

Universidad Andina Simón Bolívar

Sede Ecuador

Área de Educación

Maestría en Innovación en Educación

**La biblioteca como espacio de aprendizaje autónomo en los estudiantes
de básica media**

Caso Colegio Militar Eloy Alfaro de Quito

Nataly Virginia Mora Sánchez

Tutor: Raúl Serrano Sánchez

Quito, 2018



Cláusula de cesión de derecho de publicación de tesis

Yo, Nataly Mora, autora de la tesis intitulada “La biblioteca como espacio de aprendizaje autónomo en los estudiantes de Básica Media (Caso Colegio Militar Eloy Alfaro de Quito)”, mediante el presente documento dejo constancia de que la obra es de mi exclusiva autoría y producción, que la he elaborado para cumplir con uno de los requisitos previos para la obtención del título de Magíster en Innovación en Educación en la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

1. Cedo a la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, los derechos exclusivos de reproducción, comunicación pública, distribución y divulgación, durante 36 meses a partir de mi graduación, pudiendo por lo tanto la Universidad, utilizar y usar esta obra por cualquier medio conocido o por conocer, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico. Esta autorización incluye la reproducción total o parcial en los formatos virtual, electrónico, digital, óptico, como usos en red local y en internet.

2. Declaro que en caso de presentarse cualquier reclamación de parte de terceros respecto de los derechos de autor/a de la obra antes referida, yo asumiré toda responsabilidad frente a terceros y a la Universidad.

3. En esta fecha entrego a la Secretaría General, el ejemplar respectivo y sus anexos en formato impreso y digital o electrónico.

08 de noviembre de 2018

Firma: _____

Resumen

Este trabajo se propone diseñar lineamientos para apoyar el aprendizaje autónomo de los estudiantes a través del servicio de biblioteca del Colegio Militar Eloy Alfaro en la ciudad de Quito- Ecuador. Constituyó una investigación mixta: documental y de campo, de carácter descriptivo con empleo de cuestionarios para la recolección de la información requerida. Los sujetos seleccionados como muestra intencional fueron el bibliotecólogo, seis docentes y doce estudiantes; estos últimos, seis inscritos y seis exalumnos. Los resultados de este diagnóstico revelaron aspectos favorables, tales como inclusión de la biblioteca en el PEI, existencia de reglamento, fácil acceso a estantería, funcionamiento de horario extra escolar, infraestructura adecuada, servicio de internet y presencia de servicios básicos. Los aspectos mejorables detectados fueron necesidad de actualización de documento normativo, participación en redes interinstitucionales, socialización de programas de mejoramiento o innovaciones, difusión de los servicios existentes, fortalecimiento de la motivación tanto en estudiantes como docentes en el empleo de la biblioteca como servicio de apoyo para el aprendizaje autónomo. Como aporte para el mejoramiento de la biblioteca se ofrecen lineamientos dirigidos a fortalecer lo favorable y optimizar lo mejorable.

Palabras claves: biblioteca, bibliotecología, aprendizaje, servicio, docencia, Quito

A Dios, por darme la oportunidad de vivir nuevas experiencias bendiciendo mis pasos y fortaleciéndome en todo momento.

A mi Madre, porque sin dudar me apoyó para ver consolidada este logro profesional.

A Cristian Amores, por iniciarme en esta nueva etapa académica y motivarme a persistir en la meta.

A mi hijo Ian Piero, quien de manera inusitada hizo parte de mi éxito.

A ustedes, gracias por cambiar mi vida.

Agradecimientos

Quiero agradecer:

A un gran amigo y compañero de curso, Altemar Tenorio, por su respaldo incondicional en esta etapa de mi vida.

A la profesora Carmen Rincón, por impregnarme de ánimo y pasión por el trabajo académico, siempre estaré agradecida por compartir sus conocimientos conmigo.

A mis profesores y compañeros de carrera, gracias por las oportunidades ofrecidas, por tenderme una mano amiga.

A mi tutor, Raúl Serrano, por sus orientaciones y aportes al trabajo.

Tabla de contenido

Lista de cuadros.....	13
Introducción.....	15
Capítulo primero: Aproximación al saber.....	17
1. Conceptualización.....	17
2. Características o condiciones ideales de una biblioteca escolar.....	20
3. Importancia de la biblioteca como recurso y espacio de aprendizaje.....	21
4. Las bibliotecas escolares ante el desafío digital.....	25
5. Biblioteca escolar y aprendizaje autónomo.....	28
6. Innovación y biblioteca escolar.....	41
Capítulo segundo: Mirando al interior.....	45
1. Reseña de la Biblioteca del Colegio Militar Eloy Alfaro.....	45
2. Características del servicio de la biblioteca.....	46
3. Funcionamiento.....	46
4. Innovaciones.....	47
5. Resultados de la fase diagnóstica.....	48
5.1. Cuestionario aplicado a bibliotecario y docentes.....	48
5.2. Cuestionario aplicado a estudiantes y exalumnos.....	53
6. Resumen de resultados de fase diagnóstica.....	56
Capítulo tercero: Senda recorrida.....	59
1. Naturaleza del estudio.....	59
2. Fase diagnóstica.....	60
2.1. Población y muestra.....	60
2.2. Operacionalización de variables.....	61
2.3. Técnicas e instrumentos.....	64
2.4. Procedimiento para la recolección de información.....	65
2.5. Procedimiento para el análisis e interpretación de información.....	65
3. Fase de diseño de lineamientos.....	65
Capítulo cuarto: Retos y perspectivas.....	67
1. Fundamentación legal.....	67
2. Fundamentación pedagógica.....	68
3. Objetivos.....	69

4. Lineamientos.....	69
4.1. Para el bibliotecólogo.....	69
4.2. Para los docentes.....	70
4.3. Para los directivos.....	71
4.4. Para los estudiantes.....	72
Conclusiones.....	73
Bibliografía.....	75
Anexos.....	79
A. Cuestionario 01 (Bibliotecólogo).....	79
B. Cuestionario 02 (Bibliotecólogo y docentes).....	80
C. Cuestionario 03 (Estudiantes).....	82

Lista de cuadros

01	Resultados Dimensión Gestión.....	48
02	Resultados Dimensión Organización.....	49
03	Resultados Dimensión Infraestructura.....	49
04	Resultados Dimensión Automatización.....	50
05	Resultados Dimensión Fondos de la colección.....	50
06	Resultados Dimensión Servicios.....	51
07	Resultados Dimensión Seguridad e Higiene.....	52
08	Resultados Dimensión Acción Pedagógica.....	52
09	Resultados Dimensión Satisfacción de Usuarios.....	53
10	Resultados Indicador Frecuencia de Usos.....	53
11	Resultados Indicador Principales Usos.....	54
12	Resultados Indicador Orientación y Asesoría.....	54
13	Resultados Indicador Satisfacción con el Personal.....	55
14	Resultados Indicador Satisfacción General.....	55
15	Resultados Indicador Servicios Ofrecidos.....	56
16	Resumen de Resultados de Fase Diagnóstica.....	56
17	Fuentes de información seleccionada.....	61
18	Operacionalización de variable reseña histórica.....	62
19	Operacionalización de variable uso y funcionamiento.....	63

Introducción

La presente tesis en Innovación Educativa se realizó con la finalidad de hacer un estudio en el colegio Militar Eloy Alfaro de Quito sobre cómo coadyuvar al desarrollo del aprendizaje autónomo en los estudiantes a partir del mejoramiento del servicio que presta la biblioteca institucional. El objetivo general de la investigación es ofrecer lineamientos a la comunidad educativa para fortalecer la dinámica pedagógica y crear así una práctica educativa basada en aprender a aprender; tomando en cuenta que es necesario crear permanentemente nuevas formas de inspirar a la construcción del conocimiento y así enriquecerlo, mediante la utilización de espacios como la biblioteca institucional.

La cercanía de la autora con el colegio en mención permitió conocer el estado actual de la biblioteca, considerando que es un área de trabajo subutilizada y con posibilidad de reconducción para servir, con mayor efectividad, como recurso de apoyo para el aprendizaje autónomo de los estudiantes. Pareciera que se desvirtúa su función pedagógica y se concentran esfuerzos solo como depositario de recursos de aprendizaje. En ocasiones es espacio para el cumplimiento de actividades administrativas, ubicación de los estudiantes en ausencia del docente o depósito de equipos que nada tienen que ver con ella. No atender a esta realidad reducirá las bondades que significa una biblioteca en el ámbito educativo, razón que conllevó a realizar esta investigación, partiendo del supuesto de que el conocimiento y reflexión sobre una determinada realidad ofrece posibilidades de incorporar innovaciones y con ello fortalecer la calidad educativa.

El informe de investigación se organizó en cuatro capítulos: “Aproximación al saber”, indagación teórica sobre la biblioteca escolar; “Mirando al interior”, exploración sobre el funcionamiento y uso del espacio de biblioteca del colegio Eloy Alfaro de Quito e identificación de aspectos favorables y mejorables de este servicio que pudieran incidir en el aprendizaje autónomo de los estudiantes; “Senda recorrida”, reseña de la estrategia y los procedimientos seguidos en la realización del estudio; y “Retos y perspectivas”, lineamientos para lograr que se constituya en un espacio óptimo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes. Estos lineamientos se presentan atendiendo a cuatro actores implicados: el bibliotecólogo, los gerentes, los docentes y los estudiantes.

Para el estudio en cuestión se realizó una investigación mixta: documental y de campo, de carácter descriptivo, con empleo de cuestionarios para la recolección de la información requerida. Los sujetos seleccionados como muestra intencional fueron el bibliotecólogo, seis docentes y doce estudiantes; estos últimos, seis inscritos y seis egresados para un total de veinticuatro participantes dando como resultado importante información que permitió resaltar aspectos favorables y mejorables del servicio que presta la biblioteca institucional.

Se aspira que la propuesta (lineamientos) permita fortalecer aspectos favorables detectados en el diagnóstico, dar respuesta a las debilidades detectadas a los fines de apoyar el aprendizaje autónomo del estudiante, y ser insumo para la elaboración de un proyecto innovador en la biblioteca del “Colegio Eloy Alfaro de Quito” que contribuya al mejoramiento de la calidad de la educación.

Capítulo primero

Aproximación al saber



1. Conceptualización

La biblioteca escolar constituye, en toda institución educativa, un servicio de apoyo al aprendizaje integral del estudiante. En su mejor expresión favorece en el estudiante la autonomía y responsabilidad académica, mediante recursos y servicios de información y comunicación, para que sean capaces de generar cambios y transformación en su proceso de aprendizaje. Se define la biblioteca escolar como el servicio en el que “se reúnen, organizan y usan los recursos documentales necesarios para el aprendizaje de los escolares, la adquisición de hábitos lectores y la formación en el uso de la información”.¹ Un modelo de biblioteca “no es solo un centro de información y de recursos materiales, sino también, un centro de recursos intelectuales capaz de generar en las escuelas una dinámica transformadora. [...] la biblioteca escolar está llamada a constituir la infraestructura necesaria para el cambio curricular”.²

Este lugar de aprendizaje exige personal cualificado e integración con los procesos pedagógicos de la institución para situar al alcance de docente y estudiantes

¹ José A. Gómez Hernández, “Manual de gestión de bibliotecas”, Tema 9, (España, Universidad de Murcia, 2002): 300, Capítulo de libro en edición electrónica, <cprcaceres.junta.extremadura.net/bibliotescolares/archivos.../labibliotecaescolar.pdf>.

² G. Castán, “Concepto, modelo y funciones de la biblioteca escolar”. Citado por Kepa Osoro, “Qué es (o debe ser) una biblioteca escolar: concepto y fases del proyecto”, *Revista Primavera*, 5 (2006): 69. Artículo de revista en edición electrónica, <https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/120039/1/MB2_N5_P68-74.pdf>.

una variedad de recursos educativos y la posibilidad de incorporar metodologías más activas y participativas. Su importancia es reconocida en todos los niveles del sistema educativo, de manera general una biblioteca escolar se concibe como “un lugar de encuentro, espacio de comunicación, intercambio que permite desarrollar experiencias interdisciplinarias y abordar los contenidos transversales al currículo”.³

Una biblioteca escolar, como todo proyecto educativo, responde a una acción planificada y con intencionalidad. En este sentido, define objetivos. Estos son diversos, entre otros destacan:⁴

–Apoyar el proyecto educativo institucional, así como el plan de estudio.

–Fomentar el hábito y placer por la lectura, el aprendizaje y el empleo de la biblioteca.

–Ofrecer oportunidades para la utilización de información con fines de conocimiento, comprensión, desarrollo de la imaginación y recreación.

–Prestar apoyo a estudiantes y docentes para la adquisición y aplicación de capacidades que permitan evaluar y utilizar la información, independientemente de su soporte, formato o medio de difusión, teniendo en cuenta la sensibilidad a las formas de comunicación que existan.

–Organizar actividades que conciencien y sensibilicen en el plano cultural y social.

–Facilitar el acceso a los recursos y posibilidades locales, regionales, nacionales y mundiales para tener contacto con ideas, experiencias y opiniones variadas.

–Fomentar la lectura y promover los recursos y servicios de la biblioteca escolar dentro y fuera del conjunto de la comunidad educativa

En resumen, la biblioteca escolar se configura como un elemento básico para establecer una verdadera cultura comunicativa y de aprendizaje permanente dentro de la institución. Es por ello que se puede definir como un nuevo lugar de aprendizaje, que alberga una colección organizada y centralizada de todos aquellos materiales informativos que necesitan los miembros de la comunidad educativa, bajo la supervisión de personal especializado, cuyas actividades deben integrarse plenamente en los procesos pedagógicos.

