

**Universidad Andina Simón Bolívar**

**Sede Ecuador**

**Área de Educación**

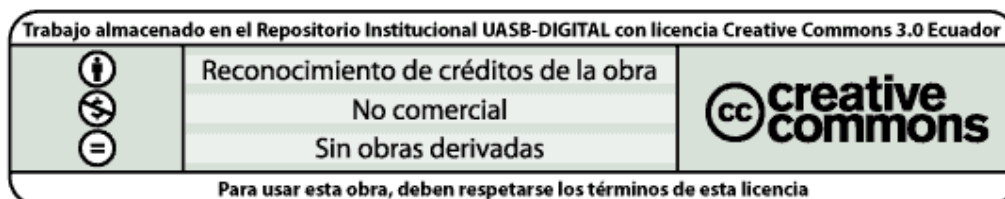
Programa de Maestría en Innovación en Educación

**Propuesta del modelo de gestión pastoral para la Unidad  
Educativa “Giovanni Antonio Farina”**

Autora: Carmen Marisol Criollo León

Directora: Mónica Burbano de Lara

**Quito, 2016**



## CLAUSULA DE CESION DE DERECHO DE PUBLICACION DE TESIS

Yo, Carmen Marisol Criollo León, autor/a de la tesis Propuesta del modelo de gestión pastoral educativa para la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina” mediante el presente documento dejo constancia de que la obra es de mi exclusiva autoría y producción, que la he elaborado para cumplir con uno de los requisitos previos para la obtención del título de magíster en Innovación Educativa en la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

1. Cedo a la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, los derechos exclusivos de reproducción, comunicación pública, distribución y divulgación, durante 36 meses a partir de mi graduación, pudiendo por lo tanto la Universidad, utilizar y usar esta obra por cualquier medio conocido o por conocer, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico. Esta autorización incluye la reproducción total o parcial en los formatos virtual, electrónico, digital, óptico, como usos en red local y en internet.

2. Declaro que en caso de presentarse cualquier reclamación de parte de terceros respecto de los derechos de autor/a de la obra antes referida, yo asumiré toda responsabilidad frente a terceros y a la Universidad.

3. En esta fecha entrego a la Secretaría General, el ejemplar respectivo y sus nexos en formato impreso y digital o electrónico.

Fecha. ....

Firma: .....

## Resumen

“La pastoral educativa se propone hacer presente la acción evangelizadora y salvífica de Cristo en el ámbito de la educación, teniendo como centro a la persona humana”.

El objetivo general de la investigación es proponer un modelo de gestión pastoral que corrobore con la formación integral de cada uno de los miembros de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”. Para lograr este objetivo fue necesario: conceptualizar los fundamentos de Gestión Pastoral en el ámbito educativo, diagnosticar la Gestión Pastoral en la Institución y desarrollar la propuesta del modelo de Gestión Pastoral.

La propuesta ayudará a que los objetivos y metas personales, institucionales y ministeriales se vayan cristalizando y encaminando con directrices comunes, en un ambiente participativo en donde cada uno sea corresponsable con su misión e identidad de escuela católica. Con el conocimiento de los modelos de gestión, se podrá desarrollar el modelo de gestión pastoral acorde con el contexto y la identidad institucional.

El estudio se basó en la investigación cuantitativa, investigación exploratoria de inicio; y, para la etapa final se utilizó la investigación descriptiva que facilitó el conocer las condiciones o relaciones existentes en la dimensión pastoral de la Institución. El ámbito en el que se efectuó la investigación fue de campo y en periodos transversales, longitudinales y finales. La utilización del método inductivo permitió partir del estudio de casos particulares para llegar a conclusiones generales. El método deductivo aportó para obtener conclusiones particulares a partir de una proposición general. El instrumento utilizado para el diagnóstico fue el cuestionario que ayudó a conocer la gestión de la realidad pastoral.

Con los datos obtenidos, el fundamento teórico y el análisis de la realidad, se propone un modelo de gestión pastoral por procesos: sistemático, flexible e innovador. Esto contribuirá para el fortalecimiento de la formación integral de los actores educativos con la aplicación de los procesos de gestión, operativos y de soporte que engloban todo el quehacer educativo desde la dimensión pastoral.

Procesos; gestión; pastoral; modelo: evangelizar.

## **Dedicatoria**

La tesis la dedico a Dios, a mí querida Congregación y familia por todo el apoyo, consideración y ayuda en todo el proceso de formación.

## Contenido

<b>Introducción</b> .....	7
<b>Capítulo primero</b> .....	8
<b>1. Gerencia Educativa</b> .....	8
<b>1.1. Definición de Gestión Educativa</b> .....	9
<b>2. Modelos o visiones de la gestión</b> .....	11
2.1 ¿Qué es un modelo de gestión? .....	11
<b>3. Ciclo de mejora continua o Ciclo de Deming (PDCA)</b> .....	14
<b>4. Gerencia de procesos</b> .....	14
<b>4.1 Técnicas útiles para la gerencia de procesos.</b> .....	15
<b>5. Gestión Pastoral Educativa</b> .....	17
<b>Escuela Católica</b> .....	17
<b>Significado de la Escuela Católica hoy</b> .....	18
<b>Pastoral Educativa</b> .....	19
<b>Pilares epistemológicos de la pastoral</b> .....	22
<b>Desafíos de la Pastoral Educativa</b> .....	23
<b>Capítulo Segundo</b> .....	26
<b>2.1 Diagnóstico de la gestión pastoral en la Unidad Educativa</b> <b>“Giovanni Antonio Farina”</b> .....	26
<b>2.2 Operacionalización de variable</b> .....	29
<b>2.3 Análisis de resultados.</b> .....	30
<b>Capítulo tercero</b> .....	58
<b>1. Propuesta del modelo de gestión pastoral educativa para la Unidad</b> <b>Educativa “Giovanni Antonio Farina.</b> .....	58
<b>2. Gestión por procesos de la pastoral educativa de la Institución</b> .....	60
<b>Conclusiones</b> .....	74
<b>Recomendaciones</b> .....	76

<b>Bibliografia</b> .....	78
<b>Anexos</b> .....	80

## **Introducción**

Entre los múltiples desafíos que hoy por hoy enfrenta la escuela católica, es el desafío de la educación integral. Los estudiantes necesitan despertar el desarrollo de: la integridad, la multiplicidad de las competencias que enriquecen a la persona humana, la creatividad, la imaginación, la habilidad de asumir responsabilidades, la capacidad de amar el mundo, de cultivar la justicia, la compasión y alcanzar así, el proyecto de Dios en su vida.

La investigación se centra en la dimensión humana cristiana, que es parte de la formación integral que brinda la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”, desde hace unos 49 años de servicio de evangelización educativa, coordinado desde el Departamento de Pastoral.

El estudio presenta la trascendencia de la Gestión Pastoral en la Institución, bajo el carisma y espiritualidad propia de la Congregación de hermanas Doroteas que regenta a la Institución. A partir de este estudio se diseña la propuesta del modelo de Gestión Pastoral.

El logro de cada uno de los objetivos, se presentan en los tres capítulos del estudio: en el primer capítulo se conceptualiza los fundamentos de Gestión Pastoral en el ámbito educativo, el segundo capítulo presente el análisis y diagnóstico de la gestión pastoral actual en la Institución y el tercer capítulo presenta la propuesta de un modelo de Gestión Pastoral acorde a la realidad de la unidad educativa.

Cada uno de los actores educativos juega un papel primordial para lograr establecer la vivencia evangélica dentro y fuera de la Institución que se pretende con la propuesta de este modelo de Gestión Pastoral.

## Capítulo primero

La propuesta del modelo de gestión pastoral para la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”, se sustenta en la base teórica de los modelos de gestión, el ciclo de mejoramiento continuo de Deming, las aplicación de diversas técnica de gestión, la identidad de la pastoral educativa y los desafíos que hoy por hoy enfrentan la educación católica. La Institución es de carácter Académico Humanista, en la línea de una renovada filosofía Cristiana y enfocada en los principios pedagógicos del pensamiento de San Giovanni Antonio Farina; El amor como cualidad prioritaria para educar y la educación basada en la autodisciplina y autodeterminación en un plano de libertad responsable; bajo el lema “Suavidad y Firmeza”

### 1. Gerencia Educativa

Acorde con los cambios vertiginosos que la sociedad presenta en estos últimos tiempos, el campo educativo también va evolucionando según estas exigencias.

La educación tradicionalmente ha cumplido con un enfoque administrativo. Se habla de gerencia educativa en Estados Unidos, en los años sesenta; en América Latina, en los ochenta. La gerencia educativa es una disciplina de desarrollo reciente, no solo teórica, sino que exige una interacción entre teoría y práctica.

La política educativa ejerce influencia directa en la gerencia educativa, tal es el caso, que en la actualidad, la gerencia educativa lleva inscrita la dimensión política en su práctica<sup>1</sup>.

La creciente preocupación de los Estados por el sector educativo, específicamente en América Latina, ha impulsado a crear políticas educativas para lograr que la educación se convierta en un eje de transformación productiva, lo que ha provocado que la gestión vaya adquiriendo un carácter estratégico.

De inicio el concepto de gestión se asocia al campo de la administración, este término no era de uso común en las políticas públicas y menos aún, en el campo

---

<sup>1</sup> Juan Casassus, Problemas de la gestión educativa en América Latina: la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B (Santiago de Chile: UNESCO 2000), 5.



educativo. La escuela era objeto de estudio solo desde una perspectiva estructural, pero estos últimos años, se han ido aplicado diversas teorías de organización del sector empresarial. De ahí surgen dos nociones de gestión: la primera entendida como sinónimo de administración y la segunda, como conjunto de acciones articuladas entre sí que ayudan a alcanzar las metas establecidas por la Institución<sup>2</sup>.

### **1.1. Definición de Gestión Educativa**

En el ámbito educativo es indispensable diferenciar los conceptos de administración y gestión. El término administración proviene de las voces latinas *ad*= dirección, tendencia, y *minister*= subordinación u obediencia, por lo tanto, administración es el cumplimiento de una función bajo el mando de otro.<sup>3</sup> Según Idalberto Chiavenato “La administración constituye la manera de utilizar los diversos recursos organizacionales”. Administración es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el empleo de dichos recursos para alcanzar los objetivos planteados de manera eficiente y eficaz.<sup>4</sup>

Según Robbins y Coulter (2010) “La administración involucra la coordinación y supervisión de las actividades de otros, de tal manera que éstas se lleven a cabo de forma eficiente y eficaz”

De acuerdo con el Diccionario de Lengua Española, gestionar significa ocuparse de la administración, organización y funcionamiento de una empresa o actividad económica. Para Cassasus la gestión es “la capacidad de articular los recursos de que se dispone de manera de lograr lo que se desea”.

Por lo tanto, se diferencian en que la administración es una actividad que se centra en la coordinación de recursos, con fundamento en la teoría organizacional, la dirección estratégica y el comportamiento organizacional, no obstante, la gestión es un proceso que adapta y ejecuta decisión para alcanzar los objetivos.

---

<sup>2</sup> Lavin Sonia y Silvia del Solar, El Proyecto Educativo Institucional como herramienta de transformación de la vida escolar: guía metodológica para los centros educativos (Lon Ediciones, 2000), 14.

<sup>3</sup> Edgar H. Montalvo, Administración Educativa (Quito: Miraflores, 2012), 14.

<sup>4</sup> Idalberto Chiavenato, Administración en los nuevos tiempos (Bogotá: Lily Solano Arévalo, 2002), 7.

Se dice también que la organización y administración escolar constituyen un conjunto de elementos, conocimientos, condiciones, técnicas, que son aplicadas para llevar a término una buena gestión educativa. Tal es el caso, que se considera a la institución educativa como una empresa en la cual se ve necesario aplicar procedimientos y estudios de administración y organización<sup>5</sup>

En esta misma perspectiva la administración educativa es una ciencia aplicada que utiliza los contenidos de la Administración General para la explicación del comportamiento de la organización y la conducción a través de la aplicación de técnicas propias de la administración.<sup>6</sup> De ahí, que la gestión es la evolución de la administración moderna.

Dar la prioridad a las personas dentro de una organización es un principio de la gestión. Desde esta perspectiva autores como Casassus, Gimeno Sacristán, consideran a la gestión como un accionar de la persona humana. “Situación que lleva al reconocimiento de los sujetos y a diferenciar las actividades eminentemente humanas del resto de actividades donde el componente humano no tiene esa connotación de importancia”.<sup>7</sup>

En el contexto de modelo, se define a la gerencia educativa como “la capacidad y el proceso de decisión para la construcción, afirmación o desarrollo de la nueva Institución educativa caracterizada por la innovación permanente”.<sup>8</sup>

Ya en el 2001, el sistema educativo ecuatoriano concebía un nuevo modelo de gestión como “una respuesta importante para iniciar una nueva etapa de desarrollo educativo”, que dé como resultado un cambio radical en la comprensión del papel social, funciones y metas de la educación.<sup>9</sup> Entendida así, la gestión educativa invita a continuar caminando en este gran sendero de buscar una educación que responda continuamente a las necesidades de la sociedad actual.

---

<sup>5</sup> Giaele M. Gabarini y Elvi Rodt, Director y maestro en la escuela de hoy (Buenos Aires: SACIF, 1975), 18.

<sup>6</sup> Herrera, Administración educativa, 13.

<sup>7</sup> Amanda Correa de Urrea, A. Álvarez y S. Correa, La gestión educativa: un nuevo paradigma (Medellín: Colombia 2009), 7.

<sup>8</sup> Ministerio de Educación y Cultura, Gerencia Educativa (Quito: DINAMEP, 2001), 42.

<sup>9</sup> Idíd., 4

En la gestión del campo educativo se puede distinguir tres categorías de acuerdo con el ámbito de su quehacer y niveles de concreción en el sistema: gestión institucional, gestión escolar y gestión pedagógica y de acuerdo al modelo de gestión educativa del Ecuador: gestión escolar, gestión pedagógica curricular, gestión convivencia escolar y gestión talento humano.

## **2. Modelos o visiones de la gestión**

### **2.1 ¿Qué es un modelo de gestión?**

Es un conjunto de representaciones de la realidad, parte de una situación que puede inferir desde premisas y supuestos o conocimientos previos y experiencias. Se elabora para facilitar su comprensión y estudiar el comportamiento. Johnson Laird (2007) manifiesta que “los modelos tienen como finalidad comprender y explicar sistemas físicos y sociales con los que interaccionamos continuamente y de esta manera, anticipar y predecir sus comportamientos; no representa todos los elementos de la realidad, el sujeto sólo incorpora a éste los aspectos de los sistemas que son objeto de interés”<sup>10</sup>.

En el contexto educativo un modelo es una representación de carácter conceptual de la compleja realidad educativa, que surge del quehacer educativo diario. El modelo educativo permite comprender una parte de esta diversa esfera, requiere de un esfuerzo de clasificación, cualificación y recuperación. Además “facilita el conocimiento de los componentes que lo integran y propicia la mejora de la práctica a través de la selección e implementación de elementos pertinentes para discernir la naturaleza de interconexión entre la teoría y la práctica”, conforme a las exigencias que se presentan va en continuo cambio generando nuevos modelos.<sup>11</sup>

Como se ha mencionado anteriormente, las políticas educativas son de trascendental influencia en los modelos de gestión y la gestión educativa como disciplina independiente se nutre de los diversos modelos y se desarrollan según las necesidades que presenta la sociedad cambiante.

---

<sup>10</sup> Mata, Francisco Salvador, et al. Diccionario Enciclopédico de Didáctica, vol. II.

<sup>12</sup> Rendón, J., Modelo de gestión educativa estratégica. (México: Secretaría de Educación Pública, 2009).33-6

Según Casassus existen siete modelos o visiones de la gestión que son definidos como marcos conceptuales que se complementan entre sí<sup>12</sup>:

1. Normativo
2. Prospectivo
3. Estratégico
4. Estratégico Situacional
5. Calidad Total
6. Reingeniería
7. Comunicacional.

**1. Normativo:** se desarrolla en el período de los años cincuenta hasta los inicios de los setenta, la planificación estaba orientada al crecimiento cuantitativo del sistema, es decir, la expansión de la oferta educativa. Este modelo empata con la cultura normativa y vertical del sistema educativo tradicional.

**2. Prospectivo:** esta visión se presenta a mediados de los años setenta. En esta visión del futuro es predecible y para que se puedan alcanzar los objetivos futuros, es necesario aplicarlos en el presente. No se desecha los múltiples escenarios del futuro, por lo tanto, se ha pasado de un futuro único y cierto (visión normativa) a un futuro múltiple e incierto. La planificación en esta visión se desarrolla como un criterio prospectivo, abierto a múltiples escenarios.

**3. Estratégico:** con la crisis de los ochenta se presenta esta visión como resultados de anhelar un futuro deseado aplicando las normas para alcanzarlos. Por lo tanto, la gestión estratégica consiste en la capacidad de articular mejor los recursos que posee una Institución.

Ante el decreciente presupuesto en las entidades rectoras, era necesario aplicar algunas estrategias que permitan a las instituciones que adquieran presencia y permanencia. Una de las estrategias fue reforzar la identidad institucional (diagnóstico institucional FODA, la misión y la visión).

En los inicios de los años noventa se considera este enfoque en la planificación y gestión educativa. Se dice que este enfoque tiene un pensamiento militar,

---

<sup>12</sup> Casassus, Problemas de la gestión educativa en América Latina, 7-12.

aunque se respete la misión institucional. La visión se presenta con una perspectiva competitiva, constituyendo a las personas en aliados versus enemigos.

- 4. Estratégico situacional:** la crisis de los años setenta repercutió tardíamente en América Latina a través de la crisis financiera ya en los ochenta esta crisis tuvo una connotación estructural produciendo una situación social inestable. Acorde a estos signos de la sociedad surge la planificación estratégica situacional, que no sólo reconoce la discrepancia de los intereses de los actores en la sociedad, sino que, además del tema de la viabilidad política, se plantea el de la viabilidad técnica y económica de las instituciones.

A inicios de los años noventa esta visión, tiene su significatividad en la gestión educativa, a través de los acuerdos y consensos sociales que se van realizando. En el proceso de planificación se da una fragmentación que conlleva a redefinir la unidad de gestión educativa. En conclusión, la gestión deja de ser un sistema en conjunto y se fracciona en unidades de gestión, las que determinan objetivos y recursos propios. A este proceso se lo define como descentralización educativa.

- 5. Calidad Total:** A inicios de los años noventa aparece la visión de calidad total en América Latina; sus principios son: la planificación, el control y la mejora continua.

En el ámbito educativo, la calidad total, se basa en la presencia de un usuario y en la preocupación por el resultado de los procesos educativos conforme a las demandas y necesidades de los usuarios. La calidad total en la educación aparece como la acción de revisión sistemática y continua de los procesos de trabajo para identificar y eliminar los desperdicios.

En la segunda mitad de los años noventa, dentro del ámbito de la gestión educativa, prevalece la visión estratégica clásica combinada con la visión de calidad total.

- 6. Reingeniería:** esta visión de la gestión se define como una reconceptualización fundacional y rediseño radical de procesos. A diferencia de la perspectiva de la calidad total, que busca mejorar de lo que hay, la reingeniería es un cambio radical.

7. **Comunicacional:** en esta perspectiva, el diseño organizacional, se fundamenta en el manejo de destrezas comunicacionales. El gestor es el coordinador de acciones que resultan de un diagnóstico para la acción. Y la gestión es concebida como “El desarrollo de compromisos de acción obtenidos de conversaciones para la acción; y estas se obtienen por medio de la capacidad de formular peticiones y obtener promesas”.<sup>13</sup>

### 3. Ciclo de mejora continua o Ciclo de Deming (PDCA)

El ciclo de mejora continua conocido por los japoneses como ciclo de Deming debido al nombre de su autor, Edward Deming, famoso consultor internacional de origen norteamericano, es una metodología que se describe en cuatro pasos y se llevan a cabo de forma sistemática para lograr la mejora continua.

1. **Planificación.** En este paso se identifica el problema, se establecen los objetivos y procesos, se levantan datos, se analizan causas y se determinan soluciones.
2. **Ejecución.** Se desarrolla lo planificado previo una fase de entrenamiento y capacitación.
3. **Verificación.** Se confronta lo obtenido con lo planificado, se chequea resultados de las acciones, se efectúa una evaluación tanto de los procesos como de los resultados y se establece experiencias, aciertos y errores.
4. **Actuación.** Se implementa las actuaciones necesarias para la corrección de los errores y la consolidación de los aciertos para mantener y mejorar continuamente el desempeño de los procesos y si el caso lo amerita, se retorna al ciclo o se continúa con el siguiente ciclo.<sup>14</sup>

### 4. Gerencia de procesos

Alrededor del siglo XX con el desarrollo de la calidad se inició la concepción administrativa de la gerencia de procesos. Siendo los procesos actividades estructuradas y sistemáticas que producen valor en los resultados. El trabajo con procesos implica

---

<sup>13</sup> Ibid., 7-2

<sup>14</sup> Ramón Pérez y otros, “Hacia una educación de calidad: Gestión, instrumentos y evaluación” (Narcea Ediciones, 200), 56-7.

poner “énfasis en la forma como se realiza el trabajo en la organización, identificando y gestionando los diferentes procesos, en contraste con el énfasis en qué se produce”<sup>15</sup>

El punto de partida en la gerencia por procesos es determinar a los clientes, sus necesidades y expectativas, el proceso deberá generar como salida los requerimientos del cliente. Además se considera a los proveedores como parte intrínseca del proceso, pueden ser internos o externos a la organización. Los proveedores confieren: personas, información, suministros, materia prima, insumos, entre otros.

#### 4.1 Técnicas útiles para la gerencia de procesos.

Dentro de la técnica del ciclo de Deming es indispensable definir algunos términos que se va a utilizar.

- **Proceso.** “Es un sistema interrelacionado de causas que entregan salidas, resultados, bienes o servicios a unos clientes que lo demandan, transformando entradas o insumos suministrados por unos proveedores y agregando valor a la información”<sup>16</sup>. Un proceso es una actividad natural que desarrolla una organización en su labor diaria.
- **Procedimiento.** Es el conjunto de actividades normalizadas que se cumplen en el proceso.
- **Política estratégica.** Es el conjunto de un objetivo vital y las estrategias que se usan para alcanzarlos.
- **Indicadores.** Como su nombre lo dice, miden o indican el nivel de desempeño de un proceso. Pueden ser indicadores de procesos o de resultados, de eficacia o eficiencia<sup>17</sup>.

En la aplicación del modelo de mejora continua se pueden usar varias técnicas y herramientas que se ajuste a una realidad concreta y a la etapa del ciclo.

---

<sup>15</sup> Hernando Mariño Navarrete, “Gerencia de procesos” (Bogotá: Alfaomega, 2001), 6.

<sup>16</sup> Fernando Mariño Navarrete, Gerencia de Procesos (Bogotá, Alfaomega S.A, 2001), 9-0

<sup>17</sup> Ibid., 69-1

### ***Árbol de problema.***

Esta técnica se utiliza para identificar el problema en el cual se desea intervenir. Contempla los siguientes pasos.

