

Universidad Andina Simón Bolívar

Sede Ecuador

Área de Educación

Programa de Maestría en Gerencia Educativa

**La inserción laboral de las egresadas del bachillerato técnico:
caso de la Unidad Educativa Tulcán**

Autora: Ana Lucía Tarapués Arcos

Tutor: Gabriel Pazmiño Armijos

Quito, 2017



Cesión de derechos

Yo, Ana Lucía Tarapués Arcos, autora de la tesis intitulada “La inserción laboral de las egresadas del bachillerato técnico: Caso de la Unidad Educativa Tulcán”, mediante el presente documento dejo constancia de que la obra es de mi exclusiva autoría y producción, que la he elaborado para cumplir con uno de los requisitos previos para la obtención del título de Magíster en la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

1. Cedo a la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, los derechos exclusivos de reproducción, comunicación pública, distribución y divulgación, durante 36 meses a partir de mi graduación, pudiendo, por lo tanto, la Universidad utilizar y usar esta obra por cualquier medio conocido o por conocer, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico. Esta autorización incluye la reproducción total o parcial en formato virtual, electrónico, digital u óptico, como usos en red local y en internet.
2. Declaro que en caso de presentarse cualquier reclamación de parte de terceros respecto de los derechos de autor/a de la obra antes referida, yo asumiré toda responsabilidad frente a terceros y a la Universidad.
3. En esta fecha entrego a la Secretaría General, el ejemplar respectivo en formato impreso.

Quito, 12 de junio de 2017

Firma:

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo realizar un análisis sobre la inserción de las egresadas del Bachillerato Técnico en Contabilidad y Administración de la Unidad Educativa Tulcán en el mercado laboral de la ciudad de Tulcán. En el capítulo uno se hará una descripción del entorno de la provincia en general y de la ciudad de Tulcán en particular, por ser el escenario donde se moverán nuestras egresadas, así como también una descripción de la institución educativa.

En el segundo capítulo se revisarán los conceptos generales necesarios para el tema de investigación como son enfoque de competencias en la educación, algunos aportes teóricos sobre inserción laboral y educación técnica.

Una vez analizado el entorno se procedió a encuestar a los involucrados en la inserción de las egresadas del Bachillerato Técnico como son: bachilleres egresadas de la Unidad Educativa Tulcán y sector productivo de la ciudad de Tulcán.

Los temas que se trataron en las encuestas se refieren a las actividades que se encuentran realizando las egresadas, las competencias que se desarrollaron durante el período de estudios, opiniones sobre el perfil de salida, y los requerimientos del sector productivo en cuanto a bachilleres técnicos en el área de servicio como personal de apoyo administrativo.

Posteriormente en el capítulo tres se realiza el análisis de los resultados de las encuestas, sus conclusiones y recomendaciones.

Dedicatoria

A mi madre y mi familia quienes me apoyan en cada decisión de mi vida.

A mi pequeño hijo que es el impulsor de todo proyecto que emprendo.

Agradecimiento

A los maestros que impartieron sus conocimientos en el Programa de Maestría de Gerencia Educativa y al director de tesis Gabriel Pazmiño quienes hicieron posible este logro académico.

Tabla de contenido

Introducción	8
Capítulo primero	10
Antecedentes	10
1. Diagnóstico Situacional	10
1.1. Antecedentes.....	10
1.2. Descripción de la Institución	13
Capítulo segundo	16
Aspectos conceptuales	16
2.1 Educación técnica.....	16
2.2 El trabajo de las personas	19
2.3 La inserción laboral	20
2.4 El enfoque por competencias para la educación.....	22
Capítulo tercero.....	28
Descripción del proceso de la investigación de campo	28
3. Metodología	28
3.1. Planteamiento del problema	28
3.2. Delimitación del problema	28
3.3. Hipótesis	28
3.4 matriz de operacionalización de variables.....	29
3.5. Fuentes de recolección de la información	32
3.6 Diseño muestral	32
3.7. Análisis de la información e interpretación de los resultados	33
Conclusiones.....	55
Recomendaciones y consecuencias	57
Bibliografía	59
Anexos	61
Anexo 1	61
Anexo 2	65

Índice de gráficos	pág.
Gráfico 1 Enfoque de Competencias para la Educación	23
Gráfico 2 La calidad de la educación	26
Gráfico 3 Pregunta 1 Egresadas	34
Gráfico 4 Pregunta 2 Egresadas	34
Gráfico 5 Pregunta 3 Egresadas	35
Gráfico 6 Pregunta 4 Egresadas	36
Gráfico 7 Pregunta 5 Egresadas	36
Gráfico 8 Pregunta 8 Egresadas	37
Gráfico 9 Pregunta 9 Egresadas	38
Gráfico 10 Pregunta 10 Egresadas.....	39
Gráfico 11 Pregunta 11 Egresadas.....	39
Gráfico 12 Pregunta 12 Egresadas.....	40
Gráfico 13 Pregunta 13 Egresadas.....	41
Gráfico 14 Pregunta 14 Egresadas.....	41
Gráfico 15 Pregunta 15 Egresadas.....	42
Gráfico 16 Pregunta 16 Egresadas.....	43
Gráfico 17 Pregunta 2 Empresas	44
Gráfico 18 Pregunta 3 Empresas	45
Gráfico 19 Pregunta 4 Empresas	46
Gráfico 20 Pregunta 5 Empresas	47
Gráfico 21 Pregunta 6 Empresas	48
Gráfico 22 Pregunta 7 Empresas	49
Gráfico 23 Pregunta 8 Empresas	50
Gráfico 24 Pregunta 9 Empresas	51
Gráfico 25 Pregunta 10a Empresas	51
Gráfico 26 Pregunta 10b Empresas	52
Gráfico 27 Pregunta 11 Empresas	53
Gráfico 28 Pregunta 12 Empresas	53
Gráfico 29 Pregunta 13 Empresas	54

Introducción

La expectativa de los estudiantes, especialmente los de escasos recursos, al elegir una carrera técnica es la de conseguir un trabajo de forma inmediata sin necesidad de obtener un título universitario; pero esto no sucede ya que en muchos casos no logran insertarse en el mercado laboral en forma eficiente debido a que no han desarrollado las competencias necesarias.

Un problema grave que se da en la educación actual es el sistema de aprendizaje basado en el memorismo y la repetición inadecuada, sin la respectiva práctica empresarial o de laboratorio que es de gran importancia, pues la mayoría de profesores solo realizan actividades dentro del aula y se queda en el plan curricular el trabajo de laboratorio, las prácticas en las empresas de la ciudad y otras actividades complementarias; además el excesivo número de asignaturas de cultura general y pocas horas clase de las materias de especialidad dan lugar a que el estudiante no tenga una formación integral y no pueda realizar ningún aporte y además conocen muy poco de la realidad de su carrera.

Para mejorar la educación técnica y asegurar un empleo a los egresados se tiene que hacer una vinculación efectiva entre el sector educativo y el sector productivo de manera que la oferta de talento humano sea de calidad y cumpla con las exigencias de la demanda.

Objetivos

Objetivo General

Realizar un análisis sobre la inserción laboral de las egresadas del Bachillerato Técnico en Contabilidad y Administración de la Unidad Educativa Tulcán en el sector productivo de la ciudad de Tulcán.

Objetivos específicos

- Obtener información acerca del número de egresadas que se encuentran trabajando, dónde están laborando y las actividades que están realizando las egresadas del Bachillerato Técnico de la especialidad de Contabilidad y Administración de la Unidad Educativa Tulcán.

- Conocer la percepción de la calidad de educación impartida en los egresados de bachillerato técnico.
- Detectar los problemas de las egresadas de bachillerato técnico en el desempeño laboral.
- Determinar los requerimientos educativos de la demanda laboral de las empresas y sus experiencias con la contratación de bachilleres técnicos en Contabilidad y Administración.

Justificación

Una sociedad cada vez más globalizada y una economía de alta competitividad requieren de personal capacitado de acuerdo a sus exigencias, por lo que las instituciones educativas deben estar en capacidad de proporcionar a las empresas talento humano con las competencias necesarias y así lograr una adecuada vinculación con el sector productivo del país.

La relación institución educativa - sector productivo es indispensable para la renovación del talento humano que aseguren el desarrollo del aparato productivo del país y que además ofrezca a los bachilleres técnicos una efectiva inserción en el mercado laboral. Para que esta vinculación resulte efectiva es necesario realizar estudios sobre las necesidades reales del campo laboral y con este conocimiento la institución educativa podrá establecer estrategias para satisfacerlas.

El presente trabajo tiene como finalidad realizar un diagnóstico sobre la inserción de las egresadas de bachillerato técnico en Contabilidad y Administración en el mercado laboral de la ciudad de Tulcán, para dotar a la institución educativa de un instrumento que permita conocer la realidad de sus egresadas con respecto al mercado laboral de la ciudad.

Capítulo primero

Antecedentes

1. Diagnóstico Situacional

1.1. Antecedentes

En el presente trabajo de investigación se abordará el tema de la inserción laboral de las egresadas del bachillerato técnico de la carrera de “Contabilidad y Administración de la Unidad Educativa Tulcán”, ubicada en la ciudad de Tulcán, provincia del Carchi. En este capítulo se hará una descripción del entorno de la provincia en general y de la ciudad de Tulcán en particular, por ser el sitio donde tendrán que desenvolverse nuestras egresadas, así como también de la institución educativa.

1.1.1 Situación económica del Carchi

La Provincia del Carchi se encuentra situada al norte del país, limita al norte con Colombia, al sur con la provincia de Imbabura, al este con la provincia de Sucumbíos, y al oeste con Esmeraldas. Está conformado por seis cantones: Tulcán, Bolívar, Espejo, Mira, Montufar y San Pedro de Huaca. Su capital es la Ciudad de Tulcán, cuenta con una población de 164.524 habitantes.¹

La economía carchense se basa principalmente en el comercio; debido a su situación fronteriza con Colombia, esta provincia es la tercera en generar rentas por importaciones y exportaciones para el país, luego de Guayas y Pichincha.²

¹Instituto Nacional de Estadística y Censos. Censo de Población y Vivienda 2010. <<http://www.ecuadorencifras.gob.ec>>. Consulta: 6 de abril de 2015.

² Vladimir Acosta, *Información de la Provincia del Carchi* (Tulcán: Consejo Provincial del Carchi, 2009), 10.

La provincia de Carchi por ser completamente fronteriza vive un fuerte flujo de comercio e intercambio de bienes, característica peculiar no solo por sus facilidades de importación y exportación sino también por la importancia de fortalecer el sistema formal e informal de la economía local. El transporte pesado es una actividad predominante en Carchi que ha contribuido al desarrollo y crecimiento de muchos sectores vinculados pero desde dos años atrás se ha visto afectada por ciertas disposiciones emanadas del Gobierno, como son las salvaguardias que han disminuido las importaciones y por el impacto de la Decisión 399 de la CAN que permite el ingreso de transportistas colombianos y peruanos, desplazando a los transportistas ecuatorianos. La asociación de Transporte Pesado del Carchi, en la actualidad agrupa a 35 filiales con aproximadamente mil cien socios o accionistas.³

Las industrias lácteas ocupan otro lugar importante en la economía, pues no solo distribuyen su producción a nivel local sino regional. La agricultura pasó a un segundo plano, pues el exceso de producción de papa genera grandes pérdidas en los productores del tubérculo; sin embargo se cultivan otros productos como arveja, maíz, fréjol, zanahoria, entre otros que ayudan a la economía de los pequeños y medianos agricultores.

La agricultura no se limita a las tierras altas: maíz, avena, cebada, trigo. En las zonas más bajas, cálidas y abrigadas, se cultiva café, caña de azúcar y una gran variedad frutícola. La agricultura se acompaña con una ganadería vacuna y lanar. Sobre estas bases hay algunas industrias agroalimentarias y textiles. Dentro de las zonas ganaderas se destacan los cantones de San Gabriel y El Ángel.

Dentro de esta provincia se elaboran artesanías de madera, para ser más específicos dentro del cantón San Gabriel. Un considerable porcentaje de la población se dedica al comercio formal e informal, mientras que una mínima parte de la economía gira en torno a los servicios. Existen sitios naturales y culturales que se han convertido en potenciales turísticos como son balnearios de aguas termales, reservas ecológicas, santuarios y otros.

³Asociación de Transporte Pesado Carchi a Rafael Correa Delgado, oficio, Tulcán, 10 de septiembre de 2015.

1.1.2 Tulcán y su entorno

Según datos del INEC, Censo de población y Vivienda del 2010, El cantón Tulcán, que cuenta con una población actual de 86.498 habitantes, lo conforman su cabecera cantonal y nueve parroquias rurales. La parroquia de Julio Andrade es un emporio papero, de Maldonado a Chical se obtienen productos subtropicales y “...en la ciudad de Tulcán una gran mayoría se dedica al comercio con el vecino país del norte basándose en la legalidad de los productos a base de convenios de integración entre Ecuador y Colombia.”⁴

El comercio en Tulcán ha sido una actividad permanente, incluso desde la prehistoria, dada su condición de frontera con la vecina República de Colombia, sujeta sin embargo a los vaivenes del tipo de cambio de ambos países.⁵ Aunque la dolarización y el Plan Colombia han afectado e incidido considerablemente en la producción, en la baja del comercio en este cantón, y se ha detectado una carencia de visitantes, compradores que en su mayoría procedían del mercado colombiano. Actualmente se estima que el arribo de los visitantes disminuyó en un 70%. (GMT, 2009: pág.34).

En Tulcán se abrieron a mediados del 2007, 600 locales más para comercializar productos textiles, alimenticios, materias primas y todo tipo de mercaderías según el SRI. De acuerdo al catastro existente, 153 socios están afiliados a la Cámara de Comercio de Tulcán.

El mercado financiero está atendido por bancos privados como el Banco Pichincha con dos sucursales, Banco de Guayaquil y el Banco del Austro y uno público que es el Banco de Fomento. El sector de las cooperativas es el más desarrollado en esta ciudad, ya que desde hace más de 45 años se inició el movimiento cooperativista en Tulcán. De acuerdo a la investigación realizada, son seis las Cooperativas que son controladas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria⁶, en la Provincia del Carchi.

Tulcán cuenta con una buena infraestructura de servicios turísticos: aeropuerto, hoteles, restaurantes, discotecas, etc.; desde donde se pueden visitar los diferentes atractivos

⁴Gobierno Municipal de Tulcán, *Información General de Tulcán* (Tulcán:2010), <<https://www.gmtulcan.gob.ec>>

⁵Gobierno Municipal de Tulcán, *Plan de Desarrollo Estratégico Cantonal 2002-2010* (Tulcán: GMT, 2010), 34.

⁶Link Sector Cooperativo, <<https://www.seps.gob.ec>>

turísticos que tienen sus parroquias. Se puede practicar montañismo, caminatas, pesca deportiva, camping, excursiones, turismo de salud, turismo religioso. En gastronomía son típicos en esta región: el exquisito cuy asado, el hornado pastuso, los famosos cumbalazos (salpicón con nieve del cerro Cumbal), el queso amasado, el quesillo, los canelazos (hervidos de fruta con aguardiente), en Tufiño: la miel con quesillo, en Maldonado: los envueltos de yuca y plátano, entre otros.

En la ciudad se han desarrollado pequeñas industrias así: lácteos, metalmecánica, de madera, ladrilleras y otras que han aportado al desarrollo de la localidad. Existen oficinas de trámites de importación y exportación de bienes que ayudan al flujo del comercio exterior, el cual se facilita por ser una ciudad fronteriza. Un servicio complementario a éste es el transporte de carga agremiado en varias cooperativas.

1.1.3 La educación técnica en Tulcán

Para cubrir la demanda de personal de apoyo administrativo, el colegio Sagrado Corazón de Jesús fue el primero en ofrecer la carrera de Comercio y Administración con una especialización en Contabilidad, tiempo después los colegios Tulcán, San Antonio de Padua y Consejo Provincial también optaron por ofertar esta misma carrera. Ésta opción fue bien acogida por aquellas estudiantes que, debido a sus escasos recursos, no podían estudiar una carrera universitaria y esta especialización les permitiría insertarse en el campo laboral en un corto plazo.