³ Ministerio de Educación, “Bibliotecas Escolares: Ideas y Buenas Prácticas”, (España, Ministerio de Educación, 2012), 44. <<https://books.google.co.ve/books?id=yofQcyY5t40C>>.

⁴UNESCO/IFLA, “Manifiesto sobre la biblioteca escolar”. En Comunidad Baratz, Los ocho objetivos de la biblioteca escolar en el proceso educativo, (2017): s.p., documento en sitio web, <<http://www.comunidadbaratz.com/blog/los-8-objetivos-de-la-biblioteca-escolar-en-el-proceso-educativo..>>

La biblioteca escolar reporta diversos beneficios a la acción educativa: permite trabajos interdisciplinarios; incrementa la riqueza de consulta; promueve la investigación en el alumno; posibilita la lectura y la consulta en horas extraescolares; facilita la intercomunicación entre los estudiantes de diferentes edades y los docentes; hace el proceso de investigación más apetecible, pues los materiales disponibles son numerosos y variados.⁵

Otras bondades de la biblioteca son: favorece la vinculación con las bibliotecas públicas y la formación de los estudiantes para acceder a los centros de lectura pública; adiestra al estudiante en el manejo de enciclopedias, atlas, diccionarios, etc.; permite al estudiante comunicarse a través del ordenador y acceder a diferentes fuentes de información; constituye un lugar ideal para el autoaprendizaje porque existe un número amplio y variado de materiales y recursos de aprendizaje; fomenta el espíritu investigador de los estudiantes por ser espacio experto en documentación y técnicas de manejo de la información.

Lo anterior hace de la biblioteca escolar:

Un auténtico centro de recursos, un manantial eterno de información, de sugerencias, de actividades socioculturales y a la vez festivas; una fuente inagotable de herramientas para ampliar el conocimiento y, al mismo tiempo, la cuna de la fantasía, el hogar de lo poético, el rincón de la palabra serena, la amistad, la libertad y los sueños. Aportará muchas ventajas a la escuela, pero también exigirá el compromiso entusiasta y decidido de los diversos agentes de la educación lectora como maestros bibliotecarios/bibliotecarias, padres y estudiantes. Ninguno de ellos y ellas podrá delegar en los otros u otras sus responsabilidades ni incumplir su papel porque restaría al trabajo del conjunto.⁶

Asimismo, se concibe que la biblioteca escolar sea:

Un proyecto colectivo para el cambio y la mejora del sistema escolar, porque introduce en los centros educativos otras posibilidades para que profesorado y alumnado se relacionen de maneras distintas. Relaciones que se basan en la ayuda para construir el conocimiento a partir de la selección, la comparación y el contraste entre fuentes de información variadas.⁷

El planteamiento anterior ratifica que la biblioteca escolar es el espacio idóneo para acercarse a la multiplicidad de textos y a una gran variedad de formas de leer; para encontrar un dato, para realizar un trabajo en profundidad, para presentar una noticia, para justificar una opinión, entre otras cosas. Por ende, las bibliotecas escolares están

⁵ Gómez Hernández, "Gestión de bibliotecas escolares", 302

⁶ Fundalectura, "Memorias: Formación de lectores: Escuela, Biblioteca Pública, Biblioteca Escolar", (2002), 241, <<https://books.google.co.ve/books?id=YrEVAQAIAAJ>>.

⁷ Fundalectura, "Memorias: Formación de...", 58

interrelacionadas con la amplia red de bibliotecas y de información de acuerdo con los principios del Manifiesto de la UNESCO sobre la biblioteca pública. Por ello, es importante que las bibliotecas escolares y las públicas trabajen conjuntamente y se beneficien mutuamente.

2. Características o condiciones ideales de una biblioteca escolar

Para lograr que la biblioteca escolar sea espacio que permita desarrollar en los estudiantes hábitos de lectura, investigación, autonomía en su propio aprendizaje, desarrollo de habilidades en la búsqueda de información, fomento de la expresión y la creatividad, además de constituirse en continuo apoyo al programa de enseñanza-aprendizaje y al cambio educativo debe reunir una serie de características.

Coinciden diversos autores al señalar las condiciones bajo las cuales deben operar las bibliotecas escolares:⁸

–Incluir todo tipo de materiales informativos; el soporte de la información no puede ser solo fuentes impresas en tal sentido deberá mantener fotografías, diapositivas, transparencias, mapas, discos, globos terráqueos, gráficos, películas, juegos, juegos táctiles, discos compactos, CD-ROM, video interactivo, programas de ordenadores, bases de datos en línea, acceso a internet, etc. Esto no implica la desaparición de bibliotecas de aula.

–La biblioteca debe estar en permanente relación con el entorno social y cultural en tal sentido debe establecer conexión con bibliotecas de la localidad asociaciones culturales, instituciones públicas y privadas.

–Las instalaciones deben estar situadas en un lugar accesible, decorado y dentro de sus posibilidades con mobiliario y equipos adecuados.

–Los espacios de la biblioteca deben estar organizados en diferentes zonas específicas: zona de estudio, sala de trabajo colectivo, entre otras.

–Para fomentar el hábito lector debe promover el contacto directo con los libros eliminando, por ejemplo, las estanterías cerradas o con llave.

–La señalización de la biblioteca permite orientar a los usuarios dentro de las instalaciones, los carteles deben ser atractivos.

⁸ Ministerio de Educación, “Bibliotecas Escolares: Ideas y ...”

–Entre los servicios a ofrecer señala: lectura en la propia biblioteca, préstamo para el hogar, difusión de la información existente, horario de apertura adecuado, formación de usuario y animación a la lectura.

Alcanzar estas condiciones las convertirá en núcleo de la labor educativa o en un suplemento sustancial de la dinámica educativa, vista como un espacio donde se cumplen acciones que contribuyen a solucionar los intereses de sus usuarios. Una biblioteca escolar debe compartir los objetivos educativos de la institución educativa donde se halla inserta, y su funcionamiento contribuir a la consecución de los fines generales de la educación.

3. Importancia de la biblioteca como recurso para el aprendizaje

La biblioteca escolar tiene gran importancia cuando comparte sus acciones con las actividades, proyectos o planes de la institución educativa en la que se encuentra, nutriéndose de las aportaciones de la comunidad educativa, dinamizándola y haciéndola crecer. Entonces, se puede decir que la biblioteca forma parte de una estructura integradora en la institución, que contribuye activamente al desarrollo de los objetivos básicos educativos, mediante el establecimiento de estrategias de enseñanza encaminadas al desarrollo del aprendizaje, autonomía del estudiante, potenciando su capacidad de búsqueda, de selección y de uso crítico de la información relevante o la elaboración de juicios personales fundamentados.

La importancia de la biblioteca escolar es relevante al ofrecer servicios de aprendizaje, libros y otros recursos que promueven en la comunidad escolar, el pensamiento crítico y la utilización eficaz de la información en cualquier formato y medio de comunicación.⁹ La biblioteca es esencial, en suma para la cultura, la educación, la información y la alfabetización.

La biblioteca escolar integrada al proyecto educativo institucional favorece la autonomía y la responsabilidad de los alumnos en su aprendizaje. Las bibliotecas escolares juegan un papel importante en la formación lectora y la formación documental, pues la enseñanza escolar debe adaptarse a los cambios sociales y tecnológicos donde la recogida, selección, recuperación y transmisión de información son aprendizajes imprescindibles, y el alumno debe disponer de las estrategias precisas para lograrlo.

⁹ UNESCO/IFLA (2017), “Manifiesto sobre la Biblioteca Escolar...”

Cuando se reflexiona sobre el ideal planteado y la realidad de las instituciones educativas se evidencian vacíos y contradicciones, las bibliotecas no han logrado insertarse en los proyectos de aprendizaje del aula y muchas de sus bondades no se materializan; aunque en documentos y planeaciones de los colegios educativos se señale su incorporación, el trabajo del docente marcha en dirección unilateral, no hay un trabajo cooperativo entre el trabajo de aula y la biblioteca, lo que no niega su uso pero no representa tampoco el deber ser con respecto a bibliotecas escolares.

El avance de la ciencia y la tecnología no escapa a las bibliotecas; en este sentido, las bibliotecas digitales eliminan las fronteras geográficas y sociales, promocionan el aprendizaje y la comprensión de la riqueza y la diversidad del mundo. Una biblioteca digital se organiza y administra con principios aceptados internacionalmente y facilita el derecho de acceso a la información de manera rápida y económica. Las bibliotecas digitales facilitan la conformación de redes de información digital.¹⁰

A pesar de la reconocida importancia de la incorporación de la tecnología a las bibliotecas, se aprecia en la realidad escolar un número insuficiente de ordenadores en relación con la población escolar, un exceso de requisitos para su uso por parte de los estudiantes, y una insuficiente formación (de docentes y estudiantes) para seleccionar y procesar información por esta vía.

El bibliotecario es el enlace entre los recursos existentes en ella y los usuarios exigen que sean profesionales competentes y con disposición para realizar un trabajo cooperativo con los docentes. Al bibliotecario corresponde garantizar el funcionamiento y gestión efectiva y responsable de la biblioteca escolar y para lograrlo establece como condiciones:

1. Elaborar una política de sus servicios (definir objetivos, prioridades y prestaciones) en función del plan de estudio escolar.
2. En su organización y mantenimiento ajustarse a las normas profesionales.
3. Ofrecer servicios accesibles a todos los miembros de las comunidades escolares y funcionales para la comunidad local.
4. Estimular un trabajo cooperativo entre miembros de la comunidad escolar, bibliotecas y profesionales de la información, y grupos comunitarios.

¹⁰Ibid.

Asimismo, se plantea un nuevo perfil del profesorado, que se consolida como un profesional capacitado para tomar decisiones importantes en los procesos de enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta la diversidad de formas de enseñar y aprender. La acción del servicio de biblioteca en conjunto con la práctica pedagógica del docente son instrumentos básicos para lograr estudiantes autónomos, críticos, capaces de aprender por sí mismos en diferentes contextos y con diferentes estilos.

En este sentido, la biblioteca escolar tiene requerimientos muy importantes que cumplir en cuanto a su gestión, pues este espacio de apoyo para el aprendizaje se hace ideal cuando se presenta una dinámica en la que se comparten y asumen objetivos, dando respuestas colectivas a la necesidad de innovación que plantea la práctica pedagógica.

De acuerdo con investigaciones en materia de bibliotecas escolares, una biblioteca que participa del proceso de enseñanza-aprendizaje que ocurre dentro de una escuela, permitirá a los estudiantes desarrollar competencias y hábitos lectores, siendo fundamental el rol que puede tener la biblioteca en el desarrollo del compromiso con la lectura y el gusto por esta al permitir el encuentro con el libro o texto informativo en un espacio diferente al de la sala de clases; un espacio que permite el autoaprendizaje a través de la búsqueda, la experimentación y la investigación. Al respecto afirma:

El objetivo principal de la Biblioteca Escolar será formar lectores polivalentes capaces de comprender y expresarse en cualquier lenguaje (escrito, cinematográfico, musical, plástico...) que tengan la posibilidad de aprender por sí mismos cualquier cosa que les interese y de acceder a cualquier ámbito de la cultura que pueda formar globalmente su personalidad. Estamos hablando de una biblioteca viva, de un modelo moderno y el único operativo de cara al futuro, no de un contenido curricular más o de una visita cultural trimestral. La concebimos y utilizaremos como un centro de aprendizaje, comunicación, información y ocio, como verdadero núcleo de la labor educativa y como fuente de documentación e investigación.¹¹

En consecuencia, el contraste de fuentes de información, la adquisición de estrategias procedimentales, la introducción de información nueva que no procede del docente ni del libro del texto, ayuda al estudiante a ser consciente de su propio aprendizaje, y exige que el profesorado responda a los retos que plantea una estructuración mucho más abierta y flexible de los contenidos escolares. Por consiguiente, el Ministerio de Educación de España ratifica que el trabajo por proyectos

¹¹ Kepa Osoro Iturbe, "Biblioteca Escolar y Animación de la Lectura", Material instruccional de Educación Lingüística y Literaria en Secundaria, (2016), 235. <<http://servicios.educarm.es/templates/portal/ficheros/websDinamicas/154/VII.3.osoro.pdf>>.

permite superar las intervenciones puntuales de la biblioteca en los centros educativos;¹² estas intervenciones se suelen plantear como:

–Programas exclusivos de la biblioteca que ayudan a desarrollar competencias metodológicas, presentándose a menudo como meras destrezas formales si no se refieren a un tema de interés para el alumnado o a un problema que tengan que resolver. Sería el caso de las actividades aisladas para aprender a utilizar índices y ficheros, a tomar notas, a conocer la clasificación de los libros, entre otros.

–Actividades de animación a la lectura esporádicas sin ninguna relación con el resto de la dinámica escolar: hora del cuento, exposición oportuna.

Esta última realidad, actividades de lectura esporádicas, es común a muchas bibliotecas escolares. Es necesario sustituirla por programas específicos, insertos dentro de un proyecto de lectura y biblioteca asumido y apoyado por la comunidad educativa, orientados a destacar el aspecto lúdico de la lectura, donde se visualicen de forma gradual actividades, estrategias y técnicas adaptadas a cada nivel educativo, tendentes a favorecer y estimular el acercamiento de los alumnos a los materiales de lectura disponibles, a mejorar los hábitos lectores, y a fomentar el gusto por la lectura, sin la presión de una calificación o nota.