- Analizar e identificar los problemas principales de la Institución.
- A partir de la lluvia de ideas se identifica el problema central.
- Definir los efectos importantes del problema.
- Anotar las causas del problema central encontrado.
- Construir el árbol de problemas para visualizar la situación débil existente.

### ***Árbol de medios y fines***


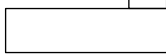

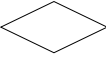


Ayuda a describir la situación futura a la que se desea llegar con la solución del problema. Es conocido como el árbol de objetivos porque consiste en convertir los estados negativos del árbol en estados positivos. A través de este árbol se visualiza la situación positiva que se desea alcanzar.

### ***Diagrama de flujo.***

Es la representación gráfica de la secuencia de las operaciones de un proceso. Muestra los órganos y los puestos que intervienen para cada operación<sup>18</sup>. Estos son:

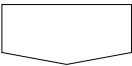


Tabla 1

#### **Diagrama de flujo**

	Principio o fin de proceso
	Actividad
	Documento
	Decisión
	Archivo permanente
	Archivo temporal

<sup>18</sup> Herrera, Administración educativa, 237-38



	Conexión
	Conexión dentro de la página
	Secuencia y dirección de flujo

Fuente: Elaboración propia

### ***Diagrama de relaciones***

Determina de forma gráfica las relaciones o conexiones lógicas entre los datos o ideas recopiladas. Representa la misma idea del diagrama de causa-efecto con alguna particularidad. Se puede llevar a cabo a través de las siguientes etapas:

- Definir claramente el problema.
- Identificar las causas
- Establecer las relaciones causa-efecto
- Determinar las causas relevantes y prioridades<sup>19</sup>.

## **5. Gestión Pastoral Educativa**

### **Escuela Católica**

La escuela católica es la presencia de la Iglesia en la tarea de la enseñanza. Se distingue por “crear un ambiente comunitario escolástico, animado por el espíritu evangélico de libertad y de caridad”<sup>20</sup>

Cristo es el fundamento del proyecto educativo de la escuela católica, los principios evangélicos son las normas educativas, motivaciones interiores y metas finales. La escuela católica, dentro de una visión cristiana de la realidad, tiene como fin la formación integral de la persona, acorde a las virtudes de Cristo su modelo. Las tareas de la escuela católica se polarizan entre cultura y fe, entre fe y vida, mediante la integración de los diversos contenidos del ser humano.

<sup>19</sup> Luis Cuatrecasas, Gestión integral de calidad: implementación, control y certificación (Barcelona: Profit Editorial, 2010), 83.

<sup>20</sup> VI, Papa Paulo. Declaración sobre la educación cristiana (Gravissimum Educationis) (Roma: San. Pablo Editions, 1965)

Para hablar de fe y cultura, la escuela católica parte de una concepción profunda del saber humano, cultiva todas las disciplinas con respecto al método particular de cada una y logra que el alumno desarrolle su propia personalidad, al aprender técnicas, conocimientos, métodos intelectuales, actitudes morales y sociales. La síntesis entre fe y cultura se realiza gracias a la armonía orgánica entre fe y vida en la persona de los educadores.

La escuela católica para lograr la síntesis entre fe y vida, estimula a la persona del estudiante a superar el individualismo y a descubrir, a la luz de la fe, su responsabilidad y solidaridad con su prójimo. El estudiante está llamado a ser testimonio vivo del amor de Dios entre los hombres, viviendo conforme al Evangelio.<sup>21</sup>

### **Significado de la Escuela Católica hoy**

La educación católica ha pasado por tres estadios en la historia: suplencia, competencia y presencia.

- **Suplencia.** En sus inicios la escuela católica suplió al Estado en la demanda de educación, ante su incapacidad.
- **Competencia:** En el siglo XX una vez que empezó a universalizarse la escuela, tanto en la primaria como en la secundaria, la educación católica vivió procesos de reacomodación y compitió con el Estado en la oferta educativa.
- **Presencia:** La educación ha ido adquiriendo importancia entre las principales preocupaciones del Estado. Hoy los Estados, han mejorado la oferta en su calidad y en su cobertura, es momento de ser significativos en nuevos escenarios, con nuevos desafíos para las nuevas generaciones; así que vienen los tiempos de la “presencia” en el mundo educativo”.<sup>22</sup>

La escuela católica ha sufrido algunos cambios demográficos, el Padre Walter Guillén, en el Congreso de educación católica realizado en Brasil, con datos estadísticos del Vaticano, presentó el siguiente análisis comparativo de esta realidad.

---

<sup>21</sup> S. Congregación para la Educación Católica, La escuela católica, (Roma: 1977)

<sup>22</sup> Hno. Carlos G. Gómez Restrepo, La misión lasallista en América Latina y el Caribe: un desafío pleno de esperanza (Bogotá: Cuadernos MEL44, 2010)

El número total de escuelas católicas en el mundo, en todos los niveles, creció entre los años 2008 y 2011 en más de 6.000, alcanzando un total de 209.670. El número de estudiantes se incrementó en casi 3 millones, a un total de 57,6 millones. Se puede evidenciar que en Europa existió una disminución pero aumentó en otras partes del mundo.

En casi cuatro años 2008 al 2011, Europa perdió 1.189 escuelas mientras que África incrementó 4.695 nuevas escuelas.

En datos presentado por el Cardenal Zenón Grocholewski, el 19 de diciembre del 2014. Europa perdió 177.918 estudiantes, América perdió 1,8 millones, África, por su parte, registró una ganancia de 2,5 millones estudiantes, al igual que Asia en 2,4 millones de incremento de estudiantes. En general se evidencia una disminución en la matrícula de la escuela católica<sup>23</sup>. Con algunos de estos indicios el Papa emérito Benedicto XVI hablaba ya de una “crisis de la educación”.

Siguiendo en esta misma línea, el Papa Francisco manifiesta que “La educación católica es uno de los desafíos más importantes de la Iglesia, dedicada hoy a realizar la nueva evangelización en un contexto histórico y cultural en constante transformación.”<sup>24</sup> Hoy por hoy la escuela católica enfrenta un enorme desafío al que tiene que responder desde su razón de ser, evangelizar a través de la educación.

## **Pastoral Educativa**

### ***¿Qué es la Pastoral?***

Es un término bíblico, en el antiguo testamento Dios se presenta como el Pastor del pueblo de Israel y en el Nuevo Testamento, Jesús se define a sí mismo como el Buen Pastor. Por lo tanto, la pastoral se relaciona con lo que hace el pastor: cuida, alimenta, se sacrifica por sus ovejas hasta dar la vida por ellas.

---

<sup>23</sup> Padre Walter Guillén, “El pensamiento del papa Francisco sobre la educación católica” (Conferencia, 24º Congreso interamericano de educación católica: La escuela católica en el siglo XXI, San Paolo, del 13 al 15 de enero del 2016)

<sup>24</sup> Papa Francisco, “Plenaria de la Congregación para la Educación Católica” (Sala Clementina, 13 de febrero del 2014)

En el contexto teológico, pastoral “es la reflexión sobre la acción eclesial, entendida como actualización histórica de la praxis de Jesús por la Iglesia, de cara a la implementación del reino de Dios en la sociedad”.<sup>25</sup>

La pastoral educativa es el medio, por el cual, la Iglesia cumple con la misión de anunciar el reino de Dios, más que una doctrina, es una actitud de vida ante la gente. Esto significa: alimentar, sacrificarse por los otros, contribuir en la salvación de las personas, es decir ser un auténtico pastor.

### *Evolución del concepto de teología pastoral*

En el siglo XX, el concepto de teología pastoral ha experimentado cambios en la comprensión de los contenidos y en las finalidades, éstos se van dando de acuerdo con los diversos itinerarios de la vida de la Iglesia y su relación con el mundo.

El centro de estos cambios se sitúan en el Concilio Vaticano II, en un antes y un después, desde esta perspectiva se inicia un análisis de la evolución de la pastoral.

- **La Teología Pastoral como ciencia del Pastor de la práctica al contexto histórico –salvífico.** A finales del siglo XVIII, la pastoral como ciencia nació en el área alemana con el Benedictino F.S. Rautenstrauch, él consideraba a la teología pastoral como “la enseñanza sistemática de los deberes del ministerio pastoral”. Posteriormente a finales del siglo XIX, Salier se enfrentó al racionalismo de la época, su principio teológico fundamental se define “Dios en Cristo, salvación del mundo” y aclara que el objetivo de la pastoral será la formación de los sacerdotes.
- **El legado de Tubinga.** Con A. Graf (1814-1867), la teología pastoral alcanza su dimensión eclesial, ya no es el sacerdote el único responsable de la pastoral, sino toda la santa Iglesia. Después de treinta años de la muerte de Graf, nace F.X. Arnold (1898-1969) que contribuye a la teología pastoral sobre el trasfondo de la eclesiología pneumatológica de J.A Möhler, él afirma que el sujeto es el responsable de toda actividad pastoral y define a la teología pastoral como “La teología de la acción eclesial”.

---

<sup>25</sup> Confederación Interamericana de Educación Católica, Pastoral educativa, Educación Hoy (Bogotá: n°202, abril-junio del 2015), 6.

Arnold se fundamenta en la doctrina de Cristo que se manifiesta en el mundo a través de la Iglesia e introduce el principio de encarnación.

- **La teología Kerigmática.** Esta teología ofreció reflexiones importantes para la pastoral. Se realiza varios intentos de ir creando algunas especificaciones para la teología como por ejemplo: la teología científica o escolástica, la teología de carácter vital o catequética, entre otras. Los fenómenos de renovación que surgieron entre las dos guerras mundiales: bíblica y patristica, movimiento litúrgico y catequético, renovación eclesial y pastoral, después de Graf y hasta el Concilio Vaticano II, siguieron la misma línea pastoral centrada en la función del pastor de almas. Considerándose así la teología pastoral como una forma menor de la teología. Hasta el Vaticano II se discutía si la teología pastoral es ciencia o arte y ya en el Concilio se reconoce la dependencia de la pastoral frente a la Iglesia.

- **La teología pastoral en el Concilio Vaticano II.** Los documentos eclesiales ofrecen elementos fundamentales sobre la concepción de la pastoral, plasmados en las cuatro Constituciones que tratan del ser y obrar de la Iglesia.

El Concilio estableció una reflexión pastoral en la Constitución *Gaudium et spes*. Este documento “muestra que no hay un conocimiento humano que tenga un carácter meramente teórico, puesto que al ser un acto de un hombre concreto implica necesariamente a la razón práctica”<sup>26</sup>.

- **Evolución de la teología pastoral después del Concilio Vaticano II.** La teología pastoral ha pasado de una perspectiva eclesial, a una perspectiva del actuar del hombre en los diversos contextos donde está se desarrolla, es una visión teológica de la Iglesia y su misión.

---

<sup>26</sup> Confederación Interamericana de Educación Católica, Pastoral educativa, Educación Hoy, 9-5

## ***La teología pastoral en la actualidad***

El término pastoral remite a la atención integral de la persona, en su relación con Dios, con los demás y con el mundo. La tarea del pastor que es tradicional, hoy es referida a la Iglesia entera, no solo al clero o religiosos.

En conclusión la pastoral “es la ciencia teológica de la autorrealización de la Iglesia en colaboración salvífica con las misiones trinitarias”<sup>27</sup>.

La teología pastoral representa, en el conjunto de todas las ciencias teológicas, la dimensión pastoral de la teología, unida a la dimensión espiritual. Pues trata de entender la tarea teológica, en todas sus dimensiones y expresiones desde una perspectiva de servicio y donación porque impulsa la acción evangelizadora.

### **Pilares epistemológicos de la pastoral**

- **Binomio teología-praxis.** La pastoral esta llamada a impulsar el desarrollo de un hábito teológico en la vida y misión concreta de cada cristiano que ayuden a construir una sociedad que aprecia la vida humana, promocioe la paz, el diálogo y viva una autentica fraternidad universal.
- **Fundamento eclesiológico.** La acción pastoral está dentro la misión de la Iglesia, es decir que su accionar es una existencia eclesial de servicio a la verdad y libertad de los hombres de hoy. La teología pastoral se preocupa de buscar siempre la armonía en la relación entre los sacerdotes y los laicos para que presten un servicio en conjunto en bien de las personas.
- **La atención a los signos de los tiempos.** La teología pastoral ejerce su acción en una realidad concreta, y esto conlleva a realizar un discernimiento de los acontecimientos que se van presentando en el transcurso de la historia. No se trata de una planificación a puertas cerradas ajenas a la realidad, sino abierta a las opiniones y posibilidades a la luz de la fe y del Evangelio, respetando y fomentando la pluralidad de opciones e iniciativas que caben en el pueblo de Dios.

---

<sup>27</sup> Ibid., 31

- **Diálogo con las ciencias humanas.** La teología pastoral debe entrar en diálogo con las ciencias humanas, especialmente las que se relacionan con la acción humana. Además debe esforzarse en mantenerle en contacto con la teología.

Por lo tanto, la teología pastoral “es la disciplina teológica que, al reflexionar sobre la acción de la Iglesia, facilita la reflexión sobre el sentido del hombre”.<sup>28</sup>

### **Desafíos de la Pastoral Educativa**

Los desafíos de la pastoral surgen a partir de los que hoy tiene la escuela católica y que han sido estudiados por la Congregación para la Educación Católica en el documento “Educar hoy y mañana. Una pasión que se renueva”. **El desafío de la identidad.** Es urgente redefinir la identidad de la escuela católica para el siglo XXI, a partir de los documentos bases Eclesiales y junto a la experiencia adquirida a lo largo de tiempo, fundamentada en la tradición del Evangelio, la autoridad y la libertad. Toda la comunidad educativa está llamada a ofrecer, con humildad y cercanía, una propuesta amable de la fe, es decir, ponerse en una disposición de servicio incondicional a ejemplo de Jesús, modelo de Maestro.

- a) **El desafío de la comunidad educativa.** La escuela católica debe ser una verdadera comunidad de vida animada por el Espíritu Santo que ofrece un clima familiar, acogedor, esperanzador, que exprese el amor a la verdad, entre otros. Además debe acrecentar la relación entre la familia, que está necesitada de acogida, solidaridad y formación.
- b) **El desafío del diálogo.** La escuela esta llamada a favorecer la circularidad en la comunicación entre el docente y el alumno, más abierta de un tiempo, más favorable a la escucha recíproca. “La comunidad escolar es una comunidad que aprende a mejorarse, gracias al diálogo permanente que los educadores tienen entre ellos, que los docentes entretengan con sus alumnos, y que los mismos alumnos experimentan en sus relaciones”.<sup>29</sup>

---

<sup>28</sup> Ibid., 34

<sup>29</sup> Congregación para la Educación Católica, Educar hoy y mañana, una pasión que se renueva, Instrumentum laboris, (Roma: 2014).

- c) **El desafío de la sociedad del aprendizaje.** Frente al desarrollo tecnológico en el ámbito educativo, la escuela católica tiene un nuevo desafío: debe ayudar a los estudiantes a que sean críticos ante una sobreabundancia de información y que no se dejen dominar por los instrumentos de comunicación digital.
- d) **El desafío de la educación integral.** En la escuela católica, los estudiantes necesitan despertar el desarrollo: la integridad, la multiplicidad de las competencias que enriquecen a la persona humana, la creatividad, la imaginación, la capacidad de asumir responsabilidades, la capacidad de amar el mundo, de cultivar la justicia y la compasión. Es decir la propuesta de una educación integral.
- e) **El desafío de la falta de medios y de recursos.** Las escuelas no subvencionadas por el Estado son las que más sufren la falta de medios y recursos para ofrecer un servicio digno a los pobres.

**f) Desafíos pastorales.**

**Estudiantes:**

- Alejamiento de los jóvenes de la Iglesia institucional.
- Crecimiento del analfabetismo religioso.
- Falta de orientaciones pastorales adecuadas para el clima multirreligioso y antireligioso en el cual están llamadas a evangelizar.

**Educadores:**

- Limitación del conocimiento sobre las herencias culturales.
- Disminución del número de educadores creyentes.
- Desinterés de algunas conferencias episcopales por la educación católica.

**g) El desafío de la formación religiosa de los jóvenes.**

- La formación religiosa en las escuelas tiene que partir de la conciencia, del pluralismo existente y de saber actualizarse constantemente en respuesta a la multiplicidad de culturas y de creencias.
- Las modalidades de presencia no pueden ser las mismas: en algunas realidades, el curso de religión es un espacio de primer anuncio, en otras, los educadores ofrecerán experiencias de interioridad, de



preparación a los sacramentos, de participación comprometida en los grupos juveniles y en la acción social.

- h) **Los desafíos específicos para una sociedad multirreligiosa y multicultural.** Ante la multirreligiosidad y multiculturalidad presente en la escuela católica, no se puede refugiarse en la indiferencia, ni adoptar un fundamentalismo cristiano y peor aún declarar a la escuela católica como una escuela de valores ‘genéricos’. La respuesta será favorecer en los enseñantes, apertura cultural y que sean formados para el diálogo entre fe y cultura y al diálogo interreligioso. A los estudiantes se les puede promover en colaboración de distintas convicciones religiosas e iniciativas de servicio social.
- i) **El desafío de la formación permanente de los enseñantes.** “la formación de los enseñantes es determinante y demanda rigor y profundización, sin los cuales la enseñanza sería considerada poco creíble, poco confiable y, por tanto, innecesaria”.<sup>30</sup>

---

<sup>30</sup> Congregación para la Educación Católica, Educar hoy y mañana, una pasión que se renueva, Instrumentum laboris.

## Capítulo Segundo

La Unidad Educativa Giovanni Antonio Farina, es una institución de carácter privado fundada y regentada por la Comunidad de Religiosa perteneciente a la Congregación de Hermanas Maestras de Santa Dorotea Hijas de los Sagrados Corazones.

En fidelidad interactiva a la inspiración original del Fundador, San Giovanni Farina, forman y potencian, en la niñez y juventud, líderes competentes que transmitan identidad cristiana -carismática, que asuman el compromiso de transformar positivamente a la sociedad, den testimonio de su fe y se inserten plenamente en los cambios que la sociedad les exige. Para Farina la educación es un verdadero ministerio apostólico y como tal, debe ser ejercido con alta dignidad.

A continuación se presenta el análisis y diagnóstico de la gestión pastoral actual en la Institución y su trascendencia en cada uno de los actores educativos.

### **2.1 Diagnóstico de la gestión pastoral en la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”**

La investigación interna y externa del diagnóstico de la Institución en donde se realiza la propuesta se fundamenta en la interrogante; ¿Qué propuesta de modelo de Gestión Pastoral corrobora con la formación integral de cada uno de los miembros de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”?

La investigación se orienta por los enfoques cuantitativos y cualitativos acorde con las necesidades propias del estudio.

El enfoque cuantitativo permite contar con una medición numérica y el análisis estadístico de los datos que ayuda a establecer pautas de comportamiento. El proceso cuantitativo se inicia con el planteamiento del problema, se continúa con la visualización del alcance del estudio para elaborar la hipótesis y definir las variables, luego se desarrolla el diseño de investigación, se define y selecciona la muestra, se hace la recolección de datos y finalmente se analizan los datos y se elabora el reporte de datos.

En tanto, que el enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para perfeccionar y responder a las preguntas de investigación o revelar nuevas

interrogantes en el proceso de interpretación. El proceso cualitativo se da inicio con el planteamiento del problema, luego la inmersión inicial en el campo para la concepción del diseño de estudio, se define la muestra inicial del estudio, se realiza la recolección de datos, su análisis y la interpretación de resultados, se cierra el proceso con la elaboración de reporte de resultados.

El alcance de la investigación en inicio es descriptiva para la identidad institucional, a continuación se realiza una investigación de alcance correlacional para conocer la relación entre las variables dentro de pastoral educativa de la Institución y finalmente un estudio de alcance explicativo que ayudará a establecer las causas de los sucesos o fenómenos que se estudian. Sin embargo en el proceso de investigación se pueden intercalar el tipo de investigación<sup>31</sup>.

La unidad educativa “Giovanni A. Farina”, es una Institución Particular Católica fundada en 1967, regentada por la Congregación de Hermanas Doroteas, se encuentra ubicada en el sector del Valle de los Chillos, San Rafael.

La organización de la gestión pastoral en la Institución se centra en el departamento de pastoral en coordinación directa con la rectora, la vicerrectora y la directora, se desglosa en cuatro destinatarios directos: estudiantes, colaboradores, padres de familia y exalumnos. (Anexo 1)

En relación con los estudiantes la gestión pastoral se da en actividades curriculares y extracurriculares. Dentro de las actividades curriculares se contempla: la educación religiosa escolar (ERE), la vida sacramental (Confesión, Primera Comunión, Confirmación y Matrimonio) oración y liturgia. En cuanto a las actividades extracurriculares: los grupos apostólicos (acólitos, misioneros, juvenil) y retiros para los estudiantes de los terceros del bachillerato general unificado.

Se contempla en el campo de colaboradores al personal docente, personal administrativo, personal de apoyo, de servicio y transportistas. En el servicio pastoral a los padres de familia. La Institución cuenta con la pastoral familiar y comunidades de base. La asistencia a los exalumnos es mínima y no se cuenta una planificación.

---

<sup>31</sup> Roberto Hernández Sampieri, Metodología de la investigación (México, McGraw-Hill, 2014), 4-9.

Las personas responsables de la Pastoral Educativa son las religiosas, no existe personal laico. Las religiosas son docentes en todos los niveles escolares de la Institución y responsables de los diversos grupos apostólico de la Institución.

La población de Institución está conformada por: 1794 estudiantes, 64 docentes, 20 personas del Personal administrativo, 15 personas que conforman el personal de apoyo y 13 religiosas. Total de población es 1906.

Tabla 2

**La población estudiantil**

<b>Nivel</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
1° a 10mo Educación Básica Superior	507	850	1357
1°,2°,3° Bachillerato General Unificado	126	311	437
Total			1794
Población que no aplica			414
<b>TOTAL</b>			<b>1380</b>

La muestra es representativa y un reflejo fiel del conjunto de la población. Se ha seleccionado una muestra probabilística en que todos los elementos tienen la misma posibilidad de ser elegidos por medio de una selección aleatoria.

Para el cálculo del tamaño de la muestra se debe conocer: el total de la población, el error máximo aceptable, el porcentaje estimado de la muestra y el nivel deseado de confianza.

- El total de la población (N)
- El error máximo aceptable (e) se refiere a un porcentaje de error potencial. Los más comunes son 1 y 5% para el presente estudio será 5%
- El porcentaje estimado de la muestra es la probabilidad de ocurrencia del fenómeno. La certeza total siempre es uno; donde p es la posibilidad que ocurre y q es la posibilidad que no ocurra, por lo tanto  $(p+q= 1)$  El porcentaje estimado es 0.50.

