

**Universidad Andina Simón Bolívar**

**Sede Ecuador**

**Área de Comunicación**

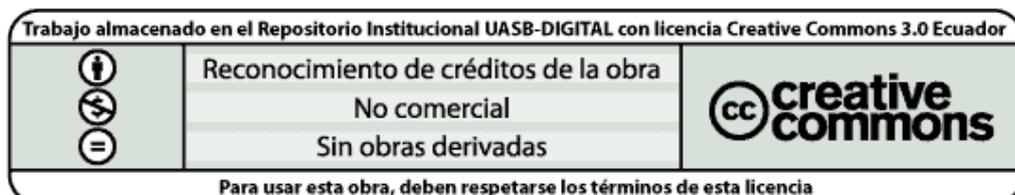
Programa de Maestría en Comunicación

**El papel de Internet en la construcción de los vínculos familiares en los hogares de los migrantes ecuatorianos**

Autora: María Gabriela Santacruz Moncayo

Tutor: Iván Rodrigo Mendizábal

**Quito, 2017**



## **Cláusula de cesión de derecho de publicación de tesis**

Yo, María Gabriela Santacruz Moncayo, autora de la tesis titulada El papel Internet en la construcción de los vínculos familiares en los hogares de los migrantes ecuatorianos, mediante el presente documento dejo constancia de que la obra es de mi exclusiva autoría y producción, que la he elaborado para cumplir con uno de los requisitos previos para la obtención del título de Magíster en Comunicación, en la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

1. Cedo a la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, los derechos exclusivos de reproducción, comunicación pública, distribución y divulgación, durante 36 meses a partir de mi graduación, pudiendo por lo tanto la Universidad, utilizar y usar esta obra por cualquier medio conocido o por conocer, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico. Esta autorización incluye la reproducción total o parcial en los formatos virtual, electrónico, digital, óptico, como usos en red local y en internet.

2. Declaro que en caso de presentarse cualquier reclamación de parte de terceros respecto de los derechos de autor/a de la obra antes referida, yo asumiré toda responsabilidad frente a terceros y a la Universidad.

3. En esta fecha entrego a la Secretaría General, el ejemplar respectivo y sus anexos en formato impreso y digital o electrónico.

Fecha. Septiembre de 2017

María Gabriela Santacruz Moncayo

## Resumen

La incorporación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la vida de los migrantes y sus familias es un giro importante en cuanto a la construcción de relaciones sociales, de lazos familiares y al consumo que los sujetos realizan de las TIC. A partir del acceso de internet en la vida de las familias de los migrantes se han establecido nuevas formas de construir y mantener vínculos. Esta investigación aborda un tema trascendental de nuestros días como es el consumo de las tecnologías de la información y la comunicación, su impacto en la construcción y mantenimiento de relaciones sociales y de parentesco. Además, aborda un tema muy sensible para nuestro país, donde durante años se ha especulado sobre la supuesta disfuncionalidad de los hogares de los migrantes, debido a la ausencia de los padres y a la comunicación casi inexistente entre los miembros de la familia. Para el estudio se tomó como muestra a familias del cantón Cuenca, teniendo en cuenta que según el censo 2010 Cuenca es la ciudad del Ecuador con el porcentaje más alto de migración, seguida por Quito y Guayaquil. Esta investigación se realizó desde un enfoque cualitativo, debido a que se busca conocer las perspectivas y experiencias de familias transnacionales, respecto a la influencia de las TIC en sus vínculos. Los resultados de la investigación de campo ponen en evidencia cómo la condición de familias de migrantes hizo que estas ingresen y activen otras formas de comunicación. Detalla los usos sociales de internet en el grupo seleccionado, para mostrar cómo forma parte hoy de la cotidianidad de las familias transnacionales, por su necesidad de mantenerse en contacto. Y finalmente, definió los efectos de internet, en las relaciones intrafamiliares evidenciando qué tipos de lazos familiares existen.

**Palabras clave:** Vínculos, familias transnacionales, migración, internet, comunicación, TIC.

## **Dedicatoria**

A los migrantes y sus familias.

A los familiares de quienes emprendieron el viaje y desaparecieron en la ruta de la migración.

A mi familia que también fue una familia transnacional.

A Manuela y Jorge.

## Índice de contenidos

<b>Introducción</b>	<b>8</b>
<b>Capítulo primero</b>	<b>12</b>
<b>Migración, vínculos familiares y familias transnacionales</b>	<b>12</b>
<i>1.1 Aproximaciones sobre la migración</i>	12
<i>1.1.1 La migración cuencana</i>	12
1.1.2 El fenómeno migratorio en Ecuador	13
<i>1.2 Migración y vínculos familiares</i>	16
1.3 Migración y transnacionalismo	18
<i>1.4 La familia transnacional</i>	20
1.4.1 La familia	20
1.4.2 Definición de la familia transnacional	22
<b>Capítulo segundo</b>	<b>27</b>
<b>Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación</b>	<b>27</b>
<b>y familias transnacionales</b>	<b>27</b>
<i>2.1 Uso de las TIC en Ecuador</i>	27
<i>2.2 Usos sociales de las tecnologías de la información y comunicación</i>	32
<i>2.3 Internet</i>	35
<i>2.4 Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)</i>	36
2.5 Cultura de la virtualidad real	38
2.6 Ciberespacio	41
<i>2.7 Reconfiguración espacio tiempo</i>	42
<b>Capítulo tercero</b>	<b>46</b>
<b>Mantenimiento y construcción de los vínculos en las familias de los</b>	
<b>migrantes ecuatorianos con base en el uso de internet</b>	<b>46</b>
<i>3.1 Datos generales sobre uso de TIC en Cuenca</i>	46
<i>3.2 Investigación cualitativa</i>	53
<i>Guía para entrevista</i>	55

3.2.1 <i>Resultados generales</i>	56
3.2.2 <i>Función internet</i>	58
3.2.3 Mantenimiento y construcción de vínculos familiares	64
3.2.4 Percepciones y expectativas de las familias transnacionales respecto a la comunicación por internet	70
3.2.5 Discusión final	74
<b>Conclusiones</b>	<b>77</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>80</b>

## Índice de ilustraciones y tablas

Ilustración 1. Actual país de residencia .....	13
Ilustración 2. Saldo bruto migratorio .....	16
Ilustración 3. Uso de Internet, hombres y mujeres .....	47
Ilustración 4. Uso de internet por edad .....	48
Ilustración 5. ¿Dónde usó internet con más frecuencia en los últimos 12 meses? .....	49
Ilustración 6. ¿Con qué frecuencia usó internet en los últimos 12 meses?.....	50
Ilustración 7. ¿Para qué utilizó internet en los últimos 12 meses? .....	51
Ilustración 8. ¿Utiliza internet en su teléfono celular? .....	52
Ilustración 9. Uso de redes sociales por celular, según edad .....	53
Ilustración 10. Zonas en las que se aplicaron las entrevistas.....	54
Tabla 1. Elementos de la nueva migración según Gratton .....	14
Tabla 2. Tasa neta de migración anual .....	16
Tabla 3. Variables e indicadores.....	55

## **Introducción**

La migración es un fenómeno que ha caracterizado al ser humano desde su aparición en el mundo. Diferentes razones como la búsqueda de comida, de un lugar donde se pueda vivir mejor, luchas y conquistas han impulsado a los hombres y mujeres a lo largo de la historia de la humanidad a trasladarse de un lugar a otro.

El motivo de la migración no ha cambiado pese al paso del tiempo, miles de ecuatorianos y ecuatorianas dejan el país año tras año, en búsqueda de un mejor porvenir, intentando conquistar un sueño, descubrir un nuevo mundo y forjar un mejor futuro para sus familias.

En el contexto mencionado, miles de ecuatorianos y ecuatorianas decidieron dejar el país para “ganarse la vida”, se embarcaron en el viaje con la esperanza de un mejor futuro para ellos y sus familias, que en la mayoría de los casos han permanecido en el Ecuador viviendo desde lejos el mismo sueño y esperando su retorno.

El objeto de este estudio fue conocer cómo se construyen y se mantienen los vínculos de las familias transnacionales, con base en el uso social de internet. Esta investigación expone las posibilidades de comunicación que brindan actualmente las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC) para los migrantes y sus familias.

El análisis mostró la función que desempeña internet en la construcción de las relaciones de las familias de migrantes ecuatorianos, de nivel socioeconómico medio bajo de Cuenca y permitió visibilizar las nuevas formas de construcción y mantenimiento de las relaciones familiares.

Precisó cómo la condición de familias de migrantes hizo que estas ingresen y activen otras formas de comunicación. Detalló el uso social de internet en el grupo seleccionado, para mostrar cómo forma parte hoy de la cotidianidad de las familias transnacionales, por su necesidad de mantenerse en contacto. Y finalmente, definió los efectos de internet, en las relaciones intrafamiliares evidenciando qué tipos de lazos familiares existen.

La incorporación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la vida de los migrantes y sus familias es un giro importante en cuanto a la construcción relaciones sociales, de lazos familiares y al consumo que los sujetos realizan de las NTIC. A partir del acceso de internet en la vida de las familias de los migrantes se han establecido nuevas formas de comunicación y nuevas formas de mantener sus vínculos.

Esta investigación aborda un tema trascendental de nuestros días como es el uso y el consumo de las NTIC, su impacto en la construcción y mantenimiento de relaciones sociales y de parentesco. Además, aborda un tema muy sensible para nuestro país, donde durante años se ha especulado sobre la disfuncionalidad de los hogares de los migrantes, debido a la ausencia de los padres y a la supuesta falta de comunicación entre los miembros de la familia.

Para el estudio se tomó como muestra a emigrantes y a familiares de emigrantes, residentes en el cantón Cuenca, teniendo en cuenta que según el censo 2010 Cuenca es la ciudad del Ecuador con el porcentaje más alto de migración, seguida por Quito y Guayaquil. En Cuenca se registraron 10.419 casos de personas que migraron durante los años 2005 a 2010, lo que representa el 3.14% de su población, comparado con Guayaquil y Quito que se mantienen entre el 2.67% y el 2.2% respectivamente.

De acuerdo a los datos del Reporte Anual de Estadísticas sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación realizado por el INEC en el 2016 Azuay es la tercera provincia a nivel nacional con mayor número de usuarios de internet. Azuay se sitúa en el tercer lugar a escala nacional con el 61.1%. En el primer lugar se encuentra Galápagos con el 78,7%, seguida por Pichincha con el 67,1%.<sup>1</sup>

En este contexto se analizó la importancia de las NTIC en Ecuador, fundamentalmente el uso de las redes sociales, aplicaciones de mensajería multimedia y videoconferencias, como elementos de internet que permiten el mantenimiento y construcción de las relaciones de las familias transnacionales.

Los conceptos nucleares que se requirieron para dar cuenta de la pregunta principal de la investigación fueron los siguientes:

Vínculo, la Real Academia de la Lengua Española lo define como “la unión o atadura de un persona o cosa con otra.” En esta investigación se abordará el vínculo

---

<sup>1</sup> INEC, “*Reporte Anual de Estadísticas Sobre Tecnologías de la Información y Comunicación*”, 2011. [www.inec.gob.ec](http://www.inec.gob.ec) (Consulta realizada el 10 de enero de 2017).

familiar entendido como la unión o relación entre personas relacionadas ya sea por filiación o matrimonio.

Familias transnacionales: Bryceson y Vuorela manifiestan que “la familia transnacional es aquella cuyos miembros viven una parte o la mayor parte del tiempo separados los unos de los otros y que son capaces de crear vínculos que permiten que sus miembros se sientan parte de una unidad y perciban su bienestar desde una dimensión colectiva, a pesar de la distancia física. Así las familias se conciben a partir de sus dinámicas de negociación y reconfiguración constante a través de su capacidad de adaptación en el tiempo y el espacio. Al igual que ocurre con el resto de los tipos de familias, las familias transnacionales no son unidades biológicas *per se*, sino construcciones sociales o “comunidades imaginadas” que deben hacer frente a las relaciones de poder y de desigualdad en el acceso a los recursos que se dan en su seno.”<sup>2</sup>

Se analizaron las formas en las que las familias transnacionales construyen y mantienen sus relaciones de parentesco a través de la red, por lo tanto, fue necesario identificar los conceptos ciberespacio y cibercultura. Lévy define el ciberespacio como el nuevo medio de comunicación que emerge de la interconexión mundial de los ordenadores. Respecto a la cibercultura manifiesta que se trata del conjunto de las técnicas (materiales e intelectuales), de las prácticas, de las actitudes, de los modos de pensamiento y de los valores que se desarrollan conjuntamente en el crecimiento del ciberespacio.<sup>3</sup>

Turkle argumenta que: “El uso del término ‘ciberespacio para describir mundos virtuales apareció en la ciencia ficción; sin embargo, para muchos de nosotros el ciberespacio es en la actualidad parte de las rutinas de la vida diaria”<sup>4</sup>. En su obra, *La vida en la pantalla*, define a la cibercultura como una cultura de la simulación en emergencia que está afectando nuestras ideas sobre la mente, el cuerpo, el yo y la máquina.

Manifiesta también que, en la historia de la construcción de la identidad de la cultura de la simulación, las experiencias sobre internet figuran de forma prominente,

---

<sup>2</sup> Deborah Bryceson y Ulla Vuorela en *Los vínculos afectivos y de cuidado en las familias transnacionales. Migrantes ecuatorianos y peruanos en España*, en Sònia Parella, *Migraciones Internacionales* (México: Red de Revistas Científicas de Latinoamérica, el Caribe, España y Portugal. Universidad Autónoma del Estado de México, 2007), 155.

<sup>3</sup> Lévy Pierre, *Cibercultura*, Anthropos, (México: Universidad Autónoma Metropolitana, 2007), 1.

<sup>4</sup> Sherry Turkle, *La Vida en la pantalla, La construcción de la identidad en la era de internet*, (España: Paidós, 1997), 16.

aunque estas experiencias solo se pueden comprender como parte de la erosión de las fronteras entre lo real y lo virtual, lo animado y lo inanimado, el yo unitario y el yo múltiple, que ocurre tanto en campos científicos avanzados de investigación como en los modelos de vida cotidiana.<sup>5</sup>

En el caso de este análisis el ciberespacio se constituye por lo tanto en el lugar no físico, donde se realizan los encuentros, la conexión entre los miembros de una familia transnacional que forma parte de la cibercultura.

Otro concepto importante en esta investigación fue el de uso social, entendido como el uso de las tecnologías por parte de los migrantes y sus familias que les permite cubrir sus necesidades de comunicación y mantener los vínculos deseados con los familiares, amigos y la comunidad de origen. Los migrantes incorporan las tecnologías en su vida cotidiana y empiezan a crear espacios alternativos de comunicación que facilitan y dinamizan el complejo juego de las cadenas y las redes migratorias.<sup>6</sup>

La información se obtuvo mediante el uso de información disponible del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, fruto del CENSO 2010, la Encuesta ENEMDU 2016 y la aplicación de entrevistas a las familias migrantes ecuatorianos de Cuenca.

Esta tesis se conformó por tres capítulos; el primero, enfocado en la problemática social de la migración, su origen, la constitución de familias transnacionales y la construcción y mantenimiento de vínculos en este contexto.

El segundo capítulo se centra en las TIC y el uso social de internet como una alternativa de las familias transnacionales para mantenerse en contacto.

El tercer capítulo se conformó por los indicadores de la investigación cuantitativa y cualitativa aplicada a emigrantes y familias de emigrantes cuencanos, exponiendo del rol que desempeña internet en este medio.

---

<sup>5</sup> *Ibíd.*

<sup>6</sup> Carlota Solé y Parella Sònia, *El papel de las TIC's en la configuración de las familias transnacionales*, (España: Asociación Latinoamericana de Población, 2009), 2.

# Capítulo primero

## Migración, vínculos familiares y familias transnacionales

### 1.1 Aproximaciones sobre la migración

#### 1.1.1 La migración cuencana

Las despedidas, las conferencias, las encomiendas, los usureros y los “coyotes”<sup>7</sup> se hicieron parte de la cotidianidad de Cuenca desde hace varios años. La migración se enraizó con fuerza en la capital azuaya; las graves crisis económicas y las historias del éxito de los primeros migrantes motivaron la partida de miles de personas.

La migración es un tema recurrente en el devenir cotidiano de la ciudad. En diversos espacios se habla con frecuencia sobre personas que emigran, sobre casos de azuayos y cuencanos que pese a haber fallado en intentos anteriores persisten en su plan de viaje; se comenta sobre desaparecidos en la ruta y el dolor de sus familias; sobre la detención de presuntos coyotes; se habla sobre las familias de los migrantes y acerca de los aspectos económicos y los efectos sociales del fenómeno migratorio.

En Cuenca es común sintonizar los noticieros de las radios locales y escuchar la intervención de emigrantes, quienes mediante mensajes de Whatsapp y Facebook, envían saludos y opinan sobre algún tema local; es destacada la participación de los migrantes como priostes de fiestas tradicionales como por ejemplo en el Pase del Niño Viajero o Corpus Christi; y son notorios los cambios que conlleva el ingreso de dinero y encomiendas en aspectos que van desde la adquisición de bienes, cambios en la arquitectura local, el uso de aparatos tecnológicos, la incorporación de prendas de vestir acorde a la moda extranjera, etc. Hechos como los mencionados, dejan ver que el fenómeno migratorio es parte del diario vivir de esta ciudad.

Según el censo 2010 Cuenca es la ciudad del Ecuador con el porcentaje más alto de migración, seguida por Quito y Guayaquil. En Cuenca se registraron 10.419 casos de personas que migraron durante los años 2005 a 2010, lo que representa el 3.14% de su población. Comparado con Guayaquil y Quito que se mantienen entre el 2.67% y el 2.2%.

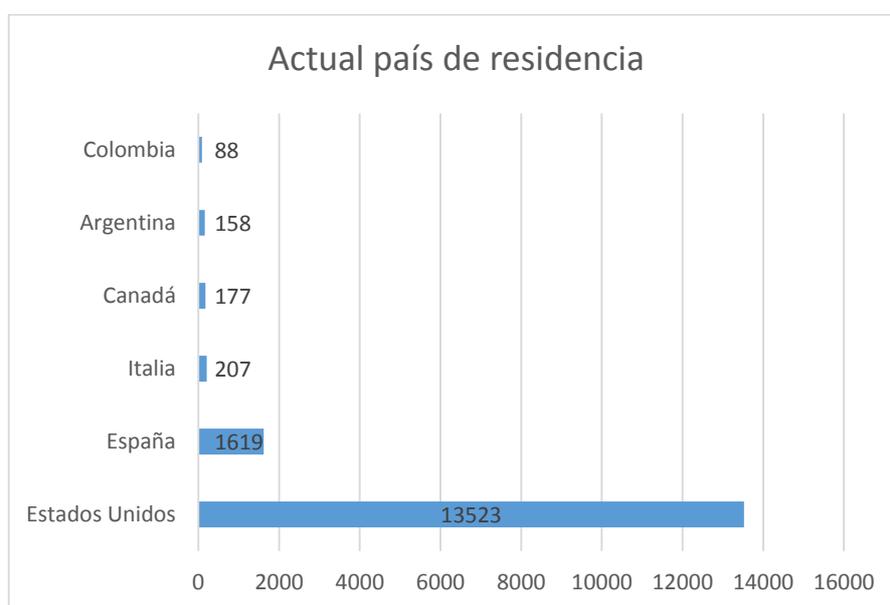
---

<sup>7</sup> “Coyote”: nombre con el que se conoce a la persona que realiza negocio de la movilidad humana irregular.

Respecto al principal motivo del viaje de los migrantes de Cuenca, los datos del Censo 2010 demuestran que la búsqueda del trabajo es el objetivo principal. El 71% de los migrantes de Cuenca salieron del país en busca de trabajo, el 14% para unirse con sus familias en el extranjero, el 9% por motivo de estudios y por otros motivos el 5%.

Sobre el lugar de residencia de los migrantes de Cuenca, Estados Unidos continúa siendo el principal destino, seguido de lejos por España e Italia.

*Ilustración 1. Actual país de residencia*



Fuente: INEC – Censo 2010. Elaboración: Gabriela Santacruz M.

### **1.1.2 El fenómeno migratorio en Ecuador**

En Ecuador, especialmente en la zona austral, la migración ha tocado a más de cuatro generaciones. La caída del mercado del sombrero de paja toquilla en los años 1960 provocó la primera migración, luego la crisis económica nacional de 1999 obligó a miles de ecuatorianos a dejar el país; más tarde los efectos de la recesión económica mundial desatada en el 2007 en los Estados Unidos y la tendencia a la baja del precio del petróleo en el 2009, continuaron impulsando la salida de ecuatorianos hacia otros países.

Gratton en *Ecuador en la historia de la migración internacional. ¿Modelo o aberración?*, detalla las épocas de la migración ecuatoriana. Como la primera señala a la

migración ecuatoriana a EE.UU., de 1960 a 1995 provocada por la caída del mercado del sombrero de paja toquilla; en el Austro ecuatoriano, el tejido de sombreros proporcionaba ingresos a familias rurales; Nueva York era el principal centro de crédito y de redes de distribución de esta industria, pero después de la Segunda Guerra Mundial, los hombres modernos abandonaron el uso del sombrero y las ventas cayeron precipitadamente, fueron días difíciles para esta zona del país, razón por la que los jóvenes empezaron a buscar trabajo fuera de la región.

Señala como un rasgo importante el origen regional de los emigrantes, el hecho de que, en ciertos cantones del sur del país, más del 10% de su población estaba en el extranjero en el 2001, la mayoría de ellos hombres, lo que generaba un desequilibrio en los porcentajes por sexo. “También se registra una geografía concentrada en el destino, en 1990, el 41% de los ecuatorianos migrantes vivía en Queens, Nueva York.”<sup>8</sup>

La segunda época de la emigración ecuatoriana se concentra en el periodo entre 1996 a 2004, al respecto, Brian Gratton menciona que casi todas las características descritas anteriormente sufrieron un cambio radical en ese período. Enumera seis elementos que merecen especial atención en la nueva migración:

*Tabla 1. Elementos de la nueva migración según Gratton*

<p>El colapso económico provocó el empobrecimiento más acelerado en la historia de América Latina, con excepción del caso argentino del 2001.</p> <p>Después de 1997 las salidas del país aumentaron abruptamente, en el 2000, más de 560.000 personas salieron del Ecuador, abarcó cerca del 4% de la población.</p>	<p>Los orígenes de la emigración se trasladan a las ciudades y cambian de clase.</p> <p>Entre 1999 y 2000, la proporción de residentes urbanos entre los emigrantes creció abruptamente.</p> <p>En el periodo de 1996 a 2001, alrededor del 70% de los emigrantes procedía de áreas urbanas.</p>	<p>Declive de Estados Unidos como destino.</p> <p>El endurecimiento de las políticas migratorias internas en EE. UU. surtió efecto reduciendo la inmigración ilegal. A esto se sumó el precio elevado que debían pagar los inmigrantes indocumentados para su viaje; en 1980 costaba entre \$ 1.500 y \$ 3.000 dólares; en 2002 el costo fluctuaba entre \$ 8.500 y \$ 12.000 dólares.</p>	<p>España se convierte en el destino principal</p> <p>Las dificultades impuestas por la política migratoria de EE. UU. y el alto costo de la ruta, convirtieron a España y otros países europeos en lugares destino. Las salidas a España se dispararon de 5.000 al año, a principios de los 90, a 150.000 al año después de 2000.</p>	<p>Las mujeres pasan a la vanguardia de la emigración.</p> <p>Después de 1996 se da una cercana paridad entre hombres y mujeres migrantes. El destino principal para las migrantes ecuatorianas es España.</p> <p>En 1997, más del 58% de migrantes ecuatorianos en España eran mujeres.</p>	<p>Las mujeres casadas, los niños se quedan atrás.</p> <p>En el caso de Quito, Guayaquil y Cuenca, en el 2003, más del 50% de las mujeres emigrantes tenía 30 años o más, lo cual implica que estaban casadas (FLACSO - Banco Central, 2003).</p>
---	--	--	--	--	---

Fuente: Brian Gratton.<sup>9</sup> Elaboración del cuadro: Gabriela Santacruz M. Enero, 2017.

