

**Universidad Andina Simón Bolívar**

**Sede Ecuador**

**Área de Educación**

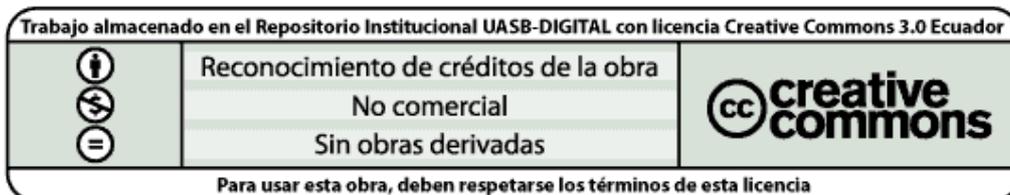
Programa de Maestría Profesional en Innovación en Educación

**Perfil profesional para la gestión docente**

Autora: Inés Amira Cárdenas Espinoza

Tutor: Mario Cifuentes Arias

**Quito, 2017**



## **CLAUSULA DE CESION DE DERECHO DE PUBLICACION DE TESIS**

Yo, Inés Amira Cárdenas Espinoza, autora de la tesis intitulada “Perfil Profesional para la Gestión Docente”, mediante el presente documento dejo constancia de que la obra es de mi exclusiva autoría y producción, que la he elaborado para cumplir con uno de los requisitos previos para la obtención del título de Especialista en Gerencia Educativa en la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

1. Cedo a la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, los derechos exclusivos de reproducción, comunicación pública, distribución y divulgación, durante 36 meses a partir de mi graduación, pudiendo por lo tanto la Universidad, utilizar y usar esta obra por cualquier medio conocido o por conocer, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico. Esta autorización incluye la reproducción total o parcial en los formatos virtual, electrónico, digital, óptico, como usos en red local y en internet.

2. Declaro que en caso de presentarse cualquier reclamación de parte de terceros respecto de los derechos de autor/a de la obra antes referida, yo asumiré toda responsabilidad frente a terceros y a la Universidad.

3. En esta fecha entrego a la Secretaría General, el ejemplar respectivo y sus anexos en formato impreso y digital o electrónico.

Fecha. Quito 10 de Marzo del 2017

Firma: .....

## RESUMEN

La sociedad ecuatoriana, ha enfrentado diferentes cambios sociales, políticos, culturales y económicos que han afectado al sistema educativo del país y a sus actores. Frente a estos cambios, el sistema educativo se ha visto forzado a autoevaluarse para adaptarse a las necesidades de la sociedad, por ende el docente también debe ser agente de cambio, entendiendo cual es la misión y visión de la educación moderna.

De alguna manera u otra el docente dejó de ser un dictador de asignatura y pasó a ser un docente más proactivo, con capacidad de solucionar problemas cambiantes, con varias alternativas de solución, debe ser un docente individual y pragmático vinculado a los problemas de su propia sociedad, sin dejar de lado los procesos pedagógicos que implica su propia práctica.

Por lo tanto es necesario evaluar y reconsiderar las competencias necesarias que debe tener el profesional de la educación para ejecutar un proceso de enseñanza aprendizaje que de atención a las necesidades de los estudiantes y de la sociedad, poniendo atención a diferentes factores que influyen directamente su práctica docente para fortalecer el sistema educativo y conseguir la anhelada calidad en la educación.

Las competencias docentes técnico pedagógicas y sociales influyen en los niños y jóvenes inmersos en el sistema educativo, de tal manera que el docente, prácticamente es el generador de cambio en la sociedad, a través del fortalecimiento y revaloración de su profesión.

En el presente trabajo de investigación se indaga la percepción docente actual de instituciones tanto públicas como privadas para determinar, desde su punto de vista, cuáles son las competencias que tiene desarrolladas de manera óptima, cuales deben fortalecerse y cuales deben acrecentarse para lograr lo anteriormente dicho.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco de manera muy significativa:

A Dios por permitirme continuar y lograr una meta más en mi vida,

A mis padres e hijas por su apoyo constante e incondicional,

A los docentes de la Universidad Andina Simón Bolívar, Maestría en Innovación Educativa, por su aporte valioso a la formación profesional de quiénes estamos inmersos en el campo del desarrollo de la Educación.

A Mario Cifuentes Arias, director de tesis, por su apoyo incondicional y guía durante la elaboración de este documento.

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de investigación está completamente dedicado a mis hijas, Thais y Emily, que a su corta edad supieron apoyarme y entender el tiempo limitado de mamá.

Todo por ustedes y para ustedes.

## Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN .....	9
CAPÍTULO UNO: La Educación hasta hoy y hacia el Futuro.....	14
1.La Educación Centrada en la Persona .....	16
1.1. La calidad en la educación .....	18
1.2. El Enfoque de Aprendizaje en la Educación.....	24
1.2.1. Metodología Pedagógica.....	25
1.2.2. Enfoque Conductista.....	26
1.2.3. Enfoque Constructivista.....	27
1.3. Tecnología del Aprendizaje .....	29
1.3.1. Tecnología Organizacional .....	30
1.3.2. Apoyos al Aprendizaje: Nueva tecnologías de la información y la comunicación (NTIC) .....	32
1.3.3. Nuevos sistemas de aprendizaje: Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) .....	34
1.4. El Ejercicio de la Docencia .....	36
1.4.1. Planificación Curricular .....	37
1.4.2. Proceso de Evaluación .....	40
1.4.3. La tutoría como apoyo al aprendizaje .....	42
1.4.4. Factores Sociales en el Proceso de Aprendizaje.....	43
CAPÍTULO DOS: Responsabilidades Docentes en la Actualidad.....	48
2.Marco Técnico de la Investigación.....	48
2.1. Objeto de la investigación.....	48
2.2. Proceso de obtención de la información. ....	52
2.2.1. Función de las preguntas generales por ámbito de estudio.....	52
2.2.2. Definición del grupo informante.....	54
2.2.3. Medio tecnológico. ....	56

2.3.	Análisis de los resultados de la encuesta.....	58
2.3.1.	Ámbito 1: “La Educación Centrada en la Persona”.....	59
2.3.2.	Ámbito 2: “Tecnología del Aprendizaje”.....	66
2.3.3.	Ámbito 3: “Ejercicio de la Docencia”.....	72
2.3.4.	Ámbito 4: “El Enfoque de Aprendizaje”.....	77
CAPÍTULO TRES: Competencias para la Gestión Docente.....		84
3.	Visión de la Educación al Futuro.....	84
3.1.	El docente hacia el futuro.....	86
3.2.	Competencias para la Gestión Docente.....	87
3.2.1.	Ámbito 1: “La Educación Centrada en la Persona”.....	88
3.2.2.	Ámbito 2: “Tecnología del aprendizaje”.....	93
3.2.3.	Ámbito 3: “El Ejercicio de la Docencia”.....	95
3.2.4.	Ámbito: “El Enfoque de Aprendizaje”.....	99
Conclusiones.....		103
Bibliografía.....		106
Anexo 1: Base de Datos de Informantes.....		110
Anexo 2: Preguntas Generales de Investigación por Ámbito.....		111
Anexo 3: Cuestionario.....		114
1.	GRÁFICO 1: LA EDUCACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA.....	23
2.	GRÁFICO 2: EL ENFOQUE DEL APRENDIZAJE.....	29
3.	GRÁFICO 3: LA TECNOLOGÍA DEL APRENDIZAJE.....	36
4.	GRÁFICO 4: EL EJERCICIO DE LA DOCENCIA.....	45
5.	GRÁFICO 5: ÁMBITOS DE LA EDUCACIÓN DE HOY.....	47
6.	MATRIZ 1: VARIABLES E INDICADORES POR ÁMBITO.....	51
7.	GRÁFICO 6: DISTRIBUCIÓN DE ENCUESTADOS POR VARIABLE INDEPENDIENTE.....	55
8.	MATRIZ 2: DISTRIBUCIÓN DE LAS PREGUNTAS POR ÁMBITO.....	57
9.	MATRIZ 3: ESTRUCTURA DE PREGUNTAS DEL ÁMBITO: LA EDUCACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA.....	59

10. GRÁFICO 7: RESULTADOS DEL TOTAL DE ENCUESTADOS DEL ÁMBITO “LA EDUCACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA” .....	60
11. GRÁFICO 8: RESULTADOS SECTOR PÚBLICO DEL ÁMBITO “LA EDUCACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA” .....	62
12. GRÁFICO 9: RESULTADOS SECTOR PRIVADO DEL ÁMBITO “LA EDUCACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA” .....	63
13. MATRIZ 4: COMPARATIVO SECTORES PÚBLICO Y PRIVADO DEL ÁMBITO “LA EDUCACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA” .....	65
14. MATRIZ 5: ESTRUCTURA DE PREGUNTAS DEL ÁMBITO "TECNOLOGÍA DEL APRENDIZAJE" .....	66
15. GRÁFICO 10: RESULTADOS DEL TOTAL DE ENCUESTADOS DEL ÁMBITO "TECNOLOGÍA DEL APRENDIZAJE" .....	67
16. GRÁFICO 11: RESULTADOS SECTOR PÚBLICO DEL ÁMBITO “LA TECNOLOGÍA DEL APRENDIZAJE” .....	68
17. GRÁFICO 12: DE RESULTADOS SECTOR PRIVADO DEL ÁMBITO: “LA TECNOLOGÍA DEL APRENDIZAJE” .....	70
18. MATRIZ 6: COMPARATIVO SECTORES PÚBLICO Y PRIVADO DEL ÁMBITO “LA TECNOLOGÍA DEL APRENDIZAJE” .....	71
19. MATRIZ 7: ESTRUCTURA DE PREGUNTAS DEL ÁMBITO “EJERCICIO DE LA DOCENCIA”. 72	
20. GRÁFICO 13: RESULTADOS DEL TOTAL DE ENCUESTADOS DEL ÁMBITO “EJERCICIO DE LA DOCENCIA” .....	73
21. GRÁFICO 14: RESULTADOS SECTOR PÚBLICO DEL ÁMBITO “EJERCICIO DE LA DOCENCIA” .....	75
22. GRÁFICO 15: RESULTADOS SECTOR PRIVADO DEL ÁMBITO “EJERCICIO DE LA DOCENCIA” .....	76
23. MATRIZ 8: COMPARATIVO SECTORES PÚBLICO Y PRIVADO DEL ÁMBITO “EJERCICIO DE LA DOCENCIA” .....	77
24. MATRIZ 9: ESTRUCTURA DE PREGUNTAS DEL ÁMBITO “EL ENFOQUE DE APRENDIZAJE” .....	77
25. GRÁFICO 16: RESULTADOS DEL TOTAL DE ENCUESTADOS DEL ÁMBITO “EL ENFOQUE DE APRENDIZAJE” .....	78
26. GRÁFICO 17: RESULTADOS SECTOR PÚBLICO DEL ÁMBITO “EL ENFOQUE DE APRENDIZAJE” .....	79
27. GRÁFICO 18: RESULTADOS SECTOR PRIVADO DEL ÁMBITO “EL ENFOQUE DE APRENDIZAJE” .....	80
28. MATRIZ 10: COMPARATIVO SECTORES PÚBLICO Y PRIVADO DEL ÁMBITO “EL ENFOQUE DE APRENDIZAJE” .....	81

29. MATRIZ 11: COMPETENCIAS DOCENTES PARA LA EDUCACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA.....	92
30. MATRIZ 12: COMPETENCIAS DOCENTES PARA LA TECNOLOGÍA DEL APRENDIZAJE.....	95
31. MATRIZ 13: COMPETENCIAS DOCENTES PARA EL EJERCICIO DE LA DOCENCIA.....	99
32. MATRIZ 14: COMPETENCIAS PARA EL ENFOQUE DEL APRENDIZAJE .....	102

## INTRODUCCIÓN

La educación a lo largo del tiempo, tanto en el Ecuador como a nivel internacional, ha sufrido cambios sustanciales, influenciados por el desarrollo económico y social, políticas públicas según el gobierno de turno, interacción con mercados internacionales, etc. Estos cambios influyen en el trabajo de la comunidad educativa, intentando de una manera u otra, seguir el ritmo que la sociedad impone.

En la actualidad, el docente debe enfrentar diariamente los cambios que la sociedad genera en el contexto educativo, produciendo en su práctica una separación notoria entre la gestión administrativa educativa y el quehacer pedagógico propiamente dicho, requiriendo del docente, el desarrollo o fortalecimiento de competencias profesionales necesarias para realizar su trabajo de una manera eficiente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Existen varios ámbitos educativos en los que el docente interviene para la ejecución del proceso de aprendizaje. Estos ámbitos van desde su inmersión en la concepción del principio de la educación, la calidad de la educación, la gestión pedagógica, la utilización de recursos para el desarrollo del proceso de aprendizaje y el ejercicio de la docencia en el espacio educativo.

El enfoque de investigación, es determinar cuáles son las competencias que el docente ecuatoriano requiere fortalecer y/o desarrollar, más allá del campo puramente pedagógico para mejorar su práctica profesional. Es decir, la pregunta que se desea responder es: ¿Cuáles son las competencias profesionales que los docentes requieren fortalecer y/o desarrollar para mejorar su práctica docente y por ende la calidad en la educación? .El perfil docente del futuro contiene competencias que satisfagan las necesidades que genera la sociedad, partiendo de que la educación es el eje fundamental del desarrollo social, económico y político de un conglomerado social.

El docente es el principal actor dentro del sistema educativo, puesto que, de su accionar dependen los resultados académicos y sociales que se obtendrán en sus estudiantes. Prácticamente es quién tiene en sus manos la capacidad de cambio de la educación, pero este cambio puede generarse una vez que el docente y su perspectiva sobre su diario laborar también cambien.

Esta capacidad de generar cambio, está directamente relacionada con las competencias que el docente posee y su capacidad de desarrollar nuevas, según las necesidades de la sociedad actual. Del desarrollo de estas competencias, depende la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje, siendo necesario conocer la visión actual del docente frente a su quehacer profesional, cuál es su perspectiva de la misma; tomando en cuenta la interacción social que se genera en ella; respondiendo a la pregunta: ¿Cómo es el perfil profesional docente en la actualidad?. Al conocer cuáles son las competencias que un docente requiere frente a su perspectiva de educador, es posible proponer un perfil del docente futuro para obtener una mejora en su práctica pedagógica y en la calidad de la educación.

Para lograr la determinación de las competencias profesionales, además de conocer el sentir del docente ecuatoriano, también se requiere sustentarlo a través de la determinación del marco conceptual sobre el que se construirá la propuesta de competencias profesionales docentes, la respuesta a ¿Cuál debería ser el sistema conceptual? guiará la determinación de los ámbitos específicos de acción docente y sus especificidades, sustento de la futura propuesta de perfil profesional.

Por ejemplo, al hablar de la educación es necesario que el docente conozca su fin y su variación histórica y la forma en que desde este campo social se pretende dar respuesta a las variaciones sociales. Por ejemplo, “la educación tiene un solo propósito, a saber: formar hombres buenos y felices”<sup>1</sup>

Tenemos también el concepto de Gestión Pedagógica como “la capacidad para combinar competencias referidas a estrategia y estructura para lograr los objetivos planteados”<sup>2</sup>, implica también el reconocimiento, implementación y cumplimiento de un currículo establecido, así como el desarrollo de capacidades de liderazgo, trabajo en equipo, sistemas de comunicación, etc.<sup>3</sup>

El docente es responsable de las funciones que desempeña dentro de su salón de clases, cuyo concepto actual trasciende del lugar físico a todo espacio social, formal o informal de participación e interacción educativa, donde el papel del educador es primordial, donde puede ser considerado como un repetidor y reproductor de

---

<sup>1</sup> Celedonio Ramírez Ramírez, *Filosofía y Política de Daniel Oduber* (San José, C.R.: Editorial Universidad Estatal a Distancia, 2004), 101.

<sup>2</sup> Lucía Martínez Aguirre, *Administración Educativa* (Tlalnepantla: Red Tercer Milenio, 2012), 24.

<sup>3</sup> Virginia Cerdad Montano, Adyeri Marín Calderón, y Ileana Vargas Jiménez, «*Modelos de Gestión Pedagógica en Zonas de Atención Prioritaria: Análisis de una Experiencia.*», *Redalyc*, 2008, 19-23.

conocimientos o como un profesional con autonomía “que piensa y toma decisiones, interpreta su realidad y crea situaciones nuevas a partir de problemas cotidianos y concretos con el propósito de mejorar su propia práctica”<sup>4</sup>. Durante la creación del momento de aprendizaje, el docente debe tener las competencias necesarias para crear un ambiente democrático para el aprendizaje para que cada estudiante tenga conciencia de su proceso mental a través de su propia experiencia y la de sus compañeros, sin dejar de lado la gran diversidad que se puede encontrar en un mismo grupo de estudiantes. Aparentemente, el docente manejar todas estas situaciones sociales sin dejar de lado el apremio por el conocimiento que tienen sus estudiantes y a su vez cumplir con sus tareas curriculares.

Estas competencias, pueden ser comparadas con las que Loren Balkler en su libro “Gerente por Primera Vez”<sup>5</sup> plantea necesarias de desarrollar en un equipo de trabajo, tales como: confianza y seguridad, aprecio, capacidad de escucha, trato con superiores, espíritu de equipo, tratamiento de debilidades humanas, lidiar con la resistencia al cambio, transmisión de información, desarrollo de lealtad, inteligencia emocional, entre los más importantes; además de las competencias pedagógicas que por lógica un docente posee.

Existen propuestas acerca de la construcción de un perfil profesional docente que cumpla con los requerimientos de una sociedad en constante movimiento y cambio. Nace desde el año de 1993 en la 5ta reunión del Comité Regional Intergubernamental del Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe donde se establecen necesidades prioritarias y propuestas para lograr dicho cambio<sup>6</sup>, tomando en cuenta escenarios que afectarán la formación docente.

Si hablamos de términos de formación docente, esta cobra gran importancia desde las personas que postulan para convertirse en docentes, así como las competencias que van desarrollando durante sus años de formación profesional y de experiencia en las aulas, sin dejar de lado la constante capacitación. De la misma manera existen investigaciones sobre rendimiento estudiantil y la relación que mantiene con el desempeño y desarrollo docente<sup>7</sup>.

---

<sup>4</sup> Max Molina Fuente, *EL AMBIENTE DEL AULA : TEORÍA Y PRÁCTICA* (México: Avante, s. F.), 104-121.

<sup>5</sup> Loren Belker y Gary Topchik, *The First Time Manager* (Estados Unidos de Norteamérica, Nashville, Tennessee: Thomas Nelson, INC, 2005), 24-37.

<sup>6</sup> Graciela Bar, «Desarrollo Escolar», septiembre de 1999, <http://www.oei.es/de/gb.htm>.

<sup>7</sup> Carlos Marcelo y Denise Vaillant, *Desarrollo Profesional Docente* (Madrid: NARCEA S.A., 2009), Capítulo 5.

Con la base conceptual propuesta y el conocimiento del perfil actual docente, será posible responder a la interrogante de ¿Cuáles serían las ideas proyectivas sobre las competencias profesionales docentes para la sociedad del futuro?.

Al hablar de perfil profesional docente y del docente del futuro, implica hablar de un profesional independiente y eficaz, respetando su propio contexto cultural que ejerce influencia en las estrategias pedagógicas didácticas que utiliza, es decir, que al momento de crear su ambiente de aprendizaje, “subyacen teorías implícitas, valores invisibles y actitudes críticas que determinan las decisiones curriculares y retóricas”.<sup>8</sup>

Además, las características del perfil profesional docente incluyen, la construcción del conocimiento científico, las condiciones de aprendizaje en las que el estudiante pueda ejercer su pensamiento crítico con respecto a los demás y a sí mismo en el marco del respeto, la imparcialidad, la honestidad y la tolerancia. Por lo anterior, las instituciones encargadas de la formación docente necesitan acondicionar sus procesos de tal manera, que el desempeño laboral docente sea más eficiente.<sup>9</sup>

Es necesario mencionar la profesionalización docente, es decir, “el estatuto social de la profesión, la autonomía, valor, presencia y capacidad de influencia de una profesión en la sociedad”<sup>10</sup>, considerando la ampliación de funciones que el docente ejecuta que va más allá de las tareas tradicionales centradas en el estudiante y que se limita al espacio físico del aula.

En resumen, esta investigación tiene como objetivo general, proponer un perfil profesional docente que tenga la capacidad de responder a las necesidades de la sociedad, respetando el contexto social y cultural en que se desarrolla. Dicha propuesta tiene fundamentos conceptuales e investigativos de la docencia en la actualidad.

A partir del objetivo general planteado se derivan los objetivos específicos. En primer lugar está, definir el sistema conceptual que especifica el campo de acción docente desde diferentes perspectivas que influyen su quehacer diario, como es el propósito de la educación ligada al concepto de calidad educativa, la metodología técnica-pedagógica, el uso y aplicación de las diferentes herramientas para el diseño,

---

<sup>8</sup> Agustín Escolano Benito, «El profesor del Futuro: Entre la tradición y nuevos escenarios.», *Vela Mayor*, 1997, 3-6.

<sup>9</sup> Aníbal León Salazar, Cruz Rojas Fernández, y González Balsa, *Estudio del perfil del docente de educación básica: un análisis factorial* (Universidad Los Andes, 2007), 23-35.

<sup>10</sup> Ministerio de Educación, *Perfil del docente en el siglo XXI* (España: Ministerio de Educación, 1999),71-78.

planificación y ejecución del proceso de aprendizaje y el ejercicio de la docencia propiamente dicho desde sus aspectos técnico- pedagógico y social.

Como segundo objetivo específico de la investigación está, determinar el perfil profesional docente actual, es decir, conocer las competencias que el docente posee en la actualidad para ejercer su profesión, tomando en cuenta la influencia del contexto social, cultural y económico actual de la sociedad ecuatoriana.

A partir del perfil profesional docente actual y con base en el marco conceptual, nace el tercer objetivo específico, que es proponer un perfil docente para el futuro, donde las competencias planteadas, permitan que la educación ejerza su poder de cambio y mejora en la sociedad.

## CAPÍTULO UNO: La Educación hasta hoy y hacia el Futuro

En los últimos años, los crecientes cambios sociales, políticos y económicos han configurado un panorama social tan distinto, que apenas encontramos en nuestro sistema de educación elementos que no han sido modificados sustancialmente. Esta dinámica de cambio social nos obliga a pensar en la educación desde una perspectiva distinta.

El sistema educativo es la forma en que una sociedad transmite y conserva su cultura y tradiciones entre generaciones. Uno de sus principales actores es el docente, cuya profesionalización se ha caracterizado por rasgos como: el predominio del conocimiento objetivo, el saber de las disciplinas y la capacidad de enseñar los dos anteriores.<sup>11</sup> Estas características se consideran necesarias, aunque insuficientes para la educación del futuro, donde el contexto social adquiere cada vez más importancia, por lo que, es necesario valorar la influencia de ciertos elementos en la docencia, como son: el manejo de las relaciones interpersonales, la convivencia, el contexto y el desarrollo de la capacidad de interacción de cada persona con los demás y con la comunidad educativa.

La sociedad espera del sistema educativo, soluciones a los problemas que actualmente enfrenta, siendo imperante un cambio en el paradigma de la formación docente<sup>12</sup>, donde aún impera la capacitación en modelos pedagógicos normativos, excluyendo los descubrimientos de las últimas investigaciones en los campos de didáctica y psicología del aprendizaje.

Otro factor de cambio que influye en el sistema educativo es la variación nuclear de la sociedad, es decir, la familia; donde la mujer también debe aportar a la economía del hogar y el hombre asume roles de corresponsabilidad de decisión sobre la crianza y educación de los hijos. Además del alto grado de desmembramiento familiar, produciendo una disminución en el tiempo real de convivencia familiar, que facilitaba la enseñanza en valores y tradiciones propias de una cultura. Esta situación

---

<sup>11</sup> Ma. Margarita Zorrilla Fierro, «¿QUÉ RELACIÓN TIENE EL MAESTRO CON LA CALIDAD Y LA EQUIDAD EN EDUCACIÓN?» (Calidad y Equidad en Educación, Ayotzinapa, Guerrero, México: OEI, 202d. C.), 36.

<sup>12</sup> Carlos Marcelo García y Denise Vaillant, *Desarrollo profesional docente: ¿Cómo se aprende a enseñar?* (Narcea Ediciones, 2010),15-20.

desliga a la familia de su responsabilidad, que de manera tácita, ha sido transferida a la institución educativa, siendo necesario el desarrollo del concepto de sociedad educadora y de relación escuela-familia, para crear una conciencia de responsabilidad compartida entre la sociedad y el sistema educativo, como apoyo a la labor docente.

También influye, el notable crecimiento de fuentes de información alternativas de fácil acceso y globalizadas, como el internet. Esto obliga a transformar la metodología docente, de transmisor de conocimiento a desarrollador de criterios en los estudiantes, acerca de la exposición y uso de la información que obtiene, obligándolo a desarrollar su propia creatividad en cuanto al uso y aplicación de material didáctico.<sup>13</sup>

La relación docente estudiante también ha sufrido un cambio profundo, en el pasado el docente tenía todos los derechos y el estudiante solo deberes, a una situación de igualdad de derechos de ambos actores, situación que genera el establecimiento de nuevos modelos en la organización de la convivencia y del orden, donde prima la justicia y la participación de todos, así como, la autoridad con democracia.

A partir de lo anterior, podemos decir que los problemas en los sistemas educativos provienen de diferentes actores que influyen en él. Van desde el profesorado, la familia, los estudiantes, la sociedad, hasta el propio sistema educativo. El futuro es incierto, requiere de una planificación para cimentarlo y anticipar el porvenir. Esto se logra a través del establecimiento de objetivos claros y precisos, definiendo la meta a conseguir y el camino que llevará a la consecución de los mismos.

Una forma de orientar la educación actual hacia el futuro, es a través de la introducción de cambios sustanciales en la estructura, organización, y administración del sistema educativo, que incluye el replanteamiento de la pedagogía, didáctica, objetivos, metas, etc., así como, la modificación del proceso de enseñanza aprendizaje incorporando métodos, técnicas y estrategias de enseñanza que privilegien el aprendizaje significativo, el desarrollo del pensamiento reflexivo y crítico, la investigación, y el desarrollo de valores para confluir en una coexistencia pacífica<sup>14</sup>.

---

<sup>13</sup> Juan Delval, *Aprender en la vida y en la escuela* (Ediciones Morata, 2000), 13-18.

<sup>14</sup> III Congreso Internacional de Nuevas Tendencias en la Formación Permanente del Profesorado, «Profesionalización Docente: Conocimiento Profesional de los Docentes.», 875-989, accedido 10 de diciembre de 2016, [http://www.ub.edu/congresice/actes/9\\_rev.pdf](http://www.ub.edu/congresice/actes/9_rev.pdf).

A continuación se desarrollan los temas centrales que afectan al sistema educativo generando cambios sustanciales en él e influyen directamente a la práctica docente. Se definen cuatro ámbitos principales de acción que envuelven el gran quehacer docente: la educación centrada en la persona, el enfoque del aprendizaje, la tecnología de aprendizaje y el ejercicio de la docencia. De acuerdo al marco conceptual de cada ámbito, se establece la guía para el posterior planteamiento del perfil profesional de competencias docentes para el futuro.

## **1. La Educación Centrada en la Persona**

Existen algunas ideas sobre el fin propio de la educación, desarrolladas por diferentes pensadores. Platón define cuatro objetivos de la educación, que en resumen, confluye en la búsqueda de la formación del ser humano, para que impere el “Bien” en una sociedad, a través del desarrollo del intelecto y de las virtudes, del cuerpo y del alma, para lograr un Estado de justicia.

Kant, da a la educación un carácter ético con la capacidad de encaminar al hombre a la libertad y “supone una voluntad autónoma que quiere el bien por el bien mismo, el deber por el deber”<sup>15</sup>, creyendo en una educación integral.

Para Jhon Dewey, el hecho educativo posee un objetivo que depende de las situaciones, contextos y coyunturas, es decir, la educación tiene un carácter netamente social y de continuidad, es una búsqueda y experimentación continua de lo desconocido, capaz de desarrollar en el educando reacciones ante nuevas situaciones con interés, flexibilidad, curiosidad y creatividad.<sup>16</sup>

Otra aproximación del fin de la educación es desde el punto de vista de Marx y Engels, padres de las teorías socialistas<sup>17</sup>, donde determinan al ser humano desde un punto de vista concreto y no idealista, cuya formación de la conciencia es el reflejo de la realidad. Dan a la educación el carácter de formativa para el trabajo, a través de la cual, se espera minimizar las brechas sociales existentes, causadas en su época por la marcada distinción de clases sociales. Para que exista una transformación en la sociedad es necesario que se dé la combinación de trabajo productivo con la enseñanza

---

<sup>15</sup> José Guadalupe de la Mora Ledesma, *Esencia de la filosofía de la educación* (Editorial Progreso, 1981).

<sup>16</sup> Carles Monereo Font, Montserrat Castelló Badia, Mercè Clariana i Muntada, Montserrat Palma Muñoz, Luisa Pérez Cabaní, *Estrategias de enseñanza y aprendizaje: Formación del profesorado* (Editorial Graó, 2007), 27

<sup>17</sup> J Trilla *El legado pedagógico del siglo XX para la escuela del siglo XXI* (Editorial Graó, Barcelona España, 2007), 128

desde una edad temprana. Los tres principios de la educación socialista son: la obligatoriedad, el laicismo y la gratuidad.

El planteamiento de Rousseau es la formación del hombre natural, como fin de la educación, es decir, enseñarle al ser humano a vivir y a enfrentar la vida con libertad. Este pensador determina dos tipos de educación: la educación escolar y la educación doméstica o de la naturaleza, ambas se deben a la sociedad.<sup>18</sup>

La educación por la vida y para la vida es el planteamiento de Freinet, quien establece una relación concreta y visible entre el quehacer de la escuela y el quehacer social, interconectada con su realidad comunitaria, económica y cultural para satisfacer las necesidades individuales, sociales, intelectuales, técnicas y morales de un pueblo.<sup>19</sup>

Para Paulo Freire, pedagogo brasileño, el fin de la educación es la humanización del ser humano, como el desarrollo íntegro consciente del rol de la persona dentro de la sociedad, así como, su criticidad en cuanto a la realidad del mundo en que se desenvuelve. Propone también a la educación como liberadora del hombre, convirtiéndose en sujeto de su propia educación, sin dejar de lado la capacitación para el trabajo productivo y desarrollar una nueva mentalidad capaz de contribuir a la formación de una sociedad más justa, igualitaria y democrática.<sup>20</sup>

Existen varias discusiones sobre cuál es el fin de la educación, casi todos confluyen en que la educación nos debe enseñar las reglas básicas de convivencia por su propio carácter social, además de los conocimientos prácticos y teóricos de las diferentes ciencias que nos permitan ser mejores ciudadanos y útiles a la vez. Es necesario que el docente del futuro conozca, entienda e interiorice la razón de ser de la educación, no solo desde una visión ilusionista y casi impracticable, sino desde la realidad de la sociedad en la que se desenvuelve para que, a través de este conocimiento, sea capaz de mejorar su práctica docente y la calidad de la educación.

A manera de conclusión, el fin de la educación es el desarrollo integral de la persona, cuyos objetivos se alinean a los ideales compartidos por una sociedad, acompañados de los conocimientos necesarios e indispensables para que una persona pueda producir representaciones adecuadas del contexto, reflexionar sobre los

---

<sup>18</sup> Arturo Cardona Sánchez, *Formación de valores: teoría, reflexiones y respuestas* (UABC, 1999), 75-80.

<sup>19</sup> Fernando Jiménez Mier y Terán, *Batec. Historia de vida de un grupo de maestros* (Universitat de Lleida, 2007), 47-52.

<sup>20</sup> Jaume Trilla Bernet et al., *El legado pedagógico del siglo XX para la escuela del siglo XXI* (Grao, 2001), 47-69.

fenómenos naturales, sociales y de su propia conducta, incluyendo en ellos la libertad de elección de conocimiento y la capacidad de decisión. Para esto es necesario propiciar cambios profundos en el sistema educativo que logren una conceptualización generalizada de la educación, donde ésta sea capaz de formar la personalidad humana de manera integral, a través del desarrollo de capacidades intelectuales, morales, artísticas y físicas respetando los límites del contexto social, económico, político y cultural, para contribuir al progreso y bienestar de la sociedad a la que pertenece.

### **1.1. La calidad en la educación**

El fin único de la educación es el desarrollo integral de la persona, como tal, los sistemas educativos son los encargados de hacerlo a través de experiencias generadas en el aula y fuera de ella, en una institución escolar. Los sistemas educativos tienen la responsabilidad de generar y difundir el conocimiento<sup>21</sup>, por lo que son la primera instancia de toma de decisiones que afectarán de manera social, económica y política a una sociedad en el futuro, siendo la calidad una característica necesaria.

El concepto de calidad en la educación se incorpora en la década de los noventas, nace del modelo de calidad de resultados o del producto final<sup>22</sup>. Dicho concepto, está lleno de potencialidades, empezando por la introducción de los conceptos de eficacia y eficiencia, los mismos que han sido muy resistidos en el campo de la educación en general, especialmente por su vinculación a la teoría de administración basada en el modelo de eficiencia económica, donde se priorizan los elementos materiales y la relación costo-efectividad<sup>23</sup>, los cuales son difícilmente trasladables a sectores sociales como la educación.

La calidad es el ajuste de las demandas de una determinada sociedad a las variaciones en el tiempo y en el espacio. En la actualidad, se presenta el dilema que expresa claramente los problemas en los sistemas educativos en relación a la calidad, que son: cómo dar una mejor educación y cómo hacerlo para todos. De aquí podemos derivar dos claras dimensiones a definir: la técnica-pedagógica (¿Cómo se define educación de calidad?) y la gestión y administración (¿Cómo llegar a todos?).<sup>24</sup>

---

<sup>21</sup> Marcela Gajardo y Jeffrey Puryear, *Formas y reformas de la educación en América Latina* (Lom Ediciones, 2003), 130.