Para las egresadas de este bachillerato, que se deciden por continuar con sus estudios superiores, existen universidades que ofrecen carreras afines a su especialidad en la modalidad presencial y a distancia como son: UPEC (Universidad Politécnica Estatal del Carchi), UNIANDES (Universidad Autónoma de los Andes), UTPL (Universidad Técnica Particular de Loja).

1.2. Descripción de la Institución

La Unidad Educativa “Tulcán” se encuentra ubicada en la Provincia del Carchi, Cantón Tulcán, Parroquia González Suárez

1.2.1. Misión y visión de la institución:⁷

Visión:

Ser un plantel líder en la educación de nivel medio, que responda a nuestra realidad, formando seres en la práctica de valores, respetuosos de las diferentes formas culturales, conscientes de la transformación científica y tecnológica comprometidos con el cambio social y cultural en beneficio de la sociedad ecuatoriana.

Misión:

Brindamos servicios educativos de calidad y calidez en sus secciones: diurna y nocturna, logrando una formación de niños(as) y jóvenes en bachillerato en ciencias, técnico y bachillerato internacional con programa de diplomado, sustentados en procesos pedagógicos y curriculares actualizados, que permiten la participación de todos los estamentos de la entidad educativa, ofreciendo las herramientas necesarias para el desarrollo del emprendimiento, convivir en democracia y alcanzar su profesionalización.

La institución ofrece a la comunidad los niveles de educación inicial, básica inferior, media y superior con bachillerato en Ciencias, bachillerato internacional y bachillerato técnico con la Figura Profesional de Contabilidad y Administración. Actualmente cuenta con una planta de 115 docentes y 2131 estudiantes con horario matutino y nocturno.

Los padres de familia de las estudiantes matriculadas en el presente año lectivo se dedican a las siguientes actividades: un 13.59% al comercio, actividad que en años anteriores fue una de las más importantes a la que estaban dedicados nuestros conciudadanos, actualmente ha sufrido una disminución considerable como efecto del fenómeno de la dolarización, mucha gente que visitaba nuestra ciudad, provenía de Colombia, hoy contamos con una actividad económica variable debido a la crisis mundial.

Entre otras actividades que tienen los padres de familia es la de choferes con un 13.33%, empleados públicos 6.67%, un porcentaje menor son profesores, militares, policías, etc. Caso curioso que siendo una Provincia catalogada como agrícola por excelencia, existe sólo un porcentaje de 4.36% dedicados a esta actividad, mientras que son otras las actividades a las que nuestra gente se dedica así: pintores, sastres, albañiles, heladeros, cambistas, etc.

⁷Unidad Educativa Tulcán, *Proyecto de Reforma del PEI* (Tulcán: UET, 2014), 9.

En cuanto a las madres de familia que ayudan a la manutención del hogar, encontramos un porcentaje de 29.49% y a los quehaceres domésticos un 25.38%. De acuerdo a estos datos consideramos que la situación económica en la mayoría de las estudiantes es realmente regular por no decir que se pertenece a la clase pobre de nuestro país.

Sobre una población actual de 2131 estudiantes, se obtienen los siguientes datos: el mayor porcentaje corresponde a las familias que tienen de 2 a 3 hijos correspondiente al 70% de las familias y las familias con 4 o más hijos representan el 20% y las familias con un hijo el 10%. Si comparamos con los estudios realizados en años anteriores, el número de hijos por familia ha disminuido considerablemente. A la Unidad Educativa Tulcán ingresan un 85.00% de estudiantes procedentes de la ciudad, un 5.00% son de nacionalidad colombiana y el 10.00% restante vienen de la zona rural y de otras provincias.

1.2.2. Bachillerato técnico

En el año 1993 las autoridades de la Unidad Educativa Tulcán, en ese entonces Colegio Tulcán, conscientes de que la educación técnica constituye uno de los pilares fundamentales del desarrollo económico del país, decidieron incorporar a su oferta educativa el bachillerato técnico con la especialidad de Comercio y Administración teniendo una gran acogida por parte de aquellas estudiantes que necesitaban obtener un trabajo de forma inmediata sin necesidad de obtener un título universitario. En el año lectivo 2013-2014 con la reforma del bachillerato se cambia la denominación del título a Bachiller Técnico Polivalente en Contabilidad y Administración. En este año lectivo, en el bachillerato técnico, se encuentran matriculadas 186 estudiantes. El área de Contabilidad está conformada por siete docentes.

Capítulo segundo

Aspectos conceptuales

En este capítulo se revisarán los conceptos generales que son útiles para la comprensión del presente trabajo y que se utilizarán en el desarrollo del mismo; se inicia analizando la educación técnica y su enfoque social, posteriormente se hace un análisis sobre el trabajo de las personas y una breve reseña de algunos aportes teóricos sobre inserción laboral y la relación existente entre inserción laboral y educación y por último se revisa el enfoque por Competencias para la Educación.

2.1 Educación técnica

La educación técnica se refiere al cumplimiento de determinadas normas de calidad que permiten al estudiante insertarse en forma inmediata en el campo laboral o también continuar sus estudios universitarios en determinadas profesiones cuyo propósito fundamental es la tecnificación en diferentes especializaciones.

La educación técnica como tal exige una aplicación inmediata de la teoría a la práctica, para esto los egresados deben desarrollar competencias en las diferentes asignaturas de especialización, lo cual significa que deben prepararse en forma científica, técnica y humanística para enfrentar con éxito las actividades que se presentan en el mundo laboral, en forma especial problemas cuya solución requiere de una gran efectividad y profesionalismo que poco a poco van adquiriendo los estudiantes, primero en el bachillerato técnico, luego en la educación superior y posteriormente en la vida profesional propiamente dicha.

Por lo dicho anteriormente la educación técnica es una alternativa de cambio que tiene gran auge en los países latinoamericanos, y en forma especial en el Ecuador al proponer el gobierno actual a la matriz productiva como un sistema de mejoramiento técnico, industrial, económico y que permita no sólo exportar materia prima sino también productos manufacturados con un valor agregado.

En lo que se refiere al proceso que cumple la educación técnica, éste debe tener un carácter inclusivo, en donde prevalezca el trabajo en equipo para que los egresados sean el resultado de una amplia investigación y comparación de características fundamentales mejoradas de un todo.

Complementando a lo anterior el Ministerio de Educación y Cultura, en la parte pertinente de la visión institucional, referente a la educación técnica manifiesta:

“Un sistema de educación técnica y profesional de calidad, para todos, que incorpora alumnos de todos los grupos y estamentos sociales sin distinción de etnia, credo, sexo o clase social, comprometido con el desarrollo comunitario, generador de valor re-invertible en la mejora permanente del sistema, que reúna profesionales capaces y técnicos eficientes, orientado a la obtención de resultados con impacto social, comprometido con la modernización del sistema productivo ecuatoriano y con los vectores estratégicos de desarrollo de la nación, creativo, innovador, generador de nuevas ideas y oportunidades de inserción laboral para los jóvenes...”⁸

Lo anterior implica que la educación técnica tiene un carácter de integridad, debido a que el mejoramiento debe ser en todos los aspectos básicos del ser humano, con la finalidad de mejorar la calidad de vida y obtener profesionales de gran capacidad técnica, comprometidos con el desarrollo de su entorno social y con la motivación necesaria de ser proactivos y generadores de transformaciones que beneficien al país, la ciudad, la empresa y la familia; convirtiéndose en vectores estratégicos que apunten al desarrollo técnico nacional.

En el módulo de sensibilización emitido por el proyecto PRETEC, se hace referencia a la misión institucional de la educación técnica en la que se vislumbra la esencia misma de la educación técnica, se indica los propósitos de la misma, luego de un análisis y las contrastaciones entre los objetivos y los resultados, se manifiesta que para que la industrialización y en general los procesos técnicos sean efectivos, la educación debe tener un enfoque de competencias y que por lo tanto debe existir un valor agregado en lo planificado, lo ejecutado y lo obtenido. En el documento en mención se manifiesta que:

“Los Centros de Bachillerato Técnico deberán contribuir al desarrollo económico y social de la República del Ecuador y al fortalecimiento de su sistema

⁸Ministerio de Educación y Cultura, Visión institucional de la educación técnica y profesional en la República del Ecuador, (Quito: Labour Asociados y Eductrade, 2005), 26.<https://colegioclementebaquerizo.files.wordpress.com/2010/09/marco-conceptual-de-la-eductrade.pdf>.Consulta: 20 de mayo de 2015.

productivo, a la mejora de las condiciones de vida y trabajo de los habitantes de su entorno más próximo y a la promoción de una cultura del trabajo sustentada en el conocimiento, la tecnología y la agregación de valor, multiplicando el nivel de cualificación profesional de los trabajadores y el grado de inserción laboral de los jóvenes, tanto en empleos por cuenta ajena como en proyectos de auto emprendimiento.

Para ello, los centros de Bachillerato Técnico desarrollarán procesos eficientes y efectivos de actualización profesional permanente, investigación técnica, socioeducativa y laboral, transferencia social de conocimientos económicos, productivos y tecnológicos, intermediación en el mercado de trabajo, producción y apoyo al emprendimiento productivo de los egresados”.⁹

Por lo tanto una formación por competencias permitirá que los egresados estén preparados para su inmediata inserción al mundo laboral y emprender en proyectos socio económicos, todo esto bajo un marco de características orientadas hacia un bien común y con el propósito firme de un mejoramiento continuo en producción de productos y servicios avalados con normas de calidad, transferencia social de conocimientos, mejoramiento de calidad de vida hasta la obtención de productos y servicios avalados con normas de calidad.

Sin embargo actualmente la educación técnica se encuentra centrada en un tecnicismo radical, lo cual se refiere a que se estudia el conocimiento, se aplican procedimientos y se obtienen resultados sin tomar en cuenta a quien los realiza, se puede decir que la educación técnica y el desarrollo mismo de competencias está deshumanizado, por lo que es necesario aplicar la parte axiológica de las competencias, los valores humanos que deben primar en el desarrollo de cualquier actividad humana, esto se complementa con el aspecto social que incluye a la familia y la satisfacción permanente de necesidades del ser humano.

La educación técnica debe ser un proceso de continuo mejoramiento, donde se incrementen normas de calidad y cumplimiento estricto de procesos para que a la vez de obtener excelentes productos y servicios, también sean realizados con comprometimiento, con criterio de ayuda, con identidad a los valores ancestrales y al perfeccionamiento constante de productos y servicios.

Es decir se debe centrar en un paradigma, que responda a una postura filosófica que tome como punto de partida al humanismo que es una corriente que inicia durante los siglos XIV y XV y que es la actitud que hace hincapié en la dignidad y el valor de la

⁹ EDUCTRADE, *Proyecto PRETEC. Módulo de Sensibilización. – misión institucional MEC. 2002 (Quito: 2012), 30.*

persona. Uno de sus principios básicos es que las personas son seres racionales que poseen en sí mismas capacidad para hallar la verdad y practicar el bien. El Humanismo ha sido, empleado para denominar a toda doctrina que defienda como principio fundamental el respeto a la persona humana. Por lo tanto se adopta una propuesta que parta del respeto a la persona como ente individual y único; al tiempo que se lo identifica como fruto de una serie de interacciones con su medio social, procurando en todo momento potenciar sus capacidades como eje del desarrollo de sus competencias tendiendo a alcanzar una autonomía.

Por lo tanto, es necesario considerar a la educación técnica no sólo una máquina de producción sino un sistema que permita armonizar la tecnología con lo científico, lo humano y lo social, para conseguir los propósitos estipulados en los diferentes artículos de la Ley Orgánica de Educación Intercultural.

2.2 El trabajo de las personas

Como es sabido el trabajo es el medio a través del cual las personas obtienen sus ingresos económicos que son necesarios para poder solventar sus necesidades, diferentes en cada individuo, pero este no debería ser el único punto de vista a ser tomado en cuenta porque no expresa el valor que realmente aporta en la vida de cada persona.

La concepción del trabajo como medio de vida muchas veces impide apreciar el verdadero significado del trabajo como medio de desarrollo personal, profesional y como aporte a la comunidad. Dedicamos gran parte de nuestra vida a la obtención de conocimientos adaptados a nuestros intereses profesionales futuros pero muchos terminarán trabajando en ocupaciones que nada tengan que ver con esta formación y es en este momento en que convertimos al trabajo en un medio de vida antes que como una posibilidad de desarrollo personal y profesional.

La actividad laboral siempre genera diversas expectativas, que en mi opinión dependen de cada individuo, cuando esas expectativas no se pueden cubrir porque quizás son poco realistas o porque la organización es incapaz de poder satisfacerlas, provocan en el individuo una sensación negativa de frustración o decepción pero no sólo en él mismo

sino en la organización ya que al estar desmotivado su productividad bajará notablemente provocando quizás la salida de su puesto de trabajo.

El trabajo una actividad, constante e ineludible, siempre demanda esfuerzo y consecuentemente un logro. Debemos tener presente esta reflexión para mantener la motivación en el trabajo que nos toque realizar. El trabajo que conlleva un esfuerzo siempre otorga satisfacción si es practicado con libertad y predisposición.

2.3 La inserción laboral

La inserción laboral se la define como “el acceso al empleo y el desarrollo de trayectorias laborales que han de desembocar, en teoría, en una inserción laboral plena, donde se adquiere un trabajo a tiempo total, estable y acorde con la formación adquirida”¹⁰. Asimismo, es la etapa cuando un individuo potencializa y demuestra sus aptitudes como estrategia para la obtención de un trabajo, la inserción laboral es un proceso con cierta duración de tiempo “hablar de inserción no está referido a la simple descripción del período que separa la decisión de entrar en la vida activa y el primer empleo, sino a la realización de un proyecto: la inserción no es un acontecimiento cuasi-instantáneo, sino un proceso más o menos lento”.¹¹

Actualmente la inserción laboral está garantizada con resultados de evaluaciones que permiten medir capacidades y competencias de los funcionarios, para que exista estabilidad en un trabajo, es necesario realizar un proyecto que contemple el producto agregado de la empresa. Se debe también elaborar los procesos de cada función, que debe cumplir el empleado, con esto se garantiza el control de calidad, la transparencia y la efectividad de un funcionario o empleado.

Asimismo, Romero, agrega que se debe considerar la capacidad de saber mantenerse laboralmente para considerar una plena inserción: “la inserción laboral incluye tanto la incorporación de la persona a un puesto de trabajo como el mantenimiento del mismo. Actualmente, dentro de la problemática del paro y de la

¹⁰Pilar Figuera, *La inserción del universitario en el mercado de trabajo* (Barcelona: EUB 1996), 129

¹¹M Fournet, *S'insérer par le diplôme ou l'expérience? Etude exploratoire des représentations des jeunes*, (1993), 352 citado por Mariana Pelayo, *Capital social y competencias profesionales: Factores condicionantes para la inserción laboral*, (México: 2012). Edición electrónica disponible en <<http://www.eumed.net/>>, 17

inserción, hay que tener en cuenta ambos factores, ya que, además de la dificultad para encontrar un trabajo, el otro gran problema reside en la capacidad para mantenerlo”.¹²

Esto significa que la inserción laboral tiene muchos factores que deben ser analizados para mantener una inserción laboral continua y permanente, que cada funcionario cumpla con todos los requisitos de su puesto con lo que garantizará su estabilidad personal y profesional.

Como conclusión se puede mencionar que la inserción laboral es un proceso que se inicia en la educación formal con el desarrollo de competencias que permitan satisfacer la demanda laboral y las exigencias del medio social, estas competencias permitirán a las personas ocupar las vacantes disponibles tomando en cuenta que la inserción laboral es fundamental para que la persona pueda tener acceso a los medios económicos que le permitan mantenerse, tanto a él como a su familia. Adicionalmente su constante capacitación le otorgará el derecho de mantener ese empleo o mejorarlo. Además de la obtención de una remuneración, la actividad laboral permite desarrollar comunicación, entendimiento con los compañeros de trabajo y el logro de objetivos personales.

2.3.1 Educación e inserción laboral

Para poder analizar la relación existente entre los conceptos de educación por competencias y la inserción laboral es necesario definirlos. En la primera parte de este capítulo se definió el concepto de competencia y se analizó distintos aportes teóricos sobre educación por competencias, en los párrafos anteriores se definió el término inserción laboral.