<sup>8</sup> Brian Gratton, *Ecuador en la historia de la migración internacional ¿Modelo o aberración?* (Ecuador: FLACSO, *Plan Migración, Comunicación y Desarrollo*, 2005), 36.

<sup>9</sup> *Ibíd.* 39 – 45.

En Ecuador el fenómeno de la migración tomó fuerza desde la década de 1990. En los primeros años la búsqueda del “sueño americano” llevó a miles de personas a los Estados Unidos y luego, Europa, llamó la atención de otros tantos. Algunos de los migrantes contaron con documentos legales al inicio, cuando obtener una visa no era aún una misión con alto grado de dificultad. En los siguientes años la cifra de migrantes irregulares se incrementó debido a las crisis económicas y políticas que atravesó el país.

La depresión económica, la quiebra del sistema financiero, el Feriado Bancario de 1999 y los efectos de la dolarización durante los primeros años, sumados a la inestabilidad política de Ecuador (derrocamiento de Jamil Mahuad el 21 de enero de 2000; destitución de Lucio Gutiérrez, abril de 2005) fueron determinantes para impulsar una estampida migratoria de ecuatorianos desde el 2001 hasta el 2005.

Posteriormente, el alza del precio del petróleo durante los años 2006 al 2008 y la instauración de un nuevo gobierno que promovía políticas para el retorno de los migrantes, motivaron un decremento temporal del número de emigrantes.<sup>10</sup>

Sin embargo, los efectos de la recesión económica mundial desatada en el 2007 en los Estados Unidos, cuyos efectos llegaron a ser globales y la tendencia a la baja del precio del petróleo en el 2009, provocaron una nueva oleada migratoria.

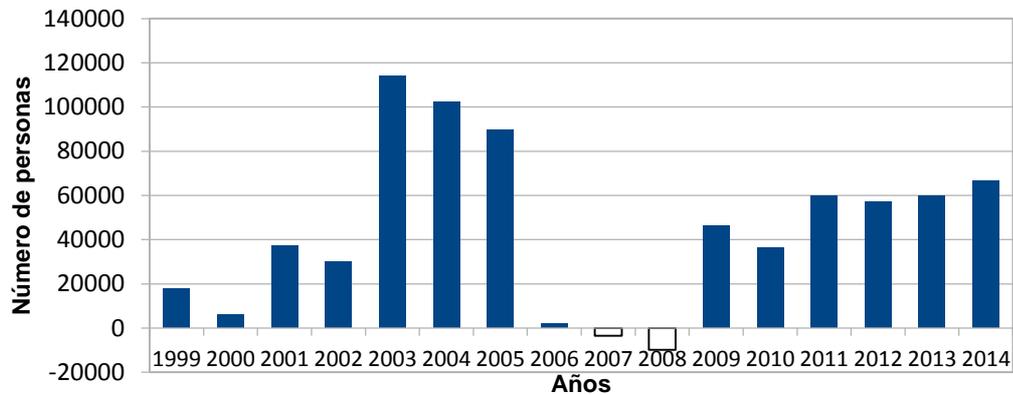
Debido a las características de la emigración, que en muchos casos se realiza de manera irregular, se dificulta la obtención de datos exactos respecto al número de ecuatorianos que han dejado el país.

Según información obtenida del Anuario de Entradas y Salidas Internacionales 2014 del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) y a la tasa neta de migración registrada por la institución desde 1999 hasta el 2014, datos que permiten tener una aproximación a las tendencias en relación al número de personas que dejaron el país en ese periodo.

---

<sup>10</sup> Según datos del Banco Central del Ecuador, el precio del barril de petróleo ecuatoriano exportado durante el 2006 fue de USD 50.8, superior en 23.7% respecto del registrado en 2005, USD 41.00. En el 2007, el precio del barril de petróleo ecuatoriano exportado fue de USD 59.9. Para el 2008, el precio del barril de petróleo fue de USD 82. En el 2009 como efecto de la recesión económica mundial, el precio del barril de petróleo ecuatoriano decayó a \$ 53.43. *Los precios fluctuaron en los siguientes años; a diciembre de 2016, el precio registrado fue de USD 53.72. Ecuador: Evolución de la Balanza Comercial.* <https://www.bce.fin.ec/index.php/component/k2/item/762>

Ilustración 2. Saldo bruto migratorio



Fuente: INEC<sup>11</sup> Elaborado por: Gabriela Santacruz M. Enero, 2017.

Tabla 2. Tasa neta de migración anual

Tasa Neta de Migración Anual							
2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	
-0,56	-0,55	-0,53	-0,52	-8,58	-6,07	-3,11	
2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
-2,16	-7,98	-0,81	-0,66	-0,52	-0,39	-0,25	-0,13

Fuente: INEC<sup>12</sup> Elaborado por: Gabriela Santacruz M. Enero, 2017

## 1.2 Migración y vínculos familiares

Según Petersen, la migración, en su sentido más general, es el movimiento permanente de personas en una distancia significativa, en este sentido, las variables tiempo y espacio son las que estarían definiendo lo que debería entenderse por migración. Si bien es cierto este concepto es el más ampliamente difundido y utilizado, Petersen afirma que “la categoría “migración” sufre un descuido metodológico que impide la formulación de un concepto único ya que al tratarse de un hecho social que involucra

<sup>11</sup> Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. Migración. Saldo bruto migratorio, <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/vdatos/>

<sup>12</sup> *Ibíd.*

múltiples facetas del ser humano existen diferentes enfoques desde los cuales se la puede abordar y ello dependerá de la formación disciplinar de cada investigador”.<sup>13</sup>

De otra parte, Eisenstadt sostiene que “la migración es la transición física de un individuo o un grupo de una sociedad a otra, lo que provoca el abandono de un entorno social para ingresar a otro, dando paso a un reajuste de las afiliaciones del individuo en relación a su comunidad”.<sup>14</sup>

Teniendo presente que el objeto de estudio de esta investigación es la construcción y mantenimiento de los vínculos en los hogares de migrantes ecuatorianos, basada en el uso de internet, es necesario detenerse en el término vínculo, a fin de explicar su alcance.

El vínculo familiar al que se hace referencia en esta investigación debe ser entendido como un lazo entre personas miembros de un núcleo familiar, lazo el cual constituye una especie de cadena invisible que se mantiene en una relación. Existen varios tipos de vínculos: vínculo de alianza, aquel que une a esposa y esposo; vínculo de consanguinidad, vínculo avuncular, el cual une el lugar de la madre y el lugar de la madre (y esposa) ocupado a su vez por el representante de la familia materna y el de la madre o esposa; y el vínculo de filiación que liga a padres e hijos.

La filiación, entendida como la obligación de cuidado y relación que mantienen los miembros de un núcleo familiar. La filiación como tal no puede ser sujeto de transacción, ni materia de convenio entre las partes.

Es importante notar que existen varios elementos que modifican el concepto de la obligación filial, entre ellos: el incremento de la esperanza de vida, los cambios en la composición de la familia (familias transnacionales familias monoparentales, familias reconstruidas) y la moratoria social (hijos que permanecen por más tiempo dentro del núcleo familiar). La obligación filial ya no solo se restringe a la responsabilidad de los padres para con los hijos, sino para con otros miembros de la familia (en muchos de los casos los abuelos) quienes asumen la tarea de representarlos frente a sus hijos una vez que han migrado.

---

<sup>13</sup> William Petersen, en Roberto Herrera, *La Perspectiva Teórica en el estudio de las Migraciones*, (México: Editorial Siglo XXI, 2006), 25.

<sup>14</sup> Shmuel Noah Eisenstadt, en Roberto Herrera, *La Perspectiva Teórica en el estudio de las Migraciones*, (México: Editorial Siglo XXI, 2006), 24.

### 1.3 Migración y transnacionalismo

Hinojosa enuncia, “Vivir es moverse, pues es en el movimiento, en el cambio y las transformaciones donde se evidencia la vitalidad de las sociedades.”<sup>15</sup> Señala que hablar de movimiento no solo es referirse a los desplazamientos de orden geográfico o físico que nos conducen de un lugar a otro; sino que hablar de movimiento implica también hablar de los cambios que conducen de una situación social, económica, cultural y política a otra, donde roles, estatus y prácticas específicas se trastocan.

Cabe tener claridad en que los cambios que implican los movimientos no son rupturas, sino procesos de adaptación, los migrantes y sus familias, negocian y se ajustan a las nuevas circunstancias, lugares y relaciones.

Sin embargo, estos cambios son vividos no sólo en tanto rupturas o quiebres traumáticos, sino sobre todo como procesos de negociación y/o adaptación a las condiciones y contextos tanto en los núcleos de origen, como en los escenarios de circulación y en los lugares de destino.

Mientras todo este proceso de negociación y adaptación ocurre, los migrantes continúan estando presentes –aunque no físicamente- en su lugar de origen, mantienen la vinculación con su comunidad y familia, encuentran otras formas de estar juntos ya sea mediante el uso de las tecnologías de comunicación, el envío de remesas, el establecimiento de redes de cooperación, etc.; el migrante logra traspasar las fronteras nacionales. Tomando en cuenta esta situación, se puede afirmar que hablar de migración y movilidad es hablar de transnacionalismo.

Sinatti indica que la perspectiva transnacional en el estudio de las migraciones quedó señalada en 1992, por la publicación del libro *La Era de la Migración*, de las autoras Schiller, Basch y Szanton-Blanc, estas autoras definen el transnacionalismo como: “el proceso por el cual los migrantes forjan y sostienen relaciones sociales de múltiples vertientes que enlazan sus sociedades de origen y de asentamiento [...] y ha suscitado un creciente interés académico por la participación simultánea de los inmigrantes en sus

---

<sup>15</sup> Alfonso Hinojosa, en Leonardo de la Torre, *No llores, prenda, pronto volveré. Migración, movilidad social, herida familiar y desarrollo*, (Bolívia: Fundación PIEB, IFEA, UCB, 2004), 12.

países de origen y destino”<sup>16</sup>; para Sinatti el término “transnacional” no se limita en absoluto a este último caso y retoma las palabras de Portes que indican que: “el término se refiere genéricamente a ocupaciones y actividades que requieren para su implantación contactos sociales periódicos y sostenidos a lo largo del tiempo y a través de fronteras nacionales”<sup>17</sup>.

Sinatti puntualiza que el término “transnacional” se empleó en primera instancia para indicar las relaciones de un cuerpo creciente de organizaciones internacionales y entidades no gubernamentales; por lo que el interés de la investigación en el campo transnacional se extiende desde las actividades transfronterizas de los organismos no estatales, organizaciones e instituciones hasta el fenómeno migratorio.

Un rasgo distintivo de la migración tradicional es el mantenimiento de contactos periódicos y a largo plazo, “las actividades transfronterizas transnacionales deben definirse como tales si son sostenibles en el tiempo.”<sup>18</sup>

Los avances tecnológicos que permiten actualmente a los migrantes mantener vínculos sociales transnacionales, el incremento en el acceso a las TIC, su costo y los beneficios como inmediatez en la comunicación, permiten traspasar las fronteras y mantener el contacto con familiares .

El enfoque transnacional de los estudios sobre migración sugiere un cambio radical frente al nacionalismo metodológico que generalmente limitaba el impacto de la migración a las sociedades anfitrionas, de manera unilateral y que con la teoría de asimilación “afirmaba de forma implícita que los vínculos transnacionales se desvanecerían con la inserción de los inmigrantes en su nuevo país”<sup>19</sup>. Por su parte, el enfoque transnacional habla de la lucha del migrante por la incorporación y la adaptación en el marco de los intereses y compromisos que tienen con su país de origen y su país anfitrión. El enfoque transnacional es el que guía esta investigación.

---

<sup>16</sup> Giulia Sinatti, *Migraciones, transnacionalismo y locus de investigación: Multi-localidad y transición de <<sitios>> a <<campos>>*, en Carlota Solé et al., Coord., *Nuevos retos del transnacionalismo en el estudio de las migraciones*, (España: Documentos del Observatorio Permanente de la Inmigración, Ministerio de Trabajo e Inmigración, Gobierno de España, 2008), 94.

<sup>17</sup> Portes et al., en Giulia Sinatti, *Migraciones, transnacionalismo y locus de investigación: Multi-localidad y la transición de “sitios” a “campos”*. *Nuevos retos del transnacionalismo en el estudio de las migraciones*, (España: Documentos del Observatorio Permanente de la Inmigración. Nro. 19. Ministerio de Trabajo e Inmigración, 2008), 95.

<sup>18</sup> *Ibíd.*, 99.

<sup>19</sup> *Ibíd.*, 100.

## 1.4 La familia transnacional

### 1.4.1 La familia

A lo largo de la historia de la humanidad, la familia ha sido abordada desde diferentes aspectos, sociales, económicos, religiosos, políticos, como una categoría de especial importancia; la llegada de las TIC transforma la noción de familia tradicional. Para aclarar los cambios que afectan a esta categoría, se exponen los postulados de diferentes pensadores sobre este tema.

Giddens define a la familia como:

un grupo de personas directamente ligadas por nexos de parentesco, cuyos miembros adultos asumen la responsabilidad del cuidado de los hijos. Los lazos de parentesco son los que se establecen entre los individuos mediante el matrimonio (unión sexual entre dos individuos adultos socialmente reconocida y aceptada) o por las líneas genealógicas vinculan a los familiares consanguíneos (madres, padres, hijos, abuelos, etc.).<sup>20</sup>

Explica que en la práctica la totalidad de las sociedades podemos identificar lo que los sociólogos y antropólogos denominan familia nuclear, que consiste en dos adultos que viven juntos en un hogar con hijos propios o adoptados. En la mayoría de las sociedades tradicionales la familia nuclear pertenecía a una red de parentesco más amplia. Cuando, además de la pareja y sus hijos, conviven otros parientes, ya sea en el mismo hogar o en contacto íntimo y continuo, se la denomina familia extensa.

Giddens señala que en el concepto de parentesco se incluyen tanto los vínculos genéticos como los que se inician con el matrimonio. Una familia es un grupo de parientes que tiene la responsabilidad de criar a los hijos.

Bourdieu manifiesta que “la definición dominante, legítima, de la familia normal se basa en una constelación de palabras, casa, ocupantes de la casa, *house*, *home*, *household*, que, bajo apariencia de describirla construye de hecho la realidad social.”<sup>21</sup> Según esta definición “la familia es un conjunto de individuos emparentados entre sí por alianza, el matrimonio, ora por filiación, ora más excepcionalmente por adopción (parentesco), y que viven bajo el mismo techo (cohabitación).”<sup>22</sup>

---

<sup>20</sup> Anthony Giddens, *Sociología*, (España: Alianza Editorial, Segunda Edición), 190.

<sup>21</sup> Pierre Bourdieu, *Razones Prácticas*, (España: Anagrama, 1997), 126.

<sup>22</sup> *Ibíd.*

Veremos más adelante que la condición de que los miembros de una familia vivan juntas en un hogar, no es determinante, pues los avances en las TIC han transformado las formas de convivir y relacionarse, gracias al uso social de internet, los miembros de las familias migrantes pueden estar juntos, sin compartir el mismo espacio físico.

Según argumenta Bourdieu, algunos etnometodólogos llegan incluso a afirmar que lo que tomamos por una realidad es una ficción, que se ha construido a través del léxico que hemos recibido del mundo social para nombrarla; muchos de los grupos que se designan como “familias” no corresponden a la definición dominante de familia nuclear, pues las circunstancias actuales son diversas, existen familias monoparentales, parejas de hecho, matrimonios que viven separados, etc. De manera que la familia que se considera como natural, como la conocemos hasta ahora, es una invención reciente y tal vez condenada a desaparecer.

Admitiendo que la familia no es más que una palabra, una construcción verbal, se trata de analizar las representaciones que tiene la gente de lo que designa por familia. Esta definición cuenta con cierto número de presupuestos comunes:

Primero la concepción de la familia como una realidad trascendente a sus miembros, un personaje transpersonal dotado de vida y espíritu comunes y de una visión particular del mundo. Segundo, que la familia existe como un universo social separado, comprometido con una labor de perpetuación de las fronteras y orientado hacia la idealización de lo interior como sagrado (por oposición a lo exterior). Este universo sagrado, secreto, íntimo, separado de lo exterior por la barrera simbólica del umbral.

La familia es un principio de construcción inmanente a los individuos y que a la vez los trasciende, ya que lo encuentran bajo la forma de la objetividad en todos los demás como categoría social objetiva (estructura estructurante) es el fundamento. La familia como categoría social objetiva (estructura estructurante) es el fundamento de la familia como categoría social subjetiva (estructura estructurada), categoría mental que constituye el principio de miles de representaciones y de acciones (matrimonios, por ejemplo) que contribuyen a reproducir la categoría social objetivo. Este es el círculo de la reproducción del orden social, señala Bourdieu.

La familia que aparece como la más natural de las categorías sirve de modelos a todos los cuerpos sociales, la categoría de lo familiar funciona en los *hábitus*, como esquema clasificatorio y principio de construcción del mundo social y de la familia como

cuerpo particular. Es fruto de una labor de institución. Por otra parte, explica Bourdieu, que para comprender cómo la familia pasa de ficción nominal a convertirse en un grupo real, hay que tener en cuenta toda la labor simbólica y práctica que tiende a transformar la obligación de amar en disposición de amante y en dotar a cada uno de los miembros de la familia de un “espíritu de familia” generador de dedicaciones, generosidades, solidaridades. “Las estructuras de parentesco y familia como cuerpo sólo pueden perpetuarse a costa de una creación continuada del sentimiento familiar, principio cognitivo de visión y de división que es al mismo tiempo principio afectivo de cohesión, es decir de adhesión vital a la existencia de un grupo familiar y a sus intereses.”<sup>23</sup>

#### **1.4.2 Definición de la familia transnacional**

Respecto a la familia transnacional, Bryceson y Vuorela manifiestan que:

es aquella cuyos miembros viven una parte o la mayor parte del tiempo separados los unos de los otros y que son capaces de crear vínculos que permiten que sus miembros se sientan parte de una unidad y perciban su bienestar desde una dimensión colectiva, a pesar de la distancia física. Así las familias se conciben a partir de sus dinámicas de negociación y reconfiguración constante a través de su capacidad de adaptación en el tiempo y el espacio.<sup>24</sup>

Afirman que, al igual que ocurre con el resto de los tipos de familias, las familias transnacionales no son unidades biológicas *per se*, sino construcciones sociales o “comunidades imaginadas” que deben hacer frente a las relaciones de poder y de desigualdad en el acceso a los recursos que se dan en su seno. Usan el término *relativizing* (parentalizar) para referirse a mecanismos que se establecen para mantener, recortar, reforzar o establecer vínculos con los familiares.

Parella y Cavalcanti señalan que para que se considere una familia como transnacional debe necesariamente existir una interiorización de los vínculos por parte de sus miembros, como indican Bryceson y Vuorela; por lo que no todas las familias separadas geográficamente constituyen “familias transnacionales” o van a mantenerse como tales a lo largo del tiempo.

---

<sup>23</sup> Ídem., 132.

<sup>24</sup> Deborah Bryceson y Ulla Vuorela, *The Transnational Family, New European Frontiers and Global Networks*, (Londres – Nueva York: Berg, 2002), 3.

En este punto cabe subrayar la importancia que tiene la interiorización de los vínculos familiares y el deseo de los miembros de las familias transnacionales para que los vínculos se mantengan, los migrantes y sus familias aplican estrategias que van desde el uso social de las TIC para mantenerse en contacto con sus familiares, el envío de remesas y encomiendas, las visitas ocasionales a su lugar de origen, entre otras relacionadas a la gestión del afecto y que por ende contribuyen al mantenimiento de los vínculos familiares.

“Cumandá Coraizaca acudió a Qhizphi Express a conocer los precios por libras, pues el regalo para su hijo será 100 panes de pascua, galletas artesanales y aguardiente. ‘Eso le encanta a mi hijo. En enero se fue allá (EE.UU) y no podemos dejarle que pase una Navidad sin esas golosinas. Es triste que estemos separados. El 24 de diciembre nos conectaremos y cantaremos villancicos dentro de la novena’, dijo.”<sup>25</sup>

“‘Mi esposo me pidió el trago y un conejo porque esto no venden allá’, dijo María Rodríguez, quien no ve a su marido desde hace 20 años. A Laura Rojas, su esposo, a quien no ve desde hace 15 años, le pidió un conejo asado y humitas por Navidad. Ella hace despachos para Carnaval, Semana Santa y el mes de diciembre. ‘En estas fechas me pide tortillas y quesos, pero para Año Nuevo, le hago llegar cuyes. Esta vez, prefirió el conejo’, aseveró.”<sup>26</sup>

Quienes tienen la posibilidad de viajar procuran realizar visitas ocasionales, épocas como Navidad y Carnaval, son las que registran mayor movimiento en los aeropuertos locales debido a la llegada de los migrantes. Desde luego, la facilidad de viajar para pasar unos días con la familia en Ecuador, depende de las posibilidades económicas del viajero y de su imprescindible condición de legalidad en el exterior. Los migrantes que tienen la posibilidad de retornar a Ecuador por unos días, comparten con sus familiares, participan en celebraciones especiales, y algunos cumplen con su rol de priostes de las festividades, mediante lo cual fortalecen los vínculos con su comunidad de origen, ser prioste constituye un reconocimiento especial para el migrante y su familia.

Afirmaciones como las anteriores dejan ver la combinación de varias estrategias aplicadas por los miembros de familias transnacionales para sortear los límites impuestos por la distancia física y sentirse cerca. En este contexto salta a la luz el uso social de las

---

<sup>25</sup> <https://www.elmercurio.com.ec/410227-couriers-incrementa-envios-de-encomiendas/>

<sup>26</sup> <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/regional-sur/1/cuyes-conejos-y-tortillas-van-a-los-ee-uu-y-espana>

TIC como una herramienta que permite a las familias aligerar el costo emocional de la separación física y compartir una ocasión especial como la Nochebuena.

Herrera sostiene que “Las familias transnacionales deben construir deliberadamente sus nociones de familia y su utilidad emocional y económica y no darla por sentada en su interacción cotidiana.”<sup>27</sup> Afirma que las familias transnacionales cuentan con el apoyo de amplias y extensas redes sociales, que configuran experiencias transnacionales desde la lógica de un flujo continuo y no tanto a partir de una radical división de experiencias separadas entre dos mundos. De este modo, se construye un espacio social integrado por lazos emocionales y económicos, y compartido por los miembros que están físicamente dispersos.

Coincido con lo postulado por Bernhard quien sostiene que es importante tener presente que las familias transnacionales no constituyen unidades familiares “deficientes” o “defectuosas” *per se*, simplemente por el hecho de transgredir el modelo tradicional de familia nuclear situada en un único espacio físico.<sup>28</sup> Parafraseando a Guarnizo, “La evolución, extensión, alcance y efectos de las prácticas que se dan en su seno dependerán de la interacción de múltiples factores que tienen que ver con las relaciones de género, la clase social, la edad, el contexto social, político, económico, etc.”<sup>29</sup>

Conforme lo expone Herrera, la “familia transnacional” como concepto, alerta ya sobre las desigualdades en su interior, cita a Bryceson y Vuorela quienes explican que “como cualquier familia, las familias transnacionales deben mediar formas de desigualdad entre sus miembros: diferencias en el acceso a la movilidad, a los recursos, a varios tipos de capital y estilos de vida”.<sup>30</sup>

Aclara que lo importante para Bryceson y Vuorela es que las familias transnacionales actúan como soportes y son fuentes de identidad, pero al mismo tiempo

---

<sup>27</sup> Gioconda Herrera, *Elementos para la comprensión de las familias transnacionales desde la experiencia migratoria del Sur del Ecuador*, en G. Hidalgo (Ed.), *Migraciones. Un juego con cartas marcadas*, (Quito: Ildis – Abya Yala, 2004), 229.