Por otro lado, si la biblioteca apoya y colabora con las diferentes cátedras proporcionando, sobre todo, recursos informativos y ayudando a cumplir los objetivos de las áreas, tendríamos una biblioteca complementaria. Sólo cuando el planteamiento de la intervención de la biblioteca se haga de manera global, vinculada a las diversas disciplinas a través de los objetivos, su papel adquiere un valor intrínseco. Organizar la información e investigar o desarrollar el gusto por la lectura serán actividades que, desde la biblioteca, contribuirán al proceso de aprendizaje del estudiantado. Una de las fórmulas más exitosas, para conseguir la integración total de la biblioteca, es a través de los proyectos de trabajo:

Los proyectos de trabajo constituyen un planteamiento sobre el conocimiento escolar vinculado a una concepción en la que se da importancia no sólo a la adquisición de estrategias cognitivas de orden superior, sino al papel de el/la estudiante como responsable de su propio aprendizaje en relación con un replanteamiento del saber escolar. Esto supone aprender a investigar un tema desde un enfoque relacional que unas ideas claves y metodologías de diferentes disciplinas. Quizá por ello, los proyectos de trabajo resultan motivadores para el alumnado, pues éste se siente implicado en el proceso de aprendizaje. Desde la elección del tema, el/la estudiante lleva a cabo un

¹²Ministerio de Educación, “Ministerio de Educación. “Bibliotecas Escolares: Ideas...”

proceso de búsqueda en el que ha de recoger, seleccionar, ordenar, analizar, interpretar y presentar la información.¹³

De esta manera, se puede decir que lo difícil sigue siendo constituir el equipo y diseñar el primer proyecto en conjunto con los docentes para superar las dificultades. Por lo tanto, no es suficiente contar con una gran dotación de recursos si no hay intención de utilizarlos al servicio de un proyecto común, basado en la autonomía del estudiante frente a la información y en el desarrollo de su gusto por la lectura. De no buscar nuevas fórmulas de relacionarse con la información, para transformarla en un saber compartido, de poco servirá contar con una infraestructura excelente. Al ser la biblioteca escolar una actividad transversal, es importante que la responsabilidad de su funcionamiento no recaiga exclusivamente en una persona, sino en un equipo interdisciplinar que elabore con criterios pedagógicos las actividades de animación a la lectura y dinamización de los recursos.

Así mismo, los objetivos de la reforma educativa, incluida la atención a la diversidad, no pueden cumplirse con el único libro de texto, ni con las lecciones magistrales del profesor, sino con la utilización de una metodología activa que implique el manejo de diversas fuentes que deberán estar a disposición de la comunidad educativa y centralizarse en la biblioteca escolar. Uno de los problemas que más preocupan a las autoridades educativas es la deficiencia de la comprensión lectora de los estudiantes y hoy más que nunca se hace necesario formar lectores críticos, capaces de discriminar y seleccionar la información. Así pues, la labor de la biblioteca escolar es romper con las actitudes negativas que el colectivo estudiantil tiene respecto a la lectura, partiendo de que ésta es una opción personal que implica una libertad de elección, no sólo en el tema, sino también en el soporte de la información.

4. Las bibliotecas escolares ante el desafío digital

La incorporación de la tecnología informática amplía el concepto de biblioteca escolar ya que facilita en menor tiempo el acceso e inmersión en el conocimiento, la ciencia y la cultura, así como ofrece un espacio para el trabajo autónomo de los

¹³ Fernando Hernández, “Para comprender mejor la realidad”, en INTEF “Bibliotecas Escolares” Integración al Proyecto Educativo. (2017) <http://www.ite.educacion.es/formación/materiales/8/cd_2013/m4_5/las_dificultades.html>. Consulta: 29 de marzo, 2017.

estudiantes donde puedan experimentar la libre exploración sobre los objetos y recursos del conocimiento.

Casati denomina “colonialismo digital” a la invasión por parte de la tecnología de todas las esferas o ámbitos culturales que en años anteriores ocupaban los libros, los periódicos y demás documentos escritos o impresos, y que de modo similar, Postman acuñó el concepto de *tecnópolis* para referirse al estado actual de rendición de la cultura ante la tecnología que describió como el estadio que “consiste en la edificación de la tecnología, lo que significa que la cultura busca su autorización en la tecnología, encuentra en ella su satisfacción y de ella recibe órdenes”¹⁴.

En este sentido, las políticas educativas públicas están invirtiendo en la dotación de recursos de diverso tipo como son las PDI o pizarras digitales interactivas, en tablets, ordenadores personales, miniportátiles así como en la conectividad de banda ancha para el acceso fácil y rápido a la red desde las aulas y centros educativos. Asimismo, estas políticas también están generando portales web para ofrecer multitud de recursos educativos digitales, así como de aplicaciones online de utilidad para que las escuelas puedan generar y administrar sus blogs, aulas virtuales o redes de comunicación con las familias.

El contexto digital permite ubicar dos clases de biblioteca:¹⁵

–Biblioteca tradicional: espacio físico que permite mejorar la competencia lectora, el placer por la literatura, el adiestramiento en la lectura silenciosa como medio para la asimilación de información y la adquisición de conocimientos o saberes, espacio ocasional de tareas y lugar para la atención individualizada de estudiantes en su proceso de aprendizaje, entre otras actividades.

–Biblioteca digital educativa, entendida como “conjunto de recursos, medios y materiales didácticos digitales (con vocación de hipertexto e hipermedia), cuyos contenidos se describen como datos para ser etiquetados como meta datos, permitiendo búsquedas y recuperación de información mediante enlaces y redes distribuidas, incorporando técnicas y herramientas de la web 2.0”

Esta última se apoya en la infraestructura de la biblioteca tradicional, pero permite el aprendizaje e-learning, bien a través de redes cooperativas de bibliotecas o mediante el diseño de web propias de la biblioteca.

¹⁴ Manuel Área Moreira, “Entre libros y pantallas: Las Bibliotecas Escolares ante el desafío digital”. Profesorado: *Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 20 (1), (España, Enero-Abril, 2016), 299. <http://www.redalyc.org/html/567/56745576012/>. Consulta: 04 de abril, 2017.

¹⁵ Área Moreira. “Entre libros y pantallas... 235

Estos nuevos materiales o recursos educativos online adoptan distintas tipologías tanto en su formato como en su génesis. Se identifican los siguientes tipos de recursos educativos online:

- Los denominados libros digitales educativos que responden a una visión estructurada del conocimiento, similar a los libros de texto en papel, pero incorporando la interactividad, el lenguaje audiovisual e iconográfico y la hipertextualidad. La funcionalidad principal de dichos materiales es la presentación de la información a los estudiantes de forma atractiva y facilitadora de su recepción.
- Los materiales educativos gamificados... que ofrecen experiencias abiertas y flexibles de aprendizaje apoyadas en las aportaciones de los video juegos...
- Los materiales digitales autoconstruidos por el profesorado [o por los estudiantes] a partir de los variados recursos o herramientas que ofrece internet... elaborados a partir de la yuxtaposición y mezcla de objetos digitales (un video, un blog, un portal web, una presentación multimedia, una actividad online, o cualquier otro producto).¹⁶

Así pues, hay un cambio de paradigma, la revolución digital es una revolución social de tal magnitud que determina que los recursos ya no necesitan ser centralizados pues están permanentemente disponibles en la red. El acceso a la información en sus múltiples formatos traspasa las fronteras del tiempo y del espacio.

En consecuencia, los recursos disponibles en la biblioteca escolar deben ser forzosamente materiales muy filtrados, muy específicos y de gran calidad, proporcionándole a la biblioteca el gran valor que representa en la sociedad de la información, la relevancia y la focalización. Es necesario visualizar unas nuevas bibliotecas con menos libros informativos, pero con secciones literarias mucho más amplias, con mayor número de ordenadores o posibilidad de acceso wifi a la red para portátiles. Entornos de la complementariedad, signos vivos de un mundo dual donde la multiplicidad de medios posibilita también múltiples aprendizajes en espacios distintos al aula a través de los entornos virtuales de aprendizaje disponibles en la red.

En síntesis, se puede decir que con la irrupción de los contenidos educativos digitales se está generando un cambio significativo en la producción, difusión y uso de los recursos de enseñanza-aprendizaje destinados a las escuelas. Este proceso de digitalización representa un cambio o innovación pedagógica profunda consistente no solo en pasar del uso de materiales didácticos en papel a otros materiales o contenidos educativos digitales presentados en pantallas, sino en cambiar de una pedagogía del aprender repitiendo a una pedagogía del aprender creando con las TIC.

¹⁶ Ibid.

Para lograrlo, la biblioteca escolar debe contar con una infraestructura y equipamiento específico, un personal dedicado y especializado, y la apertura de servicios en horario que no coincida con el horario de clases. En consecuencia, la biblioteca escolar puede adoptar un eficiente modelo integrador para experiencias pedagógicas que eliminen o minimicen brechas digitales (desigualdad en el acceso, uso y apropiación de las tecnologías tanto a nivel geográfico como a nivel socioeconómico) o de diálogo intercultural; y se constituya en espacio social y versátil, que trascienda del local físico donde se ubica para estar presente allí donde se le necesite.

En este sentido, uno de los retos de la gerencia educativa lo constituye la gestión de su entorno y la incorporación de la dimensión digital, lo que implica

- Acceso al catálogo en línea.

- Información sobre horarios, normas de utilización, difusión de novedades, centros de interés, actividades y todo aquello que facilite su utilización.

- Colección o creación de recursos digitales. Formada por los documentos (libros, enciclopedias, revistas, podcast, etc.) en distintos formatos (pdf, epub, html, etc.), enlaces a webs, blogs o cualquier otro material, debidamente revisado, que pueda ser de utilidad e interés para los estudiantes y el profesorado. En cualquier caso, deben respetarse los derechos de propiedad intelectual de todos estos recursos.

- Espacios de intercambio de opiniones e información entre estudiantes, el equipo de la biblioteca y el resto del profesorado.

- Formación del personal de biblioteca y del personal docente en entornos virtuales.

También es importante mencionar que las redes sociales son, hoy en día, vehículos imprescindibles de comunicación entre los estudiantes. Es recomendable que la biblioteca cuente con perfiles entre los más utilizados para difundir sus actividades, servicios y recursos entre la comunidad educativa, adaptándose a las que vayan apareciendo y puedan tener interés para difundir y distribuir.

5. Biblioteca escolar y aprendizaje autónomo

La concepción de aprendizaje vigente se basa en actividades que desarrolla el propio alumno y en el desarrollo de estrategias para el aprendizaje autónomo lo que presupone la formación de capacidad de documentarse de los estudiantes. Este

planteamiento supone la biblioteca escolar como ámbito educativo, un espacio de acceso, uso y comunicación de información.

Una de las bondades de la biblioteca es servir de apoyo para el aprendizaje autónomo. Hablar de aprendizaje autónomo implica reconocer el valor de aprender a aprender, el estudiante que lo logre no requiere de alguien que le guíe de manera permanente en el aprendizaje, pues adquiere la capacidad de aprender por sí mismo. El aprendizaje autónomo permite:¹⁷

1. Aprender más: en todas las áreas el trabajo de aula no permite orientar todo el aprendizaje que se necesita; por lo tanto “en la medida en que el alumno continúe trabajando independientemente de nuestras clases, aprende y experimenta más allá de lo que le transmitimos directamente”

2. Prepararse para el siguiente nivel escolar: al avanzar al siguiente nivel escolar se presuponen ciertas destrezas formales que si las instituciones educativas no han logrado desarrollar tienen la misión de orientar actividades de aprendizaje que puedan ser desarrolladas de manera independiente por el estudiante.

3. Responder con las obligaciones de la vida ciudadana y de la vida privada: en todas las instituciones, asociaciones o grupos donde la persona se incorpora exige apropiación del saber necesario, este saber puede ser también expresión de aprendizaje autónomo.

4. Hacer más enriquecedor el tiempo libre: el saber y el saber hacer adquirido enriquecen la vida y permiten organizar adecuadamente el tiempo libre, convirtiéndolo en espacio para el aprendizaje autónomo.

El aprendizaje autónomo constituye un proceso de transformación de información y puesta en práctica de estrategias cognitivas por parte del estudiante, siendo éste quien elige los caminos, los momentos pertinentes para aprender y poner en práctica, de forma independiente, lo aprendido. Esto involucra asumir con responsabilidad la organización de su trabajo académico, encontrar respuestas a sus propias preguntas por medio de experimentos, pensamiento crítico, confrontación de puntos de vista; y en esencia, lograr que estas actividades tengan sentido para él.

Para Piaget la tarea de educar para la autonomía exige la implementación de estrategias que promuevan en los participantes la responsabilidad y motivación en lo

¹⁷ Hans Aebli, “Factores de la Enseñanza que favorecen el Aprendizaje Autónomo”, NARCEA, (Madrid España, 1998), 152.

que aprenden. Por medio de la autonomía deben asumir su rol como adultos y el docente abstenerse de recurrir a premios y castigos. La esencia de la autonomía es que la persona sea capaz de tomar sus propias decisiones, la instrucción debe estar centrada en el desarrollo de estructuras o procesos de pensamiento, con contenidos contextualizados puestos en situaciones que exijan al estudiante confrontar, formular e intercambiar ideas, con el fin de aplicarlas a la realidad, y una de las principales es la capacidad de aprender a aprender.¹⁸

Para lograr el aprendizaje y la actividad autónoma los estudiantes deben adquirir la capacidad de establecer contactos, por sí mismos, con cosas o ideas, comprender por sí mismos fenómenos y textos, planear por sí mismos acciones y soluciones, problemas por sí mismos; ejercitar actividades por sí mismo, poder manejar información mental, y mantener por sí mismo la motivación para la actividad y para el aprendizaje.¹⁹

El aprendizaje autónomo permitirá al estudiante autorregular su aprendizaje y tomar conciencia de sus propios procesos cognitivos y socio afectivos. En contextos escolares el esfuerzo pedagógico se orienta a la formación de sujetos que buscan resolver aspectos concretos de su propio aprendizaje, y no sólo en resolver una tarea determinada, es decir orientar al cuestionamiento, revisando, planificando, controlando y evaluando la acción del proceso de aprendizaje. En consecuencia, con la promoción y desarrollo del aprendizaje autónomo se pretende que la persona llegue a pensar, decidir y actuar en un ambiente de democracia ciudadana.