Comprender la relación entre estos conceptos nos ayuda a responder una pregunta clave, que es ¿la calidad de educación recibida y el perfil de egresado de las estudiantes de Contabilidad y Administración garantiza a las egresadas una eficiente inserción en el mercado laboral? El trabajo de investigación nos permitirá conocer si la

¹²V Romero y otros, *Inserción Ocupacional* (Barcelona: 2004), 119 citado por Mariana Pelayo, *Capital social y competencias profesionales: Factores condicionantes para la inserción laboral*, (México: 2012). Edición electrónica disponible en <<http://www.eumed.net/>>, 17

educación que estamos impartiendo a nuestras estudiantes les garantiza la vinculación al mercado de trabajo en forma exitosa.

2.4 El enfoque por competencias para la educación

2.4.1 Conceptualización de competencias

El término competencia puede definirse, basándonos en varias acepciones que existen del mismo, como un cúmulo de conocimientos, habilidades y actitudes que se manifiestan en prácticas relevantes para dar solución a la problemática social, así como para generar necesidades de cambio y de transformación.¹³

Implican un saber conocer, saber hacer, saber convivir y saber ser; que pueden ser transferidos con creatividad a cualquier contexto laboral o productivo.¹⁴

La definición anterior puede complementarse con las siguientes definiciones acerca de competencia:

“...la puesta en práctica integrada de aptitudes, rasgos de personalidad y también conocimientos adquiridos para cumplir bien una misión...”¹⁵

Bogoya resalta que las competencias implican actuación, idoneidad, flexibilidad y variabilidad, y las define como: “una actuación idónea que emerge en una tarea concreta, en un contexto con sentido. Se trata de un concepto asimilado con propiedad y el cual actúa para ser aplicado en una situación determinada, de manera suficientemente flexible como para proporcionar soluciones variadas y pertinentes [...]” (p.11).¹⁶

Por su parte, Vasco resalta en las competencias aspectos como capacidad y abordaje de tareas nuevas, y las define como: “una capacidad para el desempeño de tareas relativamente nuevas, en el sentido de que son distintas a las tareas de rutina que

¹³Rigoberto Marín, *El Modelo Educativo de la UACH: Elementos para su Construcción* (México: Universidad Autónoma de Chihuahua, 2003), 39.

¹⁴Sergio Tobón, *El Enfoque Complejo de las Competencias y El Diseño Curricular por Ciclos Propedéuticos* (Madrid: Acción Pedagógica No. 16, 2010), 4.

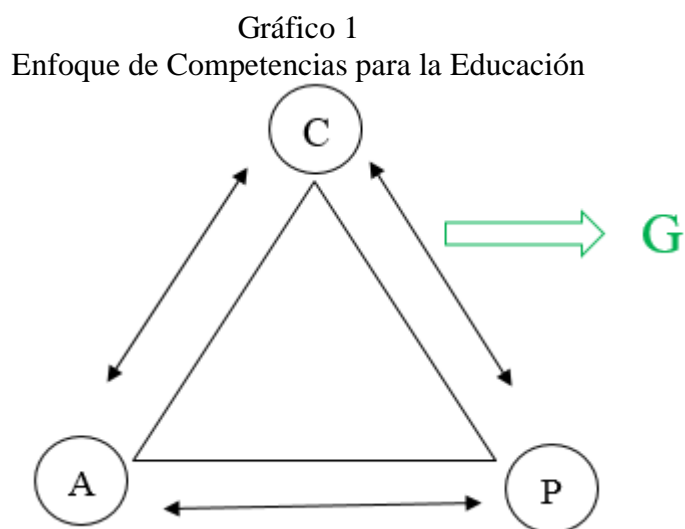
¹⁵Claude, Levy-Leboyer, *Gestión de las competencias*, (Barcelona: Ediciones Gestión 2000 S.A., 2002), 39.

¹⁶Daniel Bogoya y otros, *Competencias y Proyecto Pedagógico* (Santa Fe de Bogotá: Editorial Universidad Nacional de Colombia, 2000), 11.

se hicieron en clase o que se plantean en contextos distintos de aquellos en los que se enseñaron”¹⁷

Para terminar, es necesario explicar brevemente cómo surgió el término competencia: “El origen del concepto de competencia tiene dos vertientes bien identificadas: La de la producción de bienes y servicios y la del conocimiento y capacidades cognitivas”¹⁸

El campo de la producción de bienes y servicios estableció lo que hoy conocemos como competencias técnico-profesionales, posteriormente se incorporaron a éstas conocimientos y las actitudes necesarias para un buen desempeño.¹⁹ Así pues, la competencia está integrada por elementos que son inseparables. Estos elementos son: los conocimientos, procedimientos y actitudes, elementos que por sí solos no aseguran un aprendizaje con enfoque de competencias, solamente su integración y posterior generalización lograrán la calidad de los aprendizajes y por tanto de la educación.



Fuente: Curso de Enfoque de Competencias para la Educación UASB. Cifuentes Mario

Elaboración: Diseño propio

2.4.2 La educación por competencias

El desencuentro y falta de interrelaciones entre los tres ámbitos de la estructura social: desarrollo humano, educación y producción, han traído como consecuencia la

¹⁷Carlos Vasco, *Objetivos específicos, indicadores de logros y competencias*, en Educación y Cultura, No. 62 (2003): 33-41.

¹⁸Mario Cifuentes, *Educación por Competencias* (Quito: Serie Reforma Curricular, 2009), 37.

¹⁹ Cifuentes, *Educación por Competencias*, 37.

ausencia de un proyecto educativo nacional y desajustes entre oferta educativa y demandas sociales.²⁰

“La educación se ha convertido en una apología al enfoque de contenidos”²¹ y tiene como fin desarrollar individuos diestros que no satisfacen las demandas sociales.

Por lo dicho anteriormente, se hace urgente y necesario proponer la adopción de un nuevo paradigma que mejore las deficiencias educativas. Superar estas deficiencias implica que un proceso de educación tenga como objetivo apoyar el desarrollo máximo de las potencialidades del ser humano para que sea capaz de aportar de manera significativa a todos los ámbitos de la estructura social.

Analizando el criterio de algunos estudiosos del tema, éstos coinciden en que el enfoque educativo basado en competencias es el que ayudaría a superar éstas deficiencias.

Malpica considera que el interés central de una educación basada en competencias debe ser el desempeño:

Si hablamos del desempeño como un punto de convergencia o de puesta en juego de varios elementos relevantes ante una situación, entonces ser competente o mostrar competencia en algo implica aludir a esa convergencia, y no a la suma de cada uno de los elementos que están involucrados, o a la ejecución parcial de cada uno de ellos.²²

La convergencia de esos elementos es lo que da sentido, límites y alcances a la competencia. Cuando una persona enfrenta y resuelve situaciones concretas usando los recursos de que dispone, está trasladando los conocimientos a un plano instrumental. Es decir está haciendo uso de esos conocimientos.

El desempeño²³ como característica esencial de la competencia, debe ser tomado muy en cuenta en una educación basada en competencias. “En términos pedagógicos,

²⁰ Cifuentes, *Educación por Competencias*, 13.

²¹ Mario Cifuentes, “Módulo: Enfoque de Competencias en Educación”, (exposición dictada durante el Curso de Maestría en Gerencia Educativa, Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, 8 de noviembre del 2011).

²² María Malpica, *El punto de vista pedagógico, en Competencia laboral y educación basada en normas de competencia* (México: Conalep/Sep/Cnccl/Limusa, 1994), 134.

²³ “El perfil de desempeño por competencias comprende los dominios conceptuales, procedimentales y actitudinales que de manera general integran la formación [...] “Rigoberto Marín, *El modelo Educativo de la UACH: Elementos para su construcción*, 57.

centrar los resultados en el desempeño implica modificar, no sólo el tipo de diseño curricular, sino también las prácticas de la enseñanza y la evaluación....”²⁴

Según Marín, la teoría de la educación basada en competencias, desde un enfoque holístico, enfatiza el desarrollo constructivo de habilidades, conocimientos y actitudes que permitan a los estudiantes insertarse adecuadamente en la estructura laboral y adaptarse a los cambios y reclamos sociales.²⁵

En síntesis puede decirse que el modelo educativo por competencias al destacar una práctica educativa centrada en el aprendizaje significativo, propicia el desarrollo integral del estudiante ya que promueve una educación continua donde el estudiante aprende a aprender a lo largo de la vida.

Las competencias en la educación mejoran el aprendizaje de los estudiantes y el reto como maestros de la Unidad Educativa Tulcán es integrarlas en nuestra práctica docente, especialmente en el bachillerato técnico, ya que tendríamos una valiosa herramienta para enriquecer el currículum, fortalecer el aprendizaje y con ello acortar la distancia que se ha ido abriendo entre educación y desarrollo humano.

2.4.3 Gestión en el aula para el desarrollo de competencias

Uno de los fines de la gestión educativa deberá encaminarse a transformar a los individuos y la sociedad. En relación con este tema, el investigador Gimeno Sacristán, ha escrito: “La misma práctica directiva ha de entenderse como acción educativa en donde el papel del sujeto tiene un papel fundamental”²⁶. Por lo tanto el papel del docente como el principal sujeto de la educación es imprescindible, ya que cada una de sus acciones contribuirá, de manera decisiva, a lograr este fin.

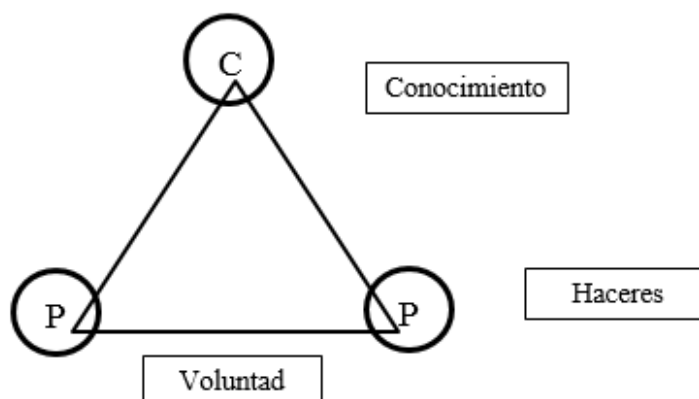
Entonces el reto del maestro es implantar un modelo de gestión de los aprendizajes centrado en satisfacer la demanda de la sociedad actual. Tomando en cuenta que las personas no solo tienen memoria, también miran, oyen, perciben, conversan, comunican y hacen cosas lo que les permite mejorar lo aprendido consiguiendo un aprendizaje de calidad y convirtiéndose en una persona competitiva.

²⁴ Malpica, *El punto de vista pedagógico, en Competencia laboral y educación basada en normas de competencia*, 136.

²⁵ Marín, *El Modelo Educativo de la UACH: Elementos para su Construcción*, 39.

²⁶ Justa Ezpeleta y Alfredo Furlan, comp. *La Gestión pedagógica de la escuela*, (Chile: S:R.V. impresores S.A., 1992), 64, <<http://unesdoc.unesco.org/images/0009/000919/091936SB.pdf>>

Gráfico 2
La calidad de la educación



Fuente: Curso de Gestión Educativa UASB. Pazmiño Gabriel
Elaboración: Diseño propio

Una herramienta que puede introducir en su gestión para el logro de la calidad y el cambio sistemático y planeado es la denominada “ciclo de mejora continua” de Deming. La calidad total se concibe como un modelo de gestión integrador de las diferentes actividades y personas de cualquier organización en el camino hacia la excelencia. Los estándares de calidad permiten que la gestión de la calidad sea aplicable a organizaciones dedicadas a la producción de servicios educativos en sus diferentes modalidades.

La tendencia actual en la educación se enfatiza en la necesidad de impartir la formación de valores, lo que requiere que el docente incorpore en su planificación macro y micro curricular los tres ámbitos de aprendizaje como son: conocimientos, procedimientos y actitudes, en éste último es en el que va a desarrollar en el estudiante los valores, tan necesarios en una formación integral.

Como todo profesional, es importante que los docentes realicen un diagnóstico de todo este proceso integral para determinar qué área del conocimiento requiere una retroalimentación, para lograr esto debe recurrir a la planificación. El diagnóstico le

permitirá saber en qué situación está ahora el estudiante con respecto de ayer y planificar para que esté mejor mañana.

Para lograr calidad en la educación se requiere del docente la capacidad de aplicar un conjunto de conocimientos, procedimientos y valores. Si es capaz de integrar y generalizar estos tres ámbitos en el proceso de enseñanza-aprendizaje habrá logrado una gestión pedagógica eficaz.

Capítulo tercero

Descripción del proceso de la investigación de campo

En este capítulo se desarrollará la metodología de la investigación de campo aplicada en donde se describe: el diseño de la investigación a bachilleres técnicos en Contabilidad y Administración y al sector productivo de la ciudad de Tulcán, las preguntas que servirán para la recolección de la información a través de encuestas, la validación de la información mediante la tabulación y finalmente el análisis de la información individual por cada cuestionario y el análisis general de los resultados.

3. Metodología

3.1. Planteamiento del problema

La inserción laboral de las egresadas del Bachillerato Técnico en Contabilidad y Administración de la Unidad Educativa Tulcán en el mercado laboral de la ciudad de Tulcán.

3.2. Delimitación del problema

En los tres últimos años lectivos, la Unidad Educativa Tulcán ha graduado a ciento ochenta y cuatro Bachilleres Técnicos pero no se ha realizado ningún estudio para conocer cómo se encuentran laboralmente las egresadas.

Es necesario que la institución educativa busque un instrumento que le permita obtener información sobre el desempeño de las egresadas, este instrumento le permitiría generar y mantener cambios positivos en la formación de las estudiantes del área técnica para que se conviertan en un valioso apoyo para el trabajo administrativo de las empresas.

3.3. Hipótesis

El perfil del egresado y la calidad de la educación recibida, en el bachillerato técnico en Contabilidad y Administración, garantiza a las egresadas una eficiente inserción laboral en el mercado local.

3.4 matriz de operacionalización de variables

Objeto de investigación: Inserción laboral de las egresadas del bachillerato técnico de la Unidad Educativa Tulcán

ÁMBITO	VARIABLES (X ámbito)	INDICADORES (X variable)	PREGUNTAS	INFORMANTE (fuente)	INSTRUMENTO
Oferta laboral	Proceso de inserción laboral de las egresadas de la especialidad de Contabilidad y Administración de la UET	- Número de egresadas que se encuentran trabajando	1. ¿Actualmente usted trabaja?	Egresadas BT	Encuesta
		- Tiempo que les toma en conseguir un trabajo	3. ¿Cuánto tiempo tardó en encontrar el empleo?	Egresadas BT	Encuesta
		- Cargos que ocupan	8. ¿Qué puesto ocupa dentro de la empresa o institución?	Egresadas BT	Encuesta
		- Número de empresas públicas en las que laboran			
		- Número de empresas privadas en las que laboran			

			<p>9. La empresa o institución para la que usted trabaja es:</p> <p>..... Pública</p> <p>..... Privada</p> <p>..... Mixta</p> <p>..... Otra ¿Cuál?</p>	Egresadas BT	Encuesta
Desarrollo de competencias	Calidad de la educación impartida	- Competencias desarrolladas	15. ¿Qué competencias considera usted que desarrolló durante sus estudios en la carrera?	Egresadas BT	Encuesta
Demanda laboral	Satisfacción del mercado laboral	- Número de empresas que contratarían a una egresada de la UET.	8. Al momento de contratar personal para ocupar, los cargos descritos anteriormente, que institución educativa local prefieren?	Sector productivo	Encuesta

		- Nivel de satisfacción con el desempeño laboral.	9. ¿Cuál ha sido su experiencia en la contratación de bachilleres técnicos en Contabilidad y Administración de la Unidad Educativa Tulcán?	Sector productivo	Encuesta
--	--	---	--	-------------------	----------

3.5. Fuentes de recolección de la información

Las fuentes de investigación que se utilizaron en el presente trabajo son:

- Fuentes secundarias: La investigación bibliográfica que permitió la recolección de la información necesaria para el tema de investigación. Este tipo de información básicamente la encontramos en libros, documentos académicos, informes, revistas, blogs, sitios web, Ley de Educación y más que contengan datos que se relacionen con el tema de Competencias, inserción laboral, educación técnica.
- Fuentes primarias: Investigación de campo, los datos se obtuvieron en forma directa de los implicados en la inserción de las egresadas de bachillerato técnico en Contabilidad y Administración en el mercado laboral de la ciudad de Tulcán, como son las egresadas y el sector productivo.