<sup>28</sup> Judith Bernhard et al, en Sònia Parella y Leonardo Cavalcanti, *Dinámicas familiares y migración femenina: El caso de las migrantes bolivianas en España*. [http://xenero.webs.uvigo.es/profesorado/sonia\\_parella/migracion.pdf](http://xenero.webs.uvigo.es/profesorado/sonia_parella/migracion.pdf)

<sup>29</sup> Guarnizo, en Sònia Parella y Leonardo Cavalcanti, *Dinámicas familiares y migración femenina: El caso de las migrantes bolivianas en España*. [http://xenero.webs.uvigo.es/profesorado/sonia\\_parella/migracion.pdf](http://xenero.webs.uvigo.es/profesorado/sonia_parella/migracion.pdf)

<sup>30</sup> Bryceson y Vuorela, en Gioconda Herrera, *Elementos para la comprensión de las familias transnacionales desde la experiencia migratoria del Sur del Ecuador*, en G. Hidalgo (Ed.), *Migraciones. Un juego con cartas marcadas*, (Quito: Ildis – Abya Yala, 2004), 228.

su estructura produce riesgos y desestabilizaciones permanentes. Señala que en este tipo de familias se puede observar una agudización de los conflictos; por esta razón este tipo de familias ven la necesidad de trabajar sus lazos familiares más que las otras familias y paliar los riesgos de la distancia física, así lo hacen mediante el envío de dinero, fotografías, comunicación, etc.

En el mismo sentido, Parella cita a Vertovec, quien manifiesta que pese a la distancia física, las comunicaciones permiten a las familias transnacionales seguir actuando como una familia, en el sentido de tomar decisiones y discutir los temas importantes que atañen a sus miembros. Además, señala que la comunicación permite aligerar el coste emocional de la separación de los miembros de una unidad familiar, tanto desde un punto de vista conyugal como intergeneracional; por cuanto reduce, de forma sustancial, la falta de información que conlleva una separación larga.

Por otra parte, De la Torre, denomina familia migrante transnacional, o familia transnacional, “a la que participa del fenómeno migratorio a través de uno o más de los miembros de su unidad familiar nuclear, compuesta por padre, madre, hermanos o por hijos esposo o esposa.”

Estas familias tienen relación diaria con la migración entorno a la vivencia del impacto discursivo de las remesas, las demostraciones de solidaridad familiar y comunitaria migrante, las costumbres de división social que el fenómeno ordena y otras prácticas transnacionales que van desde la organización de importantes fiestas patronales hasta una simple pero rutinaria llamada telefónica, pasando por la implementación de procesos familiares de intensificación de la actividad agrícola sobre la base de la inversión migrante.

De la Torre manifiesta que las prácticas de participación en el fenómeno migratorio constituyen lo fundamental en la identificación de una familia transnacional, hace además dos precisiones que ayudan a describir a la familia transnacional:

la primera: en ningún momento debe considerársela aislada de su fuerte entorno social; no en vano se describen los impactos de las remesas migrantes transnacionales en los procesos productivos que llevan adelante las citadas familias, relacionándolos con estrategias comunitarias para la reducción de la pobreza y el mejoramiento de la calidad de vida en la región. Y en segundo lugar: debe tomarse en cuenta que los migrantes de este estudio no están registrados formalmente en ningún tipo de empadronamiento, al

menos no en cifras que describan las verdaderas dimensiones del fenómeno. Son familias no censadas.<sup>31</sup>

En cuanto a las relaciones familiares, De la Torre señala que además de las características propias al contacto entre madre e hijos en las familias migrantes se observa el surgimiento de relaciones específicas entre hermano y hermano, sobrinos y tíos, y otras tantas díadas. El trato al interior de estas parejas suele presentar prácticas determinadas, que, a la larga, pueden llegar a convertir cada díada en un subsistema. El fenómeno de la migración transnacional genera –de acuerdo al caso de cada familia- necesarias reacomodaciones en los subsistemas conyugales, parentales y fraternos.

El *hábitus* de las familias se trastoca con la migración, sus modos de ver, sentir y actuar se reconstruyen y se construyen para adaptarse a su nueva situación. Como menciona Bourdieu, “no hay estructuras sociales inmodificables”, en tanto, al ser la familia una estructura social, está expuesta a constantes cambios, la familia transnacional deconstruye la noción de familia tradicional, pues sus integrantes generan nuevos *hábitus*.

En esta investigación nos aproximaremos a la manera en la que las familias de emigrantes cuencanos, encuentran en el acceso a las TIC, la posibilidad de mantenerse en contacto con sus familiares que se encuentran en otros países. Si bien las remesas pueden modificar el imaginario de los receptores ya que desarrollan estilos de vida y pautas de consumo que serían impensables sin el dinero de la migración, el contacto a través de las TIC presenta la posibilidad de mantener un vínculo familiar.

Reflexionando sobre lo expuesto por los autores citados en los párrafos anteriores, considero que las familias de migrantes que cuentan con acceso a las TIC y mantienen el deseo de mantener vínculos, se reinventan y se recodifican, encuentran nuevas formas de estar juntos, tomar decisiones y hablar sobre temas de interés común. Coincido con ellos en que las familias no son entes estáticos, las familias como construcciones sociales, pueden reestructurarse y acoplarse a diferentes circunstancias, las familias transnacionales son una muestra de ello.

---

<sup>31</sup> Leonardo De La Torre, *No llores prenda, pronto volveré*, <http://books.openedition.org/ifea/5316>

## **Capítulo segundo**

### **Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y familias transnacionales**

Durante un largo tiempo se ha especulado acerca de la “disfuncionalidad” de las familias de los migrantes, de la desarticulación de los hogares, del abandono, de la desatención a los hijos, etc., adjudicándole la responsabilidad a la separación física y a la supuesta falta de comunicación entre los miembros de la familia. Esta investigación analiza las posibilidades que las nuevas tecnologías de la información y comunicación presentan en la actualidad para los migrantes y sus familias, creando una nueva forma de mantener sus vínculos.

#### **2.1 Uso de las TIC en Ecuador**

La relación entre la migración y el uso de las TIC en Ecuador es estrecha. Los locutorios telefónicos, los centros públicos de acceso a internet, la implementación de internet en los hogares, el uso de celulares y el uso de redes sociales se han abierto paso con rapidez en la población ecuatoriana.

De acuerdo con los datos de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo, realizada por el INEC, en diciembre de 2016, el 55,6% de la población de Ecuador ha utilizado Internet en los últimos 12 meses. En el área urbana el 63,8% de la población ha utilizado internet, frente al 38% del área rural. A escala nacional, se evidencia un importante incremento en el uso de internet, comparado con el año 2012 cuando se registró que el 35.1% de la población había utilizado internet en los últimos 12 meses.

Respecto al porcentaje de personas que han usado internet en los últimos 12 meses por provincia en el 2016, Azuay se sitúa en el tercer lugar a escala nacional con el 61.1%. En el primer lugar se encuentra Galápagos con el 78,7%, seguida por Pichincha con el 67,1%.

De las personas que usan internet a nivel nacional, el 54.1% accede desde su hogar. En el área urbana se mantiene el hogar como lugar de uso con el 59,5%, mientras el mayor porcentaje de población del área rural lo usa en centros de acceso público con el 36,8%.

Sobre las razones de uso de internet, en el 2016, el 38,6% de los hombres manifestó haber usado internet como fuente de información, mientras el 30,8% lo utilizó para comunicación en general. Mientras que el 37,5% de las mujeres señaló haberlo utilizado como fuente de información y el 32,1% para comunicación general.

En cuanto a la frecuencia de uso de internet a nivel nacional, el 70,5% afirmó utilizarlo al menos una vez al día; el 26% señaló utilizarlo al menos una vez a la semana, mientras que el 3,4% afirmó utilizarlo al menos una vez al mes o al año.

Respecto al analfabetismo digital, en el 2016 se registró que el 11,5% de las personas en Ecuador son analfabetas digitales. El mayor porcentaje de ellas se sitúa en el área rural que registra el 22%, frente al 6,9% del área urbana.

El uso de redes sociales en el Ecuador ha llegado a un 25,28% de la población. En cuanto al porcentaje de personas que han utilizado internet en los últimos 12 meses por grupos de edad a nivel nacional, se registra que el grupo etario que utiliza internet mayoritariamente se sitúa en entre los 16 a los 24 años, con el 83,8%.

Respecto al uso social de internet por parte de jóvenes latinoamericanos, específicamente jóvenes ecuatorianos, Gutiérrez resalta la relación de este grupo con las redes sociales; señala como un factor determinante la influencia de la emigración de padres y madres de familia. Gutiérrez indica:

La alta predisposición de los jóvenes ecuatorianos por las redes sociales no es casual, o meramente producto de la cuestión generacional, sino que hay algunos elementos históricos que potencian este fenómeno. En primer lugar –y aunque parezca extraño– está el hecho migratorio [...]. Esto significó el desmembramiento de miles de familias, padres y/o madres que partían sin fecha de regreso e hijos/hijas que se quedaban en el país, o viceversa. Así la tecnología se convirtió, de la noche a la mañana en una herramienta básica para la comunicación familiar.<sup>32</sup>

Los jóvenes hijos de migrantes se han relacionado estrechamente con las TIC, quienes tienen familiares viviendo varios años en el extranjero han experimentado varias formas de

---

<sup>32</sup> Antoni Gutiérrez-Rubí, *Millennials en Latinoamérica. Una perspectiva desde Ecuador*, (Ecuador: Fundación Telefónica y Editorial Ariel), 13.

comunicarse, desde locutorios telefónicos, cabinas de videoconferencias, correo electrónico, teléfonos celulares, hasta el uso actual de redes sociales.

La incorporación de las TIC a la vida de los migrantes y sus familias ha posibilitado nuevas formas de relacionarse y ventajas para comunicarse con mayor frecuencia, durante más tiempo y con mayor facilidad, situaciones que influyen en la construcción y mantenimiento de los vínculos familiares.

Contrario a lo que se especula respecto a la supuesta disfuncionalidad de los hogares de migrantes, Parella y Cavalcanti manifiestan que el alejamiento y la desvinculación no es la característica general de los hogares migrantes, conforme su investigación, indican que en la mayoría de los casos analizados, se encontró que los familiares se comunican como mínimo una vez al mes. Aclaran que la intensidad de los contactos depende directamente del tipo del vínculo familiar. Mencionan que cuando se trata de padres que se han separado de sus hijos, los contactos son muy frecuentes. Buscan no sólo reforzar la dimensión afectiva, sino también mantener el control sobre las decisiones cotidianas que afectan a los hijos. A continuación se exponen algunos ejemplos:

Mis padres nos llaman, por ejemplo, los lunes, miércoles y domingos. (Samuel, 15 años, Cuenca, EC)

Cuando salgo de la escuela él me llama. Casi todos los días. (Esther, 15 años, Guayaquil, EC).<sup>33</sup>

Los autores sostienen que el hecho de mantener frecuentes puentes de comunicación con los hijos que permanecen es fundamental no sólo para su correcto desarrollo emocional y psicológico, sino también para apaciguar el dolor y el sufrimiento del padre o madre que ha emigrado.

Describen la misma situación entre miembros de matrimonios que se han separado por el proceso migratorio, en cuyo caso los contactos son muy asiduos, a menudo de frecuencia diaria. Exponen algunas respuestas de su investigación sobre estos casos:

Se comunica por teléfono, casi todos los días. Me llama vía teléfono celular. (Elisa, 28 años, Guayaquil, EC.)

---

<sup>33</sup> Carlota Solé (Dir.), Sònia Parella y Leonardo Cavalcanti, *Los vínculos económicos y familiares transnacionales*, 67.

Por teléfono, a diario, sólo lo fundamental sobre los niños. Por el correo de internet también, pero él no tiene tiempo, no va todas las semanas, va cada 15 días a ver qué le he escrito. (Paula, 40 años, Quito, EC).<sup>34</sup>

Al tratarse de vínculos entre hijos migrantes y progenitores o entre hermanos, existe mayor diferencia en la frecuencia de los contactos. En algunos casos, en especial cuando los abuelos se ocupan de los nietos, la comunicación con los hijos es muy fluida.

Ellas [sus tres hijas] me llaman hasta dos y tres veces a la semana. Casualmente antes de ayer me llamó la mamá de las niñas, hoy me llamó la otra. Así me llaman ellas. Si no es la una es la otra. (Carmen, 53 años, Guayaquil, EC).<sup>35</sup>

Así también, en otros casos, los vínculos afectivos se resienten con la distancia y se refuerza el distanciamiento:

Yo le llamaba por celular cada 6 meses, cada 4 meses. Ahora ya casi no me llama. (José, 65 años, Cuenca, EC)

Mis hermanos eran más sociables, o sea, había más comunicación, se alejaron un poco, sólo llaman cada 15 días a mi mamá [...]. Cuando vivíamos aquí éramos bien unidos. (Patricia, 29 años, Quito, EC).<sup>36</sup>

La comunicación constante con los padres contribuye a disminuir la tristeza de la separación física y refuerza el sentimiento de unidad familiar. La comunicación frecuente con los padres ausentes es el principal bálsamo para el dolor. Las TIC permiten que padres e hijos puedan compartir su cotidianidad desde la distancia:

Mi hija siempre se comunica con sus hijos, le cuentan sus problemas, cómo se sienten, muchas veces lloran por teléfono, la extrañan y eso motiva más a mi hija a querer llevarlos. Ella es muy cariñosa. Sus hijos la consideran un mujer valiente, fuerte, dedicada a ellos [...]. Los chicos no sienten tanto el vacío porque ella se preocupa por llamar siempre. (Laura, 70 años, Trujillo, PE)

Bueno, mi relación con mi papá es una relación buena, siempre que llama, nos comunicamos, conversamos, dialogamos. Igual siempre me pregunta cómo estoy, qué haces, pórtate bien, mis estudios, hablamos, yo también le pregunto mucho por él, converso de su salud, cómo está él, cómo se siente, le pido que se cuide, que no se esfuerce mucho, que trate de estar bien. (Ernesto, 18 años, Loja, EC)

---

<sup>34</sup> *Ibíd.*

<sup>35</sup> *Ibíd.*

<sup>36</sup> *Ibíd.*

Ellas están normales, ellas conversan con la mamá, por ejemplo, la mamá las llama, ellas le cuentan todo, qué deberes han hecho, qué les han dicho en la escuela, si han salido bien las tareas. Ellas le cuentan todo, todo, a la mamá. (Carmen, 53 años, Guayaquil, EC).<sup>37</sup>

Sin embargo, no todos los casos son iguales, hay jóvenes que viven la separación de forma más traumática, que no aceptan la ausencia de sus padres. Parella y Cavalcanti exponen algunos casos sobre jóvenes que manifiestan sentirse diferentes al resto, en quienes se presenta una sensación de abandono, actitudes de rechazo a la situación, dolor por la separación. Según el trabajo de estos investigadores, la promesa de la reunificación familiar está latente en la mayoría de familias transnacionales y constituye una buena fórmula para que unos y otros puedan tolerar mejor la separación.

Sobre los temas que tratan los inmigrantes con sus familias, en la investigación mencionada, indican que intercambian noticias y anécdotas del entorno cercano, en ambos márgenes de la experiencia migratoria. Asimismo, buscan estar presentes, en los momentos de celebraciones, cumpleaños y fiestas, o controlar, desde la distancia, algunas iniciativas como la construcción de una casa o la realización de gestiones administrativas.

Las comunicaciones con sus familiares en sus respectivos países de origen suelen darse de forma muy intensa y, en algunos casos, a diario. De este modo, los parientes que residen en el país de origen, intentan sintetizar las imágenes más importantes que el ausente no ha podido compartir. Los emigrados intentan imaginar lo que, muchas veces, no conocen.<sup>38</sup>

Respecto a la comunicación y a los vínculos de las familias transnacionales los autores concluyen que, aunque evidentemente la emigración implica la separación física del núcleo familiar, ello no necesariamente significa la ruptura de las relaciones familiares de dependencia afectiva. A pesar de la distancia, los relatos de los entrevistados evidencian que las familias persisten como institución, adaptándose a las nuevas circunstancias y buscando formas de mantener y fortalecer los vínculos.

Puntualizan que, si bien el acceso a las TIC alivia parcialmente los costes de la separación física, las relaciones personales también se resienten y viven momentos de crisis. Más que a pesar de ello los problemas de desintegración familiar y de desestructuración no son necesariamente el patrón más habitual.

---

<sup>37</sup> *Ibíd.*, 73.

<sup>38</sup> *Ibíd.*, 102.

## 2.2 Usos sociales de las tecnologías de la información y comunicación

Como se indicó en el apartado referente a las TIC, las tecnologías llevan consigo proyectos e imaginarios, los cuales pueden generar transformaciones sociales y generar oportunidades dependiendo de cómo se utilicen, cabe añadir también, de quiénes la utilicen.

Tomando en cuenta que esta investigación se enfoca en los vínculos de las familias transnacionales, es necesario observar que el uso de las TIC que realizan los miembros de las familias, no son homogéneos, sino que difieren debido a factores generacionales, factores socioeconómicos, culturales, etc.

Autores como Prensky clasifican a los usuarios de las TIC como nativos digitales y como inmigrantes digitales. Los nativos digitales “son todos ‘hablantes nativos’ del lenguaje digital de las computadoras, los video juegos e internet. [...] Los inmigrantes digitales aprenden –como todo inmigrante, algunos mejor que otros- a adaptarse a su ambiente, mantienen, en algún grado, su ‘acento’, esto es, con un pie en su pasado”.<sup>39</sup>

De acuerdo a lo que indica Prensky, los jóvenes utilizan las TIC con soltura y mayor seguridad que las generaciones anteriores, pues el desarrollo tecnológico ha estado presente de una u otra manera en sus vidas, ya sea en sus mismos hogares, en las escuelas, en centros comunitarios, “cibers”, etc. Sin embargo, no debemos perder de vista, la influencia que marca la accesibilidad a las TIC, ya que no es siempre la misma en todos los casos, por lo que existen también jóvenes que no han tenido una relación cercana con las TIC y adultos que sí la han tenido, principalmente debido a factores socioeconómicos, lo que incide en las habilidades para usar las TIC.

En torno a este mismo aspecto, Piscitelli manifiesta que la migración digital tiene como protagonistas a dos tipos totalmente diferentes de sujetos, los nativos digitales y los inmigrantes digitales. Aclara que no necesariamente todos los adultos son inmigrantes digitales ni que todos los chicos son nativos digitales pues se deben considerar otros elementos como diferencias de clase, de la acumulación asimétrica de capital cultural y simbólico, y todos aquellos que amplían la brecha entre los que tienen y los que no.

---

<sup>39</sup> Marc, Prensky, *Nativos Digitales, Inmigrantes Digitales*.  
[https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)

En torno a las posibilidades de comunicación entre inmigrantes digitales y nativos digitales, Piscitelli advierte que:

entre ambos cortes generacionales (o poblacionales) las distancias son infinitas, y las posibilidades de comunicación y de coordinación conductual se vuelven terriblemente difíciles, sino imposibles, a menos que existan mediadores tecnológicos intergeneracionales (carrera que algunos hemos emprendido y hace muchos años y que habría que codificar e institucionalizar bastante más).<sup>40</sup>

En los casos que se analizaron en esta investigación, se puede observar el encuentro intergeneracional de miembros de familias transnacionales en internet. Hijos de migrantes que han crecido cerca de los avances de las TIC y que se mueven con soltura en internet, así como también adultos que pese a no tener experiencia en el uso de las TIC, han iniciado su periplo y han conseguido aprender a utilizar internet por su necesidad de mantenerse comunicados, aunque en algunos casos aún requieran el apoyo de un “lazarillo” para llegar a comunicarse.

Piscitelli pone de relieve que, en la era de internet, las personas no se aíslan en la soledad de la realidad virtual, sino que amplían su sociabilidad mediante las redes de comunicación, de manera selectiva, ajustada a sus intereses personales.

Sobre el aspecto generacional, Gutiérrez-Rubí analiza a los denominados *millennials*<sup>41</sup> en Latinoamérica, con enfoque en el Ecuador. Sostiene que los *millennials* son importantes como sujetos de estudio por su relación con la tecnología, pues es la primera generación de nativos digitales, quienes utilizan internet en todas sus actividades diarias: “El impacto de la tecnología en sus vidas es evidente e incuestionable. Por ejemplo, los jóvenes ecuatorianos encuestados sostuvieron que la tecnología ha cambiado por completo su forma de acceder a las noticias (85,6%), su educación (84,5%), su tiempo libre (77,5%), su vida social (73,8%), así como también otros aspectos de sus vidas.”<sup>42</sup>

---

<sup>40</sup> *Ibíd.*, 3.

<sup>41</sup> Sobre los *Millennials*, Generación Y, Generación del Milenio, Generación We, Global Generation, Generation Next... Gutiérrez-Rubí señala que todos ellos son nombres para denominar a la cohorte demográfica que incluye a los nacidos entre 1982 y 1998. Los demógrafos Neil Howe y William Strauss son los responsables del término *millennials*, por haber vivido el cambio de milenio. [...] son importantes como sujetos de estudio por su relación con la tecnología. Es la primera generación de nativos digitales, los primeros en usar internet en todas y cada una de sus actividades diarias.

<sup>42</sup> Antoni Gutiérrez-Rubí, *Millennials en Latinoamérica. Una perspectiva desde Ecuador*, (Ecuador: Fundación Telefónica y Editorial Ariel) 3.

Coincidente con lo enunciado por Piscitelli, Gutiérrez destaca como una de las características de los *millennials* a su alto nivel de sociabilidad. Explica que para este segmento las redes sociales no son solo un medio de comunicación, sino una parte constitutiva de su vida social. Con base en su investigación realizada a jóvenes ecuatorianos, afirma que la actividad más frecuente en internet corresponde al uso de redes sociales, seguida por el uso del correo electrónico, visualización de vídeos, reproducción musical.

Respecto a la forma de acceder a internet, argumenta que los *millennials* son los usuarios más fieles de los teléfonos inteligentes, dado que su vida es móvil, su principal puerta de entrada a la red es la pantalla de su teléfono. Enfatiza en que en el mundo existen tantos teléfonos celulares, como personas.

En el caso de Ecuador, teniendo como fuente información de la Superintendencia de Telecomunicaciones de julio del 2014, se estima que hay más de 19 millones de celulares en funcionamiento, lo que representa una tasa de penetración del 121%, mientras que la Encuesta TIC del INEC de finales del 2013 indicaba que para esa fecha el 16.9% de las personas con celular eran usuarias de un teléfono inteligente, los datos concluyen en que existió un crecimiento del 141% respecto al año anterior.

Conforme la investigación realizada por Gutiérrez, el móvil es lo más usado por los *millennials*. Casi la mitad de los *millennials* ecuatorianos encuestados habría adquirido un teléfono inteligente en los últimos 6 meses, cifra que triplicaba al número de jóvenes que dijeron haber adquirido una computadora portátil; esto a pesar de que el costo de los teléfonos fue determinado como la principal barrera para el acceso a la tecnología por un 43%.