Lo anterior exige desarrollar aspectos tanto cognitivos como emocionales. Aprender a aprender implica adquirir determinadas competencias metacognitivas, mantener un alto nivel de autoestima, es decir la capacidad de aceptar el rechazo que provoca el error, la tensión que implica mantener el esfuerzo.

No se puede enseñar a *aprender a aprender* al margen de los contenidos de las áreas del currículo. Esto significa que hay que ajustar la actividad al nivel de aprendizaje del alumnado para que consigan realizarla; en caso contrario se acentúa el círculo de pensar que no se es capaz de aprender generándose una identidad insegura como aprendiz.²⁰

¹⁸Constance Kamii, "La autonomía como objetivo de la educación: implicaciones de la teoría de Piaget", *Infancia y Aprendizaje*, 18, (1982)

¹⁹Aebli Factores de la Enseñanza...

²⁰Elena Martín Ortega, "Aprender a aprender: clave para el aprendizaje a lo largo de la vida". En Participación Educativa, *Revista del Consejo Escolar del Estado*, 9, (Noviembre, 2008), Edición electrónica <<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3105257>>.

Es evidente la necesidad de atender también a los aspectos contextuales y sociales. Reconocer el entorno familiar y social, la diferencia de género, de origen, razones socioeconómicas, etc., pues constituyen factores que influyen en el aprendizaje autónomo.

El aprendizaje autónomo, al que denomina aprendizaje activo o aprender a aprender, es un potencial que requiere ser desarrollado.²¹ Aunque el material consultado hace alusión al nivel universitario los recursos a considerar para su desarrollo son aplicables a cualquier nivel educativo.

Para fomentar su desarrollo destacan, entre otras acciones:

1. Fortalecer la autoestima integral del estudiante: reconocer las debilidades y fortalezas a nivel cognitivo (qué pienso y cómo aprendo); afectivo (qué emociones siento); valórico (cómo resuelvo conflictos); social (cómo me relaciono con los demás); motor (cómo manejo el estrés). Esta acción permite reflexionar para vencer dificultades, eliminar autoestigmatizaciones, tales como "soy flojo", "no sirvo o soy malo para esa asignatura", etc.; superar rechazos hacia un profesor o asignatura; y fortalecer capacidades personales como autocrítica, autoconfianza, autodisciplina.

2. Desarrollar procesos cognitivos básicos y superiores: tales como sensación, percepción, atención, concentración y memorias (visual, auditiva y espacial) en clases, así como la capacidad de análisis, síntesis, asociar, relacionar, clasificar, investigar, evaluar, inferir, expresar, deducir, debatir, etc.

3. Desarrollar estrategias de aprendizajes eficientes: adquirir destrezas para toma de apuntes, ejercicios, notas marginales, mapa conceptual, mapa mental, resúmenes, esquemas, gráficos, consultar dudas.

4. Desarrollar habilidades de la inteligencia emocional: reconocer las emociones que desmotivan el aprendizaje, bajan la autoestima, deprimen o irritan, mantener autocontrol automotivación, desarrollar empatía y lograr un manejo adecuado de las relaciones interpersonales.

5. Desarrollar la asertividad (valores que resuelven conflictos): implica lograr ser honesto, directo, reflexivo, coherente, respetuoso de sí mismo y de los demás para enfrentar desafíos, dificultades, obstáculos, problemas académicos y conflictos de

²¹ Eliana, Muñoz Martínez. (2018). Aprender a aprender: ¿cómo desarrollar el real potencial de aprendizaje para enfrentar desafíos y dificultades académicas en la universidad? Centros de aprendizaje Campus Sur. Universidad de Chile. Disponible en: <http://www.uchile.cl/portal/presentacion/centro-de-aprendizaje-campus-sur/114594/aprender-a-aprender-como-desarrollar-el-real-potencial-de-aprendizaje>

relaciones interpersonales, trabajo grupal con sus pares, profesores y familiares.

6. Reforzar la salud mental y física: Buscar espacios o instancias de relajación a través de ejercicios físicos, yoga, baile, dormir bien y una alimentación sana para prevenir el estrés o enfermedades emocionales (depresiones, adicciones, bulimia, anorexia). Tener conciencia de estados alfa (relajados) y betas altas (tensión o agresividad) antes de dormir y de una prueba.

En todos los niveles del sistema educativo, de manera especial en los primeros niveles del sistema educativo, donde el niño no ha logrado la autonomía, corresponde al docente, en su función de mediador, la responsabilidad de que los alumnos aprendan a aprender, y debe por lo tanto atender de manera consciente a las necesidades planteadas y ofrecer oportunidades de formación en estos temas a los padres o adultos significativos del estudiante.²² Una biblioteca plenamente integrada en la vida pedagógica debe favorecer el acceso a fuentes documentales diversas, analizar críticamente la información obtenida y transformarla en conocimiento, un proceso educativo complejo que requiere la colaboración de todo el profesorado. Como servicio implicado en la tarea del aprendizaje autónomo de sus usuarios, debe incorporar en su programación acciones planificadas para atender a muchos de los aspectos referidos sin olvidar que se aprende a aprender cuando el estudiante “interioriza un conjunto de procedimientos para gestionar la información que empezó a utilizar con la guía de interlocutores más competentes, en actividades conjuntas”²³ Explica la fuente referida que esta mediación sólo es posible cuando la interacción (en este caso bibliotecario-alumno, docente-alumno) se ajusta a los progresos del estudiante mediante la provisión de guías o andamiajes que conllevan a alcanzar cotas cada vez superiores en el control y dominio de determinado procedimiento hasta que pueda ejecutarlo sin ayuda, de manera autónoma.

El servicio de biblioteca exige de los estudiantes la capacidad de responder con autonomía a las demandas informativas y en tal sentido la formación de usuarios debe formar parte de la programación bien de las áreas curriculares o de un proyecto bibliotecario interdisciplinar. Esta programación, debe partir de las necesidades de los

²² Muñoz Martínez, *ibid.*

²³ Carles Monereo, Monserrat Castelló, Mercé Clariana, Monserrat Palma y María Pérez. (1998). “Estrategias de enseñanza y aprendizaje: Formación del profesorado y aplicación en la escuela”. España: Graó. 47.

estudiantes para ofrecer propuestas de trabajo motivadoras y eficaces.²⁴ Plantea como objetivos generales de la formación de usuarios el desarrollo, en los estudiantes, de las siguientes capacidades:

Desenvolverse en la biblioteca escolar y en sus diferentes secciones con autonomía y utilizar eficazmente los servicios que ofrece según necesidades específicas (hacer un trabajo escolar, buscar un dato, localizar un país, elaborar una bibliografía...).

Conocer las posibles fuentes documentales (diccionarios, enciclopedias, dossiers...) y sus principales características, así como los diferentes soportes en que pueden presentarse (libros, vídeos, cederrón...).

Formular con precisión sus demandas informativas, sabiendo delimitar los posibles aspectos que componen una búsqueda documental específica (enumerar palabras clave, situar el marco conceptual, enunciar preguntas que deben ser resueltas...).

Conocer y comprender el sistema de clasificación y ordenación de los documentos y saber acceder a ellos utilizando las herramientas adecuadas (catálogo, tabla de clasificación...).

Obtener, seleccionar e interpretar la información y contrastarla en diversas fuentes.

Utilizar de un modo crítico la información según el objetivo de la búsqueda y saber organizarla y restituirla.²⁵

Un estudiante que alcance autonomía frente a las demandas informativas estará favorecido para la obtención de aprendizaje autónomo en cualquier área del conocimiento. Otro aspecto a considerar en el aprendizaje autónomo lo constituyen las competencias comunicativas, base de los procesos de interacción al ser el instrumento que permite reconocerse como iguales, establecer relaciones interpersonales, compartir experiencias, alcanzar acuerdos, construir aprendizajes. Una de las barreras que interfiere en la competencia comunicativa es la dificultad de comprender los textos escritos.

La comprensión lectora implica considerar el acto de leer como “un proceso de interacción entre el lector y el texto, proceso mediante el cual el primero intenta satisfacer los objetivos... que guían su lectura”²⁶ (p. 47). Expresa que tener un objetivo de la lectura implica: (a) controlarla, para poder generar una hipótesis acerca del contenido de lo que se lee; (b) predecirla al anticipar lo que puede ocurrir en el texto; y (c) verificarla al construir una interpretación y así obtener lo que se denomina

²⁴ Villar Arellano Yanguas (2002). “Biblioteca y aprendizaje autónomo: guía didáctica para descubrir, comprender y aprovechar los recursos documentales”. Navarra, España. Colección Blitz. Serie Verde. Disponible en <http://dpto.educacion.navarra.es/publicaciones/pdf/autonomo.pdf>

²⁵ Arellano Yanguas (ibid, 8)

²⁶ Isabel Solé. (1992). “Estrategias de lectura”. Barcelona, España: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Barcelona – Graó. 47.

comprensión lectora. Este proceso es relevante pues cuando un estudiante comprende lo que lee está aprendiendo a partir de tres elementos: los significados que el autor le ofrece, sus competencias lingüísticas y comunicativas, y los conocimientos previos que posee sobre el tema que lee. La comprensión lectora, afirma, es un proceso de construcción de significados acerca del texto que se pretende comprender. La comprensión lectora abarca distintos niveles según el tipo de lectura.

Se distinguen tres tipos de lectura: literal, inferencial y crítica. La primera es el nivel básico de lectura centrado en las ideas y la información que está explícitamente expuesta en el texto. La lectura inferencial o interpretativa constituye la lectura implícita del texto y requiere un alto grado de abstracción por parte del lector. En este nivel se comprende las ideas contenidas en la lectura por medio de relaciones y asociaciones, el objetivo lo constituye la elaboración de conclusiones, de formulación de conjeturas e hipótesis acerca de ideas o razones, predecir acontecimientos sobre la lectura. La lectura crítica o apreciativa es la lectura de carácter evaluativo donde intervienen los saberes previos del lector, su criterio y el conocimiento de lo leído, tomando distancia del contenido del texto para lograr emitir juicios valorativos desde una posición documentada y sustentada.²⁷

Algunos autores agregan a estos tres niveles la meta comprensión lectora que involucra habilidades de control de la comprensión, identificando deficiencias y corrigiéndolas a través del uso de estrategias correctoras para alcanzar mejores niveles de comprensión.²⁸

Como se deduce, el aprovechamiento de la biblioteca escolar en aprendizajes autónomos exige de los estudiantes habilidad en el manejo de información documental y en comprensión lectora. Ello incorpora al hacer docente la planeación de estrategias específicas para fortalecer estas habilidades.

Existen principios pedagógicos que pueden ser transferibles a toda práctica pedagógica que persiga objetivos similares. Para Macdougall el aprendizaje autónomo se caracteriza por “la personalización del aprendizaje, la capacidad de autodirección y la menor dependencia de la aprobación del educador, lo cual...facilita en lugar de

²⁷ Zarina Durango Herazo (2015). La lectura y sus tipos. Revista virtual Portal de las Palabras.(1) Disponible en: http://revistas.curnvirtual.edu.co/index.php/portalde_las_palabras/article/view/589.

²⁸ César Vega Vásquez. (2012). “Niveles de comprensión lectora en alumnos del quinto grado de primaria de una institución educativa de Bellavista-Callao”. Trabajo de grado de la Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.

obstaculizar la capacidad para participar de forma constructiva y colaborativa en ambientes de trabajo”²⁹ Este aprendizaje implica compromiso efectivo en el proceso de aprender para lograr aprendizajes duraderos y en este sentido MacDougall ofrece los siguientes consejos:³⁰

1. Encarar las inhibiciones y la necesidad de energía que requieren los alumnos para aprender. Para lograr un ambiente adecuado, el docente debe aceptar cálidamente al alumno, proveer respeto incondicional y empatizar con los sentimientos de miedo, desaliento y expectación que involucra aproximarse a nuevos contenidos. Es decir, el docente debe hacerse cargo del clima socioafectivo de su sala de clases: conocer las expectativas de los alumnos y sus reacciones emocionales son una parte del contexto en el que él debe trabajar

2. Validar la capacidad de los estudiantes para aprender. Usar los conocimientos y aprendizajes que los alumnos traen hace tomar conciencia al alumno de su capacidad para mejorar su propio aprendizaje.

3. Contrarrestar las barreras psicológicas creadas por las tareas complejas a través de tutoriales. El tutorial hace menos repetitivo el apoyo individualizado que debe desarrollar el docente. Muchas tareas complejas podrían volverse más accesible a los alumnos si se les presentaran de manera desagregada, identificando subetapas y sus respectivas metas sin perder de vista cuál o cuáles son los objetivos finales de la actividad completa. Los tutoriales deben atender de manera intencionada las dificultades que el docente ha observado usualmente en sus alumnos.