<sup>22</sup> César Camisón Zornoza y Tomás F. González Cruz, *Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas* (Pearson Educación, 2006).

<sup>23</sup> *Principios de administración financiera* (Pearson Educación, 2003).

<sup>24</sup> García y Vaillant, *Desarrollo profesional docente*.

Un sistema educativo eficiente es aquel que tiene la capacidad de dar la mejor educación a la mayor cantidad posible de personas, por lo tanto, es capaz de ofrecer una educación de calidad. A nivel macro, un sistema educativo de calidad tiene la capacidad de integrar a todas las personas dentro de una sociedad en él, donde su propio sistema de valores retroalimenta el sistema cultural. Es necesario mencionar que, aquello considerado de calidad para una sociedad o para un determinado momento en el tiempo, puede no serlo para otra.

La calidad de la educación es un servicio que se brinda a quienes se benefician de ella, llevando implícitos conceptos básicos antes mencionados: la eficiencia (relación entre el costo y el resultado) y la eficacia (procesos ejecutados). Descomponiendo este concepto, siendo la calidad un término abarcativo y multidimensional, es posible hablar de calidad del docente, calidad de aprendizajes, calidad de la infraestructura, calidad de los procesos, etc., es decir, permite observar todos los elementos que se interconectan en la educación en diferentes instancias. Al tener esta capacidad, automáticamente la calidad se constituye en el regente de la toma de decisiones, permitiendo establecer pautas de comparación para el reajuste de procesos. De la misma manera, Oscar Soria (1996) menciona que la calidad de los insumos y procesos dependerán de los conocimientos, destrezas, valores y actitudes desarrollados en el estudiante, quién las demuestra en el ámbito laboral y en su vida cotidiana<sup>25</sup>.

Según varios autores, es posible definir tres componentes básicos de la calidad en la educación: calidad en el diseño, en los procesos y de los resultados, los mismos que abarcan la totalidad del panorama de la educación. La calidad del diseño se refiere a los logros que se desean obtener a través de la actividad educativa (objetivos), la calidad de los procesos se vincula a la organización de los elementos que conducen a los resultados (el currículo, el programa, los métodos, los docentes, etc.) y la calidad de los resultados enlaza el qué (contenido de una asignatura) y el cuánto han aprendido los estudiantes (porcentaje de desarrollo de una destreza).<sup>26</sup>

Así como es difícil llegar a una definición exacta o concepto de la calidad en la educación, también lo es, definir un proceso de evaluación de la misma, que va más

---

<sup>25</sup> Oscar Soria Nicastro, Bertha Garibay Bagnis, *Identificación de Obstáculos para el cambio en la universidad y los papeles del Asesor: El dilema entre entrevistador y el socio colaborador* (sl: Nueva Epoca, Vol.4 N.8 2002), 89-94.

<sup>26</sup> *IICE: revista del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación* (Facultad de Filosofía y Letras, UBA, 1997).

allá de los índices de matrícula, permanencia y aprovechamiento académico. En la mayoría de los casos son determinados por indicadores cognitivos, dejando de lado el carácter multideterminado y dinámico de la calidad.

### **1.1.1. La calidad del diseño**

La calidad del diseño es la concepción epistemológica del conocimiento, por lo que, es el primer criterio a definir para lograr un sistema educativo de calidad. Establece el tipo de conocimiento que requiere la sociedad actual, para estructurar y fundamentar el aprendizaje de cada disciplina y todas sus derivaciones que condicionarán la calidad de la educación.

El conocimiento se establece a través del currículo, capaz de atender las necesidades específicas de una sociedad, convirtiéndose en un instrumento “ideal” para determinar las metas a alcanzar dentro de una actividad educativa, por lo tanto, es un proyecto de formación que supera los límites del aula.<sup>27</sup> El currículo se vincula al sistema educativo a través del desarrollo de planes o programas de estudios. Tiene la capacidad de responder ¿qué enseñar?, ¿cómo enseñar?, ¿cuándo enseñar? y ¿qué, cómo y cuándo evaluar?.

El diseño curricular de un sistema educativo está vinculado a otros factores que afectan su aplicación y ejecución. Un modelo educativo de calidad promueve la equidad, dando respuesta a la multiculturalidad de la sociedad actual, es decir, brinda atención a toda la población que un sistema educativo atiende, incluyendo los diversos factores que se presentan en un proceso formativo. Esto implica, llevar a cabo acciones relativas a la definición de niveles educativos, su tiempo de duración, formación que requiere el profesorado, funciones que desempeñaran las administraciones y el papel que jugará la dirección de las instituciones educativas, entre otras, siempre vinculadas al desarrollo del currículo establecido.

La estructura del modelo educativo y su currículo deben tener relación con las evaluaciones internacionales, mismas que definen la calidad de la educación en una institución educativa de una determinada sociedad<sup>28</sup>. Al ser parte de una sociedad globalizada, es necesario incluir estándares identificados con estas evaluaciones

---

<sup>27</sup> III Congreso Internacional de Nuevas Tendencias en la Formación Pemanente del Profesorado, «Profesionalización Docente: Conocimiento Profesional de los Docentes.»

<sup>28</sup> Anne Anastasi y Susana Urbina, *Tests psicológicos* (Pearson Educación, 1998), 42-45.

internacionales, sin eliminar aquellos que implican el conocimiento de la cultura de cada grupo social, para satisfacer necesidades globales, que van más allá de lo local.

El currículo debe incluir todo conocimiento importante que la población requiera para una formación básica integral, que favorezca los aprendizajes transferibles y la dotación de competencias suficientes para desenvolverse de forma satisfactoria en la vida, promoviendo el entendimiento de las diferencias humanas y la formación para la toma de decisiones.<sup>29</sup> También establece los objetivos de cada etapa, área o materia curricular, estructurando el camino a seguir para la consecución de los mismos, adaptados al propio contexto social, cultural y económico de la institución educativa, y a la diversidad de su estudiantado.

### **1.1.2. Calidad de procesos.**

La calidad de los procesos establece tres áreas específicas interrelacionadas: las características de los estudiantes y su forma de aprender, las características del docente y su manera de enseñar, y la metodología o estructura de la propuesta didáctica.<sup>30</sup>

Las características de los estudiantes se definen a partir de las propiedades psicológicas y emocionales de su etapa evolutiva. Estas propiedades incluyen diferentes capacidades intelectuales, afectivas y de responsabilidad, que intervienen en la formación del conocimiento significativo. De estas características y de su combinación con los elementos definidos en el currículo, se deriva el establecimiento de objetivos conductuales y académicos que se esperan lograr en los estudiantes, así como la definición de la metodología pedagógica a implementarse.

La jerarquización del rol docente y la mejora de sus condiciones laborales y ambiente de trabajo, son parte de la calidad de los procesos.<sup>31</sup> El docente es uno de los ejes fundamentales de un sistema educativo, es el organizador de las situaciones de enseñanza y conductor del proceso de construcción del aprendizaje. La calidad docente se define como la evaluación global del grado de excelencia del proceso docente, es decir, la valoración del desempeño docente en cuanto a la metodología didáctica, conocimientos transmitidos, y accesibilidad y atención a los estudiantes. El proceso

---

<sup>29</sup> María Antonia Casanova, «El Diseño Curricular como Factor de Calidad Educativa», s. f., 10-13.

<sup>30</sup> Amparo Seijas Díaz, *Evaluación de la calidad en centros educativos* (Netbiblo, 2002), 37-51.

<sup>31</sup> Díaz, *Evaluación de la calidad en centros educativos*.

docente tiene influencia de los elementos administrativos y organizativos que facilitan la producción del proceso educativo. La motivación y el involucramiento activo docente, es importante en el fortalecimiento de la calidad de la educación y en la mejora del aprendizaje en el aula.

La organización de la propuesta de enseñanza y su didáctica, respeta las necesidades del estudiante y del docente, ya que nace del análisis y comprensión de las situaciones generadas dentro del aula a nivel social y pedagógico, donde se realiza la transmisión y generación del conocimiento. La propuesta de enseñanza abarcará las decisiones sobre los procesos pedagógicos a nivel institucional, las características de convivencia y disciplina, y los modelos de evaluación y promoción.

Existen distintas características del contexto del aula que son imprescindibles para conseguir una enseñanza de calidad. Estas son: el clima de la clase, el entorno en el que se construyen los aprendizajes, el tiempo que se dedica a la enseñanza y aprendizaje, el seguimiento del progreso del estudiantado y la obtención permanente de información sobre el resultado de los aprendizajes.

Es determinante el conocimiento del docente acerca de los diferentes estilos pedagógicos y su adecuada elección, para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. La utilización de estilos más participativos para el estudiantado, acompañados de una buena organización de tareas significativas y funcionales que favorezcan el proceso de autoconstrucción del aprendizaje, contribuirán a la mejora de la calidad de la enseñanza.

### **1.1.3. Calidad de los resultados.**

La calidad de los resultados es la garantía del cumplimiento de los objetivos planificados dentro del currículo<sup>32</sup>, por lo que es imprescindible, que los docentes tengan la capacidad de evaluar con precisión las fortalezas y debilidades de cada uno de sus estudiantes y seleccionar los métodos de enseñanza más apropiados.

Parte fundamental del aseguramiento de la calidad de los resultados es el monitoreo constante a las instituciones educativas, esta acción permite: identificar y

---

<sup>32</sup> «Diseño Curricular Basado en Competencias y Aseguramiento de la Calidad.pdf», accedido 10 de diciembre de 2016, [http://aula.virtual.ucv.cl/aula\\_virtual/cinda/cdlibros/39-Dise%C3%B1o%20Curricular%20Basado%20en%20Competencias%20y%20Aseguramiento%20de%20la%20Calidad%20en%20la%20Educa%20n%20Superior/Dise%C3%B1o%20Curricular%20Basado%20en%20Competencias%20y%20Aseguramiento%20de%20la%20Calidad.pdf](http://aula.virtual.ucv.cl/aula_virtual/cinda/cdlibros/39-Dise%C3%B1o%20Curricular%20Basado%20en%20Competencias%20y%20Aseguramiento%20de%20la%20Calidad%20en%20la%20Educa%20n%20Superior/Dise%C3%B1o%20Curricular%20Basado%20en%20Competencias%20y%20Aseguramiento%20de%20la%20Calidad.pdf).

difundir mejores prácticas, indicar con precisión las áreas más débiles y lograr que las instituciones educativas respondan al sistema por sus propios resultados parciales.

Los exámenes es uno de los mecanismos más utilizados para el monitoreo de la calidad de la enseñanza y el aprendizaje<sup>33</sup>, son evaluaciones escritas que valoran el nivel de los conocimientos, la comprensión y las habilidades de los estudiantes, generando una medida objetiva de los resultados reales con un alto grado de detalle. Estos resultados producen un impulso en el desempeño de los sistemas educativos. A través de la información obtenida de los procesos de evaluación, es posible determinar las prácticas que generan mejores resultados y que pueden ser replicadas, en diferentes aspectos de los sistemas de educación.

Como se ha expuesto la educación busca el desarrollo integral de la persona, la satisfacción de las necesidades de la sociedad. En esta búsqueda, el sistema de aprendizaje se convierte en un conglomerado de acciones entre sus actores y los factores que inciden en él, teniendo como eje transversal y abarcativo, el concepto de calidad educativa. Este concepto de calidad en la educación se desglosa en la calidad del diseño, calidad de los procesos y calidad de los resultados.

Gráfico 1:  
**La Educación Centrada en la Persona.**



Fuente: Investigación Propia  
Elaboración: Inés Cárdenas E.  
Fecha: Enero- 2016

<sup>33</sup> «Los Sistemas de medición y evaluación de la calidad de la educación; Documentos: laboratorio latinoamericano de evaluación de la calidad de la educación; Vol.:2; 1997 - 183651s.pdf», accedido 10 de diciembre de 2016, <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001836/183651s.pdf>.

## 1.2. El Enfoque de Aprendizaje en la Educación

Dentro de la práctica pedagógica, el proceso de enseñanza es la base para la construcción social de la educación, depende de las actitudes y acciones del docente, a cualquier nivel escolar y estrato social en que se desenvuelva. Para lograr una interiorización de los aprendizajes en sus estudiantes, además del conocimiento de técnicas pedagógicas y didácticas, requiere del desarrollo de la inteligencia emocional, generando un proceso de enseñanza provechoso para sus estudiantes. El docente maneja el proceso de enseñanza combinando las características sociales del grupo humano con el que interactúa y su técnica pedagógica.

El aprendizaje es un proceso que se da a lo largo de la vida y en distintos momentos, donde cada período requiere del desarrollo de nuevas y diferentes capacidades, conocimientos y competencias. En el campo de la educación, el aprendizaje es un cambio de conducta que sucede dentro de un conjunto de actividades e interacciones intencionadas<sup>34</sup>. Este cambio es el resultado del proceso de aprendizaje.

En el proceso del aprendizaje, se determinan ciertas actividades a través de las cuales, el estudiante logra los objetivos educativos planteados. Estas actividades se consideran individuales y conllevan un proceso de interiorización en el que cada estudiante combina los nuevos conocimientos con las estructuras cognitivas previas, lo que implica: la recepción de datos, comprensión de la información recibida, la retención a largo plazo y la transferencia del conocimiento a nuevas situaciones que favorecen la resolución de problemas<sup>35</sup>.

Existen tres factores básicos para generar el aprendizaje: inteligencia y otras capacidades cognitivas, conocimientos previos, y experiencia y motivación. Es decir, se requieren habilidades cognitivas desarrolladas, ligadas a los conocimientos previos de lo que se quiere aprender, así como el “saber aprender”, que es el desarrollo de hábitos de estudio y utilización de determinadas técnicas para tal efecto. Todo en congruencia con el querer aprender, que depende de factores personales, familiares y de contexto social en el que se desarrolla el aprendizaje.<sup>36</sup>

---

<sup>34</sup> IICA, *Manual: elementos para programar, ejecutar y evaluar actividades de capacitación* (Bib. Orton IICA / CATIE, 1999), 25.

<sup>35</sup> Universidad de Sevilla, «Los Procesos de Aprendizaje (¿Cómo aprenden las personas?)», accedido 11 de diciembre de 2015, [https://rodas5.us.es/file/1240b064-8389-6228-96a5-653dd137f73b/1/capitulo3\\_SCORM.zip/material\\_complementario3/pagina\\_07.htm](https://rodas5.us.es/file/1240b064-8389-6228-96a5-653dd137f73b/1/capitulo3_SCORM.zip/material_complementario3/pagina_07.htm).

<sup>36</sup> Peré Marques, «Concepciones sobre el Aprendizaje», *Concepciones sobre el Aprendizaje*, accedido 19 de junio de 2016, <http://www.peremarques.net/aprendiz.htm>.

El aprendizaje es un proceso cíclico, requiere de una etapa de evaluación para su posterior retroalimentación y mejora. Cuando se valoran los aprendizajes, se valora el proceso de enseñanza. Los elementos más precisos para la evaluación del aprendizaje son los criterios de evaluación, que responden a las capacidades básicas de cada una de las áreas, de cada ciclo y hacen referencia a cada uno de los contenidos específicos, considerados especialmente importantes para su desarrollo. En otras palabras, los criterios de evaluación son indicadores sobre qué es lo que el estudiante debe aprender.<sup>37</sup>

Al mencionar los procesos de enseñanza es necesario tener en consideración la forma en que los estudiantes aprenden, siendo el docente responsable de dichos procesos dentro y fuera del aula, generando puentes entre la investigación sobre los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes y su propia práctica docente.<sup>38</sup>

### **1.2.1. Metodología Pedagógica.**

Los factores pedagógicos son los elementos o circunstancias socioculturales y metodológicas que ejercen influencia en el proceso de enseñanza, especialmente en la relación docente estudiante.

La pedagogía, a través de la didáctica, conceptualiza, aplica y experimenta los conocimientos de la enseñanza de los saberes. La didáctica, por su parte, concreta los objetivos de determinada metodología con sus respectivas estrategias, todos estos elementos constituyen el sistema educativo desde la parte técnica práctica<sup>39</sup>.

Los diversos modelos y enfoques pedagógicos son la guía para la práctica profesional docente. En la actualidad, los paradigmas educacionales exigen nuevos desafíos y competencias en el quehacer docente, que permitan transformar de manera significativa los procesos de enseñanza y lograr una formación integral y de calidad del ser humano.

Dadas las diversas variaciones que existen y que se han desarrollado sobre los modelos pedagógicos y la existencia de distintas teorías de aprendizaje, se mencionan dos enfoques, el conductismo y el constructivismo, que en la actualidad son los más

---

<sup>37</sup> Miguel Angel González, Noelia Pérez González, *La Evaluación del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje: Fundamentos Básicos*, (Madrid: Cincel, 2002), 9-15.

<sup>38</sup> Susan A. Ambrose, Michael W. Bridges, Michele DiPietro, Marsha C. Lovett y Marie K. Norman, *How learning works: Seven research-based principles for smart teaching*, (San Francisco: John Wiley & Sons, 2010), 2.

<sup>39</sup> Ma. Consuelo Restrepo, *Producción de textos educativos* (Coop. Editorial Magisterio, 2005), 55-60.

aplicados y con mayor incidencia en el desarrollo de las estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza.

Es necesario que el docente asuma una posición ideológica y su correspondiente enfoque pedagógico, en base al análisis, reflexión y valoración de otros enfoques. El conductismo y el constructivismo se complementan entre sí, al contrario de la creencia que son contradictorios, permiten el desarrollo de la persona con sus particularidades. De la misma manera, el docente está en la capacidad de construir su propio sistema pedagógico en base a su propia experiencia e investigación.

### **1.2.2. Enfoque Conductista**

El enfoque conductista es la teoría de aprendizaje con mayor tradición, muchos de los programas actuales se basan en propuestas conductistas como la descomposición de la información en unidades, el diseño de actividades que requieren una respuesta y la planificación del refuerzo. Nace a partir de una corriente psicológica cuyos antecedentes filosóficos se basan en el determinismo o realismo científico, que sostiene que el hombre es la combinación de su herencia genética y de su experiencia con la vida sin tomar en cuenta, variables como la intencionalidad, el alma y otros elementos innatos en el ser humano<sup>40</sup>. Los padres de esta teoría son: Ivan Pavlov (1849-1936), Burrus Skinner (1904-1990) y Albert Bandura (1925), los aportes de Skinner tienen mayor influencia en el ámbito de la educación, con un mayor auge desde finales de la década de los cincuenta hasta principios de los setentas, aunque es posible asegurar que hasta la actualidad, se aplican ciertos preceptos de este enfoque pedagógico.

Los principios básicos del conductismo son: existe una respuesta frente a un estímulo, la inteligencia es innata y recibida como herencia, la repetición y refuerzo garantizan el aprendizaje y la mente de un estudiante es comparada a un libro en blanco donde el conocimiento se va escribiendo poco a poco<sup>41</sup>.

La educación para el conductismo es muy importante, puesto que permite el desarrollo y control de la conducta humana a través de la formación de hábitos para desempeñarse de manera eficiente en la sociedad, con el refuerzo de comportamientos positivos y extinción de los negativos. Dentro de un sistema educativo conductista,

---

<sup>40</sup> Educar, «Teorías del Aprendizaje», accedido 11 de diciembre de 2016, <http://www.educar.ec/noticias/teoria.html>.

<sup>41</sup> Juan Ignacio Pozo, *Teorías cognitivas del aprendizaje* (Ediciones Morata, 1989), 25-31.

existe la jerarquía o la linealidad de discurso ejercido por el docente, quien se convierte en un agente activo y el estudiante en agente pasivo y receptor de conocimiento con obediencia; además, tiene un fuerte impacto en el desarrollo de los planes de estudio, elaboración de programas, planteamiento de metodologías a ser utilizadas y la elaboración y uso del material didáctico.<sup>42</sup>

El establecimiento de objetivos es primordial en este enfoque, ya que, determinan las actividades concretas a ejecutar en el proceso de enseñanza y clarifican el proceso de evaluación para evitar la improvisación, lo que provoca que el sistema sea prescriptivo, racional y cerrado, dejando a un lado los imprevistos que se generan en un salón de clase.

La enseñanza es a través de la memorización, con actividades como: la repetición, la asociación y el ejercicio automático, donde el estudiante aprende de manera mecánica sin comprender y transferir lo aprendido, en otras palabras, no interioriza el significado de lo que se le enseña, convirtiendo al aprendizaje en algo poco duradero lo que puede ser beneficioso para el rendimiento académico, pero totalmente en perjuicio del desarrollo del pensamiento creativo. De la misma forma, el aprendizaje se da a través de la asociación y acumulación por la respuesta a estímulos que provienen del contexto externo.

### **1.2.3. Enfoque Constructivista**

Así como el conductismo, el constructivismo es una teoría sobre el proceso de aprendizaje, nace de la psicología evolutiva del siglo XX como un paradigma del saber y la adquisición del conocimiento. Su fundamento está en los procesos de cognición social, es decir, estudia la relación entre el conocimiento y la realidad, “sustentando que la realidad se define por la construcción de significados individuales provenientes de la co-construcción del individuo con su entorno”<sup>43</sup>, donde el estudiante protagoniza el proceso de aprendizaje al construir su propio conocimiento a partir de sus experiencias.

Las aportaciones de Piaget, Vygotsky y Ausubel a la educación se basan en: el respeto del ciclo evolutivo del estudiante, la influencia de la interacción de los

---

<sup>42</sup> Katya Calderón Herrera, *La didáctica hoy: concepción y aplicaciones* (EUNED, 2002), 67-75.

<sup>43</sup> Hilda Doris Zubiría Remy, *El constructivismo en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el siglo XXI* (Plaza y Valdes, 2004).

individuos y su entorno en la forma de pensar y razonar, y el concepto de aprendizaje significativo.

Estas teorías son fundamentales en la aplicación del constructivismo en la educación, ya que desarrollan conceptos explicativos del proceso interno de un ser humano al momento de aprender.

Según estos autores, cualquier persona es capaz de aprender y no depende de la inteligencia innata que trata el conductismo; sino del desarrollo de los estadios de crecimiento de cada persona, del proceso de preparación interna para lograr aprendizajes de mayor complejidad y, sobre todo, la persona que desea aprender es el centro del proceso, donde toman partida sus emociones, sentimientos y demás factores sociales que inciden en los momentos del aprendizaje.

El rol del docente para la teoría constructivista es de vital importancia, tiene la responsabilidad de reestructurar en sus estudiantes la comprensión de las situaciones vivenciales y el manejo de los modelos mentales y significados que nacen de las experiencias con el entorno social y natural. El docente reconoce cada situación de enseñanza como única, por lo que, aplica sus propias concepciones y convicciones para conocer al grupo con el que trabaja, logrando la reconstrucción del mundo cultural y personal de dicho grupo humano<sup>44</sup>.

La motivación es uno de los pilares del constructivismo, es parte de la labor y compromiso docente, para que el conocimiento sea significativo. Esta motivación obedece a contextos económicos, sociales y culturales; considerados por el docente al momento de planificar, actuar y evaluar la enseñanza y el aprendizaje. Es decir, el docente es el promotor, facilitador y líder del proceso donde, si se mantiene una motivación prácticamente individualizada, el aprendizaje significativo se genera con mayor facilidad.

En cuanto al proceso de enseñanza, el constructivismo plantea un currículo abierto y flexible dentro de un ambiente en el que los participantes son capaces de exponer sus puntos de vista y comparten opiniones para dar sentido al conocimiento interdisciplinario. Se logra a través de la estructuración y reestructuración de la información recibida dentro de actividades comprensibles y socialmente bien integradas.<sup>45</sup>

---

<sup>44</sup> Juan Manuel Martínez Cusicanqui, *El arte de aprender... y de enseñar* (Grupo Editorial la hoguera, s. f.), 93-100.

<sup>45</sup> Soler Edna, *Constructivismo, innovación y enseñanza efectiva* (Equinoccio, 2006), 40-46.

A manera de conclusión, el aprendizaje es un proceso de carácter social, que sustenta el desarrollo de una persona. En el sistema educativo, el proceso de aprendizaje depende principalmente de dos actores: el docente y el estudiante, siendo el docente quién lo conduce y desarrolla. La efectividad del proceso de aprendizaje está ligada a la metodología pedagógica que el docente escoge, siendo muy popular el enfoque constructivista y conductista, que tienen contraposiciones en cuanto a la asimilación del conocimiento y sus procesos de evaluación.

Gráfico 2:  
**El Enfoque del Aprendizaje**



Fuente: Investigación Propia  
Elaboración: Inés Cárdenas E.  
Fecha: Enero- 2016

### 1.3. Tecnología del Aprendizaje

Toda actividad profesional conlleva la utilización de herramientas necesarias para su correcto desarrollo y eficaz desenvolvimiento de la persona que lo ejecuta, lo mismo sucede en la educación, donde el uso adecuado de los instrumentos y su disponibilidad, ayudan al docente en su proceso de enseñanza. En este contexto, las herramientas que permiten dichas actividades incluyen: los procedimientos que el docente ejecuta para lograr los objetivos de aprendizaje, la aproximación del docente con el currículo, planes y contenidos de estudio planteados desde el ente regente, el desarrollo de los elementos didácticos y programáticos necesarios para un proceso de enseñanza aprendizaje eficiente y eficaz, la utilización de insumos y materiales necesarios, las tecnologías de la información aplicadas a la educación y la utilización de espacios virtuales de aprendizaje.

Tanto la tecnología de la información, como los entornos virtuales de aprendizaje son importantes para la educación y el desarrollo cognoscitivo de las personas. La incorporación de TIC, cambió la forma de acceso a la información, produciendo una evolución en la forma de conocer y pensar del ser humano. Por su parte los EVA, constituyen una forma, totalmente nueva, de tecnología educativa que ofrecen una compleja serie de oportunidades, con la inclusión de la interactividad pedagógica y capacidad de comunicación integrada.

A continuación, se expondrá una breve caracterización de las tecnologías que el docente puede aplicar durante su proceso de enseñanza y evaluación del aprendizaje, que apoyan su quehacer profesional.

### **1.3.1. Tecnología Organizacional**

Para la consecución de objetivos educativos de excelente alcance y buenos resultados, el docente desarrolla actividades planteadas, establece una meta y el camino a seguir. Esta programación parte de lineamientos generales, que al momento de concretizarlos, dependen netamente de él y del sistema educativo al que pertenece, en pos de lograr el beneficio común. El camino a seguir, lo establece el currículo escolar con sus planes y programas, los cuales dan respuesta a preguntas como: qué enseñar, cómo enseñar, cómo se aprende y cómo se aplica lo aprendido.

La palabra currículo, proviene del latín curriculum, con acepciones como: “Plan de estudios” y “Conjunto de estudios y prácticas destinadas a que el alumno desarrolle plenamente sus posibilidades”<sup>46</sup>, es decir, el currículo es la construcción del espacio en donde actuar y del camino a seguir en un sistema educativo para lograr los objetivos de acuerdo a lo planificado, en sincronía con las necesidades culturales de una sociedad y el contexto histórico en que se encuentra.

Bajo las concepciones del currículo escolar, se derivan, durante la práctica docente, en el proceso de enseñanza aprendizaje, dos tipos de currículo: el currículo “formal”, es decir, el establecido de acuerdo a las condiciones del entorno y contexto escolar e incluye la definición de los conocimientos que los estudiantes requieren, es puesto en práctica con las modificaciones requeridas en espacio o tiempo; y el currículo que no es explícito, ni está escrito, o currículo oculto, constituido por las

---

<sup>46</sup> Real Academia Española, «Diccionario de la lengua española», *RAE*, accedido 13 de octubre de 2015, <http://lema.rae.es/drae/?val=curriculo>.

relaciones que se establecen dentro del ambiente escolar con base en las experiencias sociales suscitadas, generadas por el carácter social de la educación<sup>47</sup>.

El currículo está correlacionado directamente con la realidad y es continuamente actualizado, para dar satisfacción a las necesidades cambiantes de la sociedad a la que pertenece.

De esta manera, el currículo es un campo que determina las actividades educativas donde se conjugan la teoría y la práctica. Lo constituyen los docentes, los estudiantes, las instalaciones educativas, los padres de familia o representantes, las instituciones gubernamentales y la sociedad, siendo los docentes los responsables directos de su ejecución, quienes se apoyan en los planes y programas de estudio.

Los planes de estudio se derivan de las mismas concepciones que sustentan las propuestas curriculares, se consideran como la organización lógica de los estudios, a través de asignaturas, área de conocimiento o módulos, que a su vez se convierten en la guía que señala la finalidad, contenidos y acciones necesarias que se realizan en conjunto<sup>48</sup>.

La representación gráfica del plan de estudios es el mapa curricular, donde se visualiza su organización y establece la relación vertical que existe entre las formas de conformación, asignatura, módulo o área de conocimiento, para constituir enlaces de integración de contenidos. La relación horizontal hace referencia a la vinculación entre áreas de conocimiento de manera secuencial en el tiempo global de estudio y se visualizan los criterios de continuidad, secuencia e integración de los contenidos.

La siguiente herramienta derivada de los planes, son los programas de estudio, donde se plasma la organización y planificación propiamente dicha de cada una de las asignaturas, módulos o área de conocimientos; genera orientaciones didácticas que facilitan los procesos de enseñanza y evaluación. Según Pansza, “es una formulación hipotética de los aprendizajes, que se pretenden lograr en una unidad didáctica de las que componen el plan de estudios”<sup>49</sup>, donde ciertos elementos como la cantidad de estudiantes, espacio físico, generación y utilización de recursos, tienen un grado de

---

<sup>47</sup> Jurjo Torres Santomé, *El curriculum oculto* (Ediciones Morata, 1991).

<sup>48</sup> Hortencia Murillo Pacheco, «Microsoft Word - curriculum.planes y programas HM.doc - 27. Curri, plan.pdf», accedido 11 de diciembre de 2016, <https://web.oas.org/childhood/ES/Lists/Recursos%20%20Estudios%20e%20Investigaciones/Attachments/34/27.%20Curri,%20plan.pdf>.

<sup>49</sup> Victor Casas, «Constructos Educativos: Currículum, Planes y Programas de Estudios», *Constructos Educativos\_VMCS*, 7 de marzo de 2012, <http://constructoseducativosvmcs.blogspot.com/2012/03/curriculum-planes-y-programas-de.html>.

injerencia. El docente es el responsable del planteamiento de los programas de estudios, así como, de la organización y utilización del tiempo para lograr lo propuesto en los planes de estudio y currículo.

Tanto los planes de estudio, como los programas son considerados medios de mejora de la calidad de la educación en cualquier nivel, puesto que, a través de ellos se plasma, de manera específica, la atención a las necesidades básicas de aprendizaje de acuerdo a las exigencias de la sociedad. De esta forma, la importancia de la implementación de estas herramientas es vital, siendo estas acciones conjuntas y articuladas a las políticas gubernamentales que contribuyen a la creación de condiciones óptimas para la mejora de la educación.

### **1.3.2. Apoyos al Aprendizaje: Nueva tecnologías de la información y la comunicación (NTIC)**

Las tecnologías de la información y la comunicación o nueva tecnologías de la información y la comunicación (NTIC), son un conjunto de servicios, redes, software y hardware que se integran, para formar un sistema de gestión de la información, cuya finalidad es la mejora de la calidad de vida del ser humano, por lo que su aplicabilidad dentro del campo de la educación es innumerable, especialmente como apoyo al docente para el logro de los objetivos de aprendizaje<sup>50</sup>.

La calidad de la educación se centra en mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, donde el uso de las NTIC es un aliado para lograr esta premisa. En este contexto, la responsabilidad del correcto uso y aplicación de las NTIC dentro de los espacios de aprendizaje recae sobre el docente, quien desarrolla en los estudiantes, la capacidad de someter esta información a la acción del pensamiento para analizar, relacionar, criticar, transferir y aplicar la información convirtiéndola en conocimiento utilizable en la vida cotidiana.

Los cambios generados por la incorporación de las NTIC al sistema educativo no son inmediatos ni fáciles de identificar, sus frutos son visibles a mediano o largo plazo, donde factores económicos, sociales y pedagógicos influyen en el mismo.

Una variante que se ha incorporado al sistema educativo a partir de la utilización de NTIC, es la diversidad de oferta educativa para los estudiantes. Existen

---

<sup>50</sup> Angela McFarlane, *El aprendizaje y las tecnologías de la información: experiencias, promesas y posibilidades* (Santillana, 2001).

nuevos modelos de educación como el modelo presencial y el modelo a distancia, incluyendo el modelo semipresencial o mixto, donde se combinan actividades presenciales en aula y otras a desarrollarse fuera del espacio educativo con apoyo del internet (plataformas educativas). En estas plataformas el docente administra el contenido de su asignatura, actividades de aprendizaje, refuerzo y evaluación.

Las NTIC también facilitan el proceso de diseño y creación de material didáctico audiovisual, con la aplicabilidad del internet para su desarrollo. El docente es capaz de acceder a cualquier herramienta que facilite su proceso de enseñanza de manera autodidacta. Con la utilización de NTIC, el estudiante se siente a gusto, por la posibilidad de mayor facilidad de acceso y de entendimiento, mientras que el docente puede sentirse abrumado por tanta información recibida en tan poco tiempo.

Ahora bien, el uso de NTIC genera la oportunidad de perfeccionamiento docente puesto que, el profesorado, aparte de poseer una actitud favorable hacia esta, requiere también de capacitación adecuada para su correcta incorporación en su práctica profesional.

La capacitación docente en esta área, es un proceso cíclico y continuo, constituido por periodos determinados de actualización que minimicen el embate de los incesantes cambios tecnológicos. La formación docente en NTIC no puede ser visto como un curso a dictarse o una práctica en una computadora con acceso a internet, esta “comprende un replanteamiento que tiene en cuenta tanto la nueva realidad social, como el desarrollo personal de los ciudadanos y ciudadanas en la sociedad de la información y del conocimiento”<sup>51</sup>. Con esto, el docente desarrolla su capacidad de reflexión crítica en cuanto al manejo y transmisión de la información, integrando dimensiones cognitivas, sociales, instrumentales y emocionales al proceso de aprendizaje.