Sobre este mismo tema, Winocur realiza un análisis de los procesos de socialización y formas de sociabilidad de los jóvenes universitarios en la red; se aproxima no sólo a los aspectos globales de las prácticas culturales de las comunidades internautas, sino fundamentalmente a los usos, puntualmente, a los aspectos comunes y las diferencias a partir del reconocimiento de que los jóvenes que se inician en esta cultura lo hacen desde diversos universos culturales y capitales simbólicos desiguales.

Aclara que, aunque los jóvenes son asiduos participantes de las redes y comunidades virtuales, no lo hacen al marco de las instituciones donde se organiza su vida cotidiana sino precisamente desde esos lugares, no se trata de una experiencia

paralela, sino de una experiencia resignificada por otras formas de socialización y por el uso de otras tecnologías mediáticas.

Winocur indica que “[...] el consumo de internet, al igual que otras tecnologías mediáticas, se produce fundamentalmente en el hogar, y en ese sentido la comprensión de su impacto también pasa por reconstruir su proceso de incorporación en la vida cotidiana y en las dinámicas familiares.<sup>43</sup>

Respecto al uso de herramientas para el relacionamiento en internet, señala que su uso no representa una sustitución de los vínculos sociales, sino una recreación de los mismos en otros espacios. Tampoco representa la renuncia a los espacios tradicionales de encuentro, más bien representa la posibilidad de darles continuidad en el flujo incesante de imágenes narrativas, desplazamientos virtuales y reales. La investigadora concluye que los intercambios virtuales no debilitan o reemplazan las formas de encuentro y de sociabilidad en los mundos offline, las califica como estrategias de reforzamiento y recreación de los vínculos.

En esta investigación se podrá observar los usos que los jóvenes y adultos, integrantes de familias transnacionales realizan de internet; se trata del encuentro de dos generaciones en la red, dos generaciones con características, habilidades y dificultades diferentes. Se observará también cómo la condición de la emigración ha fomentado el uso de TIC en las familias de los emigrantes cuencanos y cómo personas que no han tenido experiencias previas con internet han incursionado en su uso debido a la necesidad de comunicarse con sus seres queridos.

### **2.3 Internet**

Comprender la influencia que tienen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, puntualmente internet, en nuestros tiempos, es primordial para entender cómo están presentes en las vidas de los migrantes y sus familiares; y cómo esa interacción mediada por las TIC influye en su relación. Es necesario también comprender cómo la inserción de estas TIC en la cotidianidad, ha generado transformaciones culturales; advertir cómo nos movemos en esta cultura que Castells llama *cultura de la virtualidad real*.<sup>44</sup>

---

<sup>43</sup> *Ibíd.*, 507.

<sup>44</sup> Manuel Castells, *La Galaxia Internet*, (España: Areté, 2001), 230.

Castells describe a internet como el tejido de nuestras vidas, debido a los efectos que ha generado en los diferentes aspectos del devenir actual. Es así que compara a la tecnología de información con lo que supuso la electricidad en la era industrial, por su capacidad para distribuir el poder de la información por todos los ámbitos de la actividad humana. Para Castells: “[...] al igual que las nuevas tecnologías de generación y distribución de energía permitieron que la fábrica y la gran empresa se establecieran como las bases organizativas de la sociedad industrial, internet constituye actualmente la base tecnológica de la forma organizativa que caracteriza a la era de la información: la red.”<sup>45</sup>

Es así que internet permitió la comunicación de muchos en tiempo escogido, a escala mundial, lo que Castells llama la “Galaxia Internet”. El uso de internet tomó fuerza en los últimos años del segundo milenio, actualmente las principales actividades económicas, sociales, políticas y culturales del planeta se estructuran por medio de internet.

Es importante destacar que una de las características principales de internet es su flexibilidad, su capacidad de modificarse debido al uso social y así también su capacidad de influir en la sociedad. Cuando las personas usan la tecnología, esta se transforma y también genera consecuencias, en el caso de internet, al ser una tecnología de la comunicación ligada a la actividad humana basada en la comunicación ha transformado las formas en las que los sujetos se comunican.

## **2.4 Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)**

Al ser internet una de las categorías de esta investigación, es importante definir qué son las tecnologías de la información y la comunicación, cómo se han construido y cómo forman parte de nuestros días. Según lo explican pensadores como Lévy y Vizer, autores a quienes recurriré en los siguientes párrafos, la relación entre las tecnologías y el ser humano es indisoluble; así también recalcan que el avance tecnológico acelerado es característico de la actualidad y requiere nuevas formas de ver y pensar el mundo.

Lévy señala que “las técnicas no son solo imaginadas, fabricadas y reinterpretadas en el uso por los hombres, sino que es el uso intensivo de los útiles que constituye la humanidad en tanto que tal (conjuntamente con el lenguaje y las instituciones sociales

---

<sup>45</sup> Castells, *La Galaxia Internet*, 15.

complejas)”,<sup>46</sup> es decir, el uso de las técnicas es parte constitutiva de la humanidad misma; además explica que una técnica no es buena, ni mala, ni neutra; depende de los contextos y los puntos de vista. Afirma que tampoco se trata de evaluar sus ‘impactos’, sino de descubrir las posibilidades que permitirá aprovechar, formular proyectos que explotarán las virtualidades de las que es portadora y decidir lo que haremos con ellas.

Finalmente, tomando en cuenta que la aceleración del cambio técnico es una característica fundamental de estos tiempos, Lévy identifica como

nuevas tecnologías a toda la actividad multiforme de grupos humanos, un devenir colectivo complejo que se cristaliza notablemente alrededor de objetos materiales, de programas informáticos y de dispositivos de comunicación. Es el proceso social en toda su opacidad, la *actividad de los otros*, la que se vuelve hacia el individuo bajo la máscara extranjera, inhumana, de la técnica.<sup>47</sup>

En el mismo sentido que Lévy, Vizer, señala que el valor y legitimación de las TIC se determinan por sus usos, por el contexto social en el que se aplican y por las consecuencias que producen. Vizer postula que: “las tecnologías expresan su mayor utilidad en tanto tecnologías ‘socializadas’ o ‘socializables’ y como productoras de *valor social* y *valor cultural*: a través de los usos, los medios, los contextos y las consecuencias de las NT.”<sup>48</sup>

Las nuevas tecnologías construyen nuevas realidades; como bien manifiesta Vizer ante esta situación “es necesario interpretar y construir sentido a partir de nuevas metáforas. Nuevas formas de pensar *cómo* se destruyen y *cómo* se (re) construyen cada vez más aceleradamente las relaciones, los vínculos y las nuevas formas de organización y complejización de la vida social y cultural rearticuladas o mediadas por las NT.”<sup>49</sup>

Desde este punto de vista, las tecnologías de la información y la comunicación no pueden ser pensadas como simples mediaciones, pues hay un cambio sustancial generado por las TIC, las cuales construyen nuevos espacios-tiempo en donde se constituyen nuevas formas de relación social, nuevas formas institucionales, nuevas categorías de aprehensión de las experiencia personal y social y nuevas dimensiones de la cultura.

---

<sup>46</sup> Lévy, *Cibercultura: La cultura de la sociedad digital*, 5.

<sup>47</sup> *Ibíd.*, 12-13.

<sup>48</sup> Vizer, *Cultura Tecnológica: Metáforas y Realidades*.  
<http://www.razonypalabra.org.mx/antiores/n40/evizer.html>.

<sup>49</sup> *Ibíd.*

Se encuentra alentador el argumento de Vizer en cuanto a las posibilidades que el acceso a las TIC puede generar para los migrantes y sus familias, el mantenimiento y construcción de los vínculos familiares, sorteando en alguna medida las limitaciones del tiempo, la distancia y el encontrarse en diferentes espacios físicos; y también en el sentido de que las tecnologías puedan estar al servicio del ser humano. Sin embargo, no hay que perder de vista que el acceso a las TIC sigue siendo un reto en países como el nuestro. Es necesario tener en cuenta las limitaciones que éste presenta, como las posibilidades de acceso, la necesidad de conocimientos que permitan moverse en el nuevo sistema de comunicación, usos, etc. Aunque se hable de que la revolución tecnológica puede abarcar muchos aspectos; no todos los sujetos son parte de ella. La tecnología sigue siendo propiedad de los poderes hegemónicos y quienes no son parte de esa élite, generan estrategias para moverse en ella y generan esfuerzos para construir sistemas propios.

Resulta importante destacar el criterio de Vizer de que, ante este escenario, existe la necesidad de contar con nuevas metáforas para interpretar las nuevas prácticas sociales que resultan con las NTIC, señala que:

la tarea consiste en explorar con razonamientos críticos los procesos y los presupuestos sobre los que se basan diferentes creencias sociales sobre ‘realidades’ supuestas, prospectivas o idealizadas, naturales o imaginarias, ya que en última instancia fueron (son) construcciones y transformaciones realizadas por los propios hombres, por la sociedad y la cultura.<sup>50</sup>

En el caso de este trabajo, nuevas metáforas para interpretar las nuevas prácticas provocadas derivadas del uso de las NTIC por parte de los migrantes y sus familias.

## **2.5 Cultura de la virtualidad real**

Respecto a los cambios generados por efecto de las NTIC, Castells manifiesta que vivimos una transformación tecnológica de dimensiones históricas, la integración de varios modos de comunicación en una red interactiva, la formación de un supertexto y un metalenguaje que, por primera vez en la historia, integran en el mismo sistema las modalidades escrita, oral y audiovisual de la comunicación humana. Este autor afirma que “el surgimiento de un nuevo sistema de comunicación electrónico, caracterizado por

---

<sup>50</sup> Eduardo Vizer, *La trama (in)visible de la vida social: Comunicación, sentido y realidad*. <http://ow.ly/3aeo30b0k3U>

su alcance global, su integración de todos los medios de comunicación y su interactividad potencial, está cambiando nuestra cultura, y lo hará para siempre. Sin embargo, se plantea el problema de las condiciones características y efectos reales de ese cambio.”<sup>51</sup> Castells afirma que, a través de la poderosa influencia del nuevo sistema de comunicación, y con la mediación de los intereses sociales, las políticas gubernamentales y las estrategias comerciales, está surgiendo una nueva cultura: la cultura de la virtualidad real.

Castells afirma que las culturas están hechas de procesos de comunicación, y que todas las formas de comunicación, se basan en la producción y el consumo de signos, por lo que no hay separación entre “realidad” y representación simbólica. Siguiendo esta afirmación entendemos que la realidad al ser percibida a través de símbolos, siempre ha sido virtual.

Indica que, en todas las sociedades la humanidad ha existido y actuado a través de un entorno simbólico. Es pertinente destacar la afirmación de Castells en el sentido de que, lo que es específico desde el punto de vista histórico, del nuevo sistema de comunicación, desde el tipográfico hasta el multisensorial, no es su inducción de la realidad virtual, sino la construcción de la virtualidad real.

En este sentido Castells explica:

el sistema de comunicación que genera virtualidad real es aquel en el cual la misma realidad (la existencia material/simbólica de la gente) es capturada por completo, sumergida de lleno en un escenario de imágenes virtuales, en el mundo de hacer creer, en el que las apariencias no están solo en la pantalla a través de la cual se comunica experiencia, sino que se convierte en experiencia.<sup>52</sup>

Respecto a la configuración de los mensajes de un modo binario, en el que actúan la presencia y la ausencia, como una característica distintiva del nuevo tipo de sociedad, Castells señala:

Solo la presencia en este sistema integrado permite la comunicabilidad y socialización del mensaje. Todos los demás se reducen a la imaginación individual o a las subculturas cara a cara cada vez más marginadas. Desde la perspectiva de la sociedad, la comunicación basada en la electrónica (tipográfica, audiovisual o a través del ordenador es comunicación. No obstante, no se deduce que haya una homogeneización de las

---

<sup>51</sup> Manuel Castells, *La era de la información: Economía, sociedad y cultura. Volumen I, La Sociedad Red*, (México: Siglo XXI Editores, 1999) 361.

<sup>52</sup> *Ibíd.* 406.

experiencias culturales y pleno dominio de los códigos por unos cuantos emisores centrales.<sup>53</sup>

Para Lévy, la universalización de la cibercultura propaga la copresencia y la interacción de puntos cualesquiera del espacio físico, social o informacional. Según este autor, lo “virtual” puede entenderse de tres maneras: en un sentido técnico ligado a la informática, un sentido corriente y un sentido filosófico. Explica que la fascinación suscitada por la “realidad virtual” viene en gran parte de la confusión entre estos tres sentidos. Conforme explica Lévy, “virtual”, en la aceptación filosófica, es lo que no existe más que en potencia y no en acto, como el árbol está virtualmente presente en la semilla, por ejemplo. En el sentido corriente, lo virtual es irrealidad, lo opuesto a real tangible, por cuanto la “realidad virtual” se envuelve en un halo de misterio. Aclara que “lo virtual no se opone a lo real sino a lo actual: virtualidad y actualidad son solamente dos modos diferentes de la realidad. Si en la esencia del grano está el producir un árbol, la virtualidad del árbol es real (sin ser aún actual)”.<sup>54</sup>

Así una entidad “desterritorializada” es virtual, capaz de generar manifestaciones concretas en diferentes momentos y lugares determinados, sin estar por ello unida ella misma a un lugar o a un tiempo particular. Como ejemplo cita a la *palabra* como entidad virtual. “El vocablo ‘árbol’ siempre es pronunciado aquí o allí, tal día a tal hora. Se llamará a la pronunciación de este elemento léxico su ‘actualización’. Pero la palabra por sí misma, la que es pronunciada aquí o allá no está en ningún sitio y está desunida de todo momento preciso (aunque no haya existido siempre).”<sup>55</sup> Lo virtual es algo real, aunque no se fije en coordenadas espacio-temporales. “Lo virtual existe sin estar ahí”, puntualiza Lévy.

En el mismo sentido, Deleuze ya señalaba en su obra *Diferencia y Repetición* que: “Lo virtual no se opone a lo real, sino tan sólo a lo actual. Lo virtual posee una realidad plena, en tanto es virtual. [...] Lo virtual hasta debe ser definido como una estricta parte del objeto real, como si el objeto tuviera una de sus partes en lo virtual, y se sumergiera allí como en una dimensión objetiva.”<sup>56</sup>

---

<sup>53</sup> Ibíd. 407.

<sup>54</sup> Lévy, *Cibercultura: La cultura de la sociedad digital*, 33.

<sup>55</sup> Ibíd., 34.

<sup>56</sup> Gilles Deleuze, *Diferencia y Repetición*, (Argentina: Amorrortu, 2002), 314.

Deleuze enfatiza en que el único peligro en ese sentido es confundir lo virtual con lo posible. Lo posible se opone a lo real, mientras que lo virtual no se opone a lo real, sino que posee una plena realidad por sí mismo y su proceso es la actualización. Recalca que no se trata de una disputa verbal, sino de la existencia misma.

Argumenta que lo virtual se actualiza por medio de la diferencia o divergencia. Así Deleuze afirma: “La actualización rompe tanto con la semejanza como proceso, como con la identidad como principio. Nunca los términos actuales se asemejan a la virtualidad que actualizan [...]. En ese sentido la actualización, la diferenciación, siempre son una verdadera creación que no se hace por limitación de una posibilidad preexistente”.<sup>57</sup>

Lévy señala que lo virtual existe sin estar ahí, además manifiesta que las actualizaciones de la misma entidad virtual pueden ser muy diferentes unas de otras, que lo actual nunca está completamente determinado por lo virtual y que lo virtual es “un manantial indefinido de actualizaciones”.

Es en la presencia virtual, en la copresencia, en la desterritorialización, generada por las NTIC donde se fundamenta esta investigación. Se busca conocer las transformaciones en las formas de comunicación; las adaptaciones que los emigrantes y sus familias realizan con base en las NTIC y cuáles son sus efectos en sus vínculos. La posibilidad de padres, madres, hijos, esposos copresentes; la actualización de las relaciones que ofrece internet a estas familias.

## **2.6 Ciberespacio**

Lévy define al ciberespacio como: “el espacio de comunicación abierto por la interconexión mundial de los ordenadores y de las memorias informáticas.” Añade que “esta definición incluye el conjunto de sistemas de comunicación electrónicos (comprendiendo el conjunto de las redes hertzianas y telefónicas clásicas) en la medida en que transportan informaciones provenientes de fuentes digitales o destinadas a la digitalización”.<sup>58</sup> No se refiere únicamente a la infraestructura material de la comunicación, sino también a las informaciones que lo alimentan.

Para Lévy el ciberespacio, constituye un nuevo medio, el cual pone en sinergia e interfaz todos los dispositivos de creación de información, de grabación, de comunicación

---

<sup>57</sup> *Ibíd.*

<sup>58</sup> *Ibíd.*, 70.

y de simulación. La digitalización general de las informaciones y de los mensajes hará probablemente del ciberespacio el principal canal de comunicación y el primer soporte de memoria de la humanidad a lo largo del siglo XXI.

Desde su perspectiva, el ciberespacio no es una infraestructura técnica de telecomunicación sino una manera de usar infraestructuras existentes, imperfectas y dispares. “La autopista electrónica nos lleva a un conjunto de normas de programas, de cables de cobre o de fibras ópticas, de uniones por satélites, etc. El ciberespacio, por el contrario, apunta, por medio de enlaces físicos cualesquiera, a un tipo particular de relación entre las personas.”<sup>59</sup>

## **2.7 Reconfiguración espacio tiempo**

En la cultura de la virtualidad real, el tiempo y el espacio dejan de ser aquellos que hemos conocido, el tiempo ya no representa la secuencia de eventos, ni el espacio representa a un lugar físico, en el nuevo escenario, espacio y tiempo se reconfiguran dando paso al tiempo atemporal y al espacio de flujos.

Es indispensable para este trabajo, tener en cuenta la reconfiguración del espacio y el tiempo que surge con las TIC. Al respecto, Castells llama a “considerar las formas sociales del tiempo y el espacio, que no son reducibles a las que han sido nuestras percepciones hasta la fecha, basadas en estructuras sociotécnicas que han invalidado la experiencia histórica.”<sup>60</sup>

En tal virtud, Castells resalta que, si bien espacio y tiempo son las dimensiones fundamentales de la vida humana, en este nuevo sistema, el espacio de flujos sustituye al espacio de lugares y que el tiempo se borra; pasado, presente y futuro pueden reprogramarse para interactuar en el mismo mensaje. Determina al espacio de los flujos y el tiempo atemporal como los cimientos materiales de una nueva cultura, que trasciende e incluye la diversidad de los sistemas de representación transmitidos por la historia: la cultura de la virtualidad real, donde el hacer creer acaba creando hacer.

En la cultura de la virtualidad real, el tiempo y el espacio no son condicionantes para la interacción. Castells sostiene la idea de que existe una nueva forma espacial característica de las prácticas sociales que dominan y conforman la sociedad red: el

---

<sup>59</sup> *Ibíd.*, 96.

<sup>60</sup> Castells, *La era de la información*, 409.

espacio de los flujos. La difusión de las TIC contribuye a la extensión del espacio de flujos y del tiempo atemporal. Internet, por ejemplo, permite el encuentro de personas que se contactan desde lugares diferentes y en un tiempo no necesariamente simultáneo, generando como consecuencia nuevas formas de encuentro y reconfigurando las relaciones sociales.

Sobre el espacio de los flujos, como la forma material del soporte de los procesos y funciones dominantes en la sociedad informacional, Castells lo describe como la combinación de al menos tres capas de soportes materiales. La primera capa, formada por un circuito de impulsos electrónicos que conforman la base material de los procesos; la segunda capa, constituida por nodos y ejes; señala que el espacio de los flujos no carece de lugar, aunque su lógica estructural, sí. Se basa en una red electrónica que conecta lugares específicos con características culturales, físicas y funcionales bien definidas. La tercera capa, es la de la organización espacial de las élites gestoras dominantes (más que clases) cita el autor, indica que éstas ejercen las funciones de directrices en torno a las que ese espacio se articula.

Según Castells, la teoría del espacio de los flujos parte de que las sociedades están organizadas de forma asimétrica, en torno a los intereses específicos dominantes de cada estructura social. Indica que existe una élite, élite tecnócrata-financiera-gestora, que ocupa las posiciones destacadas en nuestras sociedades y que también tendrá necesidades espaciales específicas en cuanto al respaldo material/espacial de sus intereses y prácticas. Puntualiza que la forma fundamental de dominio se basa en la capacidad organizativa de la élite dominante, que corre parejas con su capacidad de desorganizar a aquellos grupos de la sociedad que, aunque constituyan una mayoría numérica, ven sus intereses sólo parcialmente representados (cuando mucho) dentro del marco de la satisfacción de los intereses dominantes.

Aclara que el espacio de los flujos no impregna todo el ámbito de la experiencia humana en la sociedad red. Castells manifiesta: “En efecto, la inmensa mayoría de la gente, tanto en sociedades tradicionales como avanzadas, vive en lugares, y por lo tanto, percibe su espacio en virtud de ellos. Un lugar es una localidad cuya forma, función y significado se contienen dentro de las fronteras de la contigüidad física.”<sup>61</sup>

---

<sup>61</sup> *Ibíd.*, 457.

La reconfiguración de espacio/tiempo puede facultar la recodificación de las familias de emigrantes, tomando en cuenta que, gracias al nuevo sistema de comunicación, es posible establecer un contacto entre sus miembros sin que sea necesaria la contigüidad espacial, ni un tiempo totalmente determinado.

El tiempo se transforma por influencia de la cultura de la virtualidad real, de dos formas diferentes: simultaneidad y atemporalidad, según describe Castells. Circulan con gran inmediatez información de diferentes tipos.

La atemporalidad se presenta como una característica decisiva de la cultura de la virtualidad real. Castells declara:

Es una cultura “al mismo tiempo, de lo eterno y lo efímero. De lo eterno, porque llega, de un lado a otro, a toda la secuencia de las expresiones culturales. De lo efímero, porque cada disposición, cada secuenciación específica, depende del contexto y objetivo por los que se solicita una construcción cultural determinada. No estamos en una cultura de la circularidad, sino en un universo de expresiones culturales de temporalidad indiferenciada.”<sup>62</sup>

El tiempo eterno/efímero es la característica de la “condición posmoderna”, según Harvey; en la misma línea, Castells manifiesta que surge una nueva comprensión del espacio-tiempo. Indica que “en la cultura, el tiempo se comprime y en última instancia, se niega, como una réplica primitiva de la rotación rápida de la producción, el consumo, la ideología y las políticas en las que se basa nuestra sociedad. Una velocidad que sólo han podido hacer posible las nuevas tecnologías de la comunicación”.<sup>63</sup>

Entonces, en definitiva ¿qué es el tiempo?, se cuestiona Castells y formula el criterio de que:

El tiempo atemporal, se da cuando las características de un contexto determinado, a saber, el paradigma informacional y la sociedad red, provocan una perturbación sistemática en el orden secuencial de los fenómenos realizados en ese contexto. Que esta perturbación puede tomar la forma de condensar la ocurrencia de los fenómenos con el fin de lograr la instantaneidad, o también introducir la discontinuidad aleatoria en la secuencia. La eliminación de la secuenciación crea un tiempo indiferenciado, que es equivalente a la eternidad.<sup>64</sup>

---

<sup>62</sup> *Ibíd.*, 497.

<sup>63</sup> *Ibíd.*

<sup>64</sup> *Ibíd.*, 499.