3.6 Diseño muestral

Como consecuencia del tipo de estudio y para recolectar la información y estudiar los objetivos planteados, se decidió utilizar un muestreo aleatorio considerando las poblaciones de los sectores de los cuales se va a obtener la información. El muestreo se consideró de acuerdo al tamaño de la población, aplicando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 \infty / 2 S^2 N}{e^2 N + \frac{z^2 \infty}{2} S^2}$$

Dónde:

$z^2 \infty / 2 =$ Nivel de confianza 95% = 1,96

$S^2 =$ Varianza de la población = 0,16

$e =$ Error admisible = 0,05

$N =$ Tamaño de la población = 184

$$n = \frac{1,96 * 0,16 * 184}{0,05^2 N + 1,96(0,16)}$$

$$n = \frac{57,70}{0,75 + 0,3136}$$

$$n = \frac{57,70}{1,0636}$$

$$n = 54$$

Los datos de las egresadas fueron proporcionados por la Secretaría de la Institución, datos referentes a los períodos 2013-2014, 2012-2013, 2011-2012.

En cuanto al sector productivo se consideró a veinte empresas con las que la institución tiene convenios para realizar pasantías establecidas en el módulo “Formación en centros de trabajo”.

3.7. Análisis de la información e interpretación de los resultados

Una vez graficados los resultados se procedió a analizar e interpretar los resultados de los cuestionarios realizados a los involucrados en el trabajo.

3.7.1. Análisis de la encuesta a egresadas del bachillerato técnico

Las encuestas se las realizó a cincuenta y cuatro egresadas de la especialidad de Contabilidad y Administración, de acuerdo al cálculo de la muestra realizado anteriormente. Se realizó la identificación y selección de las egresadas, obteniendo información relevante que permitió obtener datos de las actividades que están realizando las egresadas y detectar los problemas que enfrentan en su desempeño laboral. Las encuestas se las realizó de forma personal, a través del envío de correos electrónicos y también se utilizó las redes sociales.

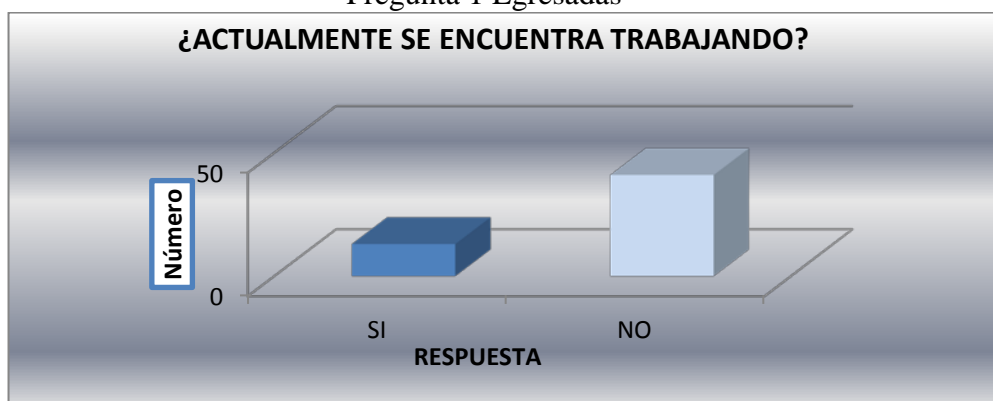
A continuación se describen las preguntas del cuestionario con su respectivo gráfico y análisis.

1. ¿Actualmente usted trabaja?

.... Sí

.... No

Gráfico 3
Pregunta 1 Egresadas



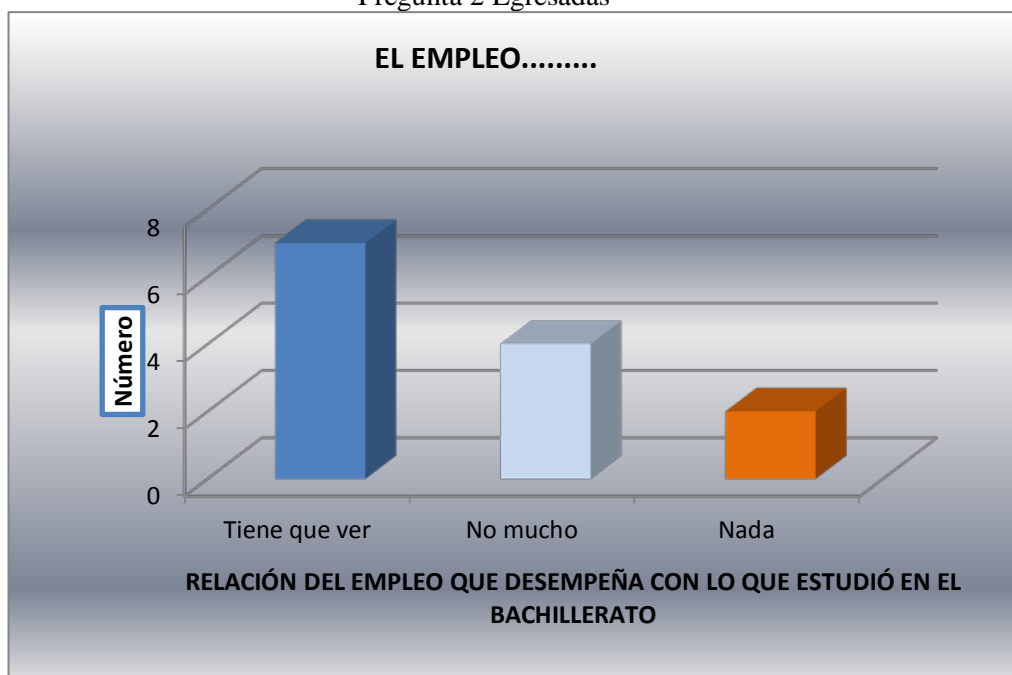
Elaboración: Diseño propio

De las 54 egresadas encuestadas actualmente, 13 es decir el 24% se encuentran trabajando y 41 es decir el 76% están estudiando una carrera universitaria. Por lo que en un mayor porcentaje ha decidido seguir una carrera universitaria.

2. El empleo...

- Tiene que ver con lo que estudió
- Tiene que ver, aunque no mucho
- No tiene nada que ver con lo que estudió

Gráfico 4
Pregunta 2 Egresadas



Elaboración: Diseño propio

Del 24% que se encuentran trabajando, el 53,85% afirma que el trabajo tiene que ver con lo que estudió, el 30,77% opina que el trabajo tiene algo que ver aunque no mucho y el 15,38% dice que el trabajo no tiene nada que ver con lo que estudió. Es decir que los conocimientos adquiridos si se están utilizando en el ejercicio laboral.

3. ¿Cuánto tiempo tardó en encontrar el empleo?

-1 mes
- 6 meses
- 1 año
- Más de 1 año

Gráfico 5
Pregunta 3 Egresadas



Elaboración: Diseño propio

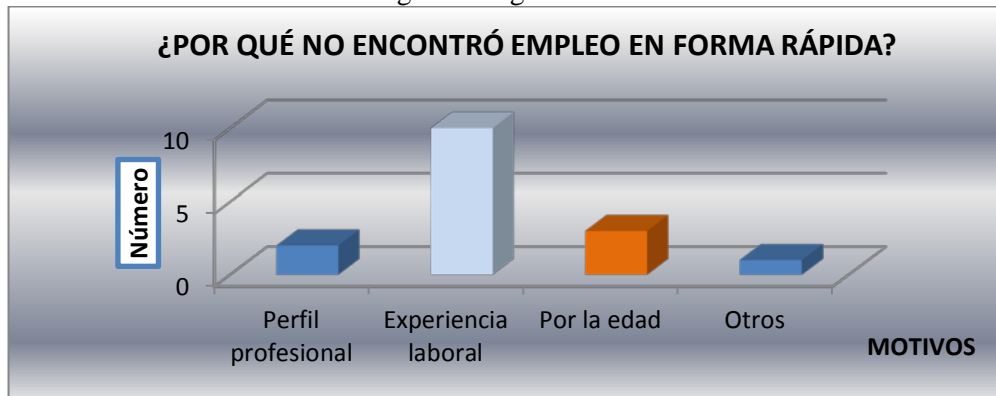
Del 24% que se encuentran trabajando, el 53,85% asegura haber conseguido trabajo luego de 1 mes, el 30,77% después de 1 año y el 15,38% dice que tardó más de 1 año en conseguir empleo.

4. ¿Por qué motivos considera que no obtuvo un empleo en forma rápida?

(Puede marcar una o más alternativas)

- Por el perfil profesional
- Experiencia laboral
- Por la edad
- Otros ¿Cuáles?.....

Gráfico 6
Pregunta 4 Egresadas



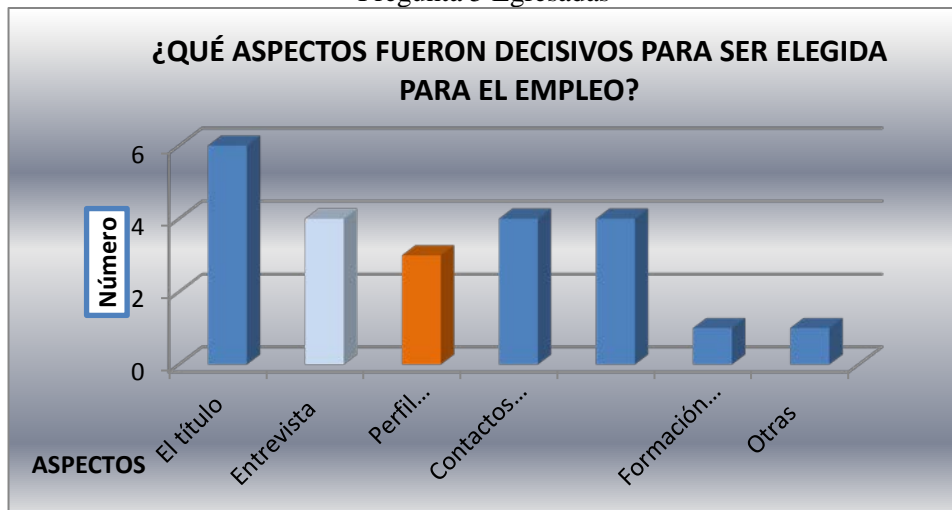
Elaboración: Diseño propio

Del 24% que se encuentran trabajando, el 12,5% asegura no haber conseguido trabajo en forma rápida por el perfil profesional, el 62,5 % por no tener experiencia laboral, el 18,75% por la edad, el 6,25% por otros motivos.

5. ¿Qué aspectos considera que fueron importantes al momento de ser elegida para el empleo?

- El título
 -La entrevista personal
 -Perfil profesional
 -Contactos personales
 -Tener experiencia laboral previa
 -Por la formación complementaria
 -Otras
- ¿Cuáles?

Gráfico 7
Pregunta 5 Egresadas



Elaboración: Diseño propio

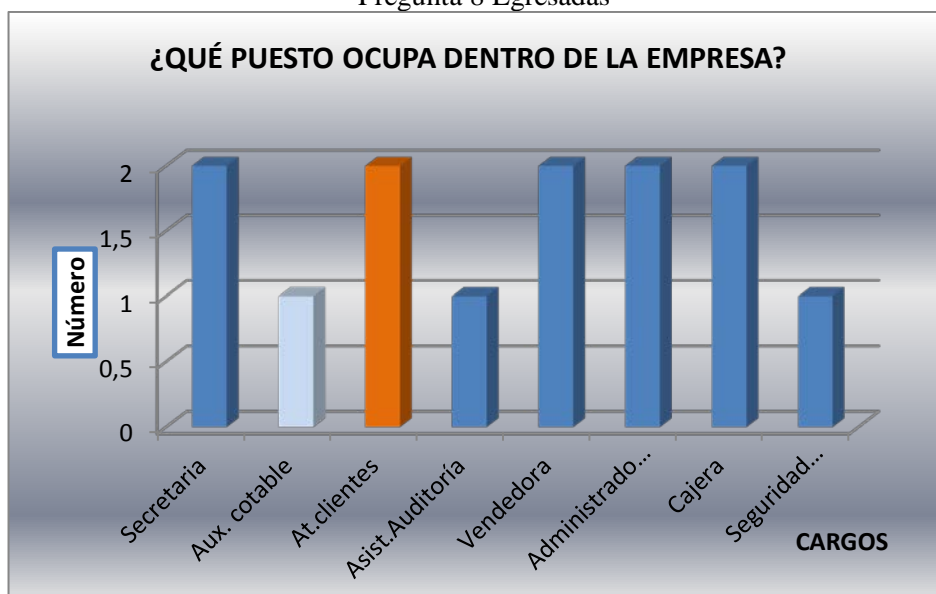
Del 24% que se encuentran trabajando, el 26% considera que el título fue un aspecto importante al momento de ser elegida para el empleo, el 17,4 % considera que

fue la entrevista, el 13% opina que fue el perfil profesional, el 17,4% dijo que fueron sus contactos personales y su experiencia previa, el 4% considera que fue su formación complementaria y otro 4% que fueron otros aspectos como tener una empresa familiar. Por lo que se puede concluir que el título de bachiller en contabilidad y administración sí es considerado en el momento de aplicar para un empleo en el área de servicios.

Nombre y dirección de la empresa o institución donde labora actualmente (Preguntas 6 y 7)

8. ¿Qué puesto ocupa dentro de la empresa o institución?

Gráfico 8
Pregunta 8 Egresadas



Elaboración: Diseño propio

Del 24% que se encuentran trabajando el 15,38% se desempeña como secretaria, el 7,7% como auxiliar contable, el 15,38% en atención al cliente, el 7,7% como asistente de auditoría, el 15,38% se desempeña en el área de ventas, el 15,38% como administradora, el 15,38% como cajera y el 7,7% se desempeña como integrante de seguridad pública.

9. La empresa o institución para la que usted trabaja es:

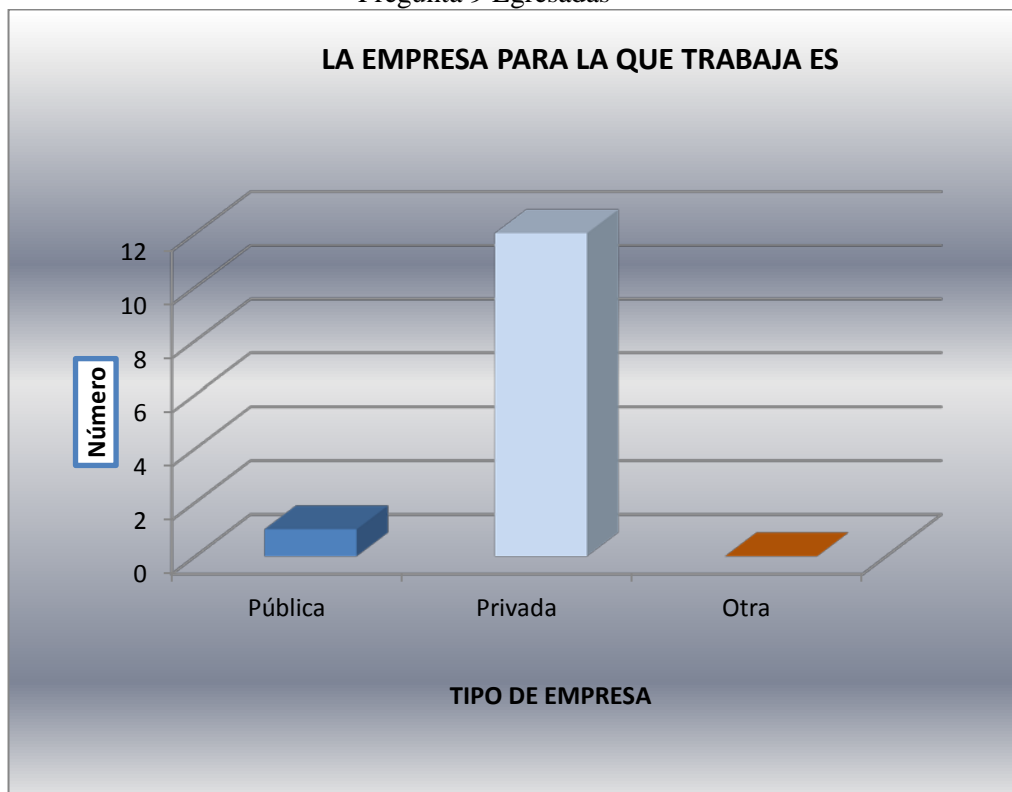
..... Pública

..... Privada

..... Mixta

..... Otra ¿Cuál?