Uno de los factores que más inciden en el desarrollo de competencias relacionadas al uso de NTIC por parte del profesorado, es la falta de seguridad y la percepción de que los estudiantes son más competentes en este campo.

Si bien es cierto que la responsabilidad de uso y aplicación de las NTIC recae sobre el docente, también es necesario que el desarrollo de destrezas tecnológicas sea acompañado del desarrollo organizacional de las instituciones educativas de cualquier

---

<sup>51</sup> Raidell Avello Martínez et al., «Experiencia cubana sobre la formación del docente latinoamericano en tecnologías para la educación», *Cuban experience in the formation of the Latin American professors including the technologies for education*. 28, n.º 3 (julio de 2014): 587-91.

nivel, donde es imperante y necesario el establecimiento de estrategias pedagógicas orientadas a la consecución de los objetivos curriculares propuestos, tendientes a la mejora en la calidad de la educación y desarrollo profesional docente.

### **1.3.3. Nuevos sistemas de aprendizaje: Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA)**

Las tecnologías de comunicación e información generan cambios en los procesos que se desarrollan al interior del ámbito educativo, por lo tanto la educación debe generar estrategias y alternativas innovadoras de formación. Estos cambios inducen a la formación del nuevo docente y a pensar en la nueva educación, es decir, cómo afrontar la educación virtual.

La educación virtual es un nuevo paradigma educativo, fundamentado en el uso de las nuevas tecnologías de comunicación para crear un entorno de aprendizaje virtual, que posibilita nuevas formas de desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje, fomentando cambios en la conceptualización y práctica de la educación, en la que prima la relación hombre computador, obteniendo ventajas como el acceso a la educación garantizando el desarrollo personal y colectivo de los seres humanos. La educación virtual nace como una propuesta para satisfacer las necesidades de educación de la sociedad y se basa en el concepto de educación a distancia.<sup>52</sup>

Las características más importantes de este paradigma son la interactividad y facilitar el proceso de enseñanza. La interactividad permite crear programas de acuerdo a las necesidades de los usuarios, para que el proceso de enseñanza se ajuste a la diversidad de contextos de acuerdo al estudiante. Dentro de este paradigma entra en juego la aplicación de software educativo, que permite la creación de situaciones, escenarios y problemas de gran diversidad a ser resueltos, poniendo en práctica la toma de decisiones y la confrontación de resultados.

Los EVA generan un cambio en el entorno que influye directamente en el proceso de aprendizaje, es decir, no se puede pensar en la educación presencial como una única forma de enseñar y aprender, sino que, a través de la educación virtual, utilizando medios diferentes y por ende procesos de aprendizaje y evaluación diferentes, busca llegar a los mismos objetivos de la educación presencial.

---

<sup>52</sup> Begoña Gros Salvat, *Evolución y retos de la educación virtual: construyendo el e-learning del siglo XXI* (Editorial UOC, 2011).

El modelo educativo que plantean los entornos virtuales, permite que el estudiante identifique de manera individual sus dificultades y se apropie del conocimiento a su propio ritmo. La motivación que recibe el estudiante al proceso de aprendizaje es, primordialmente, por la presentación de la información que influye en la memoria y su capacidad de acomodación y asociación de la misma en los procesos intelectuales del aprendizaje.

Las nuevas tecnologías de la comunicación e información proporcionan a los EVA los medios de interacción entre compañeros, servicios y expertos para la producción de conocimientos y desarrollo de habilidades, facilitando el accionar docente, a través del suministro de las estructuras educativas necesarias al estudiante para guiarlo al acceso de datos y organización de la información en forma de conocimiento.<sup>53</sup>

El desarrollo de EVA requiere del análisis detallado de los factores educativos que intervienen en el proceso de aprendizaje, de la revisión de teorías educativas desde una perspectiva adecuada e interdisciplinaria y la participación de personas con conocimientos específicos para definir y jerarquizar contenidos, establecer las estrategias adecuadas para el aprendizaje y el diseño de la interface que garantice el uso de los recursos disponibles.

La acción docente dentro de los nuevos espacios de aprendizaje se encamina al énfasis en la facilitación, el liderazgo y la conducción del proceso de aprendizaje, apoyado en los distintos medios de comunicación y fuentes de información para el proceso autoformativo.

El docente o tutor virtual, es la guía que lleva a los estudiantes a pensar y decidir por sí mismos, es el agente creador de situaciones y condiciones para que el estudiantado aprenda. Establece vínculos de empatía con sus estudiantes desarrollando un ambiente de confianza, donde la relación docente estudiante sea complementaria y supere las dificultades que se presentan en una educación a distancia. La retroalimentación de manera oportuna e inmediata facilita la consecución de los objetivos de aprendizaje. El tutor virtual desarrolla una tarea personalizada en base a las necesidades, intereses y requerimientos de cada uno de sus estudiantes, según su propia capacidad de aprendizaje. Además, sobre él recae la responsabilidad de la

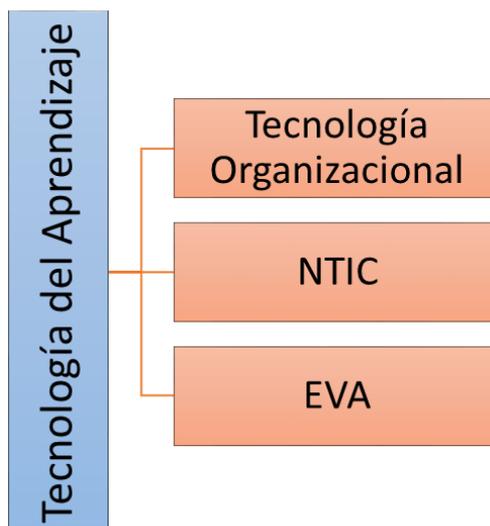
---

<sup>53</sup> UNESCO, «Las Tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente: guía de planificación; 2002 - 129533s.pdf», accedido 11 de diciembre de 2016, <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>.

“humanización” de la comunicación virtual a través del contacto constante con los estudiantes.<sup>54</sup>

Resumiendo, existen varias herramientas o instrumentos que están a disposición de los docentes, con la finalidad de asistirlo en su quehacer profesional. El uso o aplicación de los mismos depende de la capacidad docente para reinventar su proceso de enseñanza y su apertura a probar diferentes técnicas pedagógicas. La profesión docente no puede prescindir de herramientas básicas como son la planificación de clase o el diseño de material didáctico, aunque han sufrido cambios en el tiempo de acuerdo a su contexto y aplicabilidad, siguen siendo valiosos e importantes. La incorporación de la tecnología conlleva al docente a mirar más allá de lo que ya es obvio dentro de su profesión, obligándolo a salir de su círculo de confort, por el bienestar del proceso de aprendizaje de sus estudiantes, adaptándose a los cambios del mundo actual.

Gráfico 3:  
**La Tecnología del Aprendizaje**



Fuente: Investigación Propia  
Elaboración: Inés Cárdenas E.  
Fecha: Enero- 2016

#### **1.4. El Ejercicio de la Docencia.**

La docencia implica una amplitud de conocimientos requeridos para ejercer esta profesión. También es necesario, el desarrollo de ciertas habilidades, actitudes y valores que, en interacción con los conocimientos de las diferentes áreas de la ciencia

<sup>54</sup> Gabriela Villar y Ana Liliam Licon Vega, «paradigma 31-1.pdf - ElDocenteEnElRoldeTutorVirtual-Villar.pdf», accedido 11 de diciembre de 2016, <http://craig.com.ar/biblioteca/8/ElDocenteEnElRoldeTutorVirtual-Villar.pdf>.

y de la docencia, se convierten en competencias profesionales esenciales que posibilitan la planificación, el desarrollo y la evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, en contextos particulares. De esta manera, la docencia se desarrolla en función de procesos de largo plazo, ligada a las características individuales y socioculturales de los estudiantes, dentro de un contexto escolar, que exige la interacción y colaboración entre grupos de personas que se dedican a la docencia.

El papel del docente asume mayores responsabilidades y exigencias, como facilitador del aprendizaje, organizando lo que enseña de manera fácil y presentándolo de forma sencilla y sintetizada, para que sus estudiantes puedan acceder y generar el conocimiento. En el aula, el docente y el estudiante interactúan cognitivamente siguiendo las estrategias de aprendizaje que el docente utiliza. Todo esto, establece la gran importancia del papel del profesorado en el entorno escolar, plasmadas en las diferentes funciones que cumplen dentro de una institución educativa, funciones propias de su labor, que brindan apoyo a la consecución de metas básicas educativas.

A continuación se mencionan cuatro ejes de acción de la profesión docente, como son: la planificación curricular, el proceso de evaluación, la tutoría como apoyo al aprendizaje y los factores sociales que inciden en el proceso de aprendizaje.

#### **1.4.1. Planificación Curricular**

El currículo pretende dar respuesta a cuatro preguntas importantes, que se convierten en sus componentes: ¿Qué enseñar?, es decir, que dimensiones del desarrollo se pretenden potenciar en los estudiantes, a través del establecimiento de contenidos de aprendizaje. ¿Cuándo enseñar?, es decir, la organización temporal del acceso de los estudiantes a los contenidos específicos y las experiencias para cada etapa escolar. ¿Cómo enseñar?, es decir, las condiciones metodológicas y de recursos para el proceso formativo diseñado. ¿Qué, cómo y cuándo evaluar?, es decir, los mecanismos de comprobación sobre la coherencia del proceso con las expectativas planteadas para él, así como los logros alcanzados durante su ejecución.<sup>55</sup>

Existen tres niveles de concreción curricular: nivel Macro, como responsables las autoridades de educación del país, nivel Meso, donde las instituciones educativas deben garantizar y enriquecer lo establecido en el nivel anterior y nivel Micro, de

---

<sup>55</sup> Fernando Vizcaino Casas, *El currículum: una reflexión sobre la práctica* (Morata, 1994).

competencia del docente quién toma en cuenta las necesidades y características del grupo de estudiantes.

El primer nivel de concreción o Macro currículo se refiere al modelo curricular elaborado por un estado o gobierno. Se parte del currículo emitido por el ente regente de la educación, que refleja cambios ideológicos, pedagógicos y de estructura; evidenciando una clara visión inclusiva, plurinacional e intercultural. El Currículo Nacional Obligatorio corresponde a este nivel.

Con base en la oferta curricular nacional y en las características de la institución educativa, se aterriza en el segundo nivel de concreción o Meso currículo, que hace referencia a la planificación de la institución educativa, a través del Proyecto Educativo Institucional (PEI), que contiene la Planificación Curricular Institucional (PCI), a la cual se articula la Planificación Curricular Anual (PCA). Estos documentos responden a principios de diversidad y flexibilidad, por lo que, el meso currículo es susceptible de modificaciones y variaciones, respondiendo al contexto y al tipo de institución educativa, así como, a las características de los estudiantes.<sup>56</sup>El PEI, PCI, y PCA, son documentos de apoyo curricular a la labor docente cuya injerencia es en determinados ámbitos del quehacer docente, tal como sus nombres lo indican.

En el tercer nivel de concreción o Micro currículo, se encuentra la planificación de aula correspondiente a un proceso de enseñanza aprendizaje articulado y completo, de competencia del docente, tomando en cuenta las necesidades y características del grupo de estudiantes.

Las instituciones educativas son capaces de crear su propio Meso y Micro currículo y la metodología de aplicación, partiendo de los lineamientos generales. Estas decisiones tomadas aportan a la conversión del currículo oficial en un proyecto formativo realista, adaptado a las necesidades de la comunidad educativa y los recursos de cada situación, lo que implica un cambio de cultura institucional para la implementación de proyectos formativos integrales.

La planificación curricular es parte del proceso educativo, es el plan detallado de acciones que generan conocimientos significativos en los estudiantes. Su organización debe ser clara y precisa para lograr los objetivos educativos planteados. Esta actividad permite al docente, la reflexión y la toma de decisiones oportunas que incluyan las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, con la organización de

---

<sup>56</sup> Ministerio de Educación, «Lineamientos para la Construcción del PEI», accedido 7 de diciembre de 2016, [http://educaciondecualidad.ec/Lineamientos\\_pei](http://educaciondecualidad.ec/Lineamientos_pei).

estrategias metodológicas, proyectos y procesos, haciendo que el aprendizaje sea adquirido por todos, en atención a la diversidad.<sup>57</sup>

Parte de la planificación curricular, es el establecimiento de estrategias didácticas. Una estrategia didáctica es el conjunto de procedimientos que apoyan el proceso de enseñanza y facilitan el aprendizaje. De las estrategias se establecen las actividades de aprendizaje, reconocidas como cualquier evento dentro de un programa que exige la participación del estudiante, las mismas que, idealmente, deben ser planteadas respetando los diferentes estilos de aprendizaje.

Los instrumentos curriculares definidos por la máxima autoridad en educación a través de Acuerdo Ministerial son: el proyecto educativo institucional (PEI), el proyecto curricular institucional (PCI), y la planificación curricular anual (PCA). Se espera que estos documentos permitan el desarrollo de capacidades organizacionales y pedagógicas en los docentes.<sup>58</sup>

El PEI es un documento público que expresa la gestión institucional, siendo el enlace entre la práctica institucional y la política pública, que además, explicita y orienta las decisiones que garanticen la calidad de los aprendizajes. Debe cumplir con ciertas características: práctico-orientador, que evidencia la acción hacia el cumplimiento de un determinado objetivo en el futuro deseado; integrador, donde todos los componentes del quehacer educativo sean funcionales; inclusivo, que considere las necesidades, diversidad y diferencias de los miembros de la comunidad educativa; generador, de ideas de los miembros de la comunidad educativa para la construcción práctica y de futuro; adaptable, con versatilidad de planificación para adaptarse a los cambios de contexto.<sup>59</sup> Su construcción parte del diagnóstico institucional para lograr la formulación de la identidad institucional y culminar con la formulación de las estrategias para la gestión institucional. Consta de seis dimensiones fundamentales: gestión administrativa, aprendizaje, convivencia escolar, infraestructura educativa, recursos educativos y seguridad y salud escolar.

El PCI es un componente del PEI, donde se determinan las acciones que orientan la gestión del aprendizaje, cuyos responsables son las autoridades y los

---

<sup>57</sup> Cristina Barriga Andrade, «MODULO\_DE\_PLANIFICACION\_CURRICULAR.pdf», accedido 11 de diciembre de 2016, [http://app.ute.edu.ec/content/3516-579-1-1-18-17/MODULO\\_DE\\_PLANIFICACION\\_CURRICULAR.pdf](http://app.ute.edu.ec/content/3516-579-1-1-18-17/MODULO_DE_PLANIFICACION_CURRICULAR.pdf).

<sup>58</sup> Ministerio de Educación del Ecuador, «MINEDUC-ME-2016-00024-A.pdf», accedido 11 de diciembre de 2016, <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/04/MINEDUC-ME-2016-00024-A.pdf>.

<sup>59</sup> Ministerio de Educación, «Lineamientos para la Construcción del PEI.»

docentes de la institución educativa. Su construcción se basa en la información pedagógica generada de la fase de diagnóstico institucional y el análisis del currículo nacional para posteriormente, determinar los lineamientos pedagógicos, metodológicos, evaluativos, de planificación, de tutoría, de acompañamiento pedagógico, entre otros, que serán aplicados en la institución educativa.

El PCA, es un documento que aporta una visión amplia de lo que se trabajará durante un año lectivo. Su construcción es un trabajo en equipo donde intervienen autoridades y docentes de las diferentes áreas del conocimiento.

Por último, tenemos la planificación del aula o planificación microcurricular, consta de una serie de elementos afines desarrollados de tal forma que el estudiante puede visualizar las metas académicas que responden a sus propias necesidades educativas. Esta planificación es clara y organizada, permite la articulación de los elementos del currículo de manera coherente e interrelacionando los procesos de enseñanza con los del aprendizaje, para construir aprendizajes productivos, significativos y funcionales.

#### **1.4.2. Proceso de Evaluación**

La evaluación educativa es una etapa dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, se compone de un conjunto de acciones encadenadas entre sí y previamente planificadas para lograr un fin. Permite recabar información para asumir juicios de valor, enmarcados en criterios y propósitos claramente delimitados, procurando la mejora en las prácticas pedagógicas y en el proceso mismo de evaluación.<sup>60</sup>

Frente a la variedad y cantidad de aspectos posiblemente evaluables, se sugiere la distinción de dos grandes grupos de situaciones o aspectos que son objeto de evaluación: los aprendizajes de los estudiantes y las acciones de enseñanza. Dentro de estas dos grandes categorías se incluyen elementos adicionales, como las dimensiones del aprendizaje, que hacen referencia a procesos, resultados y/o diferentes niveles de desempeño o actuación.

La finalidad de la evaluación es comprobar, de manera sistemática, en qué medida se lograron los resultados previstos en los objetivos planteados de enseñanza

---

<sup>60</sup> Santiago Castillo Arredondo y Antonio Bolívar Botía, *Compromisos de la evaluación educativa* (Pearson Educación, 2002), 241-260.

y/o aprendizaje, por lo que, se establece cuáles son los objetivos que tendrá la evaluación según la función que realizará, así tenemos diferentes papeles que una evaluación puede comprender, como es: la evaluación al final o inicio de un ciclo escolar, la generación de información retroalimentadora, la evaluación del conocimiento, la promoción del desarrollo de competencias, entre otras.<sup>61</sup>

Parte esencial del proceso de evaluación es el establecimiento del objeto a evaluar, que es, el grado de desarrollo de una destreza lograda durante el proceso de aprendizaje. A partir de esto, se establecen las técnicas e instrumentos que permitan recoger la información necesaria para realizar la tarea de evaluación. El análisis e interpretación de la información obtenida otorgan la base para la formulación de juicios de valor que permiten la toma de decisiones posteriores de manera racional, en concordancia con las finalidades perseguidas por la evaluación.

Los criterios de evaluación son delimitados según la dimensión de los objetivos propuestos, obteniendo información precisa para utilizarse en la toma de decisiones y determinación de acciones a seguir, que son de carácter influyente y efectiva. Así tenemos tres tipos de evaluación: la evaluación diagnóstica, realizada al inicio de los procesos de enseñanza y aprendizaje; la evaluación formativa, aplicada durante el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje; y la evaluación sumativa, también denominada de resultados, que se realiza al finalizar un período educativo determinado.

La evaluación diagnóstica es una estrategia formativa, que permite evaluar el desarrollo de la comprensión que logra el estudiantado y fomenta la retroalimentación en torno a su trabajo. Considerando un proceso continuo, la evaluación formativa se desarrolla a lo largo de todo el curso como un componente integrado al proceso de enseñanza aprendizaje, cuyo sentido es reunir información oportuna y apropiada para tomar decisiones en relación al mejoramiento de los logros de los estudiantes.<sup>62</sup>

De acuerdo a lo anterior, el docente diseña, aplica y analiza los resultados del proceso de evaluación de manera cíclica, para mejorar después de cada experiencia de evaluación. Es decir, el docente analiza qué se desea lograr en cada curso en cuanto al aprendizaje de estudiantado, desde ahí diseña la estrategia de evaluación adecuada,

---

<sup>61</sup> *Evaluación del desarrollo de capacidades : Experiencias de organizaciones de investigación y desarrollo alrededor del mundo* (CIAT, s. f.), 101-149.

<sup>62</sup> Fernando Brenes Espinoza, *Principios Y Técnicas de Evaluación Ii Evaluación Diagnóstica, Formativa Y Sumativa de Los Aprendizajes* (EUNED, s. f.), 27-35.

considerando las estrategias pedagógicas escogidas, verificando la coherencia entre estos dos componentes. Para desarrollar las actividades planteadas con las características mencionadas, el docente conoce técnicas y métodos generales de evaluación de los aprendizajes, así como, formas específicas para su propia disciplina de la ciencia.

El tipo de evaluación y las estrategias de enseñanza dependen del enfoque pedagógico que orienta el proceso educativo y es justamente en el primero, en el que se materializa el marco epistemológico del ejercicio docente. Así tenemos, la estrategia de evaluación más común dentro del enfoque conductista es el examen escrito, cuya estrategia es la retención de contenidos, mientras que para el enfoque constructivista, donde el estudiante es un agente activo del proceso, existe la aplicación de proyectos con características de trabajo en equipo.

De esta forma, si el proceso de evaluación no está correctamente diseñado y desarrollado, los resultados de este proceso no serán debidamente traducidos en información útil para el análisis de resultados, lo que a su vez, provocará un diseño erróneo del proceso de evaluación.

### **1.4.3. La tutoría como apoyo al aprendizaje**

El proceso de enseñanza aprendizaje no se desarrolla únicamente dentro del contexto del aula física, sino que sobrepasa el mismo, por lo que, de acuerdo a la experiencia, el docente maneja las situaciones sociales que se pueden suscitar, sin dejar de lado, el apremio por el conocimiento que tienen sus estudiantes y cumplir con sus tareas curriculares, situación que obliga a desarrollar competencias adicionales necesarias para satisfacer las altas exigencias inherentes a su labor.

El docente realiza una serie de actividades que facilitan y orientan el aprendizaje de sus estudiantes. Estas actividades buscan soluciones o adaptan las posibilidades a las características y necesidades propias de los estudiantes, por lo tanto, las competencias tutoriales no están únicamente en función de los procesos de aprendizaje, sino también en el proceso orientador de la educación, exigiendo una habilidad formadora integradora en el profesional de la educación. De esta manera, las

competencias del docente se manifiestan en dos grandes ámbitos que son: el intelectual y el afectivo madurativo.<sup>63</sup>

En base a lo anteriormente expuesto, el objetivo de la tutoría como apoyo al aprendizaje es la optimización del rendimiento escolar, a través del apoyo adecuado y oportuno al estudiante, a lo largo de su avance por el sistema educativo.

Si bien es cierto que la profesión docente puede aprenderse, es también necesario, que existan ciertas predisposiciones personales inherentes al quehacer educativo, como son: el interés por los seres humanos y la capacidad de atender su problemática, reconocer y respetar a cada ser humano como único e irrepetible, aceptar y mostrar empatía hacia la problemática individual, grupal o institucional de los seres humanos, conocer los propios límites y reconocer la necesidad de ayuda y apoyo emocional o profesional, capacidad de diálogo, criticidad y objetividad, así como, coherencia en actitudes y principios con sentido de respeto, justicia y democracia.

Con la importancia que hemos visto que tiene la función docente en el sistema educativo y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje es necesario establecer las habilidades que un docente posea para lograr un rol tutorial efectivo. De manera general, tenemos a la afectividad y la autoridad serenidad como ejes centrales, lo que implica ser competente en la capacidad de comunicación y relación empática, de donde se derivan características como: la asertividad, el autoconocimiento, la consensualidad, el liderazgo y la proactividad, entre otros.

#### **1.4.4. Factores Sociales en el Proceso de Aprendizaje**

El aprendizaje no solo depende de la metodología, estrategia o técnica a aplicarse para su correcto desarrollo; al tener la educación un carácter social, necesariamente involucra la interrelación de conductas, creencias y emociones de las personas, siendo estos los factores sociales que influyen en el aprendizaje. Esta interrelación, ejerce influencia directa en el proceso, es decir, el aprendizaje depende tanto de los tecnicismos de la pedagogía como del conjunto de conductas observables y no observables circundantes a la misma e influenciadas por el contexto.

Todas las personas tenemos condicionamientos internos y externos que nos influyen en el momento de actuar de determinada manera frente a diferentes

---

<sup>63</sup> González Benito Ana María y Vélaz De Medrano Ureta Consuelo, *LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL SISTEMA ESCOLAR* (Editorial UNED, 2014).

situaciones. El docente es consciente de estos condicionamientos para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje, independientemente del enfoque metodológico que aplique. Dentro de estos condicionamientos encontramos al sistema de creencias y valores desarrollado en un ser humano, este desarrollo, consciente o inconsciente, tiende a estar vinculado con pensamientos o ideas más o menos complejas, que en ocasiones pueden generar respuestas conductuales automáticas.<sup>64</sup>

Conceptualmente, una emoción es “la variación profunda pero efímera del ánimo, la cual puede ser agradable o penosa y presentarse junto a cierta conmoción somática”<sup>65</sup>. Las emociones tienen un papel preponderante al momento de aprender y enseñar, son capaces de ser motivantes o no frente al proceso de aprendizaje, ayudan o dificultan el desarrollo de las personas; su influencia es sustancial en la conducta ya que debajo de toda acción o comportamiento, existe una emoción que dispara dicha acción. La complejidad de las emociones influye en el proceso de enseñanza por la paradoja que las encierra y por los diferentes elementos que intervienen en ellas como son: las experiencias, los momentos de vida, el interés, las expectativas, los proyectos logrados o no, el contexto socio económico, etc., que a su vez, inciden de diferente manera en cada persona por su historia personal; entonces, imaginemos a un docente con su grupo de estudiantes, cada uno de ellos percibirá de manera diferente todos estos elementos al momento de interrelacionarse, dentro o fuera del espacio educativo, afectando el proceso de enseñanza.

Tanto las acciones, como las creencias, las emociones y su interrelación, explican la forma de proceder, sentir y actuar de las personas. “Lograr personas más competentes, requiere una revisión de conductas, creencias y emociones”<sup>66</sup>, implica que el entorno escolar fomenta, en los estudiantes, el desarrollo de capacidades necesarias para la vida. Entre las capacidades a desarrollar, tenemos: ser reflexivos, analíticos, creativos, generadores de ideas o soluciones, por mencionar algunas necesarias para el desarrollo posterior a la etapa escolar. Ahora bien, cabe recalcar que las conductas, emociones y creencias son moldeables, permiten crear conductas que

---

<sup>64</sup> Félix García Legazpe, *Motivar para el aprendizaje desde la actividad orientadora* (Ministerio de Educación, 2008), 136.

<sup>65</sup> «Definición.de», *Definición.de*, accedido 16 de abril de 2016, <http://definicion.de/emocion/>.

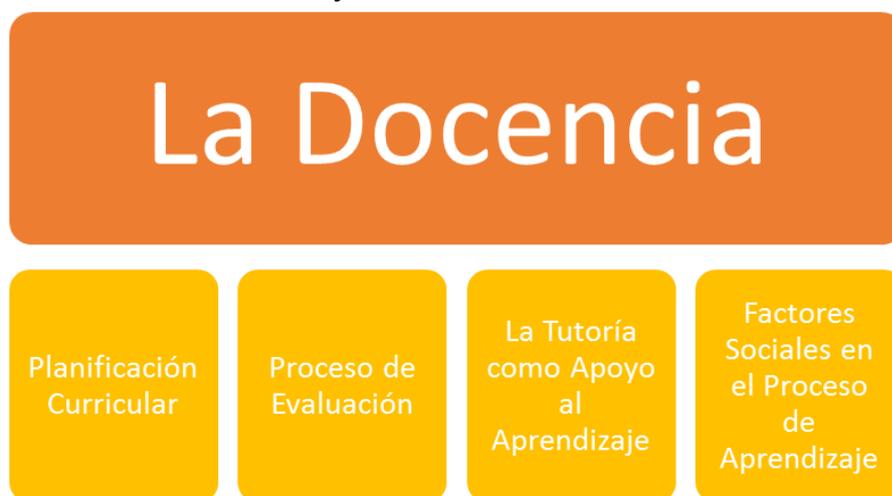
<sup>66</sup> Josune Baniandrés, Almudena Eizaguirre, y María García Feijoo, «El Coaching Como Herramienta De Apoyo En Los Procesos De Aprendizaje», *Boletín de Estudios Económicos* 66, n.º 203 (2011): 273.

alimenten emociones positivas y ser capaces de cuestionar las creencias que conllevan a situaciones perjudiciales para el sistema o la persona.

Ante lo anteriormente expuesto, el docente está emocionalmente preparado para ejercer un tipo de control compartido entre él y el estudiante, que según la situación, es preciso determinar qué proporción del mismo es ejercida por cada una de las partes, abandonando los roles tradicionalmente impuestos para asumir unos nuevos, donde la relación sea fluida y de confianza entre los actores primordiales del sistema educativo, estableciendo un vínculo más allá de la transmisión e interiorización de conocimientos, donde las emociones y creencias son respetadas y evaluadas, siendo conscientes de la influencia que estas tiene sobre nuestro accionar.

La docencia es una profesión que articula un conglomerado de situaciones y conocimientos científicos y emocionales. El primer fundamento del quehacer docente es su compromiso con la transformación de conocimientos en aprendizajes relevantes para sus estudiantes, ayudándolos a desarrollarse como seres humanos íntegros que pertenecen a la sociedad. Para que el compromiso docente se renueve, es imprescindible que quienes ejercen esta profesión estén convencidos de la necesidad de ampliar, profundizar y mejorar su competencia profesional y personal.

Gráfico 4:  
**El Ejercicio de la Docencia.**



Fuente: Investigación Propia  
Elaboración: Inés Cárdenas E.  
Fecha: Enero- 2016

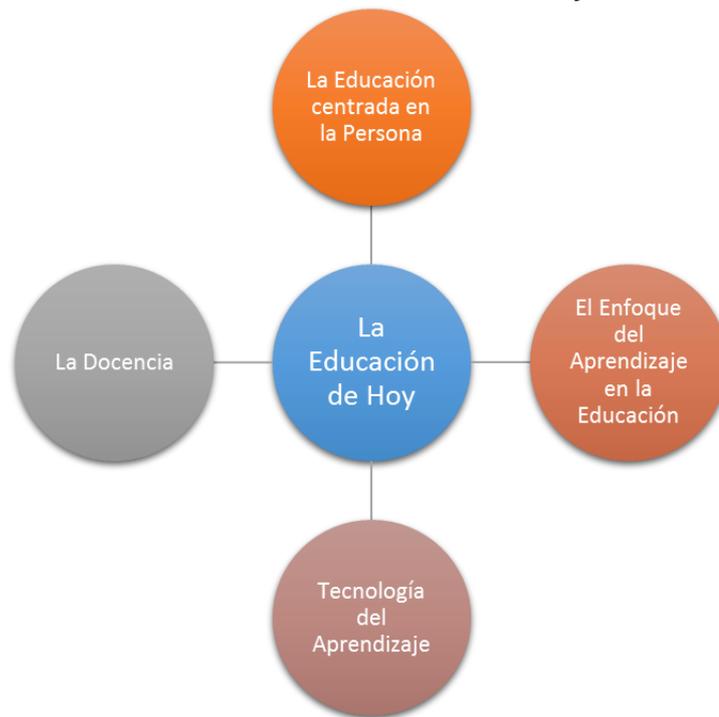
La educación actual enfrenta retos con distinto nivel de complejidad, entre ellos está, comprender que el aprendizaje no se relaciona únicamente a un espacio, un momento o un sistema, sino que sobrepasa las fronteras del aula, creando entornos enriquecidos de aprendizaje. También necesita de un espacio de innovación e

integración, en donde, las voces de los actores del sistema educativo sean escuchadas, empezando por las del estudiante y del docente como pilares fundamentales del mismo.

El aprendizaje del siglo XXI necesita cambios elementales en el rol del docente y del estudiante, donde el docente ya no es el dueño del contenido ni el que sabe más, sino es la guía del estudiante para que la experiencia del aprendizaje sea relevante, donde los procesos de evaluación permita realizar los ajustes necesarios de acuerdo al contexto en el que se desarrollan los estudiantes. Es fundamental establecer contenidos de calidad para que los estudiantes se mantengan enganchados en el proceso de aprendizaje.

Por todo lo anterior, es necesario conocer la incidencia las actividades docentes en el sistema educativo, planteando un sistema con cuatro ejes principales de injerencia docente, desglosados en las páginas anteriores, siendo que estos abracan el ejercicio de la profesión. A partir de estos ejes y su propuesta conceptual, se necesita determinar el grado de percepción que poseen los profesionales de la educación en cuanto al fortalecimiento, desarrollo o inclusión de competencias, para que a partir de la información obtenida y en congruencia con el sistema conceptual planteado, sea posible plantear un perfil profesional docente idóneo y pertinente con las necesidades de la sociedad, cuyas características les permita responder a dichas necesidades dando cumplimiento al propósito universal de la educación.

Gráfico 5:  
**Ámbitos de la Educación de Hoy.**



Fuente: Investigación Propia  
Elaboración: Inés Cárdenas E.  
Fecha: Enero- 2016

## **CAPÍTULO DOS: Responsabilidades Docentes en la Actualidad**

### **2. Marco Técnico de la Investigación**

Una vez definido el marco conceptual, que sirve como sustento conceptual, se delimita, de manera precisa, el trabajo de investigación, mismo que por su dinámica, presenta actividades ligadas entre sí, que exige un tratamiento conjunto.

El proceso investigativo, parte de la delimitación del tema de estudio y establece las principales características que definen la investigación y determinan su diseño. Dentro de estas características o aspectos, se encuentran: la definición del objeto de estudio, la fijación de la población y muestra, la metodología y técnica para obtención de la información, el instrumento para la recogida de la información y, terminando el proceso investigador, el procesamiento de los datos obtenidos con su respectivo análisis, para llegar a la caracterización del objeto de la investigación.<sup>67</sup>

En el marco de la investigación sobre competencias profesionales docentes para la educación del futuro, se fijó como objeto de estudio a la percepción docente sobre cuatro ámbitos definidos de sus propias competencias profesionales. La metodología para la obtención de datos es cuantitativa, mediante la aplicación de una encuesta que utiliza escalas de estimación. El proceso de recolección de los datos es a través del uso de herramientas digitales que posibilita, llegar al acopio, procesamiento y análisis con rigurosidad y unicidad.

A continuación, se presenta, de manera detallada, el proceso de diseño y desarrollo de la investigación en cuanto a las competencias profesionales del docente.

