style="width: 33%;">Iphone <input type="checkbox"/></td> <td style="width: 33%;">Tablet <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Internet <input type="checkbox"/></td> <td>Redes Sociales <input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </table> <p>Otros (indique) _____</p>				Laptop <input type="checkbox"/>	Iphone <input type="checkbox"/>	Tablet <input type="checkbox"/>	Internet <input type="checkbox"/>	Redes Sociales <input type="checkbox"/>							
Laptop <input type="checkbox"/>	Iphone <input type="checkbox"/>	Tablet <input type="checkbox"/>													
Internet <input type="checkbox"/>	Redes Sociales <input type="checkbox"/>														
<p>4. Considera usted que las tecnología de la información mencionadas anteriormente:</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%;">Motivan al estudiante <input type="checkbox"/></td> <td style="width: 33%;">Aclaran los conceptos <input type="checkbox"/></td> <td style="width: 33%;">Se acoplan a las necesidades <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Mantienen interés en las clases <input type="checkbox"/></td> <td>Favorecen la práctica <input type="checkbox"/></td> <td>Economizan tiempo <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Facilitan el aprendizaje <input type="checkbox"/></td> <td>Optimizan el tiempo <input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </table>				Motivan al estudiante <input type="checkbox"/>	Aclaran los conceptos <input type="checkbox"/>	Se acoplan a las necesidades <input type="checkbox"/>	Mantienen interés en las clases <input type="checkbox"/>	Favorecen la práctica <input type="checkbox"/>	Economizan tiempo <input type="checkbox"/>	Facilitan el aprendizaje <input type="checkbox"/>	Optimizan el tiempo <input type="checkbox"/>				
Motivan al estudiante <input type="checkbox"/>	Aclaran los conceptos <input type="checkbox"/>	Se acoplan a las necesidades <input type="checkbox"/>													
Mantienen interés en las clases <input type="checkbox"/>	Favorecen la práctica <input type="checkbox"/>	Economizan tiempo <input type="checkbox"/>													
Facilitan el aprendizaje <input type="checkbox"/>	Optimizan el tiempo <input type="checkbox"/>														
<p>5. ¿Considera usted que estas tecnologías facilitan el aprendizaje del Inglés?</p> <p>Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> Parcialmente de acuerdo <input type="checkbox"/> Indiferente <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>Por qué? _____</p>															
<p>6. Cuáles son los aspectos que usted considera favorecen el aprendizaje del inglés (marque máximo 2 respuestas)</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%;">La calidad de los maestros <input type="checkbox"/></td> <td style="width: 33%;">Uso de las tecnologías de información <input type="checkbox"/></td> <td style="width: 33%;">La práctica <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Las tareas y estudio fuera de clases <input type="checkbox"/></td> <td>La metodología utilizada en clase <input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </table>				La calidad de los maestros <input type="checkbox"/>	Uso de las tecnologías de información <input type="checkbox"/>	La práctica <input type="checkbox"/>	Las tareas y estudio fuera de clases <input type="checkbox"/>	La metodología utilizada en clase <input type="checkbox"/>							
La calidad de los maestros <input type="checkbox"/>	Uso de las tecnologías de información <input type="checkbox"/>	La práctica <input type="checkbox"/>													
Las tareas y estudio fuera de clases <input type="checkbox"/>	La metodología utilizada en clase <input type="checkbox"/>														
<p>7. ¿Considera usted que los estudiantes tienen interés en que se incluyan las tecnologías en clases?</p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Por qué.....</p>															

8. Cuáles son los aspectos que usted considera favorecen el aprendizaje del inglés (marque máximo 2 respuestas)

La calidad de los maestros Uso de las tecnologías de información La práctica
 Las tareas y estudio fuera de clases La metodología utilizada en clase

9. ¿Considera usted que los estudiantes tienen interés en que se incluyan las tecnologías en clases?
 SI NO Por qué.....

10. ¿De qué manera considera que las tecnologías de información ayudan a desarrollar las destrezas comunicativas que se enseñan en el aula? (Marque uno de los 4 casilleros en cada factor de acuerdo a si considera se desarrolla mucho o poco)

	Mucho		Poco	
Lectura en inglés (reading)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entender el inglés (listening)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hablar inglés (speaking)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Escribir (writing)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gramática (grammar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uso del lenguaje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. La comunicación interpersonal con su maestro de inglés es:
 Excelente Muy buena Buena Regular Mala

12. ¿Considera usted que las tecnologías de la información utilizadas en el aprendizaje del inglés facilitan o disminuyen la comunicación interpersonal?
 Facilitan la comunicación interpersonal No tienen efecto sobre la comunicación
 Disminuyen la comunicación
 Por qué.....

13. Emita una opinión personal sobre si las tecnologías de información favorecen o no en la enseñanza y aprendizaje del inglés y de qué manera:

.....

MUCHAS GRACIAS

FORMULARIO DE ENTREVISTA

Entrevista

El objetivo de la presente entrevista es conocer el uso de las tecnologías de la información (TICs) en la universidad y su percepción acerca del uso de las TICs y el proceso de enseñanza - aprendizaje del idioma inglés, por lo cual solicito exprese su criterio acerca de cada una las preguntas que se formularán. Muchas gracias.

Preguntas

¿Cuáles son las herramientas tecnológicas (computador, proyector, equipo de listening, etc.) que utilizan en la universidad para la enseñanza del inglés?

¿Coménteme sobre son los recursos on-line que utilizan en la universidad para la enseñanza del inglés? (internet, redes sociales, software, cuales, de qué manera y con qué fin?)

¿Estas herramientas tecnológicas de qué manera las aplican y con qué frecuencia?

¿Cómo afectarías estas herramientas en cada una de las destrezas comunicativas del inglés: Speaking, Listening, Reading, Writing?

¿Adicionalmente a estas herramientas, que tipo de metodologías utilizan en la enseñanza del inglés?

.....
.....
¿Estas herramientas tecnológicas y recursos on-line usted considera que benefician al aprendizaje del inglés y de qué manera?

.....
.....
.....

¿En caso de haber empleado sistemas diseñados o cursos montados online, etc., estos lograron mejorar su trabajo en relación al caso de utilizar solo el libro?

.....
.....
.....

¿En general, cuales son los aspectos que usted considera críticos en el aprendizaje del inglés?

.....
.....
.....

¿Considera usted que las tecnologías de la información utilizadas en el aprendizaje del inglés facilitan o disminuyen la comunicación interpersonal?

.....
.....
.....