- El nivel deseado de confianza (Z) es el complemento del error máximo aceptable<sup>32</sup>. Como el error elegido es el 5% entonces el nivel de confianza es 95%

El cálculo de la muestra para cada infórmate se realiza con la fórmula:

$$n = \frac{Z^2 PqN}{Z^2 Pq + Ne^2}$$

Tabla 3

### Muestra

POBLACIÓN	N	Z	P	Q	E	Muestra
Estudiantes	1380	1.96	0.5	0.5	0.05	301
Padres de familia	980	1.96	0.5	0.5	0.05	277
Docentes	64	1.96	0.5	0.5	0.05	55
Personal administrativo	20	1.96	0.5	0.5	0.05	20
Personal de servicio y apoyo	15	1.96	0.5	0.5	0.05	15

Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

## 2.2 Operacionalización de variable

La propuesta del modelo de gestión pastoral educativa parte de análisis del diagnóstico de la gestión pastoral educativa actual en la Institución.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicador
Pastoral educativa	La pastoral educativa es el medio, por el cual la Iglesia cumple con la misión de anunciar el reino de Dios. Más que una doctrina, es una actitud de vida ante la gente. Esto significa: alimentar, sacrificarse por los	La Pastoral educativa se compone de: 1. Identidad institucional. 2. El currículo de Enseñanza	1.1. Los valores de la Iglesia impregnan y están presentes en la misión y visión institucional. 1.2. Involucramiento de los miembros de la comunidad en las actividades de la pastoral educativa. 2.1. Carga horaria en todos los niveles.

<sup>32</sup> Roberto Hernández Sampieri, “Metodología de la investigación” (México, McGraw-Hill, 2014), 176-79.

	<p>otros, contribuir en la salvación de las personas, es decir, ser un auténtico pastor. La pastoral educativa se propone hacer presente la acción evangelizadora y salvífica de Cristo en el ámbito de la educación, teniendo como centro a la persona humana, e incluyendo estructuras, mediadores, métodos y otros elementos propios de sus procesos. Se trata de permear con la fuerza del Evangelio todo hecho educativo para alcanzar la transformación personal y social, construyendo el Reino de Dios.</p>	<p>religiosa escolar.</p> <p>3. Convivencia y práctica de la pastoral educativa.</p> <p>4. Talento humano evangelizador.</p>	<p>2.2. Planificación curricular de la ERE.</p> <p>2.3. Docentes formados para impartir la ERE.</p> <p>2.4. Disponibilidad de recursos educativos para desarrollar la ERE.</p> <p>3.1. Participación en convivencias, retiros, eucaristías y otras actividades propuestas por la pastoral educativa.</p> <p>3.2. Acompañamiento espiritual individualizado.</p> <p>3.3 Participación de los padres de familia en las actividades de la pastoral educativa.</p> <p>3.4 Grupo apostólicos que ejercen un ministerio dentro de la Institución.</p> <p>3.5 Ejecución de proyectos solidarios.</p> <p>4.1 Participación del plan de formación para docentes, personal administrativo, de servicio y transportistas.</p> <p>4.2 Estabilidad del talento humano que ha recibido la formación cristiana.</p> <p>4.3 Ambiente laboral que vivencia los valores evangélicos.</p>
--	---	--	--

### 2.3 Análisis de resultados.

Con el cuestionario se pretende conocer la gestión de la pastoral educativa actual de la Institución y su trascendencia en cada uno de los actores educativos.

Del cuestionario aplicado a los actores educativos de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”, hay algunos datos adicionales que sirven para identificar particularidades de los actores entre ellos: el género, la edad y la permanecía.

El cuestionario fue aplicado en línea en la página web de la Institución [www.colegiofarina.edu.ec](http://www.colegiofarina.edu.ec). Con la ayuda de la tecnología se manejó el acceso directo a la base de datos que permitió verificar el ingreso correcto de la información. (ver anexo 4)

El personal docente y administrativo utiliza la página web de la Institución para sus labores escolares: ingreso de calificaciones, aulas virtuales, publicaciones, entre otras. Esto facilitó la aplicación del cuestionario. Con el personal de servicio y de apoyo se realizó una breve explicación del cuestionario y se acompañó en el ingreso y desarrollo del cuestionario en los ordenadores de la biblioteca.

El promedio de permanencia: estudiantes 7,33 años, padres de familia 7, 03 años, profesores 9,02 años, personal administrativo 9,05 años y personal de servicio y apoyo 6,44 años. Permite validar el conocimiento de la Institución para responder el cuestionario de la pastoral educativa.

Tabla 1  
**Género de los actores educativos**

Actor Educativo	Masculino	Femenino	Total
Estudiantes	123	178	301
Padres de Familia	89	188	277
Profesores	16	39	55
Personal administrativo	5	15	20
Personal de servicio y apoyo	4	11	15

Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Tabla 2  
**Edad y permanencia de los actores educativos**

Actor Educativo	Edad	Permanencia
Estudiantes	13,55 años	7,33 años
Padres de Familia	39,27 años	7, 03 años
Profesores	44,91 años	9,02 años
Personal administrativo	48,4 años	9,05 años
Personal de servicio y apoyo	42,4 años	6,44 años

Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

## **Identidad institucional**

### **1. Los valores de la Iglesia se impregnan y están presentes en la misión y visión institucional.**

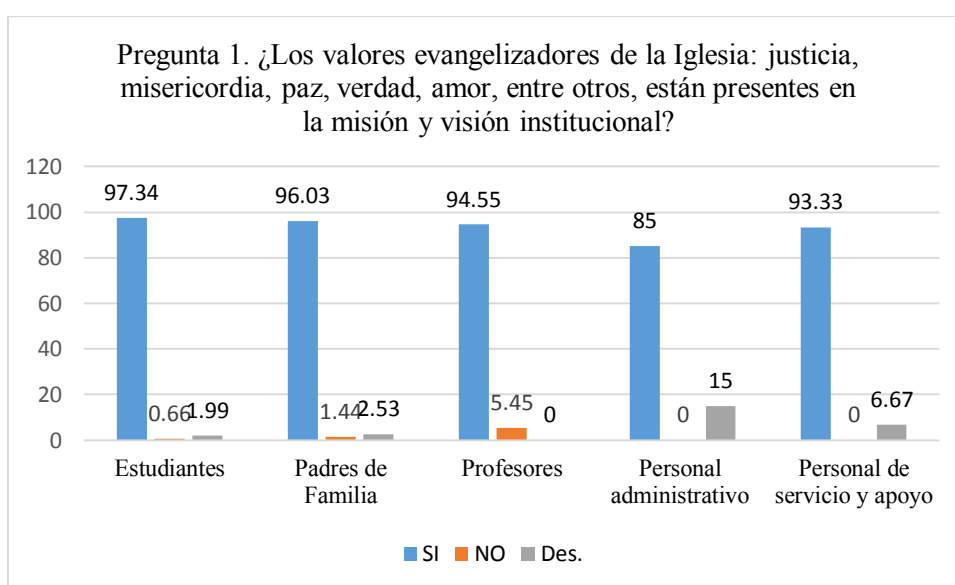
Pregunta 1. ¿Los valores evangelizadores de la Iglesia: justicia, misericordia, paz, verdad, amor, entre otros, están presentes en la misión y visión institucional?

Tabla 3

Actor Educativo	SI	%	No	%	Des.	%	total
Estudiantes	296	97,34	2	0,66	6	1,99	301
Padres de Familia	266	96,03	4	1,44	7	2,53	277
Profesores	52	94,55	3	5,45	0	0,00	55
Personal administrativo	17	85	0	0	3	15	20
Personal de servicio y apoyo	14	93,33	0	0	1	6,67	15

Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Gráfico 1



Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

En la tabla 3, se evidencia que todos los actores educativos, en gran porcentaje, consideran que se impregnan los valores de la Iglesia en la misión y visión de la Institución. Dentro de la identidad institucional se encuentran definidos estos valores.

Estos ejes transversales están inmersos dentro del currículo institucional, así se justifica el 97,34% de parte de los estudiantes. El ser y quehacer de la Institución es conocido y aceptado por todos los miembros de la comunidad educativa, pero existe un pequeño porcentaje de los estudiantes y padres de familia que lo desconocen.

### 1.1 Involucramiento de los miembros de la comunidad en las actividades de la pastoral educativa.



Pregunta 9. ¿En cuántas actividades de la Pastoral Educativa ha participado en este año?

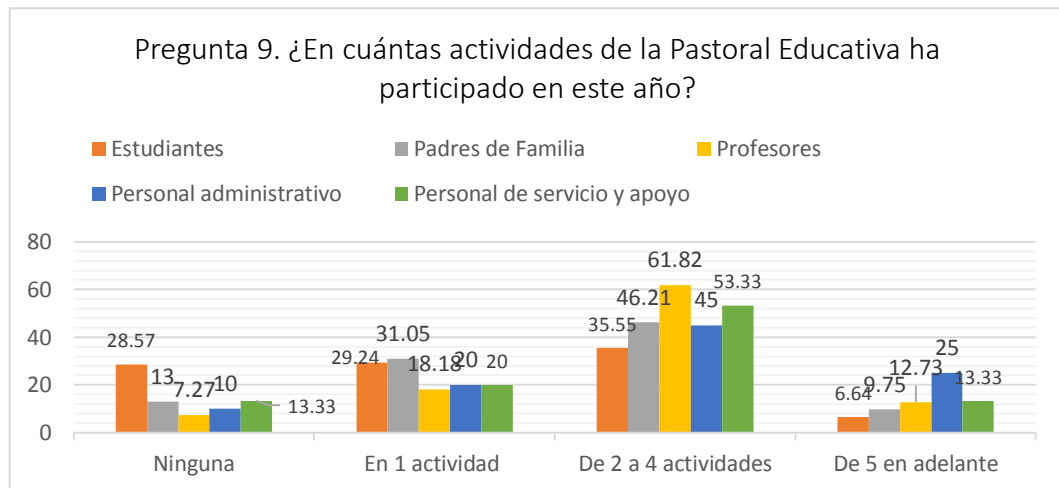
- a. Ninguna.
- b. En 1 actividad.
- c. De 2 a 4 actividades
- d. De 5 en adelante.

Tabla 4

Actor Educativo	Fr / %	Ninguna	En 1 actividad	De 2 a 4 actividades	De 5 en adelante	total
Estudiantes	fr	86	88	107	20	301
	%	28,57	29,24	35,55	6,64	100
Padres de Familia	fr	36	86	128	27	277
	%	13	31,05	46,21	9,75	100
Profesores	fr	4	10	34	7	55
	%	7,27	18,18	61,82	12,73	100
Personal administrativo	fr	2	4	9	5	20
	%	10	20	45	25	100
Personal de servicio y apoyo	fr	2	3	8	2	15
	%	13,33	20	53,33	13,33	100

Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Gráfico 2



Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

En los datos de la tabla 4 y del gráfico 2, resaltan la participación de 2 a 4 actividades de la pastoral, estos concuerdan con el programa anual que ofrece el Departamento de Pastoral Educativa y que se encuentra inserto en el quehacer educativo. De estos datos se deduce que existe gestión pastoral pero que se limita en un plano de obligatoriedad.

El 28,57% de estudiantes no participan en estas actividades, a pesar de ser obligatorias, demuestra que es necesario mayor motivación y valoración de la dimensión pastoral. El porcentaje de quienes participan en actividades de pastorales fuera del límite establecido por obligación es mínimo, sobrepasa el 25% que corresponde al personal administrativo.

## 2. El currículo de Enseñanza Religiosa Escolar

### 2.1. Carga horaria en todos los niveles

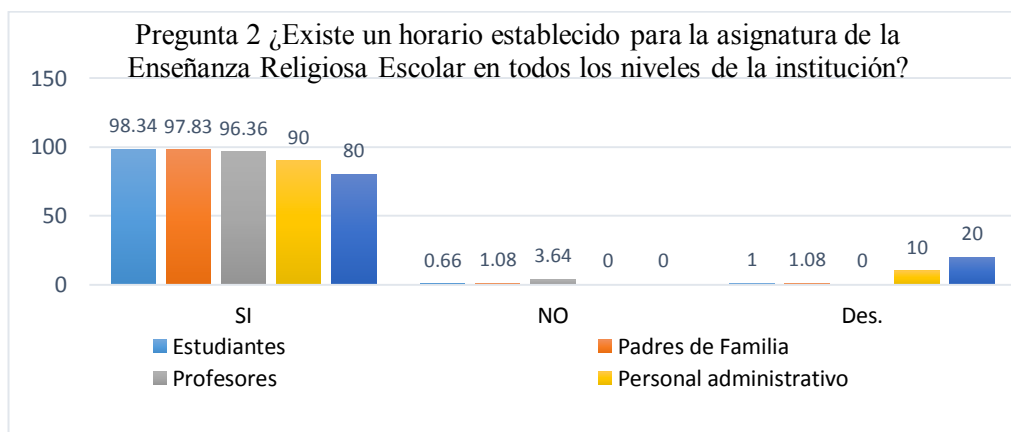
Pregunta 2 ¿Existe un horario establecido para la asignatura de la Enseñanza Religiosa Escolar en todos los niveles de la Institución? Sí/No / Desconozco.

Tabla 5

Actor Educativo	Sí	%	No	%	Des.	%	total
Estudiantes	296	98,34	2	0,66	3	1	301
Padres de Familia	271	97,83	3	1,08	3	1,08	277
Profesores	53	96,36	2	3,64	0	0	55
Personal administrativo	18	90	0	0	2	10	20
Personal de servicio y apoyo	12	80	0	0	3	20	15

Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Gráfico 3



Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

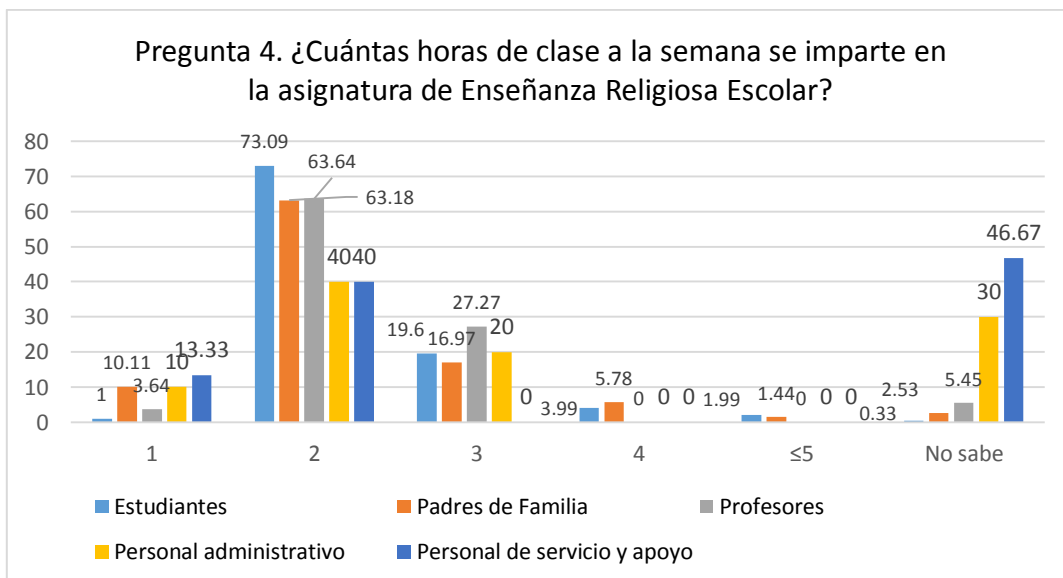
Pregunta 4. ¿Cuántas horas de clase a la semana se imparte en la asignatura de Enseñanza Religiosa Escolar?

Tabla 6

Actor Educativo	Fr/%	1	2	3	4	≤5	No sabe	total
Estudiantes	Fr	3	200	59	12	6	1	301
	%	1	73,09	19,60	3,99	1,99	0,33	100
Padres de Familia	Fr	28	175	47	16	4	7	277
	%	10,11	63,18	16,97	5,78	1,44	2,53	100
Profesores	Fr	2	35	15	0	0	3	55
	%	3,64	63,64	27,27	0	0	5,45	100
Personal administrativo	Fr	2	8	4	0	0	6	20
	%	10	40	20	0	0	30	100
Personal de servicio y apoyo	Fr	2	6	0	0	0	7	15
	%	13,33	40	0	0	0	46,67	100

Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Gráfico 4



Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Los actores educativos saben, en gran porcentaje, que existe un horario establecido para la asignatura de la Enseñanza Religiosa Escolar como se ve en la tabla 5 y gráfico 3. Mientras que existe un porcentaje mínimo de estudiantes que no saben que son de 2 a 3 horas establecidas para la asignatura de acuerdo con los niveles. La asignatura de ERE está dentro de la malla curricular, según el acuerdo establecido entre el Ministerio de Educación y la CONFEDEC (Confederación de Establecimientos Católicos del Ecuador).

En cuanto a los padres de familia los porcentajes de desconocimiento aumentan (ver tabla 6). Sumado los desaciertos es 17,33% que es significativo frente al conocimiento de la identidad de escuela católica, se puede deducir que a pesar de saber sobre la fe que se profesa en la Institución, se desconoce el proceso de formación humana cristiana que ofrece.

Los docentes, personal administrativo y de servicio y apoyo saben con precisión que los estudiantes reciben de 2 a 3 horas de Enseñanza Religiosa Escolar. Sin embargo existen algunos que desconoce o se equivocan.

## 2.2. Planificación curricular de la ERE

Pregunta 14. Las clases de Enseñanza Religiosa Escolar son planificadas.

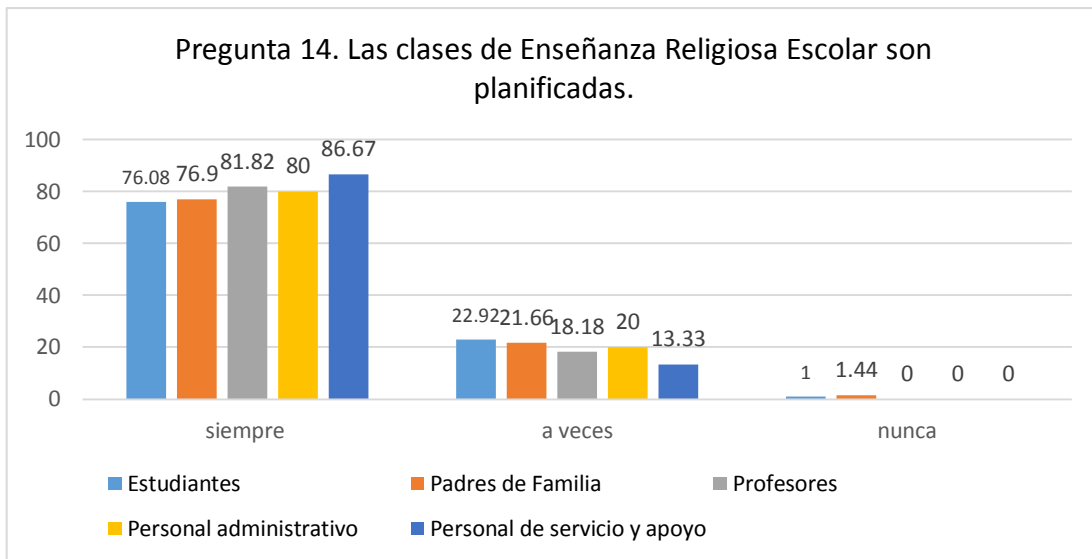
- a. Siempre
- b. A veces
- c. Nunca

Tabla 7

<b>Actor Educativo</b>	<b>Fr / %</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>total</b>
Estudiantes	fr	229	69	3	301
	%	76,08	22,92	1	100
Padres de Familia	fr	213	60	4	277
	%	76,90	21,66	1,44	100
Profesores	fr	45	10	0	55
	%	81,82	18,18	0	100
Personal administrativo	fr	16	4	0	20
	%	80	20	0	100
Personal de servicio y apoyo	fr	13	2	0	15
	%	86,67	13,33	0	100

Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa "Giovanni Antonio Farina"  
Elaboración propia.

Gráfico 5



Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Como se ve en la tabla 7 y gráfico 5, los actores educativos consideran, en gran porcentaje, que las clases de ERE son siempre planificadas. Cuando se les pregunta el ¿por qué? Manifiestan que “como las clases son impartidas por religiosas”, asumen que deben ser planificadas. Dentro del distributivo institucional, se verifica que desde educación inicial hasta el bachillerato, la asignatura de ERE es ofrecida por religiosas, lo que quiere decir, que falta la inserción del personal docente laico.

### 2.3. Docentes formados para impartir la ERE.

Pregunta 16. Los docentes del área de Enseñanza Religiosa Escolar se encuentran formados para impartir su asignatura.

(Valoración de 1 a 5, siendo 1 el menor y 5 el mayor valor)

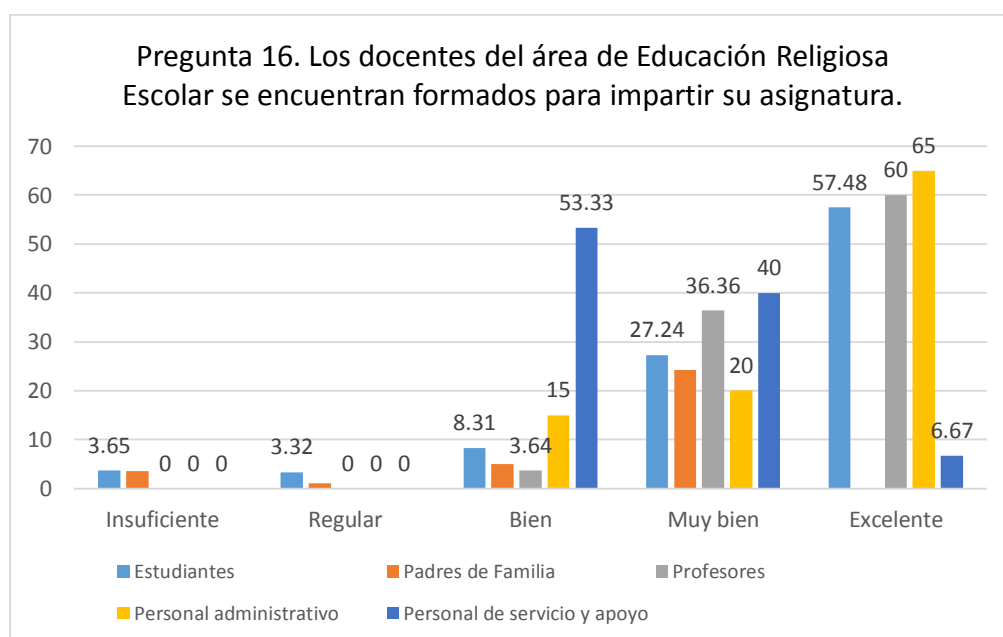
- 1 Insuficiente
- 2 Regular
- 3 Bien
- 4 Muy bien
- 5 Excelente

Tabla 8

Actor Educativo	Fr / %	Insuficiente	Regular	Bien	Muy bien	Excelente	Total
Estudiantes	fr	11	10	25	82	173	301
	%	3,65	3,32	8,31	27,24	57,48	100
Padres de Familia	fr	10	3	14	67	183	277
	%	3,61	1,08	5,05	24,19	66,06	100
Profesores	fr	0	0	2	20	33	55
	%	0	0	3,64	36,36	60	100
Personal administrativo	fr	0	0	3	4	13	20
	%	0	0	15	20	65	100
Personal de servicio y apoyo	fr	0	0	8	6	1	15
	%	0	0	53,33	40	6,67	100

Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Gráfico 6



Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Los estudiantes, padres de familia y personal administrativo valoran en cinco -como máximo valor- que los docentes del área de ERE se encuentran formados para comunicar la asignatura. En cuanto, al personal de apoyo, la formación de los docentes recibe una valoración de tres (ver tabla 8).