#### **2.1. Objeto de la investigación.**

Como se ha mencionado en los apartados anteriores, la educación tiene en el docente, uno de sus principales pilares para la mejora de la calidad educativa. Esta mejora educativa necesita del análisis del sentir profesional o de la percepción que

---

<sup>67</sup> Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, y Pilar Baptista Lucio, *Metodología de la investigación* (McGraw-Hill Education, 2014).

tienen las personas que ejercen la docencia para determinar cuáles son los rasgos y/o características que requieren ser enriquecidas o fortalecidas en ellos. A través de este fortalecimiento se contribuye a la mejora de la calidad educativa desde quiénes conforman el sistema de enseñanza aprendizaje en la instituciones educativas.

Es necesario conocer, desde el punto de vista docente, cuál o cuáles son las competencias necesarias para llevar a cabo un proceso de enseñanza capaz de transformar la sociedad en miras de un futuro mejor para todos. Solo a través de un cambio en el paradigma educacional y en la mejora de las competencias docentes, así como, en la profesionalización de la docencia, se asegura calidad en la educación y podemos aspirar a una sociedad más equitativa, inclusiva y justa, manteniendo la herencia cultural, por ende, fortaleciendo la capacidad de transformación que actualmente posee.

Por lo anterior, el objeto de investigación, el fenómeno objetivo y real de la sociedad que se desea conocer, es la percepción que tiene el docente con respecto a sus capacidades en cuatro ámbitos específicos: la educación centrada en la persona, el enfoque del aprendizaje en la educación, la tecnología del aprendizaje y la docencia.

El primer ámbito, la educación centrada en la persona, hace referencia al fin propio de la educación, definido como el desarrollo integral del estudiante a través de la educación de calidad. Al ser la calidad un concepto muy amplio, y más aún cuando se traslada este concepto al campo educativo, se lo ha limitado a cuatro grandes secciones, considerados como variables para efectos de esta investigación.

Dentro del primer ámbito del quehacer docente, las variables establecidas son: la calidad en la educación, la calidad del diseño, la calidad de procesos y calidad de los resultados. Donde la calidad de la educación busca la satisfacción de las necesidades de una sociedad, la calidad del diseño se refiere a la vinculación del currículo nacional con las necesidades de la sociedad, no solo en aprehensión de conocimientos sino en su capacidad para generar habilidades en una persona para su desarrollo y desempeño en sociedad. Por otro lado, la calidad de procesos relaciona el proceso de enseñanza intrínseco del docente y el proceso de aprendizaje propio del estudiante, en pos del desarrollo integral de la persona, sin dejar de lado el tecnicismo de la pedagogía, tomando en cuenta las características propias de los estudiantes como factor que ejerce gran influencia en el desarrollo de sus capacidades cognitivas. La calidad de los resultados hace referencia a los procesos de monitoreo y evaluación

sobre el grado de cumplimiento de los objetivos académicos, pedagógicos y de desarrollo integral propuestos.

El segundo ámbito es el enfoque de aprendizaje en la educación, hace referencia a la metodología pedagógica y didáctica que el docente desarrolla durante el proceso de enseñanza como una de las variables. Se definieron además, dos enfoques pedagógicos principales para la ejecución del proceso de enseñanza: el conductismo y el constructivismo, también considerados variables. Los puntos de partida de cada uno de estos enfoques son muy diferentes, así como, su puesta en práctica y su forma de evaluar. Tanto el conductismo como el constructivismo, son los enfoques más conocidos y aplicados por los docentes, siendo el ideal, la consecución de un equilibrio al momento de la aplicación en el aula.

Un tercer ámbito es la tecnología del aprendizaje, que considera todas las herramientas e instrumentos que el docente necesita para una eficiente ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje con sus estudiantes. Dentro de este campo se considera a las herramientas curriculares, variables de este ámbito, a las planificaciones macro, meso y micro curricular, así como la utilización de las nuevas tecnologías de la información y los entornos virtuales. Es importante conocer el sentir docente con respecto a la utilización de estas herramientas, puesto que, se supone, son un apoyo a su labor.

Por último, tenemos al ejercicio de la docencia, como cuarto ámbito de acción profesional docente. En este ámbito definen espacios mucho más específicos de acción, como son: los conocimientos propiamente dichos y el bagaje emocional y actitudinal que se debe poseer. Así tenemos, los componentes considerados por el docente para realizar la planificación curricular que responda a las necesidades y características propias de su grupo de estudiantes. Esta planificación no solo toma en cuenta el espacio físico del aula, sino que lo proyecta hacia la institución como un sistema en constante movimiento, sin olvidar que la documentación programática debe cumplir con ciertos parámetros establecidos por el ente regente. En este ámbito se encuentra también el proceso de evaluación, que implica: su diseño, aplicación y uso de la información obtenida, para la mejora cíclica del proceso de enseñanza-aprendizaje. Además incluye, el análisis de la tutoría como parte del proceso de enseñanza, es decir, no es posible manejar el proceso de enseñanza aprendizaje como una actividad netamente cognitiva porque contiene factores psicoemocionales que ejercen una influencia directa. Las variables consideradas dentro de este ámbito son:

la planificación curricular, el proceso de evaluación, la tutoría como apoyo al aprendizaje y los factores sociales del proceso de aprendizaje.

En el marco de esta investigación, el planteamiento de cada uno de los ámbitos de acción docente, así como, las variables con sus respectivos indicadores, busca obtener información necesaria para la propuesta del perfil docente del futuro. El campo educativo y el accionar docente son muy amplios, por lo que pueden establecerse, además de las variables expuestas, otro tipo de variables, que en este marco investigativo se excluyen, sin que implique un menor grado de importancia, por lo que se han delimitado las anteriormente expuestas.

A partir de los cuatro ámbitos señalados, se establecen las variables para cada uno de ellos, y que a su vez, definen los indicadores que encaminan la investigación. Las variables e indicadores definidos por ámbito son:

Matriz 1:  
**Variables e Indicadores por Ámbito**

<b>Ámbito de Investigación</b>	<b>Variables</b>	<b>Indicadores</b>
La educación centrada en la persona	Calidad en la Educación	Concepto de calidad educativa
	Calidad de Diseño	Calidad del currículo
	Calidad del Proceso	Calidad de los estudiantes
		Calidad del docente
		Metodología y didáctica
	Calidad de los Resultados	Resultados de aprendizaje
		Monitoreo del proceso de aprendizaje
Proceso de Mejora		
El Enfoque del Aprendizaje	Metodología Pedagógica	Modelos y Enfoques Pedagógicos
	Conductismo	Aplicación de conductismo
		Proceso de Evaluación
	Constructivismo	Aplicación del Constructivismo
Proceso de Evaluación		
Tecnología del aprendizaje	Tecnología Organizacional	Currículo
		Ejecución de planes y programas de estudio
	NTIC	NTIC en el aula.
		Aprendizaje docente en NTIC
EVA	Educación virtual	
Ejercicio de la Docencia	Planificación Curricular	Estrategias didácticas
		Documentos públicos
	Proceso de evaluación	Información del proceso de evaluación
		Tipos de evaluación
	La tutoría como apoyo al aprendizaje	Competencias tutoriales
		Predisposiciones personales
	Factores Sociales en el Proceso de Aprendizaje	Condicionamientos internos y externos
Emocionalidad		

Fuente: Investigación Propia  
Elaboración: Varios Autores.  
Fecha: Julio- 2016

## **2.2. Proceso de obtención de la información.**

En cada uno de los cuatro ámbitos del accionar docente, de acuerdo a las variables e indicadores fijados, se establecen preguntas generales de investigación con el objeto de obtener la información necesaria sobre la percepción docente.

A partir del establecimiento y definición de las preguntas para la obtención de la información, se estructura el cuestionario de tal forma, que sea fácil de entender y fluido. Su aplicación es a través de herramientas tecnológicas e internet, para recolectar la información.

Esta información brinda la oportunidad de análisis de cada uno de los indicadores de competencias docentes, necesarias para obtener un proceso de enseñanza aprendizaje capaz de fortalecer el sistema educativo, siempre en torno al desarrollo integral de los estudiantes y del refuerzo de las capacidades y habilidades pedagógicas y sociales del docente.

### **2.2.1. Función de las preguntas generales por ámbito de estudio.**

En el primer ámbito, la educación centrada en la persona, las preguntas giran en torno al concepto de calidad en el campo de la educación. Así, se desea determinar la postura docente, con respecto al concepto de calidad educativa y el grado de respuesta del currículo hacia las necesidades de la sociedad y su articulación a las evaluaciones internacionales. En cuanto a la calidad del proceso, las preguntas apuntan a develar el sentir docente con respecto a las características del grupo de estudiantes con los que un profesor interactúa, su propio desempeño docente a nivel técnico y personal, el tipo de decisiones que toma con respecto a la metodología pedagógica que aplica y la injerencia del clima de aula en el proceso de enseñanza aprendizaje. Para la calidad de los resultados, las preguntas buscan entender la relación entre la metodología pedagógica aplicada y los resultados de aprendizaje, así como, la injerencia de las actividades de monitoreo y mejora del proceso de enseñanza aprendizaje.

Con respecto al enfoque del aprendizaje, las interrogantes indagan sobre la metodología pedagógica, específicamente sobre su aplicación en el proceso de enseñanza y su relación con las necesidades de los estudiantes, además, se busca conocer la presencia de los diferentes modelos y enfoques pedagógicos de acuerdo al contexto social en el aula. En este segundo ámbito se escogieron dos enfoques

pedagógicos de mayor utilización, por el contexto social y cultural de nuestra sociedad, el conductismo y el constructivismo. Es necesario conocer, desde el propio docente, cómo percibe su práctica profesional a partir de diferentes corrientes pedagógicas, por lo que las preguntas apuntan a su aplicación, el proceso de evaluación y el uso de recursos de los mencionados enfoques, durante el proceso de enseñanza.

Las incógnitas a resolverse desde el campo de la tecnología del aprendizaje, buscan comprender el pensamiento docente desde tres planteamientos: la tecnología organizacional, las nuevas tecnologías de la información y los entornos virtuales de aprendizaje. En cuanto a la tecnología organizacional, pretende entender la forma en que el docente concibe el diseño curricular y el currículo propiamente dicho desde su aplicación en el aula, a través de los planes y programas de estudios. Los testimonios en cuanto a los temas de las nuevas tecnologías de la información y los entornos virtuales de aprendizaje, están encaminados a reconocer el grado de aplicación de los mismos en el proceso de enseñanza, así como las posibilidades de acceso y formación docente sobre NTIC y EVA.

En cuanto al cuarto ámbito, el ejercicio de la docencia, se desea aclarar la impresión docente con respecto a la aplicación de las estrategias pedagógicas y su relación con los diversos estilos de aprendizaje de los estudiantes, incorporando la injerencia de los documentos públicos, requeridos por el ente regente en el país, en la planificación curricular. Sobre el proceso de evaluación, segunda variable en este ámbito, las preguntas planteadas responden acerca del diseño, aplicación y utilización de la información del proceso de evaluación en el rediseño o mejora del proceso de enseñanza, sin olvidar la postura docente frente a las evaluaciones diagnósticas y formativas. El quehacer docente, también involucra las competencias tutoriales y la predisposición personal del docente hacia sus actividades, por lo que, en la variable: la tutoría como apoyo al aprendizaje, el recogimiento de información se centra el desarrollo integral de los estudiantes a través del proceso de enseñanza y en las competencias personales que influyen dicho proceso, como es la comunicación y empatía hacia la problemática personal estudiantil. Por último, tenemos los factores sociales que inciden en el proceso de aprendizaje, al ser la educación una acción y actividad social, es necesario conocer la injerencia del sistema de creencias y las emociones en el proceso de aprendizaje y su implicación en el establecimiento y desarrollo de las relaciones personales entre el docente y el estudiante. (Ver Anexo 2: Preguntas Generales de Investigación)

### 2.2.2. Definición del grupo informante.

El universo de informantes son los docentes en general, sea de instituciones públicas o particular laicas, de la zona urbana norte del Distrito Metropolitano de Quito, específicamente el distrito cinco (código 17D05), circuito 17 (código 17D05C05\_07\_08\_13).

Se escogió esta área de la ciudad, por la diversidad de la oferta académica, en este sector encontramos tanto unidades educativas como escuelas públicas y particulares laicas, con oferta de estudios matutina. Específicamente en esta delimitación geográfica se encuentran, un total de 34 instituciones educativas. De la información obtenida del Ministerio de Educación, específicamente de la Dirección Nacional de Análisis e Información Educativa, de acuerdo a la delimitación, el universo de docentes en las 34 instituciones educativas es de 1069 docentes. (Ver anexo 1: Base de Informantes)

La información recabada corresponde a docentes de los niveles de Educación General Básica y Bachillerato, de diferentes campos de las ciencias y subnivel o año de estudios en el que ejecute su proceso de enseñanza, es decir, no existe discriminación de género, edad, especialidad, nivel de titulación o cualquier otra variable con la que se pueda clasificar al universo de informantes.

El tamaño de la muestra fue calculada utilizando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}{(N-1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}$$

Dónde:

n: Tamaño de la muestra a calcularse.

N: Tamaño del universo (1069).

Z: Desviación del valor medio que se acepta para lograr el nivel de confianza, a nivel de confianza del 93%.

e: Margen de error máximo, se escogió un error del 7% puesto que los encuestados son docentes en ejercicio de funciones que conocen a cabalidad de los temas investigados.

p: Proporción que se espera encontrar (50%).<sup>68</sup>

---

<sup>68</sup> Manuel Vivanco, *Muestreo Estadístico. Diseño Y Aplicaciones* (Editorial Universitaria, s. f.), 66.

De la aplicación de esta fórmula estadística la muestra es de 145 encuestas.

Las personas que respondieron son aquellos docentes que desean compartir sus pensamientos, ideas y percepciones sobre su labor. Se llegó a los informantes a través del internet y el uso de base de datos de correos electrónicos. Por lo que se considera que las personas que respondieron fue al azar y por una decisión propia de contestar las interrogantes planteadas, factor que da a la información el carácter de significativa y confiable. La condición de informante no fue influenciada o controlada por el investigador, por lo que al cierre del proceso de encuestas, se cuenta con un total de 175 informantes.

El número total de encuestados están repartidos de la siguiente manera entre el sistema educativo público y el particular laico:

Gráfico 6:  
**Distribución de Encuestados por Variable Independiente**



Fuente: Investigación Propia  
Elaboración: Inés Cárdenas E.  
Fecha: Julio- 2016

De los docentes que decidieron contestar de manera voluntaria la encuesta, 90 pertenecen al sistema de educación público y 85 a instituciones particulares laicas. A partir de estos datos se puede afirmar que la información obtenida es bastante cercana a la realidad y permite realizar una comparación en la percepción de los docentes en ambos sistemas.

### **2.2.3. Medio tecnológico.**

La etapa de recogida de información en el proceso de investigación, se basa en la aplicación de una encuesta con el apoyo del internet, el uso de formularios en línea, recogida de datos individuales de los informantes y su análisis.

La encuesta fue diseñada para analizar las tendencias de la percepción y pensamiento docente con respecto a: la educación centrada en la persona, el enfoque del aprendizaje en la educación, la tecnología del aprendizaje y el ejercicio de la docencia. La información obtenida a través de la encuesta será procesada de manera cuantitativa y analizada de forma cualitativa.

El cuestionario tiene carácter de rigor y precisión, cuyos aspectos y variables tienen una delimitación en base a los cuatro dominios mencionados, consta de 97 preguntas. El lenguaje es claro, adaptado al contexto del docente ecuatoriano y de redacción precisa, evitando la orientación de las respuestas de los informantes en determinada dirección. El planteamiento del cuestionario es a través de oraciones, donde los informantes deben especificar su grado de percepción respecto a ellas, utilizando una escala de valor, donde 5 es el valor máximo y 1 el mínimo. El cuestionario fue dividido en cinco grandes secciones, la primera sección establece la variable independiente, que define si el docente informante pertenece a instituciones públicas o privadas laicas del sistema de educación nacional, en el distrito y circuito investigado. Las cuatro secciones subsiguientes, corresponden a los dominios del quehacer docente, donde la distribución de las preguntas por ámbito es la siguiente:

Matriz 2:  
Distribución de las Preguntas por Ámbito

Ámbito de Investigación	Variables	Indicadores	Nro. Preguntas
La educación centrada en la persona	Calidad en la Educación	Concepto de calidad educativa	3
	Calidad de Diseño	Calidad del currículo	5
		Calidad de los estudiantes	4
	Calidad del Proceso	Calidad del docente	4
		Metodología y didáctica	3
		Resultados de aprendizaje	4
	Calidad de los Resultados	Monitoreo del proceso de aprendizaje	1
		Proceso de Mejora	3
<b>SUBTOTAL</b>			<b>27</b>
El Enfoque del Aprendizaje	Metodología Pedagógica	Modelos y Enfoques Pedagógicos	3
	Conductismo	Aplicación de conductismo	5
		Proceso de Evaluación	3
	Constructivismo	Aplicación del Constructivismo	6
		Proceso de Evaluación	1
<b>SUBTOTAL</b>			<b>18</b>
Tecnología del aprendizaje	Tecnología Organizacional	Currículo	9
		Ejecución de planes y programas de estudio	2
	NTIC	NTIC en el aula.	3
		Aprendizaje docente en NTIC	3
	EVA	Educación virtual	7
<b>SUBTOTAL</b>			<b>24</b>
Ejercicio de la Docencia	Planificación Curricular	Estrategias didácticas	3
		Documentos públicos	4
	Proceso de evaluación	Información del proceso de evaluación	2
		Tipos de evaluación	5
	La tutoría como apoyo al aprendizaje	Competencias tutoriales	3
		Predisposiciones personales	6
	Factores Sociales en el Proceso de Aprendizaje	Condicionamientos internos y externos	1
Emocionalidad		4	
<b>SUBTOTAL</b>			<b>28</b>
<b>TOTAL</b>			<b>97</b>

Fuente: Investigación Propia  
Elaboración: Inés Cárdenas E.  
Fecha: Julio- 2016

Al ser encuestas de percepción, el método más efectivo en la recolección de la información es aquel sea directo y simultáneo, siendo el internet el medio idóneo para la distribución del cuestionario. Esta forma de distribución trae consigo la ventaja de la objetividad, puesto que no hay contacto entre el informante y el investigador, evitando el condicionamiento del informante hacia determinada postura.

La herramienta de google forms, permite realizar formularios y encuestas para adquirir estadísticas sobre la opinión de un grupo de personas de manera práctica y en tiempo real, las respuestas se recopilan de manera automática y ordenada, generando a su vez reportes estadísticos básicos mediante gráficos.<sup>69</sup> (Ver anexo 2: Cuestionario)

Una vez recogida la información, inicia el procesamiento de la misma, a través de la manipulación de la base de datos generada. El método para determinar los valores

<sup>69</sup> Santiago Tejedor y José Manuel Pérez Tornero (eds.), *Guía de Tecnología, Comunicación Y Educación Para Profesores: Preguntas Y Respuestas* (Editorial UOC, 2015).

por pregunta y por ámbito fue la media aritmética ponderada de los valores de la escala, que es una medida de tendencia central, es decir, “es una medida estadística que intenta resumir en un solo valor a un conjunto de valores y representa el centro en torno al cual se encuentra ubicado el conjunto de los datos”<sup>70</sup>. Esta forma de procesamiento es útil cuando en un conjunto de datos, cada uno de ellos, tiene una importancia relativa respecto de los demás datos.

La forma de obtención de la media ponderada es a través de la siguiente fórmula:

$$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^k x_i \cdot n_i}{n}$$

La media aritmética ponderada se calcula multiplicando cada valor obtenido por su frecuencia de repetición, la suma de todos estos valores se divide por el número total de datos de la muestra.<sup>71</sup>

Para aplicar la fórmula anterior, se contabiliza la frecuencia de repeticiones de cada uno de los valores establecidos en la escala de medición, por ámbito y pregunta planteada, obteniendo la media aritmética ponderada, de donde nacen los gráficos que permiten realizar el análisis de las competencias docentes. (Ver anexo 3)

### 2.3. Análisis de los resultados de la encuesta.

El análisis de la información obtenida del proceso de encuesta, se basa en la teoría de sistemas, donde el sistema educativo es visto como una entidad, que identifica las características relacionadas a la labor docente y las extrapola a la generalidad del sistema educativo. También, tiene como referente el principio de Pareto, que permite el análisis desde un punto de la escala de valoración total que corresponde al 80% del desarrollo de una determinada competencia.

Un sistema es un conjunto de elementos que funciona como un todo que determina la naturaleza de sus partes, las cuales no pueden ser aisladas entre sí puesto que están dinámicamente interrelacionadas o son interdependientes<sup>72</sup>. Así, para

---

<sup>70</sup> Fernando Quevedo, «Medidas de tendencia central y dispersión», *Medwave* 11, n.º 03 (1 de marzo de 2011), doi:10.5867/medwave.2011.03.4934.

<sup>71</sup> Carlota Rey Graña y María Ramil Díaz, *Introducción a la Estadística Descriptiva*. (Netbiblo, 2007), 33.

<sup>72</sup> Oscar Johansen Bertoglio y Oscar Johansen, *Introducción a la teoría general de sistemas* (Editorial Limusa, 1982), 27.

vislumbrar el funcionamiento de una entidad o conglomerado, es necesario comprender el funcionamiento de sus partes y su rol en el desempeño global de dicha entidad, donde el contexto ejerce un cierto grado de influencia. De esta manera, la percepción docente impresa en las encuestas realizadas, determina las competencias que requieren ser potencializadas, para que la educación del futuro en el Ecuador, tenga un impacto desde su principal actor, el docente.

En cuanto al principio de Pareto o ley 80/20, establece que para un amplio número de fenómenos, aproximadamente el 80% de las consecuencias proviene del 20% de las causas<sup>73</sup>, es útil para identificar oportunidades para mejorar, así como en diversos campos de las ciencias sociales.

Tomando en cuenta los principios de la teoría de sistemas y del principio de Pareto, se presenta el análisis de la información obtenida de la encuesta, que permite el planteamiento de un perfil docente, capaz de responder a las necesidades de la sociedad futura desde de la educación. Es necesario mencionar, que aquellos valores superiores al 80% en la ponderación de las respuestas de la escala de valoración, son considerados como plena satisfacción del docente con respecto al enunciado del cuestionario, por debajo de este valor implica un dominio en desarrollo.

En cada ámbito de investigación, al inicio del análisis de los resultados, se expone un cuadro resumen de la distribución y estructuración de las preguntas aplicadas en la encuestas para facilitar la lectura de los resultados y al final un cuadro comparativo de las percepciones docentes por institución, pública y privada.

### 2.3.1. Ámbito 1: “La Educación Centrada en la Persona”

La organización de las preguntas en el primer ámbito de investigación, es:

Matriz 3:

**Estructura de Preguntas del Ámbito: La Educación Centrada en la Persona**

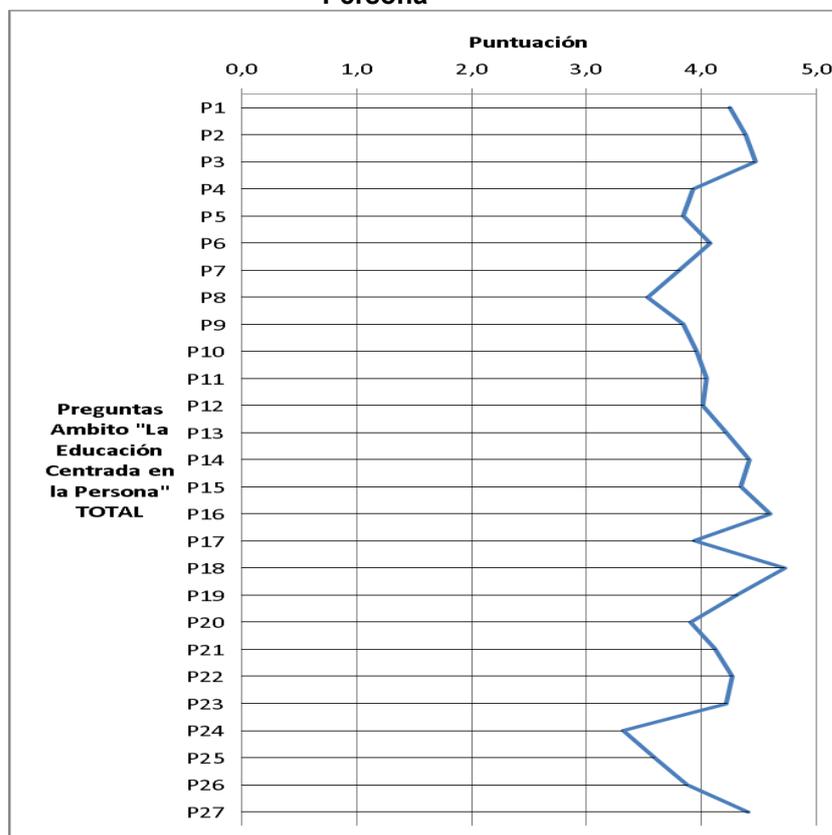
Ambito de Investigación	Variables	Indicadores	Preguntas
La educación centrada en la persona	Calidad en la Educación	Concepto de calidad educativa	1,2,3
	Calidad de Diseño	Calidad del currículo	4,5,6,7,8
	Calidad del Proceso	Calidad de los estudiantes	9,10,11,12
		Calidad del docente	13,14,15,16
		Metodología y didáctica	17,18,19
	Calidad de los Resultados	Resultados de aprendizaje	20,21,22,23
		Monitoreo del proceso de aprendizaje	24
Proceso de Mejora		25,26,27	

<sup>73</sup> Comenzando de Cero, «Regla 80/20, Principio de Pareto», *Comenzando de Cero*, 17 de octubre de 2012, <http://comenzandodecero.com/regla-8020-principio-de-pareto/>.

Fuente: Investigación Propia  
 Elaboración: Inés Cárdenas E.  
 Fecha: Agosto- 2016

La percepción docente sobre el primer ámbito de su accionar se presenta a través del siguiente gráfico:

Gráfico 7:  
**Resultados del Total de Encuestados del ámbito "La Educación Centrada en la Persona"**



Fuente: Investigación Propia  
 Elaboración: Inés Cárdenas E.  
 Fecha: Agosto- 2016

El docente muestra satisfacción hacia el planteamiento del concepto de calidad educativa como un compuesto de calidad docente, aprendizaje e infraestructura, que asegura la satisfacción de las necesidades en la sociedad integrando a todos sus miembros.

El currículo nacional promueve el respeto a la diversidad de manera satisfactoria para el docente, aunque se evidencia la necesidad de desarrollo de la promoción de la equidad y la accesibilidad desde la práctica en el aula.

Requiere fortalecer la comprensión de las metas de aprendizaje establecidas en el currículo, para adaptarlas coherentemente con el contexto social, económico y cultural de sus estudiantes.

Los profesionales de la educación están complacidos con el conocimiento que poseen sobre las características psicológicas de la etapa evolutiva en la que se encuentran sus estudiantes y la inclusión de las mismas en el escogimiento de la metodología a aplicar. Reconocen la necesidad de contar con estas características en el planteamiento de los objetivos de aprendizaje.

La interrelación entre el concepto de calidad docente y la participación profesional activa en el sistema educativo, es vista con agrado y se reconoce a los factores de incidencia en este elemento, como son: la utilización de metodología y didáctica de acuerdo a las características de sus estudiantes y de su asignatura, la influencia de la capacidad de transmitir conocimientos en su desempeño profesional y el grado de accesibilidad y atención a los estudiantes.

En cuanto al proceso de enseñanza aprendizaje, el docente comprende la influencia del clima de aula y los procesos de monitoreo y seguimiento constante de los estudiantes y muestra la preferencia, a la libertad de escoger la metodología que prefiere.

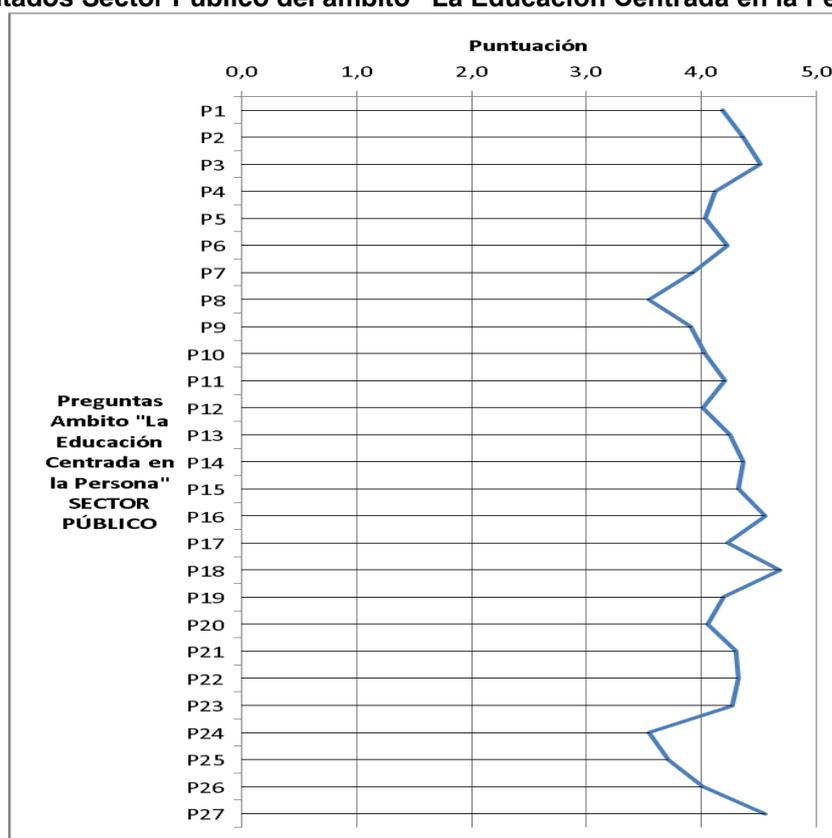
La calidad de los resultados se relaciona, satisfactoriamente, con el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje propuestos, la utilización de la información obtenida de las evaluaciones para determinar la metodología pedagógica y la capacidad docente para determinar las fortalezas y debilidades de cada uno de sus estudiantes. En este punto, es necesario concientizar en el docente, que los resultados de las evaluaciones corresponden al desarrollo de destrezas de sus estudiantes y dependen del diseño del proceso de evaluación.

Ahora se presenta la información, discriminada por sector público y privado:

- Sector Público:

Los docentes del sector público, perciben su accionar dentro del primer ámbito de investigación, de acuerdo al siguiente gráfico:

Gráfico 8:  
**Resultados Sector Público del ámbito “La Educación Centrada en la Persona”**



Fuente: Investigación Propia  
 Elaboración: Inés Cárdenas E.  
 Fecha: Agosto- 2016

En semejanza con la información presentada en el apartado anterior, los docentes de este sector, concuerdan con el concepto de calidad educativa y su injerencia en la satisfacción de necesidades en la sociedad.

El currículo nacional promueve satisfactoriamente la equidad y el respeto a la diversidad en la sociedad, fortaleciendo el diseño curricular. Muestran la necesidad de desarrollo de la promoción de la accesibilidad en la sociedad en la aplicación del currículo nacional, la comprensión de las metas de aprendizaje y la interrelación curricular con el contexto social, económico y cultural de sus estudiantes.

Para el docente, la calidad del proceso de aprendizaje está relacionada con la inclusión de las características psicológicas y emocionales de su grupo de estudiantes en la planificación de los objetivos de aprendizaje y en la decisión de la metodología pedagógica a aplicar. Muestra la necesidad de profundizar el nivel de conocimiento de las características antes mencionadas. Además, la calidad del proceso también depende de la capacidad de transmitir conocimientos, el grado de accesibilidad del docente hacia sus estudiantes y el nivel de participación activa docente en el sistema educativo.

En este dominio, también hay satisfacción docente sobre la libertad de decisión hacia la metodología a aplicar, la influencia del clima de aula y de los procesos de monitoreo y seguimiento en el proceso de enseñanza.

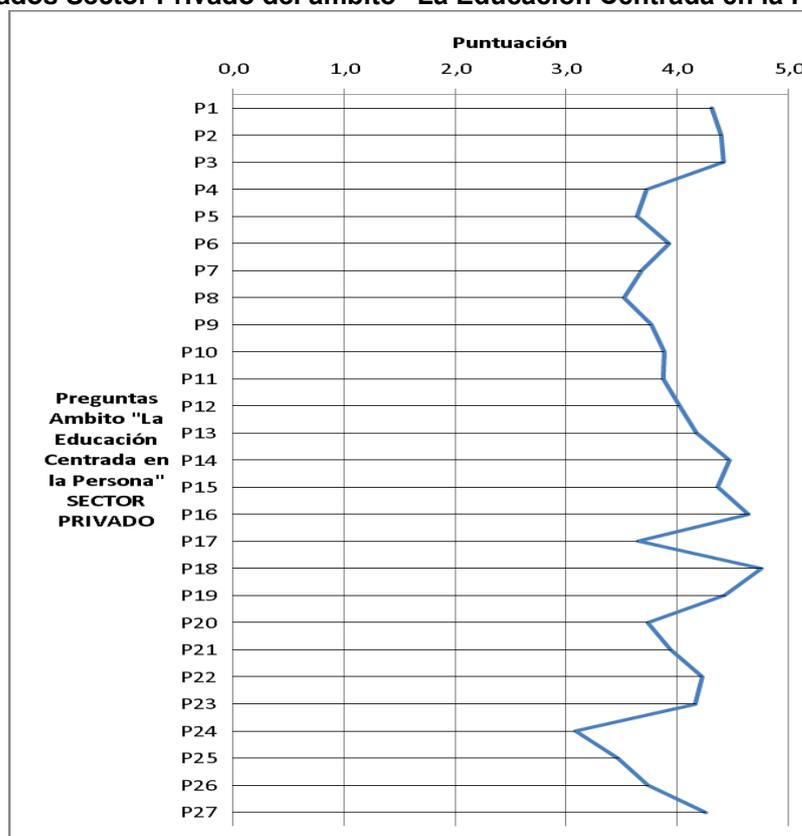
Los resultados de aprendizaje definen la calidad de los resultados a partir de: la coherencia de los productos de las evaluaciones con el desarrollo de destrezas de los estudiantes, la utilización de los resultados de las evaluaciones para establecer la metodología pedagógica a aplicar y el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje propuestos.