4. Asegurarse de que los estudiantes mantienen el dominio de su propio aprendizaje. Cuando el estudiante asume que un contenido se encuentra fuera de sus dominios acude generalmente al docente para que le ofrezca solución al problema o dificultad; sin embargo, si se quiere promover autonomía, se debe evitar la tentación y devolver la responsabilidad al alumno. Lo que se entrega de esta forma, es un mensaje directo de que el profesor estará disponible, pero quien debe prepararse adecuadamente para sacarle provecho es el alumno.

5. Aplicar instrumentos para evaluar la preparación del estudiante para el aprendizaje auto dirigido y el compromiso efectivo.

6. Cuando existen restricciones de tiempo considerables, asegurarse que la

²⁹ Cristhian Pérez. (2010). Diez consejos para promover el aprendizaje autónomo y el compromiso efectivo al enseñar contenidos complejos. *Revista Educación, Ciencia y Salud*. 7 (1) 50-56. 50. Disponible en <http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol712010/artrev71h.pdf>.

³⁰ Pérez, *ibid*.

dependencia no es una necesidad para lograr eficiencia. Las limitaciones de tiempo pueden llevar a promover una mayor dependencia del estudiante, cuando se valora - o urge - una resolución rápida de problemas. Sugiere utilizar material de apoyo detallado (elearning) que ayude a los alumnos a identificar dónde pueden encontrar la información relevante. Evidencia este consejo la necesidad de utilizar los recursos que hoy ofrece la tecnología para facilitar y estimular el aprendizaje de los alumnos.

7. Ser sensible a la idea de que la autonomía es un proceso que puede seguir una secuencia de etapas. En este sentido, juega un rol esencial los conocimientos previos del alumno y adaptar el trabajo al nivel del alumno.

8. Asegurarse que los contenidos están completamente integrados en lugar de estar ensamblados como módulos adicionales que sólo aparentan relevancia. Los aprendizajes tienen mayor probabilidad de ser mantenidos en el tiempo si son situados como parte de las experiencias de los estudiantes y no dentro de una separación aprendizaje/vida cotidiana.

9. Asegurarse que la integración de los aprendizajes también se aplica a las evaluaciones. Es necesario convertir la evaluación en un medio esencial para mantener involucrados a los estudiantes con los aprendizajes. Así mismo, entregar retroalimentación inmediata y explícita al estudiante para que éste logre sistemáticamente una mayor comprensión de los contenidos.

10. Engendrar pensamiento crítico y sentido de incertidumbre. Esto permite que el alumno desarrolle independencia en su proceso de aprendizaje, no como un sujeto que jamás recurre a los tutores, sino como un sujeto que es capaz de evaluarse asimismo y determinar tempranamente cuándo requerirá apoyo.

La formación de los estudiantes implica mucho más que la sola transmisión de conocimientos, es necesario desarrollar en ellos las capacidades de aprender de manera continua y autónoma y de comprometerse con alcanzar niveles más profundos y significativos de aprendizaje. Esto exige un actuar sistemático y estratégico del docente, lo que implica tres procesos claves: (a) apostar por el aprendizaje profundo, significativo y contextualizado; (b) acuciosa planificación de las actividades pedagógicas y reflexión constante sobre los objetivos pedagógicos que persigue, los puntos críticos que la propia experiencia docente ha revelado, las necesidades de los alumnos y los recursos que se tienen disponibles; y (c) fundar la práctica docente en la recolección sistemática y rigurosa de información: sobre las características de los alumnos actuales, sobre los resultados de las actividades de enseñanza y evaluación y

sobre las características del propio quehacer del profesor.³¹

Una de las condiciones de idoneidad docente lo constituye identificar las características y necesidades del estudiantado como garantía para brindar una educación pertinente y de calidad. Un referente a considerar, en este sentido, son los estilos de aprendizaje, enfoque pedagógico contemporáneo que ponen el acento en la creatividad, en el aprender a aprender.

Los estilos de aprendizaje “hacen referencia a cómo la mente procesa la información o cómo es influida por las percepciones de la persona”³² Alonso, Honey y Mumford reconocen cuatro estilos de aprendizaje: el activo, el reflexivo, el teórico y el pragmático, quienes además elaboraron un cuestionario para identificarlos. El predominio de un determinado estilo connota una serie de características específicas en los estudiantes que los diferencia como aprendices.

En el que haya predominio de un *estilo activo* se encuentran: la de ser animador, el gusto por la improvisación, es arriesgado, es espontáneo, creativo; en clase es participativo y se entusiasma cuando se trata de alguna experiencia nueva.

Quienes tengan un predominio del *estilo teórico* son principalmente metódicos, buscan el sentido lógico de toda información, son críticos y estructurados, sistemáticos, ordenados; gustan de las actividades planeadas y entran en conflicto cuando se les pide improvisar.

Aquellos que tienen un predominio del *estilo reflexivo* tendrán como principales características el de ser concienzudos, receptivos, analíticos. Quien posee este estilo de aprendizaje es exhaustivo, observador y prudente en sus intervenciones.

Las personas que presenten un predominio del *estilo pragmático*, tendrán características como: ser experimentador, práctico, eficaz, realista, gusta de aplicar lo aprendido.³³

En función del estilo de aprendizaje y de la naturaleza del contenido (declarativo o procedimental) el docente puede seleccionar o sugerir al estudiante las actividades adecuadas que permitirán potenciar los aprendizajes. En todo caso, es necesario enseñar al estudiante qué son las estrategias de aprendizaje, para qué sirven y qué pasos ha de seguir para ponerlas en práctica. En contenidos declarativos el estudiante debe tener claro cómo elaborar organizadores gráficos o patrones de organización (patrones descriptivos, secuencias de tiempo, relaciones de proceso/causa efecto, patrones de episodios, patrones de conceptos). Para construir sentido, sugieren enseñar al estudiante la aplicación de la estrategia SQA, la que consiste en listar en tres columnas: **S**

³¹ Pérez, *ibid.*

³² Claudia Valdez Fuentes y Michel Machorro Cabello. (2014). El desarrollo de aprendizaje autónomo a partir de la identificación de los estilos de aprendizaje. Universidad autónoma del Estado de Hidalgo. Boletín Científico Vida Científica. Publicación semestral2(4). México. Disponible en: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa4/n4/e19.html>

³³ Valdez Fuentes y Machorro Cabello, *ibid.*

representa lo que saben previamente acerca de un tema a estudiar, **Q** lo que quieren saber acerca del mismo, y **A** lo que han aprendido, el conocimiento nuevo o no previsto obtenido, respuestas a la columna **Q**, aspectos que validan o invalidan la columna **S**. Para contenidos procedimentales, debe desarrollarse la habilidad de desempeñar y usar actividades y procesos críticos, tanto habilidades y procesos físicos (andar en bicicleta), así como habilidades y procesos mentales (resolver una ecuación).³⁴

Para que los alumnos aprendan a utilizar las estrategias de aprendizaje adecuadas según el caso, el profesor debe seguir un proceso que pasa por tres etapas:³⁵

1. Presentar y modelar la estrategia: Las estrategias de aprendizaje pueden aprenderse a través del profesor, para lo cual el docente necesita hacer una reflexión acerca de las propias estrategias que emplea para aprender determinados contenidos, y hacer explícitas las estrategias que está utilizando.

2. Práctica guiada. Constituye el siguiente paso, después de presentar y modelar la estrategia debe haber una práctica guiada. Así, para encontrar las ideas principales de un texto el profesor explica cómo lo hace, luego da algunas pautas para que los estudiantes lo ejerciten, en forma de guías con ciertas preguntas clave. Más tarde ofrece oportunidad a los estudiantes para que practiquen la estrategia en distintos contextos de manera autónoma.

3. Retroalimentación, el docente debe procurar que reflexionen sobre su propia experiencia de manera que de manera progresiva sepan cuándo, cómo y por qué usar determinada estrategia para realizar determinadas tareas o cumplir ciertas metas. Tener conciencia de la estrategia que utiliza al aprender, al resolver un problema o al realizar una tarea de aprendizaje

Puede concluirse que en el aprendizaje autónomo el docente debe propiciar estrategias que lleven a sus estudiantes a adquirir conocimientos que le sirvan para elaborar su propio aprendizaje, sin olvidar que la educación puede ser complementada por la tecnología, la cual debe integrarse a la biblioteca escolar y convertirse en una herramienta pedagógica para favorecer el desarrollo de este aprendizaje.

Un servicio de biblioteca, orientado hacia el aprendizaje autónomo, fomentará el aprendizaje de la lectura y el manejo autónomo de los textos y de las tecnologías de información y comunicación para que los estudiantes aprendan a comprender por sí

³⁴ Valdez Fuentes y Machorro Cabello, *ibid.*

³⁵ Carles Monereo. (2001). "Ser estratégico y autónomo aprendiendo. Unidades didácticas de enseñanza estratégica". Barcelona: GRAO.

mismos un asunto, a introducirse en aspectos del saber sobre el mundo, manejar mentalmente instrucciones dadas para realizar actividades, y a conformar su personalidad al adquirir madurez personal, equilibrio, compromiso y valores.

La biblioteca puede ser un espacio ideal para trabajar competencias en el estudiantado mediante iniciativas pedagógicas como la formulación de preguntas, identificación y manejo de diversas fuentes para de esta manera transformar la información en conocimiento propio, aplicarlos, perseverar en el aprendizaje, afrontar la toma de decisiones racional y críticamente, obtener un rendimiento máximo de las capacidades de aprendizaje, todo con ayuda de estrategias o técnicas de estudio. Los programas de educación en información serán una herramienta adecuada para potenciar las destrezas y habilidades que permitan dominar estas competencias.

Por otro lado, cabe destacar que la biblioteca escolar constituye el recurso físico básico de las actividades educativas; su concepción determina y compromete el proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo a su vez parte de éste, en términos de espacios facilitadores de actividades. Generalmente, se ha venido entendiendo la Biblioteca como un espacio en el que se guardan libros y otros recursos para su consulta, bien en la propia sala o mediante un servicio de préstamo, y algunas veces se desarrollan actividades docentes colaterales.

A Vigostky se atribuye el empleo del término *mediación* al considerar que el medio social es crucial para el aprendizaje, y que este está determinado por la integración de los factores social y personal. El entorno social influye en la cognición por medio de sus instrumentos, es decir, sus objetos culturales, su lenguaje y sus instituciones sociales. El cambio cognoscitivo es el resultado de utilizar los instrumentos culturales en las interrelaciones sociales y de internalizarlas y transformarlas mentalmente. Reconoce, además, las diferencias entre el nivel evolutivo real y el nivel evolutivo potencial. El primero corresponde al alcanzado por la maduración y que la persona logra desarrollar por si solo; el segundo, el nivel potencial a lo que el sujeto puede lograr gracias a la intervención del mediador. Esta categoría se designa con el nombre de *Zona Proximal de Desarrollo*.³⁶

Así pues, la teoría de Vigotsky destaca la interacción entre el desarrollo de las personas y la cultura en la que viven; es decir, su teoría toma en cuenta la interacción

³⁶ Esther Velarde Consoli. (2008). "La teoría de la modificabilidad estructural cognitiva de Reuven Feuerstein". Revista Investigación Educativa 12 (22). 2008. Disponible en: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/3887/3109>.

sociocultural. Esta mediación en el aprendizaje autónomo también es requerida. El bibliotecólogo debe guiar, junto al docente, el desarrollo de las capacidades cognitivas en los estudiantes.

Se puede agregar que las investigaciones de Vigotsky se centran, entre otros campos, en el pensamiento, el lenguaje, la memoria y el juego del niño. Muchos proyectos de investigación señalan una serie de carencias detectadas en los estudiantes como deficiencias de formación básica; deficiencias generales de comprensión, tanto escrita como de otros códigos no verbales; deficiencias en el tratamiento de la información, falta de hábito de estudio, entre otros. Partiendo de esto, puede decirse que la biblioteca es un espacio de aprendizaje para lograr el mejoramiento de muchos de estos aspectos.

En este contexto, la biblioteca escolar ha de perfilarse como nuevo e importante ámbito educativo: espacio de comunicación e intercambio, idóneo para la investigación y la lectura. Dicha integración puede ser realizada en todas las áreas, partiendo de la detección y el análisis de las carencias de los estudiantes, para definir posteriormente los objetivos a alcanzar, así como los medios y recursos documentales que se utilizarían para subsanar las deficiencias detectadas y para conseguir los objetivos propuestos por la institución. Todo ello dirigido al logro de las metas educativas y por consiguiente al aprendizaje autónomo al desarrollar su capacidad innata de aprender por sí mismo, de manera reflexiva, a través de la disciplina, la búsqueda de información y la solución de problemas (aprender a aprender).

Por otra parte, la biblioteca es el espacio propicio para animar a leer, porque en ella se favorece la libertad de elección de textos en soportes muy diversos. Es importante señalar que el responsable de la biblioteca puede mediar, intervenir, orientar o redefinir los intereses en una relación interpersonal diferente a la que se tiene en el aula. Esta intención se vuelve imprescindible en una época en la que el libro ha dejado de ser el centro del universo cultural. Garantizar su continuidad requiere espacios de atracción y de intercambio de experiencias.

En tal sentido, la biblioteca escolar que se demanda en el sistema educativo requiere recursos, tanto materiales como humanos, pero si estos no se estructuran de forma adecuada será muy difícil que se alcancen los niveles de eficacia y eficiencia requeridos. Por este motivo, la organización de la biblioteca requiere de un plan de trabajo elaborado, donde se recojan todos los detalles sobre su gestión y funcionamiento; decisiones en cuanto a la distribución de los fondos, acceso digital al

catálogo y fondos de la colección; horario de apertura, presupuesto, entre otras cuestiones. Para ello es necesario promover la transformación de las actuales bibliotecas de los centros educativos en verdaderos centros de documentación y recursos que reúnan las condiciones precisas para un buen funcionamiento. Todo ello deberá impulsarse desde la perspectiva de un modelo de biblioteca escolar que asegure una educación no discriminatoria, orientada a la igualdad de las personas y de sus posibilidades de realización.