Aclara, que sin embargo esta caracterización no hace referencia a todo el tiempo de la experiencia humana, pues la mayoría de la gente y de los espacios viven una temporalidad diferente. Castells especifica que “el tiempo atemporal pertenece al espacio de los flujos, mientras que la disciplina temporal, el tiempo biológico y la secuenciación determinada por la sociedad caracterizan a los lugares de todo el mundo, estructurando y desestructurando materialmente nuestras sociedades segmentadas.”<sup>65</sup>

Vizer, respecto a la reconfiguración del espacio y el tiempo menciona que las nuevas tecnologías reconfiguran las coordenadas de tiempo y espacio: un tiempo continuo y eternamente presente, y un espacio construido por las propias operaciones de las tecnologías. A juicio de Vizer:

El espacio y el tiempo de la vida social, el ‘tiempo humano’, el tiempo de la reflexión y la maduración, del ahora-ayer-mañana, o del nunca jamás. Los espacios y las distancias del aquí y del allá, de la vecindad, de los amigos y del trabajo... y hasta los tiempos y los espacios de la vida y de la muerte, y el sentido y las interpretaciones subjetivas que las acompañan... Todo parece ser transmutado en el mundo real/artificial de la computación, de las operaciones sobre la realidad.<sup>66</sup>

Respecto a nuestro objetivo de investigación, la reconfiguración del espacio y el tiempo generado por las TIC presentan una opción para los migrantes y sus familias, quienes pueden sortear las dificultades de la separación física, mediante las nuevas formas de encuentro que generan las TIC como internet. El espacio y el tiempo dejan de ser determinantes, se crean nuevas formas de estar juntos y mantener los vínculos familiares. Desde luego, el acceso a las TIC es una condicionante que no se puede perder de vista, pues no es el mismo en todos los casos.

---

<sup>65</sup> *Ibíd.*, 500.

<sup>66</sup> Eduardo Vizer, *Cultura Tecnológica: Metáforas y realidades*. <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n40/evizer.html>

## **Capítulo tercero**

### **Mantenimiento y construcción de los vínculos en las familias de los migrantes ecuatorianos con base en el uso de internet**

La incorporación de las TIC en la vida de los migrantes y sus familias marca un hito importante en cuanto al mantenimiento y construcción de los vínculos familiares y al uso que los sujetos dan a las TIC. Esta investigación busca conocer cómo a partir del acceso a internet en la vida de las familias de los migrantes se han establecido nuevas formas de comunicación y nuevas formas de mantener vínculos.

La importancia de esta investigación radica en que aborda un tema trascendental de la actualidad como es el uso social de internet, su impacto en la construcción y mantenimiento de relaciones sociales y de parentesco. Además, aborda un tema sensible para nuestro país, en el cual la migración es una condición presente en muchos hogares.

Esta investigación se realizó desde un enfoque integrado, es decir mediante investigación cuantitativa y cualitativa, con el propósito de abarcar las diferentes aristas del objeto de estudio y aprovechar las ventajas que cada tipo de investigación ofrece.

La combinación de los tipos de investigación permitió obtener información coherente, y complementaria. La investigación cuantitativa consistió en el análisis de bases de datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, correspondientes a la encuesta ENEMDU 2016, lo cual permitió conocer cifras relacionadas al uso de internet, redes sociales, teléfonos inteligentes en Cuenca; mientras que la otra parte de la investigación se realizó con un enfoque cualitativo mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas, tomando en cuenta que se buscaba conocer las perspectivas y experiencias de familias transnacionales, respecto a la construcción y mantenimiento de sus vínculos mediante la comunicación por internet.

#### **3.1 Datos generales sobre uso de TIC en Cuenca**

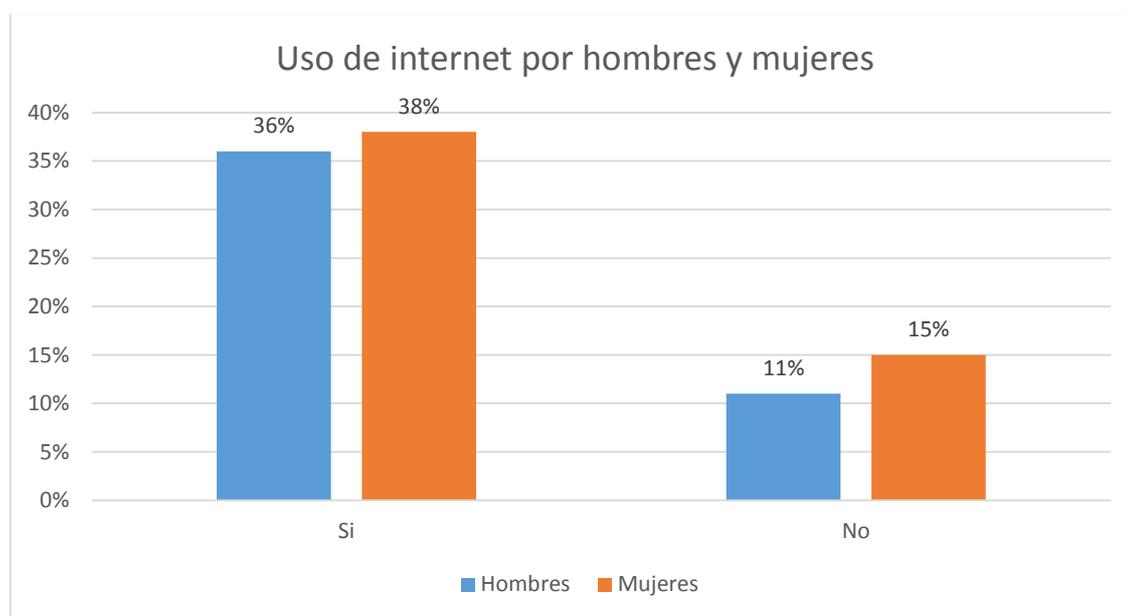
Cuenca es la tercera ciudad más poblada del país, según datos del INEC cuenta con 603.269 habitantes y un crecimiento poblacional del 15% en 7 años. En el 2016, el

74% de su población usó internet, el 10,9% de la población se ubicó dentro de la categoría de analfabetos digitales. El 57% de los cuencanos posee una cuenta en redes sociales, siendo Facebook la favorita y más usada, con el 98,3%.<sup>67</sup>

### 3.1.1 Uso de internet por sexo

La Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo, respecto al acceso a tecnologías de la información y comunicación, aplicada en Diciembre de 2016, indica que existe paridad en el uso de internet entre hombres y mujeres, el 38% de las mujeres afirmó haber utilizado internet en los últimos doce meses, frente al 36% de los hombres; mientras que un 15% de mujeres indicaron no haber utilizado internet, frente al 11% de los hombres.

*Ilustración 3. Uso de Internet, hombres y mujeres*



Fuente: INEC. Elaborado por: Gabriela Santacruz M. Noviembre de 2017.

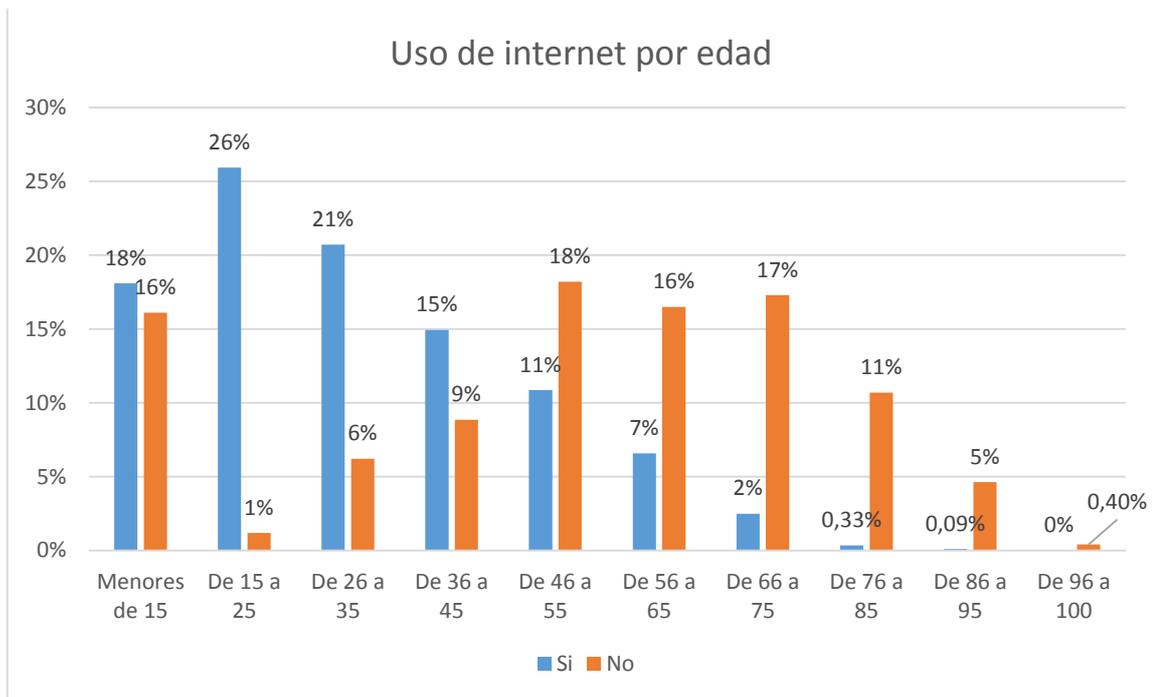
<sup>67</sup> <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/conozcamos-cuenca-a-traves-de-sus-cifras/>

### 3.1.2 Uso de internet por edad

Respecto al uso de internet por edad, los resultados de la encuesta del INEC, exponen que en Cuenca, el mayor porcentaje de usuarios de internet se sitúa en la población de entre 15 a 25 años, quienes manifestaron usar internet en un 26%; le siguen los usuarios entre los 26 a 35 años con un 21% de usuarios y menores de 15 años con un 18%; el porcentaje de usuarios desciende en el grupo de 46 a 55 años que registra un 11%; en el grupo de 56 a 65 años, el porcentaje de usuarios de internet es del 7%, mientras que a partir de los 66 años en adelante, el porcentaje va del 2% al 0%.

Estos resultados dejan ver que el uso de internet se ha extendido principalmente entre los jóvenes de Cuenca, debido a su relación con el desarrollo tecnológico. El porcentaje de usuarios de internet desciende significativamente cuanto mayor es la edad.

*Ilustración 4. Uso de internet por edad*



Fuente: INEC. Elaborado por: Gabriela Santacruz M. Noviembre de 2017.

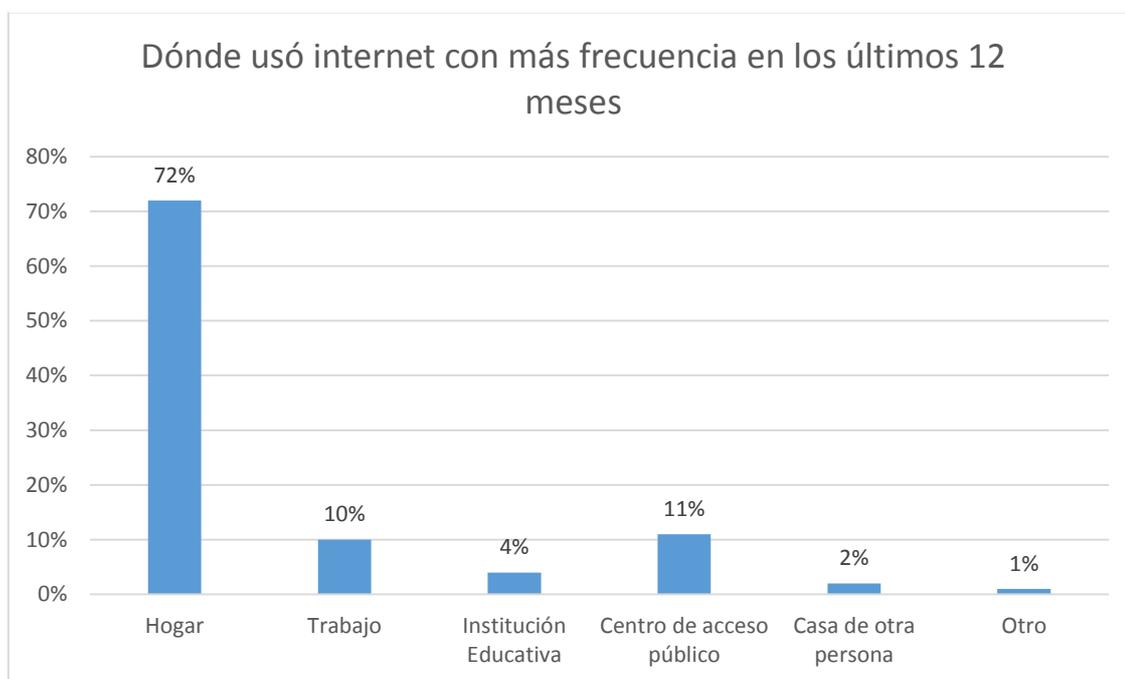
### 3.1.3 Lugares donde utiliza internet con mayor frecuencia

Respecto al lugar donde las personas usaron internet con más frecuencia durante los últimos 12 meses, las respuestas demostraron que el hogar es el lugar principal desde donde las personas utilizan internet, lo que expone también una importante accesibilidad en la ciudad de Cuenca.

El porcentaje de usuarios de internet en el hogar es del 72%, de lejos le siguen los centros de acceso público con el 11% y el lugar de trabajo con el 10%, el uso de internet en instituciones educativas, casa de otra persona y otros, se registraron por debajo del 5%.

Estos datos se confirman en las siguientes páginas de esta investigación, con la información obtenida mediante la aplicación de entrevistas a familiares de migrantes, residentes en Cuenca

*Ilustración 5. ¿Dónde usó internet con más frecuencia en los últimos 12 meses?*



Fuente: INEC. Elaborado por: Gabriela Santacruz M. Noviembre de 2017.

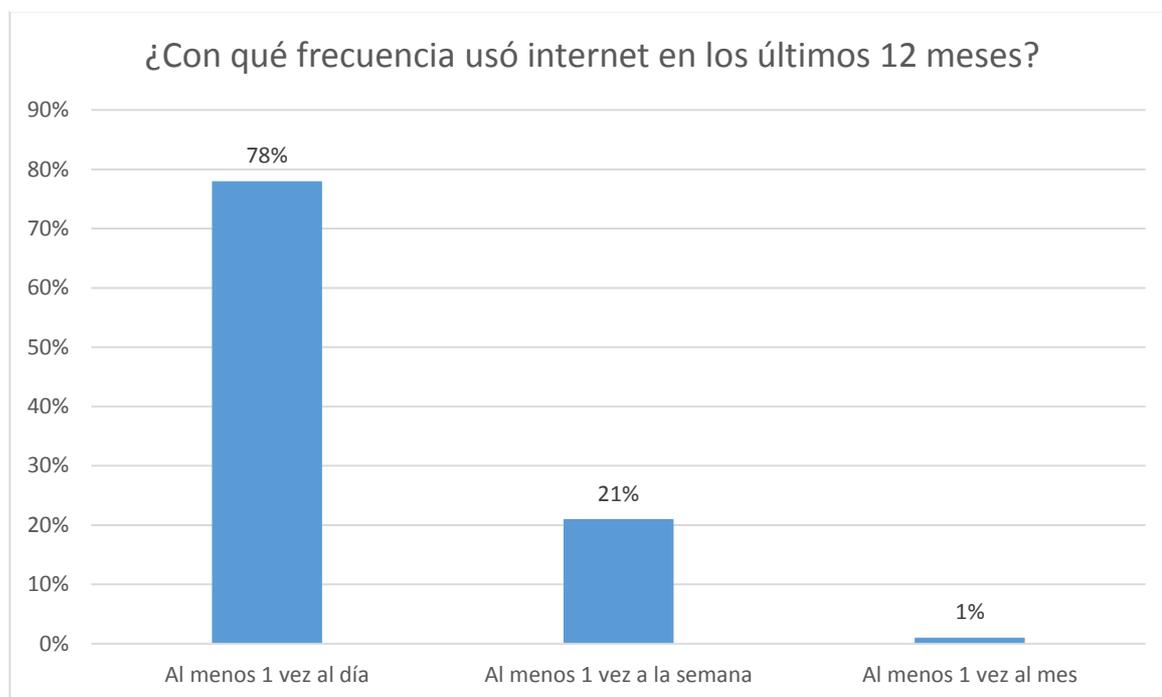
### 3.1.4 Frecuencia en el uso de internet

La frecuencia en el uso de internet es otro factor importante que destaca en la Encuesta ENEMDU, el 78% de los encuestados afirmaron haber utilizado internet al menos una vez al día durante los últimos 12 meses, estos datos demuestran que el uso de esta TIC forma parte de la cotidianidad de un importante número de habitantes de Cuenca.

El 21% de los encuestados respondió haber usado internet al menos una vez a la semana, mientras que el 1% indicó haber usado internet al menos una vez al mes.

El alto porcentaje en la frecuencia de uso de internet, demuestra una relación cercana entre los habitantes de Cuenca y las TIC.

*Ilustración 6. ¿Con qué frecuencia usó internet en los últimos 12 meses?*



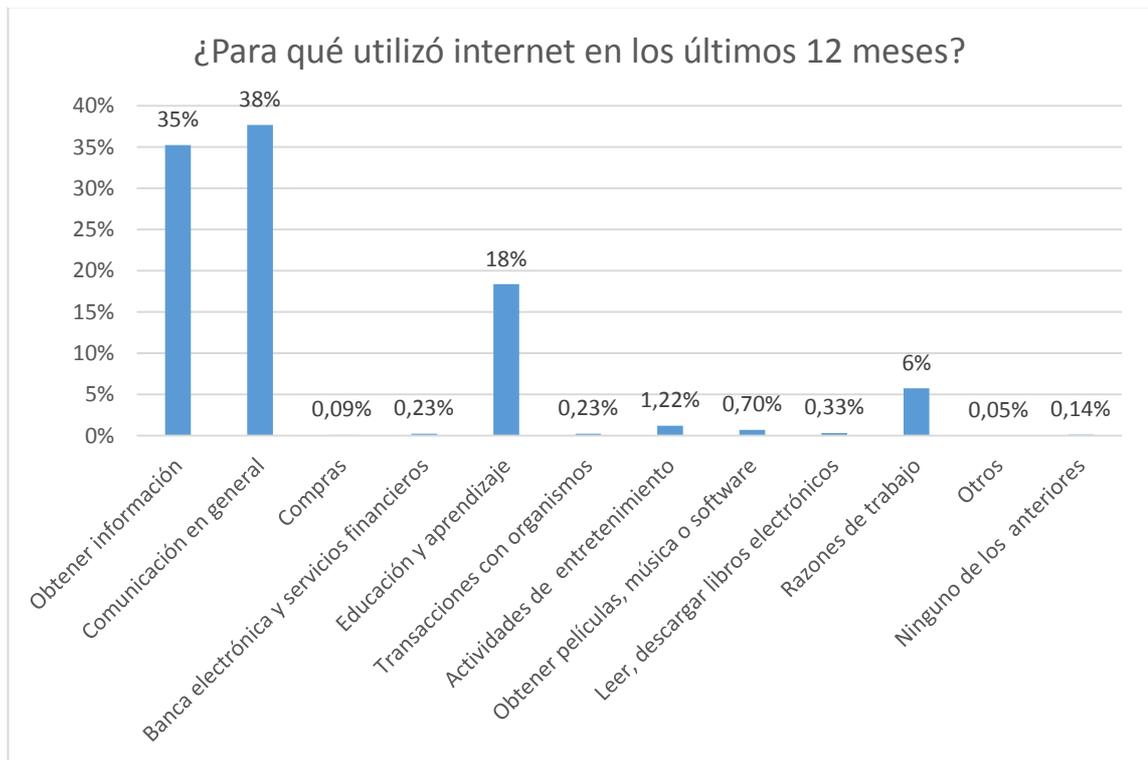
Fuente: INEC. Elaborado por: Gabriela Santacruz M. Noviembre de 2017.

### 3.1.5 Usos de internet

Respecto a los usos de internet, los encuestados mencionaron entre los usos principales a la comunicación, seguido de la obtención de información, y en menor medida educación, aprendizaje y razones de trabajo, detrás se ubican otros usos como obtención de entretenimiento, películas, música o software y lectura y transacciones financieras y con organismos.

El porcentaje más alto respecto al uso de internet corresponde a comunicación, con el 38%, seguido por obtención de información con el 35% y educación y aprendizaje con el 18%. El 6% de los encuestados indicó usar internet por razones de trabajo; el 1,22% señaló usarlo para actividades de entretenimiento, en tanto que otros usos se encuentran debajo del 1%.

*Ilustración 7. ¿Para qué utilizó internet en los últimos 12 meses?*



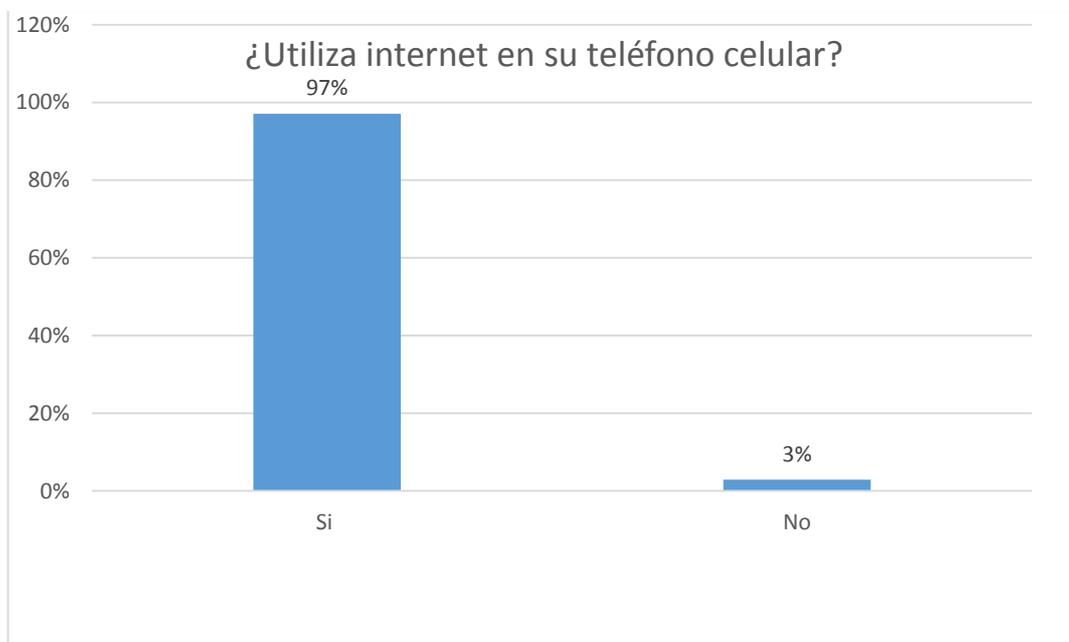
Fuente: INEC. Elaborado por: Gabriela Santacruz M. Noviembre de 2017.

### 3.1.6 Uso de internet en el celular

El 68% de los encuestados afirmó tener un celular activado, frente al 28% que indicó no tenerlo. El 64% indicó que su teléfono era un *smartphone*, versus el 36% que indicó que su teléfono celular no es de ese tipo.

Del segmento de personas que poseen un *smartphone*, el 97% indicó que utiliza internet en su celular. Así también, el 95% de los encuestados indicó que utiliza internet inalámbrico en su celular.

Ilustración 8. ¿Utiliza internet en su teléfono celular?