La capacidad docente es satisfactoria para determinar fortalezas y debilidades de sus estudiantes y en implementación de mejoras, a partir de los procesos de evaluación. Es imperante fortalecer en los docentes del sector público, la comprensión hacia la importancia de los exámenes estandarizados.

- Sector Privado:

Los docentes de las instituciones privadas, demuestran su percepción, a partir del siguiente gráfico:

Gráfico 9:  
Resultados Sector Privado del ámbito “La Educación Centrada en la Persona”



Fuente: Investigación Propia  
Elaboración: Inés Cárdenas E.  
Fecha: Agosto- 2016

Al igual que los docentes del sector público, los docentes del sector privado sienten plena satisfacción con respecto al planteamiento del concepto de calidad educativa y lo que ofrece a la sociedad.

En cuanto a la calidad del proceso, se ratifica la percepción del docente del sector público y del sector privado, lo que se expondrá en el cuadro comparativo. Lo mismo ocurre en cuanto a la determinación de la metodología y didáctica a aplicarse y los procesos de monitoreo y seguimiento de los estudiantes.

En la variable que hace referencia a la calidad de los resultados, al igual que en el sector público, el docente siente agrado con su capacidad de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje propuestos, el nivel de conocimiento de fortalezas y debilidades de sus estudiantes y con la implementación de mejoras en el proceso de enseñanza a partir de los resultados de las evaluaciones.

La variable, cuyo dominio requiere desarrollo docente es la calidad del diseño del currículo nacional, específicamente en la comprensión de la respuesta que da el currículo nacional a temas como: el respeto a la diversidad, el acceso a la sociedad, la equidad y la coherencia con el contexto social.

En la calidad del proceso, sobre el indicador de la calidad de los estudiantes, el docente requiere fortalecer su nivel de conocimiento de las características psicológicas y emocionales de su grupo de estudiantes, incluyéndolos en el planteamiento de los objetivos de aprendizaje y al escoger la metodología pedagógica a aplicar. En cuanto a la metodología y didáctica, el docente percibe la imposición de determinada metodología pedagógica para su proceso de enseñanza.

Dentro de la variable de la calidad de los resultados, la información acerca de los resultados de aprendizaje, determina que es necesario fortalecer la comprensión de la relación de los resultados de las evaluaciones y el desarrollo de las destrezas de los estudiantes, así como, la utilización de estos resultados para realizar una retroalimentación sobre la metodología pedagógica aplicada en el aula. En cuanto al monitoreo del proceso de aprendizaje, también requiere fortalecerse, específicamente, sobre los resultados de las evaluaciones estandarizadas, que permiten establecer la calidad educativa de una institución. Lo mismo ocurre con la relación entre el resultado de las evaluaciones con la calidad del proceso de enseñanza y las evaluaciones de fin de quimestre.

El análisis comparativo de los dos sectores es:

Matriz 4:  
**Comparativo Sectores Público y Privado del Ámbito “La Educación Centrada en la Persona”**

Sector	Especificidades	Regularidades
<b>SECTOR PÚBLICO</b>	<p>Existe satisfacción con la promoción de la equidad, la accesibilidad y el respeto en la sociedad de parte del planteamiento del currículo nacional.</p> <p>Los docentes toman en cuenta las características psicológicas y emocionales de su grupo/s de estudiantes en el momento de plantear los objetivos de aprendizaje y de escoger la metodología pedagógica a aplicar.</p> <p>Es agradable tener la posibilidad de escoger la metodología de enseñanza preferida en su Institución Educativa.</p> <p>Los resultados de las evaluaciones al ser coherentes con el desarrollo de destrezas de sus estudiantes y la utilización de estos resultados para determinar la metodología pedagógica a aplicar en el proceso de enseñanza genera satisfacción.</p>	<p>La calidad educativa asegura la satisfacción de las necesidades, integrando a todos los miembros de la sociedad a la que pertenece con los parámetros de calidad docente, aprendizaje e infraestructura, etc.</p> <p>Las metas de aprendizaje que establece el currículo nacional, son claras y coherentes con el contexto social, económico y cultural de sus estudiantes.</p> <p>Reconocen las características psicológicas y emocionales de la etapa evolutiva en la que se encuentra su grupo/s de estudiantes.</p>
<b>SECTOR PRIVADO</b>	<p>Los docentes requieren desarrollar la promoción de la equidad, la accesibilidad y el respeto en la sociedad desde la aplicación del currículo nacional.</p> <p>Plantear los objetivos de aprendizaje en concordancia con las características psicológicas y emocionales de su grupo/s de estudiantes.</p> <p>Desarrollo de su capacidad de adaptación de la metodología de enseñanza preferida a las políticas educativas de la Institución Educativa a la que pertenece.</p> <p>Es necesario concientizar en los docentes que los resultados de las evaluaciones son coherentes con el desarrollo de destrezas de sus estudiantes y que estos resultados son útiles al momento de determinar la metodología pedagógica a aplicar en el proceso de enseñanza.</p>	<p>La metodología y didáctica aplicada concuerda con las características de sus estudiantes y de su asignatura. Los docentes son accesibles a sus estudiantes y cree que su participación activa en el sistema educativo permite mejorar el proceso de enseñanza. La capacidad de transmitir conocimientos de los docentes influye en su desempeño profesional.</p> <p>El clima de aula es reconocido como un factor que influye en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>El docente es capaz de cumplir con los objetivos de aprendizaje propuestos y de determinar las fortalezas y debilidades de cada uno de sus estudiantes. El proceso de enseñanza puede agilizarse por procesos de monitoreo y seguimiento constante de los estudiantes.</p> <p>Requiere comprender el objetivo que tienen las pruebas estandarizadas, su funcionalidad e influencia en la calidad educativa.</p> <p>Los resultados de las evaluaciones están directamente relacionadas con la calidad del proceso de enseñanza del docente. Las evaluaciones de fin de quimestre evalúan el proceso de aprendizaje. Los resultados de las evaluaciones permiten que el docente implemente mejoras en el proceso de enseñanza.</p>

Fuente: Investigación Propia  
 Elaboración: Inés Cárdenas E.  
 Fecha: Agosto- 2016

Es necesario mencionar que, en cuanto a la libertad de cátedra, entre los docentes del sector privado, la información refleja la imposición de la metodología

pedagógica a seguir dentro de su institución educativa. Lo mismo ocurre con respecto a la utilidad de los exámenes estandarizados para el desarrollo de la calidad educativa, lo que implica la necesidad de mejorar la comprensión sobre dichos procesos.

Para los docentes del sector público, llama la atención, su percepción sobre las metas de aprendizaje establecidas en el currículo nacional y su porcentaje de relación con el contexto social, económico y cultural de sus estudiantes, lo que sugiere la necesidad del fortalecimiento de las mismas, así como, la consolidación de la implementación de mejoras a partir de los resultados de las evaluaciones.

### 2.3.2. **Ámbito 2: “Tecnología del Aprendizaje”**

El segundo ámbito de investigación hace referencia a los instrumentos que el docente puede utilizar y aplicar en su campo de acción. Las preguntas están organizadas de acuerdo a la siguiente matriz:

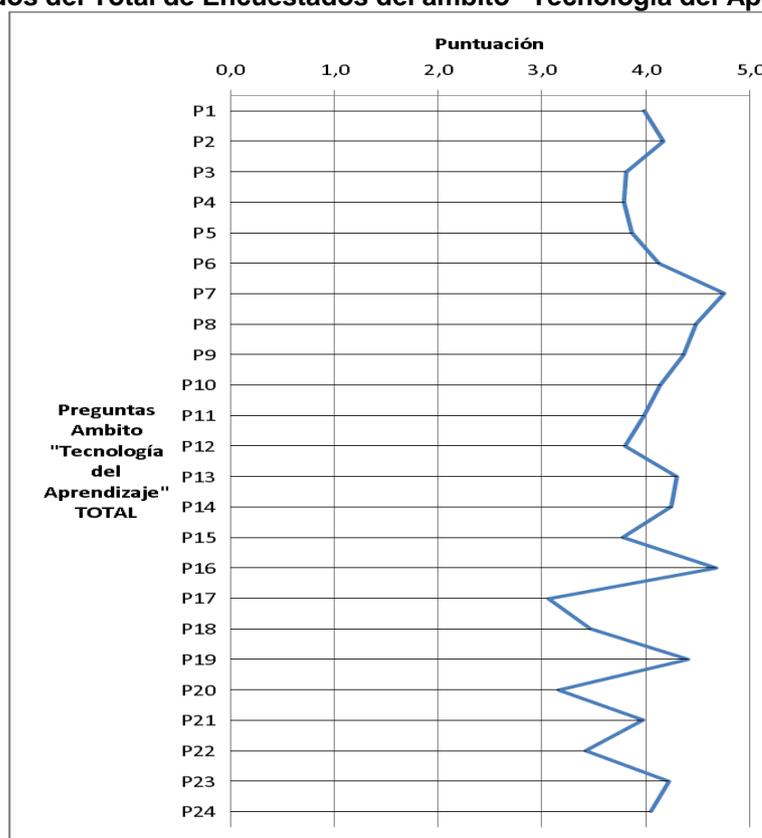
Matriz 5:  
**Estructura de Preguntas del Ámbito "Tecnología del Aprendizaje"**

<b>Ambito de Investigación</b>	<b>Variables</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Preguntas</b>
Tecnología del aprendizaje	Tecnología Organizacional	Currículo	1,2,3,4,5,6,7,8,9
		Ejecución de planes y programas de estudio	10,11
	NTIC	NTIC en el aula.	12,13,14
		Aprendizaje docente en NTIC	15,16,17
	EVA	Educación virtual	18,19,20,21,22,23,24

Fuente: Investigación Propia  
Elaboración: Inés Cárdenas E.  
Fecha: Agosto- 2016

La percepción de la totalidad de los respondentes se puede analizar a partir del siguiente gráfico:

Gráfico 10:  
Resultados del Total de Encuestados del ámbito "Tecnología del Aprendizaje"



Fuente: Investigación Propia  
Elaboración: Inés Cárdenas E.  
Fecha: Agosto- 2016

En cuanto a la aplicación del currículo nacional como herramienta para la gestión docente, el docente reconoce satisfactoriamente, la interrelación de su campo de las ciencias con las demás y su influencia en el quehacer docente, así como, su necesidad de actualización continua en el manejo curricular. También acepta la influencia que ejerce el desarrollo de las relaciones sociales y su aprovechamiento en el desarrollo del proceso de enseñanza.

Para el docente, los planes y programas de estudio, cumplen satisfactoriamente con los objetivos estipulados en el currículo nacional, dando atención a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

El sentimiento de satisfacción también se extrapola a la utilización de NTIC en el aula y su apoyo al desarrollo de habilidades cognitivas de los estudiantes y en el proceso de evaluación. Considera su necesidad de actualización continua en el manejo de NTIC para una mayor aplicabilidad en el aula, por ende requiere desarrollar sus competencias en este campo, a pesar de que las instituciones educativas no ofrecen esta capacitación.

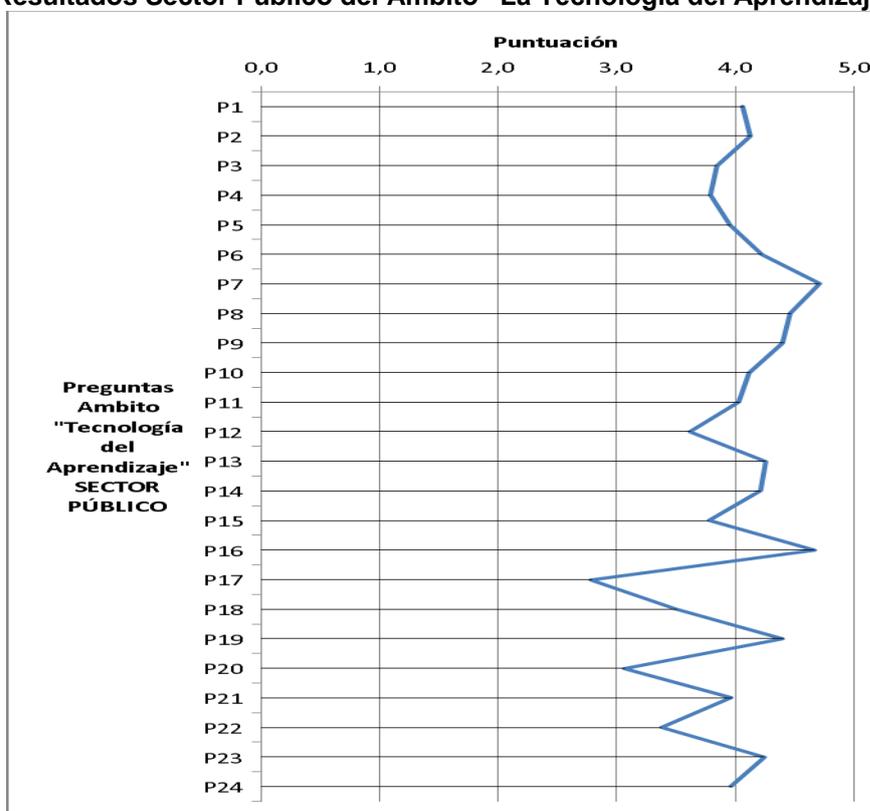
Sobre la educación virtual, el docente siente que es una herramienta de apoyo al desarrollo del proceso de enseñanza y puede incorporarla en su labor, aunque reconoce su necesidad de mayor accesibilidad a este instrumento, implicando un bajo nivel de utilización en el aula. Además expresa que posee capacidades para desarrollar su proceso de enseñanza con el apoyo de medios de comunicación y fuentes de información.

El análisis de la información por sectores, público y privado es:

- Sector Público:

El sentir de los docentes del sector público, con respecto al segundo ámbito, es interpretado, a partir del siguiente gráfico:

Gráfico 11:  
Resultados Sector Público del Ámbito “La Tecnología del Aprendizaje”



Fuente: Elaboración Propia  
Elaboración: Inés Cárdenas E.  
Fecha: Agosto- 2016

La satisfacción en los docentes del sector público, está en su nivel de conocimiento de la interrelación de su asignatura con las demás dentro de un año de estudios, reconociendo su influencia en su quehacer. La capacidad de adaptar el currículo y su necesidad de mantenerse actualizado generan también complacencia. Reconoce la influencia de las relaciones sociales en el desarrollo del proceso de enseñanza y su utilización para su mejora. Expresa la necesidad de desarrollo en cuanto

a la capacidad de relacionar el currículo y la planificación curricular con el contexto social y cultural.

Para el docente, los planes y programas de estudios cumplen satisfactoriamente con los objetivos de aprendizaje que establece el currículo nacional y dan atención a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

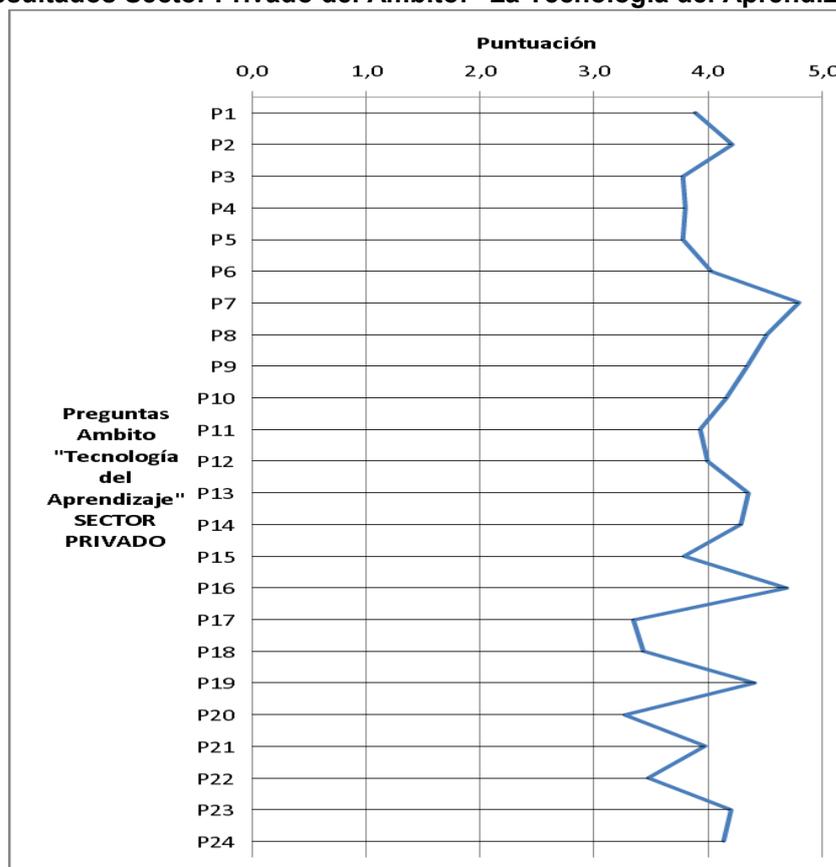
Considera a las NTIC como un apoyo para el desarrollo de las habilidades cognitivas de los estudiantes y en el proceso de evaluación, aunque demuestra la falta de competencias en su manejo, necesitando de capacitación continua, para que la aplicación en el aula sea regular.

En cuanto a la educación virtual, en el sector público, existe satisfacción al afirmar que es un apoyo al docente en el desarrollo del proceso de enseñanza pudiendo incorporarlas en su labor. Admite que requiere mayor acceso a la misma, por lo que reconoce que su aplicabilidad en el aula es baja, siendo necesario concientizar en la utilidad de EVA para el desarrollo de habilidades cognitivas en los estudiantes.

- Sector Privado:

A partir del siguiente gráfico es posible analizar la percepción docente con respecto al segundo ámbito de investigación:

Gráfico 12:  
Resultados Sector Privado del Ámbito: "La Tecnología del Aprendizaje"



Fuente: Investigación Propia  
Elaboración: Inés Cárdenas E.  
Fecha: Agosto- 2016

Los docentes poseen la misma percepción satisfactoria que el sector público, sobre la interrelación entre asignaturas en su quehacer docente, en su capacidad de realizar adaptaciones curriculares de acuerdo a las necesidades de sus estudiantes. Reconoce su necesidad de actualización continua en el manejo curricular y la influencia de las relaciones sociales en el desarrollo de los procesos de aprendizaje. Es necesario concientizar sobre la interrelación de su campo de la ciencia con las demás y la necesidad de la atención, tanto del currículo nacional como de las planificaciones, al contexto social y cultural de sus estudiantes a través de adaptaciones curriculares adecuadas.

También siente agrado por el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje de los planes y programas de estudios, aunque acepta que requiere mejorar en cuanto a la atención que estos brindan a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

Reconoce la necesidad de una aplicación regular de NTIC en el aula, producida por la falta de desarrollo de competencias en este campo, siendo vital la capacitación.

Considera importante el aporte de las NTIC en el desarrollo de habilidades cognitivas de los estudiantes y al proceso de evaluación.

A continuación se presenta el cuadro con el análisis comparativo de los resultados en los sectores público y privado:

Matriz 6:  
**Comparativo Sectores Público y Privado del Ámbito “La Tecnología del Aprendizaje”**

Sector	Especificidades	Regularidades
<b>SECTOR PÚBLICO</b>	<p>El conocimiento de la relación entre asignaturas de un mismo año de estudios es satisfactorio entre los docentes del sector público, así como su capacidad de adaptación del currículo a las necesidades de los estudiantes.</p> <p>En el sistema público de educación se evidencia la necesidad de potencializar el uso de las herramientas NTIC de manera regular en el proceso de enseñanza.</p> <p>El grado de utilización de las herramientas NTIC es satisfactorio entre los docentes del sector privado.</p> <p>Para los docentes del sistema público es necesario facilitar el acceso a la educación virtual para el desarrollo de sus competencias en la utilización de EVA para el proceso de enseñanza.</p>	<p>Es necesario fortalecer la aplicación del currículo nacional y la planificación curricular de forma que se relacione con el contexto social y cultural de la sociedad ecuatoriana en su aplicación en el aula, a través de las adecuaciones necesarias del mismo.</p> <p>Los docentes ven importante su actualización continua en el manejo curricular y reconoce la influencia de las relaciones sociales dentro del ambiente escolar en el proceso de enseñanza.</p> <p>El manejo de los planes y programas de estudio cumplen los objetivos educativos planteados en el currículo nacional</p> <p>Es satisfactorio el nivel de utilización de NTIC en el aula o fuera de ella y su aporte al desarrollo de habilidades cognitivas de los estudiantes, así como, el apoyo de NTIC en el proceso de evaluación.</p> <p>El grado de desarrollo de las competencias en el manejo de NTIC es satisfactorio y reconocen su necesidad de su actualización continua en el manejo de NTIC. Es necesario desarrollar su capacidad autodidacta en este tema para no depender de las capacitación ofrecida por las instituciones educativas.</p>
<b>SECTOR PRIVADO</b>	<p>Es necesario potencializar el nivel de conocimiento sobre la interrelación entre asignaturas de un mismo año de estudios y su capacidad de adaptación curricular en los docentes del sector privado.</p> <p>En el sector privado, es satisfactorio el nivel de acceso a la educación virtual, permitiendo desarrollar capacidades en su utilización dentro del aula.</p>	<p>Los docentes reconocen que la educación virtual y la inclusión de estas herramientas son un apoyo para el desarrollo del proceso de enseñanza. Su capacidad para desarrollar el proceso de aprendizaje con el apoyo de medios de comunicación y fuentes de información es satisfactoria.</p> <p>Se requiere potencializar la capacidad de uso de EVA en el aula para el desarrollo de las capacidades cognitivas de los estudiantes.</p>

Fuente: Investigación Propia  
 Elaboración: Inés Cárdenas E.  
 Fecha: Agosto- 2016

Los valores que saltan a la vista, de acuerdo a los gráficos resultantes de la información obtenida, es el reconocimiento de la necesidad de actualización docente con respecto a la utilización de NTIC, así como, el fortalecimiento de la oferta de

capacitación en estos temas dentro de las instituciones educativas. Cabe recalcar que el docente de ambos sectores mira a la educación virtual como una herramienta importante para el desarrollo del proceso de enseñanza.

### 2.3.3. **Ámbito 3: “Ejercicio de la Docencia”**

A continuación se presentará el análisis de la información recabada con respecto al tercer ámbito del accionar docente. Este análisis iniciará con la información del total de los docentes, cuyas preguntas están distribuidas de la siguiente manera:

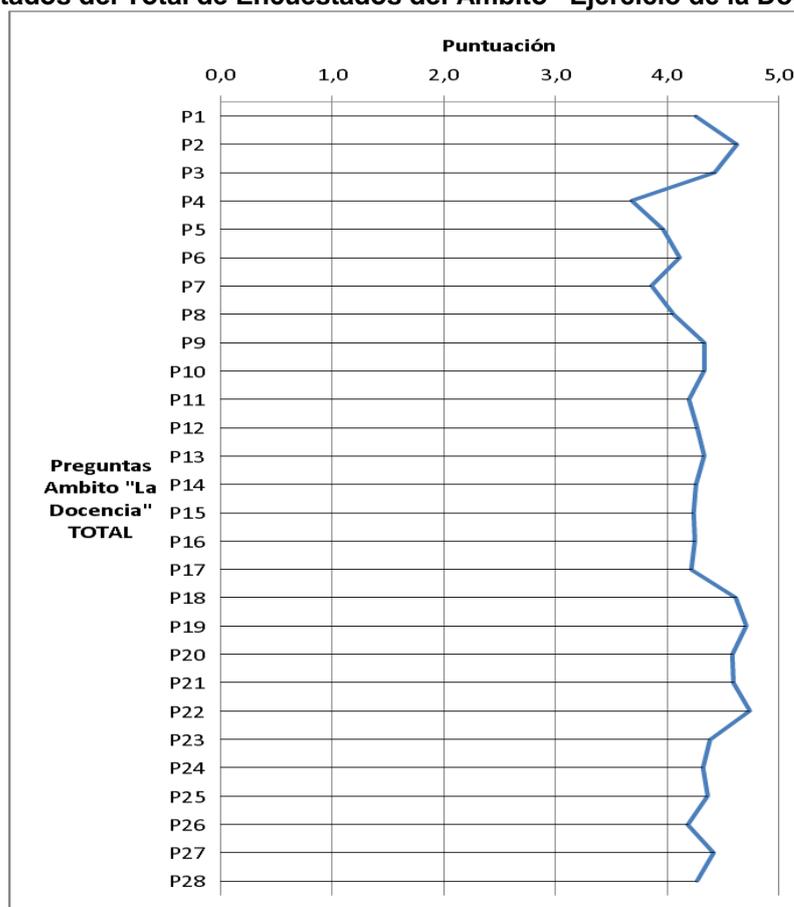
Matriz 7:  
**Estructura de Preguntas del Ámbito “Ejercicio de la Docencia”**

Ambito de Investigación	Variables	Indicadores	Preguntas
La Docencia	Planificación Curricular	Estrategias didácticas	1,2,3
		Documentos públicos	4,5,6,7
	Proceso de evaluación	Información del proceso de evaluación	8,9
		Tipos de evaluación	10,11,12,13,14
	La tutoría como apoyo al aprendizaje	Competencias tutoriales	15,16,17
		Predisposiciones personales	18,19,20,21,22,23
	Factores Sociales en el proceso de aprendizaje	Condicionamientos internos y externos	24
		Emocionalidad	25,26,27,28

Fuente: Investigación Propia  
Elaboración: Inés Cárdenas E.  
Fecha: Agosto- 2016

El análisis se desprende del gráfico que se presenta a continuación:

Gráfico 13:  
**Resultados del Total de Encuestados del Ámbito “Ejercicio de la Docencia”**



Fuente: Investigación Propia  
 Elaboración: Inés Cárdenas E.  
 Fecha: Agosto- 2016

En cuanto a la planificación curricular, los docentes perciben satisfactoriamente la importancia de utilizar diferentes estrategias pedagógicas durante el proceso de enseñanza, reconociendo la influencia de los estilos de aprendizaje para la definición de las mismas. El reconocimiento del apoyo, aplicación y utilidad de los documentos públicos, requiere ser potencializado, para lograr la participación docente en su construcción.

El docente reconoce que el diseño del proceso de evaluación está en dependencia de las estrategias pedagógicas aplicadas en el aula, los resultados del proceso de evaluación determinan el grado de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje y de desarrollo de destrezas en los estudiantes, por lo tanto, influye en el proceso de enseñanza aprendizaje. La evaluación diagnóstica, es el punto de partida para el desarrollo del proceso de enseñanza.

En la tutoría como apoyo al aprendizaje, el profesional en la educación se muestra complacido con la creación de un proceso de enseñanza integrador y formador

del ser humano. Reconoce la importancia del apoyo oportuno a sus estudiantes, por lo que necesita poseer características sociales específicas inherentes a su labor. También está satisfecho con su nivel de reconocimiento y respeto de la diversidad de los seres humanos y admite su necesidad de apoyo y ayuda emocional. Es consciente sobre los rasgos inherentes a la labor docente, como la capacidad de diálogo y comunicación, entendiendo que la profesión docente exige ser coherente entre las acciones y los principios de las personas inmersas en ella, donde la relación docente-estudiante debe ser fluida y de confianza.

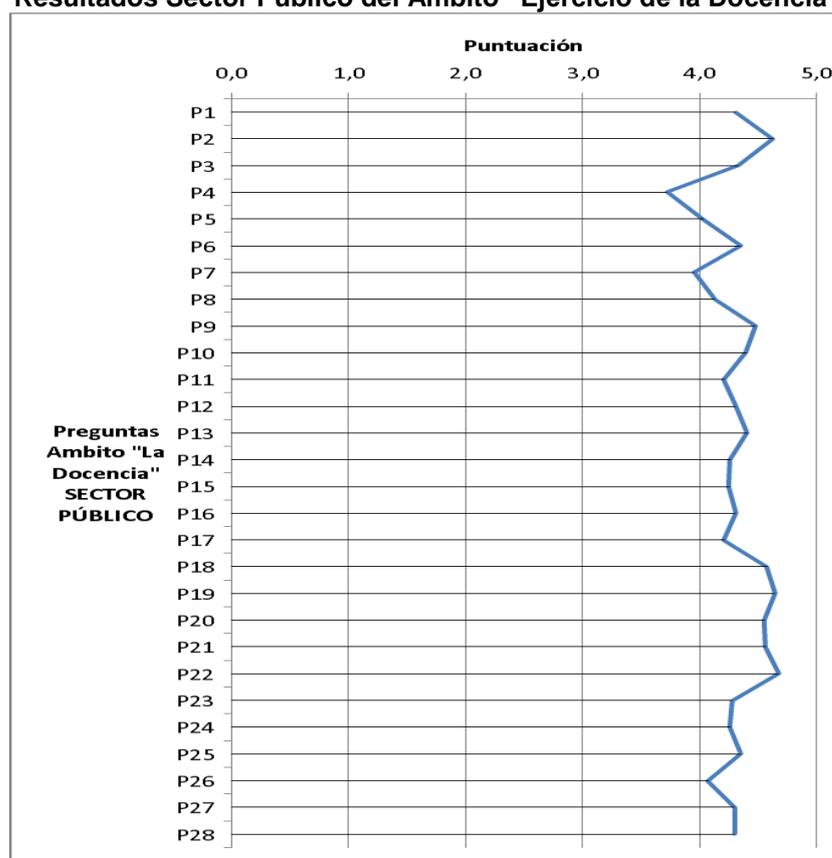
Concuerda en la influencia de los principios, creencias, valores y emociones en el desarrollo del proceso de aprendizaje. Muestra desarrollo de capacidades generación de reflexión, análisis, criticidad y creatividad en los estudiantes, logrando transformar las conductas nocivas en la sociedad.

El análisis de acuerdo a los sectores público y privado del sistema educativo es el siguiente:

- Sector Público:

El sentir docente de las instituciones públicas, está plasmado en el siguiente gráfico, a partir del cual se nace el respectivo análisis:

Gráfico 14:  
Resultados Sector Público del Ámbito “Ejercicio de la Docencia”



Fuente: Investigación Propia  
Elaboración: Inés Cárdenas E.  
Fecha: Agosto- 2016

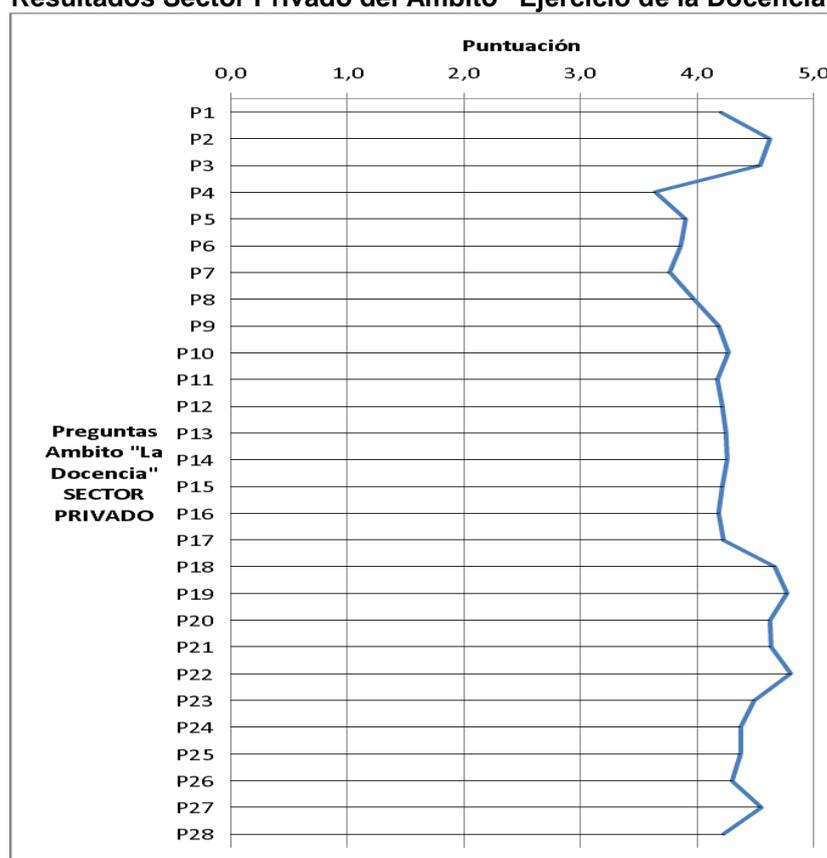
Para los docentes del sector público, es importante la influencia de los estilos de aprendizaje en la definición de diferentes estrategias pedagógicas a utilizar. En referencia a la aplicación de los documentos públicos, demuestra la necesidad de fortalecimiento sobre el apoyo que estos brindan, al desarrollo del proceso de aprendizaje.

Es necesario recalcar que, los docentes de las instituciones públicas sienten que tienen desarrollados las competencias necesarias para que el proceso de evaluación y sus predisposiciones personales, sean un apoyo a la tutoría, como soporte al aprendizaje, tal como lo demuestra el análisis de los resultados totales.

- Sector Privado:

En cuanto a los docentes que laboran para una institución privada, su sentir es el siguiente:

Gráfico 15:  
Resultados Sector Privado del Ámbito “Ejercicio de la Docencia”



Fuente: Investigación Propia  
Elaboración: Inés Cárdenas E.  
Fecha: Agosto- 2016

En referencia a la utilización de diferentes estrategias pedagógicas, los docentes de instituciones privadas reconocen la importancia e influencia de los diferentes estilos de aprendizaje de sus estudiantes en la definición de estrategias pedagógicas a aplicar en el proceso de enseñanza. Sobre los documentos públicos, los docentes necesitan potencializar la comprensión en cuanto al apoyo, la utilidad y aplicabilidad de los mismos en el desarrollo del proceso de aprendizaje, y las competencias para apoyar en su construcción.