Gráfico 9
Pregunta 9 Egresadas



Elaboración: Diseño propio

Del 24% que se encuentran trabajando el 8% se encuentra trabajando en una empresa pública y el 92% se encuentra trabajando en una empresa privada.

10. ¿Qué actividad económica realiza la empresa o institución para la que usted trabaja?

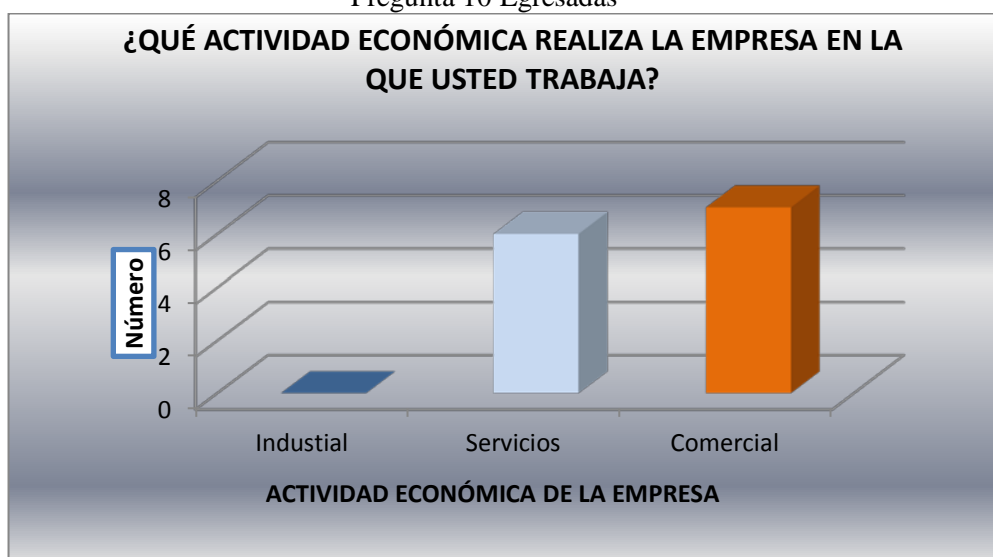
..... Industrial

..... Servicios

..... Comercial

..... Construcción

Gráfico 10
Pregunta 10 Egresadas



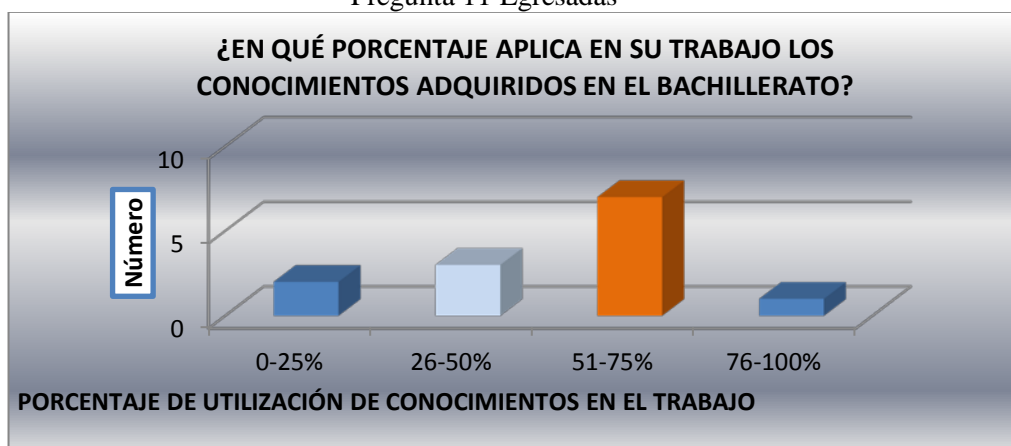
Elaboración: Diseño propio

Del 24% que se encuentran trabajando el 46% labora en una empresa que se dedica a la prestación de servicios y el 54% se desempeñan en una empresa comercial.

11. ¿En qué porcentaje considera que los conocimientos adquiridos en la carrera están siendo aplicados en el trabajo?

-0%-25%
-26%-50%
-51%-75%
-76%-100%

Gráfico 11
Pregunta 11 Egresadas

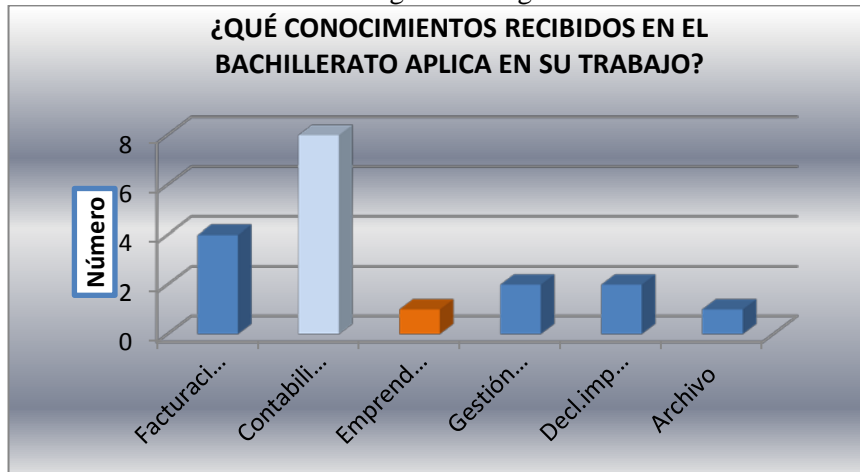


Elaboración: Diseño propio

Del 24% que se encuentran trabajando el 15% considera que los conocimientos adquiridos en bachillerato están siendo aplicados del 0-25% en el trabajo, el 23% consideran que se aplican del 26-50%, el 54% que se aplican los conocimientos de 51-75%, y el 8% cree que se aplica del 76-100%.

12. ¿Qué conocimientos recibidos en el bachillerato aplica en el desempeño de sus labores profesionales?

Gráfico 12
Pregunta 12 Egresadas

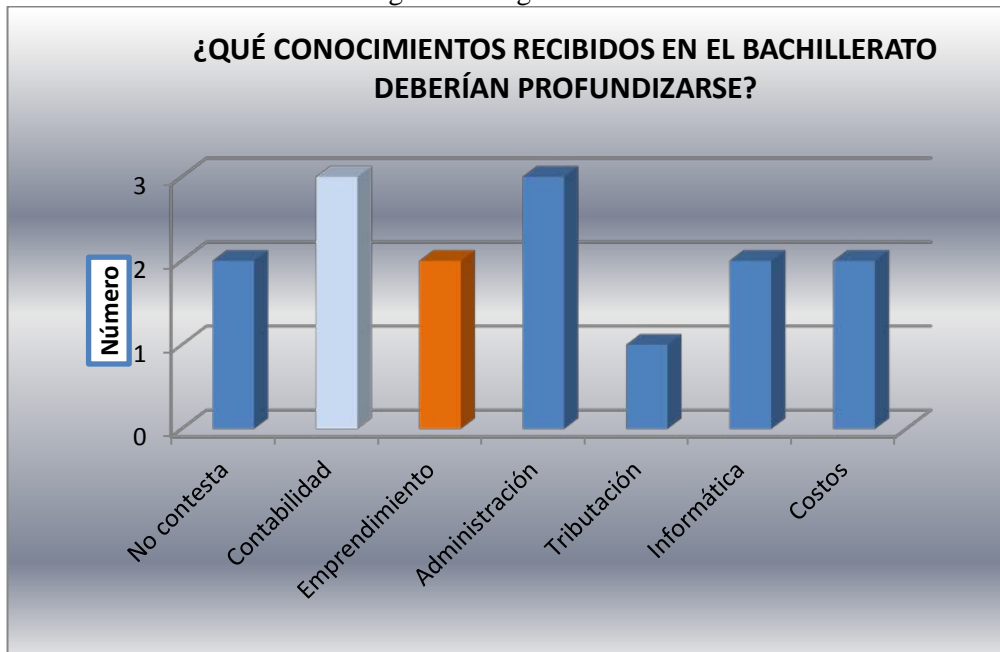


Elaboración: Diseño propio

El 24% que se encuentran trabajando contestó que los conocimientos recibidos en el bachillerato que aplica en el desempeño de sus labores en su orden son: Contabilidad, Administración, Costos, Informática, Emprendimiento y Tributación.

13. ¿Qué conocimientos recibidos en el bachillerato cree que se deberían profundizar en la carrera?

Gráfico 13
Pregunta 13 Egresadas

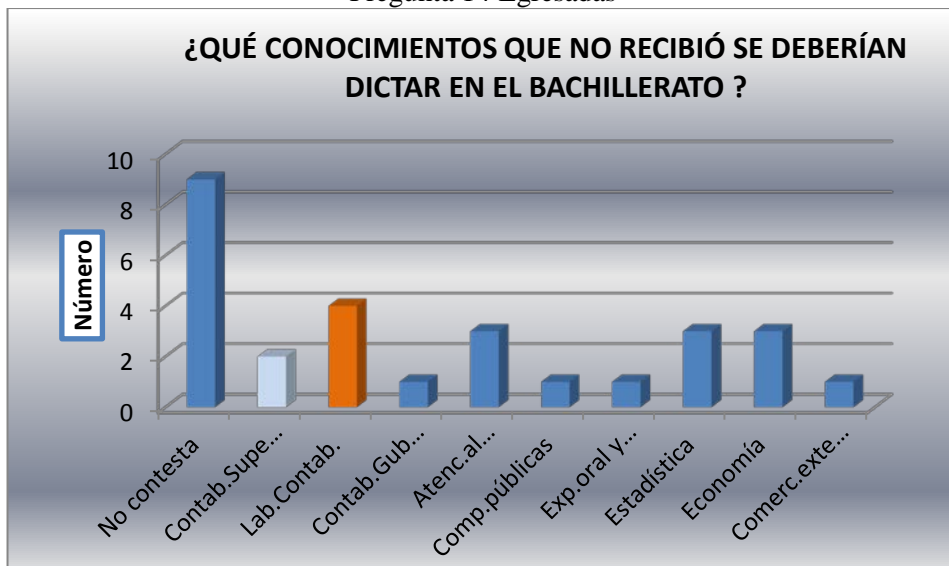


Elaboración: Diseño propio

El 24% que se encuentran trabajando contestó que en las materias que se deben profundizar en el bachillerato, en su orden son: Contabilidad, Administración, Costos, Informática, Emprendimiento y Tributación.

14. ¿Qué conocimientos que no recibió en el bachillerato le han hecho falta en el desempeño de sus labores profesionales y cree que se deberían dictar en la carrera?

Gráfico 14
Pregunta 14 Egresadas



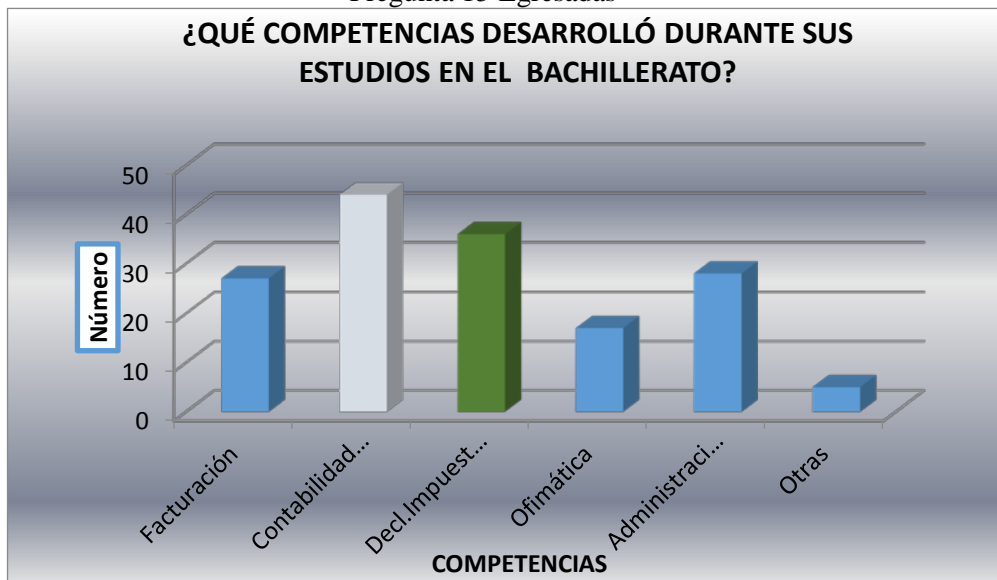
Elaboración: Diseño propio

En esta pregunta, de las 54 encuestadas, el 17% contestó que no le ha hecho falta ningún conocimiento. El 83% contestó que los temas que se deberían dictar en el bachillerato, en su orden son: laboratorio de contabilidad, estadística, economía, atención al cliente, contabilidad superior, contabilidad gubernamental, compras pública, expresión oral y escrita y comercio exterior.

15. ¿Qué competencias considera usted que desarrolló durante sus estudios en la carrera? (Puede marcar más de una alternativa)

- Gestionar facturación
- Realizar operaciones contables básicas
- Realizar declaraciones de impuestos
- Manejar herramientas ofimáticas
- Desarrollar operaciones administrativas
- Otras ¿Cuáles?.....

Gráfico 15
Pregunta 15 Egresadas



Elaboración: Diseño propio

En esta pregunta, de las 54 encuestadas contestaron que las competencias que desarrollaron durante los estudios en la carrera fueron en su orden: Realizar operaciones contables básicas, realizar declaraciones de impuestos, desarrollar operaciones administrativas, gestionar facturación, manejar herramientas ofimáticas y en otras (desarrollar planes de negocios y realizar presupuestos)

16. ¿Luego de haber culminado sus estudios, en qué porcentaje la carrera la ha formado de acuerdo a su perfil?

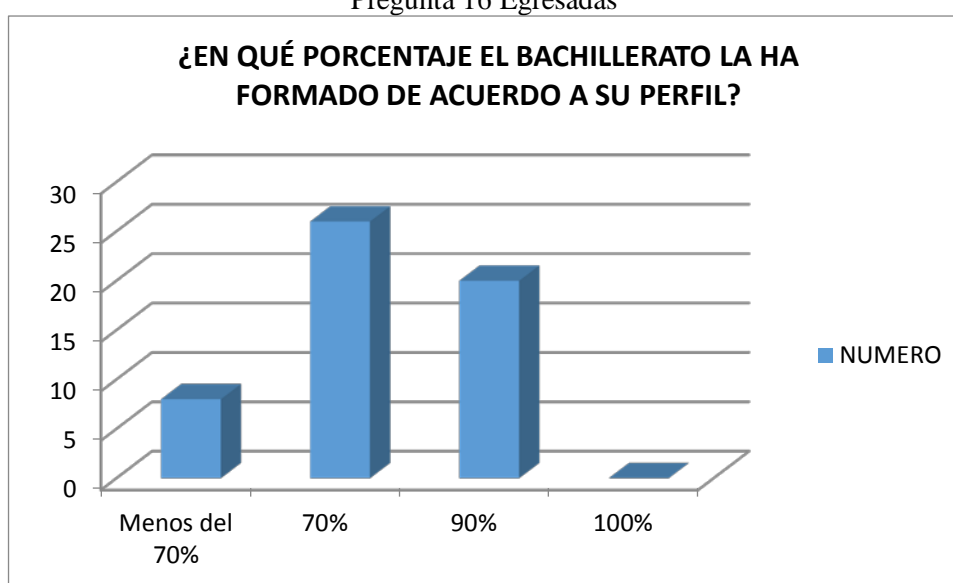
.....Menos de 70%

..... 70%

..... 90%

.... 100%

Gráfico 16
Pregunta 16 Egresadas



Elaboración: Diseño propio

En esta pregunta, de las 54 encuestadas, el 15% considera que el bachillerato les formó en menos del 70% de acuerdo al perfil de bachiller técnico en Contabilidad y Administración. El 48% considera que se formó de acuerdo a su perfil en un 70%, el 37% que lo formó en un 90%.