Como se mencionó anteriormente el 100% de las docentes que dan la asignatura de ERE son religiosas, el 50% tiene título en Ciencias Humanas y Religiosas y el otro 50% se encuentran cruzando los estudios. Es necesario que las docentes de la Enseñanza Religiosa Escolar cumplan con el perfil necesario y que no solo por ser religiosa se asuma que puede impartir la asignatura. Así se constata en los datos de valoración de los estudiantes y padres de familia.

Un dato que sorprende es el del personal de apoyo que da una valoración de 3 con un 53,33%. Cuando se indaga el motivo de su respuesta manifiestan que después de hacer el aseo de las aulas, los estudiantes, dejan las Biblias tirada al igual que el cuaderno de trabajo de la asignatura de ERE. Además la efectividad del docente se refleja en las actitudes y comportamiento de los estudiantes, para ellos, se debe mejorar en este aspecto.

#### 2.4. Disponibilidad de recursos educativos para desarrollar la ERE.

Pregunta 17. La Institución cuenta con los recursos necesarios para el desarrollo de la asignatura de Enseñanza Religiosa Escolar.

(Valoración de 1 a 5, siendo 1 el menor y 5 el mayor valor)

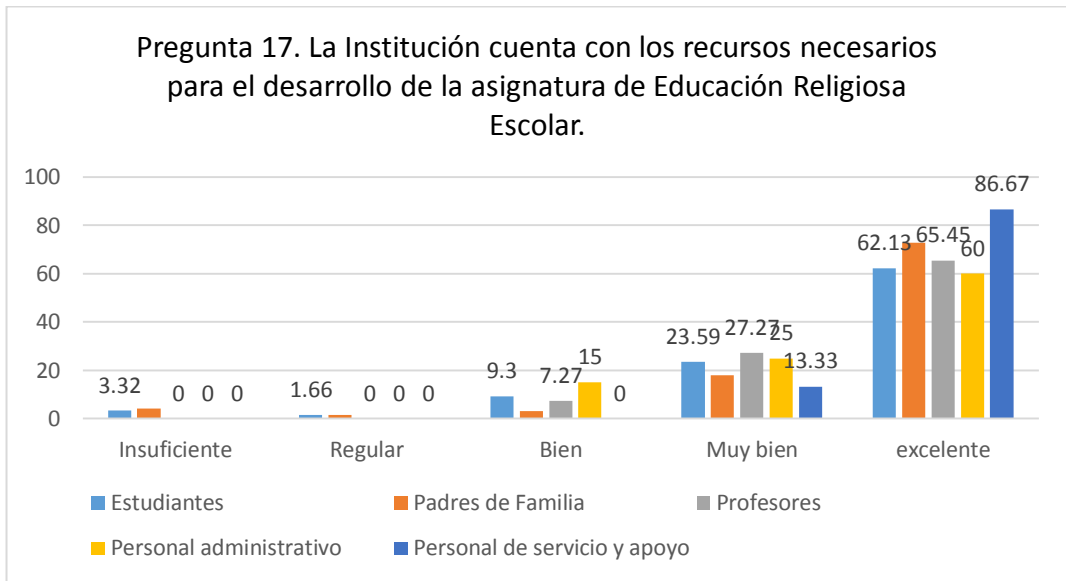
- 1 Insuficiente
- 2 Regular
- 3 Bien
- 4 Muy bien
- 5 Excelente

Tabla 9

Actor Educativo	Fr /%	Insuficiente	Regular	Bien	Muy bien	Excelente	Total
Estudiantes	Fr	10	5	28	71	187	301
	%	3,32	1,66	9,30	23,59	62,13	100
Padres de Familia	Fr	12	4	9	50	202	277
	%	4,33	1,44	3,25	18,05	72,92	100
Profesores	Fr	0	0	4	15	36	55
	%	0	0	7,27	27,27	65,45	100
Personal administrativo	Fr	0	0	3	5	12	20
	%	0	0	15	25	60	100
Personal de servicio y apoyo	Fr	0	0	0	2	13	15
	%	0	0	0	13,33	86,67	100

Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa "Giovanni Antonio Farina"  
Elaboración propia.

Gráfico 7



Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

La valoración de los recursos necesarios para el desarrollo de la asignatura de ERE, por parte de todos los actores educativos, tiene porcentuales altos como se ve en la tabla 9. Los estudiantes en un 14,28% dan una valoración en rango de 1 a 3, esto hace pensar que es indispensable mejorar la adaptación de los recursos.

### 3. Convivencia y práctica de la pastoral educativa

#### 3.1. Participación en convivencias, retiros, eucaristías y otras actividades propuestas por la pastoral educativa.

Pregunta 5. Enumera los literales según los tipos de actividades de la Pastoral Educativa que ha participado en este año.

- a) Convivencias, b) Retiros, c) Eucaristías, d) Novenas, e) Peregrinación f) Momentos de oración g) Confesiones

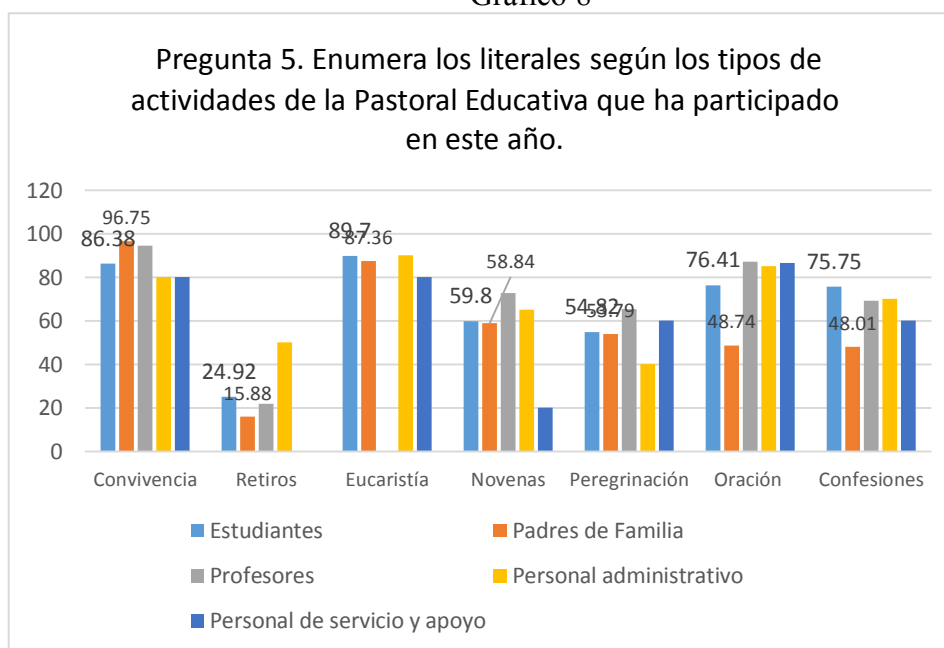


Tabla 10

Actor Educativo	Fr/%	Convivencia	Retiros	Eucaristía	Novenas	Peregrinación	Oración	Confesiones
Estudiantes	Fr	260	75	270	180	165	230	228
	%	86,38	24,92	89,70	59,80	54,82	76,41	75,75
Padres de Familia	Fr	268	44	242	163	149	135	133
	%	96,75	15,88	87,36	58,84	53,79	48,74	48,01
Profesores	Fr	52	12	50	40	36	48	38
	%	94,55	21,82	90,91	72,73	65,45	87,27	69,09
Personal administrativo	Fr	16	10	18	13	8	17	14
	%	80	50	90	65	40	85	70
Personal de servicio y apoyo	Fr	12	0	12	3	9	13	9
	%	80	0	80	20	60	86,67	60

Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Gráfico 8



Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

De acuerdo a la tabla 10 y el gráfico 8, los estudiantes y personal administrativo participan, en un buen porcentaje, en actividades organizadas por la pastoral educativa, sobresaliendo la participación en las eucaristías. Los profesores y padres de familia

participan notablemente en las convivencias. Cabe recalcar, que son un requisito para el proceso de matriculación como norma de la Institución. El personal de servicio y apoyo valoran, en gran porcentaje, los momentos de oración que realizan al inicio de la jornada de trabajo.

### 3.2. Acompañamiento espiritual individualizado.

Pregunta 11. Ha participado en el acompañamiento espiritual individualizado que ofrece la Pastoral Educativa con el Capellán de la Institución y las hermanas del área de Enseñanza Religiosa Escolar.

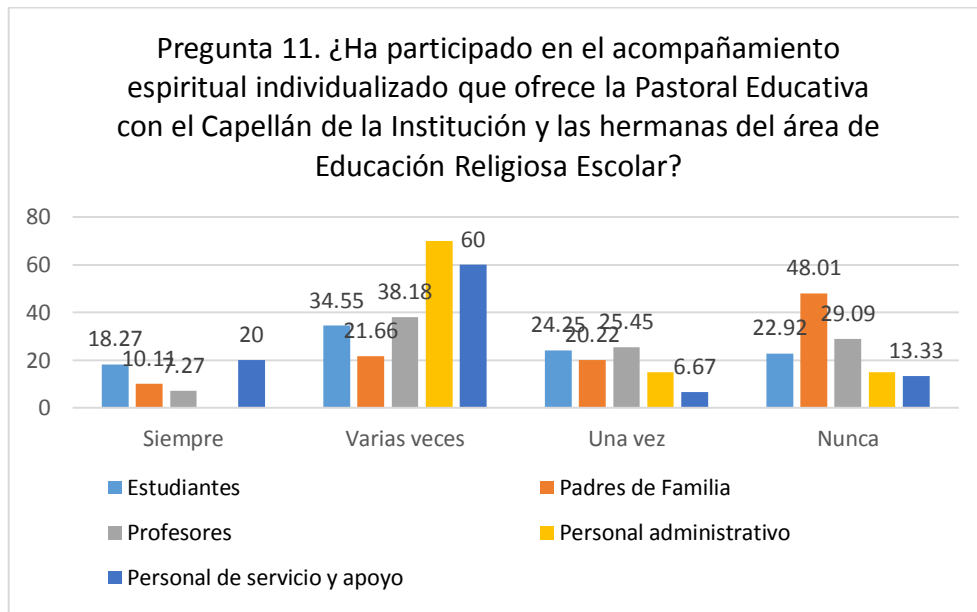
- a. Siempre
- b. Varias veces
- c. Una vez
- d. Nunca

Tabla 11

Actor Educativo	Fr/%	Siempre	Varias veces	Una vez	Nunca	total
Estudiantes	fr	55	104	73	69	301
	%	18,27	34,55	24,25	22,92	100
Padres de Familia	fr	28	60	56	133	277
	%	10,11	21,66	20,22	48,01	100
Profesores	fr	4	21	14	16	55
	%	7,27	38,18	25,45	29,09	100
Personal administrativo	fr	0	14	3	3	20
	%	0	70	15	15	100
Personal de servicio y apoyo	fr	3	9	1	3	15
	%	20	60	6,67	13,33	100

Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Gráfico 9



Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

En los estudiantes, profesores, personal administrativo, personal de servicio y apoyo la participación en el acompañamiento espiritual con el Capellán y las hermanas del área de ERE varía, sobresaliendo la participación por varias veces, con un 34,55%; 38,18%; 70% y 60%. Los padres de familia nunca han participado del acompañamiento espiritual en un 48,01%. En general se evidencia porcentajes bajos en el acompañamiento espiritual (ver tabla 11)

Del diálogo con el Capellán de la Institución y del análisis del informe de rendición de cuentas del año lectivo 2015-2016, se extraen los siguientes datos: entrevistas realizadas a estudiantes de 6°,7° grado y 3° del BGU son 235 que representan el 18% del total de los estudiante (ver anexo 6). La dificultad se presenta: en la falta de personal, pues solo existe un sacerdote para toda la Institución y el escaso trabajo en equipo con las hermanas que imparten la asignatura de ERE.

### 3.3 Participación de los padres de familia en las actividades de la pastoral educativa.

Pregunta 19. Los Padres de Familia participan en las actividades de la Pastoral Educativa. (Valoración de 1 a 5, siendo 1 el menor y 5 el mayor valor)

- 1 Insuficiente
- 2 Regular

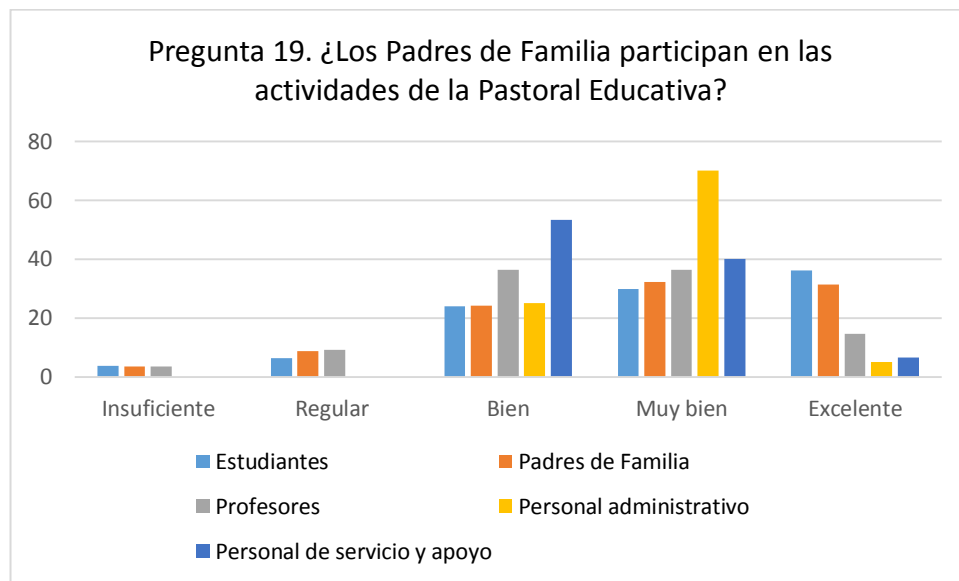
- 3 Bien
- 4 Muy bien
- 5 Excelente

Tabla 12

Actor Educativo	Fr/%	Insuficiente	Regular	Bien	Muy bien	Excelente	total
Estudiantes	fr	11	19	72	90	109	301
	%	3,65	6,31	23,92	29,90	36,21	100
Padres de Familia	fr	10	24	67	89	87	277
	%	3,61	8,66	24,19	32,13	31,41	100
Profesores	fr	2	5	20	20	8	55
	%	3,64	9,09	36,36	36,36	14,55	100
Personal administrativo	fr	0	0	5	14	1	20
	%	0	0	25	70	5	100
Personal de servicio y apoyo	fr	0	0	8	6	1	15
	%	0	0	53,33	40	6,67	100

Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Gráfico 10



Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

En la tabla 12 y gráfico 10, se visualiza baja valoración de la participación de los padres de familia en las actividades de la pastoral educativa. Los estudiantes valoran con el máximo valor de cinco en un 36,21%, en los padres de familia existe una estrecha valoración entre cuatro y cinco en 32,13% y 31,41%. Mientras que en los profesores el

porcentaje es el mismo en el valor de cuatro y cinco. El personal administrativo y el personal de servicio y apoyo valoran con cuatro y tres la participación respectivamente.

Si se suman los datos de la valoración de los padres de familia en un rango de la 3 el porcentaje es 49,09% que evidencia la falta de eficacia en el proceso de la gestión pastoral educativa.

### 3.4 Grupos apostólicos que ejercen un ministerio dentro de la Institución.

Para investigar el ministerio o servicio que ejercen los grupos apostólicos se realizaron dos preguntas: La primera para diagnosticar si los actores educativos conocen sobre la existencia de los grupos apostólicos dentro de la Institución, independiente de tal grupo y la segunda para la valoración de su servicio.

Pregunta 6. Enumera los literales de los grupos apostólicos que existen en la Institución.

1) Pastoral Familiar, 2) Infancia Misionera, 3) Grupo misionero, 4) Grupo juvenil GAF, 5) Monaguillos, 6) Danza Sacra

Tabla 13

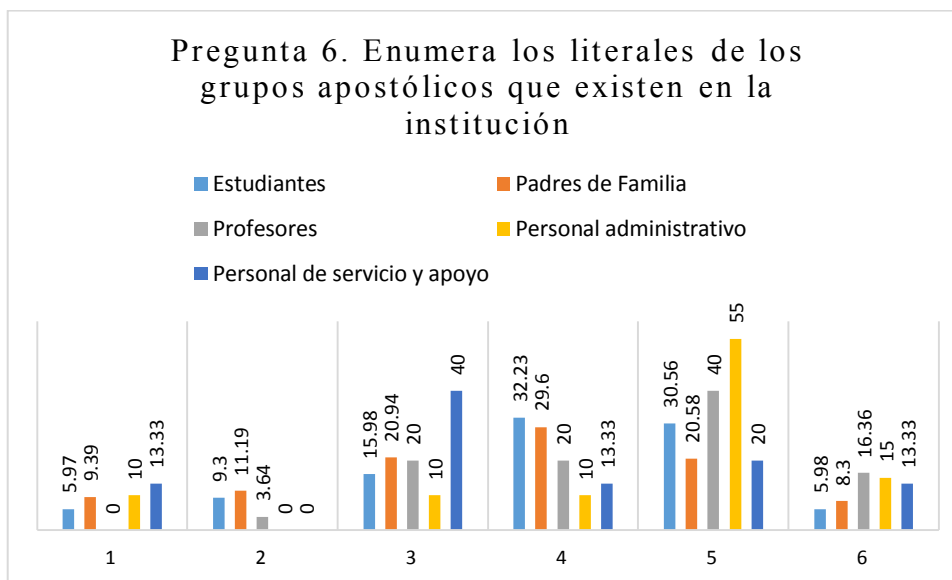
#### Número de grupos apostólicos existentes

Actor Educativo	Fr/%	1	2	3	4	5	6	Total
Estudiantes	Fr	18	28	48	97	92	18	301
	%	5,97	9,30	15,98	32,23	30,56	5,98	100
Padres de Familia	Fr	26	31	58	82	57	23	277
	%	9,39	11,19	20,94	29,60	20,58	8,30	100
Profesores	Fr	0	2	11	11	22	9	55
	%	0	3,64	20	20	40	16,36	100
Personal administrativo	Fr	2	0	2	2	11	3	20
	%	10	0	10	10	55	15	100
Personal de servicio y apoyo	Fr	2	0	6	2	3	2	15
	%	13,33	0	40	13,33	20	13,33	100

Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa "Giovanni Antonio Farina"

Elaboración propia.

Gráfico 11



Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

En la tabla 13 y gráfico 11, se evidencian porcentajes bajos del conocimiento de la existencia de los seis grupos apostólicos dentro de la Institución. Los estudiantes conocen de la existencia de tres y cuatro. En los padres de familia varían las opciones entre tres, cuatro y cinco, los porcentajes tienden a ser similares. El personal administrativo y el personal de servicio y apoyo afirman en un 55% y 20% de la existencia de los cinco grupos apostólicos.

De los datos proporcionados por el Departamento de Pastoral Educativa alrededor de 155 personas de la comunidad educativa son miembros de los grupos apostólicos esto representa 6,3% de la población total. El desconocimiento de los grupos apostólicos es signo de la poca convivencia y práctica de la pastoral educativa.

Pregunta 18. Los grupos apostólicos (Pastoral familia, infancia misionera, grupo juvenil, monaguillos...) de la Institución prestan servicio a la comunidad educativa.

(Valoración de 1 a 5, siendo 1 el menor y 5 el mayor valor)

1 Insuficiente

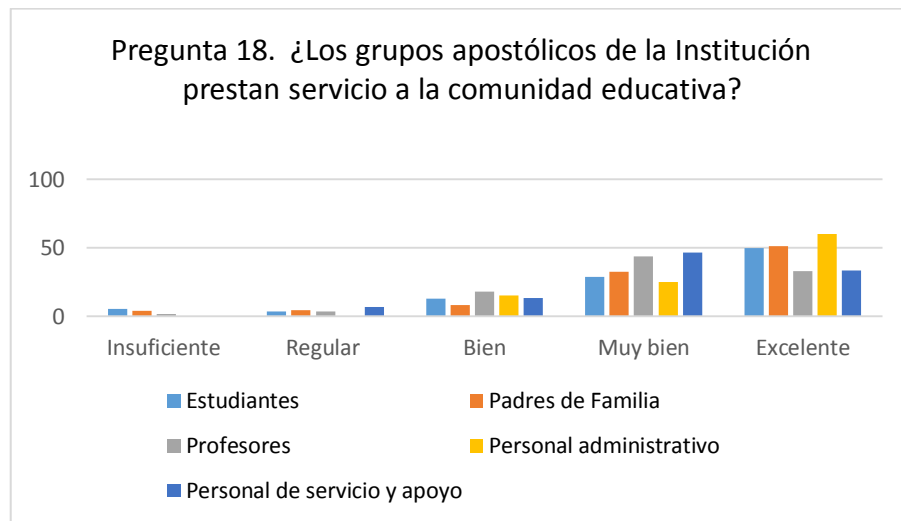
- 2 Regular
- 3 Bien
- 4 Muy bien
- 5 Excelente

Tabla 14

Actor Educativo	Fr/%	Insuficiente	Regular	Bien	Muy bien	Excelente	total
Estudiantes	fr	16	11	38	86	150	301
	%	5,32	3,65	12,62	28,57	49,83	100
Padres de Familia	fr	11	12	22	90	142	277
	%	3,97	4,33	7,94	32,49	51,26	100
Profesores	fr	1	2	10	24	18	55
	%	1,82	3,64	18,18	43,64	32,73	100
Personal administrativo	fr	0	0	3	5	12	20
	%	0	0	15	25	60	100
Personal de servicio y apoyo	fr	0	1	2	7	5	15
	%	0	6,67	13,33	46,67	33,33	100

Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Gráfico 12



Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

La valoración del servicio que prestan los grupos apostólicos en la Institución por parte de los estudiantes, padres de familia, personal administrativo es de cinco –valor máximo- en un porcentaje de 49,83%; 51,26% y 60% respectivamente. Para los

profesores y personal de servicio y apoyo la valoración es de cuatro con un porcentaje de 43,64% y 46,67% (ver tabla 14).

Relacionando los datos del gráfico 12 con los del gráfico 11 se puede deducir que, a pesar del porcentaje bajo de conocimiento de la existencia de estos grupos, sí se conoce el servicio que se presta en la Institución, pero es necesario involucrar más miembros de la comunidad en este apostolado.

### 3.5 Ejecución de proyectos solidarios

En la investigación realizada se solicitó al informante que además de responder a la pregunta agregue la actividad que más le motivó.