Los docentes del sector privado, sienten agrado sobre el nivel de desarrollo de sus competencias en el proceso de evaluación y desarrollo de las predisposiciones personales, al igual que en sector público.

De acuerdo a los datos presentados, se desprende el siguiente análisis comparativo entre los sectores:

Matriz 8:

**Comparativo Sectores Público y Privado del Ámbito “Ejercicio de la Docencia”**

Sector	Especificidades	Regularidades
<b>SECTOR PÚBLICO</b>	Existe reconocimiento en el sector público con respecto a la utilidad y apoyo del PEI, PCI y PCA tanto en el quehacer docente como, en el desarrollo del proceso de aprendizaje; y satisfacción con respecto a su capacidad de apoyo en la construcción de los mismos.	Existe satisfacción con el grado de utilización de diferentes estrategias pedagógicas que aplica el docente durante el proceso de enseñanza, así como, con el nivel de importancia de utilizar diferentes estrategias de acuerdo a los estilos de aprendizaje de los estudiantes.  La comprensión del apoyo de los documentos públicos determinados por el MINEDUC a ser llenados por el docente requiere ser potencializado.
<b>SECTOR PRIVADO</b>	Los docentes que pertenecen al sector privado requieren desarrollar su grado de reconocimiento de la utilidad y aplicación del PEI, PCI y PCA, así como su capacidad de construcción de los mismos.	Reconoce con satisfacción su grado de desarrollo de las competencias con respecto al diseño, aplicación, monitoreo y retroalimentación de los procesos de evaluación.  Existe satisfacción en los docentes sobre su desarrollo de competencias tutoriales y predisposiciones personales sociales y emocionales hacia la educación  Reconoce los factores sociales internos y externos que influyen en el desarrollo del proceso de aprendizaje así como la emocionalidad.

Fuente: Elaboración Propia  
Elaboración: Inés Cárdenas E.  
Fecha: Agosto- 2016

Es necesario recalcar que, los docentes de las instituciones públicas y privadas, expresan su necesidad de comprensión del diseño que tienen los documentos públicos para reconocer el apoyo que estos pueden brindar a su quehacer docente.

**2.3.4. Ámbito 4: “El Enfoque de Aprendizaje”**

El cuarto ámbito de investigación del accionar docente hace referencia al proceso de enseñanza-aprendizaje y a la metodología de enseñanza del docente. Las preguntas planteadas se estructuran así:

Matriz 9:

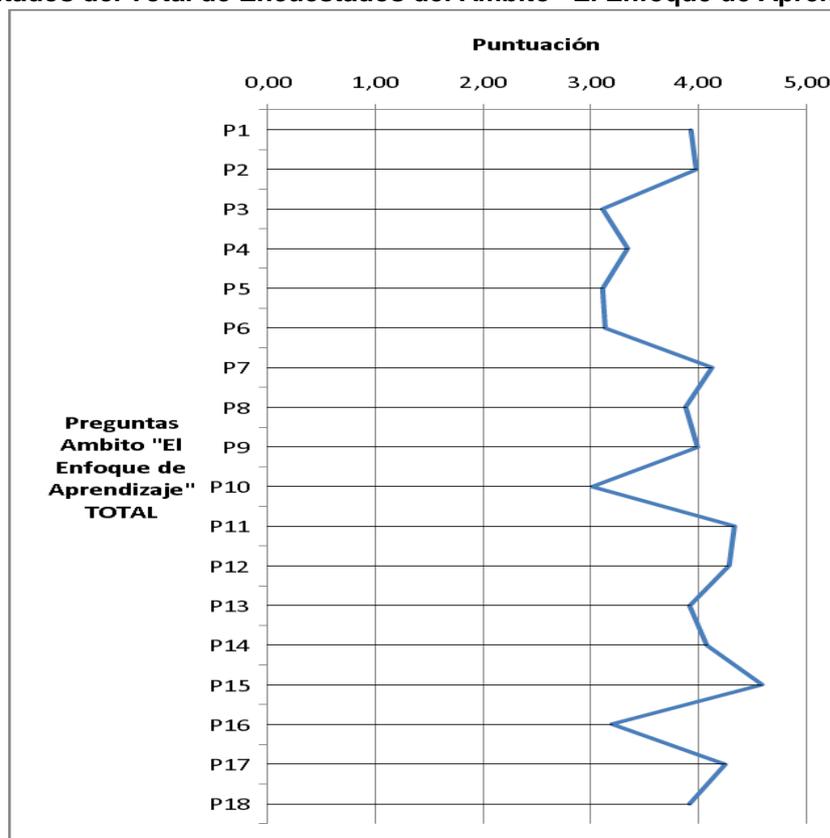
**Estructura de Preguntas del Ámbito “El Enfoque de Aprendizaje”**

Ámbito de Investigación	Variables	Indicadores	Preguntas
El Enfoque de Aprendizaje	Metodología Pedagógica	Modelos y enfoques pedagógicos	1,2,3
	Conductismo	Aplicación de conductismo	4,5,6,7,8
		Proceso de Evaluación	9,10,11
	Constructivismo	Aplicación del Constructivismo	12,13,14,15,16,17
		Proceso de Evaluación	18

Fuente: Elaboración Propia  
Elaboración: Inés Cárdenas E.  
Fecha: Agosto- 2016

El análisis de los resultados obtenidos en este ámbito nace del siguiente gráfico:

Gráfico 16:  
**Resultados del Total de Encuestados del Ámbito "El Enfoque de Aprendizaje"**



Fuente: Investigación Propia  
Elaboración: Inés Cárdenas E.  
Fecha: Agosto- 2016

En cuanto a la metodología pedagógica, se verifica la necesidad de profundizar los conocimientos del docente con respecto a diferentes modelos pedagógicos, para su aplicación combinada en el proceso de enseñanza, respondiendo a las necesidades de la sociedad ecuatoriana.

La aplicación del enfoque conductivista en el proceso pedagógico, es satisfactoria para los docentes, puesto que reconocen su influencia, específicamente en la utilización de la memoria en ciertas asignaturas y la aplicación de estímulos o recompensas, con los estudiantes, para lograr los objetivos de aprendizaje.

Sobre el enfoque constructivista, reconoce la influencia del contexto social, cultural y económico en el diseño de las actividades pedagógicas y su preferencia por la participación activa y la previa investigación de sus estudiantes. Por otro lado, siente agrado con su capacidad de combinar, clases magistrales y proyectos pedagógicos y la utilización de evaluaciones escritas y proyectos experimentales en el proceso de

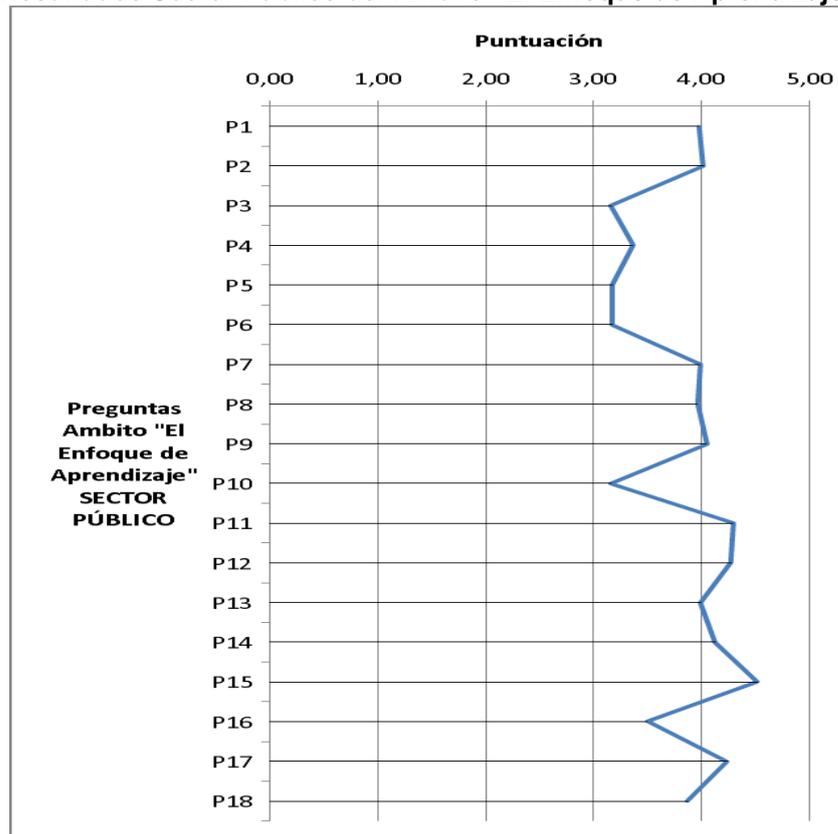
evaluación. Rechaza la única utilización de las características estructurales propias de cada uno de los enfoques.

La discriminación del siguiente análisis es por sectores, público y privado:

- Sector Público:

Las respuestas arrojadas por los docentes de las instituciones públicas son:

Gráfico 17:  
Resultados Sector Público del Ámbito “El Enfoque de Aprendizaje”



Fuente: Investigación Propia  
Elaboración: Inés Cárdenas E.  
Fecha: Agosto- 2016

El conocimiento de diferentes modelos y enfoques pedagógicos existentes requieren mayor fortalecimiento, ya que el contexto de la sociedad ecuatoriana permite la aplicación de más de un modelo pedagógico.

Con respecto a la aplicación del Conductismo, el docente de las instituciones públicas requiere desarrollar su capacidad de combinación de clases magistrales y proyectos prácticos y didácticos, lo que no sucede con su capacidad de aplicar diferentes formas de evaluación.

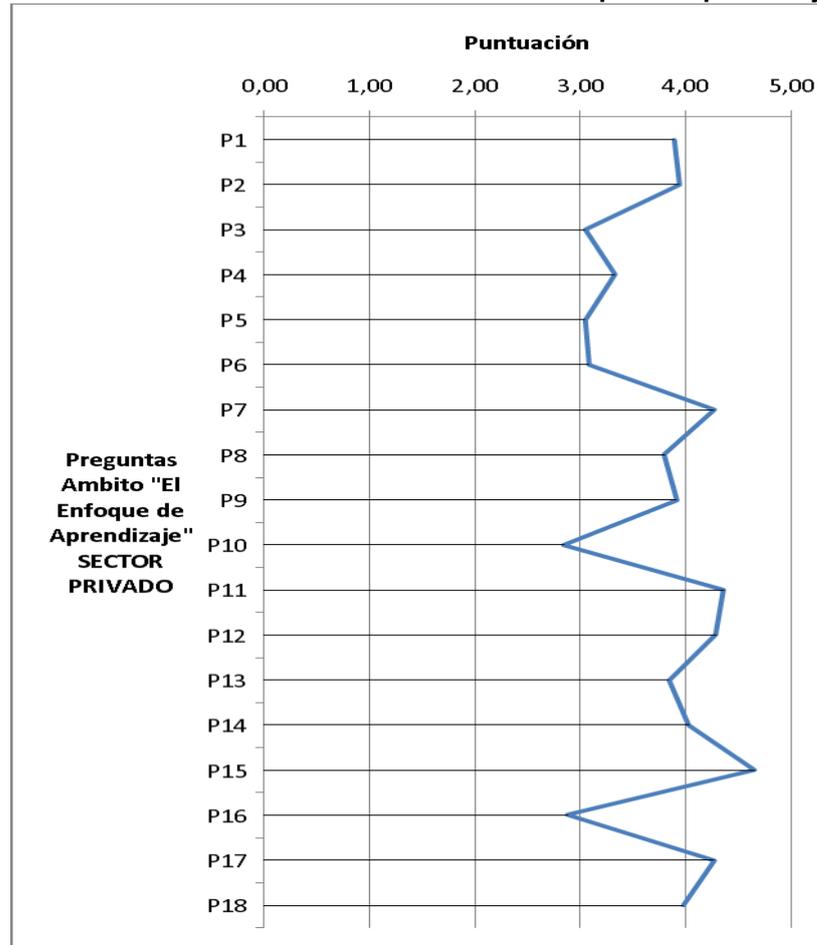
Este sector, también muestra satisfacción hacia la aplicación del constructivismo en el aula para el desarrollo del proceso de enseñanza, de la misma

manera que en los resultados totales. A la vez, reconoce su necesidad de fortalecer la evaluación por proyectos.

- Sector Privado:

La percepción docente de instituciones privadas con respecto al proceso de enseñanza y aprendizaje, y su metodología de enseñanza, se muestra a continuación.

Gráfico 18:  
Resultados Sector Privado del Ámbito “El Enfoque de Aprendizaje”



Fuente: Investigación Propia  
Elaboración: Inés Cárdenas E.  
Fecha: Agosto- 2016

En cuanto a la metodología pedagógica, la percepción docente, demostrada por sus respuestas, está en concordancia con el sentir del sector privado, es decir, requiere fortalecer sus conocimientos en este campo.

Muestra satisfacción hacia su capacidad de combinar clases magistrales y proyectos prácticos en el desarrollo del proceso de aprendizaje y su grado de utilización de estímulos o recompensas para lograr los objetivos de aprendizaje, así como, la aplicación de proyectos en el proceso de evaluación. Da la importancia necesaria al constructivismo, como enfoque de mayor influencia en el proceso de

enseñanza, sobre todo en los aspectos de participación activa del estudiante y la previa investigación para el aprovechamiento del proceso de aprendizaje, sin dejar de lado, la influencia que ejerce el entorno en el diseño de las actividades pedagógicas.

El siguiente cuadro presenta el análisis comparativo entre los sectores público y privado:

Matriz 10:  
**Comparativo Sectores Público y Privado del Ámbito “El Enfoque de Aprendizaje”**

Sector	Especificidades	Regularidades
<b>SECTOR PÚBLICO</b>	<p>El docente inmerso en el sector público requiere desarrollar su capacidad de aplicar tanto clases magistrales, como proyectos prácticos y didácticos, además de fortalecer su percepción sobre la memoria y su interrelación con ciertos campos de la ciencia.</p> <p>Los docentes del sector público requieren desarrollar sus capacidades con respeto a la aplicación e proyectos en el proceso de evaluación.</p> <p>El docente de instituciones público se siente satisfecho con utilización de estímulos o recompensas para lograr objetivos de aprendizaje.</p>	<p>El grado de conocimiento de los docentes de diferentes modelos y enfoques pedagógicos existentes requiere ser fortalecida para desarrollar su capacidad de combinación de los mismos y cumplir con el requerimiento del contexto de la sociedad ecuatoriana.</p> <p>Reconocen al conductismo como un enfoque cuya influencia y aplicabilidad tiene poca injerencia en el proceso de enseñanza, específicamente en cuanto al uso exclusivo de clases magistrales.</p> <p>Los docentes reconocen la poca preferencia hacia las evaluaciones escritas y sienten satisfacción hacia su capacidad de combinación de diferentes formas de evaluación.</p>
<b>SECTOR PRIVADO</b>	<p>En el sector privado no reconocen a la aplicación de estímulos como medio de logro para los objetivos de aprendizaje.</p> <p>En cuanto a los docentes del sector privado, sienten satisfacción hacia el grado de aplicación tanto de clases magistrales como de proyectos prácticos en el aula. Además reconoce que la interiorización de conocimientos no requiere de la memoria.</p> <p>En el sector privado, los docentes ven satisfactoriamente su capacidad de evaluar a sus estudiantes a través proyectos.</p>	<p>Los docentes aceptan satisfactoriamente el grado de influencia del constructivismo en el proceso de enseñanza, así como, el diseño de las actividades pedagógicas dependen del contexto social, cultural y económico de los estudiantes, su preferencia hacia la participación estudiantil en el aula y la facilitación del proceso de enseñanza aprendizaje por la investigación previa de parte de los estudiantes.</p>

Fuente: Elaboración Propia  
 Elaboración: Inés Cárdenas E.  
 Fecha: Agosto- 2016

Los docentes de instituciones públicas y privadas, reconocen la existencia de diferentes formas de evaluar el proceso de aprendizaje, no solo a través de evaluaciones escritas, de la misma manera, aceptan la aplicabilidad de proyectos didácticos a diferentes campos de las ciencias.

El proceso de obtención de las regularidades y especificidades sobre las percepciones docentes en el sector público y privado se basó en los resultados obtenidos de la investigación. Con apoyo de los gráficos generados por ámbito, se identificó cuáles ítems presentan valores ponderados similares dentro del campo de una misma variable e indicador, es decir, tomando en cuenta los ítems planteados por

variable e indicador. A partir de esta identificación se obtuvieron los factores que tanto el sector público como el privado tienen semejanza y/o diferencia. Aquellos factores que requieren ser fortalecidos, desarrollados o incluidos en su quehacer docente depende de su valor ponderado, aquellos ítems que obtuvieron cuatro puntos o más se identificó como una competencia desarrollada satisfactoriamente y aquellos por debajo de dicho valor, fueron interpretados como insatisfechos y necesarios de fortalecimiento.

Después de realizar el proceso de tabulación de la información recogida y a partir de sus resultados, es posible identificar las necesidades de los docentes para propulsar un cambio en ellos a partir de la propuesta de competencias profesionales para el futuro.

En el primer ámbito, la educación centrada a la persona, las necesidades identificadas en los docentes del sector público y privado se relacionan a la importancia de los procesos de monitoreo y seguimiento constante de los estudiantes, como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes. Además se evidencia la desinformación sobre los objetivos, funcionalidad e influencia de las pruebas estandarizadas en la calidad educativa.

En cuanto a las necesidades identificadas por sector, tenemos que, los docentes de instituciones privadas, requieren desarrollar la promoción de la equidad, la accesibilidad y el respeto en la sociedad desde la aplicación del currículo nacional. Así también, se identificó que es imprescindible que los objetivos de aprendizaje sean planteados en concordancia con las características psicológicas y emocionales de su grupo/s de estudiantes. Sobre la metodología pedagógica, es menester fortalecer su capacidad de adaptar su metodología de enseñanza preferida a las políticas educativas de la Institución Educativa a la que pertenece. Además es necesario concientizar en los docentes que los resultados de las evaluaciones son coherentes con el desarrollo de destrezas de sus estudiantes y que estos resultados son útiles al momento de determinar la metodología pedagógica a aplicar en el proceso de enseñanza.

El enfoque de aprendizaje como segundo ámbito, tiene identificadas necesidades docentes tanto en el sector público como en el sector privado sobre la aplicación del currículo nacional y la planificación curricular, de forma que se relacione con el contexto social y cultural de la sociedad ecuatoriana en su ejecución en el aula, a través de las adecuaciones necesarias del mismo. En cuanto a la utilización de NTIC, se identificó la urgencia de la continua actualización en el manejo de NTIC,

así como también, el desarrollo de su capacidad autodidacta en este tema, para no depender de la capacitación ofrecida por las instituciones educativas. Sobre EVA, se requiere potencializar la capacidad de su aplicación en el aula para el desarrollo de las capacidades cognitivas de los estudiantes.

Las necesidades docentes en el segundo ámbito, en el sector público son acerca del fortalecimiento de la aplicación de las herramientas NTIC de manera regular en el proceso de enseñanza y la complejidad del acceso a la educación virtual para el desarrollo de sus competencias en la utilización de EVA. En el sector privado, se identificó que es necesario potencializar el nivel de conocimiento sobre la interrelación entre asignaturas de un mismo año de estudios y su capacidad de adaptación curricular.

El tercer ámbito planteado, la tecnología del aprendizaje, evidencia las necesidades docentes semejantes en el sector público y privado, en la comprensión del apoyo de los documentos públicos determinados por el MINEDUC a ser llenados por el docente. En el sector privado, la necesidad identificada es sobre el reconocimiento de la utilidad y aplicación del PEI, PCI y PCA, así como su capacidad de construcción de los mismos.

En el último ámbito definido, el ejercicio de la docencia, el requerimiento identificado en los dos sectores educativos es el grado de conocimiento de los docentes de diferentes modelos y enfoques pedagógicos existentes, para desarrollar su capacidad de combinación de los mismos y cumplir con el requerimiento del contexto de la sociedad ecuatoriana. En cuanto al sector público, las necesidades docentes se refieren al desarrollo de su capacidad para combinar clases magistrales y proyectos prácticos y didácticos, además de fortalecer su percepción sobre la memoria y su interrelación con ciertos campos de la ciencia. También requieren desarrollar sus capacidades con respecto a la aplicación de proyectos en el proceso de evaluación.

Con la identificación y exposición de las necesidades docentes actuales sobre sus competencias profesionales, obtenidas a partir del proceso investigativo, es posible proponer las competencias profesionales ideales que el docente debe poseer para ejecutar un proceso de enseñanza aprendizaje eficaz, donde se toman en cuenta los diferentes factores que inciden en su labor.

## CAPÍTULO TRES: Competencias para la Gestión Docente

### 3. Visión de la Educación al Futuro.

La educación es un sistema complejo, donde interactúan varios factores, por lo que no es posible analizar de manera separada sino como un todo, así cuando se afecta a un factor, existe una repercusión en los demás, produciendo efectos diversos. Este sistema es visto como una inversión de futuro, porque a través de él, se logra la transmisión de conocimientos sociales y culturales de una sociedad, por lo tanto la generación de cambio.

Con esta visión de sistema de la educación, es necesario plantear los factores incidentes y de cambio, que logren responder a las necesidades y características de una sociedad en constante movimiento y variación.

Como primer punto, tenemos la inclusión de la tecnología aplicada a la educación como apoyo al aprendizaje y su aceptación como tal. La tecnología es un factor que sufre mutaciones y cambios constantes, considerada como un apoyo pleno a los procesos de enseñanza aprendizaje.<sup>74</sup> Si bien es cierto, que no se tienen pruebas científicas claras sobre el beneficio de la utilización de las nuevas tecnologías en la educación, su uso presenta varias ventajas, como el acceso y distribución del conocimiento de manera inmediata, en el momento en que se presenta el interés por conocer, lo que promueve el pensamiento crítico y creativo a través del trabajo colaborativo, creando un empoderamiento intelectual que habilita capacidades para producir respuestas que, anteriormente, eran casi imposibles de encontrarlas. En la red, se generan interrelaciones socio constructivistas que posibilitan la participación colectiva en la construcción del conocimiento, incidiendo en las interacciones estudiante docente, donde el grado de argumentación produce desarrollo de competencias cognitivas en ambos interlocutores. Es necesario recalcar, que la tecnología para la educación va más allá de la dotación o acceso a computadoras por parte de los estudiantes y docentes, esta herramienta cobra importancia cuando está sustentada por un proceso educativo de acompañamiento, cuyo objetivo primordial es el acceso al conocimiento y una mejora en la calidad de la educación de una sociedad.

---

<sup>74</sup> Florentino Blázquez Entonado, *Sociedad de la Información y Educación* (Mérida: JUNTA DE EXTREMADURA, 2001).

En segundo lugar, está la necesidad activa de la construcción del conocimiento, es decir, comprender más que aprender. Se vuelve necesaria la transición desde el modelo educativo de instrucción al modelo formativo integral, para desarrollar capacidades de comprensión, pensamiento y argumentación, con el apoyo de tres corrientes de aprendizaje: el expansivo, el colaborativo y el autónomo.

El aprendizaje expansivo consiste en aprender sobre un tema de interés sobre el que es posible cuestionar, argumentar y refutar ideas. Este tipo de aprendizaje requiere la capacidad docente de desarrollo del interés por comprender y conocer en los estudiantes y que logren enseñar lo que saben, en otras palabras, establecer una enseñanza por desarrollo de competencias, lo que nos lleva al aprendizaje colaborativo.<sup>75</sup>

El aprendizaje colaborativo es mucho más que una técnica didáctica, es considerado una filosofía de vida, en la que el estudiante sabe que es más importante el todo que cada una de sus partes, convirtiendo al grupo de trabajo en un conglomerado humano que aporta al crecimiento de sus individuos, buscando el bienestar de todos, a su vez, promueve el desarrollo de habilidades, actitudes y valores como son: capacidad de análisis y síntesis, habilidades de comunicación, actitud colaborativa, disposición a escuchar, tolerancia, respeto y orden, entre otras.<sup>76</sup>

El aprendizaje autónomo por su parte, promueve la capacidad de aprender por sí mismo, es decir, buscar la información necesaria, analizarla, generar ideas, sacar conclusiones y establecer el nivel de logro, de tal manera, que la persona está en capacidad de relacionar los problemas por resolver y sus soluciones, y tomar sus propias decisiones, de acuerdo a los objetivos y resultados que desea alcanzar, según el contexto y condiciones específicas. Este ejercicio estimula la creatividad, la observación, el respeto, la autodisciplina, la responsabilidad y el compromiso consigo mismo y con los demás, por ende con la sociedad.<sup>77</sup>

El tercer factor de influencia en la educación del futuro es la concepción del tiempo escolar. En los modelos educativos actuales, el tiempo escolar es la distribución y organización de la jornada escolar para cumplir con objetivos propuestos, donde se elimina los tiempos muertos o inútiles. Esta organización omite el tiempo de la conciencia, la vivencia y la experiencia, por lo que, el tiempo escolar no es solo un horario expresado en cuadrículas, es todo lo que ocurre en la vida de la organización escolar, que

---

<sup>75</sup> Ferrerira, *Teorías y enfoques psicoeducativos del aprendizaje* (Noveduc Libros, 2007), 155.

<sup>76</sup> Vernooy, *El aprendizaje colaborativo en acción* (IDRC, 2010), 18.

<sup>77</sup> Joan Rué, *El aprendizaje autónomo en Educación Superior* (Narcea Ediciones, 2009), 24.

no sigue normas o regulaciones, es el tiempo subjetivo de la vivencia y de la experiencia que no es el tiempo del reloj, sino la generación de situaciones sugerentes, novedosas y creativas lo que permite que el tiempo físico sea vivido de manera intensa y excitante. El sistema educativo se enfrenta a una gran contradicción con respecto al tiempo escolar, puesto que por un lado se sigue imponiendo el modelo de organización escolar uniforme y por otro lado se demanda del mismo, cambios profundos en su estructura, lo que se convierte en la necesidad de ofrecer otra perspectiva del tiempo escolar, para que estas exigencias tengan otro sentido y confluir en un cambio posible y provechoso para los actores del sistema educativo.<sup>78</sup>

Por último, tenemos a la concepción de los espacios de aprendizaje como los espacios físicos, más allá del aula o salón de clase, sino ambientes que permiten el desarrollo de la co-creación y co-aprendizaje entre estudiantes y docentes. Estos espacios de aprendizaje son considerados como colaborativos y significativos, que reconocen las potencialidades y capacidades de los estudiantes, cuyo diseño y estructura los convierta en ambientes generadores de múltiples experiencias que favorecen la construcción de nuevos conocimientos y fortalecen las competencias necesarias para enfrentar las demandas de un entorno en continuo cambio, enganchando al docente y el estudiante en los procesos de enseñanza aprendizaje. Es necesario tomar en cuenta que el ambiente educativo está compuesto de todas las interacciones producidas en el medio, así como, la disposición espacial, también tienen la capacidad de adaptarse al contexto al que pertenecen y a las características propias de las personas que en él interactúan.<sup>79</sup>

### **3.1. El docente hacia el futuro.**

En todo sistema educativo, desde su propia concepción y a lo largo de las transformaciones que ha sufrido, el docente es y será, un actor fundamental para el desarrollo de la sociedad, a través de los procesos de enseñanza aprendizaje que son su responsabilidad.

De la misma manera, en que el sistema educativo va transformándose de acuerdo a las exigencias de la sociedad, la profesión docente requiere de una reconceptualización, que asuma la necesidad de nuevas competencias profesionales en los campos pedagógico,

---

<sup>78</sup> María Esther Uría Rodríguez, *Estrategias didáctico-organizativas para mejorar los Centros Educativos* (Narcea Ediciones, 1998), 64.

<sup>79</sup> Elisa Valero Ramos, *Espacios de aprendizaje: propuestas para un instituto de educación secundaria: Proyectos 5, Curso 2004-2005, Escuela Técnica Superior de Arquitectura Granada* (Universidad de Granada, 2006), 22-25.

científico y cultural, en otras palabras, la educación del futuro requiere de un profesional distinto al actual.

Desde que la docencia es asumida como una profesión, se caracterizó por conllevar rasgos predominantes como el conocimiento objetivo y formal, el saber de disciplinas, y por supuesto, la capacidad de enseñar. Estas características para la educación del futuro, si bien son importantes y necesarias, se consideran insuficientes.

Cada vez, al estar inmersos en un contexto cambiante, adquiere mayor importancia la capacidad de adecuación metodológica, generando la construcción del conocimiento, acompañado del compromiso ético y moral y el desarrollo de la persona, lo que conlleva a valorar el aprendizaje de la relación, la convivencia y la cultura del contexto, donde la capacidad de interacción de cada persona con el resto del grupo, con sus iguales y con la comunidad, apoya al fortalecimiento de la calidad de la educación.<sup>80</sup>

Frente a lo anteriormente expuesto, es imperante la formación de un docente proactivo, capacitado para prevenir inconvenientes y responder flexiblemente a situaciones que no tienen un conjunto de respuestas específicas, con características pragmáticas que lo vinculen a las situaciones propias del contexto social y cultural. Para esto, es necesario replantear o reconstruir el perfil docente, que esté en capacidad de dar atención a las necesidades de la educación del futuro, con alcance local y global, entre la tradición y la posmodernidad, generando igualdad de oportunidades en el mundo del conocimiento y reconociendo las capacidades de asimilación del ser humano, atendiendo el desarrollo espiritual y material de sus estudiantes y de él mismo.

La formación profesional docente debe plantearse desde múltiples aristas, para contar con un marco de referencia que permita orientar la reflexión y la práctica, lo que implica formarse para alcanzar mayores niveles de democracia, autonomía, responsabilidad, control y comprensión de la vida, enfrentando los cambios que plantea el futuro. La formación docente debe ser apuntalada desde la perspectiva de los procesos sociales y pedagógicos que conducen al desarrollo de una cultura profesional y cambio social.

### **3.2. Competencias para la Gestión Docente.**

La educación es un campo que está en constante movimiento, cambio o evolución, por lo que, los actores que están dentro del sistema educativo también cambian.

---

<sup>80</sup> Alicia De Alba, *La Formación Docente* (Universidad Nac. del Litoral, 2004), 236.

El desarrollo de las competencias docentes implica una interrelación entre la formación teórica y la aplicación de lo aprendido, adquiere sentido cuando esta combinación es puesta en práctica. Las competencias docentes se forman y consolidan a lo largo de la carrera profesional a partir del contexto social y cultural, la evolución del propio docente, la formación continua y el conocimiento generado de la experiencia.

A partir de este panorama, el profesorado fortalece sus competencias, tomando en cuenta la universalización del conocimiento que existe en la actualidad logrando un proceso de aprendizaje óptimo en todos los estudiantes, es aprender a enseñar en este nuevo contexto. Los resultados de la investigación sobre la percepción del desarrollo de competencias docentes, permiten proponer los campos a optimizarse, para enfrentar a los cambios educacionales del siglo XXI.

### **3.2.1. Ámbito 1: “La Educación Centrada en la Persona”**

Recordando, el primer ámbito define el fin de la educación como la búsqueda del desarrollo integral del estudiante a través de la educación de calidad; donde el concepto de calidad de la educación tiene componentes como: la calidad del diseño, la calidad de procesos y calidad de los resultados. Estos componentes, consideran factores generales de incidencia, que son: el currículo nacional, la metodología pedagógica y estrategias didácticas, y el proceso de evaluación.

De la información obtenida del proceso de investigación, las competencias que debe poseer un docente para lograr la mejora educativa y dar respuesta a las necesidades de la sociedad del futuro son las que, a continuación, se describen.

*Comprende y proyecta el concepto de calidad educativa para asegurar la satisfacción de las necesidades, integrando a todos los miembros de la sociedad a la que pertenece con los parámetros de calidad docente, aprendizaje e infraestructura, etc.* A partir de la comprensión del concepto de calidad educativa como un compendio de calidad de diseño, de infraestructura, de resultados y de proceso; el docente posee un propósito claro a lograr, cuyo fin primordial, es la satisfacción de las necesidades de los miembros de la sociedad.

*Conoce el currículo nacional para promover la equidad, la accesibilidad y el respeto a la diversidad en la sociedad, logrando una educación de calidad, a través de la adaptación curricular al contexto social y cultural de la institución educativa en la que ejerce la docencia.* Con conocimiento pleno del currículo nacional, se ejecuta un proceso de enseñanza que promueve la equidad, la accesibilidad y el respeto a la

diversidad en la sociedad con el apoyo de adaptaciones curriculares adecuadas al contexto social y cultural al que pertenece el docente.

*Conoce y adapta las metas de aprendizaje que establece el currículo nacional, de forma que sean coherentes con el contexto social, económico y cultural de sus estudiantes, respetando el bagaje social del entorno.* Una vez que el docente conoce los objetivos, metas y hacia donde está encaminado el currículo nacional; está en capacidad de adaptar las metas de aprendizaje establecidas, al contexto social y cultural en que se desenvuelve.

*Conoce las características psico - emocionales de su grupo/s de estudiantes y de la etapa evolutiva en que se encuentran, para escoger la metodología pedagógica a aplicar, satisfaciendo sus necesidades de aprendizaje.* Al establecer la metodología pedagógica de acuerdo a las características psico-emocionales de sus estudiantes, el proceso de enseñanza es un medio para la interiorización de conocimientos con mayor facilidad y fluidez, satisfaciendo las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

*Orienta la aplicación de la metodología pedagógica escogida para el desarrollo del proceso de enseñanza, respetando las características psico-emocionales de sus estudiantes.* La metodología pedagógica escogida, en concordancia con las características psico-emocionales de los estudiantes, tiene una aplicación práctica acorde a los mismos, donde los estudiantes perciben respeto y reconocimiento de sus particularidades.