6. Innovación y biblioteca escolar

El contexto socio educativo actual exige un nuevo perfil de institución escolar. La innovación como proceso de búsqueda permanente de iniciativas para dar respuestas a las problemáticas de la escuela surge como necesidad ineludible. “La innovación implica proponer vías diferentes a las tradicionales que produzcan rupturas, planteen cambios para superar las necesidades y garanticen un futuro mejor para la humanidad”.³⁷ La educación también tiene esa responsabilidad y en este campo define a la innovación como “un cambio donde participan la invención, la investigación, la evaluación, metodología, técnica y procedimientos novedosos, todo lo cual implica una modificación de la práctica educativa existente hasta el presente”. Moschen la sintetiza como “acción tendiente a producir un valor agregado, de tipo cualitativo que tiene una incidencia directa en el nivel de competitividad de la empresa”.³⁸

La innovación es considerada “una realización motivada desde fuera o dentro de la escuela que tiene la intención de cambio, transformación o mejora de la realidad existente en la cual la actividad creativa entra en juego”.³⁹ Hablar de innovación educativa significa “referirse a procesos socio educativos de transformación de nuestras ideas y prácticas educativas en una transformación social e ideológicamente legitimada y que esa transformación merece ser analizada a la luz de criterios de eficacia, funcionalidad, calidad, justicia y libertad social”.⁴⁰

Estas definiciones ratifican que la innovación es una potencialidad existente en todas las instituciones educativas y que hacerlas tangibles implica una acción

³⁷ Magaly Altuve Zambrano, “Aspectos Teóricos y Experiencias sobre Innovaciones Educativas”, Grupo gráfico 5 (Caracas – Venezuela 2004), 10.

³⁸ Juan Carlos Moschen, “Innovación educativa”, Bonun (Buenos Aires- Argentina 2008), 15.

³⁹ Wilfredo Rimari Arias. (2005). “La Innovación Educativa, Instrumento de desarrollo”. México, Universidad Autónoma de Aguas Calientes. Disponible en: <http://www.uaa.mx/direcciones/dgdp/defaa/ descargas/innovación_educativa_octubre.pdf>.

⁴⁰ *Ibíd*

intencional y planificada, tomando en consideración la misión, la situación histórica y actual y los escenarios del futuro. En el área de bibliotecología, son diversas las innovaciones que pueden plantearse: generar cambios en procesos, agregar otros servicios, incorporar tecnología digital, incrementar la acción pedagógica y la interacción con los usuarios, entre otros. Exige el compromiso de los sujetos implicados en el interés de aportar soluciones pertinentes, específicas y superadoras frente a necesidades y problemáticas reales.

Innovar exige una decisión política, a la gestión institucional o de Estado, de acuerdo con la naturaleza de la innovación, corresponde realizar acciones concretas que garanticen que se constituya en un hecho⁴¹; en tal sentido destaca:

- Ofrecer las condiciones favorables.
- Promover la difusión de las innovaciones.
- Promover la formación de los docentes o responsables de la innovación asumida.
- Evaluar la aplicación o desarrollo de la innovación.

En relación con la innovación se requiere el establecimiento de una cultura institucional innovadora que supere expresiones de iniciativas aisladas y ocasionales y la centralización en asuntos de reformas o cambio. Las innovaciones que se generan desde la propia comunidad educativa son las que tienen mayor posibilidad de éxito y continuidad; sin eximir la posibilidad de promover acciones innovadoras propuestas desde el nivel central del sistema educativo.

Cuando se formulan y ejecutan innovaciones en el campo de la innovación han de responder a los principios de:⁴²

- Continuidad: desarrollo coherente a través del tiempo.
- Fidelidad: apego a las ideas originales que la inspiraron.
- Autonomía: capacidad de analizar su práctica en relación con el contexto cultural.
- Legitimidad: responda a un proyecto de contexto social de interés común.
- Intencionalidad: respuesta a un propósito, a un interés o necesidad.

⁴¹ Juan Carlos Moschen. (2008). “Innovación educativa. Buenos Aires-Argentina, Bonun.

⁴² Altuve Zambrano. “Aspectos Teóricos y experiencias...”

–Crítica y reflexión: proceso de revisión y confrontación de ideas para generar acuerdos de interés común, para analizar puntos fuertes, puntos débiles, amenazas, oportunidades, hechos o resultados inesperados e incongruencias.

–Participación: compromiso y acción de los actores implicados.

–Investigación, evaluación y difusión: como procesos inherentes y presentes

–Flexibilidad y adaptabilidad: realización de rectificaciones y adaptaciones, introducción de cambios necesarios y oportunos.

–Gestión institucional: apoyo normativo y logístico de la gerencia educativa.

La búsqueda de la innovación surge a partir de la misión, de una nueva gestión de los recursos humanos, del análisis situacional, de la aplicación de nuevos conocimientos a partir de la investigación-acción, del proyecto curricular, entre otros aspectos.⁴³

Entre las características de la innovación destacan:⁴⁴

–Innovación supone transformación y cambio cualitativo significativo, no simplemente mejora o ajuste del sistema vigente.

–Una innovación no es necesariamente una invención, pero sí algo nuevo que propicia un avance en el sistema hacia su plenitud, un nuevo orden o sistema.

–La innovación implica una intencionalidad o intervención deliberada y en consecuencia ha de ser planificada.

–La innovación no es un fin en sí misma sino un medio para mejorar los fines de la educación.

–La innovación implica una aceptación y apropiación del cambio por aquellos que han de llevarlo a cabo.

–La innovación implica un cambio de conceptualización y de práctica.

–La innovación es un proceso abierto e inconcluso que implica la reflexión desde la práctica.

–La innovación educativa es un proceso de definición, construcción y participación social.

–La innovación educativa merece ser pensada como una tensión utópica en el sistema educativo, en las escuelas, en los agentes educativos.

⁴³Moschen, “Innovación educativa”.

⁴⁴Rimaria Arias, “La Innovación Educativa...”

–La innovación en educación ha de parecer más a un proceso de capacitación y potenciación de instituciones educativas y sujetos que a la implantación de nuevos programas, nuevas tecnologías, o inculcación de nuevos términos y concepciones.

–La innovación educativa no puede agotarse en meras enunciaciones de principios en estéticas relaciones de buenas intenciones

–Innovar en educación requiere articular debidamente una serie de procesos y establecer con cuidado una estructura de diversos roles complementarios.

Diversas variables interfieren en los procesos de cambio e innovación educativa, el más importante lo representa la resistencia y rutinas de los miembros de la vida escolar, lo cual se expresa en quejas, críticas, pesimismo, malestar docente o escepticismos. Otros aspectos son: el individualismo debido a que niega toda posibilidad de colaboración para revisar las prácticas educativas personales o institucionales a nombre de un colegialismo artificial; la intensificación del trabajo docente y el control burocrático; la limitada formación pedagógica; la falta de apoyo, ya sea de la administración educativa o de personal técnico profesional que realice el acompañamiento requerido; la falta de un clima de confianza y consenso así como la incomprensión y actitudes inadecuadas que no permiten el establecimiento de un ambiente psicológico y ecológico para el desarrollo de la investigación. Finalmente, la incertidumbre de los resultados que genera exceso de preocupación y necesidad de resultados verificables a corto plazo lo que no siempre es posible.⁴⁵

Concebir la innovación como acción para la mejora del proceso educativo implica reconocer su complejidad y la necesidad de una acción responsable y comprometida de todos los agentes involucrados en ella. En asuntos de bibliotecas escolares la innovación representa una necesidad prioritaria tomando en cuenta los constantes avances del conocimiento, la ciencia y la tecnología; la necesidad de establecer formas de organización y funcionamiento que generen motivación en los usuarios, y que se constituyan en anclaje para la consolidación de aprendizajes significativos en los estudiantes a la vez que los convierta en sujetos autónomos en su proceso formativo.

⁴⁵ Juan López, Pamela Flores, Ana Montiel, Vania Rosillo, “Facilitadores y obstáculos para la innovación educativa”, *Espiral Revista de Docencia e Investigación*, 4 (1) 9-30, (2014) <ustabuca.edu.co/index.php/esprial/article/view546/441>.

Capítulo segundo

Una mirada al interior



1. Reseña de la biblioteca del Colegio Militar Eloy Alfaro de Quito

La información aquí presentada fue obtenida a través de un cuestionario realizado al actual bibliotecólogo de la institución, quien suministró datos de interés que sirvieron para la elaboración de la reseña histórica de la biblioteca del Colegio Militar Eloy Alfaro.

La biblioteca del Colegio Militar Eloy Alfaro de Quito inició funciones en el año 1960 (61 años luego que se crea de forma definitiva el Colegio Militar por parte del Gral. Eloy Alfaro), bajo la dirección del Coronel Eliécer Sáenz Segovia, Rector en ese entonces. La primera bibliotecaria fue la Sra. Martha García, inicia funciones en el año 1959.

Es importante mencionar que el espacio donde se ha ubicado la biblioteca ha cambiado en varias ocasiones; inicialmente se prestó el servicio en un espacio pequeño del edificio central, donde actualmente funciona el museo. Debido a que el espacio era muy estrecho se decidió cambiar a un nuevo lugar, esta vez se utilizaría el espacio donde anteriormente funcionaban los dormitorios de cadetes por ser más amplio y cómodo. Actualmente la biblioteca funciona en ese mismo lugar.

La primera dotación de material de consulta fueron donaciones de padres de familia, editoriales, etc. El material era suministrado según las necesidades y requerimientos de los docentes. El registro más antiguo o inventario de bienes, equipos y materiales de consulta de la biblioteca se realizó en 1996, cuando el actual

bibliotecólogo inició sus funciones, en dicho inventario se pudo detectar que el texto más antiguo que posee del centro es un libro de historia llamado *La muerte del General Eloy Alfaro* del año 1934. El deseo de cumplir de manera idónea las funciones asignadas motivó al responsable actual a profesionalizarse y obtener el título de licenciado en bibliotecología, de esta manera se garantizaba la prestación del servicio de manera efectiva.

El informante resalta la buena aceptación que tuvo el servicio de biblioteca por parte de los estudiantes en sus primeros momentos, pues la utilizaban frecuentemente en los momentos libres para consultar temas de estudio o hacer sus trabajos diarios, manifestando que era un lugar tranquilo y relajante que permitía realizar sus tareas cotidianas. Actualmente, la biblioteca es utilizada por los docentes, bajo previa coordinación, de acuerdo con horarios y actividades institucionales.

2. Características del servicio de la biblioteca

- Atiende diariamente 40% de los potenciales usuarios, estudiantes del colegio.
- La actitud de los usuarios es respetuosa, se mantiene silencio absoluto en la sala de lectura.
- Su infraestructura es amplia y cómoda, el usuario puede realizar sus consultas sin problema de espacio.
- Los espacios están distribuidos en sala de lectura, lugar donde reposan los libros, hemeroteca, una biblioteca pequeña primaria y baños.
- Cuenta con mesas grandes para que los usuarios puedan trabajar.
- Servicio informático, cuenta con 12 computadores con internet para realizar consultas y trabajos diarios.
- Préstamo de libros.

3. Funcionamiento

En cuanto a las gestiones generales que se realizan del espacio de biblioteca se encuentra la entrega de un informe al Departamento Administrativo cada año sobre las necesidades relacionadas con la adquisición de textos, cambio de mobiliario o arreglo total de la biblioteca. La biblioteca refuerza su fondo bibliográfico mediante la dotación de algunos textos por parte de editoriales que suministran libros de música, dibujo, cuentos y novelas.

En cuanto a las normas de funcionamiento. La biblioteca presta servicio de lunes a viernes, desde las 07:00 hasta las 15:30; el usuario no puede ingresar con alimentos a la biblioteca y cuando se encuentren dentro del espacio hay que mantener absoluto silencio, incluyendo el silenciar los equipos celulares.

Los docentes suelen utilizar el espacio para desarrollar con los estudiantes trabajos grupales, proyectos de lectura o investigaciones pedagógicas; el personal del DECE desarrolla eventos de capacitación a los estudiantes y personal de la institución. Al finalizar cada quimestre, el personal docente utiliza la biblioteca para evaluaciones de las pruebas respectivas. En el caso de los estudiantes la biblioteca es utilizada para hacer consultas en textos y en internet, según sus requerimientos académicos; también asisten para realizar trabajos y tareas que envían los maestros para la siguiente hora de clase.

4. Innovaciones

La biblioteca del Colegio Eloy Alfaro ha iniciado el servicio automatizado del sistema bibliotecario, que sustituye al fichero manual. Este sistema permite que el usuario busque de manera directa y fácil en el computador los textos que desean, ingresando solo el autor o la asignatura materia que requiera.

La biblioteca sustituyó la forma tradicional de acceso de los usuarios a las fuentes documentales, incorporando el concepto de estantería abierta, donde se tiene acceso directo a los textos de estudio.

Se están gestionando cambios de la biblioteca en cuanto a pintura de paredes, pisos y puerta de ingreso, con la intención de darle una mejor presencia y ambientación.

Próximamente, con la creación del bachillerato Internacional, la biblioteca institucional tendrá un papel importante en el desenvolvimiento del proyecto.