3.7.2 Análisis de la encuesta al sector productivo de la ciudad de Tulcán

Las encuestas se las realizó a gerentes, jefes de talento humano, jefes de agencia y jefes de almacén dependiendo de la estructura de la empresa seleccionada. Cabe mencionar la apertura suficiente, por parte de las empresas, para poder explicar el motivo de la encuesta y la importancia de un acercamiento del sector productivo con las instituciones educativas que ofertan bachilleratos técnicos. Por lo que se logró cumplir con el número total de la muestra.

1. Nombre de la empresa-Departamento

Se realizó la identificación y selección de las empresas, tanto públicas como privadas, obteniendo información relevante que permitió conocer las características de la demanda del mercado laboral de la ciudad de Tulcán. Cabe señalar la apertura que tuvieron las mencionadas empresas para otorgar la información requerida.

2. Sector al que pertenece la empresa o institución

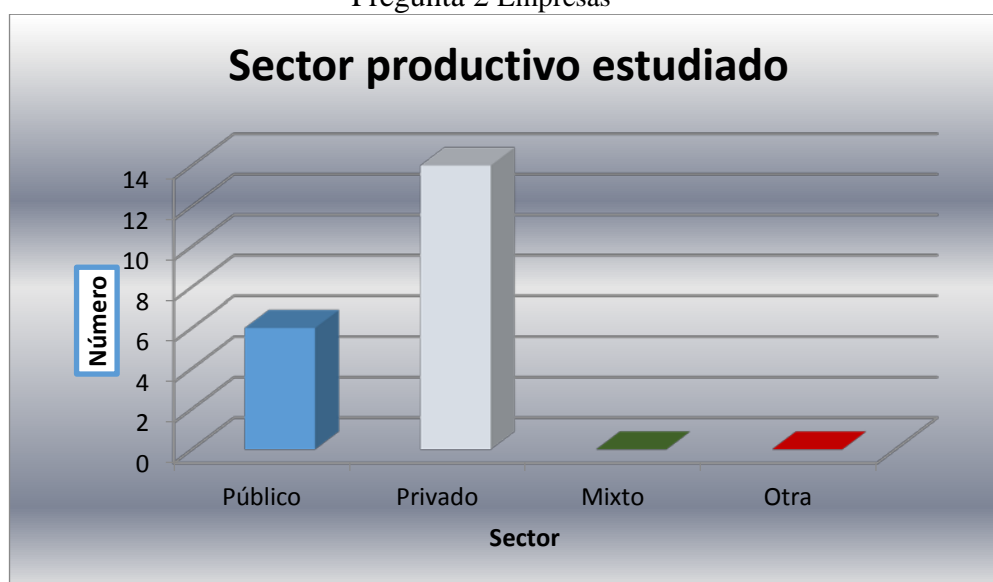
..... Pública

..... Privada

..... Mixta

..... Otra ¿Cuál?

Gráfico 17
Pregunta 2 Empresas



Elaboración: Diseño propio

De un total de 20 empresas estudiadas, 6 pertenecen al sector público lo que corresponde al 30% y 14 al sector privado lo que corresponde al 70%.

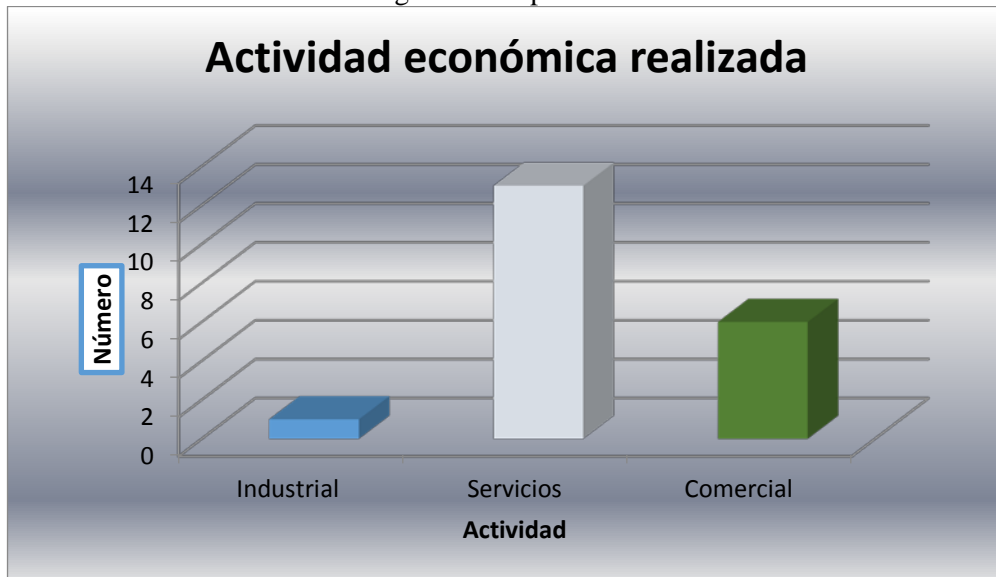
3. ¿Qué actividad económica realiza?

..... Industrial

..... Servicios

..... Comercial

Gráfico 18
Pregunta 3 Empresas



Elaboración: Diseño propio

De un total de 20 empresas estudiadas, 1 pertenece al sector industrial lo que corresponde al 5%, 13 al sector servicios lo que corresponde al 65%, y 6 al sector comercial lo que corresponde al 30%.

4. ¿Qué cargos de los enumerados a continuación requiere su empresa?

..... Secretaria

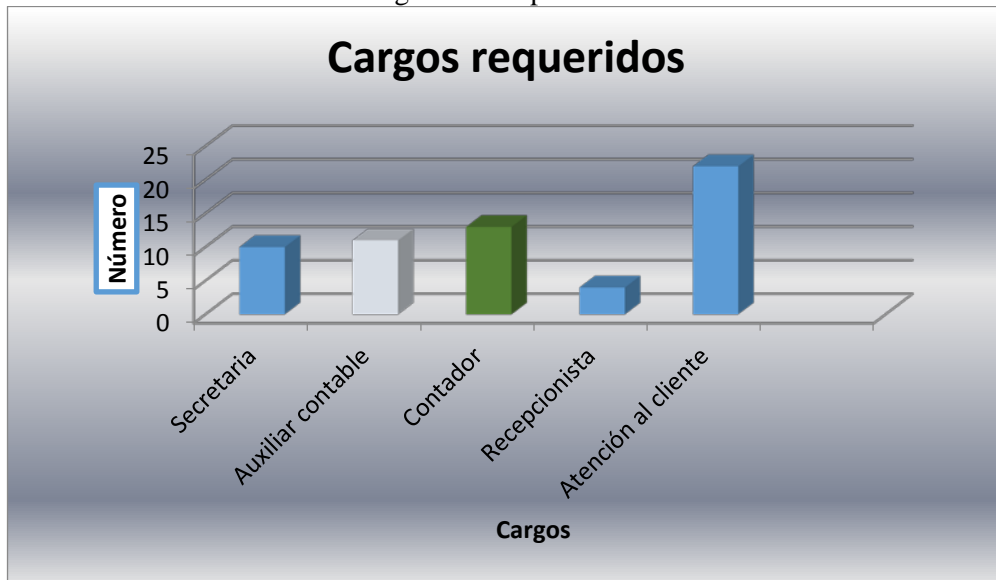
..... Auxiliar de contabilidad

..... Contador

..... Recepcionista

..... Atención al cliente

Gráfico 19
Pregunta 4 Empresas



Elaboración: Diseño propio

Las empresas encuestadas afirman que los cargos que requieren son: 22 puestos para atención al cliente, 13 puestos para contador(a), 11 puestos para auxiliares contables, 10 puestos para secretaria y 4 para recepcionista.

5. ¿Qué competencias requieren los aspirantes para ser contratados en su empresa o institución para ocupar estos cargos? (Puede marcar más de una alternativa)

..... Gestionar facturación

..... Realizar operaciones contables básicas

..... Realizar declaraciones de impuestos

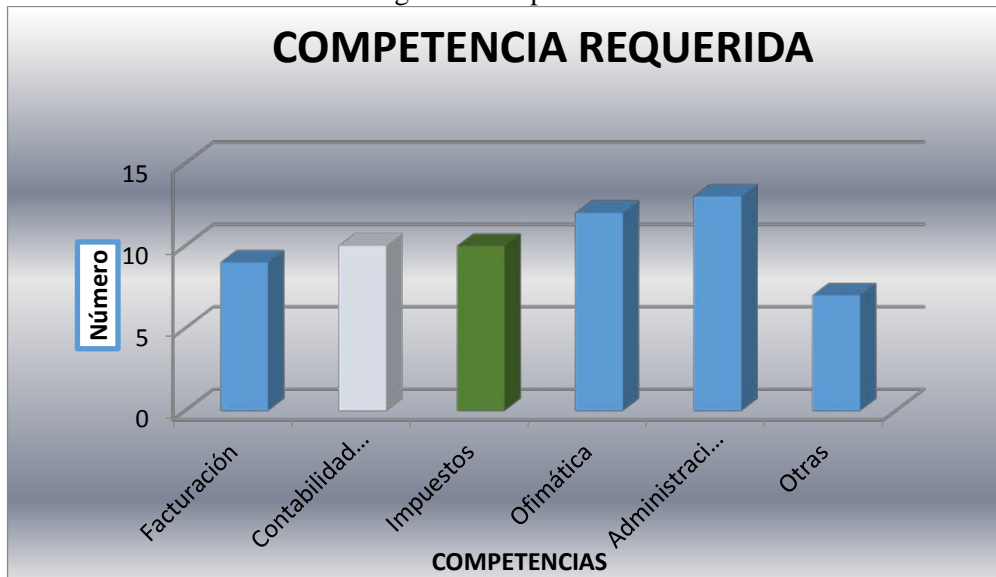
..... Manejar herramientas ofimáticas (Excel, Word, Paquetes contables)

..... Desarrollar operaciones administrativas

..... Otras

¿Cuáles?.....

Gráfico 20
Pregunta 5 Empresas



Elaboración: Diseño propio

Las empresas encuestadas afirman que las competencias que deben cumplir los aspirantes son: en un 15% gestionar facturación, en un 16% realizar operaciones contables básicas, en un 16% realizar declaraciones de impuestos, en un 20% manejar herramientas ofimáticas, en un 21% desarrollar operaciones administrativas y un 11% considera que además debe demostrar otras competencias como gestión política, atención al cliente, análisis de riesgos y cumplimiento, análisis de procesos internos, trabajo en equipo, iniciativa, pensamiento analítico, integridad, análisis de información contable y financiera.

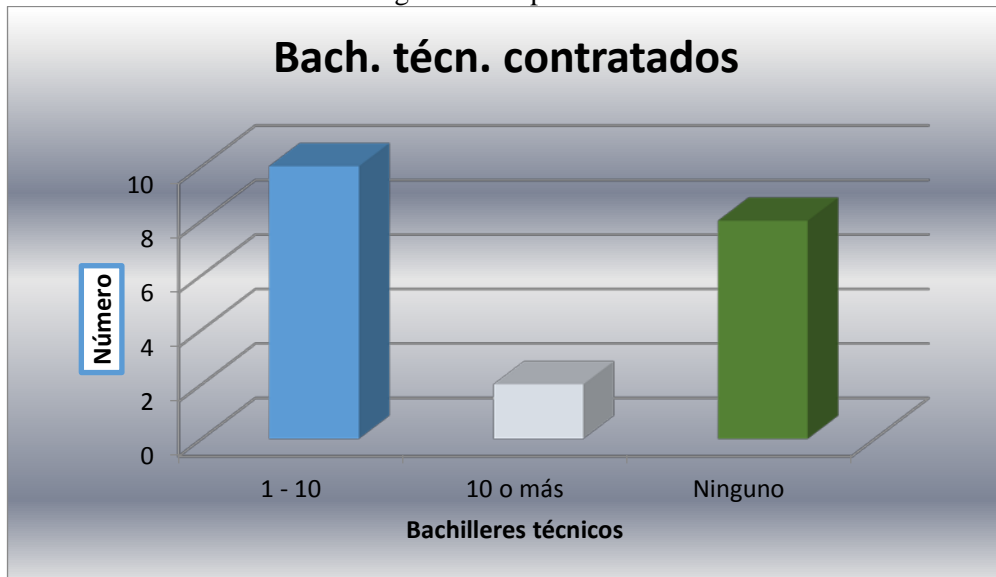
6. ¿Cuántos bachilleres técnicos en Contabilidad y Administración ha contratado para ocupar estos cargos?

..... 1-10

..... 10 o más

..... Ninguno

Gráfico 21
Pregunta 6 Empresas



Elaboración: Diseño propio

De un total de 20 empresas estudiadas, 10 dicen haber contratado entre 1 y 10 bachilleres lo que corresponde al 50%, 2 han contratado más de 10 bachilleres lo que corresponde al 10%, y 8 no han contratado bachilleres para ocupar los cargos referidos anteriormente lo que corresponde al 40%.

7. ¿En el desempeño del cargo el bachiller técnico demuestra un desarrollo eficaz de estas competencias? (Puede marcar más de una alternativa)

..... Gestiona facturación

..... Realiza operaciones contables básicas

..... Realiza declaraciones de impuestos

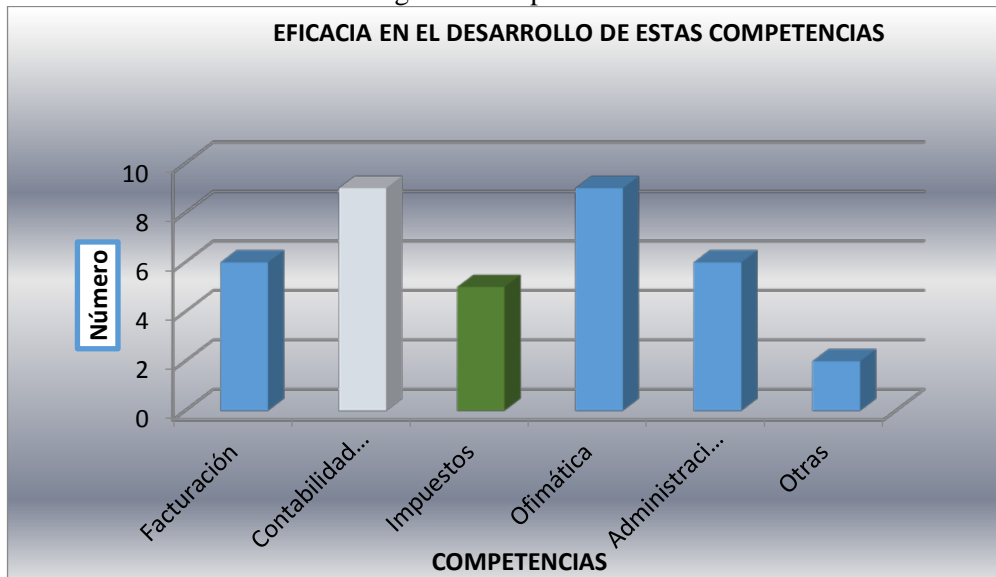
..... Maneja herramientas ofimáticas (Excel, Word, Paquetes contables)

..... Desarrolla operaciones administrativas

..... Otras

¿Cuáles?.....

Gráfico 22
Pregunta 7 Empresas



Elaboración: Diseño propio

Las empresas encuestadas afirman que las competencias en las cuales el bachiller técnico ha demostrado eficacia son: en un 16% gestionar facturación, en un 24% realizar operaciones contables básicas, en un 14% realizar declaraciones de impuestos, en un 24% manejar herramientas ofimáticas, en un 16% desarrollar operaciones administrativas y un 5% considera que además demostró otras competencias como iniciativa, integridad.

8. Al momento de contratar personal para ocupar, los cargos descritos anteriormente, que institución educativa local prefiere?