*Analiza y adapta la metodología pedagógica escogida para dar atención a las características especiales de su área de conocimiento y asignatura, considerando las características psico-emocionales de sus estudiantes.* Con el conocimiento de las especificidades psico-emocionales de sus estudiantes, el docente adapta los conocimientos de la asignatura que imparte, de tal forma que, los conocimientos de determinada área de las ciencias, tienen sentido práctico y útil para los estudiantes, generando interés por la interiorización de los mismos.

*Define el desempeño profesional docente a partir de su capacidad de transmitir y construir conocimientos promoviendo el acceso y atención a sus estudiantes.* La capacidad de transmitir conocimientos y de comunicarse con sus estudiantes, es vital para la labor docente, de ahí la importancia del desarrollo de las mismas, así como, su disposición para evaluar su propio desempeño.

*Adapta la metodología pedagógica de enseñanza de acuerdo al contexto social, cultural y económico de los estudiantes, cumpliendo con las políticas educativas de la institución en la que labora.* El docente posee la capacidad de transmitir conocimientos

con una comunicación clara con sus estudiantes, adaptándolos al contexto social y cultural en el que se desenvuelve, para desarrollar empatía hacia la comunidad a la que pertenece, lo que genera respeto y valoración a su quehacer.

*Reconoce y utiliza favorablemente los factores que influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje para su fortalecimiento, mejorando la calidad del sistema educativo.* Existen diversos factores técnico-pedagógicos y sociales que influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje, los mismos que, cuando son manejados de manera adecuada, se convierten en apoyo al quehacer docente, fortaleciendo su ejecución.

*Reconoce y controla el clima de aula para aprovecharlo en el proceso de enseñanza aprendizaje, consiguiendo una interacción social positiva entre sus estudiantes.* Al ser la educación una actividad puramente social, depende de las interacciones que se generan en la institución educativa, es decir, el clima de aula. Este factor es importante a la hora de ejecutar los procesos de enseñanza y afectan directamente al proceso de aprendizaje de los estudiantes, por lo que, el docente reconoce y resuelve las problemática que se produce de la interacción social, a partir del aprovechamiento de las fortalezas y minimización de las debilidades de los estudiantes, siendo los beneficiarios de un proceso educativo integral.

*Construye procesos de monitoreo y seguimiento para agilizar el proceso de enseñanza, en armonía con la metodología didáctica escogida para sus estudiantes.* El diseño y aplicación de procesos de monitoreo y seguimiento del desarrollo de competencias en los estudiantes influyen el proceso de enseñanza. Este proceso de monitoreo y seguimiento, es estructurado de acuerdo a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y a la metodología pedagógica aplicada, de esta forma, el proceso de enseñanza adquiere un carácter pedagógico social de desarrollo equitativo. Se entiende como proceso de monitoreo y seguimiento, a las acciones que desarrolla el docente para verificar el grado de desarrollo de determinada destreza

*Planifica y diseña el proceso de evaluación de los aprendizajes para que los resultados obtenidos sean coherentes con el desarrollo de destrezas en sus estudiantes, obteniendo información precisa.* El proceso de evaluación, es importante en el quehacer docente, por tal motivo, es diseñado y planificado de manera que sea el reflejo fidedigno del desarrollo de destrezas en sus estudiantes y no un mero cumplimiento. Con esta orientación, la información que se obtiene del proceso de evaluación brinda la oportunidad de retroalimentar el ciclo educativo.

*Interpreta de manera precisa la información obtenida del proceso de evaluación para determinar los reajustes requeridos en la metodología pedagógica aplicada, cumpliendo con los objetivos de aprendizaje propuestos.* El análisis de la información obtenida de un proceso de evaluación enfocado a la mejora del proceso de aprendizaje, debe ser objetivo para producir factores de mejora o de retroalimentación de la metodología pedagógica, logrando el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje propuestos.

*Utiliza las fortalezas y debilidades de sus estudiantes en la planificación del proceso de evaluación, fomentando la equidad del proceso de enseñanza.* El proceso de evaluación es parte fundamental del sistema educativo, por ende, obedece a la característica social del mismo, es decir, al tomar en cuenta las fortalezas y debilidades de los estudiantes es posible incorporarlas a la mejora integral del proceso pedagógico emocional de la enseñanza.

*Entiende y reconoce la importancia de los exámenes estandarizados para mejorar su proceso de evaluación de los aprendizajes, como un indicador de la calidad educativa de una institución.* Parte del proceso de evaluación son los exámenes estandarizados, cuya información arroja el nivel de avance de la calidad educativa, en cuanto al proceso y diseño. La concepción errónea de la finalidad de los exámenes estandarizados no permite vislumbrar su aplicabilidad como medio de retroalimentación del proceso de enseñanza aprendizaje, tanto de una institución como de un sistema educativo.

*Deduce e implementa las mejoras necesarias en el proceso de enseñanza a partir de la información obtenida del proceso de evaluación, contribuyendo al fortalecimiento de la calidad educativa.* Como en todo proceso de obtención y análisis de información para la mejora de una fase, es necesario su implementación y aplicación para que, de manera cíclica, se logre el fortalecimiento de la calidad, en este caso, de la educación.

**Matriz 11:  
Competencias Docentes para la Educación Centrada en la Persona**

Ámbito de Investigación	Variables	Competencias
<b>La Educación Centrada en la Persona</b>	Calidad en la Educación	Comprende y proyecta el concepto de calidad educativa para asegurar la satisfacción de las necesidades, integrando a todos los miembros de la sociedad a la que pertenece con los parámetros de calidad docente, aprendizaje e infraestructura, etc.
	Calidad de Diseño	Conoce el currículo nacional para promover la equidad, la accesibilidad y el respeto a la diversidad en la sociedad, logrando una educación de calidad, a través de la adaptación del currículo nacional al contexto social y cultural de la institución educativa en la que ejerce la docencia.
		Conoce y adapta las metas de aprendizaje que establece el currículo nacional, de forma que sean coherentes con el contexto social, económico y cultural de sus estudiantes, respetando el bagaje social del entorno.
	Calidad del Proceso	Conoce las características psico - emocionales de su grupo/s de estudiantes y de la etapa evolutiva en que se encuentran, para escoger la metodología pedagógica a aplicar, satisfaciendo sus necesidades de aprendizaje.
		Orienta la aplicación de la metodología pedagógica escogida para el desarrollo del proceso de enseñanza, respetando las características psico-emocionales de sus estudiantes.
		Analiza y adapta la metodología pedagógica escogida para dar atención a las características especiales de su área de conocimiento y asignatura, considerando las características psico-emocionales de sus estudiantes.
		Define el desempeño profesional docente a partir de su capacidad de transmitir y construir conocimientos promoviendo el acceso y atención a sus estudiantes.
		Adapta la metodología pedagógica de enseñanza de su conocimiento de acuerdo al contexto social, cultural y económico de los estudiantes, cumpliendo con las políticas educativas de la institución en la que labora.
		Reconoce y utiliza favorablemente los factores que influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para su fortalecimiento, mejorando la calidad del sistema educativo.
		Reconoce y controla el clima de aula para aprovecharlo en el proceso de enseñanza aprendizaje, consiguiendo una interacción social positiva entre sus estudiantes.
		Construye procesos de monitoreo y seguimiento para agilizar el proceso de enseñanza en armonía con la metodología didáctica escogida para sus estudiantes.
	Calidad de los Resultados	Planifica y diseña el proceso de evaluación de los aprendizajes para que los resultados obtenidos sean coherentes con el desarrollo de destrezas en sus estudiantes, obteniendo información precisa.
		Interpreta de manera precisa la información obtenida del proceso de evaluación para determinar los reajustes requeridos en la metodología pedagógica aplicada, cumpliendo con los objetivos de aprendizaje propuestos.
		Utiliza las fortalezas y debilidades de sus estudiantes en la planificación del proceso de evaluación, fomentando la equidad del proceso de enseñanza.
		Entiende y reconoce la importancia de los exámenes estandarizados para mejorar su proceso de evaluación de los aprendizajes, como un indicador de la calidad educativa de una institución.
Deduce e implementa las mejoras a implementar en el proceso de enseñanza, a partir de la información obtenida del proceso de evaluación, contribuyendo al fortalecimiento de la calidad educativa.		

Fuente: Investigación Propia  
Elaboración: Inés Cárdenas E.  
Fecha: Septiembre- 2016

### 3.2.2. **Ámbito 2: “Tecnología del aprendizaje”**

El segundo ámbito del quehacer docente considera, todas las herramientas e instrumentos que el docente necesita utilizar para la ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje con sus estudiantes, es decir, las planificaciones macro, meso y micro curricular y las nuevas tecnologías de la información y los entornos virtuales.

Para lograr la optimización de la utilización adecuada de estas herramientas e instrumentos para la mejora de la calidad educativa, el docente posee competencias en tres grandes campos: la tecnología organizacional, NTIC y EVA.

*Comprende y acepta la interrelación entre asignaturas de un mismo año de estudios para crear un proceso de enseñanza aprendizaje integrador, respetando los cánones establecidos por la institución educativa.* El fortalecimiento curricular implica el conocimiento de su asignatura y la interrelación que tiene con las demás de un mismo año de estudios. Cuando el docente comprende y acepta la influencia de esta interrelación, fortifica el proceso de enseñanza, integrando los conocimientos de las diferentes áreas de la ciencia; así el estudiante percibe la utilidad de los conocimientos para la solución de problemas de la vida diaria.

*Comprende y adapta el currículo nacional al contexto social y cultural de su entorno a través de la planificación curricular para lograr una educación abarcativa cumpliendo con los indicadores de calidad propuestos en él, atendiendo las necesidades de los estudiantes.* Uno de los instrumentos que posee el docente para la ejecución del proceso de enseñanza es la planificación curricular. Este instrumento permite planificar las destrezas a desarrollar en los estudiantes y las metas de aprendizaje a conseguir. Cuando esta planificación se adapta al contexto social, cultural y económico de los estudiantes, se logra la interiorización de conocimientos, debido a la relación práctica y vivencial del contexto, con el conocimiento.

*Identifica la necesidad de actualización curricular continua para el fortalecimiento de las capacidades autodidactas de los docentes comprometiéndose con la mejora de la calidad educativa.* Si bien es cierto que el conocimiento y manejo del actual currículo es importante para la mejora del proceso de enseñanza, también es vital la constante capacitación y actualización en temas que atañen la docencia, como es el desarrollo curricular, los nuevos enfoques pedagógicos y los cambios en los procesos de evaluación.

*Define los planes y programas de estudio para atender las necesidades de aprendizaje, cumpliendo con los objetivos educativos planteados en el currículo nacional.* Los planes y programas de estudios, como una herramienta adicional al quehacer pedagógico docente, requieren que su diseño, planificación y aplicación se basen en las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, vinculados a las características psico emocionales de los estudiantes y del contexto en el que se desenvuelven.

*Comprende y utiliza NTIC, EVA y software educativo para el desarrollo del proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación, de manera regular, desarrollando las habilidades cognitivas de los estudiantes, con la adecuada metodología pedagógica.* La implementación de herramientas como NTIC y EVA, genera la necesidad de profundización del conocimiento y aplicación docente en los procesos técnico pedagógico, dando un panorama más amplio de acceso al conocimiento, desarrollando las capacidades cognitivas de los estudiantes y respondiendo a los requerimientos de la sociedad, que al igual que la tecnología, está en constante cambio y movimiento.

*Aprehede y desarrolla competencias en el manejo de NTIC y EVA de manera continua, para mantenerse actualizado en cuanto a los avances tecnológicos, con la finalidad de aplicarlos en los procesos de enseñanza aprendizaje.* El desarrollo de competencias en el campo tecnológico, que constantemente evoluciona, requiere de continua actualización y compromiso en el desarrollo profesional.

*Concientiza la necesidad capacitarse en el manejo y utilización de NTIC y EVA durante el proceso de enseñanza para la mejora de sus competencias docentes, cumpliendo con la satisfacción de sus propias necesidades de mejora profesional.* Para los temas de capacitación, es indispensable la concientización de esta necesidad existente, para lograr la mejora en la calidad de la educación. Esta concientización, incluye el reconocimiento y valoración de la profesión docente como guía del cambio en la sociedad a partir de la educación.

*Utiliza diferentes medios de comunicación y fuentes de información como apoyo en el desarrollo del proceso de aprendizaje, para visibilizar el vínculo entre la educación y la problemática económica social de la sociedad en sus estudiantes, dándole sentido práctico al aprendizaje y consiguiendo la interiorización de los conocimientos.* La inclusión de varios instrumentos en el proceso de enseñanza, garantiza la participación activa de los estudiantes y el desarrollo de la capacidad de vincular la realidad de la vida diaria con los conocimientos de las diferentes ciencias, generando destrezas para dar soluciones a problemáticas de manera autónoma.

En el siguiente cuadro, se especifican las competencias para el segundo ámbito del quehacer docente:

Matriz 12:  
**Competencias Docentes para la Tecnología del Aprendizaje**

Ámbito de Investigación	Variables	Competencias
Tecnología del aprendizaje	Tecnología Organizacional	Comprende y acepta la interrelación entre asignaturas de un mismo año de estudios para crear un proceso de enseñanza aprendizaje integrador, respetando los cánones establecidos por la institución educativa.
		Comprende y adapta el currículo nacional al contexto social y cultural de su entorno a través de la planificación curricular para lograr una educación abarcativa cumpliendo con los indicadores de calidad propuestos en él, atendiendo a las necesidades de los estudiantes.
		Identifica la necesidad de actualización curricular continua para el fortalecimiento de las capacidades autodidactas de los docentes comprometiéndose con la mejora de la calidad educativa.
		Define los planes y programas de estudio para atender a las necesidades de aprendizaje, cumpliendo con los objetivos educativos planteados en el currículo nacional.
	NTIC y EVA	Comprende y utiliza NTIC, EVA y software educativo para el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje y evaluación, de manera regular, desarrollando las habilidades cognitivas de los estudiantes, con la adecuada metodología pedagógica
		Aprende y desarrolla competencias en el manejo de NTIC y EVA de manera continua para mantenerse actualizado en cuanto a los avances tecnológicos con la finalidad de aplicarlos en los procesos de enseñanza aprendizaje.
		Concientiza la necesidad capacitarse en el manejo y utilización de NTIC y EVA durante el proceso de enseñanza para la mejora de sus competencias docentes, cumpliendo con la satisfacción de sus propias necesidades de mejora.
		Utiliza diferentes medios de comunicación y fuentes de información como apoyo en el desarrollo del proceso de aprendizaje para visibilizar el vínculo entre la educación y la problemática económica social de la sociedad en sus estudiantes dándole un sentido práctico al aprendizaje, consiguiendo la interiorización de los conocimientos.

Fuente: Investigación Propia  
 Elaboración: Inés Cárdenas E.  
 Fecha: Septiembre- 2016

### 3.2.3. Ámbito 3: “El Ejercicio de la Docencia”

El ejercicio de la docencia, tercer ámbito de la acción profesional docente, considera los dominios técnico pedagógico y psicológico emocional. En el dominio técnico pedagógico, se considera la planificación curricular y la documentación programática, de acuerdo con ciertos parámetros establecidos por el ente regente. También está el proceso de evaluación y el uso de la información obtenida de él. El dominio psicológico emocional, implica los factores sociales que influyen directamente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Para la mejora de la calidad educativa, el docente posee capacidades específicas que le permiten combinar y aplicar los conocimientos técnicos pedagógicos y experienciales, de esta forma tendremos docentes con competencias fortalecidas.

*Distingue y aplica diferentes estrategias pedagógicas durante el proceso de enseñanza, para fortalecer el sistema educativo desde la inclusión, respetando los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes.* Las estrategias pedagógicas utilizadas en el proceso de enseñanza, al ser variadas y respetuosas de los diferentes estilos de aprendizaje, permite un desarrollo del proceso de enseñanza, capaz de captar el interés de los estudiantes, volviéndose inclusivo.

*Comprende el objetivo de los documentos públicos, para utilizarlos y aplicarlos con practicidad en su quehacer profesional.* Existen documentos emitidos por el ente regente de la educación que son obligatorios para instituciones de sectores públicos y privados y tienen objetivos macro, que responden a los propósitos del sistema educativo y política pública, por lo tanto, es necesario conocer su finalidad para aprovecharlos y aterrizarlos al contexto de una institución educativa.

*Entiende el PEI, PCI y PCA para apoyar el proceso de construcción, considerando el contexto social y cultural del entorno.* Entre los documentos emitidos por el Ministerio de Educación del Ecuador, se encuentran el PEI, PCI y PCA, cuyo objetivo es guiar a la comunidad educativa en el cumplimiento de los objetivos establecidos por el sistema educativo, al entender su utilidad y aplicabilidad es posible ser partícipe de su construcción, de tal manera, que se adapte al contexto propio social, cultural y económico de una institución educativa.

*Aplica el PEI, PCI y PCA para optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje, obteniendo el mayor provecho de los mismos.* Cuando el docente entiende y reconoce los objetivos de los documentos requeridos por el ente regente, es capaz de aprovecharlos, como un apoyo para el desarrollo del proceso de aprendizaje.

*Diseña el proceso de evaluación en concordancia con los objetivos de aprendizaje planteados para que el proceso de enseñanza se encamine a su cumplimiento, consiguiendo una mejora en la calidad educativa.* Cuando el proceso de evaluación, se basa en los objetivos de aprendizaje propuestos, se encamina a su cumplimiento. Este factor implica, dejar de lado la improvisación y reconocer el proceso de evaluación como generador de ideas de mejora y no de mediciones del grado de desarrollo de destrezas.

*Reconoce la evaluación diagnóstica como punto de partida del proceso de enseñanza para fortalecer las capacidades desarrolladas en los estudiantes, cumpliendo con los objetivos de aprendizaje propuestos.* La evaluación diagnóstica es el pilar del proceso de enseñanza aprendizaje y evaluación, puesto que a partir de la información recabada, se determinan las necesidades técnico pedagógicas y de aprendizaje del docente

y del estudiante. Es reconocer y valorar su importancia, desde la visión de mejora de la calidad en la educación y no de mero cumplimiento.

*Analiza los resultados del proceso de evaluación con objetividad para mejorar las estrategias pedagógicas utilizadas en el proceso de enseñanza, de acuerdo al desarrollo de las destrezas de los estudiantes.* El análisis de la información del proceso de evaluación requiere de objetividad. Esta información implica el reconocimiento de las fortalezas y debilidades del proceso de enseñanza guiado por el docente, al tener esta implicación, el docente objetivo acepta estas debilidades para mejorarlas y potencializar las fortalezas.

*Crea y ejecuta un proceso de enseñanza combinado entre el conocimiento y el desarrollo de destrezas sociales para formar un ser humano íntegro, respondiendo a las necesidades del entorno social.* La educación, cuya finalidad es el desarrollo integral de las personas de una sociedad, requiere para el futuro, la capacidad docente de ejecutar un proceso de enseñanza integral, combinando la interiorización de conocimientos de los diferentes campos de las ciencias y el desarrollo de destrezas sociales en los estudiantes. Las destrezas sociales incluyen: la criticidad, la creatividad, la investigación, la interacción social, entre otras.

*Genera espacios oportunos y adecuados de apoyo para la optimización del rendimiento escolar de sus estudiantes, incluyendo diversos actores del sistema educativo.* Existen diferentes maneras de optimizar el rendimiento escolar, una de ellas es la generación de espacios de apoyo desde el docente al estudiante, es decir, ambientes donde el estudiante sienta libertad de expresar sus necesidades de aprendizaje o emocionales y el docente sea capaz de atenderlos. Lo mismo ocurre con los demás actores del sistema educativo, como padres o representantes de los estudiantes, o autoridades de una institución educativa. Con la creación de un ambiente de confianza, desde el docente, como conjunción entre los actores, se mejora la comunicación y la coordinación que apoyan los procesos de enseñanza aprendizaje.

*Identifica y empodera las características sociales inherentes a la docencia para desarrollar destrezas en los actores del sistema educativo, respetando sus principios, creencias y valores.* Las características sociales que caracterizan la docencia son: interés personal por los seres humanos, capacidad de atender y mostrar empatía hacia problemas de otras personas, respeto a la diversidad, comunicación, entre otras. A partir de estas características empoderadas en el docente, el proceso de enseñanza se humaniza, sobrepasa su aspecto técnico, elevándolo a un carácter integral del mismo, en concordancia con el contexto social y cultural del entorno.

*Reconoce su necesidad de apoyo emocional para empoderar el proceso de enseñanza, consiguiendo la mejora de la calidad educativa.* El docente maneja, además del proceso técnico pedagógico de la enseñanza, las emociones que se generan en el proceso de interacción social inmerso en la educación, por tal motivo, es importante para la estabilidad psico emocional del docente, comprender la necesidad de apoyo emocional como pilar fundamental de su propio crecimiento, característica que influye de manera directa en la ejecución de su quehacer profesional.

*Analiza y respeta el sistema de principios, valores, creencias y emociones de los actores del sistema educativo para fortalecer la interacción social entre ellos, generando capacidades de reflexión, análisis, criticidad y creatividad.* Al comprender la injerencia del sistema de emociones, principios, valores y creencias de sus estudiantes, el docente conduce un proceso de enseñanza que respeta dichas características, convirtiéndose en un facilitador del desarrollo de la inteligencia emocional de sus estudiantes, para la mejora de las relaciones sociales y por ende del clima de aula.

*Establece relaciones sociales fluidas y de confianza con sus estudiantes para transformar conductas nocivas, respetando el contexto social y cultural del entorno.* El docente, al tener la capacidad de crear relaciones fluidas y de confianza con sus estudiantes, genera lazos que permiten transformar emociones, pensamientos y conductas nocivas que afectan las interacciones sociales de la institución educativa y, en el futuro, de la sociedad.

Las competencias profesionales, para la mejora de la calidad educativa en el ámbito del ejercicio de la docencia son:

Matriz 13:  
**Competencias Docentes para el Ejercicio de la Docencia**

Ámbito de Investigación	Variables	Competencias
El Ejercicio de la Docencia	Planificación Curricular	Distingue y aplica diferentes estrategias pedagógicas durante el proceso de enseñanza, para fortalecer el sistema educativo desde la inclusión, respetando los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes.
		Comprende el objetivo de los documentos públicos para utilizarlos y aplicarlos con practicidad en su quehacer profesional.
		Entiende el PEI, PCI y PCA para apoyar el proceso de construcción, considerando el contexto social y cultural del entorno.
		Aplica el PEI, PCI y PCA para optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje, obteniendo el mayor provecho de los mismos.
	Proceso de Evaluación	Diseña el proceso de evaluación en concordancia con los objetivos de aprendizaje planteados para que el proceso de enseñanza se encamine a su cumplimiento consiguiendo una mejora en la calidad educativa.
		Reconoce la evaluación diagnóstica como punto de partida del proceso de enseñanza para fortalecer las capacidades desarrolladas en los estudiantes, cumpliendo con los objetivos de aprendizaje propuestos.
		Analiza los resultados del proceso de evaluación con objetividad para mejorar las estrategias pedagógicas utilizadas en el proceso de enseñanza de acuerdo al desarrollo de las destrezas de los estudiantes.
	La tutoría como apoyo al aprendizaje	Crea y ejecuta un proceso de enseñanza combinado entre el conocimiento y el desarrollo de destrezas sociales para formar un ser humano íntegro, respondiendo a las necesidades del entorno social.
		Genera espacios oportunos y adecuados de apoyo para la optimización del rendimiento escolar de sus estudiantes incluyendo a diversos actores del sistema educativo.
		Identifica y empodera las características sociales inherentes a la docencia para desarrollar destrezas sociales en los actores del sistema educativo, respetando sus principios, creencias y valores.
		Reconoce su necesidad de apoyo emocional para empoderar el proceso de enseñanza consiguiendo la mejora de la calidad educativa.
	Factores Sociales en el proceso de aprendizaje	Analiza y respeta el sistema de principios, valores, creencias y emociones de los actores del sistema educativo para fortalecer la interacción social entre ellos generando capacidades de reflexión, análisis, criticidad y creatividad.
		Establece relaciones sociales fluidas y de confianza con sus estudiantes para transformar conductas nocivas, respetando el contexto social y cultural del entorno.

Fuente: Investigación Propia  
 Elaboración: Inés Cárdenas E.  
 Fecha: Septiembre- 2016

### 3.2.4. **Ámbito: “El Enfoque de Aprendizaje”**

Este ámbito hace referencia a la metodología pedagógica y didáctica que el docente desarrolla durante el proceso de enseñanza y los enfoques pedagógicos principales para la ejecución del mismo. Para lograr la mejora educativa desde este ámbito, se requieren competencias docentes sobre los temas antes mencionados, a continuación se presenta una breve descripción de los mismos.

*Conoce, combina y aplica diferentes modelos y enfoques pedagógicos de acuerdo al contexto social y cultural de su entorno para lograr optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje, respetando los componentes estructurales de los mismos. En el transcurrir*

del tiempo, se han creado diferentes corrientes pedagógicas concordantes con la evolución de la sociedad, dando atención las necesidades de la misma, por lo que, el docente conoce las bases estructurales de dichas corrientes y las adecúa a las características inherentes al contexto social, cultural y económico en el que se desenvuelve, analizando los diferentes enfoques pedagógicos para combinar las estrategias planteadas, para la atención a las necesidades de sus estudiantes y de la sociedad.

*Reconoce las características propias de los enfoques conductista y constructivista para su aplicación en el proceso de enseñanza, adecuándolas al contexto social, cultural y económico de sus estudiantes.* Los enfoques más conocidos y aplicados en el sistema educativo ecuatoriano son el conductista y constructivista, aunque el enfoque curricular se encamina hacia la construcción del conocimiento, aún existen prácticas muy arraigadas pertenecientes al conductismo. El docente ecuatoriano del futuro reconoce las características intrínsecas de cada uno de estos enfoques, de donde nacen y que buscan desarrollar en los estudiantes, incluso al conocer la historia educativa detrás de estos enfoques, permite una mejor aplicación, consiguiendo el fortalecimiento de la calidad de la educación.

*Combina clases magistrales y proyectos prácticos y didácticos durante el proceso de enseñanza, para lograr la interiorización de conocimientos, adecuando sus estrategias pedagógicas a las características de sus estudiantes.* Los enfoques conductista y constructivista, se diferencian en el desarrollo del proceso de aprendizaje del docente, principalmente en la forma de exposición de los conocimientos, el primero es a través de clases magistrales, mientras que el segundo fomenta la experimentación del conocimiento. Por las características de la sociedad ecuatoriana, se busca que entre las capacidades docentes esté, la combinación de ambas estructuras, adaptando las estrategias pedagógicas en ellas propuestas, para la ejecución del proceso de enseñanza.

*Conoce y aplica diferentes formas de evaluación del proceso de enseñanza de acuerdo a los objetivos de aprendizaje planteados, para medir el desarrollo de las destrezas en sus estudiantes de manera objetiva.* Así como los enfoques conductista y constructivista plantean la ejecución del proceso de enseñanza de diferente manera, lo mismo sucede con el proceso de evaluación, lo que implica la obligatoriedad de diseñar y aplicar diferentes formas de evaluación que respeten las estructuras de la metodología utilizada, consiguiendo el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje propuestos.

*Analiza el contexto social, cultural y económico de sus estudiantes para realizar el diseño de las actividades pedagógicas generando interés por la adquisición de nuevos conocimientos.* Como se ha mencionado, el contexto en el que se desarrollan los estudiantes influye de manera directa en los procesos educativos, por tal motivo, no se puede dejar fuera estas características para el diseño de las actividades pedagógicas, recordando que deben respetar la estructura técnica de la metodología aplicada.

*Adapta las actividades pedagógicas para fomentar la participación continua y la investigación en los estudiantes, fortaleciendo el proceso de aprendizaje.* Siendo que la tendencia mundial en educación es la construcción de conocimientos, el docente está capacitado para crear espacios de aprendizaje donde se fomente la participación continua, cuyas características básicas sean el respeto, la criticidad, la honestidad, así como, la necesidad de investigar en los estudiantes sobre temas de su interés. Estos dos factores apoyan el desarrollo del proceso de aprendizaje, creando en el estudiante la necesidad de conocer y aprender más.

*Aplica proyectos experimentales durante el proceso de enseñanza aprendizaje, logrando la interiorización de conocimientos, independientemente del área de las ciencias de su asignatura.* Es necesario, la implementación de proyectos experimentales en el desarrollo del proceso de enseñanza como parte de la aplicación del constructivismo en el aula. Su aplicación es válida para cualquier asignatura sin distinguir el campo de las ciencias a la que se dedica. Con esta estrategia pedagógica se logra la interiorización de conocimientos desde la experiencia de la utilización del conocimiento en casos prácticos de exposición.

Las competencias docentes necesarias para la mejora de la calidad educativa desde el enfoque del aprendizaje son:

Matriz 14:  
**Competencias para el Enfoque del Aprendizaje**

Ámbito de Investigación	Variables	Competencias
El Enfoque de Aprendizaje	Metodológica	Conoce, combina y aplica diferentes modelos y enfoques pedagógicos de acuerdo al contexto social y cultural de su entorno para lograr optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje, respetando los componentes estructurales de los mismos.
	Conductismo y Constructivismo	Reconoce las características propias de los enfoques conductista y constructivista para su aplicación en el proceso de enseñanza, adecuándolas al contexto social, cultural y económico de sus estudiantes.
		Combina clases magistrales y proyectos prácticos y didácticos durante proceso de enseñanza, para lograr la interiorización de conocimientos, adecuando sus estrategias pedagógicas a las características de sus estudiantes.
		Conoce y aplica diferentes formas de evaluación del proceso de enseñanza de acuerdo a los objetivos de aprendizaje planteados para medir el desarrollo de las destrezas en sus estudiantes de manera objetiva.
		Analiza el contexto social, cultural y económico de sus estudiantes para realizar el diseño de las actividades pedagógicas generando interés por la adquisición de nuevos conocimientos.
		Adapta las actividades pedagógicas para fomentar la participación continua y la investigación en los estudiantes, fortaleciendo el proceso de aprendizaje.
		Aplica proyectos experimentales durante el proceso de enseñanza aprendizaje logrando la interiorización de conocimientos, independientemente del área de las ciencias de su asignatura.

Fuente: Investigación Propia  
 Elaboración: Inés Cárdenas E.  
 Fecha: Septiembre- 2016

Las competencias docentes anteriormente descritas, permiten el progreso de la educación. Desde la educación de calidad, se responde a las necesidades de aprendizaje de niños y jóvenes de la sociedad, por ende, las necesidades del ámbito laboral de hoy y del futuro. Los docentes son esenciales para mejorar el aprendizaje e influyen considerablemente en la calidad de aquello que los estudiantes aprenden. Este aprendizaje de calidad, además de satisfacer las necesidades básicas de la población, fomenta las condiciones que hacen posible la convivencia armónica y el desarrollo sostenible en el Ecuador. Los niños y jóvenes necesitan aprender de manera solidaria y autónoma las capacidades indispensables para contribuir al desarrollo de su comunidad. Sus profesores, ayudan en la preparación para reconocer y respetar los derechos humanos y valorar su bienestar, así como el aprovechamiento de las oportunidades de empleo del futuro. Para lograr este propósito es preciso insistir en el fortalecimiento de las competencias docentes necesarias para propiciar el bienestar y cohesión social.

## Conclusiones

La sociedad del futuro propone un alto nivel de requerimientos para la población, siendo el conocimiento el principal factor de desarrollo y elemento sustancial para garantizar el ejercicio de la democracia como fundamento del orden social. Para responder oportunamente a estas exigencias, se cuenta con la mejora de la calidad de la educación, cuyo elemento, con mayor incidencia en el proceso de aprendizaje de niños y jóvenes, es el docente.

Los retos que enfrenta en la actualidad el docente, han variado desde la concepción misma de la docencia. Cada vez, estos retos son mayores, se acentúan conforme la sociedad cambia; lo que fomenta el desarrollo de competencias docentes acordes a las transformaciones sociales, culturales y económicas generadas. La aceleración de las variaciones sociales, exige del docente, sucesivos esfuerzos en adaptar su quehacer profesional diario, aceptando las modificaciones del entorno que se originan en las reformas educativas y las variaciones sociales, para innovar el trabajo docente a lo largo de la vida profesional, es decir, el docente acepta y se compromete con estas variaciones sociales, logrando el éxito profesional.

Las competencias docentes, conocidas como las capacidades desarrolladas desde la teoría y la práctica profesional, atienden las necesidades de la sociedad a través de los procesos de enseñanza aprendizaje, para la mejora de la calidad educativa, incidiendo en la mejora de la calidad de vida de la sociedad en la que se desenvuelve.

Los profesionales en educación, a partir de información recabada de acuerdo a los ámbitos definidos en la investigación, la educación centrada en la persona, la tecnología del aprendizaje, el ejercicio de la docencia y el enfoque de aprendizaje; demuestran el desarrollo óptimo de ciertas destrezas, la necesidad de fortalecimiento en otras y la incorporación de nuevas a su estructura de pensamiento y acción. Al ser un pilar importante e influyente en el sistema educativo, sus acciones y decisiones repercuten directamente en el desarrollo de una sociedad.

Las competencias del ámbito de la educación centrada a la persona que requieren incorporación y mayor desarrollo son con respecto a la calidad del diseño, del proceso y de los resultados. Al hablar de la tecnología del aprendizaje, la

información obtenida demuestra, que este ámbito necesita mayor desarrollo y fortalecimiento sobre las competencias que involucran el conocimiento y aplicación de las herramientas e instrumentos que apoyan el proceso de enseñanza, es necesario recalcar, que el docente reconoce dicha necesidad. En cuanto al ejercicio de la docencia, las competencias a robustecer, son aquellas relacionadas con la planificación curricular, la aplicación de los documentos públicos y la interrelación entre el proceso de evaluación y el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje propuestos. Por último, sobre el enfoque del aprendizaje, las competencias referidas al conocimiento y aplicación de los diferentes enfoques pedagógicos requieren apoyo para su robustecimiento.