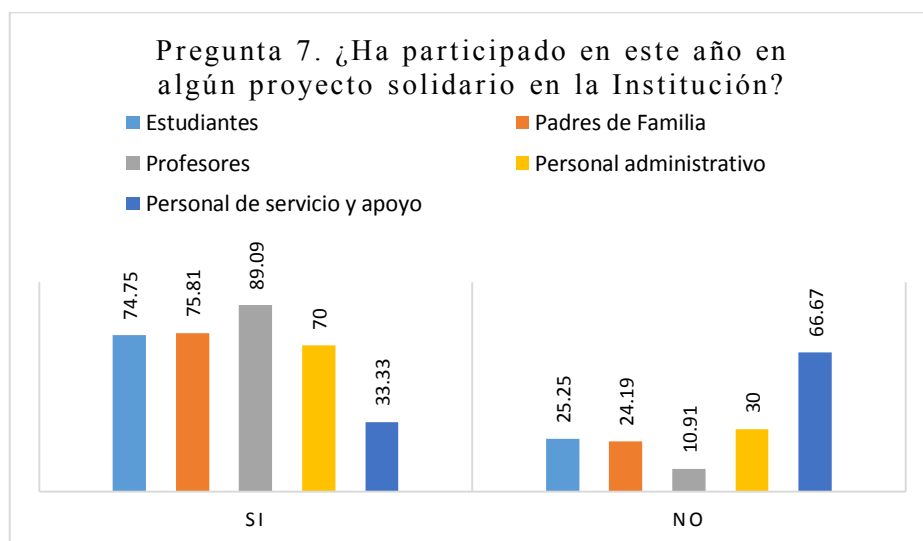
Pregunta 7. ¿Ha participado en este año en algún proyecto solidario en la Institución?

Tabla 15

Actor Educativo	SI	%	No	%	Total
Estudiantes	225	74,75	76	25,25	301
Padres de Familia	210	75,81	67	24,19	277
Profesores	49	89,09	6	10,91	55
Personal administrativo	14	70	6	30	20
Personal de servicio y apoyo	5	33,33	10	66,67	15

Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Gráfico 13



Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.



De acuerdo con los datos de la investigación mostrados en la tabla 15 y gráfico 13, los actores educativos han participado en este año en algún proyecto solidario en la Institución, y la actividad que sobresale fue el Proyecto para los damnificados del terremoto en la Costa, específicamente en los sectores de Jama y Pedernales. En cuanto al personal de servicio y apoyo, el porcentaje es de 33,33% lo que significa que ellos consideran su poca participación en los proyectos de solidaridad, desde la perspectiva de solo dar cosas, lo cual no coincide con el verdadero sentido de la solidaridad.

Del diálogo con la hermana responsable del Departamento de Pastoral Educativa se conoce que no existe un proyecto solidario institucional, sino que se va respondiendo a las necesidades que se presentan. Manifiesta que el porcentaje de participación en el proyecto solidario aumentó por el terremoto del 16 de abril del 2016, en el caso de no presentarse este fenómeno natural, los porcentajes hubieran sido bajos. Además agrega que por tradición en la Institución se recolecta víveres en las fechas de Navidad y Semana Santa, los mismos que son entregados a las personas más necesitadas.

Con estos datos se puede verificar que la no existencia de un proyecto solidario institucional distorsiona el sentido de solidaridad, convirtiéndose en un acto materialista y deshumanizante que solo buscar dar y no darse.

#### **4. Talento humano evangelizador**

##### **4.1 Participación del plan de formación para profesores, personal administrativo, de servicio.**

Para tener una información más exacta en la investigación se optó por dividir la pregunta en dos: La una para conocer la participación de los profesores y la otra, del personal administrativo, de servicio y apoyo en el plan de formación.

Pregunta 12. Se evidencia la participación de los profesores/as en el plan de formación de la Pastoral Educativa.

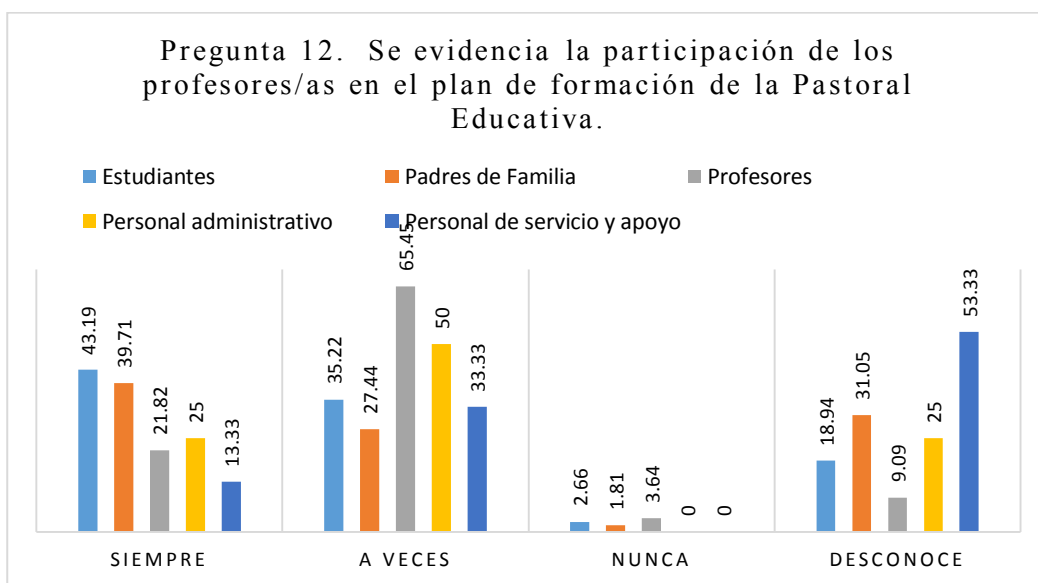
- a. Siempre
- b. A veces
- c. Nunca.
- d. Desconoce

Tabla 16

Actor Educativo	Nº Act.	siempre	A veces	Nunca	desconoce	total
Estudiantes	A	130	106	8	57	301
	%	43,19	35,22	2,66	18,94	100
Padres de Familia	A	110	76	5	86	277
	%	39,71	27,44	1,81	31,05	100
Profesores	A	12	36	2	5	55
	%	21,82	65,45	3,64	9,09	100
Personal administrativo	A	5	10	0	5	20
	%	25	50	0	25	100
Personal de servicio y apoyo	A	2	5	0	8	15
	%	13,33	33,33	0	53,33	100

Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Gráfico 14



Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Los estudiantes y padres de familia consideran en un 43,19% y 39,71% que “siempre” los docentes participan en el plan de formación de la pastoral educativa. En el personal de apoyo prevalece el desconocimiento y en el personal administrativo la opción

“a veces”. Los profesores, que son los involucrados, responden que “a veces” en un 65,45%.

De la investigación realizada en el Departamento de Talento Humano, acerca del plan de formación de los profesores, se conoce que no existe un plan específico de formación pastoral, sino, que dentro del plan de desarrollo profesional se considera el ámbito espiritual que en varias ocasiones pasa por desapercibido, convirtiéndose en actividades sueltas que no generan formación como lo verifican los datos de desconocimiento. (Ver tabla 16)

Pregunta 13. Se evidencia la participación del personal administrativo, de servicio y transportistas en el plan de formación de la Pastoral Educativa.

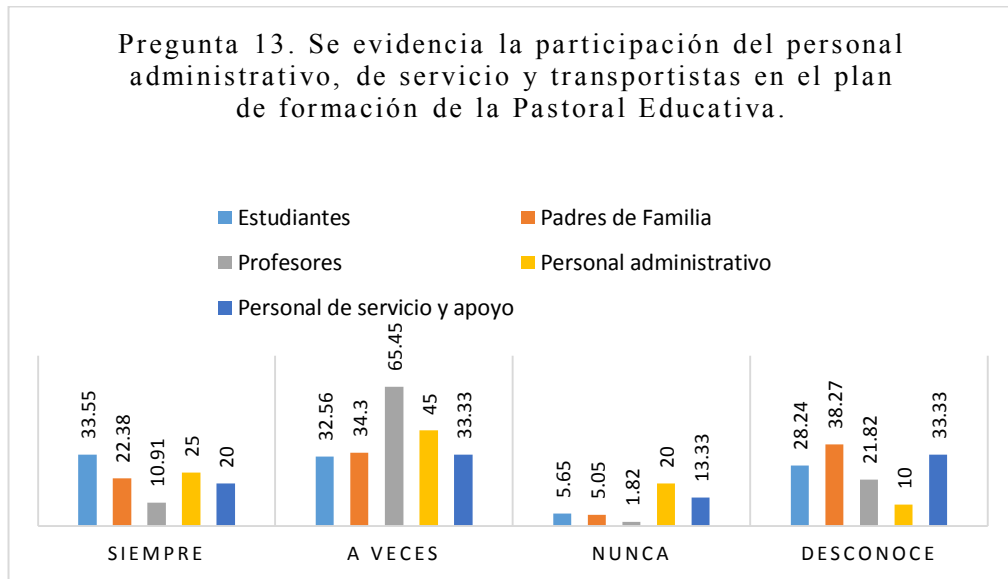
- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca.
- d) Desconoce

Tabla 17

<b>Actor Educativo</b>	<b>Nº Act.</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Desconoce</b>	<b>Total</b>
Estudiantes	A	101	98	17	85	301
	%	33,55	32,56	5,65	28,24	100
Padres de Familia	A	62	95	14	106	277
	%	22,38	34,30	5,05	38,27	100
Profesores	A	6	36	1	12	55
	%	10,91	65,45	1,82	21,82	100
Personal administrativo	A	5	9	4	2	20
	%	25	45	20	10	100
Personal de servicio y apoyo	A	3	5	2	5	15
	%	20	33,33	13,33	33,33	100

Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Gráfico 15



Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

En cuanto a la participación del personal administrativo, de servicio y apoyo en el Plan de Formación de la Pastoral Educativa, los estudiantes en un 33,55% dicen que “siempre”. Los padres de familia en un alto porcentaje manifiestan desconocer. Los profesores y el personal administrativo expresan que “a veces” y finalmente en el personal de servicio y apoyo existe un porcentaje similar de 33,33% entre “a veces” y que desconocen.

En el organigrama funcional del Departamento de Pastoral Educativa (ver anexo 1) se visualiza que existe una persona responsable para el personal de servicio y apoyo y para los transportistas, no así con el Personal Administrativo.

De estos datos se puede deducir que existen varias actividades pastorales que se dan en la Institución pero que no están contempladas dentro de un plan de formación pastoral, por lo tanto, no existe evaluación, ni seguimiento.

Además se puede notar que el Departamento de Pastoral Educativa y el Departamento de Talento Humano, están compartiendo responsabilidades que no son debidamente coordinadas.

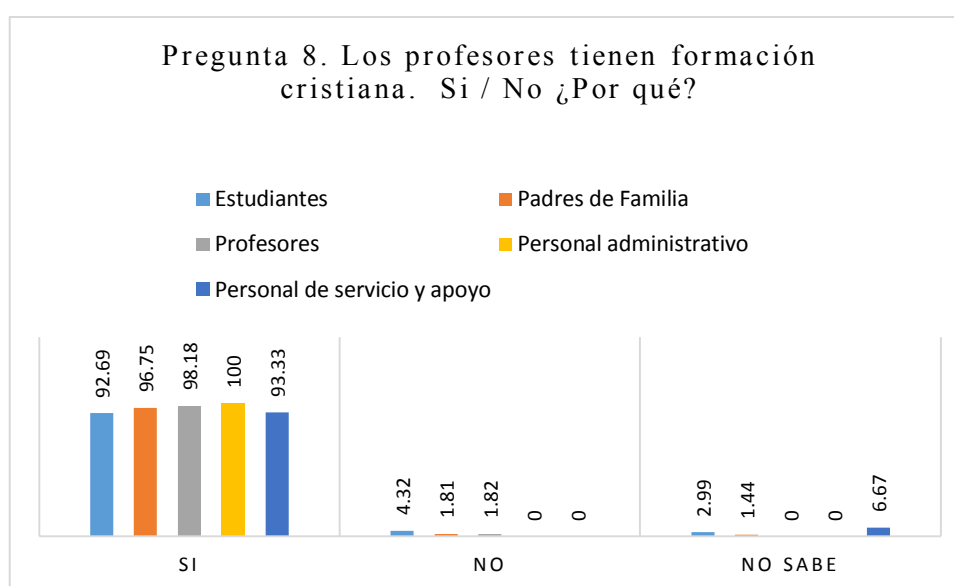
Pregunta 8. Los profesores tienen formación cristiana. Sí / No ¿Por qué?

Tabla 18

Actor Educativo	SÍ	%	No	%	No sabe	%	total
Estudiantes	279	92,69	13	4,32	9	2,99	301
Padres de Familia	268	96,75	5	1,81	4	1,44	277
Profesores	54	98,18	1	1,82	0	0	55
Personal administrativo	20	100	0	0	0	0	20
Personal de servicio y apoyo	14	93,33	0	0	1	6,67	15

Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Gráfico 16



Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Como se puede ver en la tabla 18 y gráfico 16 los actores educativos, en gran porcentaje, dicen que los profesores tienen formación cristiana; en la respuesta del ¿por qué? argumentan, en su mayoría, que “SÍ” porque consideran un requisito necesario para pertenecer a una Institución particular católica, además por su participación en actos religiosos. Los estudiantes expresan que los profesores en sus clases les inculcan valores y oran con ellos.

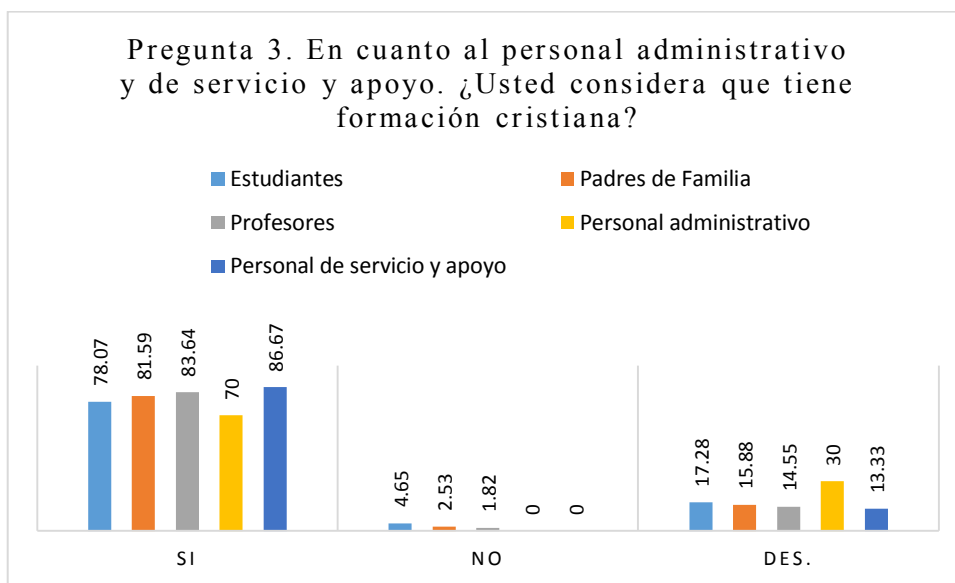
Pregunta 3. En cuanto al personal administrativo, de servicio y apoyo. ¿Usted considera que tiene formación cristiana?

Tabla 19

Actor Educativo	SI	%	No	%	Des.	%	Total
Estudiantes	235	78,07	14	4,65	52	17,28	301
Padres de Familia	226	81,59	7	2,53	44	15,88	277
Profesores	46	83,64	1	1,82	8	14,55	55
Personal administrativo	14	70	0	0	6	30	20
Personal de servicio y apoyo	13	86,67	0	0	2	13,33	15

Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Gráfico 17



Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia

En un alto porcentaje los actores educativos consideran que personal administrativo y de servicio y apoyo posee formación cristiana (ver tabla 19). Sin embargo es significativo el porcentaje de las personas que desconocen.

El Personal Administrativo y el Personal de Servicio y Apoyo, que son los principales involucrados manifiestan en un 13,33% y 30% desconocer. Estos datos reflejan que no todos participan del proceso de formación y más aún la escasa comunicación que es producto del trabajo en equipo.

#### 4.2 Estabilidad del talento humano que ha recibido la formación cristiana

Pregunta 15. Existe estabilidad laboral de los profesores y personal en la Institución.

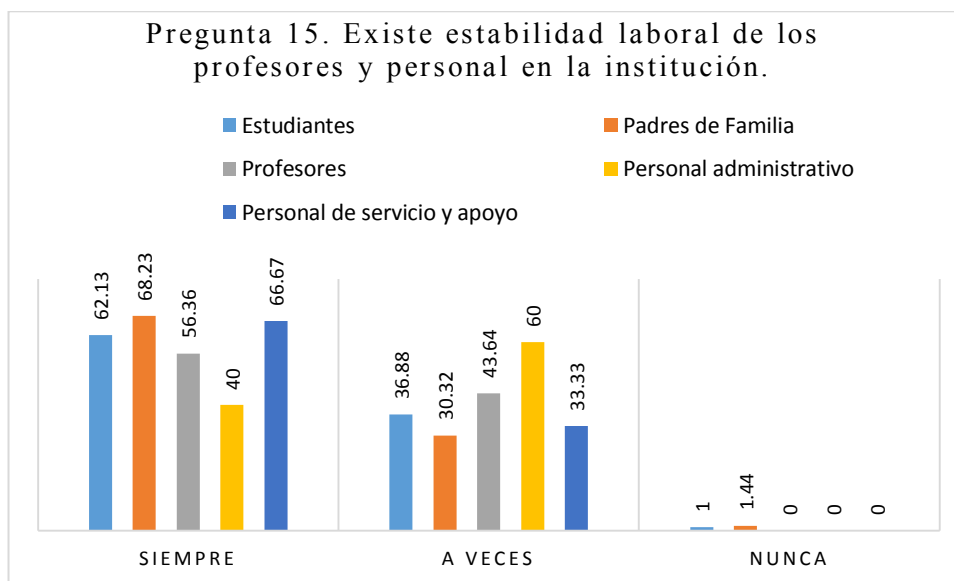
- a. Siempre
- b. A veces
- c. Nunca

Tabla 20

Actor Educativo	Fr/%	Siempre	A veces	Nunca	total
Estudiantes	fr	187	111	3	301
	%	62,13	36,88	1	100
Padres de Familia	fr	189	84	4	277
	%	68,23	30,32	1,44	100
Profesores	fr	31	24	0	55
	%	56,36	43,64	0	100
Personal administrativo	fr	8	12	0	20
	%	40	60	0	100
Personal de servicio y apoyo	fr	10	5	0	15
	%	66,67	33,33	0	100

Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Gráfico 18



Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

De acuerdo con la tabla 20 y gráfico 18 en la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”, existe estabilidad laboral. Los padres de familia en un 68,23% dicen que “siempre”, este dato corrobora con las respuestas positivas acerca de la formación cristiana de los docentes y personal de la Institución.

### 4.3 Ambiente laboral que vivencia los valores evangélicos.

Pregunta 10. En la Institución se evidencia un ambiente laboral con valores evangélicos: justicia, misericordia, paz, verdad, amor, entre otros.

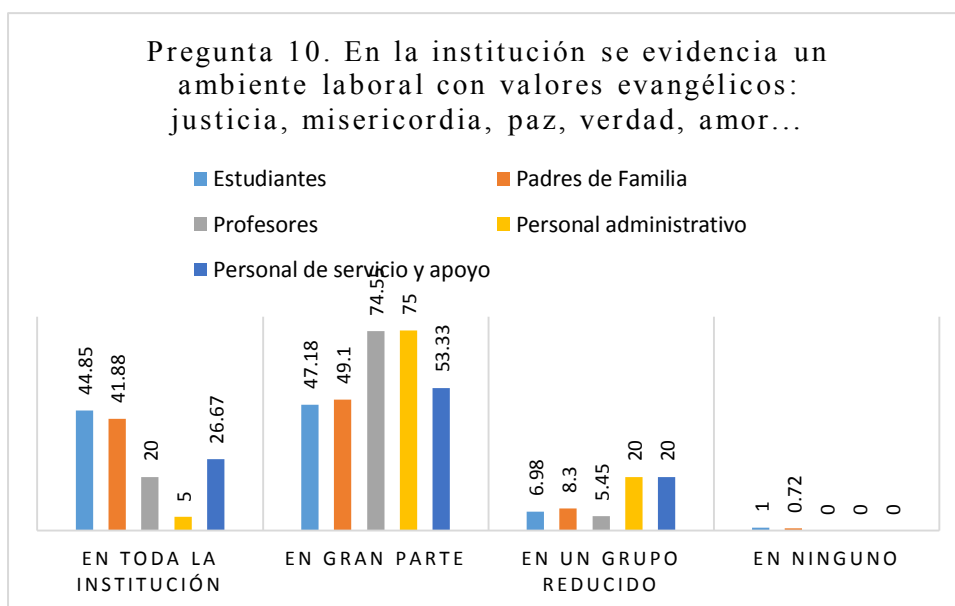
- En toda la Institución.
- En gran parte.
- En un grupo reducido.
- En ninguno.

Tabla 21

Actor Educativo	Fr/%	En toda la institución	En gran parte	En un grupo reducido	En ninguno	total
Estudiantes	fr	135	142	21	3	301
	%	44,85	47,18	6,98	1	100
Padres de Familia	fr	116	136	23	2	277
	%	41,88	49,10	8,30	0,72	100
Profesores	fr	11	41	3	0	55
	%	20	74,55	5,45	0	100
Personal administrativo	fr	1	15	4	0	20
	%	5	75	20	0	100
Personal de servicio y apoyo	fr	4	8	3	0	15
	%	26,67	53,33	20	0	100

Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Gráfico 19



Fuente: Cuestionario gestión pastoral Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia



Los profesores, el personal administrativo y el personal de servicio y apoyo, actores directos, que trabajan dentro de la Institución sienten un buen ambiente laboral con valores evangélicos, “En gran parte” de la Institución (ver tabla 21). Esto se relaciona con la permanencia y estabilidad laboral que ofrece la misma.

Entre los resultados significativos del diagnóstico realizado en la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina” están:

- El dualismo predominante entre fe y práctica. Por un lado existe el conocimiento y valoración sobre la identidad institucional pero no hay el involucramiento directo.
- El alto porcentaje de participación, de los actores educativos, a las actividades realizadas por el Departamento de Pastoral Educativa se centran en la obligatoriedad.
- El desconocimiento sobre el currículo de Enseñanza Religiosa Escolar, es aún, latente en la Institución.
- El limitado acompañamiento espiritual individualizado es una dificultad evidente en la comunidad educativa.
- Existe pocos espacios de formación espiritual para los docentes y personal administrativo. En el caso del personal de apoyo y servicio la formación es continua y significativa.
- Los grupos apostólicos de la Institución ejercen un importante servicio en la comunidad educativa y es valorado por todos los actores educativos.
- Existe estabilidad laboral de los profesores y del personal en la Institución.

Frente a esta realidad es menester considerar que para cualquier proceso de formación es indispensable que existe la toma de conciencia personal acerca de la importancia y trascendencia de la misma. Todo esfuerzo es limitado, sino existe la motivación y seguimiento continuo.

## Capítulo tercero

Una vez conocido el diagnóstico de la gestión pastoral de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”, en este capítulo se plantea un modelo de Gestión Pastoral que desarrolla competencias para el diagnóstico, planificación, implementación, evaluación y mejora en la Institución.

El modelo de gestión pastoral educativa, centro y núcleo del quehacer educativo, ayudará a que los objetivos y metas personales, institucionales y ministeriales se vayan cristalizando y encaminando con directrices comunes, en un ambiente participativo donde cada uno sea corresponsable con su misión e identidad de escuela católica, para que los miembros de la comunidad educativa fortalezcan su formación integral y exista un despertar en la conciencia: humana, moral, cristiana y social. Dando respuesta a las debilidades detectadas en el diagnóstico.