Fuente: INEC. Elaborado por: Gabriela Santacruz M. Noviembre de 2017

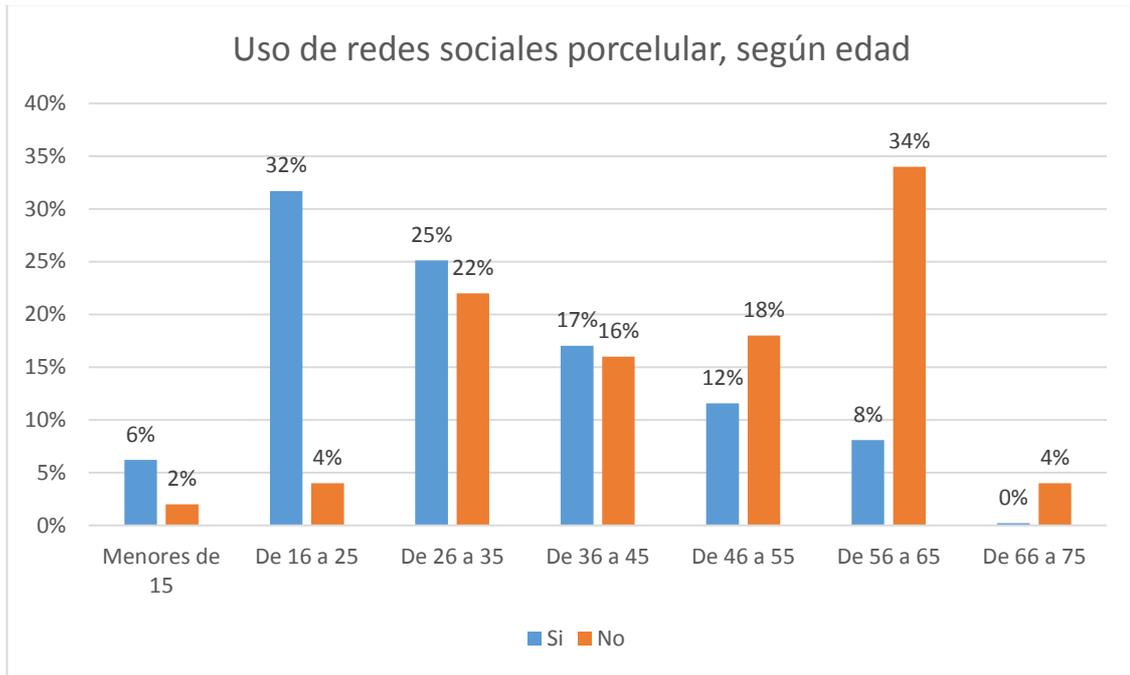
### 3.1.7 Uso de redes sociales mediante celular, por edad

De la información referida por la encuesta ENEMDU, se encuentra que el mayor porcentaje de las personas que utilizan redes sociales a través de internet son personas entre los 16 y 25 años con un porcentaje del 32%, seguido por las personas de 26 a 35 años con el 25% y el grupo de 36 a 45 años con el 17%, le sigue el grupo de 46 a 55 años con un porcentaje del 12%.

El menor uso de redes sociales mediante el teléfono celular se ubica entre las personas de 55 a 65 años, con el 8% y las personas menores de 16 años con el 6%.

En el grupo de personas encuestadas de más de 65 años de edad, los datos indican que no utilizan redes sociales mediante su teléfono celular.

*Ilustración 9. Uso de redes sociales por celular, según edad*



Fuente: INEC. Elaborado por: Gabriela Santacruz M. Noviembre de 2017.

### **3.2 Investigación cualitativa**

Se aplicó como técnica de investigación la entrevista semiestructurada, considerando que permite desarrollar un diálogo con el sujeto entrevistado, develar criterios, conversar sobre sus sentimientos, conocer sus percepciones acerca de sus vínculos familiares y conocer a mayor detalle cómo han incorporado el uso de internet a sus vidas.

Las entrevistas permitieron dar respuesta al objeto de estudio de esta investigación que es conocer cómo se mantienen y se construyen los vínculos en los hogares de migrantes ecuatorianos, con base en la comunicación mediante internet, visibilizar las nuevas formas de construcción y mantenimiento de las relaciones familiares; así como también conocer cómo la condición de familias de migrantes hizo que ingresen y activen otras formas de comunicación; visibilizar el uso social de internet en el grupo

seleccionado para mostrar cómo forma parte hoy de la cotidianidad de las familias transnacionales, por su necesidad de mantenerse en contacto y cuáles son los efectos de internet, en las relaciones intrafamiliares para evidenciar qué tipos de lazos familiares existen.

Se aplicaron entrevistas semiestructuradas a once miembros de once familias transnacionales. Los entrevistados se seleccionaron tomando en cuenta las siguientes características: uso de internet para comunicarse con sus familiares; que la migración se haya producido por factores económicos, que el lugar de residencia de los que se quedaron sea Cuenca.

Las zonas en las que se realizaron las entrevistas en Cuenca, correspondieron en su mayoría a parroquias que se encuentran al norte de la ciudad, como son Machángara, Totoracocha y Ricaurte; seguidas por San Blas, parroquia ubicada en el centro y Baños, situada en el suroeste. Los entrevistados se consiguieron gracias a intermediarios que mantienen vínculos de amistad o parentesco con familiares de migrantes.

*Ilustración 10. Zonas en las que se aplicaron las entrevistas*

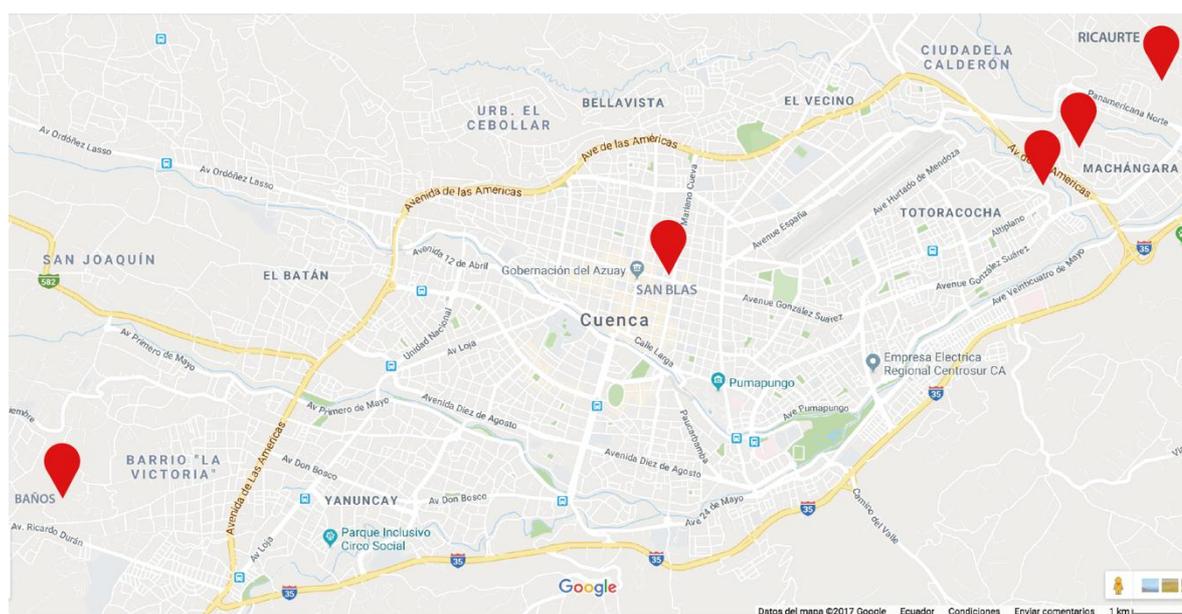


Gráfico realizado por Gabriela Santacruz M. Noviembre de 2017.

Se analizaron las siguientes variables e indicadores:

*Tabla 3. Variables e indicadores*

<b>Variables</b>	<b>Indicadores</b>
Función de internet	Papel de internet en la comunicación familiar.
	Accesibilidad y usos.
	Herramientas preferidas para comunicarse utilizando internet.
Familias transnacionales	Temas de conversación.
	Frecuencia y duración de las comunicaciones.
	Percepciones sobre la incidencia de la comunicación a través de internet en los vínculos familiares.
Mantenimiento y construcción de relaciones	Percepciones sobre los beneficios y de estas formas de comunicación.
	Percepciones sobre las limitaciones de estas formas de comunicación.
	Expectativas sobre los vínculos familiares.

Elaborado por: Gabriela Santacruz M.

Se escogió como técnica a la entrevista semiestructurada por su flexibilidad para acoplarse al entrevistado, la posibilidad de profundizar algunos temas, y a la vez, no perder de vista el objetivo principal del estudio. Se consideró apropiado emplear este tipo de entrevista, tomando en cuenta la libertad que brinda al entrevistado y al entrevistador, permitiendo profundizar en algunos temas y en el transcurso del diálogo descubrir temas de relevancia que contribuyen al objeto de estudio. La entrevista semiestructurada permitió conocer experiencias y afectos de los miembros de familias transnacionales.

### **Guía para entrevista**

1. Datos de identificación.
2. Condición de migración, destino, tiempo, motivo.
3. Papel de internet en la comunicación familiar.
4. Accesibilidad a internet y usos.

5. Temas de conversación.
6. Frecuencia y duración de las comunicaciones.
7. Percepciones sobre la influencia de la comunicación a través de internet en las relaciones familiares.
8. Percepciones sobre los beneficios de estas formas de comunicación.
9. Percepciones sobre las limitaciones de estas formas de comunicación.
10. Expectativas sobre las relaciones familiares.

### **3.2.1 Resultados generales**

Los hallazgos del trabajo de campo confirman la hipótesis de esta investigación acerca de la oportunidad de estrechar y mantener los vínculos que internet ofrece a los migrantes y a sus familias.

Se constituyen familias transnacionales que con el apoyo de las tecnologías de la información y la comunicación han encontrado nuevas formas de estar juntos pese a encontrarse en lugares diferentes, dejando ver que la migración no constituye en todos los casos una ruptura definitiva de las relaciones familiares, ni se puede considerar a los emigrantes como páginas que fueron arrancadas de un libro; tanto los emigrantes como sus familiares mantienen vínculos de parentesco y afectividad que les llevan a adaptarse y encontrar recursos para mantenerse comunicados y no dejar que sus relaciones terminen.

La comunicación es clave para mantener los vínculos afectivos y coadyuva al bienestar de las familias transnacionales, el contacto que establecen los migrantes y sus parientes mediante las TIC contribuye a disminuir en cierta manera el sentimiento de tristeza debido a la separación física. A través de internet las familias transnacionales tienen la posibilidad de compartir información, escuchar y ver a sus seres queridos, reír o llorar juntos, como lo hace cualquier otra familia.

A fin de contextualizar la información obtenida en la investigación, se realiza a continuación una aproximación al perfil de los migrantes y familiares entrevistados. Cabe acotar que las entrevistas realizadas en Cuenca contaron con facilidad para ser aplicadas, mientras que las entrevistas a migrantes presentaron mayor complejidad, debido al temor que les genera su condición migratoria irregular.

Paola tiene 20 años, vive en la parroquia Totoracocha, su casa se ubica junto a la quebrada Milchichig en una zona considerada pobre. Su madre y una parte de sus

hermanos viven en Estados Unidos. Comenta que su madre viajó hace 14 años debido a dificultades económicas; durante este tiempo no ha podido regresar a Cuenca debido a que no ha podido regularizar su estatus migratorio. Paola habita un pequeño departamento junto a tres hermanos, su padre y su abuela paterna. Conoció a sus otros hermanos a través de videollamadas. Paola comparte con positivismo su historia acerca de las formas de comunicación con su madre, fundamentadas en el uso de internet.

Cristina, de 19 años, vive en la parroquia Quinta Chica con su madre, el barrio en el que habita es considerado de estrato socioeconómico bajo, comenta que dos de sus hermanos viven en Newark, el primero de ellos viajó hace 19 años y el segundo hace 16 años. La motivación del viaje de sus hermanos fue la difícil situación económica que enfrentaba la familia. Debido a que no cuentan con papeles en regla en los EE.UU., sus hermanos no han podido regresar a Cuenca para visitar a su familia. Cristina cuenta que conoció a sus hermanos por fotografías, han construido sus vínculos implementando diferentes formas de comunicarse; ahora utilizan internet.

Belén tiene 17 años, vive cerca del Parque Industrial de Cuenca, su padre viajó de manera irregular a Estados Unidos hace 11 años, motivado por problemas económicos. Actualmente su padre vive en Queens. Esta joven cuencana pone en evidencia una relación de cercanía y amistad con su padre, fundamentada en contactos mediante internet.

Pedro tiene 28 años, comenta que gracias al trabajo de su padre nunca le faltó nada. Su padre y su hermano mayor viven en Connecticut, su papá viajó hace 24 años y su hermano hace 17 años. Pedro vive con su madre en la parroquia Baños y ha emprendido un negocio propio. La historia de Pedro tiene una característica particular, tuvo la oportunidad de visitar a su padre después de 23 años en Estados Unidos; veremos cómo han influido las TIC en el mantenimiento de sus vínculos familiares.

Verónica tiene 27 años, vive en la parroquia Ricaurte, comenta que su madre viajó hace 16 años a Estados Unidos, “por el bienestar de nosotros”, añade. Verónica y su hermano se quedaron bajo el cuidado de su abuela. Destaca que internet es una ayuda para la comunicación a distancia, señala que mediante sus comunicaciones madre e hija se apoyan cuando sienten melancolía.

Rosa tiene 37 años, vive en la parroquia San Blas, mantiene contacto con su hermano quien vive en Nueva Jersey desde hace 15 años. Rosa considera que pese a la

distancia su hermano no los ha olvidado y se mantiene pendiente de toda la familia, por lo que ha buscado maneras de comunicarse con ellos mediante internet.

José tiene 27 años, vive desde hace dos años en Valencia, el motivo de su viaje fue conseguir un trabajo. José se comunica con su familia en Cuenca mediante Whatsapp y videollamadas, su condición migratoria ha provocado que miembros de su familia, incluyendo a su abuela, utilicen internet para mantenerse en contacto.

Carla tiene 25 años, vive en Madrid desde hace un año, es soltera y trabaja cuidando a personas adultas mayores, Carla no consiguió trabajo en Cuenca durante meses, lo que motivó su viaje. Actualmente se comunica con su madre a través de Facebook y Whatsapp, cree que internet ha cambiado las rutinas de comunicación, permitiendo cercanía.

Valeria vive en Jumilla desde hace 15 años, viajó a España en búsqueda de trabajo cuando apenas terminó sus estudios secundarios. Hoy en día mantiene contacto con sus familiares en Ecuador mediante internet. Destaca la facilidad de contar con el servicio de internet en ese país, lo cual facilita la comunicación en comparación a épocas anteriores.

María viajó a Murcia junto a sus padres hace más de 18 años; decidieron emigrar motivados por experiencias de familiares cercanos e impulsados por la crisis económica. Pasados unos años sus padres y hermanos retornaron a Cuenca, mientras que María decidió permanecer en España. María ve actualmente a internet como lo único que tiene para mantener el contacto familiar.

Manuel tiene 40 años, es soltero y vive en Nueva Jersey desde el 2011, decidió viajar para poder adquirir algún bien, según comenta. Manuel mantiene una comunicación constante con sus padres y hermanos que viven en la parroquia rural San José. Internet ha sido un aliado para José por la posibilidad de realizar videollamadas que según comenta le ayudan a sentirse mejor cuando se siente solo.

### **3.2.2 Función internet**

De las entrevistas realizadas, se desprende que internet tiene un papel destacado en la comunicación de las familias transnacionales, puesto que se ha constituido en el principal recurso para mantener el contacto entre quienes viajaron al exterior y quienes permanecen en su lugar de origen. Los entrevistados califican a internet como una ayuda,

el principal recurso para mantenerse comunicados, un beneficio, un generador y mantenedor de vínculos afectivos familiares.

Considerando que más de la mitad de los entrevistados ha vivido la experiencia migratoria por más de diez años, se puede notar en sus respuestas cómo el avance de las TIC ha favorecido a su comunicación en relación a años anteriores y la ha transformado.

Cuando ella recién se fue nos comunicábamos por teléfono, pero la comunicación era muy corta, no es como ahora que por internet pasamos mucho tiempo y más que todo, nos vemos por la cámara. Antes también hacíamos videoconferencia, pero eso también tenía su costo, me iba al centro a una empresa y ahí nos comunicaban con mi mamá; pero ahora es más fácil, tenemos la libertad para comunicarnos con ella. (Paola, Cuenca, EC.)

Ahora nos comunicamos a través de mi celular por el Messenger de Facebook. Antes nos comunicábamos por llamadas telefónicas, llamaban una vez a la semana y conversábamos por cerca de dos horas. (Cristina, Cuenca, EC.)

Ahora usamos videoconferencia en el Facebook, también nos mandamos fotos, de aquí le enviamos fotos de sus hijos. (Belén, Cuenca, EC.)

Internet es el principal recurso porque hace que el contacto sea directo y personal por las redes sociales, y a diario. A comparación de 3 o 4 años atrás que no teníamos esa comunicación. (Pedro, Cuenca, EC.)

Antes uno se comunicaba por teléfono y era muy caro. Ahora es más económico, por internet se paga una mensualidad y se puede llamar o hacer lo que sea; por internet podemos vernos, antes era solo por fotos, pero ahora podemos vernos en vivo y en directo. Sí nos ha ayudado bastante, podemos comunicarnos en cualquier momento. Para la comunicación a distancia es súper bueno, porque como dicen, internet une familias, ya no hay mucha ingratitud, porque ahora ya no hay pretextos, quien no se comunica es porque no quiere. Es un beneficio no solo para mí sino para muchas personas. Antes pasaba que había personas que se iban y de las que nunca más se sabía nada. Volverle a ver a un familiar que se ha ido es algo bonito. (Verónica, Cuenca EC.)

Internet es importante porque podemos hacer videoconferencias, verle a él –a su hermano– cómo está. (Rosa, Cuenca, EC.)

El papel de internet en la comunicación familiar es muy importante, es mayoritariamente el canal de nuestra comunicación habitual. (José, Valencia, ES.)

Modifica las rutinas cotidianas. Es decir, es generadora de vínculos y considera más la problemática de la familia. (Carla, Madrid, ES.)

Hoy en día el internet es la red principal y más económica para comunicarme con mi familia. (Valeria, Jumilla, ES.)

Para mí internet tiene un papel muy importante, dependo de ello básicamente, es la única manera en que puedo mantener el contacto con ellos –sus familiares en Cuenca–. (María, Murcia, ES.)

Gracias a internet me comunico más frecuentemente con mi familia. A mí me hace demasiado beneficio porque puedo comunicarme dos, tres veces a la semana o en caso de emergencia. (Manuel, Nueva Jersey, EE. UU.)

Las respuestas de los entrevistados coinciden con lo postulado por Castells, respecto a la capacidad de internet de modificarse debido al uso social y a su efecto transformador en las maneras de comunicarse entre los sujetos.

Se puede observar cómo el avance de internet poco a poco va dejando atrás otras formas de comunicación como las llamadas desde locutorios telefónicos, el envío de cartas, las videoconferencias pagadas; mientras van ganando espacio las redes sociales que fundamentan su uso en internet y se caracterizan por su disponibilidad en aparatos tecnológicos fácilmente portables como computadoras, *tablets* y teléfonos celulares, la atemporalidad, la desterritorialización, los multiformatos de comunicación, la copresencia y la mayor frecuencia de las comunicaciones.

Los migrantes y sus familias descubren las posibilidades que brinda internet y sacan provecho de ellas, hacen a esta TIC parte de su cotidianeidad y una aliada fundamental para su comunicación. Los entrevistados expresan la posibilidad de comunicarse libremente, con facilidad y en múltiples formatos que incluyen el video, el texto, la voz misma, explotando las virtualidades de internet, de las que habla Lévy.

En los casos analizados se puede observar cómo internet erige la nueva realidad de la familia transnacional, la cual constituye nuevas formas de organización, construye y reconstruye sus relaciones, y a la cual es necesaria interpretar desde una nueva perspectiva que no es la tradicional de la familia idealizada.

### **3.2.2.1 Accesibilidad y uso de internet**

Respecto a los lugares desde donde los entrevistados usan internet, se encontró que una característica común es el acceso a internet en sus viviendas y el uso de celulares inteligentes; en algunos casos, los entrevistados informaron que contaban con planes de internet en sus teléfonos móviles.

En las respuestas de los entrevistados, denota cómo internet forma parte de la vida cotidiana de los jóvenes, mientras que los adultos han incursionado en el uso de esta TIC, aun sin tener bases previas, debido a la necesidad de mantener el contacto con sus familiares que se encuentran lejos; en algunos casos también se evidencia la participación de un joven a manera de lazarillo para facilitar la comunicación; así como también los

servicios de los locales comerciales donde los emigrantes adquieren los dispositivos móviles y reciben ayuda para abrir cuentas en redes sociales y aplicaciones.

Respecto a la accesibilidad a internet, los entrevistados en Cuenca señalaron contar con internet en la mayoría de casos en sus viviendas, algunos de ellos en sus trabajos y en un menor número en su teléfono celular. Resulta interesante conocer que la necesidad de comunicación ha motivado a los migrantes a costear los gastos correspondientes al servicio de internet en sus casas en Cuenca. Los entrevistados que se encuentran en el exterior resaltaron la posibilidad de contar con internet en sus viviendas, en lugares públicos y en sus teléfonos celulares, lo cual facilita la comunicación.

Las respuestas obtenidas dejan en evidencia que actualmente los miembros de estas familias se contactan gracias a internet desde diversos sitios, ya no se encuentra limitado el lugar desde donde se establecía comunicación como ocurría anteriormente con el locutorio telefónico, la empresa de videollamadas o el teléfono fijo ubicado en cierto lugar del domicilio, hoy en día existe la libertad y la comodidad de comunicarse donde cualquier sitio, siempre que se cuente con acceso a la red.

Como tuve la oportunidad de estudiar, aprendí lo que son las computadoras, las redes sociales y la informática. Tengo un celular con plan de datos. A ella -a su mamá- al principio sí se le hizo un poco difícil porque nunca había conocido estos medios de comunicación, pero desde que mi hermano le enseñó allá, para ella es más fácil y ahora lo hace ella sola. (Paola, Cuenca, EC.)

Tenemos internet en la casa y nos comunicamos a través de mi celular. Cuando utilizo la videollamada de Facebook, también participa mi mamá. (Cristina, Cuenca, EC.)

En la casa tenemos internet y nos comunicamos por mi celular. Antes mi papi nos llamaba por teléfono, ahora él también tiene celular con internet. En el almacén donde compró el celular le abrieron una cuenta de Facebook y le enseñaron a usar. (Belén, Cuenca, EC.)

Cuento con internet en mi casa, en mi trabajo y en mi celular. Manejo bien las redes sociales. Mi papá tiene 62 años y creo que le costó al inicio, pero ahora creo que hasta me puede enseñar a mí. (Pedro, Cuenca, EC.)

No soy tan amante de los planes de internet, pero tengo WiFi en mi casa, también tengo internet en mi trabajo. Me comunico a través de mi celular donde hay WiFi. Mi mami tiene un plan de datos en el celular, lo que le facilita llamarme. [...] Para mi mami no fue tan fácil, porque no sabe de la tecnología de ahora, fue difícil pero no imposible ya que con eso podemos comunicarnos más. Mi mamá aprendió por sus propios medios y como dice ella por internet mismo hay instrucciones de cómo utilizar, nosotros también le explicábamos, le decíamos: mami, descárguese esta aplicación que es chévere. (Verónica, Cuenca, EC.)

Me comunico con mi hermano desde el celular y desde la casa. Aprender a usar fue bastante difícil, la hija de mis jefes me enseñó cómo llamar, cómo hacer videoconferencias. Mi hermano dice que él no ha sufrido mucho para aprender, que ha aprendido solito. Antes nos comunicábamos por celular o por una cabina, pero más por el celular, él llamaba al celular o a la casa. Ahora mi último hermano también les comunica desde un celular que mi hermano le mandó de EE.UU. para hacer videoconferencias. (Rosa, Cuenca, EC.)