..... Unidad Educativa Tulcán

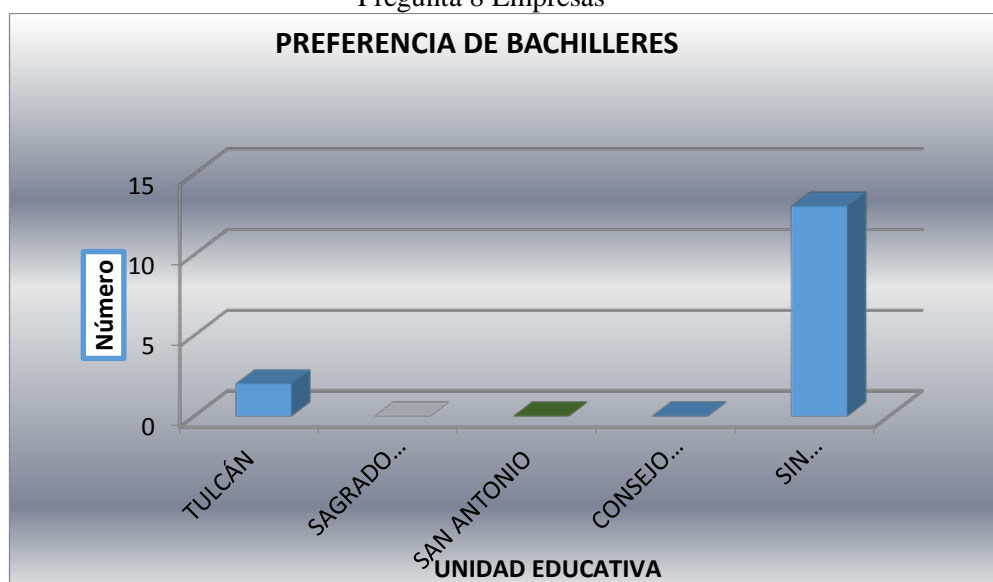
.....Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús

..... Unidad Educativa San Antonio de Padua

.....Unidad Educativa Consejo Provincial

.....No tenemos preferencia

Gráfico 23
Pregunta 8 Empresas



Elaboración: Diseño propio

De las 20 empresas encuestadas, 2 contestaron tener preferencia por las egresadas de la unidad Educativa Tulcán, 15 manifestaron no tener ninguna preferencia y las restantes no contestaron.

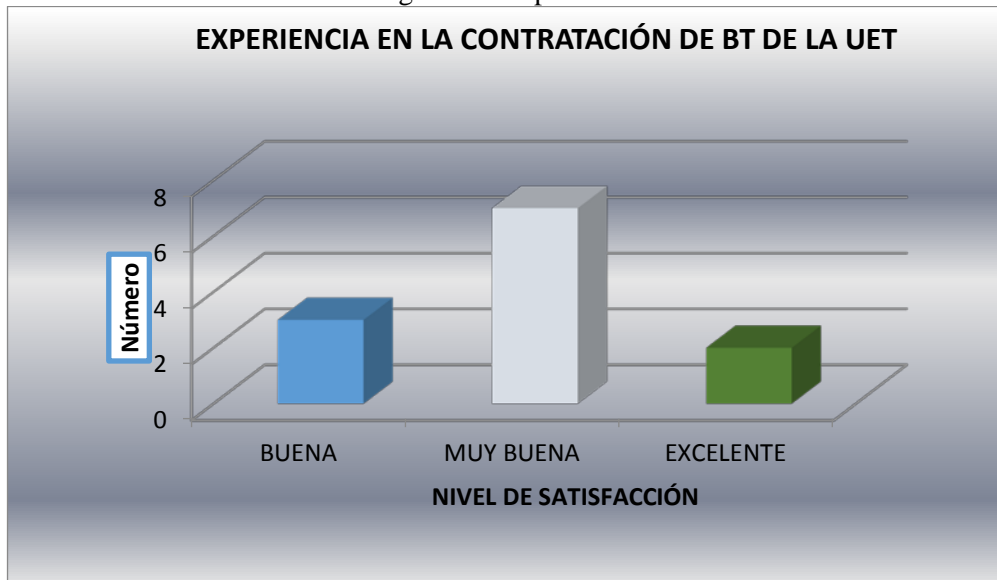
9. ¿Cuál ha sido su experiencia en la contratación de bachilleres técnicos en Contabilidad y Administración de la Unidad Educativa Tulcán?

..... Buena

..... Muy buena

..... Excelente

Gráfico 24
Pregunta 9 Empresas



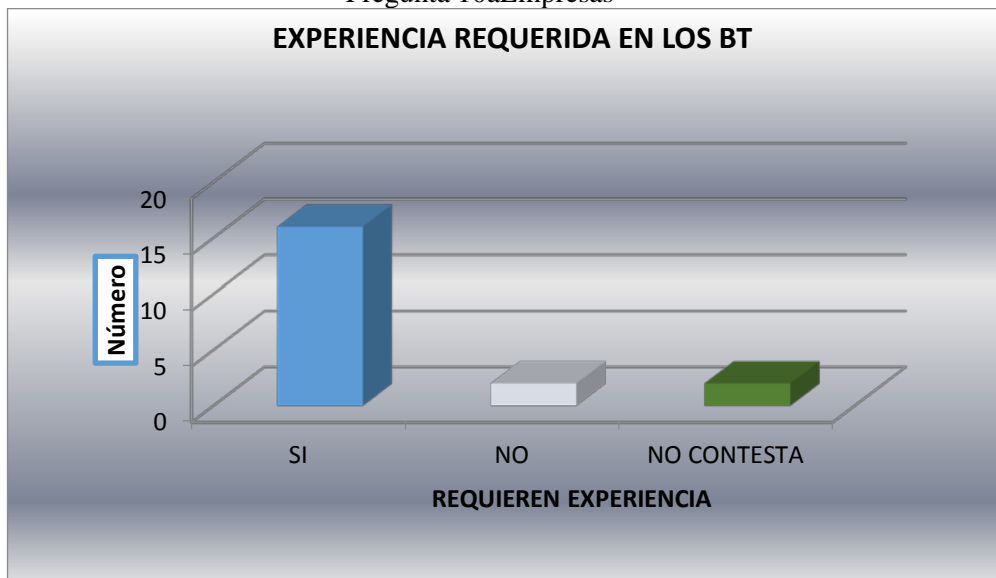
Elaboración: Diseño propio

Del total de las empresas encuestadas 3, que corresponde al 15%, contestó que su experiencia con la contratación de bachilleres técnicos en Contabilidad y Administración de la Unidad Educativa Tulcán ha sido buena; 7 que corresponde al 35% que ha sido muy buena, 2 que corresponde al 10% que ha sido excelente y 8 que corresponde al 40% no contestó a la pregunta.

10a. ¿Considera que la experiencia laboral es importante al momento de contratar personal?

- No
- Sí

Gráfico 25
Pregunta 10a Empresas



Elaboración: Diseño propio

Del total de las empresas encuestadas 16, que corresponde al 80%, considera que la experiencia laboral es importante al momento de contratar personal; 2 que corresponde al 10% no la considera importante y otro 10% no contestó a la pregunta.

10 b. ¿Qué tiempo?

.....Menos de 1 año

..... 2 Años

..... 3 años

.... Más de 3 años

Gráfico 26
Pregunta 10b Empresas



Elaboración: Diseño propio

De las 16 empresas encuestadas que consideran que la experiencia laboral es importante al momento de contratar personal, 10 consideran un tiempo menor a 1 año de experiencia y 6 consideran un tiempo de 2 años.

11. ¿Qué rango de edad considera para contratar al personal?

...Menos de 23

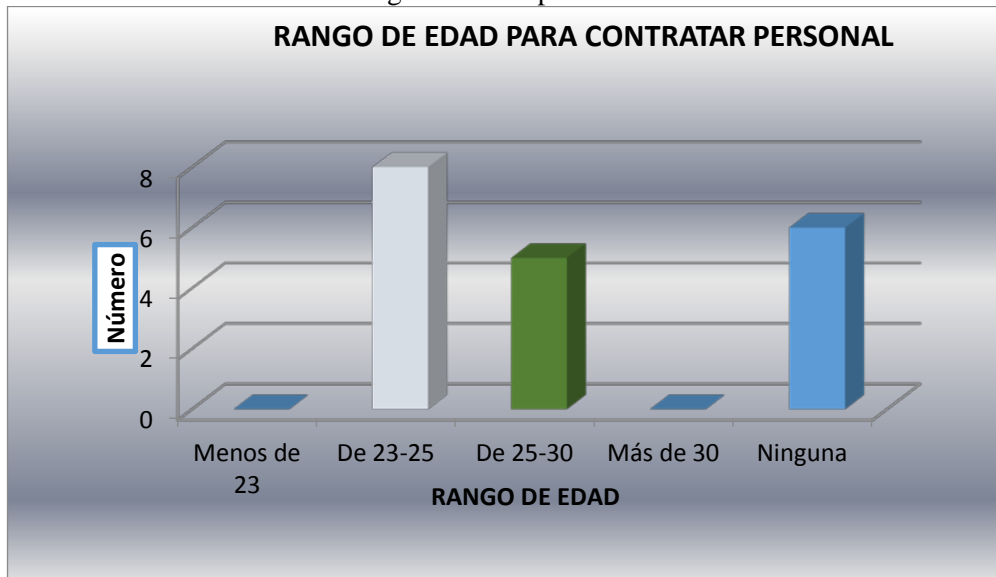
...De 23-25

...De 25-30

...Más de 30

...Ninguna

Gráfico 27
Pregunta 11 Empresas



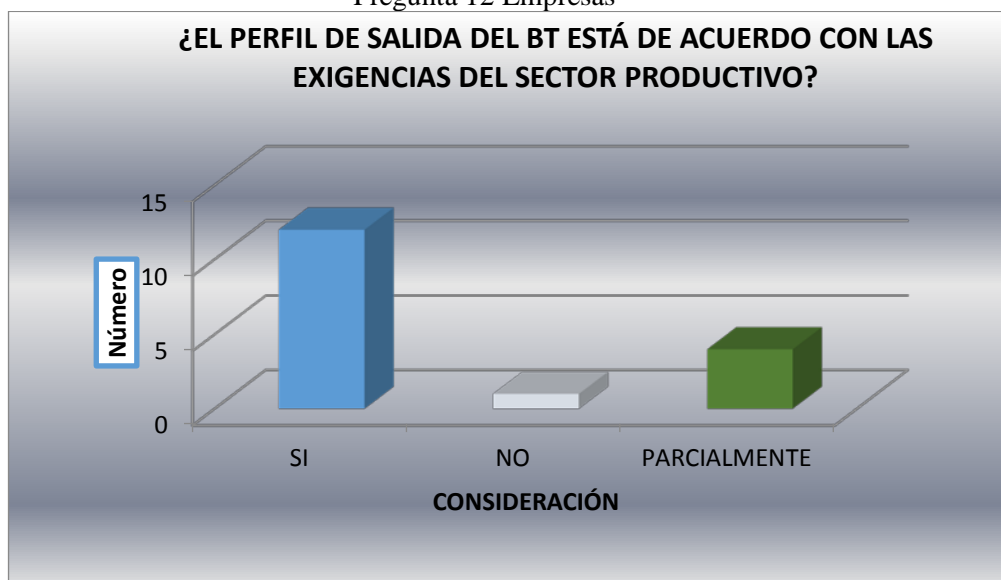
Elaboración: Diseño propio

Del total de las empresas encuestadas 8, que corresponde al 40%, considera un rango de edad de 23-25 años para la contratación de personal; 6 que corresponde al 30% considera un rango de edad de 25-30 años para la contratación de personal y otro 30% no considera ningún rango de edad para la contratación de personal.

12. ¿Considera que el perfil del bachiller en Contabilidad y Administración, descrito en el párrafo siguiente, está de acuerdo con las exigencias del sector productivo al que usted pertenece?

- Sí
- No
-Parcialmente

Gráfico 28
Pregunta 12 Empresas



Elaboración: Diseño propio

Del total de las empresas encuestadas 12, que corresponde al 60%, consideran que el perfil de salida del bachiller técnico en Contabilidad y Administración está de acuerdo con las exigencias del sector productivo al que pertenece; 1, es decir el 5% consideran que no; 4 que corresponde al 20% consideran que lo está en forma parcial y 3 que corresponde al 15% no contestaron la pregunta.

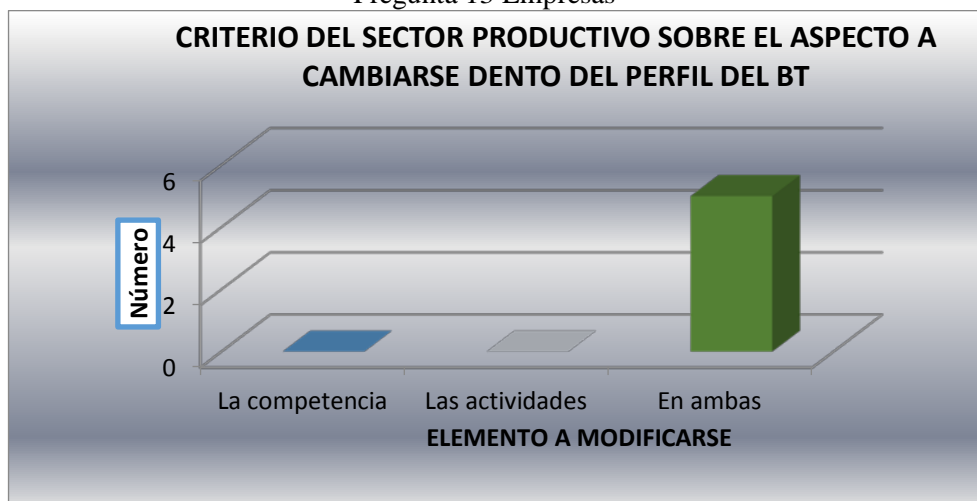
13. ¿Según su criterio, el perfil de salida debe ser modificado en:

La competencia general

Las actividades

En ambas

Gráfico 29
Pregunta 13 Empresas



Elaboración: Diseño propio

De las cinco empresas que consideran que el perfil del bachiller en Contabilidad y Administración, no está de acuerdo con las exigencias del sector productivo al que pertenece, el 100% considera que éste debe ser cambiado en la competencia general y en las actividades.

Conclusiones

Del análisis de las encuestas realizadas a los involucrados en el estudio de la inserción laboral de las egresadas del Bachillerato Técnico de la especialidad de Contabilidad y Administración en el mercado laboral de la ciudad de Tulcán, se puede concluir lo siguiente:

Las egresadas del bachillerato técnico en un mayor porcentaje han decidido seguir una carrera universitaria. El bachillerato técnico ofrece una inserción laboral medianamente aceptable debido a que en un 54%, de las que se encuentran trabajando, lo hacen en cargos afines a su especialidad además que el principal aspecto que ha sido considerado para obtener un trabajo es el título, logrando que el tiempo para conseguir el empleo sea mínimo.

Las bachilleres que han logrado insertarse en el campo laboral están ejerciendo cargos como: Secretaria, auxiliar contable, atención al cliente, asistente de auditoría, vendedora, administradora, cajera, integrante de Seguridad Pública y prestan sus servicios en instituciones como: Corporación Grupo Randi Randi, negocio compartido Cyber, Constructora Santiago Jaramillo, Almacén Edén, Restaurante Krocky, Mega Compu, Cooperativa Tulcán, Mercado San Miguel, Águila Importaciones, Empresa de Reciclaje, Policía Nacional del Ecuador, Extra pan, Víveres Blanquita.

Las egresadas que se encuentran en el campo laboral consideran que algunos de los conocimientos adquiridos en el bachillerato técnico están siendo utilizados en su práctica diaria por lo que la calidad de educación brindada en la Unidad Educativa Tulcán es buena. Sin embargo según el criterio de las egresadas, la carrera posee ciertas debilidades que son puntos fundamentales en la calidad de la educación; los aspectos pedagógicos de los docentes y la malla curricular, el primer punto se genera porque según las egresadas los docentes no aplican la teoría en casos reales por lo tanto el aprendizaje no es significativo y el segundo punto porque la malla curricular posee materias que no se utilizan en el campo laboral.