5. Resultados de la fase diagnóstica

5.1 Cuestionario aplicado a bibliotecario y docentes

Cuadro 01

Resultados dimensión gestión

N°	Pregunta	SI		NO	
		F	%	F	%
1	Se contempla la biblioteca en el Proyecto Educativo Institucional	10	90,9	1	9,1
2	Existe un documento formal que exprese la misión, visión, objetivos, organigrama, funciones y organización de la biblioteca del colegio	5	45,5	6	54,5
3	Participa la biblioteca en programas interinstitucionales de intercambio de información y experiencias	4	36,4	7	63,6
4	Realiza la gerencia del plantel procesos de evaluación al servicio de biblioteca	7	63,6	4	36,4
5	Ha participado la biblioteca en algún proyecto de innovación o mejora	6	54,5	5	45,5

Fuente y elaboración propias

Es importante destacar la inclusión de la biblioteca en el Proyecto Educativo Institucional, al ser tomado en cuenta garantiza el establecimiento de metas e indicadores de logros.

Corresponde a la gerencia de la institución procurar elevar los porcentajes afirmativos que no superan o que se encuentran por debajo del 60%; es decir, un requerimiento prioritario es la conformación o actualización de un documento que presente normativamente la misión, visión, objetivos, organigrama funciones y organización de la biblioteca institucional; documento éste que debe socializarse entre los miembros de la comunidad educativa. Otra acción gerencial necesaria lo representa la ampliación de programas interinstitucionales como mecanismo para desarrollar la capacidad de resolución de problemas y mejorar las perspectivas y cualificación del servicio de biblioteca.

Los procesos de evaluación y sus resultados, así como los proyectos de innovación y mejora deben ser socializados en el personal docente para promover su participación lo que contribuirá al dinamismo y la efectividad del funcionamiento de la biblioteca.

Cuadro 02

Resultados dimensión organización

N°	Pregunta	SI		NO	
		F	%	F	%
6	Existe un reglamento interno de funcionamiento o normas de uso de la biblioteca	10	90,9	1	9,1
7	Está conformada en el plantel la Comisión de Biblioteca	7	63,6	4	36,4
8	Existe área de hemeroteca	7	63,6	4	36,4
9	Los libros están colocados en estanterías de libre acceso	10	90,9	1	9,1
10	Labora la biblioteca como servicio de apoyo al estudiante en horario extraescolar	11	100	0	0

Fuente y elaboración propias

Los resultados revelan que la organización del servicio de biblioteca se ubica en porcentajes satisfactorios, resulta contradictorio que un 36% del personal docente no reconozca la existencia de la Comisión de Biblioteca ni el funcionamiento de la hemeroteca; pudiera evidenciar esta situación carencias en materia de promoción de la biblioteca y por consiguiente desaprovechamiento del servicio

Cuadro 03

Resultados dimensión infraestructura

N°	Pregunta	SI		NO	
		F	%	F	%
11	El espacio o área asignada es suficiente	11	100	0	0
12	Los espacios y áreas de la bibliotecas poseen una distribución y condiciones físico ambientales adecuadas	11	100	0	0
13	El mobiliario existente es suficiente	11	100	0	0
14	El mobiliario se encuentra en buen estado de conservación	11	100	0	0

Fuente y elaboración propias

Frente a este resultado se plantea la posibilidad de generar un programa de mantenimiento que garantice la permanencia de estas condiciones.

Cuadro 04

Resultados dimensión automatización

N°	Pregunta	SI		NO	
		F	%	F	%
15	Cuenta la biblioteca del colegio con página web	6	54,5	5	45,5
16	Dispone la biblioteca de ficheros o catálogos automatizados	8	72,7	3	27,3
17	Existe en la biblioteca acceso a internet para consultas de estudiantes y docentes	10	90,9	1	9,1

Fuente y elaboración propias

La página web en la biblioteca institucional, además de ser un recurso educativo sirve de plataforma para divulgar información sobre su funcionamiento, los servicios y programas de apoyo que presta, un 45% desconoce la página web de la biblioteca, lo que les impide interactuar con dicho servicio e indica que no lo manejan para fines de apoyo a la labor de aula que cumplen. Una página web garantiza el acercamiento a la biblioteca digital escolar.

La autora, como usuaria de la biblioteca en estudio no ha podido ubicar la página web de la biblioteca, se logra tener acceso a la página de la institución en la que no aparece la biblioteca ni como información general ni como enlace de interés; los resultados afirmativos, al respecto, pudieran expresar confusión al considerar la página institucional como página de la biblioteca escolar.

Cuadro 05

Resultados dimensión fondos de la colección

N°	Pregunta	SI		NO	
		F	%	F	%
15	Cuenta la biblioteca del colegio con página web	6	54,5	5	45,5
16	Dispone la biblioteca de ficheros o catálogos automatizados	8	72,7	3	27,3
17	Existe en la biblioteca acceso a internet para consultas de estudiantes y docentes	10	90,9	1	9,1

Fuente y elaboración propias

Los resultados reflejan contradicción, pues la proporción de 54% y 45% no permite precisar si está o no actualizada la colección. Otro estudio concluye que “el 70% de docentes y personal de la biblioteca encuestados manifiestan que el desarrollo de las colecciones de la biblioteca no satisfacen las necesidades curriculares, el 30%

sí”.⁴⁶ El estudio referido revela también que un 90 % considera que el material bibliográfico no está actualizado. El resultado permite inferir que la actualización de las colecciones es una de las dimensiones que el bibliotecólogo y la gerencia del plantel debe revisar para tomar las acciones que sean necesarias.

Cuadro 06

Resultados dimensión servicios

N°	Pregunta	SI		NO	
		F	%	F	%
19	Pueden usar los estudiantes la biblioteca de forma individual	11	100	0	0
20	Acuden a la biblioteca los estudiantes acompañados de sus profesores para realizar actividades grupales	7	63,6	4	36,4
21	Existe sala o área específica para trabajo en grupo	11	100	0	0
22	Permite el servicio de biblioteca el préstamo individual de textos o materiales para que el estudiante consulte en su casa	10	90,9	1	9,1
23	Existe préstamo colectivo a las aulas de obras o materiales de la biblioteca	11	100	0	0
24	Existen suficientes puestos con ordenadores para la utilización de materiales audiovisuales (CD,DVD) o informáticos (pendrive)	11	100	0	0
25	Permite la biblioteca la entrada de estudiantes con ordenadores portátiles	10	90,9	1	9,1

Fuente y elaboración propias

La biblioteca escolar en estudio, según los resultados evidentes en el cuadro 6 ofrece los servicios necesarios que garantizan a los estudiantes el manejo de los contenidos de su colección. Está garantizada la consulta en sala el préstamo de materiales a domicilio, el trabajo en grupo, el espacio para uso de contenidos digitales, entre otros servicios. El menor porcentaje (63,6) lo obtuvo la presencia del docente junto a estudiantes en la biblioteca en trabajo de lectura, investigación o consulta guiada. Indicador de necesidad de motivación del docente para el empleo de biblioteca como recurso de aprendizaje.

⁴⁶ Ángel Serafín López Ojeda, “El desarrollo de las colecciones de la Biblioteca del Colegio Militar Eloy Alfaro de la Ciudad de Quito y su incidencia en la satisfacción de las necesidades de información de sus usuarios. Periodo lectivo 2012- 2013”, (Loja- Ecuador: Universidad Nacional de Loja, 2013), 32.

Cuadro 07

Resultados dimensión seguridad e higiene

N°	Pregunta	SI		NO	
		F	%	F	%
26	La biblioteca sigue normas de seguridad e higiene para el personal que labora en ella y para los usuarios	11	100	0	0
27	Se realizan periódicamente jornadas para eliminación de hongos, insectos, roedores y moho en las instalaciones y materiales de la biblioteca	10	90,1	1	1,9

Fuente y elaboración propias

El mantenimiento de condiciones físicas del entorno y la formación en normas de seguridad e higiene ratifican la efectividad del servicio de biblioteca. La aplicación de protocolos de higiene y seguridad deben estar activos de manera permanente.

Cuadro 08

Resultados dimensión acción pedagógica

N°	Pregunta	SI		NO	
		F	%	F	%
28	Realiza la biblioteca actividades de promoción a la lectura	6	54,5	5	45,5
29	Ofrece la biblioteca formación a los estudiantes para el desarrollo de competencias y habilidades en el acceso y uso de la información	6	54,5	5	45,5
30	Los recursos existentes en la biblioteca satisfacen las necesidades de información de los usuarios (estudiantes y docentes)	6	54,5	5	45,5
31	Los docentes incorporan en sus proyectos o planes de enseñanza actividades a cumplir en la biblioteca	7	63,6	4	36,4

Fuente y elaboración propias

Aunque se cumplen acciones pedagógicas pudieran ser incrementadas, pues el objetivo apunta al logro de aprendizajes y al mejoramiento del rendimiento académico; estos resultados justifican la inclusión de acciones específicas en el proyecto educativo institucional anual. Las necesidades de información de los usuarios muestran un ligero descenso en su atención respecto a los resultados obtenidos por López Ojeda.

Cuadro 09

Resultados dimensión satisfacción de usuarios

N°	Pregunta	SI		NO	
		F	%	F	%
32	Posee el personal de la biblioteca la formación necesaria para llevar a cabo esta tarea	9	81,8	2	18,2
33	Considera que los usuarios (docentes-estudiantes) están muy satisfechos con el servicio que presta la biblioteca del colegio	10	90,9	1	1,9

Fuente y elaboración propias

Existe reconocimiento al funcionario bibliotecólogo y en sentido general expresan satisfacción con el servicio ofrecido por la biblioteca.

5.2. Cuestionario aplicado a estudiantes y exalumnos

Cuadro 10

Resultados indicador frecuencia de usos

Con que frecuencia usa la biblioteca del colegio									
Diario		Semanal		Mensual		Solo cuando lo requiero		Nunca	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
0	0	2	20	0	0	6	60	2	20

Fuente y elaboración propias

La frecuencia de uso de la biblioteca por parte de los estudiantes es relativamente baja. Estos resultados deben ser objeto de reflexión del personal directivo, docente y bibliotecólogos; pues el hábito de la consulta en biblioteca y del empleo de servicios ofrecidos por ella debe ser consolidado en este nivel educativo para garantizar el aprendizaje autónomo y el aprender a aprender. Atención especial debe ofrecerse a quienes nunca usan el servicio, posiblemente sus necesidades de información son cubiertas a través de bibliotecas personales; sin embargo, la prosecución a niveles de educación superior casi siempre requiere y exige uso de la biblioteca.

Cuadro 11

Resultados indicador principales usos

Para qué usa principalmente la biblioteca											
Estudiar para los exámenes		Preparar un trabajo de una asignatura		Realizar una investigación o proyecto		Leer libros u otros materiales		Consultar en internet		otras	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
2	20	4	40	2	20	2	20	2	20	0	0

Fuente y elaboración propias

El mayor uso lo representa la realización de asignaciones específicas en una asignatura; solo un 20% emplea la biblioteca para estudiar frente a exámenes y para actividades de lectura. A juicio de la investigadora, una biblioteca debiera mantener niveles más elevados de uso de la misma. No lograrlo la convierte en espacio subutilizado y su efectividad se mantendría con bajos niveles contrario a los objetivos que en esencia le corresponden.

Cuadro 12

Resultados indicador orientación y asesoría

¿Ha recibido asesoría u orientación para el mejor aprovechamiento de los recursos de la biblioteca?					
Algunas veces		Muy pocas veces		Nunca	
F	%	F	%	F	%
4	40	0	0	6	60

Fuente y elaboración propias

Una de las acciones que debe atender el bibliotecólogo consisten en ofrecer orientación y asesoría a los estudiantes para que tengan un mejor aprovechamiento de los recursos de la biblioteca; un 60% señala que nunca han sido orientados y un 40% que solo algunas veces. Son diversas las cuestiones en las que puede ofrecerse apoyo al estudiante, por ejemplo, manejo de ficheros, catálogos, validez de contenido, restauración de obras, buscadores científicos, establecimiento de redes académicas, hábitos de lectura, selección y calidad de la información electrónica, entre otros.

Cuadro 13

Resultados indicador satisfacción con el personal

El trato del personal de la biblioteca es					
Agradable		Ni agradable ni desagradable		Desagradable	
F	%	F	%	F	%
4	40	6	60	0	0

Fuente y elaboración propias

Un elemento importante para incentivar la motivación en el uso de la biblioteca lo constituye la generación de un clima de confianza y cercanía entre funcionarios y usuarios. Un 60% que considera neutral el trato del personal de la biblioteca pudiera expresar un ambiente frío o distante que poco invita a la permanencia y asiduidad en el uso de la biblioteca.

Cuadro 14

Resultados indicador satisfacción general

Su grado de satisfacción con el servicio de biblioteca es					
Muy satisfecho		Ni satisfecho, ni insatisfecho		Muy insatisfecho	
F	%	F	%	F	%
2	20	8	80	0	0

Fuente y elaboración propias

La percepción de la calidad de servicio y la satisfacción están muy relacionadas. El instrumento no permitió revisar los posibles factores que intervienen en esta dimensión por cuanto un 80% manifiesta no estar ni satisfecho ni insatisfecho. Sería importante desarrollar estudios que den respuesta a esta inquietud, pues resultados positivos animan a continuar trabajando y a la apertura de nuevas actividades.