### **1. Propuesta del modelo de gestión pastoral educativa para la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina.**

Para el desarrollo la propuesta del modelo de gestión pastoral, además de conocer la realidad de cada uno de los actores educativos, se presenta a continuación: la organización, misión, visión, ideario, entre otros.

En base al análisis del organigrama estructural de la Institución (ver anexo 5), se identifica las siguientes dimensiones:

1. Dimensión planificación estratégica
2. Dimensión pedagógica curricular
3. Dimensión convivencia escolar
4. Dimensión talento humano
5. Dimensión relación del centro con la comunidad
6. Dimensión Pastoral

Misión:

La UE.G.A.F., en el año 2018, será una organización de crecimiento integral e inclusiva, mediante la excelencia académica, basada en la capacitación permanente de los docentes

y la vivencia de valores, que trascienda la normativa vigente, generando conocimiento, investigación, innovación científica y tecnológica, emprendimiento, desarrollo sustentable, promoción social, calidad de vida y liderazgo.<sup>33</sup>

#### Visión:

Somos U.E.G.A. integrada por religiosas y laicos comprometidos: padres de familia, docentes, estudiantes. Realizamos la labor educativa en este establecimiento acogiendo a la niñez y juventud de las familias del Valle de los Chillos y sus alrededores, con atención a las nuevas problemáticas de la sociedad. Educamos y evangelizamos a los miembros de la comunidad educativa “desde, y para una vida en abundancia: digna, próspera y feliz, con suavidad y firmeza”, viviendo, el amor misericordioso del Corazón de Jesús y la ternura del Corazón de María.<sup>34</sup>

De la misión, visión y valores instituciones, se redefinen los valores que serán los ejes transversales del modelo de gestión pastoral educativa y los principios:

#### Valores

- **Caridad.** En su doble expresión amor al corazón de Cristo y amor al prójimo. Se caracteriza por una profunda comprensión, generosidad, abnegación y respeto por la libertad. Es la mayor fuente de motivación que vitaliza toda misión encomendada por Cristo Jesús, -el Maestro-.
- **Justicia.** Reconocer y respetar los derechos de las personas, actuar con equidad, asegurando la dignidad de cada persona y la unidad e integridad
- **Responsabilidad.** Es aquel que pone cuidado y atención en lo que hace y dice.- Es expresar con el comportamiento actitudes voluntarias y conscientes. Esto significa que los miembros de la Institución mantienen actitudes proactivas, es decir, personas que han elegido conscientemente la forma de reaccionar frente a las situaciones externas asumiendo la responsabilidad de sus propias vidas.- En el ambiente institucional, cada miembro contribuye desde su espacio de acción o de trabajo asumiendo por convicción en forma voluntaria todos los deberes que

---

<sup>33</sup> Unidad Educativa “Giovanni A. Farina”, Proyecto Educativo Institucional 2013-2018: Identidad institucional.

<sup>34</sup> Ibid.

deben cumplir de acuerdo al rol que desempeñan. Esto permite que se fortalezca la identidad y el liderazgo.

- **Solidaridad.** Sensibles a la realidad de los otros, comprometidos activamente en la vida escolar, familiar y comunitaria, participativos en los niveles de toma de decisión a su alcance, buscadores de la integración personal y grupal. Para nosotros, la solidaridad debe ser cristiana, altruista y generosa. Los miembros deben demostrar actitudes altruistas, de participación generosa en las diversas situaciones de vida, de modo que se observe que todos participan en la vida institucional.

## **2. Gestión por procesos de la pastoral educativa de la Institución**

De los diversos modelos de gestión educativa que existen, se considera que el modelo de gestión de procesos es el adecuado para aplicarlo dentro de la gestión pastoral educativa, permite medir resultados obtenidos y compararlos contra los objetivos planteados. Esto ayuda a que los procesos de la gestión pastoral de la Institución sean correctamente evaluados y mejorados, pues de la investigación realizada, se conoce que hay procesos que se inician pero no tienen el debido seguimiento ni la evaluación.

Como resultado del análisis del diagnóstico institucional, la base teórica y el estudio de la identidad de la comunidad educativa surge el mapa de Identificación de Procesos de la Gestión Pastoral, el diseño de los diagramas SIPOC y flujogramas de cada proceso.

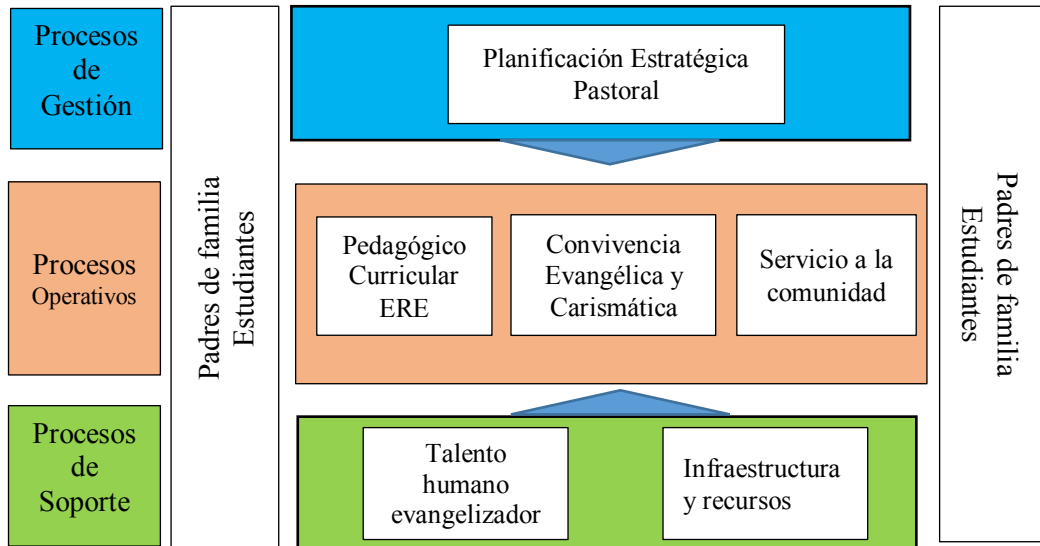
Este mapa se fundamenta en tres procesos: de gestión, operativo y de soporte. Dentro del proceso de gestión se encuentra la Planificación Estratégica Pastoral que permite que la acción pastoral sea debidamente organizada.

Los procesos operativos: Pedagógico Curricular ERE, Convivencia Evangélica y Servicio a la Comunidad; dan respuesta a una formación integral en los diferentes ámbitos del quehacer educativo.

Como procesos de soportes se encuentran: Talento Humano Evangelizador, Infraestructura y recursos. Estos procesos ayudan a establecer condiciones institucionales adecuadas para el desarrollo integral del personal y permite planificar y gestionar la obtención, distribución y mantenimiento de los recursos que posee la Institución. (ver gráfico 20)

Gráfico 20

**Mapa de procesos gestión pastoral educativa de la Unidad Educativa  
“Giovanni Antonio Farina”**



Fuente: Investigación de la pastoral educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

**3. Análisis de los proceso operativos.**

1. **Diagrama SIPOC.** Este diagrama es un completo visual para el mapeo de procesos. En el diagrama se define la participación de los proveedores y clientes. Además de la declaración de las entradas y los resultados que se obtendrán de los procesos de gestión pastoral educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”

De la investigación realizada del currículo de enseñanza religiosa escolar, es necesario definir el proceso pedagógico curricular para que sea efectiva su aplicación y se pueda mejorar continuamente.

Cuadro 1

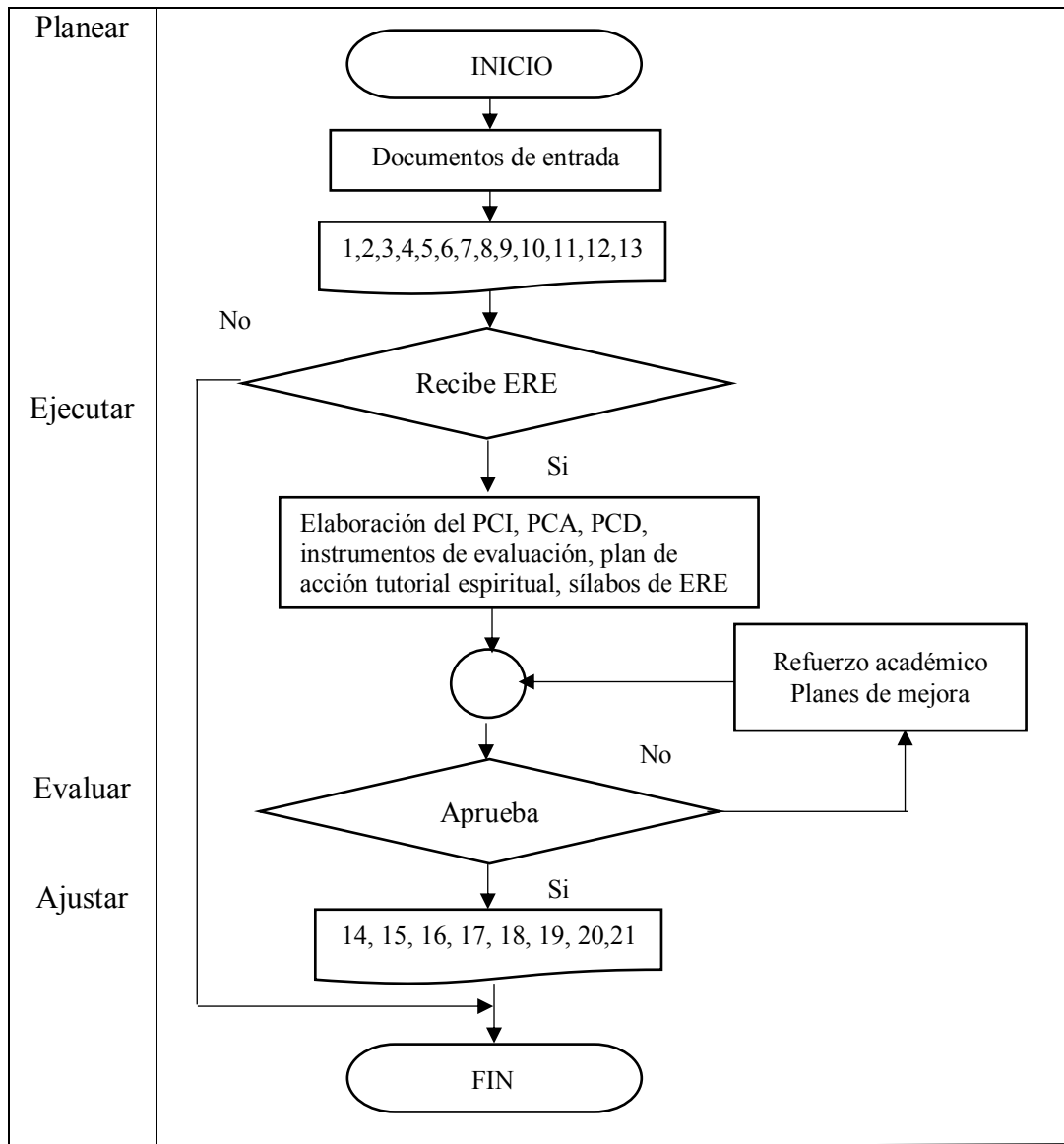
**Diagrama SIPOC del proceso operativo pedagógico curricular de la gestión pastoral educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”**

<b>Proveedor</b>	<b>Entrada</b>	<b>Proceso</b>	<b>Salida</b>	<b>Cliente</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consejo Pastoral</li> <li>- Conferencia Episcopal Ecuatoriana</li> <li>- Iglesia</li> <li>- Padres y estudiantes</li> <li>- Ministerio de Educación ecuatoriano.</li> <li>- DECE</li> <li>- Inspección general</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fuentes carismáticas de la Congregación de Hermanas Doroteas hijas de los Sagrados Corazones (1).</li> <li>- Líneas operativas del capítulo general (2)</li> <li>- Modelo pedagógico de Giovanni Antonio Farina (3)</li> <li>- Indicadores de la ERE(4)</li> <li>- Malla curricular de la ERE (5)</li> <li>- Documentos eclesiales (6)</li> <li>- Biblia (7)</li> <li>- Guía de elaboración del PCI emitido por el Ministerio de Educación. (8)</li> <li>- Instructivo de evaluación (9)</li> <li>- Informe de estilos de aprendizaje (10)</li> <li>- Guía del Plan de acción tutorial (11)</li> <li>- DIAC de los estudiantes con NEE (12)</li> <li>- Informe comportamental de los estudiantes (13)</li> </ul>	<p><b>Proceso pedagógico curricular ERE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-PCI de la ERE (14)</li> <li>-Micro-planificaciones curricular de la ERE (15)</li> <li>-Instrumentos de evaluación (16)</li> <li>-Informe de aprendizaje de la ERE (17)</li> <li>-Plan de acción tutorial espiritual. (18)</li> <li>-sílabos de la ERE. (19)</li> <li>-Proyecto pastoral Educativo (20)</li> <li>-PEI (21)</li> </ul>	<p>Pedagógico curricular</p>

Fuente: Investigación de la pastoral educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Flujograma 1

**Proceso operativo: Pedagógico curricular de la gestión pastoral educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina” con el ciclo PDCA**



Fuente: Investigación de la pastoral educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

En la investigación realizada se constata que los grupos apostólico existentes en la Institución tienen un número reducido de integrantes en proporción al total de la población, además la participación en actividades pastorales se limita a la obligatoriedad. Es importante que los miembros de la comunidad educativa se identifiquen con el carisma institucional y lo testimonien en la vivencia diaria.

Cuadro 3

**Diagrama SIPOC del proceso operativo convivencia evangélica y carismática de la gestión pastoral educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”**

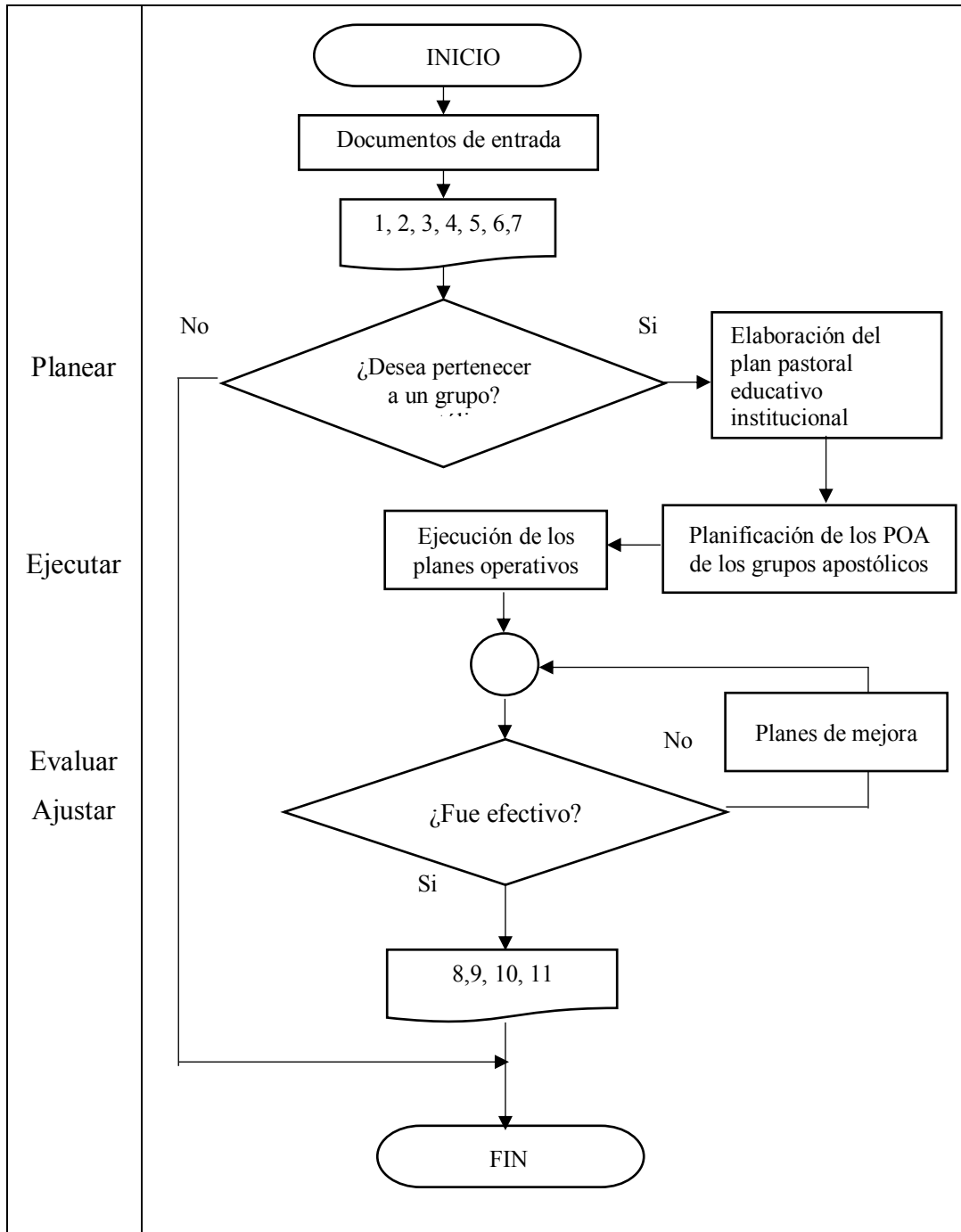
<b>Proveedor</b>	<b>Entrada</b>	<b>Proceso</b>	<b>Salida</b>	<b>Cliente</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consejo Pastoral</li> <li>- Iglesia</li> <li>- Conferencia Episcopal Ecuatoriana</li> <li>- Padres y estudiantes</li> <li>- Ministerio de Educación ecuatoriano.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Plan Pastoral Provincia Ecuador-México (1)</li> <li>-Fuentes carismáticas de la Congregación de Hermanas Doroteas hijas de los Sagrados Corazones(2)</li> <li>-Documentos eclesiales. (3)</li> <li>-Biblia (4)</li> <li>-Código de convivencia (5)</li> <li>-Calendario académico (6)</li> <li>-Plan del buen vivir (7)</li> </ul>	<p><b>Convivencia evangélica y carismática</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Plan pastoral educativo institucional (8)</li> <li>-POA (9)</li> <li>-Informe de rendición de cuentas (10)</li> <li>-Planes de mejora (11)</li> </ul>	Convivencia escolar

Fuente: Investigación de la pastoral educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.



## Flujograma 2

### Proceso operativo: Convivencia evangélica y carismática de la gestión pastoral educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina” con el ciclo PDCA



Fuente: Investigación de la pastoral educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Como un indicador de la efectividad de la gestión pastoral educativa sería el servicio a la comunidad, es decir la práctica se la solidaridad con el prójimo. En este ámbito se constata que, en gran porcentaje, las activadas de solidaridad son realizadas por obligación o por la calificación. Además no existe un proyecto de servicio a la comunidad.

Por lo tanto, se propone que el proceso de servicio a la comunidad ayuda a generar una formación personal y comunitaria.

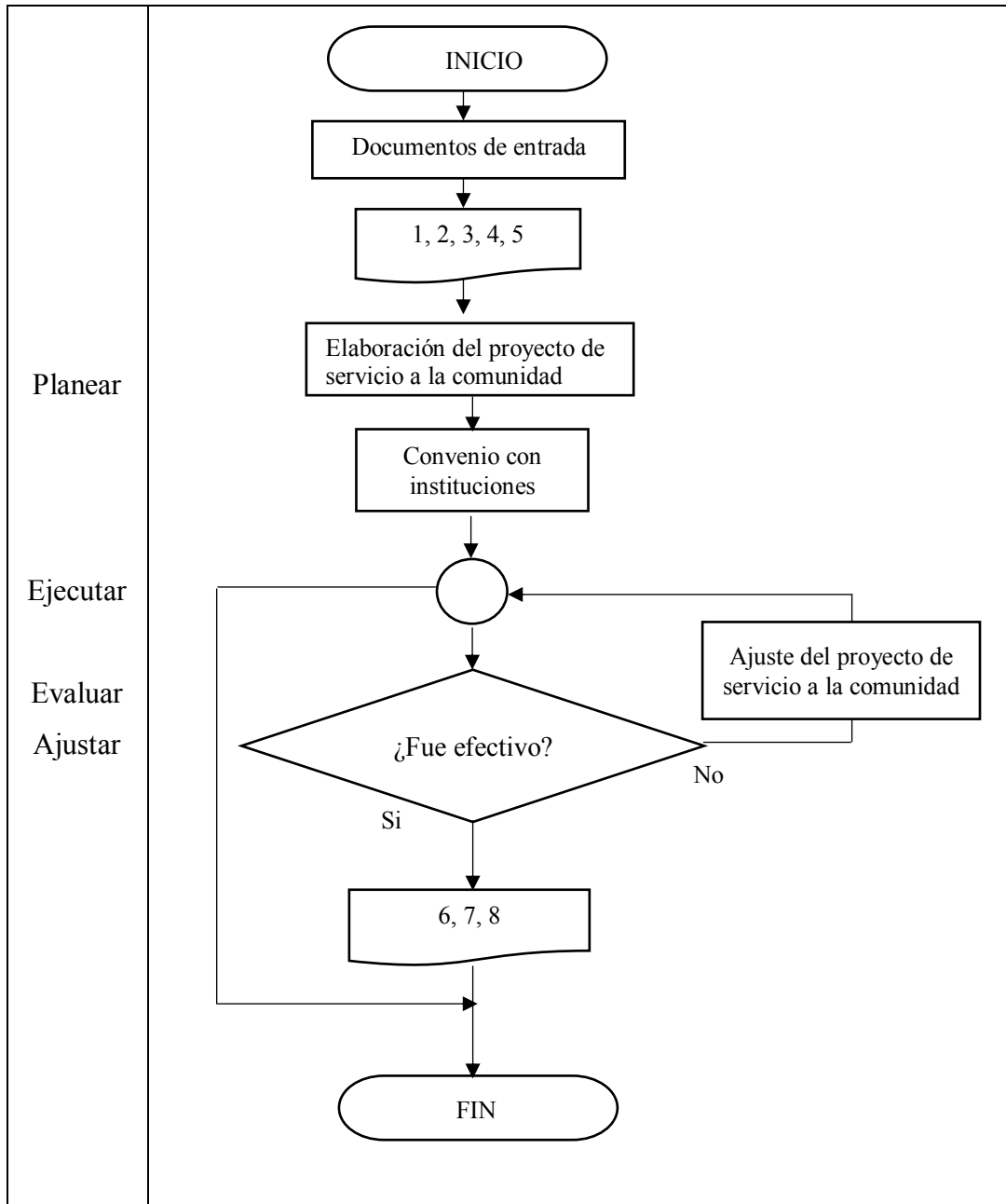
Cuadro 4

**Diagrama SIPOC del proceso operativo servicio a la comunidad de la gestión pastoral educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”**

<b>Proveedor</b>	<b>Entrada</b>	<b>Proceso</b>	<b>Salida</b>	<b>Cliente</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consejo Pastoral</li> <li>- Iglesia</li> <li>- Conferencia Episcopal Ecuatoriana</li> <li>- Padres y estudiantes</li> <li>- Ministerio de Educación ecuatoriano.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fuentes carismáticas de la Congregación de Hermanas Doroteas hijas de los Sagrados Corazones (1)</li> <li>- Documento de los grupos apostólicos de la Conferencia Episcopal ecuatoriana (2)</li> <li>- Informe biopsicosocial de la comunidad educativa (3)</li> <li>- Convenios con instituciones (4)</li> <li>- Plan Pastoral social de la Provincia Ecuador-México (5)</li> </ul>	<p><b>Servicio a la comunidad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Proyecto de servicio a la comunidad (6)</li> <li>-Informe de Convenios con instituciones (7)</li> <li>-Informes del servicio a la comunidad (8)</li> </ul>	<p>Vinculación con la comunidad</p>

Flujograma 3

**Proceso operativo: Servicio a la comunidad de la gestión pastoral educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina” con el ciclo PDCA**



Fuente: Investigación de la pastoral educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

De los resultados de la investigación, se evidencia que el departamento de pastoral educativa se planifica actividades acordes las necesidades que se van presentando y que no son continuamente evaluadas. También se constata el desconociendo en la gestión pastoral por parte de algunos miembros de la comunidad educativa.