La experiencia laboral muestra que las materias de la malla curricular están acordes con las necesidades de conocimientos en el área de trabajo, pero que existe una falta de profundidad en temas relacionados con contabilidad, administración, costos,

informática, tributación y emprendimiento. Además según manifiestan las egresadas no existen suficientes fuentes de trabajo y los cargos ofertados requieren de un perfil de bachiller diferente al obtenido.

La figura profesional de Contabilidad y Administración desarrolla en los estudiantes ciertas competencias que son necesarias para el desenvolvimiento futuro tanto en el campo laboral como en el caso de que sigan una carrera universitaria. Las egresadas consideran que la carrera de Contabilidad y Administración de la Unidad Educativa Tulcán les formó en un 70% de acuerdo al perfil profesional.

En esta investigación también se logró identificar las condiciones en las que las egresadas se insertan en el mercado de trabajo, como son: un alto porcentaje no obtiene remuneraciones adecuadas, el empleo que desarrolla no corresponde completamente con la carrera estudiada porque no aplica plenamente los conocimientos y habilidades adquiridos en la carrera.

El aumento de la oferta de la carrera en las diferentes instituciones que ha resultado en un incremento en el número de bachilleres técnicos en Contabilidad y Administración, no ha sido acompañado por niveles de crecimiento económico suficientes para la creación de los correspondientes puestos de trabajo.

El sector productivo requiere que su personal haya desarrollado competencias, colocando en primer lugar el desarrollo de operaciones administrativas, luego el manejo herramientas ofimáticas, operaciones contables básicas, declaraciones de impuestos, gestión de facturación. Además se determinó que en las competencias que más eficiencia han demostrado son en realizar operaciones contables básicas y en operar equipos ofimáticos.

De las empresas entrevistadas, instituciones públicas y privadas que se dedican a prestar servicios y al comercio, la mayoría no tiene preferencia por una institución educativa al momento de contratar a un bachiller técnico aunque las que sí tienen una preferencia consideran a la Unidad Educativa Tulcán como primera opción, además las empresas que han contratado a una egresada de la institución en su mayoría han tenido una muy buena experiencia.

En la encuesta y entrevista con los representantes del sector productivo se determinó que el 40%, de las empresas prefiere contratar personal con título

universitario o de tecnología antes que a aquellos que poseen un título de bachiller. El cargo que es más requerido para los bachilleres técnicos es el de atención al cliente.

La mayoría de entrevistados del sector productivo considera que el perfil del bachiller en Contabilidad y Administración está de acuerdo con lo que exigen los puestos para los que son requeridos. Los que no están de acuerdo consideran que el perfil debería cambiarse tanto en sus competencias como en las actividades.

Recomendaciones y consecuencias

Ante la decisión de las egresadas de seguir una carrera universitaria, los docentes del área técnica deberían poner énfasis en las asignaturas de la malla curricular dispuesta por el Ministerio de Educación para que tengan secuencia con las carreras universitarias y evitar mayores inconvenientes en los estudios superiores. Además se recomienda hacer un seguimiento riguroso a las estudiantes del tercer año en el momento en que realicen sus prácticas en el módulo de “Formación en Centros de Trabajo” con el fin de que ejecuten tareas que les permitan adquirir las competencias requeridas y se convierta en una verdadera experiencia laboral.

Desarrollar en la institución un Proyecto Productivo Permanente con el objetivo de enfrentar a las estudiantes con las actividades laborales que tendrían que realizar en su desempeño como empleada o empresaria y que además genere recursos que permitan la potenciación de laboratorios y talleres donde puedan afianzar sus conocimientos.

Crear en la institución una bolsa de trabajo con la información de las egresadas de cada año lectivo encargada de ofertar sin costo los servicios a las empresas locales de acuerdo a la demanda existente.

Motivar, a través de la asignatura de Emprendimiento y Gestión, a la creación de microempresas que puedan mantenerse en el tiempo y proporcionar un medio de vida a las estudiantes y a sus familias. Proponer la creación de una microempresa de servicios que tenga como finalidad la promoción y publicidad del bachillerato técnico en las empresas locales.

Para que las egresadas puedan mejorar su desempeño laboral los profesores del área técnica deberían potenciar las asignaturas de Contabilidad, Administración,

Tributación e Informática y dentro de las asignaturas de formación del tronco común fortalecer el idioma Inglés considerado de gran importancia para poder lograr un desarrollo completo en muchos campos de la vida, ya sea el profesional, el académico e incluso el personal.

La situación del mercado laboral en el país debiera llevar a replantear no sólo la política económica, de manera que se promoviera mayor crecimiento de la producción y del empleo, sino también la política educativa nacional para que la educación técnica se ligue de manera efectiva al mercado laboral y que los planes y programas de estudio de los diversos programas educativos se ajusten para que los estudiantes adquieran las competencias que realmente requiere la sociedad.

Se requiere del planteamiento de una política para mejorar la calidad de la capacitación laboral a través de un sistema de formación permanente que otorgue mayores capacidades éticas y prácticas a los jóvenes, aumente sus oportunidades de aprender permanentemente y les permita insertarse competentemente en el mundo laboral, esto como una estrategia para que pueda responder a los nuevos desafíos de inserción en un mundo global, de competitividad económica, de fortalecimiento de la ciudadanía y de la integración social.

La sobreoferta ha traído como consecuencia una desvalorización de la carrera debido al poco atractivo económico y a que los puestos que eran ocupados anteriormente por bachilleres ahora están confiados a tecnólogos y los que poseen títulos universitarios, con lo que se ha instaurado una competencia en el mercado de trabajo donde los títulos pos- bachillerato tienen mayor importancia.

Bibliografía

- Acosta, Vladimir. *Información de la Provincia del Carchi*. Tulcán: Consejo Provincial del Carchi, 2009.
- Bogoya, Daniel y otros. *Competencias y Proyecto Pedagógico*. Santa Fe de Bogotá: Editorial Universidad Nacional de Colombia, 2000.
- Cifuentes, Mario. *Educación por Competencias*. Quito: Serie Reforma Curricular, 2009.
- . “Módulo: Enfoque de Competencias en Educación”. Exposición dictada durante el Curso de Maestría en Gerencia Educativa, Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, 8 de noviembre del 2011.
- EDUCTRADE, Proyecto PRETEC. Módulo de Sensibilización. – Misión institucional MEC. 2002. Quito: 2012.
- Ezpeleta Justa y Alfredo Furlan. Comp. *La Gestión pedagógica de la escuela*. Chile: S.R.V. Impresores S.A., 1992.<<http://unesdoc.unesco.org/images/009/000919/091936SB.pdf>>
- Figuera Pilar. *La inserción del universitario en el mercado de trabajo*. Barcelona: EUB 1996.
- Fournet, M. “S’insérer par le diplôme ou l’expérience? Etude exploratoire des représentations des jeunes”. 1993. En Mariana Pelayo. *Capital social y competencias profesionales: Factores condicionantes para la inserción laboral*. México: 2012. Edición electrónica disponible en <<http://www.eumed.net/>>.
- Gobierno Municipal de Tulcán. *Información General de Tulcán*. Tulcán: GMT 2010. <https://www.gmtulcan.gob.ec>
- . Plan de Desarrollo Estratégico Cantonal 2002-2010. Tulcán: GMT, 2010.
- Levy-Leboyer, Claude. *Gestión de las competencias*. Barcelona: Ediciones Gestión 2000 S.A., 2002.
- Malpica, María. El punto de vista pedagógico, en *Competencia laboral y educación basada en normas de competencia*. México: Conalep/Sep/Cnccl/Limusa, 1994.

Marín, Rigoberto. *El modelo Educativo de la UACH: Elementos para su construcción*. México: Universidad Autónoma de Chihuahua. 2003.

Ministerio de Educación y Cultura. *Visión institucional de la educación técnica y profesional en la República del Ecuador*. Quito: Labour Asociados y Eductrade, 2005. 26.<https://colegioclementebaquerizo.files.wordpress.com/2010/09/marco-conceptual-de-la-eductrade.pdf>.Consulta: 20 de mayo de 2015.

----. *Rendición de cuentas - Año 2008 Otro año de Revolución Educativa*,http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Rendicion_20081.pdf. 48-49.

----, *Guía de Formación en Centros de Trabajo*, (Quito: 2013), 3

Romero, V y otros. *Inserción Ocupacional*. Barcelona: 2004. En Mariana Pelayo, *Capital social y competencias profesionales: Factores condicionantes para la inserción laboral*. México: 2012. Edición electrónica disponible en <<http://www.eumed.net/>>

Tobón, Sergio. *El Enfoque Complejo de las Competencias y El Diseño Curricular por Ciclos Propedéuticos*. Madrid: Acción Pedagógica No.16, 2010.

Unidad Educativa Tulcán. *Proyecto de Reforma del PEI*. Tulcán: UET, 2014.

Vasco, Carlos. Objetivos específicos, indicadores de logros y. competencias, en Educación y Cultura, No. 62. 2003.

Fuentes electrónicas consultadas:

Asociación Flamenca de Cooperación al Desarrollo y Asistencia Técnica VVOB. Programa EFTP 2014-2016. <<http://www.vvob.org.ec/sitio/el-programa-educacion-y-formacion-tecnica-y-profesional-eftp-2011-2013>> Consulta: 22 de mayo de 2015.

Instituto Nacional de Estadística y Censos. Censo de Población y Vivienda 2010. <<http://www.ecuadorencifras.gob.ec>>.Consulta: 6 de abril de 2015.

Ministerio de Educación, Bachillerato Técnico <<http://educacion.gob.ec/bachillerato-tecnico/>>.Consulta: 25 de mayo de 2015.

Link Sector Cooperativo. <<https://www.seps.gob.ec>>

Anexos

Anexo 1

ENCUESTA A BACHILLERES TÉCNICOS EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN EGRESADOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA TULCÁN.

OBJETIVO: Conocer la calidad educativa de los bachilleres técnicos en Contabilidad y Administración y analizar la situación laboral en la que se encuentran.

1. ¿Actualmente usted trabaja?

.... Sí

.... No (Pase a la pregunta 14)

2. El empleo...

..... Tiene que ver con lo que estudió

..... Tiene que ver, aunque no mucho

..... No tiene nada que ver con lo que estudió

3. ¿Cuánto tiempo tardó en encontrar el empleo?

.....1 mes

..... 6 meses

..... 1 año

.... Más de 1 año

4. ¿Por qué motivos considera que no obtuvo un empleo en forma rápida?

(Puede marcar una o más alternativas)

..... Por el perfil profesional

..... Experiencia laboral

..... Por la edad

..... Otros ¿Cuáles?.....

5. ¿Qué aspectos considera que fueron importantes al momento de ser elegida para el empleo?

..... El título

.....La entrevista personal

.....Perfil profesional

.....Contactos personales

.....Tener experiencia laboral previa

.....Por la formación complementaria

.....Otras ¿Cuáles?

.....

6. Nombre de la empresa o institución.....

.....

7. Dirección de la empresa o institución.....

.....

8. ¿Qué puesto ocupa dentro de la empresa o institución?

.....

9. La empresa o institución para la que usted trabaja es:

..... Pública

..... Privada

..... Mixta

.....Otra ¿Cuál?

10. ¿Qué actividad económica realiza la empresa o institución para la que usted trabaja?

..... Industrial

..... Servicios

..... Comercial

.....Construcción

11. ¿En qué porcentaje considera que los conocimientos adquiridos en la carrera están siendo aplicados en el trabajo?

.....0%-25%

.....26%-50%

.....51%-75%

.....76%-100%

12. ¿Qué conocimientos recibidos en el bachillerato aplica en el desempeño de sus labores profesionales?

.....
.....

13. ¿Qué conocimientos recibidos en el bachillerato cree que se deberían profundizar en la carrera?

.....
.....

14. ¿Qué conocimientos que no recibió en el bachillerato le han hecho falta en el desempeño de sus labores profesionales y cree que se deberían dictar en la carrera?

.....
.....

**15. ¿Qué competencias considera usted que desarrolló durante sus estudios en la carrera?
(Puede marcar más de una alternativa)**

..... Gestionar facturación

..... Realizar operaciones contables básicas

..... Realizar declaraciones de impuestos

.....Manejar herramientas ofimáticas

..... Desarrollar operaciones administrativas

..... Otras

¿Cuáles?.....

16. ¿Luego de haber culminado sus estudios, en qué porcentaje la carrera la ha formado de acuerdo a su perfil?

.....Menos de 70%

..... 70%

..... 90%

.... 100%

MUCHAS GRACIAS

Anexo 2

ENCUESTA AL SECTOR PRODUCTIVO DE LA CIUDAD DE TULCÁN

OBJETIVO: Conocer cuáles son los requerimientos y nivel de satisfacción del sector productivo de la ciudad de Tulcán en cuanto a bachilleres técnicos en Contabilidad y Administración.

1. Nombre de la empresa o institución

.....

Departamento.....

2. Sector al que pertenece la empresa o institución

..... Pública

..... Privada

..... Mixta

.....Otra ¿Cuál?

3. ¿Qué actividad económica realiza?

..... Industrial

..... Servicios

..... Comercial

4. ¿Qué cargos de los enumerados a continuación requiere su empresa?

..... Secretaria

..... Auxiliar de contabilidad

..... Contador

..... Recepcionista

..... Atención al cliente

5. ¿Qué competencias requieren los aspirantes para ser contratados en su empresa o institución para ocupar estos cargos? (Puede marcar más de una alternativa)

..... Gestionar facturación

..... Realizar operaciones contables básicas

..... Realizar declaraciones de impuestos

..... Manejar herramientas ofimáticas (Excel, Word, Paquetes contables)

..... Desarrollar operaciones administrativas (Gestión de personal, archivo, elaboración de documentos, captación y mantenimiento de clientes, arqueo de caja y caja chica)

..... Otras

¿Cuáles?.....

6. ¿Cuántos bachilleres técnicos en Contabilidad y Administración ha contratado para ocupar estos cargos?

..... 1-10

..... 10 o más

..... Ninguno

7. ¿En el desempeño del cargo el bachiller técnico demuestra un desarrollo eficaz de estas competencias? (Puede marcar más de una alternativa)

..... Gestiona facturación

..... Realiza operaciones contables básicas

..... Realiza declaraciones de impuestos

..... Maneja herramientas ofimáticas (Excel, Word, Paquetes contables)

..... Desarrolla operaciones administrativas (Gestión de personal, archivo, elaboración de documentos, captación y mantenimiento de clientes, arqueo de caja y caja chica)

..... Otras

¿Cuáles?.....

.

8. Al momento de contratar personal para ocupar, los cargos descritos anteriormente, que institución educativa local prefieren?

..... Unidad Educativa Tulcán

.....Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús

..... Unidad Educativa San Antonio de Padua

.....Unidad Educativa Consejo Provincial

.....No tenemos preferencia

9. ¿Cuál ha sido su experiencia en la contratación de bachilleres técnicos en Contabilidad y Administración de la Unidad Educativa Tulcán?

..... Buena

..... Muy buena

..... Excelente

10. ¿Considera que la experiencia laboral es importante al momento de contratar personal?

.... .No

.... Sí

¿Qué tiempo?

.....Menos de 1 año

..... 2 Años

..... 3 años

.... Más de 3 años

11. ¿Qué rango de edad considera para contratar al personal?

....Menos de 23

....De 23-25

....De 25-30

....Más de 30

....Ninguna

12. ¿Considera que el perfil del bachiller en Contabilidad y Administración, descrito en el párrafo siguiente, está de acuerdo con las exigencias del sector productivo al que usted pertenece?

.... Sí

.... No

....Parcialmente

Competencia general o perfil de salida del bachiller técnico en Contabilidad y Administración:

“Efectuar las operaciones básicas o auxiliares de gestión administrativa y contable, en el ámbito privado y/o público, con arreglo a las normas de organización interna, a las instrucciones recibidas y a la legislación vigente, de forma eficiente y con calidad de servicio.”

Las principales actividades que desarrollará este bachiller son entre otras:

Registrar, procesar y transmitir información.

Realizar las gestiones administrativas de compra y venta de productos y/o servicios.

Realizar las gestiones administrativas de personal

Realizar las gestiones administrativas de tesorería y los registros contables.

Informar y atender al cliente sobre productos y/o servicios financieros y de seguros.

13. ¿Según su criterio, el perfil de salida debe ser modificado en:

- La competencia general
- Las actividades
- En ambas

MUCHAS GRACIAS