Uso internet a través de mi celular y en mi computadora portátil. (Carla, Madrid, ES.)

En España hay sitios en todo lado con internet, en casa tenemos WiFi, en la calle... Tenemos datos móviles en los dispositivos ordenador, *tablet* y móvil. (Valeria, Jumilla, ES.)

Me comunico desde mi teléfono, antes cuando era el Skype, sí que utilizaba el ordenador, pero ahora como es más cómodo por el móvil pues yo ya directamente me comunico desde allí. Ahora es bastante más fácil. (María, Murcia, ES.)

Frecuentemente me comunico por el celular. En la casa tengo WiFi y en el celular tengo el plan de una compañía. (Manuel, Nueva Jersey, EE. UU.)

Queda en evidencia, de igual manera, que el uso que realizan los miembros de las familias respecto a internet, no es el mismo. Denota una clara diferencia entre los jóvenes, *millennials* o nativos digitales y los adultos o inmigrantes digitales. Según los relatos de los entrevistados, para los adultos fue complejo incursionar en el uso de redes sociales y requirieron apoyo al inicio; mientras que para los jóvenes resulta ser parte de su vida cotidiana y demuestran mayor soltura y confianza para experimentar una mayor variedad de redes sociales. En el caso de personas adultas mayores, resalta la necesidad de contar con la intervención de una tercera persona para establecer comunicación con sus familiares a través de internet.

Conforme lo indica Prensky, los jóvenes utilizan las TIC con soltura y mayor seguridad que las generaciones anteriores, pues el desarrollo tecnológico ha estado presente de una u otra manera en sus vidas. En el caso de este estudio diríamos que aún más siendo hijos de migrantes que han crecido experimentando diversas formas de comunicación que van desde el locutorio, el celular, las videoconferencias, el correo electrónico, hasta las redes sociales de hoy en día.

La información recabada sobre acceso a internet y uso de internet según aspectos generacionales coincide con los datos estadísticos detallados anteriormente, provenientes de la encuesta ENEMDU

### 3.2.2.2 Herramientas de comunicación preferidas

Consultados acerca de cuáles son las herramientas preferidas para comunicarse con sus familiares en el exterior, los entrevistados coinciden en mencionar dos redes sociales que ocupan el primer lugar en su experiencia comunicativa: Facebook y Whatsapp. Todo indica que debido al tiempo de aparición de Facebook los usuarios, especialmente adultos, se han acostumbrado a esta red social y han logrado utilizarla con seguridad; mientras que Whatsapp va abriéndose paso en las comunicaciones entre padres e hijos, y es una red utilizada en mayor medida para comunicarse entre hermanos.

Facebook es la red social que tiene mi mamá para comunicarse, aunque también tiene Whatsapp, más utiliza el Facebook. Esa red es la que aprendió a usar más; por ahí hacemos videoconferencias, me presenta a mis hermanos también, tengo más hermanos allá y puedo conversar con ellos. (Paola, Cuenca, EC.)

Me comunico con mi mamá por el Messenger de Facebook y por también por Whatsapp. Lo que más uso es el Messenger. (Cristina, Cuenca, EC.)

Utilizamos Facebook desde hace mucho tiempo. (Belén, Cuenca, EC.)

Principalmente por Facebook y Whatsapp. Es lo más fácil de usar. Por la edad de mi papá se acostumbró a usar Facebook, por el tema de las fotos y todo... Estamos en constante comunicación. Hace unos 10 años experimentamos lo que era Skype, no tenía audio, más era el video, es algo diferente, aunque no teníamos audio nos sentíamos cerca, pero creo que ahora gracias a Facebook y Whatsapp es más cómodo comunicarme con ellos. Mi papá usa más Facebook por la facilidad para comunicarnos. Con mi hermano uso Whatsapp. (Pedro, Cuenca, EC.)

Empezamos a usar el Face, antes se subían fotos, videos, después ya salió lo de la videollamada. Es una ayuda para uno también. Yo subo unas fotos para que vea mi mami y lo demás tengo bloqueado para que no puedan ver otras personas que no conozco. Prefiero el Messenger porque es más privado, le mando en especial solo a mi mami. (Verónica, Cuenca, EC.)

A veces hago videollamadas con mi hermano, pero con mis papás mi hermano siempre hace videollamada porque quiere ver cómo están mis papás, mis hermanos, cómo está la casa de él, los animales que tiene aquí también. (Rosa, Cuenca, EC.)

Usamos Whatsapp y Skype para comunicarnos. (José, Valencia, ES.)

Me comunico con mi mamá por Facebook y Whatsapp, los dos por videollamadas. (Carla, Madrid, ES.)

La más usada: Facebook y poco Instagram. (Valeria, Jumilla, ES.)

Yo básicamente utilizo Whatsapp, la llamada o videollamada de Whatsapp, antes utilizaba el Skype, pero como Whatsapp ya tiene lo que es la llamada o videollamada utilizo

Whatsapp. Me comunico más con mi madre. Ahora para ella es muy fácil y se desenvuelve muy bien con lo que es la tecnología. (María, Murcia, ES.)

Uso el Whatsapp que me ha servido mucho. Me comunico con mis padres, bueno ellos no están todavía adaptados a la tecnología, pero yo le llamo a mi hermano y él nos comunica. Hago videollamadas más porque se puede ver cómo están físicamente mis padres, cómo han pasado los años, me siento muy contento al verles a ellos. (Manuel, Nueva Jersey, EE. UU.)

Los entrevistados resaltaron las bondades de las redes sociales Facebook y Whatsapp, debido a la posibilidad de mantener una comunicación en multiformatos, como videollamada, mensajes escritos y el envío de fotografías; otro punto a favor, es la posibilidad de comunicarse de manera privada cuando así lo desean. Otras redes sociales que fueron mencionadas en menor grado son Skype e Instagram.

Las videollamadas destacan entre las formas de comunicación utilizadas por las familias transnacionales mediante las redes sociales, por la posibilidad de ver a sus familiares, conocer a sus parientes, constatar su estado físico y en algunos casos incluso verificar el estado de los bienes adquiridos como fruto de la migración.

Los entrevistados subrayan la facilidad que representa el contar con internet en sus viviendas y en sus celulares, lo cual les permite establecer contacto, sin necesidad de acudir a empresas o negocios privados que brindaban este servicio a un costo considerado alto respecto al tiempo de comunicación que se establecía.

### **3.2.3 Mantenimiento y construcción de vínculos familiares**

#### **3.2.3.1 Temas de conversación**

Es interés de esta investigación identificar si gracias al acceso a internet los vínculos familiares se mantienen y se refuerzan. Un aspecto importante en este contexto es conocer qué temas son los que tratan las familias transnacionales en sus comunicaciones, puesto que esta información marca un parámetro sobre el nivel de confianza, de cercanía y de afecto entre los miembros de la familia.

En este aspecto, los entrevistados coinciden al indicar que debido a que se comunican con gran frecuencia con sus familiares en el extranjero, los temas de comunicación son los mismos que tiene una familia que comparte el mismo techo. En el caso de estas familias los temas de conversación se refieren a la cotidianidad, diferente

a lo que sucedía en épocas anteriores, cuando las noticias de los familiares llegaban cuando ya habían pasado días, semanas o incluso meses.

De lo detallado por los entrevistados cuatro aspectos son los principales en su comunicación: aspectos familiares como estudios, consejos ante problemas, comportamiento de los hijos; la salud de sus parientes, la situación del país y la situación económica.

Como soy la hermana mayor, mi mamá me pregunta por el bienestar de ellos –sus hermanos–, si están estudiado, qué hacen, esas cosas... Mi mamá cuenta cosas de la vida de ella, cómo se siente ella, dónde está trabajando, lo que hace en su trabajo. (Paola, Cuenca, EC.)

Conversamos cómo ha sido el día, la semana, preguntan –sus hermanos- sobre si estamos bien y si necesitamos algo. Cuando necesitamos algo ellos siempre ayudan, están mandando dinero. (Cristina, Cuenca, EC.)

Me pregunta cómo estoy, cómo voy en los estudios, también me pregunta lo mismo sobre mis hermanos que son mayores. Lo que más me pregunta es si estamos bien. (Belén, Cuenca, EC.)

Cuando me levanto, le envío un mensaje, le deseo que tenga un buen día, mi papi también hace lo mismo... Conversamos de temas de diario, sobre cómo nos va en el trabajo, cómo está la familia. Es una conversación normal. Es algo que me ha ayudado bastante a mantener la comunicación. Converso de lo mismo que puede conversar una familia que vive en la misma casa. (Pedro, Cuenca, EC.)

Conversamos acerca de cómo estamos, me pregunta qué nos contamos, cómo nos fue en el día, qué hemos hecho, si estamos bien de salud, si mi ñaño se está portando bien, si estamos comiendo bien. Cuando hay un problema le cuento, le pregunto qué puedo hacer. (Verónica, Cuenca, EC.)

Le pregunto cómo ha pasado, qué está haciendo, si ha salido a pasear, qué come, su horario de trabajo, conversamos también de la familia, de los tíos, de los amigos. Él me pregunta cómo está la situación del país, cómo están mis papás, de mis hermanos, si ayudamos en algo, si aportamos en algo, él se preocupa mucho de mis papás. (Rosa, Cuenca, EC.)

Conversamos sobre temas actuales y otras cosas importantes por hacer como gestiones, temas económicos, entre otros. (José, Valencia, ES.)

Conversamos sobre el estado de salud y sobre los miembros de la familia. También acerca de situaciones legales. (Carla, Madrid, ES.)

Conversamos sobre temas familiares y de la vida diaria (Valeria, Jumilla, ES.)

Pues de todo, tema laboral, familiar, chismes (risas). Me preocupa saber cómo están ellos. A ella igual; aunque sea saber cómo estoy, aunque tenga un simple resfriado... pues afecta el que uno no esté junto para poder estar cuidándonos. (María, Murcia, ES.)

Con mis padres converso sobre cómo está el tiempo por allá, ellos dicen que ya quieren que regrese, que me extrañan. A mí me interesa primeramente cómo está la salud de ellos, cómo se encuentra la familia, si mis hermanos les han ido a visitar, si mis hermanos les tienen bien y no les faltan el respeto. (Manuel, Nueva Jersey, EE. UU.)

Un tema de preocupación y de conversación, tanto de quienes permanecen en su lugar de origen, como de quienes han emigrado, es conocer cómo están sus familiares, saber si se encuentran bien, cómo está su salud. Cuando existen hijos que cursan estudios en el país de origen, las preguntas de los padres que están en el exterior se enfocan en conocer sobre sus avances y el cumplimiento de las obligaciones estudiantiles, su conducta; así también, frecuentemente quienes están en el exterior consultan acerca de necesidades económicas o materiales con el propósito de suplirlas, las relaciones intrafamiliares también es otro tema de conversación, así también los referentes al trabajo, al entorno familiar y al sentir del otro, necesidades afectivas, preocupaciones y consejos.

Por las respuestas de los entrevistados se puede colegir que estas familias han sido capaces de mantener y estrechar vínculos a través de la comunicación. Retomando lo manifestado por Parella y Cavalcanti se puede decir que los miembros de estas familias logran sentirse parte de la unidad y percibir su bienestar desde una dimensión colectiva, a pesar de la distancia física. Estas familias se construyen y reconstruyen constantemente debido a que han sido capaces de adaptarse a las circunstancias de la migración; en las respuestas se puede notar una reasignación de roles, ejercicios de poder, preocupación por la afectividad y la unidad familiar.

Respecto a la reasignación de roles y ejercicios de poder, se observa cómo los hermanos mayores, ante la ausencia física de sus padres ejercen el papel de cabeza de hogar y vigilan el comportamiento y cumplimiento de responsabilidades de sus hermanos menores, son también quienes se encargan de dar cuentas a sus padres sobre la situación de la familia en Ecuador y de informar a sus padres sobre las necesidades del hogar. Denota también en las respuestas de los entrevistados que los migrantes ejercen un rol de poder dentro del círculo familiar, sean hermanos o padres, son frecuentes las preguntas este grupo respecto al comportamiento de hijos y hermanos que se quedaron en Cuenca, al cumplimiento de deberes y sobre las necesidades económicas de la familia.

### 3.2.3.2 Frecuencia y duración de las comunicaciones

Entre los hallazgos de la investigación de campo, destaca la frecuencia de comunicación de las familias transnacionales, la cual se ha incrementado en gran medida, comparada con años anteriores. Los entrevistados comentan que anteriormente se comunicaban mediante llamadas telefónicas y videoconferencias, en promedio una vez por semana. En los casos analizados, los entrevistados indicaron mantener actualmente una comunicación en promedio diaria, utilizando redes sociales que tienen como base a internet. Las respuestas de los entrevistados sobre este aspecto fueron las siguientes:

Nos comunicamos diariamente, al menos cuatro veces a la semana. Las conversaciones duran una hora... Antes llamaba y la conversación solo era una media hora con todos mis hermanos y más era un gasto de dinero porque debía llamar al celular. En cambio, ahora internet tiene su costo, pero habla las veces que ella quiera. (Paola, Cuenca, EC.)

Nos comunicamos pasando un día. (Cristina, Cuenca, EC.)

Converso con mi papá todos los días, alrededor de una hora. (Belén, Cuenca, EC.)

Yo hablo con mi papá todos los días. A pesar de que hace muchos años hemos hablado 3, 4 veces a la semana, ahora con internet es más fácil, yo le llamo y si él quiere saber de mí, me llama; es más fácil. (Pedro, Cuenca, EC.)

Hablo a veces todos los días, o dos a tres veces por semana. Por videollamadas hablamos unas dos horas. Mi mami tiene libre los días martes, conversamos y no nos damos cuenta cuando ya han pasado horas hablando, riéndonos. (Verónica, Cuenca, EC.)

Conversamos casi dos horas –con su hermano-, depende cómo esté yo en el trabajo. Con mis papás habla pasando un día y conmigo cada que nos acordamos, puede ser una vez a la semana o cada tres días. (Rosa, Cuenca, EC.)

Mantenemos contacto diario, en promedio unos 30 minutos. (José, Valencia, ES.)

Me comunico con mi mamá todos los días, entre 15 minutos y una hora (Carla, Madrid, ES.)

Conversamos todos los días –con su hermana-, aunque sea unos 5 minutos. (Valeria, Jumilla, ES.)

Converso con ella –su madre– todos los días y pues hablaré a lo mejor una media hora. Los fines de semana que tenemos otra rutina no, pero entre semana sí. Yo la llamo a ella a las tres y media de la tarde y estoy a lo mejor hablando hasta las cuatro y cuarto o cuatro y veinte, porque debo volver a mi trabajo a las cinco. (María, Murcia, ES.)

Antes me comunicaba cada mes, cada tres semanas. Antes era muy difícil compraba las tarjetas para llamar o yendo a la cabina porque las tarjetas dan unos cinco minutos para

conversar y no se puede ni hablar con la familia. Ahora con la nueva tecnología que ha salido a veces hablo cinco horas, cuatro horas, dos horas. (Manuel, Nueva Jersey, EE.UU.)

El incremento en la frecuencia y duración de las llamadas es fruto de la incorporación de internet a la vida de los migrantes y sus familias. Antaño las comunicaciones eran limitadas debido a factores económicos como el costo de las tarjetas para realizar llamadas desde el extranjero, el costo de las conferencias a través de teléfonos fijos y celulares, el costo de las videoconferencias desde negocios privados, la diferencia de horarios entre el país de origen y el país destino que se complejiza debido a la jornada laboral, la necesidad de acudir a un locutorio, sala para videoconferencias privadas o aun cibercafé para comunicarse; hoy en día la situación es diferente.

Pedro, uno de los entrevistados, cuenta entre risas que cierto día su padre quien se encontraba aún pocos años en el extranjero, se había emborrachado, llamó a su esposa y habló durante toda la noche; lamentable noticia fue el recibir la planilla de consumo telefónico a fin de mes, la cual indicaba que debía pagar más de \$700 dólares, cantidad que superaba los ingresos mensuales. Esta anécdota coincide con versiones de otros entrevistados que indican que las llamadas se realizaban semanalmente debido al costo de la tarjeta y al valor de las videoconferencias. Coinciden en indicar que, si bien internet tiene un costo, este no es tan alto considerando las facilidades que conlleva para su comunicación.

El incremento en la frecuencia y duración de las comunicaciones a través de internet, es un factor positivo para las familias transnacionales, pues les permite mantenerse al día respecto a la información familiar, conocer las circunstancias de sus familiares, establecer una copresencia, lo que influye directamente en sus relaciones.

### **3.2.3.3 Percepciones sobre la incidencia de internet en los vínculos familiares**

Consultados acerca de la incidencia de la comunicación a través de internet en el mantenimiento y construcción de relaciones familiares, los entrevistados concuerdan al indicar que la comunicación les ha ayudado a mantener buenas relaciones con sus familiares. Han encontrado nuevas formas de sentirse cerca, de estar juntos y cultivar su relación. Hay casos entre los entrevistados, en los cuales hermanos que no han estado

físicamente presentes en el mismo sitio durante toda su vida, construyen su relación en base al contacto en redes sociales.

En este aspecto hay que tener claro que para que las TIC influyan de esta manera en las relaciones familiares es importante que exista la voluntad de los miembros de las familias de mantener sus relaciones familiares. Como mencionan Parella y Cavalcanti, es necesaria la interiorización de los vínculos; pues –parafraseando a Bryceson y Vuorela–: no todas las familias separadas físicamente son familias transnacionales o van a mantenerse como tales a lo largo del tiempo.

Nuestra relación es buena. Si me pasa algo, me comunico con ella –su madre– inmediatamente, yo le llamo y ella enseguida se comunica conmigo. (Paola, Cuenca, EC.)

Yo me llevo bien con ellos –sus hermanos–, siempre me llaman, me preguntan cómo estoy, están pendientes de lo que necesitamos. (Cristina, Cuenca, EC.)

Mi relación con mi papá es súper buena. El está al tanto de todas las cosas de acá y él se preocupa mucho por nosotros. Le siento cerca. (Belén, Cuenca, EC.)

Mi vínculo con mi papá es excelente. Yo creo que mi papá es uno en un millón, que ha estado pendiente de mí todos los días, nunca se ha descuidado de la familia, eso ha hecho que la relación sea bonita. Mantener la comunicación es algo que ha ayudado bastante. (Pedro, Cuenca, EC.)

Es una relación súper buena porque ahora ya se habla, ahora ha mejorado. Nos llevamos bien, nos reímos, a veces cuando estamos deprimidas mejor nos reímos, le digo mami, demos una sonrisa a la vida. (Verónica, Cuenca, EC.)

Él –su hermano– aprecia mucho a la familia, por eso llama a cada rato a preguntar cómo están, cómo han pasado, si están bien, si están enfermos; si mi papá está enfermo él se preocupa mucho y nos ayuda con el dinero. Mi ñaño no se ha olvidado de toda la familia, a pesar de que no es casado, pregunta por los hermanos y sobrinos. Él puso el internet en la casa para ver a todos. (Rosa, Cuenca, EC.)

La tecnología y redes de comunicación han revolucionado nuestras vidas y en la mía tiene un impacto marcado porque es el principal medio de contacto con mi familia. (José, Valencia, ES.)

La forma de socializar cambia y hace que estemos menos aislados de las personas que tenemos lejos. Se dedica tiempo a la comunicación. (Carla, Madrid, ES.)

La comunicación por internet tiene una influencia buenísima en los vínculos familiares porque la comunicación es más frecuente y factible. (Valeria, Jumilla, ES.)

Mi relación es muy buena. Como hablo a diario estamos al tanto de todo. Para mí es muy importante porque es la manera que tengo para estar en contacto con mi familia, es que es lo único que a mí me queda, por eso siempre he dicho que Whatsapp es para mí súper

importante más que para una simple conversación, porque es la única manera de poder mantenerme en contacto. (María, Murcia, ES.)

Yo creo que sí tenemos una buena relación. Conversamos y tenemos confianza de decir esto está pasando, yo también cuento cómo estoy pasando, cómo me siento. Ellos me dan apoyo moralmente y me siento bien. A mí me ayuda bastante, a veces cuando me siento solo en el cuarto y converso con ellos me siento mucho mejor. (Manuel, Nueva Jersey, EE. UU.)

En los casos analizados se deja ver que en estas familias existe una interiorización de sus vínculos afectivos familiares. Todos los entrevistados se refirieron a sus relaciones como buenas y excelentes, en sus respuestas dejaron ver sentimientos de cariño, cuidado y preocupación por sus familiares. Queda en evidencia cómo para estas familias la comunicación a través de internet se convierte en una estrategia que les permite seguir actuando como tal. Estas familias transnacionales han cambiado sus hábitos de comunicación con el propósito de adaptarse a su situación y no romper sus lazos.

### **3.2.4 Percepciones y expectativas de las familias transnacionales respecto a la comunicación por internet**

#### **3.2.4.1 Beneficios y limitaciones que las familias transnacionales perciben de esta forma de comunicación**

¿Cuáles son los beneficios y las limitaciones que las familias transnacionales han percibido durante su experiencia al comunicarse a través de internet?

El patrón general en cuanto a los beneficios del uso de internet es la inmediatez de la comunicación, la accesibilidad, el bajo costo del servicio de internet comparado con otras formas de comunicación, la posibilidad de comunicarse con mayor frecuencia y por mayor tiempo, la posibilidad de ver a sus familiares y la ayuda emocional que deviene de la comunicación con los familiares para enfrentar la ausencia física. La comunicación a través de internet además permite construir familiaridad, lo que contribuye al relacionamiento dada una oportunidad de reencuentro entre los emigrantes y sus familiares.

Debido al acceso a la comunicación por internet, estas familias han encontrado nuevas formas de estar presentes a través de videollamadas, mensajes, llamadas telefónicas, envío de fotografías, formas que les han permitido mantener y estrechar sus

vínculos familiares, apoyados también en otros factores como son el envío de remesas y de bienes simbólicos. Los entrevistados comentaron:

El beneficio es estar al tanto de cómo está ella, de qué pasa por allá, ya que no podemos estar con ella físicamente. La comunicación es el principal beneficio. (Paola, Cuenca, EC.)

Comunicarse es rápido y se puede chatear también. La ventaja es que les puedo ver a mis hermanos y puedo conocer también a su familia allá, uno de ellos ya tiene hijos. Antes se gastaba más en llamadas y videoconferencias. Ahora se puede conversar a cualquier hora, ahorrar dinero y tiempo porque mientras se conversa podemos estar haciendo otras cosas. (Cristina, Cuenca, EC.)

Conversamos más, estamos en comunicación más seguido, ya no esperamos un mensual para comprar una tarjeta, las llamadas telefónicas son caras, pero con internet es súper bueno por la razón de que se puede comunicar fácilmente y a la hora que uno quiera. (Paola, Cuenca, EC.)

El beneficio es que podemos vernos en cámara, mandar fotos. (Belén, Cuenca, EC.)

Yo me vi con él -su padre- después de 23 años y no se me hizo difícil compartir, fue lo más lindo, sentía que sólo me crucé de la pantalla a estar con él, la comunicación estaba allí, constante, siempre. No fue como he escuchado experiencias de otros amigos que dicen que es como abrazar a un extraño. Fue una conexión... mi cuerpo, mi alma, mi mente... volví a ser un niño en los brazos de él. Disfruté igual que con mi mamá estando allí, compartíamos todo, a pesar de que teníamos una distancia en algún tiempo. Desde entonces creo que incluso incrementó el uso de redes sociales. La comunicación constante que mantuvimos ayudó mucho. (Pedro, Cuenca, EC.)