Cuadro 5

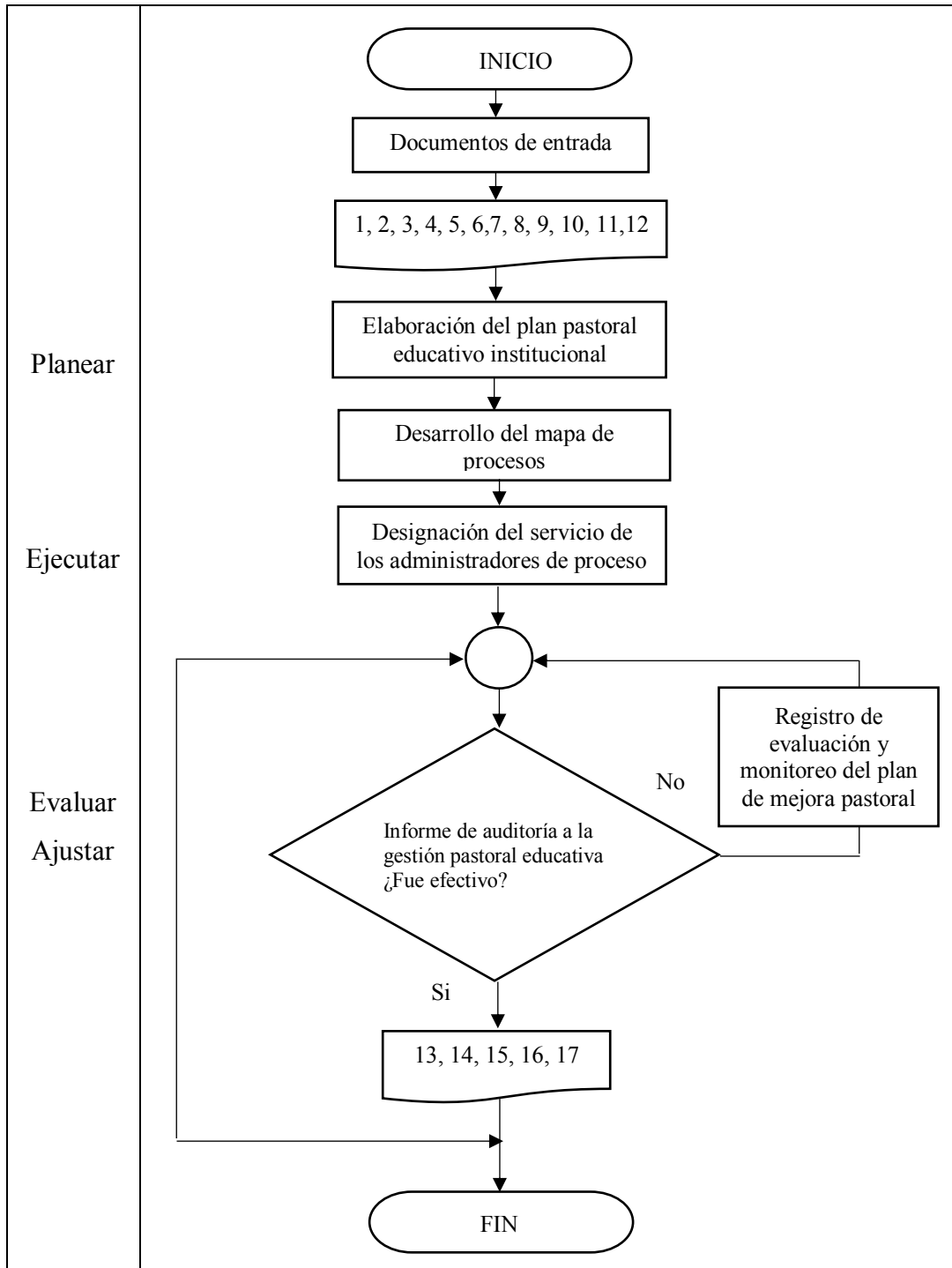
**Diagrama SIPOC del proceso de gestión planificación estratégica pastoral de la pastoral educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”**

Proveedor	Entrada	Proceso	Salida	Cliente
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consejo ejecutivo</li> <li>- Consejo Pastoral</li> <li>- Iglesia</li> <li>- Conferencia Episcopal Ecuatoriana</li> <li>- Padres y estudiantes</li> <li>- Ministerio de Educación ecuatoriano.</li> <li>- Pedagógico curricular ERE</li> <li>- Convivencia evangélica carismática.</li> <li>- Servicio a la comunidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- LOEI (1)</li> <li>- Reglamento de la LOEI (2)</li> <li>- Acuerdos ministeriales (3)</li> <li>- Constitución del Ecuador (4)</li> <li>- PEI (5)</li> <li>- Actos capitulares de la Congregación de Hermanas Doroteas (6)</li> <li>- Planificación estratégica de la iglesia particular (7)</li> <li>- Plan del buen vivir (8)</li> <li>- Autoevaluación institucional (9)</li> <li>- Indicadores de la gestión pastoral educativa (10)</li> <li>- Documento de apoyo para Plan de mejora (11)</li> <li>- Manual de procesos, procedimientos y políticas de la auditoria educativa (12)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación Estratégica Pastoral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan operativo de la Pastoral Educativa (13)</li> <li>- Mapa de procesos (14)</li> <li>- Designación del servicio de los administradores de proceso (15)</li> <li>- Registro de evaluación y monitoreo del plan de mejora pastoral (16)</li> <li>- Informe de auditoría a la gestión pastoral educativa (17)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pedagógico curricular ERE</li> <li>- Talento humano evangelizador</li> <li>- Convivencia evangélica y carismática</li> <li>-Servicio a la comunidad</li> <li>-Infraestructura y recursos</li> </ul>

Fuente: Investigación de la pastoral educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

### Flujograma 4

## Proceso de gestión: Planificación estratégica pastoral de la educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina” con el ciclo PDCA



Fuente: Investigación de la pastoral educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Se conoce que las docentes del área de enseñanza religiosa escolar son todas religiosas y que en un 50% poseen título profesional para impartir la asignatura. Las personas informantes asumen que por ser religiosas están preparadas.

Se organizan varios encuentros formativos, pero que no son secuenciales y procesuales. Además no existe un plan de desarrollo profesional pastoral.

Cuadro 6

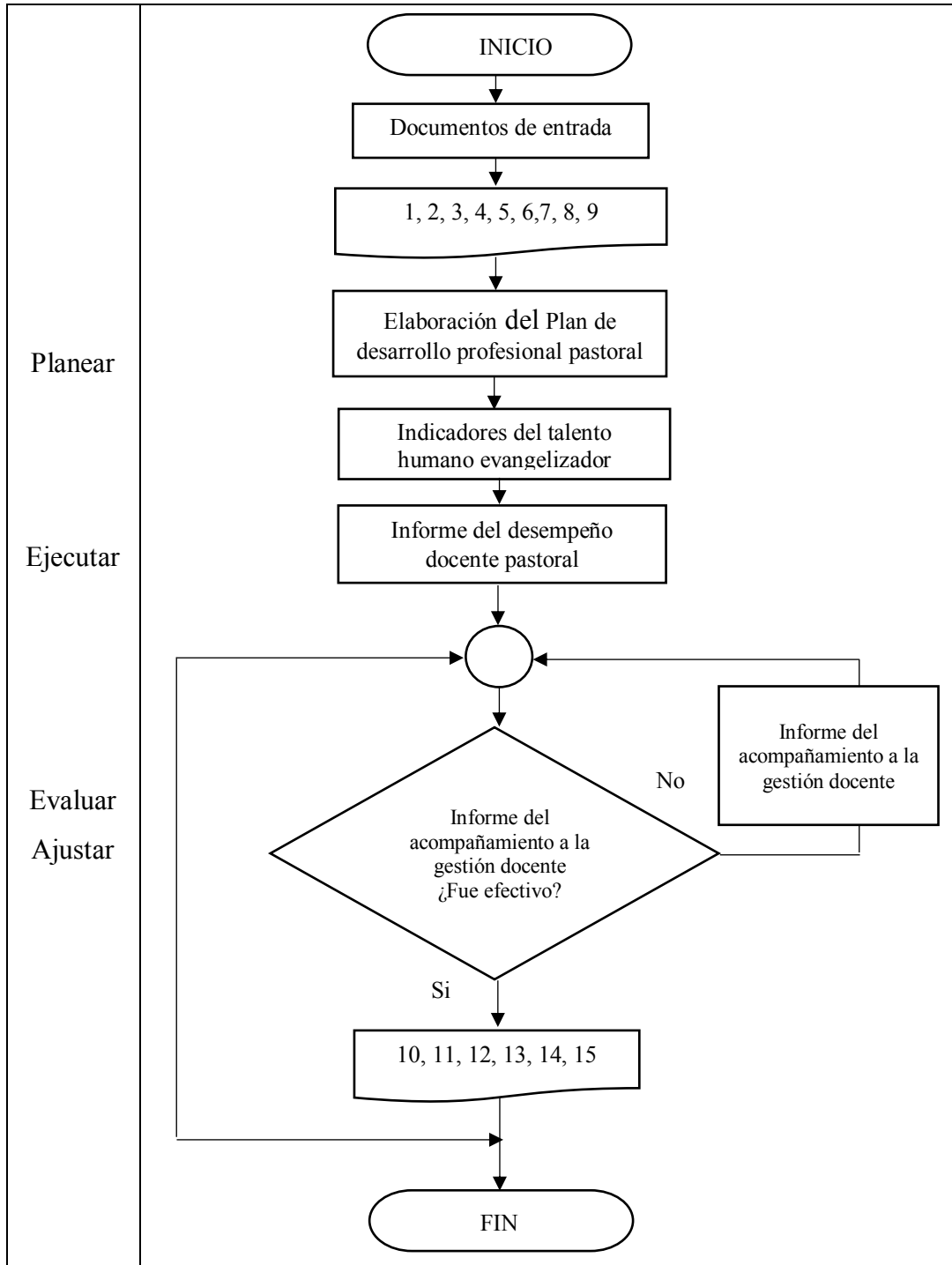
**Diagrama SIPOC del proceso de apoyo talento humano evangelizador de la pastoral educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”**

Proveedor	Entrada	Proceso	Salida	Cliente
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministerio de educación ecuatoriano.</li> <li>- IESS</li> <li>- Ministerio de relaciones laborales.</li> <li>- Planificación estratégica pastoral</li> <li>- Servicio a la comunidad</li> <li>- Aspirantes pastoral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- LOEI (1)</li> <li>- Reglamento a la LOEI (2)</li> <li>- Acuerdos Ministeriales (3)</li> <li>- Instructivo para el operativo de evaluación de desempeño pastoral del docente y directivo institucional (4)</li> <li>- Instrumentos de autoevaluación, coevaluación, hetero-evaluación de docentes y directivos (5)</li> <li>- Código del trabajo (6)</li> <li>- Ley de seguridad social (7)</li> <li>- Convenios interinstitucionales para mejoramiento docente (8)</li> <li>-Guía del proyecto de vida para el personal docente (9)</li> </ul>	Talento humano evangelizador	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Plan de desarrollo profesional pastoral (10)</li> <li>-Indicadores del talento humano evangelizador (11)</li> <li>-Informe del desempeño docente pastoral (12)</li> <li>-Informe del acompañamiento a la gestión docente (13)</li> <li>-Acuerdos y compromisos de acompañamiento a la gestión docente (14)</li> <li>-Informe de mejora a la gestión docente (15)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Planificación estratégica pastoral.</li> <li>-Pedagógico curricular ERE</li> </ul>

Fuente: Investigación de la pastoral educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

Flujograma 5

**Proceso de apoyo: Talento humano evangelizador de la educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina” con el ciclo PDCA**



Fuente: Investigación de la pastoral educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

La Institución educativa cuenta con un amplio espacio de infraestructura y zona verde que no es aprovechada por el área de enseñanza religiosa ni por el departamento de pastoral educativa.

Al finalizar el proceso de infraestructura y recursos se pretende fortalecer la enseñanza religiosa escolar con la utilización ordenada y oportuna de los espacios físicos y recursos.

Cuadro 7

**Diagrama SIPOC del proceso de apoyo infraestructura y recursos de la pastoral educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”**

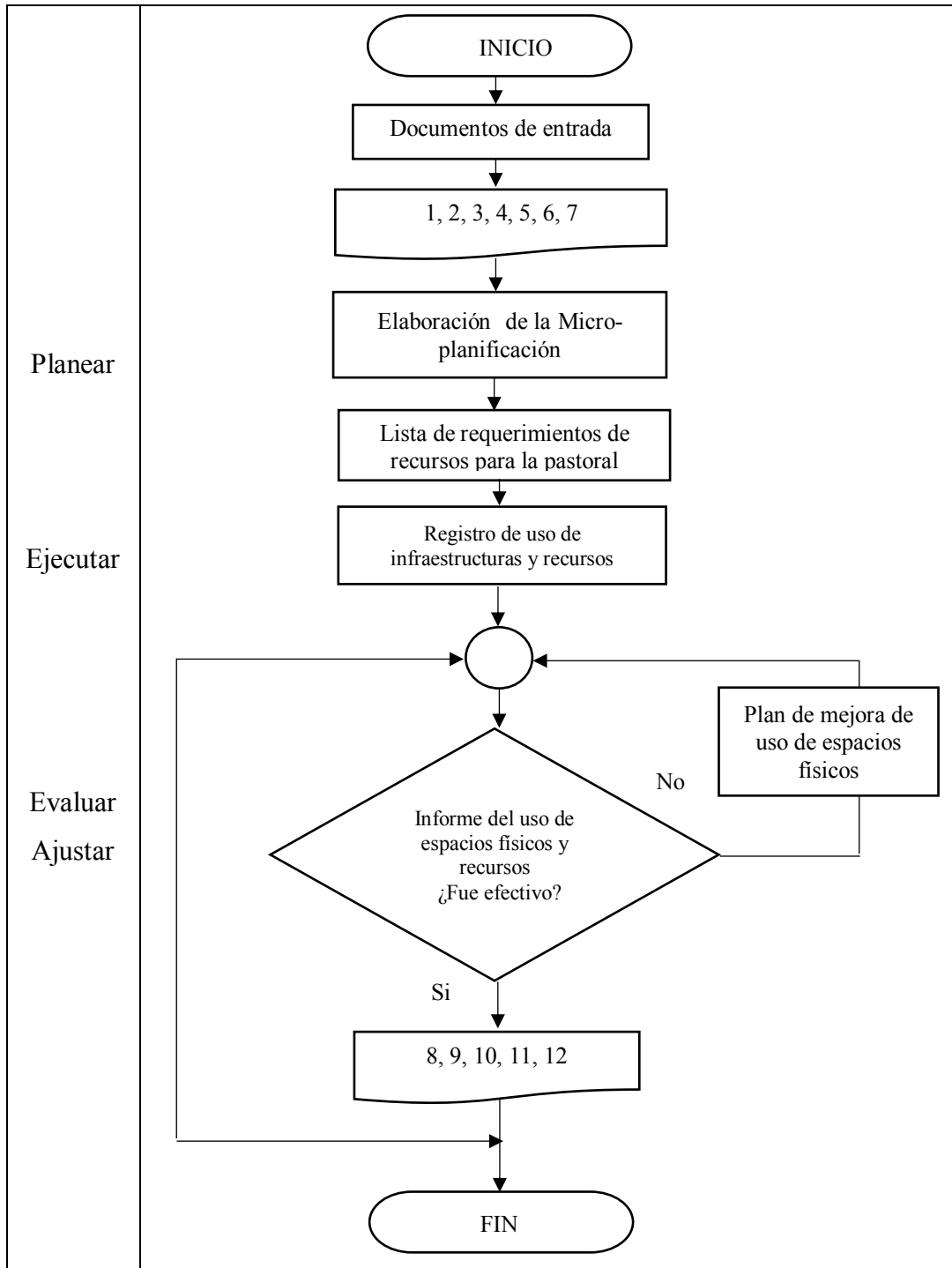
Proveedor	Entrada	Proceso	Salida	Cliente
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación estratégica pastoral</li> <li>- Pedagógico curricular ERE</li> <li>- Talento humano evangelizador</li> <li>- Convivencia evangélica carismática</li> <li>- Servicio a la comunidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estándares de infraestructura (1)</li> <li>- Manual de uso de los espacios físicos y recursos (2)</li> <li>- Inventarios de infraestructura y recursos (3)</li> <li>- Plan de gestión de riesgos (4)</li> <li>- Ficha de requerimientos de recursos (5)</li> <li>- Ficha de reserva de espacios físicos (6)</li> <li>- Cronograma de la gestión pastoral educativa (7)</li> </ul>	Infraestructura y recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Micro-planificación (8)</li> <li>- Lista de requerimientos de recursos para la pastoral educativa (9)</li> <li>- Registro de uso de infraestructuras y recursos (10)</li> <li>- Informe del uso de espacios físicos y recursos (11)</li> <li>- Plan de mejora de uso de espacios físicos (12)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pedagógico curricular</li> <li>Planificación estratégica</li> <li>Convivencia escolar</li> <li>Servicio a la comunidad</li> </ul>

Fuente: Investigación de la pastoral educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.



### Flujograma 6

## Proceso de apoyo: Infraestructura y recursos de la educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina” con el ciclo PDCA



Fuente: Investigación de la pastoral educativa de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”  
Elaboración propia.

## Conclusiones

- En la investigación se evidenció el poco involucramiento de los miembros de la comunidad educativa en actividades pastorales, éstas se basan en la obligatoriedad. Según datos, es significativo el porcentaje de estudiantes que no participan de las actividades pastorales programadas. Este porcentaje aumenta cada año y no se aplica estrategias para superar la dificultad. Con la aplicación de un modelo de gestión pastoral por procesos las acciones serán continuamente evaluadas y ajustadas acorde con los resultados y requerimientos de la Institución a través de los planes de mejora.
- De acuerdo con el estudio realizado existe poca participación de los miembros de la comunidad educativa dentro de los grupos apostólicos, esto evidencia la poca adhesión de las personas con identidad y misión de escuela católica. Como respuesta a esta realidad se propone un modelo de gestión pastoral que contenga procesos de gestión, operativos y soporte que engloben todo el quehacer educativo desde la dimensión pastoral, haga efectiva la gestión y fortalezca la identidad institucional y carismática.
- Según la investigación realizada en la Institución, se ejecutan varias actividades que no están contempladas dentro de un plan de formación, sino que responden a las necesidades que se presentan, por lo tanto, es poco lo que contribuye a la formación de los actores educativos. Se propone dentro del modelo de gestión un proceso de soporte para el talento humano evangelizador que robustezca la formación integral del personal administrativo, docente, de apoyo y servicio para que asuman la misión de evangelizar a través de la educación.
- De los datos obtenidos en la investigación, el currículo de enseñanza religiosa escolar (ERE) consta en la malla curricular institucional, pero existe un desconocimiento de la carga horaria de la asignatura, incluso por parte de los estudiantes. Se puede concluir que existe poca preocupación por la materia. Para dar respuesta a esta necesidad se plantea, dentro del modelo de gestión pastoral, procesos operativos como: Pedagógico Curricular ERE, Convivencia Evangélica, Carismática y Servicio. Que contribuye a potencializar el proceso de enseñanza

aprendizaje de los estudiantes tanto a nivel teórico como práctico que armonice fe y vida.

- Al conocer de cerca la gestión pastoral actual de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”, se constata que hay procesos que no son finalizados como: la planificación estratégica, la gestión curricular, el talento humano, la convivencia escolar, la vinculación con la comunidad, entre otros. Esto provoca el desconocimiento de logros y el descontento de algunos miembros de la comunidad educativa. La aplicación del modelo de Deming o PDCA dentro de la gestión por procesos proporciona el acompañamiento, control y evaluación permanente en el desarrollo de cada proceso.
- Del estudio realizado se concluye que existe un dualismo predominante entre la teoría y la práctica, la fe y vida que provoca la instrumentalización de las acciones. Por un lado se aprecia la identidad de la Institución, pero por otro, no hay el involucramiento directo con la misión. El modelo pretende que los actores educativos tomen conciencia de la importancia de la formación, en su propia persona y luego con las demás personas.

## Recomendaciones

Para que la propuesta del modelo de gestión pastoral educativa sea efectiva se recomienda:

A la comunidad educativa.

- Que goza de una riqueza de espiritual, plasmada en el Carisma institucional, valorar los espacios o momentos de formación como aportes positivos a su crecimiento personal, que contribuyen a la construcción de una sociedad más humana y que propicia en el bien común.
- Ser corresponsables con la misión que han asumido libremente y que les compromete a expandir el Reino de Dios en el ámbito educativo, a través del servicio directo en los diferentes grupos apostólicos.

A las autoridades.

- Asesorar y acompañar en la gestión pastoral educativa, a través de la conformación de un grupo líder, los encuentros formativos y organizativos que aporten a la construcción de una cultura de trabajo colaborativo, la mediación pedagógica oportuna, seguimiento, monitoreo y evaluación permanente.
- Establece condiciones institucionales apropiadas para el desarrollo integral del personal como planes de inducción, de desarrollo profesional, de compromiso ético y cristiano.
- Propiciar un ambiente de confianza, libertad y respeto que facilite el involucramiento directo de los actores educativos en el servicio a la comunidad, mediante la organización, la planificación estratégica pastoral y la definición de los indicadores de evaluación.

Al personal docente.

- Asumir la misión evangelizadora en la educación, a través de la práctica diaria de los valores evangélicos, la vivencia sacramental, la constante formación humanocristiana y la ayuda solidaria a los más necesitados.

- Promover en los espacios educativos una cultura religiosa y práctica evangélica, con los estudiantes, padres de familia o representantes legales, a través de la evangelización del currículo, la convivencia evangélica carismática, el acompañamiento pedagógico espiritual, la pastoral de la escucha, entre otros.