Las competencias docentes necesarias para la educación del futuro es un tema amplio, con muchas aristas incidentes en él. Además de la comprensión de la obligatoriedad del desarrollo de competencias docentes, es también necesario profundizar y fortalecer procesos investigativos acerca del contexto social y cultural en los que se encuentra inmerso el docente, de manera que, la especificidad de las competencias a desarrollar sean coherentes con dicho entorno para dar respuesta a la diversidad de necesidades que se presentan de acuerdo a la influencia del ambiente.

Del análisis anterior, se concluye, el replanteamiento de la consolidación de la profesión docente, como uno de los ejes prioritarios de acción del sistema educativo y de la política pública, dado que la calidad del sistema educativo y la formación del profesorado están estrechamente interconectadas. Los procesos de diseño y formulación de programas de formación docente, intentan solucionar problemáticas actuales e inmediatas, olvidando la configuración de un panorama a largo plazo donde la formación docente tenga la capacidad de dar atención a las necesidades del mismo.

Para lograr un planteamiento diferente del desarrollo profesional docente, es imperante iniciar por la dignificación de la profesión, a través de una mayor consideración social hacia el ejercicio de la docencia, contando con los mejores candidatos para estudios en educación y lograr retener a los mejores docentes en ejercicio. Esto se puede alcanzar, a través del impulso de una profesión atractiva para los jóvenes que consigan buenos resultados en la educación media, obteniendo una mayor exigencia académica durante el proceso de formación profesional. Ahora bien, no basta con que el único cambio sea sobre la formación universitaria docente, sino también sobre la ejecución propiamente dicha de lo aprendido, para lo cual, es posible,

definir un marco general de criterios profesionales que determinen un proceso de enseñanza y desempeño laboral de calidad.

Otro punto importante a tomarse en cuenta en el proceso de formación docente capaz de desarrollar las competencias necesarias para la educación del futuro son los formadores que participan en él, es decir, los docentes involucrados en formar docentes. Esto involucra la generación de condiciones para que estas personas revisen sus marcos conceptuales y sus prácticas, estableciendo mecanismos que permitan desarrollar una mejor percepción sobre la adopción de nuevas visiones educativas reemplazando a las anteriores.

Es necesario establecer políticas públicas para la formación profesional docente que permitan la instrucción de maestros, cuya práctica profesional cumpla con los estándares de calidad, asegurando el compromiso de respeto del derecho de los estudiantes a aprender.

## Bibliografía

- Alba, Alicia De. *La Formación Docente*. Universidad Nac. del Litoral, 2004.
- Anastasi, Anne, y Susana Urbina. *Tests psicológicos*. Pearson Educación, 1998.
- Arredondo, Santiago Castillo, y Antonio Bolívar Botía. *Compromisos de la evaluación educativa*. Pearson Educación, 2002.
- Avello Martínez, Raidell, Raúl López Fernández, Hugandy Álvarez Acosta, Silvia Vázquez Cedeño, Ana Elvira Gómez Reyes, y Raúl Alpízar Fernández. *Cuban experience in the formation of the Latin American professors including the technologies for education*. 28, n.º 3 (julio de 2014): 587-91.
- Baniandrés, Josune, Almudena Eizaguirre, y María García Feijoo. *El Coaching Como Herramienta De Apoyo En Los Procesos De Aprendizaje*. Boletín de Estudios Económicos 66, n.º 203 (2011): 263-97.
- Bar, Graciela. «Desarrollo Escolar», septiembre de 1999. <http://www.oei.es/de/gb.htm>.
- Barriga Andrade, Cristina. «modulo\_de\_planificacion\_curricular.pdf.» Accedido 11 de diciembre de 2016. [http://app.ute.edu.ec/content/3516-579-1-1-18-17/modulo\\_de\\_planificacion\\_curricular.pdf](http://app.ute.edu.ec/content/3516-579-1-1-18-17/modulo_de_planificacion_curricular.pdf).
- Belker, Loren, y Gary Topchik. *The First Time Manager*. Estados Unidos de Norteamérica, Nashville, Tennessee: Thomas Nelson, INC, 2005.
- Bernet, Jaume Trilla, María Pla Molins, Josep M. Puig Rovira, Begoña Gros Salvat, Francesc Imbernon Muñoz, José Luis Rodríguez Illera, Elena Cano García, et al. *El legado pedagógico del siglo XX para la escuela del siglo XXI*. Grao, 2001.
- Bertoglio, Oscar Johansen, y Oscar Johansen. *Introducción a la teoría general de sistemas*. Editorial Limusa, 1982.
- Blázquez Entonado, Florentino. *Sociedad de la Información y Educación*. Mérida: Junta De Extremadura, 2001.
- Brenes Espinoza, Fernando. *Principios Y Técnicas de Evaluación: Evaluación Diagnóstica, Formativa y Sumativa de Los Aprendizajes*. EUNED, s. f.
- Calderón Herrera, Katya. *La didáctica hoy: concepción y aplicaciones*. EUNED, 2002.
- Casanova, María Antonia. *El Diseño Curricular como Factor de Calidad Educativa*, s. f., 10-13.
- Casas, Víctor. *Constructos Educativos: Currículum, Planes y Programas de Estudios*, 2012.
- Cerdad Montano, Virginia, Adyeri Marín Calderón, y Ileana Vargas Jiménez. «Modelos de Gestión Pedagógica en Zonas de Atención Prioritaria: Análisis de una Experiencia.» *Redalyc*, 2008.
- CIAT. *Evaluación del desarrollo de capacidades : Experiencias de organizaciones de investigación y desarrollo alrededor del mundo*. CIAT, s. f.
- «Definicion.de.» *Definición.de*. Accedido 16 de abril de 2016. <http://definicion.de/emocion/>.
- Delval, Juan. *Aprender en la vida y en la escuela*. Ediciones Morata, 2000.
- Díaz, Amparo Seijas. *Evaluación de la calidad en centros educativos*. Netbiblo, 2002.
- Educación. «Teorías del Aprendizaje.» Accedido 11 de diciembre de 2016. <http://www.educar.ec/noticias/teoria.html>.
- Escolano Benito, Agustín. «El profesor del Futuro: Entre la tradición y nuevos escenarios.» *Vela Mayor*, 1997.
- Ferrerira. *Teorías y enfoques psicoeducativos del aprendizaje*. Noveduc Libros, 2007.

- Gajardo, Marcela, y Jeffrey Puryear. *Formas y reformas de la educación en América Latina*. Lom Ediciones, 2003.
- García, Carlos Marcelo, y Denise Vaillant. *Desarrollo profesional docente: ¿Cómo se aprende a enseñar?* Narcea Ediciones, 2010.
- Graña, Carlota Rey, y María Ramil Díaz. *Introducción a la Estadística Descriptiva*. Netbiblo, 2007.
- IICA. *Manual: elementos para programar, ejecutar y evaluar actividades de capacitación*. Bib. Orton IICA / CATIE, 1999.
- IICE. *IICE: revista del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación*. Facultad de Filosofía y Letras, UBA, 1997.
- III Congreso Internacional de Nuevas Tendencias en la Formación Permanente del Profesorado. «Profesionalización Docente: Conocimiento Profesional de los Docentes.» Accedido 10 de diciembre de 2016. [http://www.ub.edu/congresice/actes/9\\_rev.pdf](http://www.ub.edu/congresice/actes/9_rev.pdf).
- Ledesma, José Guadalupe de la Mora. *Esencia de la filosofía de la educación*. Editorial Progreso, 1981.
- Legazpe, Félix García. *Motivar para el aprendizaje desde la actividad orientadora*. Ministerio de Educación, 2008.
- León Salazar, Aníbal, Cruz Rojas Fernández, y González Balsa. *Estudio del perfil del docente de educación básica: un análisis factorial*. Universidad Los Andes, 2007.
- «Los Sistemas de medición y evaluación de la calidad de la educación; Documentos: laboratorio latinoamericano de evaluación de la calidad de la educación; Vol.:2; 1997 - 183651s.pdf.» Accedido 10 de diciembre de 2016. <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001836/183651s.pdf>.
- Marcelo, Carlos, y Denise Vaillant. *Desarrollo Profesional Docente*. Madrid: NARCEA S.A., 2009.
- María, González Benito Ana, y Vélaz De Medrano Ureta Consuelo. *La acción tutorial en el sistema escolar*. Editorial UNED, 2014.
- Marqués, Peré. «Concepciones sobre el Aprendizaje.» *Concepciones sobre el Aprendizaje*. Accedido 19 de junio de 2016. <http://www.peremarques.net/aprendiz.htm>.
- Martínez Aguirre, Lucía. *Administración Educativa*. Tlalnepantla: Red Tercer Milenio, 2012.
- Martínez Cusicanqui, Juan Manuel. *El arte de aprender.... y de enseñar*. Grupo Editorial la hoguera, s. f.
- McFarlane, Angela. *El aprendizaje y las tecnologías de la información: experiencias, promesas y posibilidades*. Santillana, 2001.
- Ministerio de Educación del Ecuador. «MINEDUC-ME-2016-00024-A.pdf.» Accedido 11 de diciembre de 2016. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/04/MINEDUC-ME-2016-00024-A.pdf>.
- Ministerio de Educación. «Lineamientos para la Construcción del PEI.» Accedido 7 de diciembre de 2016. [http://educaciondecalidad.ec/lLineamientos\\_pei](http://educaciondecalidad.ec/lLineamientos_pei).
- . *Perfil del docente en el siglo XXI*. España: Ministerio de Educación, 1999.
- Molina Fuente, Max. *El ambiente del aula : teoría y práctica*. MÉXICO: AVANTE, s. f.
- Murillo Pacheco, Hortencia. «Curriculum, planes y programas HM.doc - 27. Curri, plan.pdf.» *Curriculum, planes y programas*. Accedido 11 de diciembre de 2016.

- <https://web.oas.org/childhood/ES/Lists/Recursos%20%20Estudios%20e%20Investigaciones/Attachments/34/27.%20Curri,%20plan.pdf>.
- Pozo, Juan Ignacio. *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Ediciones Morata, 1989.
- Gitman, Lawrence. *Principios de administración financiera*. Pearson Educación, 2003.
- Quevedo, Fernando. «Medidas de tendencia central y dispersión.» *Medwave* 11, n.º 03 (1 de marzo de 2011). doi:10.5867/medwave.2011.03.4934.
- Ramírez Ramírez, Celedonio. *Filosofía y Política de Daniel Oduber*. San José, C.R.: Editorial Universidad Estatal a Distancia, 2004.
- Ramos, Elisa Valero. *Espacios de aprendizaje: propuestas para un instituto de educación secundaria: Proyectos 5, Curso 2004-2005, Escuela Técnica Superior de Arquitectura Granada*. Universidad de Granada, 2006.
- Real Academia Española. «Diccionario de la lengua española.» *RAE*. Accedido 13 de octubre de 2015. <http://lema.rae.es/drae/?val=curriculo>.
- Remy, Hilda Doris Zubiría. *El constructivismo en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el siglo XXI*. Plaza y Valdes, 2004.
- Restrepo, Ma. Consuelo. *Producción de textos educativos*. Coop. Editorial Magisterio, 2005.
- Rodríguez, María Esther Uría. *Estrategias didáctico-organizativas para mejorar los Centros Educativos*. Narcea Ediciones, 1998.
- Rossi Quiroz, Elias Jesús. «Propuestas Educativas: Fines de la Educación.» *Propuestas Educativas*. Accedido 2 de octubre de 2015. <http://peducativas.blogspot.com/2011/09/fines-de-la-educacion-segun-celestine.html>.
- Rué, Joan. *El aprendizaje autónomo en Educación Superior*. Narcea Ediciones, 2009.
- Salvat, Begoña Gros. *Evolución y retos de la educación virtual: construyendo el e-learning del siglo XXI*. Editorial UOC, 2011.
- Sampieri, Roberto Hernández, Carlos Fernández Collado, y Pilar Baptista Lucio. *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education, 2014.
- Sánchez, Arturo Cardona. *Formación de valores: teoría, reflexiones y respuestas*. UABC, 1999.
- Santomé, Jurjo Torres. *El curriculum oculto*. Ediciones Morata, 1991.
- Soler, Edna. *Constructivismo, innovación y enseñanza efectiva*. Equinoccio, 2006.
- Tejedor, Santiago, y José Manuel Pérez Tornero (eds.). *Guía de Tecnología, Comunicación Y Educación Para Profesores: Preguntas Y Respuestas*. Editorial UOC, 2015.
- Terán, Fernando Jiménez Mier y. *Batec. Historia de vida de un grupo de maestros*. Universitat de Lleida, 2007.
- UNESCO. «Las Tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente: guía de planificación; 2002 - 129533s.pdf.» Accedido 11 de diciembre de 2016. <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>.
- Universidad de Sevilla. «Los Procesos de Aprendizaje (¿Cómo aprenden las personas?).» Accedido 11 de diciembre de 2016. [https://rodas5.us.es/file/1240b064-8389-6228-96a5-653dd137f73b/1/capitulo3\\_SCORM.zip/material\\_complementario3/pagina\\_07.htm](https://rodas5.us.es/file/1240b064-8389-6228-96a5-653dd137f73b/1/capitulo3_SCORM.zip/material_complementario3/pagina_07.htm).
- Vernooy. *El aprendizaje colaborativo en acción*. IDRC, 2010.
- Villar, Gabriela, y Ana Liliam Licona Vega. «Paradigma 31-1.pdf - ElDocenteEnElRoldeTutorVirtual-Villar.pdf.» Accedido 11 de diciembre de

2016. <http://craig.com.ar/biblioteca/8/ElDocenteEnElRoldeTutorVirtual-Villar.pdf>.
- Vivanco, Manuel. *Muestreo Estadístico. Diseño Y Aplicaciones*. Editorial Universitaria, s. f.
- Vizcaino Casas, Fernando. *El curriculum: una reflexión sobre la práctica*. Morata, 1994.
- Zornoza, César Camisón, y Tomás F. González Cruz. *Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas*. Pearson Educación, 2006.
- Zorrila Fierro, Ma. Margarita. *¿Qué relación tiene el maestro con la calidad y la equidad en educación?*, 36. Ayotzinapa, Guerrero, México: OEI, 202d. C.

## Anexo 1: Base de Datos de Informantes

NOM_ZO	AD_D	COD_AD_CIRCUIT	NOM_PROVIN	IM_CA	Código A	Nombre de la Institución	Sostenimiento	Modalidad	Jornada	Tipo de Educación	Docente
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H00108	CAMBRIDGE SCHOOL	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	16
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H00114	JULIO VERNE	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	46
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H00116	UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR FRANCIS BACON	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	15
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H00283	MARCO SALAS YEPEZ	Fiscal	Presencial	Matutina	Educación Regular	17
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H00296	HAZEL MCCALLION	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	7
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H00300	ANDINA SCHOOL	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	13
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H00312	UNIDAD EDUCATIVA INTERNACIONAL SEK ECUADOR	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	58
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H00326	JUAN SALVADOR GAVIOTA	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	2
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H00538	UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR PAULO FREIRE	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	21
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H01063	BRITANICO INTERNACIONAL	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	57
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H01068	CENTRO DE DUCACION INICIAL GABRIELA MISTRAL	Fiscal	Presencial	Matutina	Educación Regular	8
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H01070	DEMETRIO SAN PEDRO	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	12
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H01074	ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PARTICULAR EMILIO ZOLA	Fiscal	Presencial	Matutina	Educación Regular	8
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H01075	UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR LICEO DE CIENCIAS Y ARTES	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	4
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H01076	ALMIRANTE NELSON	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	80
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H01079	INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR FREEDOM	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	12
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H01081	UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR HONTANAR	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	71
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H01082	UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR ROCKEFELLER	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	24
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H01085	LICEO DE LOS ANDES	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	9
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H01087	INSTITUCION EDUCATIVA PARTICULAR TOMAS MORO	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	100
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H01091	UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR CORDOVA	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	15
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H01103	MARTIM CERERE	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	88
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H01106	U E PARTICULAR DE AMERICA MARÍA A CARRILLO DE MATA M	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	90
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H01405	U E PARTICULAR ADVENTISTA CIUDAD DE QUITO	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	39
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H01411	COLEGIO PARTICULAR AMOR Y ESPERANZA CARMEN BAJO	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	13
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H01427	UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR LETORT	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	115
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H01428	ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PARTICULAR SAMAHÉL	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	8
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H01823	UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR JESSS	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	16
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H02897	INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR ISM ACADEMY QUITO	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	89
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H03036	INSTITUCION EDUCATIVA PARTICULAR URIEL	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	6
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H03134	JEAN DE LA FONTAINE	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	1
ZONA 9	17D05	17D05C05_07_08_13	PICHINCHA	QUITO	17H03368	NALEDSYEL	Particular Laico	Presencial	Matutina	Educación Regular	9

## Anexo 2: Preguntas Generales de Investigación por Ámbito

Ámbito de Investigación	Variables	Indicadores	Pregunta
La educación centrada en la persona	Calidad en la Educación	Concepto de calidad educativa	Qué es calidad educativa?
			La calidad educativa asegura la satisfacción de necesidades de una sociedad?
			Es la calidad educativa un servicio?
	Calidad de Diseño	Calidad del currículo	El currículo actual responde a las necesidades de la sociedad? Multiculturalidad, equidad, accesibilidad
			El currículo establece las metas de aprendizaje a alcanzarse?
			El currículo se articula a parámetros de evaluaciones internacionales que determinan la calidad?
	Calidad del Proceso	Calidad de los estudiantes	Conoce el docente las características psicológicas y emocionales del grupo de estudiantes?
			El docente conoce las características generales de cada etapa evolutiva?
		Calidad del docente	cómo es el desempeño docente en cuanto a metodología, transmisión de conocimientos, y atención y acompañamiento a los estudiantes?
			Está el docente lo suficientemente motivado e involucrado en la búsqueda de calidad de la educación?
		Metodología y didáctica	La metodología aplicada respeta las necesidades de los estudiantes y de los propios docentes?
			El clima de aula y el entorno es el adecuado para la construcción de aprendizajes? Tiene relación con la metodología?
	Calidad de los Resultados	Resultados de aprendizaje	Es posible seleccionar la metodología de enseñanza a partir de los resultados de la evaluación?
			se han logrado obtener los resultados de aprendizaje propuestos?
		Monitoreo del proceso de aprendizaje	existe un monitoreo constante del proceso de aprendizaje?
Los resultados de los exámenes estandarizados reflejan la calidad educativa de una IE?			
Proceso de Mejora		Son los exámenes a los estudiantes y las inspecciones a la IE la mejor manera de evaluar el proceso de aprendizaje?	
		Se realiza mejoras a partir de la información obtenida de las inspecciones escolares?	

Ámbito de Investigación	Variables	Indicadores	Pregunta
El Enfoque del Aprendizaje	Metodología Pedagógica	Modelos y enfoques pedagógicos	Conoce diferentes Modelos y Enfoques Pedagógicos?
			¿Qué modelo pedagógico es el más aplicable a nuestro contexto?
	Conductismo	Aplicación de conductismo	De que manera aplica el conductismo en el aula?
			Las actividades que desarrolla se centran en clases magistrales?
		Proceso de Evaluación	Motiva la memorización de contenidos?
			Utiliza estímulos para conseguir sus objetivos?
	Constructivismo	Aplicación del Constructivismo	Su proceso de evaluación se centra mayoritariamente en exámenes y pruebas?
			De que manera aplica el conductismo en el aula?
			Las actividades que desarrolla se centran en el desarrollo del estudiante según su contexto?
		Proceso de Evaluación	Motiva a sus estudiantes a participar en clases?
Al evaluar toma en cuenta los contextos sociales, culturales y económicos de sus estudiantes?			
Su proceso de evaluación se centra mayoritariamente en proyectos?			

Ámbito de Investigación	Variables	Indicadores	Pregunta
Tecnología del aprendizaje	Tecnología Organizacional	Currículo	Conocen los otros docentes la interrelación entre asignaturas?
			¿Está alineado el currículo planteado con las condiciones del entorno y contexto escolar?
			Tiene la capacidad de realizar adecuaciones al currículo de acuerdo a las necesidades del docente/estudiantes?
			Reconoce la influencia del currículo oculto en el proceso de enseñanza aprendizaje?
		Ejecución de planes y programas de estudio	Reconoce en el mapa curricular la ubicación e importancia de su asignatura?
			Considera que la calidad educativa se ve influenciada por los planes y programas de estudio?
	NTIC	NTIC en el aula.	Utiliza NTIC en el aula o fuera de ella para el proceso de enseñanza aprendizaje?
			Utiliza NTIC en el aula o fuera de ella para el proceso de evaluación?
		Aprendizaje docente en NTIC	En que medida usted se considera autodidacta en cuánto al manejo de NTIC?
			La institución educativa ofrece programas de formación docente en NTIC?
	EVA	Educación virtual	Conoce o ha tenido acceso a educación virtual?
			Utiliza EVA en el aula o fuera de ella para el proceso de enseñanza aprendizaje?
			Considera usted que tiene las capacidades para conducir un proceso de aprendizaje apoyado en EVA?

Ámbito de Investigación	Variables	Indicadores	Pregunta
Ejercicio de la Docencia	Planificación Curricular	Estrategias didácticas	Al planificar su proceso de enseñanza toma en cuenta las <u>necesidades de aprendizaje de sus estudiantes?</u>
			Aplica diferentes estrategias didácticas para lograr el <u>aprendizaje de los estudiantes?</u>
			Las estrategias pedagógicas que usted aplica respetan los <u>diferentes estilos de aprendizaje de sus estudiantes?</u>
		Documentos públicos	Considera útiles los documentos públicos determinados por el <u>MINEDUC? PEI-PCI-PCA</u> Tiene la capacidad de construir documentos públicos en base al <u>análisis diagnóstico de la institución?</u>
	Proceso de evaluación	Información del proceso de evaluación	Es posible comprobar la medida de cumplimiento de los <u>objetivos pedagógicos a través del proceso de evaluación?</u>
			Ha tomado decisiones que afectan su práctica pedagógica en base a la información obtenida del proceso de <u>evaluación?</u>
		Tipos de evaluación	Con la evaluación formativa se obtiene información del <u>desarrollo de destrezas en los estudiantes?</u>
			Usted tiene la capacidad de diseñar, aplicar y analizar los <u>resultados del proceso de evaluación?</u> Se siente en capacidad de analizar la información obtenida de los procesos de evaluación para mejora del proceso de <u>enseñanza?</u>
	La tutoría como apoyo al aprendizaje	Competencias tutoriales	Considera que su proceso de enseñanza es formador e <u>integrador?</u>
			Optimiza usted el rendimiento escolar?
		Predisposiciones personales	Considera que posee predisposición hacia actividades no pedagógicas referentes al quehacer educativo?
			Es usted consciente de los condicionamientos <u>internos/externos que afectan su proceso de enseñanza?</u> Considera que tiene las competencias necesarias para <u>ejercer la docencia?</u>
	Factores Sociales en el proceso de aprendizaje	Condicionamientos internos y externos	Es usted consciente de los condicionamientos <u>internos/externos que afectan su proceso de enseñanza?</u>
		Emocionalidad	Reconoce usted que las emociones influyen de manera directa en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
			Se considera capaz de desarrollar en los estudiantes <u>capacidades para la vida?</u> Considera que la relación que establece con sus estudiantes es fluida y de confianza?

### Anexo 3: Cuestionario

Ámbito de Investigación	Variables	Indicadores	nro.	Ítem
<b>Preguntas en relación a la calidad de la educación desde los parámetros de calidad de diseño, calidad del proceso y calidad de los resultados que tiene como centro el desarrollo integral de la persona</b>				
La educación centrada en la persona	Calidad en la Educación	Concepto de calidad educativa	1	La calidad educativa asegura la satisfacción de las necesidades en una sociedad.
			2	Un sistema educativo de calidad integra a todos los miembros de la sociedad a la que pertenece.
			3	La calidad educativa es un compuesto de calidad docente, calidad de aprendizajes, calidad de infraestructura, etc.
	Calidad de Diseño	Calidad del currículo	4	El currículo nacional promueve la equidad en la sociedad
			5	El currículo nacional promueve la accesibilidad en la sociedad
			6	El currículo nacional promueve el respeto a la diversidad en la sociedad
			7	Las metas de aprendizaje que establece el currículo nacional son claras.
			8	Las metas de aprendizaje son coherentes con el contexto social, económico y cultural de sus estudiantes.
	Calidad del Proceso	Calidad de los estudiantes	9	El docente conoce las características psicológicas y emocionales de su grupo/s de estudiantes.
			10	El docente toma en cuenta las características psicológicas y emocionales de su grupo/s de estudiantes en el momento de plantear los objetivos de aprendizaje
			11	El docente toma en cuenta las necesidades y características psicológicas - emocionales de su grupo/s de estudiantes en el
			12	Usted como docente, puede asegurar que conoce las características psicológicas de la etapa evolutiva en la que están sus estudiantes
		Calidad del docente	13	El docente utiliza una metodología y didáctica de acuerdo a las características de sus estudiantes y de su asignatura
			14	La capacidad de transmitir conocimientos de los docentes influye en su desempeño profesional.
			15	El docente es accesible a sus estudiantes en todo momento y les brinda atención.
			16	A través de la participación activa del docente en el sistema educativo se puede mejorar el proceso de enseñanza.
		Metodología y Didáctica	17	Los docentes pueden escoger la metodología de enseñanza preferida en cualquier Institución Educativa
			18	El clima de aula es un factor que influye en el proceso de enseñanza aprendizaje
			19	El proceso de enseñanza puede agilizarse por procesos de monitoreo y seguimiento constante de los estudiantes.
		Calidad de los Resultados	Resultados de aprendizaje	20
	21			Los docentes utilizan los resultados de las evaluaciones para determinar la metodología pedagógica a aplicar en el proceso de enseñanza.
	22			El docente es capaz de cumplir con los objetivos de aprendizaje propuestos.
	23			El docente es capaz de determinar las fortalezas y debilidades de cada uno de sus estudiantes.
	Monitoreo del Proceso de		24	Los exámenes estandarizados (INEVAL) determinan el nivel de calidad educativa de una Institución Educativa
	Proceso de Mejora		25	Los resultados de las evaluaciones están directamente relacionadas con la calidad del proceso de enseñanza del docente.
			26	Las evaluaciones de fin de quimestre evalúan el proceso de aprendizaje.
		27	Los resultados de las evaluaciones permiten que el docente implemente mejoras en el proceso de enseñanza	

Ámbito de Investigación	VARIABLES	Indicadores	nro.	Ítem
<b>Preguntas en relación a los apoyos organizacionales y tecnológicos que tiene el docente y su postura frente a ellos.</b>				
Tecnología del aprendizaje	Tecnología Organizacional	Currículo	1	De manera general, los docentes conocen la forma en que se relaciona su asignatura con las demás de un año de estudios.
			2	La interrelación entre asignaturas influye en el quehacer docente.
			3	El currículo nacional está directamente relacionado con el contexto social y cultural de la sociedad ecuatoriana.
			4	La planificación curricular docente responde a las características propias del contexto social y económico de Institución Educativa a la que pertenece el docente?
			5	El currículo nacional permite realizar adecuaciones para satisfacer las necesidades de los estudiantes.
			6	El docente está en capacidad de realizar adaptaciones curriculares de acuerdo a las necesidades de sus estudiantes
			7	Es necesario que el docente se actualice continuamente en el manejo del currículo.
			8	Las relaciones sociales que se establecen dentro del ambiente escolar influyen en el desarrollo del proceso de enseñanza.
			9	Es posible aprovechar la influencia de las relaciones sociales dentro del aula para el desarrollo del proceso de enseñanza.
		Ejecución de planes y programas de estudio	10	Los planes y programas de estudio que maneja el docente cumplen los objetivos educativos planteados en el currículo nacional.
			11	Los planes y programas de estudio que maneja el docente, dan atención a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.
	NTIC	NTIC en el aula.	12	El docente utiliza NTIC de manera regular durante el proceso de enseñanza
			13	La utilización de NTIC en el aula o fuera de ella aporta al desarrollo de habilidades cognitivas de los estudiantes.
			14	Las NTIC apoyan al docente en el proceso de evaluación
		Aprendizaje docente en NTIC	15	Los docentes tienen competencias desarrolladas en el manejo de NTIC
			16	Es necesario que el docente se actualice continuamente en el manejo de NTIC.
			17	Las Instituciones Educativas ofrecen capacitación continua con respecto al uso de NTIC en el aula.
	EVA	Educación virtual	18	Los docentes han accedido a educación virtual.
			19	La educación virtual es un apoyo al docente para el desarrollo del proceso de enseñanza.
			20	El docente utiliza EVA durante el proceso de enseñanza.
			21	La utilización de EVA en el aula o fuera de ella aporta al desarrollo de habilidades cognitivas en los estudiantes.
			22	El docente utiliza software educativo en su aula o fuera de ella para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.
			23	El docente podría utilizar plataformas virtuales para incorporarlas en su labor.
			24	El docente posee capacidades para desarrollar el proceso de aprendizaje con apoyo de medios de comunicación y fuentes de información

Ámbito de Investigación	VARIABLES	Indicadores	nro.	Ítem
Preguntas en referencia a los diferentes procesos que forman parte de la profesión docente y su accionar.				
La Docencia	Planificación Curricular	Estrategias didácticas	1	Las estrategias pedagógicas que aplica el docente durante el proceso de enseñanza son variadas.
			2	La utilización de diferentes estrategias pedagógicas durante el proceso de enseñanza es muy importante.
			3	Los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes de un aula influyen en el docente al momento de definir las
		Documentos públicos	4	Los documentos públicos determinados por el MINEDUC a ser llenados por el docente son un apoyo a su quehacer profesional.
			5	Los docentes reconocen la utilidad y aplicación del PEI, PCI y PCA.
			6	Como docente tengo la capacidad de apoyar en la construcción de los documentos públicos establecidos por el MINEDUC.
			7	Los documentos públicos establecidos por el MINEDUC son un apoyo para el desarrollo del proceso de aprendizaje
	Proceso de evaluación	Información del proceso de evaluación	8	Los resultados del proceso de evaluación determinan el grado de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.
			9	La evaluación diagnóstica realizada al inicio del año escolar es muy importante para el desarrollo del proceso de enseñanza subsiguiente.
		Tipos de evaluación	10	A partir de la evaluación diagnóstica es posible iniciar el proceso de enseñanza.
			11	Los resultados obtenidos del proceso de evaluación formativa reflejan el grado de desarrollo de determinada destreza.
			12	El docente diseña, aplica y analiza los resultados del proceso de evaluación, de acuerdo a su experiencia.
			13	El proceso de evaluación que realiza el docente depende de las estrategias pedagógicas aplicadas en el aula.
			14	Los resultados obtenidos del proceso de evaluación inciden de manera directa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
	La tutoría como apoyo al aprendizaje	Competencias tutoriales	15	Los docentes crean un proceso de enseñanza integrador entre el conocimiento y el desarrollo de destrezas sociales.
			16	Los docentes crean un proceso de enseñanza que forma el ser humano.
			17	La optimización del rendimiento escolar de los estudiantes depende, en gran medida, del apoyo oportuno y adecuado por parte del docente.
		Predisposiciones personales	18	El docente debe poseer características como: interés personal por los seres humanos y capacidad de atender y mostrar empatía hacia problemas de otras personas
			19	El reconocimiento y el respeto a la diversidad de los seres humanos es de vital para la labor docente.
			20	La docencia tiene una característica social, por lo tanto, las personas inmersas en ella deben reconocer su propia necesidad de apoyo y ayuda emocional.
			21	La capacidad de diálogo y comunicación en la profesión docente es un rasgo inherente a ella.
			22	La profesión docente exige ser coherente entre las acciones y los principios.
			23	Los principios, creencias y valores del docente influye de manera directa en el proceso de enseñanza.
			Factores Sociales en el proceso de aprendizaje	Condicionamientos internos y externos
	Emocionalidad	25		La emocionalidad de una persona dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje ejerce influencia en el mismo.
		26		Cualquier proceso de enseñanza y aprendizaje desarrolla capacidades de reflexión, análisis, criticidad y creatividad en los estudiantes.
		27		La educación es capaz de transformar conductas nocivas en una sociedad.
		28		La relación que mantiene el docente con sus estudiantes, dentro y fuera del aula, es fluida y de confianza.

Ámbito de Investigación	Variables	Indicadores	nro.	Ítem
<b>Preguntas en relación al propio proceso de enseñanza y aprendizaje y la metodología de enseñanza del docente</b>				
El Enfoque de Aprendizaje	Metodología Pedagógica	Modelos y enfoques pedagógicos	1	Los docentes conocen diferentes modelos y enfoques pedagógicos existentes.
			2	Los docentes están en capacidad de combinar diferentes modelos y enfoques pedagógicos.
			3	El contexto de la sociedad ecuatoriana permite la aplicación de un solo modelo pedagógico.
	Conductismo	Aplicación de conductismo	4	El conductismo tiene gran influencia en el proceso de enseñanza
			5	En la mayoría de los casos se aplica únicamente el conductismo en el aula.
			6	Como docente, me apasiona el uso de clases magistrales.
			7	Como docente, logro combinar clases magistrales y proyectos prácticos y didácticos.
			8	Existen asignaturas que ineludiblemente se necesita la memoria.
		Proceso de Evaluación	9	Como docente, utilizo estímulos o recompensas para lograr objetivos de aprendizaje
			10	Como docente, prefiero las evaluaciones escritas.
			11	Como docente, logro combinar diferentes formas de evaluación de acuerdo al objetivo de aprendizaje.
		Constructivismo	Aplicación del Constructivismo	12
	13			En la mayoría de los casos se aplica el constructivismo en el aula.
	14			El diseño de las actividades pedagógicas dependen del contexto social, cultural y económico de los estudiantes.
	15			Como docente, prefiero que los estudiantes participen continuamente en el aula.
	16			Los proyectos experimentales son aplicables únicamente a ciertas ciencias o asignaturas.
	17		El proceso de enseñanza-aprendizaje se facilita cuando ha existido investigación previa por parte de los estudiantes.	
	Proceso de Evaluación		18	Como docente, prefiero la evaluación a través de proyectos.