Conversamos más, estamos en comunicación más seguido, ya no se espera un mensual para comprar una tarjeta de teléfono, las llamadas telefónicas son caras tanto aquí como allá, pero internet es súper bueno por la razón de que se puede comunicar fácilmente y a la hora que uno quiera. (Verónica, Cuenca, EC.)

Es muy bueno porque se puede ver las cosas que están mal, que están bien. Antes solo era conversa por el celular, pero él -su hermano- no podía ver su casa por el celular, ver a sus padres. Cuando mis papis le ven a él también se sienten más tranquilos, al verle que está bien. No se aparta de la familia. (Rosa, Cuenca, EC.)

El beneficio que percibo es la inmediatez, hoy en día la comunicación se puede dar de manera instantánea, no importa dónde estemos. (José, Valencia, ES.)

Nos ayuda a conocer las situaciones familiares y del entorno. Acorta las distancias es uno de los mayores beneficios. (Carla, Madrid, ES.)

Tiene beneficios económicos y también en cuanto a horarios. Antes dependíamos de ir a un lugar público y era más difícil, ahora podemos comunicarnos desde casa. (Valeria, Jumilla, ES.)

La comodidad y la rapidez que hay para la comunicación, el poder descolgar el teléfono y llamar, creo que es la comodidad, sobre todo. (María, Murcia, ES.)

Ahora se puede conversar un poco más. (Manuel, Nueva Jersey, EE. UU.)

Los entrevistados mencionan en gran medida entre las limitaciones de internet a la imposibilidad de tener cerca físicamente a sus seres queridos, sin embargo, se hace presente, en casi todos los casos, una aceptación ante la realidad de la ausencia física y la tranquilidad que les brinda la posibilidad de ver a sus familiares a través de videollamadas. Otra limitación que mencionaron los entrevistados fue la velocidad de conexión de internet en el Ecuador, situación que incomoda en la conversación, pero que no la impide.

Respecto a las limitaciones de internet para su comunicación, los entrevistados indicaron:

Limitaciones creo que no, quizás si pudiera hacer algo más -desde las redes sociales- sería abrazarle, pero sé que es imposible, con verle por la cámara me siento bien. (Paola, Cuenca, EC.)

Estoy satisfecha con la comunicación. (Belén, Cuenca, EC.)

No veo limitación grande. Un problema es la rapidez en navegación que tenemos aquí. Eso limita, pero es cuestión de acomodarse. (Pedro, Cuenca, EC.)

Podernos tocar...(risas) eso es lo que nos limita. Pero bueno, ya con el simple hecho de podernos ver ya es bueno. Antes había las videollamadas en el Banco del Austro, no costaban 10 ni 15 dólares, costaban un ojo de la cara, mientras que ahora ya es más fácil, en cualquier lugar, en cualquier momento, ya sea desde una computadora o un "ciber" o un café net es fácil usted se comunica pagando, aunque sea unos dos dólares, ya no es la misma cantidad que se pagaba antes. Es verdad que el internet une familias, por eso hasta la familia más pobre trata de tener internet porque es un beneficio. (Verónica, Cuenca, EC.)

No hay nada negativo. Para la comunicación con la familia está muy bien. (Rosa, Cuenca, EC.)

Evidentemente, si no se cuenta con una buena conexión a internet es casi imposible tener una comunicación fluida. (José, Valencia, ES.)

Limitaciones casi no existen. (Carla, Madrid, ES.)

Limitación, ninguna. (Valeria, Jumilla, ES.)

Un límite es el contacto físico que no lo tienes. (María, Murcia, ES.)

Me siento conforme con la comunicación y creo que con el tiempo va a ir mejorando más. (Manuel, Nueva Jersey, EE. UU.)

De las respuestas de los entrevistados se puede conjeturar que existe un sentimiento de satisfacción respecto a las facilidades que brinda la comunicación a través de internet, más que limitaciones; aparece también la idea de que internet seguirá avanzando y mejorando aún más la comunicación. Como se había dicho al inicio, también perdura la necesidad del contacto físico, mas, ante las mejoras en la comunicación que han notado los entrevistados, existe cierta conformidad ante este aspecto en sus declaraciones.

#### **3.2.4.2 Expectativas de las familias transnacionales**

Las expectativas de quienes tienen un familiar en el exterior y forman parte de esta investigación son varias, mas persiste el deseo de que la comunicación y las buenas relaciones no se extingan y la posibilidad del reencuentro con sus familiares.

Existe la inquietud respecto a cómo sería la relación con sus familiares en el caso de una reunificación, la preocupación acerca de que el familiar que se encuentra en el extranjero continúe velando por el bienestar familiar –en el caso de los hijos menores de edad– y de que la comunicación aún mejore. Las personas entrevistadas compartieron sus expectativas:

Mi deseo es que podamos seguir comunicándonos. (Paola, Cuenca, EC.)

Mi expectativa es que podamos tener más confianza entre nosotros. (Cristina, Cuenca, EC.)

Espero que mi relación con mi papá siga siendo así buena siempre y que esté pendiente de que no nos falte nada. (Belén, Cuenca, EC.)

Creo que se han cumplido todas mis expectativas, el cariño está ahí, pudimos hacer realidad el sueño que teníamos los dos de vernos, no creo que tenga ahorita algo más que pueda pedir. Ahora lo que quisiera es tenerle aquí... (Pedro, Cuenca, EC.)

Me gustaría que viniera, que esté físicamente. Porque le veo y todo, pero quisiera saber cómo será el trato estando juntas, si será el mismo que es a distancia. (Verónica, Cuenca, EC.)

Las expectativas son mejorar la comunicación con mi familia, mi abuela incluso se ha embarcado en el tren de la nueva era... Ella incluso maneja su *tablet* para estar en contacto conmigo. (José, Valencia, ES).

Que una más a la familia. Mi ñaño no ha dejado a su familia. Él está pendiente, si no hubiera esa comunicación “qué le importa” sería, pero él es muy cercano a la familia. Espero mantener esa unión familiar. Él llama y nos dice que no nos peleemos entre

hermanos, que nos unamos. Él no quiere que nos apartemos y que nos separemos. El apoya que sigamos siendo unidos. (Rosa, Cuenca, EC.)

Las expectativas de mejorar la comunicación con la familia. (Carla, Madrid, ES.)

Espero seguir en la misma forma de comunicación y poder visitarlos y que mis familiares me visiten. (Valeria, Jumilla, ES.)

Mantener la relación familiar a través de dar y recibir noticias importantes que ayuden a no perder la relación familiar. La relación cuando tenemos la oportunidad de vernos es la de siempre porque estamos al día de todo. Es como continuar con el día a día obviamente nunca va a ser lo mismo a través de un teléfono, pero te ayuda a conllevar el vacío. (María, Murcia, ES.)

Seguir apoyando en lo que pueda y que al pasar de los tiempos no me olvide de ellos. (Manuel, Nueva Jersey, EE. UU.)

La posibilidad de conservar los vínculos para estas familias, dependerá de la intensidad y frecuencia de las comunicaciones, del cuidado constante de sus relaciones, de su capacidad de recrearse constantemente, de la apertura que mantengan para aprovechar los avances de las tecnologías de la información y comunicación que se continuarán desarrollando y de la voluntad de mantener los vínculos familiares.

### **3.2.5 Discusión final**

A lo largo del desarrollo de esta investigación fueron varios los hallazgos. Se constató que el fenómeno migratorio en la ciudad de Cuenca continúa; se encontraron emigrantes esperanzados, familiares de migrantes que no dudaron al manifestar sus sentimientos de afecto y gratitud hacia los que se fueron, y lo más importante: familias cuyos vínculos afectivos no se han cortado ya que han buscado formas de comunicarse a través de internet para mantenerse juntos.

Sobre el aspecto económico, en la mayor parte de los casos analizados, se pudo observar que la condición de las familias de los migrantes no ha cambiado radicalmente, pese a los años de migración de los familiares de los entrevistados, la mayoría continúa viviendo en zonas pobres, habitan casas –algunas de ellas arrendadas– ubicadas en barrios que no cuentan con todos los servicios básicos como calles asfaltadas y alumbrado público.

El endurecimiento de las políticas migratorias provoca en los emigrantes cuencanos temor de ser deportados. Fue difícil acceder a entrevistas, especialmente de aquellos que viven en los Estados Unidos. Muchos accedieron exclusivamente gracias a la

recomendación de un familiar o de un amigo cercano que asegurara el carácter académico de la investigación.

Al entrevistar a uno de los emigrantes, fue posible constatar cómo la velocidad del servicio de internet interfiere en las comunicaciones, situación que genera incomodidad, pero que finalmente no impide que la comunicación tenga efecto. Se debieron realizar varias llamadas hasta lograr una buena conexión.

El acceso a las tecnologías de la información y la comunicación ha llevado a las familias la posibilidad de mantenerse juntas y no permitir que la distancia sea un factor determinante en sus vínculos.

Durante la investigación fue posible observar cómo se reorganizan las familias como una alternativa para subsistir. Hermanas mayores y abuelas responsables de tareas del hogar y encargadas del cuidado de los niños y jóvenes, quienes informan a sus familiares en el exterior sobre la situación general, cumplimiento de deberes y comportamiento de los más pequeños de la casa.

Contrario a lo que se ha especulado durante mucho tiempo en esta ciudad, los jóvenes entrevistados expresaron abiertamente sus sentimientos de cariño hacia sus padres migrantes, en los casos analizados no se hizo presente la figura del sentimiento de abandono; de igual manera en el caso de los hermanos entrevistados, se dejó ver en las declaraciones sentimientos de cercanía, afecto y preocupación mutua, situación favorecida por el acceso y el incremento de la frecuencia de la comunicación entre los miembros de las familias mediante el uso de internet..

Durante la investigación se vio que debido a los avances tecnológicos, los migrantes y sus familias prefieren el uso de internet en sus teléfonos celulares, seguidos por el uso de computadoras y *tablets*, para mantenerse en contacto. En las respuestas de los migrantes y sus familiares fue posible notar una especie de alivio, al ya no tener que acudir a locutorios o comprar tarjetas para comunicarse con sus seres queridos.

Uno de los hallazgos importantes fue el notar que las comunicaciones mediante internet son percibidas por los migrantes y sus familias como una especie de aliciente, el hecho de poder comunicarse de inmediato al sentir tristeza y nostalgia, les ayuda a sobrellevar la situación y a sentirse mejor.

Entre las anécdotas que compartieron los entrevistados, causó especial sensación aquella narrada por Rosa, una de las entrevistadas, quien comentó sobre la reacción de la

madre de un migrante quien al verlo después de muchos años gracias a una videoconferencia, miraba la pantalla del celular y entre risas le decía “¡Esto es brujería! Pero sí es mi hijo, está ahí...” y besaba la pantalla. Situaciones como esta dejan ver las posibilidades de encuentro para los migrantes y sus familias.

La esperanza de ver regresar a sus seres queridos no desaparece en los familiares de los migrantes, lo que permite deducir que existen lazos y afecto de por medio. En los casos analizados la mayoría señaló el deseo de sentir físicamente cerca de sus familiares y saber cómo sería vivir juntos; hay quienes tienen la expectativa de que la comunicación que mantienen a través de internet, sea un punto a favor para mantener buenas relaciones llegado el momento de un posible retorno.

El acceso de los migrantes y sus familias a las TIC, y particularmente a internet, ha favorecido a su comunicación, incrementa la frecuencia y duración de los contactos, posibilita la presencia virtual. Internet constituye una herramienta primordial y un aliado para el mantenimiento y fortalecimiento de los vínculos de las familias transnacionales.

## Conclusiones

Del estudio realizado se concluye que internet tiene un rol fundamental en la construcción y mantenimiento de los vínculos de los migrantes ecuatorianos y sus familias. El acceso a internet y el uso que realizan los migrantes y sus familias ha generado nuevas formas de estar juntos, dando paso a una nueva categoría: la familia transnacional.

En el análisis se ha puesto en evidencia cómo los miembros de las familias transnacionales que se encuentran en lugares distintos durante largo tiempo, se han adaptado a las circunstancias y han buscado formas de mantener sus vínculos con una comunicación frecuente; el acceso internet abrió un abanico de posibilidades de comunicación y despertó las esperanzas de mantener la unión con sus familiares en muchos de casos.

Asimismo, resulta interesante ver cómo se construyen vínculos entre familiares que no han compartido el mismo espacio físico nunca, como en el caso de hermanos que han nacido en países distintos, pero que se comunican con frecuencia casi diaria y han construido su relación con base en la comunicación a través de internet; hermanos que comparten afecto, preocupaciones familiares y que se sienten responsables por brindar apoyo económico al encontrarse fuera del país.

Un punto relevante en la construcción y mantenimiento de los vínculos familiares con base en el uso de internet es conocer cómo personas que no han tenido experiencias previas con las TIC, especialmente adultos, motivados por mantener la comunicación con sus familiares residentes en otro país, han incursionado en el uso de redes sociales y aplicaciones; sorteando dificultades han logrado encontrar herramientas ajustadas a sus necesidades y han ganado pericia en su manejo, cumpliendo su propósito de comunicarse; mientras que para los jóvenes que tienen acceso a internet, su uso se ha incorporado a su cotidianidad desde hace tiempo, manejan con destreza redes sociales y aplicaciones que les permiten mantener contacto con sus familiares.

Son muchos los beneficios que se desprenden del uso de internet en la comunicación de las familias transnacionales, entre ellos destacan: la inmediatez de la

comunicación, la posibilidad de comunicarse desde lugares distantes, el incremento en la frecuencia y duración de las comunicaciones, la accesibilidad a internet y su bajo costo.

Los entrevistados comentaron sobre la posibilidad de contactarse con sus familiares en cualquier momento sabiendo que van a obtener una respuesta inmediata; a diferencia de lo que sucedía años atrás cuando las llamadas o videoconferencias se realizaban semanalmente y las cartas llegaban quizá mensualmente. En la actualidad, quienes se comunican a través de internet pueden estar al día respecto a los acontecimientos importantes de la vida familiar.

El uso de internet resulta más económico y de fácil acceso que otras herramientas de comunicación que se utilizaban antaño como las llamadas telefónicas o las videoconferencias. Hoy en día los miembros de las familias pueden comunicarse con sus seres queridos en el exterior mediante redes sociales y aplicaciones fundamentadas en internet, desde sus casas, lugares públicos provistos de internet, cibercafés, entre otros.

Los migrantes comentan sobre la facilidad de contar con el servicio de internet en los países donde se encuentran y la posibilidad de acceder a dispositivos electrónicos, lo que favorece a la comunicación con sus familiares y al mantenimiento de las relaciones.

Entre las limitaciones del uso de internet en la comunicación se encuentra la velocidad de conexión de internet en Ecuador, comparada con la de Estados Unidos y España, lo cual, a decir de los entrevistados, dificulta la comunicación en cierta medida, pero no la trunca. En los casos analizados se nombra también a la imposibilidad de tener contacto físico como una de las limitaciones de este tipo de comunicación.

El acceso a las tecnologías de la información y la comunicación permite disminuir en cierta medida el costo emocional de la emigración. En los casos analizados, los entrevistados afirmaron tener una buena relación con sus familiares y sentimientos de afecto y unión. La comunicación frecuente, basada en el uso de internet, ha favorecido al sentido de filiación en estas familias.

Entre las expectativas de las familias transnacionales respecto a su comunicación a través de internet, sobresale el deseo de que sus vínculos perduren y mejoren. No desaparece el deseo del retorno del familiar que ha migrado, mas al no tener una fecha precisa de cuándo se dará su regreso, los miembros de las familias transnacionales ven a la comunicación a través de internet como un aliciente y un elemento esperanzador en su

relación. En algunos casos se manifiesta el anhelo de que la comunicación mantenida a través de internet facilite su convivencia en el caso de darse una reunificación familiar.

Si bien la migración tiene como característica la separación física, no se puede afirmar que en todos los casos derive en la ruptura de los vínculos familiares. La posibilidad de encuentro, mantenimiento y construcción de vínculos que brindan internet hoy en día son innegables. La condición migratoria ha impulsado el uso de internet entre los emigrantes y sus familias quienes han buscado formas de aprovechar sus potencialidades.

Los resultados obtenidos exponen cómo internet incide en la construcción y mantenimiento de los vínculos familiares en los hogares de los migrantes ecuatorianos. En los casos analizados se demuestra que internet cumple un rol fundamental en la vida cotidiana de las familias transnacionales, puesto que facilita la comunicación entre sus miembros, favoreciendo a su relación.

Los migrantes y sus familiares construyen y mantienen sus lazos en la comunicación basada en internet, tienen constante contacto en el ciberespacio, espacio virtual y a la vez real, donde coexisten la atemporalidad y la copresencia. Las familias transnacionales demuestran así que las fronteras no son límites para su existencia y su comunicación.

Este trabajo expone también otra cara de la migración, deja ver la capacidad de adaptación de las familias, la posibilidad de reorganizar sus relaciones, de modificar los roles tradicionales y de aprovechar las oportunidades generadas por los avances tecnológicos. La familia como construcción social tiene la capacidad de transformarse, de implementar nuevas formas de tejer sus lazos y conservar sus vínculos internos, en caso de que esa sea la voluntad de sus miembros.

## Bibliografía

- Bernhard, Judith et al, en Sònia Parella y Leonardo Cavalcanti, *Dinámicas familiares y migración femenina: El caso de las migrantes bolivianas en España*.  
[http://xenero.webs.uvigo.es/profesorado/sonia\\_parella/migracion.pdf](http://xenero.webs.uvigo.es/profesorado/sonia_parella/migracion.pdf)
- Bourdieu, Pierre. *Razones Prácticas*. España: Anagrama, 1997.
- Bryceson y Vuorela, en Gioconda Herrera. *Elementos para la comprensión de las familias transnacionales desde la experiencia migratoria del Sur del Ecuador*, en G. Hidalgo (Ed.), *Migraciones. Un juego con cartas marcadas*. Quito: Ildis – Abya Yala, 2004.
- Bryceson, Deborah y Ulla Vuorela. “Los vínculos afectivos y de cuidado en las familias transnacionales. Migrantes ecuatorianos y peruanos en España”, en Sònia Parella, *Migraciones Internacionales*. México: Red de Revistas Científicas de Latinoamérica, el Caribe, España y Portugal. Universidad Autónoma del Estado de México, 2007.
- Bryceson, Deborah y Ulla Vuorela, *The Transnational Family, New European Frontiers and Global Networks*. Londres – Nueva York: Berg, 2002.
- Castells, Manuel y otros. *Comunicación móvil y sociedad, una perspectiva global*. Argentina: Editorial Ariel S. A., 2007.
- Castells Manuel, *Comunicación y Poder*. Madrid, Alianza Editorial, 2010.
- Castells, Manuel. *La era de la información: Economía, sociedad y cultura. Volumen I, La Sociedad Red*. México: Siglo XXI Editores, 1999.
- Castells, Manuel. *La Galaxia Internet*. España: Areté, 2001.
- De La Torre, Leonardo. *No llores prenda, pronto volveré*.  
<http://books.openedition.org/ifea/5316>
- Deleuze, Gilles. *Diferencia y Repetición*. Argentina: Amorrortu, 2002.
- Giddens, Anthony. *Sociología*. España: Alianza Editorial, Segunda Edición, 2000.
- Gratton, Brian. *Ecuador en la historia de la migración internacional ¿Modelo o aberración?*, en *La migración ecuatoriana. Transnacionalismo, redes e identidades*. Ecuador: FLACSO, Plan Migración, Comunicación y Desarrollo, 2005.

- Gutiérrez-Rubí, Antoni. *Millennials en Latinoamérica. Una perspectiva desde Ecuador*. Ecuador: Fundación Telefónica y Editorial Ariel, 2016.
- Herrera, Gioconda. *Remesas, dinámicas familiares y estatus social: la emigración ecuatoriana desde la sociedad de origen*. <https://www.yumpu.com/es/document/view/14248021/remesas-dinamicas-familiares-y-estatus-social-la-emigracion->
- Herrera, Gioconda. “Elementos para la comprensión de las familias transnacionales desde la experiencia migratoria del Sur del Ecuador”, en G. Hidalgo (Ed.), *Migraciones. Un juego con cartas marcadas*. Quito: Ildis – Abya Yala, 2004.
- Herrera, Roberto. *La Perspectiva Teórica en el estudio de las Migraciones*. México: Editorial Siglo XXI, 2000.
- Sunkel, Guillermo, *El consumo cultural en América Latina, construcción teórica y líneas de investigación*. 2da. Edición. Bogotá: Convenio Andrés Bello, 2006
- Hinojosa, Alfonso, en Leonardo de la Torre, *No llores, prenda, pronto volveré. Migración, movilidad social, herida familiar y desarrollo*. Bolivia: Fundación PIEB, IFEA, UCB, 2004).
- INEC, *Reporte Anual de Estadísticas Sobre Tecnologías de la Información y Comunicación*, 2016. [www.inec.gob.ec](http://www.inec.gob.ec)
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. Migración. Saldo bruto migratorio, <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/vdatos/>
- Le Gall, en Sònia Parella y Leonardo Cavalcanti. *Los vínculos económicos y familiares transnacionales, Los inmigrantes ecuatorianos y peruanos en España*. España, Fundación BBVA, 2007.
- Lévy, Pierre. *Cibercultura*. Anthropos. México: Universidad Autónoma Metropolitana, 2007.
- Parella, Sònia. *Migrantes ecuatorianos y peruanos en España, en Migraciones Internacionales*, Vol. 4, Núm. 2. España: Universitat Autònoma de Barcelona, 2007.
- Levitt, Peggy, en Carlota Solé. *Los vínculos económicos y familiares transnacionales: los inmigrantes ecuatorianos y peruanos de España*. España: Fundación BBVA, 2007.

- Petersen, William, en Roberto Herrera. *La Perspectiva Teórica en el estudio de las Migraciones*. México: Editorial Siglo XXI, 2006.
- Piscitelli, Alejandro. *Nativos Digitales*, <http://www3.ulima.edu.pe/Revistas/contratexto/Art%EDculos/PDF/Nativos%20digitales.pdf>
- Portes *et al.*, en Giulia Sinatti. *Migraciones, transnacionalismo y locus de investigación: Multi-localidad y la transición de “sitios” a “campos”*. *Nuevos retos del transnacionalismo en el estudio de las migraciones*. España: Documentos del Observatorio Permanente de la Inmigración. Nro. 19. Ministerio de Trabajo e Inmigración, 2008.
- Prensky, Marc. *Nativos Digitales, Inmigrantes Digitales. On the Horizon*. Reino Unido: MCB University Press, Vol. 9 No. 6, 2001. [https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)
- Turkle, Sherry. *La Vida en la pantalla, La construcción de la identidad en la era de Internet*. España: Paidós, 1997.
- Sinatti, Guilia. “*Migraciones, transnacionalismo y locus de investigación: Multi-localidad y transición de <<sitios>> a <<campos>>*”, en Carlota Solé et al., Coord., *Nuevos retos del transnacionalismo en el estudio de las migraciones*. España: Documentos del Observatorio Permanente de la Inmigración, Ministerio de Trabajo e Inmigración, Gobierno de España, 2008.
- Solé, Carlota (Dir.), Sònia Parella y Leonardo Cavalcanti. *Los vínculos económicos y familiares transnacionales. Los inmigrantes ecuatorianos y peruanos en España*. España: Fundación BBVA, 2007.
- Solé, Carlota y Parella Sònia. *El papel de las TIC’s en la configuración de las familias transnacionales*. España: Asociación Latinoamericana de Población, 2009.
- Vizer, Eduardo. *La trama (in)visible de la vida social: Comunicación, sentido y realidad*. <http://ow.ly/3aeo30b0k3U>
- Vizer, Eduardo. *Cultura Tecnológica: Metáforas y Realidades*. <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n40/evizer.html>.