## Bibliografía

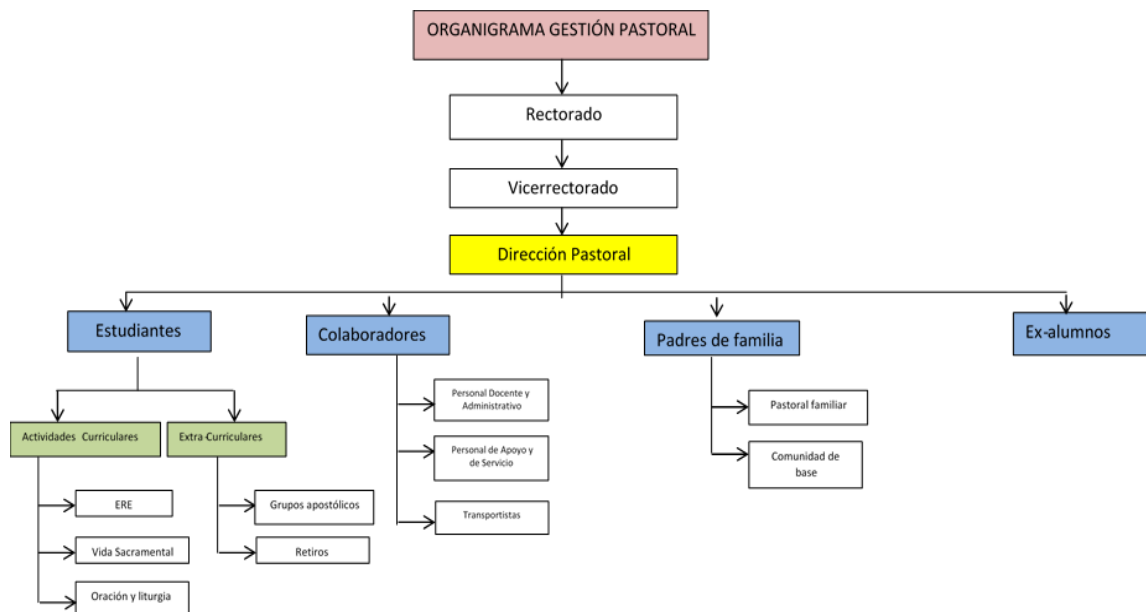
- Montalvo, Edgar H. Administración Educativa. Quito: Miraflores, 2012.
- Gabarini, Giaele M. y Elvi Rodt. Director y maestro en la escuela de hoy. Buenos Aires: SACIF, 1975.
- Correa de Urrea, Amanda A. Álvarez y S. Correa. La gestión educativa: un nuevo paradigma. Medellín: Colombia 2009.
- Casassus, Juan. Problemas de la gestión educativa en América Latina: la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B. Santiago de Chile: UNESCO 2000
- Confederación Interamericana de Educación Católica. Pastoral educativa, Educación Hoy. Bogotá: n°202, abril-junio del 2015.
- Conferación Lationamericana de Religiosos. Secretariado General de la CLAR. *Información teológica y pastoral sobre América Latina*. Bogotá: CLAR, 1974.
- Mariño, N., Fernando. Gerencia de Procesos. Bogotá: Alfomega S.A, 2001.
- Gómez, R. La misión lasallista en América Latina y el Caribe: un desafío pleno de esperanza. Bogotá: Cuadernos MEL44, 2010
- Chiavenato, Idalberto. Administración en los nuevos tiempos. Bogotá: Lily Solano Arévalo, 2002.
- Lavin Sonia y Silvia del Solar. El Proyecto Educativo Institucional como herramienta de transformación de la vida escolar: guía metodológica para los centros educativos. Santiago: Lon Ediciones, 2000.
- Cuatrecasas, Luis. Gestión integral de calidad: implementación, control y certificación. Barcelona: Profit Editorial, 2010.
- Mata, Francisco Salvador, et al. Diccionario Enciclopédico de Didáctica, vol. II.
- Ministerio de Educación y Cultura, Gerencia Educativa. Quito: DINAMEP, 2001.

- Guillén, Walter. “El pensamiento del papa Francisco sobre la educación católica”. Conferencia, 24° Congreso interamericano de educación católica: La escuela católica en el siglo XXI, San Paolo, del 13 al 15 de enero del 2016.
- Papa Francisco, “Plenaria de la Congregación para la Educación Católica”. Sala Clementina, 13 de febrero del 2014.
- Ramírez Cardona, F, N,. Guía didáctica gerencia educativa. Loja: Editorial UTPL, 2011
- Pérez, Ramón y otros. Hacia una educación de calidad: Gestión, instrumentos y evaluación. Narcea: Ediciones.
- Hernández, S., Roberto. Metodología de la investigación. México, McGraw-Hill, 2014
- Congregación para la Educación Católica. La escuela católica. Roma: 1977
- VI, Papa Paulo. Declaración sobre la educación cristiana: Gravissimum Educationis. Roma: San. Pablo Editions, 1965.

## Anexos

### Anexo 1

#### Organigrama de la gestión pastoral de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”

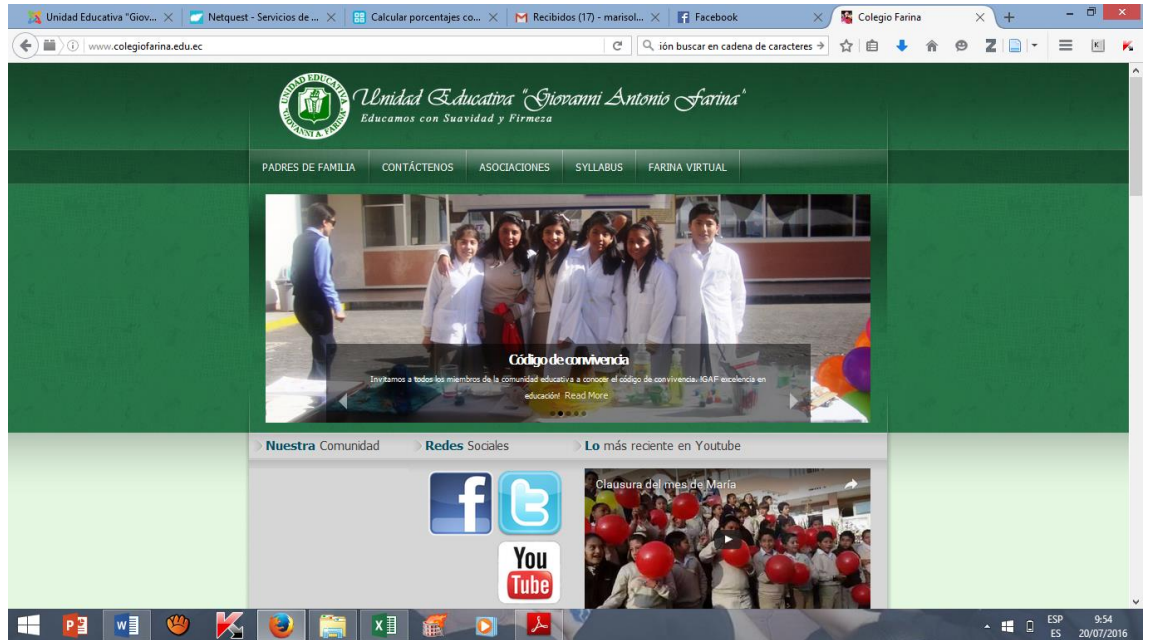




## Anexo 2

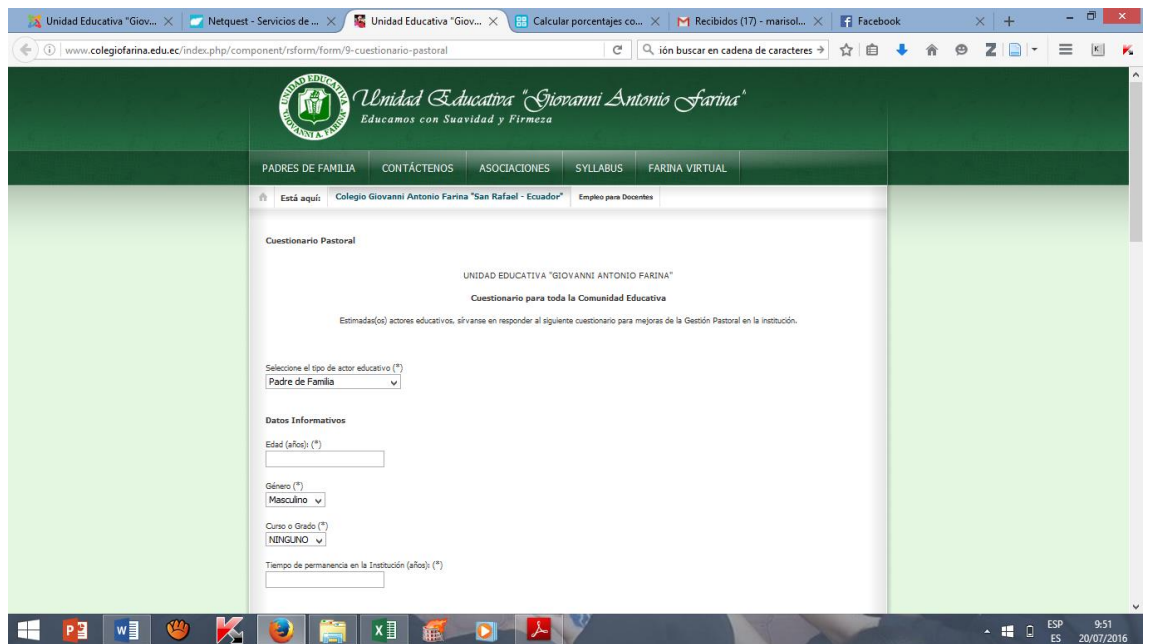
Sitio Web de la Unidad Educativa "Giovanni Antonio Farina"

[www.colegiofarina.edu.ec](http://www.colegiofarina.edu.ec)



## Anexo 3

Cuestionario en línea



Formato del cuestionario aplicado en la investigación de la gestión pastoral de la Unidad Educativa “Giovanni Antonio Farina”

**UNIDAD EDUCATIVA "GIOVANNI ANTONIO FARINA"**

**Cuestionario para toda la Comunidad Educativa**

Estimadas(os) actores educativos, sírvanse en responder al siguiente cuestionario para mejoras de la Gestión Pastoral en la Institución.

**Seleccione el tipo de actor educativo.**

<b>Actor Educativo</b>
a) Padre de Familia
b) Estudiante
c) Profesor
d) Personal administrativo
e) Personal de servicio y apoyo

**Datos Informativos**

1. Edad:
2. Sexo:
3. Curso o Grado (en caso de ser estudiante)
4. Tiempo de permanencia en la Institución

**CONTESTE: SI / NO**

2. ¿Los valores evangelizadores de la Iglesia: justicia, misericordia, paz, verdad, amor, entre otros, están presentes en la misión y visión institucional?

Si / No / Desconozco

3. ¿Existe un horario establecido para la asignatura de la Educación Religiosa Escolar en todos los niveles de la Institución?

Si/No / Desconozco.

4. En cuento al personal administrativo y de apoyo. ¿Usted considera que tiene formación cristiana?

Si / No / Desconozco.

**RESPONDA:**

5. ¿Cuántas horas de clase a la semana se imparte en la asignatura de Educación Religiosa Escolar?

.....

6. Enumera los literales según los tipos de actividades de la Pastoral Educativa que ha participado en este año.

a) Convivencias, b) Retiros, c) Eucaristías, d) Novenas, e) Peregrinación f) Momentos de oración g) Confesiones

.....

7. Enumera los literales de los grupos apostólicos que existen en la Institución.

a) Pastoral Familia, b) Infancia Misionera c) Grupo misionero d) Grupo juvenil GAF e) Monaguillos. f) Danza Sacra.

.....

8. Ha participado en este año en algún proyecto solidario en la Institución.

Si / No

Si su respuesta es Sí. Indique cuál fue la actividad que más le motivo.

.....

9. Los profesores tienen formación cristiana. Si / No ¿Por qué?

.....

**SELECCIONE:**

10. ¿En cuántas actividades de la Pastoral Educativa ha participado en este año?

- a. Ninguna.
- b. En 1 actividad.
- c. De 2 a 4 actividades
- d. De 5 en adelante.

11. En la Institución se evidencia un ambiente laboral con valores evangélicos: justicia, misericordia, paz, verdad, amor, entre otros.

- a. En toda la Institución.
- b. En gran parte.
- c. En un grupo reducido.
- d. En ninguno.

12. Ha participado en el acompañamiento espiritual individualizado que ofrece la Pastoral Educativa con el Capellán de la Institución y las hermanas del área de Educación Religiosa Escolar.

- a. Siempre
- b. Varias veces
- c. Una vez
- d. Nunca

13. Se evidencia la participación de los profesores/as en el plan de formación de la Pastoral Educativa.

- a. Siempre
- b. A veces
- c. Nunca.
- d. Desconoce

14. Se evidencia la participación del personal administrativo, de servicio y transportistas en el plan de formación de la Pastoral Educativa.
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca.
  - d. Desconoce
15. Las clases de Educación Religiosa Escolar son planificadas.
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
16. Existe estabilidad laboral de los profesores y personal en la Institución.
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca

**VALORE LOS ENUNCIADOS EN UNA ESCALA DE 1 a 5** (1 es el valor más bajo y 5 el más alto)

17. Los docentes del área de Educación Religiosa Escolar se encuentran formados para impartir su asignatura.  
1-2-3-4-5
18. La Institución cuenta con los recursos necesarios para el desarrollo de la asignatura de Educación Religiosa Escolar.  
1-2-3-4-5
19. Los grupos apostólicos (Pastoral familia, infancia misionera, grupo juvenil, monaguillos...) de la Institución prestan servicio a la comunidad educativa.  
1-2-3-4-5
20. Los Padres de Familia participan en las actividades de la Pastoral Educativa.  
1-2-3-4-5

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

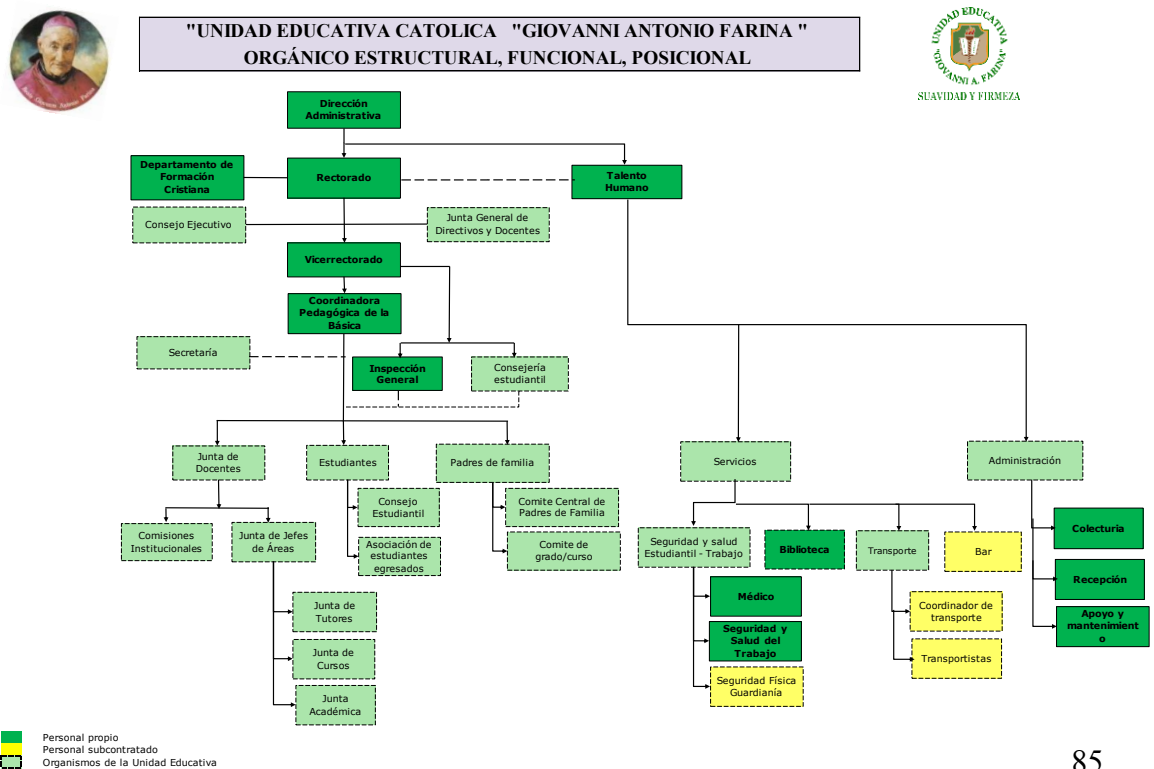
## Anexo 4

Base de datos del cuestionario aplicado a los miembros de la Institución.

#	Date Submitted	Submitter's IP Address	Submitter's Username	Submitter's User ID	Language Code	TITLE	Actor Educativo	TITLE3	Edad	Sexo	Curso	PermanenciaInat	TITLE4	SINO1	SINO2	RE
1	2010-07-09 21:04:33	188.47.240.33		0	es-ES	Estudiante			17	Femenino	38GU/C	8		SI	SI	2
2	2010-07-09 21:14:17	200.125.244.181		0	es-ES	Estudiante			16	Femenino	3ero C	13 años		SI	SI	2
3	2010-07-09 23:07:34	188.69.144.196		0	es-ES	Estudiante			15	Masculino	1ero A	7 años		SI	SI	3
4	2010-07-10 10:55:55	190.90.189.150		0	es-ES	Estudiante			16	Femenino	2do D	2		SI	SI	2

## Anexo 5



Organigrama institucional



Elaborado	Msc. Yolanda Tello	Revisado	Msc. Sor Alca Freire	Aprobado	Lda. Sor Eunice Vicomendiano
Fecha	16/09/2014	Fecha	17/09/2014	Fecha	17/09/2014

Anexo 6

Informe de rendición de cuentas del Capellán de la Institución

	<b>UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR</b> <b>“GIOVANNI A. FARINA”</b> <i>Educamos con Suavidad y Firmeza desde 1967</i> <b>AÑO LECTIVO: 2015– 2016</b>	
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	

**PARA:** Departamento de Pastoral

**DE:** Capellán de la Institución

**ASUNTO:** RENDICION DE CUENTAS DE PASTORAL

**1. DATOS INFORMATIVOS**

**2. ANTECEDENTES Y/O JUSTIFICACIÓN**

A partir del mes de noviembre la Institución contó con un nuevo capellán para el servicio de eucaristías, confesiones, dirección espiritual entre otros.

El proceso de inducción duró aproximadamente una semana. En donde se analizó el organigrama de la pastoral educativa y se ajustó la planificación anual.

**3. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE Pastoral - Capellán**

FECHA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RESULTADO/IMPACTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Noviembre a junio	Encaminar a los miembros de la comunidad educativa a la vivencia profunda del Sacramento de la <u>Eucaristía</u> .	-Planificación de la celebración de la Eucaristía con los estudiantes, docentes, padres de familia y transportistas. -Preparación para la celebración del Sacramento eucarístico. - Desarrollo de las celebraciones Eucarísticas.	-Se cumplió el programa adaptándose a las actividades institucionales.  - Coordinación adecuada con la sección Primaria -Secundaria intermitente  - Estudiantes: 100% 4° EB a 3°BGU - Docentes: 100% (Retiro y Días Carismáticos) - Padres de Familia: 75% (Convivencia anual) - Choferes: 75% Convivencias	-Registro de asistencia. -Archivo fotográfico. -Folletos de la pastoral familias. -Cronograma de actividades. -Evaluación.

Noviembre a junio	Fortalecer la experiencia de la misericordia de Dios, a través del Sacramento de la <u>Reconciliación</u> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación del horario de confesiones.</li> <li>-Coordinación del equipo de confesores.</li> <li>-Preparación al sacramento a través de una hoja guía de confesión y motivación.</li> <li>-Confesión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Las actividades planificadas fueron efectivas. Las imprevistas fueron intensas.</li> <li>-Inconstancia en la preparación al sacramento de la confesión.</li> <li>-Estudiantes: 100% de 5° EB a 3° BGU</li> <li>-Docentes: 45% (convivencias)</li> <li>- Padres de Familia: 75% (convivencias y sacramentos comunión y confirmación)</li> <li>Transportistas: 25% (Convivencia)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Participación.</li> <li>-Hoja guía</li> <li>-Cronograma.</li> <li>-Taller de la misericordia.</li> </ul>
Noviembre a junio	<u>Acompañar</u> espiritualmente a los miembros de la comunidad educativa a través de encuentros personales para su crecimiento integral.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Elaboración de la ficha de acompañamiento.</li> <li>-Desarrollo del cronograma de encuentros.</li> <li>-Aplicación de la ficha de acompañamiento.</li> <li>-Entrevista personal.</li> <li>-Evaluación y compromiso personal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ficha actualizada.</li> <li>-Se cumplió acorde a las fechas establecidas.</li> <li>Total de Estudiantes de 5° EB a 3° BGU 1290:</li> <li>-Entrevistas realizadas a estudiantes de 6°,7° y 3°BGU son 235. Representan el 18% de estudiantes.</li> <li>-Docentes: 10%</li> <li>-Padres de familia: 2,3% (30 padres)</li> <li>- Transportistas: 5%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Archivo de la ficha de acompañamiento.</li> <li>-Registro de acompañamiento.</li> <li>-Cronograma</li> </ul>
Noviembre a junio	Apoyar a proceso de formación cristiana y vivencia de fe de la Pastoral Familiar GAF	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación de la formación de la Pastoral Familiar.</li> <li>-Encuentros grupales y personales.</li> <li>-Charlas, retiros y convivencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Los hermanos/as de la Pastoral Familiar han fortalecido su proceso de formación con convicción.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ficha de encuentros.</li> <li>-Ficha de evaluación</li> <li>-Planificación estratégica.</li> </ul>

#### 4. CONCLUSIONES

- Existen un alto nivel de servicio a la vida espiritual de todos los miembros de la comunidad educativa, pero es necesario coordinar de mejor manera las actividades porque el tiempo es corto para la formación espiritual y los destinatarios son muchos.

- Se evidencia que las personas tienen gran necesidad de ser acompañadas por los múltiples conflictos personales, familiares, sociales que viven. Los casos prioritarios han sido atendidos en un primer momento pero no hay el debido seguimiento.
- El servicio de capellanía es extenso, se ve necesario coordinar de mejor manera y trabajar en equipo con los demás departamentos para aunar esfuerzos.

## **5. RECOMENDACIONES**

### El Sacramento de la Eucaristía

- Preparar más los momentos de participación de los jóvenes.
- Cantos más animados y un buen animador
- La celebración con grupos pequeños por cursos son mejor vividas.
- Con los grupos grandes que estén presentes los tutores para ayudar a mantener un buen clima.
- Con los niños de inicial y hasta 4º grado podría ser conveniente alguna celebración de la Palabra en momentos fuertes.

### El sacramento de la Confesión

- Es necesario que se coordine mejor el horario.
- Mejorar la preparación al sacramento.
- Actualizar una hoja guía para la confesión.
- En las confesiones masivas, en las que asisten otros sacerdotes, es indispensable una persona que este permanentemente coordinando.

## **6. Anexos**

Archivo fotográfico

## **7. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD**

Padre David Benito