Cuadro 15

Resultados indicador servicios ofrecidos

¿Qué servicios ofrece la biblioteca del colegio?													
Consulta de libros y otros materiales		Préstamo de libros y otros materiales		Consulta de internet		Consulta de DVD u otros formatos audiovisuales		Sala de estudio, en grupo		Puestos de lectura individual en la sala		Acceso a computadores para realizar trabajos	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
6	60	6	60	4	40	2	20	2	20	2	20	2	20

Fuente y elaboración propias

6. Resumen de resultados de fase diagnóstica

El presente cuadro destaca de manera resumida aspectos favorables y mejorables del servicio de biblioteca según los resultados obtenidos; la intención es visualizar de manera inmediata la situación objetiva atendiendo a las dimensiones establecidas en la operacionalización de las variables para optimizar el servicio en biblioteca y por ende dinamizar el uso activo y permanente de este servicio por parte de los estudiantes en función de apoyar el desarrollo del aprendizaje autónomo.

Cuadro 16

Resumen de resultados de fase diagnóstica

Dimensión	Aspectos favorables	Aspectos a considerar en plan de mejora
Gestión	La biblioteca está incluida en el PEI	<p>Se requiere la revisión o actualización de documento formal, los elementos que garanticen la existencia de este servicio y sirvan de referente para evaluar su efectividad y eficiencia.</p> <p>El establecimiento de programas interinstitucionales ya que el intercambio de experiencias permite reflexionar sobre la situación objetiva y plantearse nuevas rutas de acción</p> <p>La necesidad de socializar los programas de mejora o innovación, así como los resultados de procesos evaluativos realizados.</p>

Dimensión	Aspectos favorables	Aspectos a considerar en plan de mejora
Organización	La parte organizativa revela aspectos muy favorables como existencia de reglamento, fácil acceso a estantería y funcionamiento de horario extra escolar.	Promover de manera permanente jornadas o eventos que permitan dar a conocer a toda la comunidad educativa la existencia de la hemeroteca y de la Comisión de Biblioteca.
Infraestructura	La infraestructura es adecuada y cumple con los requerimientos necesarios para su utilización.	Generar un programa de mantenimiento que garantice estas condiciones.
Automatización	La biblioteca presta el servicio de internet para consulta de estudiantes y docentes.	Gestionar la publicidad y utilización de la página web de la biblioteca institucional como plataforma de divulgación informativa sobre funcionamiento, servicios y programas que allí se generen.
Fondos de Colección	Aproximadamente un 50% de los encuestados afirman que la colección existente reúne el criterio de actualización	Analizar y tomar acciones sobre el fondo de colección en cuanto a su actualización para garantizar sean cubiertas las necesidades curriculares. Es importante asumir como política institucional la dotación anual de textos requeridos para la acción docente en el área de pedagogía, didáctica y disciplinaria.
Servicios	Mantiene los servicios básicos necesarios requeridos por los estudiantes.	Fortalecer la motivación del docente en cuanto al empleo de biblioteca como recurso de apoyo al aprendizaje autónomo. Establecer como política institucional la permanente actualización en tecnología informática.
Seguridad e Higiene	Mantiene activa de manera permanente la aplicación de protocolos de higiene y seguridad.	Se recomienda gestionar la inclusión de cámaras de vigilancia para garantizar seguridad
Acción Pedagógica	Existen indicadores relativamente favorables (porcentajes entre 40% y 60%) de acción pedagógicas	Aumentar las acciones pedagógicas y favorecer la inclusión de actividades como: promoción de la lectura, desarrollo de competencias y habilidades en el acceso y uso de la información, entre otros, incluyendo acciones específicas en el PEI.
Satisfacción de Usuarios	Posee personal competente que garantiza servicios apropiados a los usuarios.	Abrir buzón de sugerencia para el conocimiento de necesidades o aspiraciones de los usuarios en este servicio.

Dimensión	Aspectos favorables	Aspectos a considerar en plan de mejora
Frecuencia de Uso	En general existe baja participación de usuarios	Estudiar y tomar acciones por parte de directivos, docentes y bibliotecólogo sobre la baja frecuencia de uso en biblioteca; prestando especial atención a los estudiantes que nunca utilizan el servicio.
Principales usos	Apoya a los estudiantes en el desarrollo de sus actividades académicas en las diferentes asignaturas.	Atender al bajo porcentaje de utilización de la biblioteca por parte de sus usuarios y evitar que se convierta en un espacio subutilizado.
Orientación y asesoría	Se ofrece orientación a los usuarios en el manejo de la biblioteca.	Fortalecer las estrategias en cuanto a orientación y asesoría a los estudiantes para un mayor aprovechamiento de los recursos existentes en la biblioteca.
Satisfacción con el Personal	No existe una postura determinante en cuanto a ésta dimensión	Procurar incentivar la motivación en el uso de la biblioteca a través de creación de un clima de confianza y cercanía entre funcionarios y usuarios.
Satisfacción General	No se evidencia una postura determinante en cuanto a ésta dimensión	Prestar especial atención a la calidad del servicio que se presta en biblioteca. Sería importante realizar estudios que den respuesta a la posible insatisfacción del servicio.
Servicios ofrecidos	La biblioteca presta servicios satisfactorios en cuanto a la consulta y préstamo de libros y otros materiales así como consulta de internet.	Ampliar y promover la apertura de otros servicios como: consulta de DVD u otros formatos audiovisuales, sala de estudio en grupo, puesto de lectura individual, acceso a computadores para realizar trabajos entre otros a fin de dinamizar la biblioteca como espacio de apoyo al aprendizaje significativo y autónomo.

Fuente y elaboración propias

Capítulo tercero

Senda recorrida



1. Naturaleza del estudio

Constituyó una investigación mixta, documental y de campo. Esta última de naturaleza descriptiva, de corte transversal y enfoque cuantitativo. La investigación con diseño de campo es aquel estudio donde “los datos de interés se recogen en forma directa de la realidad mediante el trabajo concreto del investigador”.⁴⁷ Es decir, se basan en la obtención de informaciones o datos primarios, emanados directamente de la realidad. En la presente investigación el campo de estudio lo conformó la biblioteca escolar del Colegio Eloy Alfaro de Quito. De corte transversal por cuanto los datos se recolectaron en un solo momento, en un tiempo único.⁴⁸ En este caso los datos fueron recabados en el lapso de enero a julio del 2017.

Según el análisis y alcance de los resultados la investigación fue descriptiva. Este tipo de investigación:

Son la base y punto inicial de otros tipos de estudio y son aquellos que están dirigidos a determinar “cómo es” o “cómo está” la situación de las variables que deberán estudiarse en una población; la presencia o ausencia de algo, la frecuencia con que ocurre un

⁴⁷ Carlos Sabino, “El proceso de investigación”, (Caracas, Venezuela, Editorial Panapo, 2002), 67.

⁴⁸ Roberto Hernández y colaboradores, “Metodología de la Investigación”, 2da. ed. (México, Editorial Mc Graw Hill Interamericana, 1996).

fenómeno (prevalencia o incidencia), y en quiénes, dónde y cuándo se está presentando determinado fenómeno.⁴⁹

La situación, objeto de análisis, lo representó el servicio de biblioteca como apoyo al aprendizaje significativo y autónomo. El estudio se inscribe dentro del enfoque cuantitativo, el cual se caracteriza por:

Privilegiar el dato como esencia sustancial de su argumentación. El dato es la expresión concreta que simboliza una realidad... Todo debe estar soportado en el número, en el dato estadístico que aproxima a la manifestación del fenómeno... La materialización del dato es el resultado de procesos derivados de la experiencia. Esta concepción se organiza sobre la base de procesos de operacionalización que permiten descomponer el todo en las partes e integrar éstas para lograr el todo.⁵⁰

Finalmente, la investigación también plantea el diseño de lineamientos como mecanismo de aporte para la mejora y solución viable a los aspectos mejorables detectados.

2. Fase diagnóstica

En esta fase se recolecta la información requerida para obtener el insumo necesario para el diseño de los lineamientos sobre la base de la realidad que perciben los implicados en el servicio de biblioteca del Colegio Eloy Alfaro, objeto de estudio.

2.1. Población y muestra

La población es entendida como “el conjunto de unidades de las que se desea tener información y sobre las que se van a generar conclusiones”.⁵¹ El Colegio Militar “Eloy Alfaro”, en el nivel de Educación Básica Media (5°, 6° y 7° grado) cuenta con una población de 687 estudiantes, atendidos por 22 profesores, seis paralelos por cada año más los especialistas de música, inglés, educación física, cultura y estética. Este sector es apoyado en su acción educativa por el servicio de biblioteca el cual es atendido por un funcionario bibliotecólogo. Estudiantes, docentes y bibliotecólogo constituyen la población del estudio.

El bibliotecólogo se considera sujeto principal en el estudio. Dificultades en acceso y costos impiden la realización de un estudio censal en docentes y estudiantes; por esta razón y en función de los objetivos propuestos se trabajó con una muestra

⁴⁹ Manuel Canales, “Metodología de la Investigación Social”, 138.

⁵⁰ Santa Palella Stracuzzi y Feliberto Martins Pestana, “Metodología de la Investigación Cuantitativa”, (Caracas, Fedupel, 2003), 29-30.

⁵¹ *Ibíd.*, 93.

intencionada de estudiantes y docentes que se especifican a continuación, en el cuadro titulado fuentes de información:

Cuadro 17
Fuentes de información seleccionadas

Propósito	Instrumento	Fuentes de información seleccionada
Elaborar la reseña histórica de la biblioteca del Colegio Eloy Alfaro	Cuestionario 01	Bibliotecario de la Institución
Identificar las condiciones actuales de organización y funcionamiento de la Biblioteca del Colegio Eloy Alfaro	Cuestionario 02	Bibliotecario de la institución Dos docentes activos por cada una de las asignaturas académicas establecidas en el currículo oficial <ul style="list-style-type: none"> - Lengua y Literatura - Matemática - Ciencias Sociales - Ciencias Naturales - Educación Cultural y Artística - Educación Física
	Cuestionario 03	Seis alumnos inscritos Seis exalumnos Se aplicará a seis estudiantes de Básica Media: dos por cada uno de los grados 5°, 6° y 7° grado)

Fuente y elaboración propias

2.2. Operacionalización de Variables

Elaborar la reseña histórica de la biblioteca del Colegio Eloy Alfaro.

A continuación, la operacionalización de la variable:

Cuadro 18

Operacionalización de variable reseña histórica

Variable	Dimensión	Indicador	Instru- mento	Item/ Pregunta
Reseña histórica de la biblioteca del Colegio Eloy Alfaro	Origen	Fecha de fundación	Cuest. N° 01	1
	Fundadores	Directivos para la época		2
	Pioneros	Primer trabajador		3
	Infraestructura	Planta física asignada		4
	Mobiliario/equipos/ materiales	Primera dotación		5-6
	Uso inicial	Receptividad y uso por parte de la comunidad educativa		7
	Recurso humano	Nombre y cargo del personal actual		8-9
	Uso actual	Uso por parte de docentes y estudiantes		10-11
Valoración	Apreciación sobre el devenir histórico de la biblioteca	12		

Fuente y elaboración propias

Identificar las condiciones actuales de organización y funcionamiento de la Biblioteca del Colegio Eloy Alfaro.

A continuación, la operacionalización de la variable:

Cuadro 19

Operacionalización de variable organización y funcionamiento

Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Preguntas Cuestionarios	
				N° 02	N° 03
Condiciones actuales de organización y funcionamiento de la Biblioteca del Colegio Eloy Alfaro	Gestión	Planificación	Cuestionarios 02 y 03	1	
		Naturaleza formal		2	
		Alianzas		3	
		Monitoreo/seguimiento		4	
		Apertura al cambio		5	
	Organización	Normas de uso		6	
		Comisión de apoyo		7	
		Hemeroteca		8	
		Libre acceso a estanterías		9	
		Atención en horario extraescolar		10	
	Infraestructura	Área o espacio físico		11	
		Condiciones físico ambientales del área		12	
		Suficiencia de mobiliario		13	
		Condiciones del mobiliario		14	
	Automatización	Página web		15	
		Catálogos automatizados		16	
		Acceso a internet		17	
	Fondos de la colección	Actualización de los materiales		18	
	Servicios	Consulta individual		19	6 (incluye todos los indicadores de la dimensión Servicios)
		Facilidades para consulta o trabajo grupal		20	
		Existencia de sala para trabajo en grupo		21	
		Préstamo de materiales para la casa		22	
		Préstamo de materiales		23	

Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Preguntas Cuestionarios	
				N° 02	N° 03
		para el aula			
		Puestos con ordenadores		24	
		Permiso para acceso con computadores personales		25	
	Seguridad e Higiene	Existencia de normas		26	
		Jornadas de saneamiento		27	
	Acción pedagógica	Promoción de la lectura		28	3
		Formación a estudiantes		29	
		Atención a necesidades de información		30	
		Apoyo al trabajo docente		31	
		Competencia del personal		32	4
	Satisfacción de usuarios	Satisfacción con el servicio		33	5
	Uso por parte de los estudiantes	Frecuencia			1
		Principales usos			2

Fuente y elaboración propias

2.3. Técnicas e instrumentos

Se seleccionó la técnica de la encuesta, destinada a obtener datos de personas cuyas opiniones interesan al investigador. Los instrumentos lo constituyen tres cuestionarios. El primero de preguntas abiertas para reconstruir la reseña histórica de la biblioteca y los dos siguientes de respuestas cerrada.

Previo a la aplicación, los cuestionarios se sometieron a validación a través de “juicio de expertos”, tres profesionales de la educación con maestría y suficiente dominio del área de biblioteca y construcción de instrumentos a los cuales les fue enviado la operacionalización y los cuestionarios. Recibidas las orientaciones de los validadores se conformaron las versiones definitivas, las cuales fueron enviadas al tutor para su aprobación (Ver anexos A, B y C). Concluido este paso se consideró correctos para proceder a su aplicación.

2.4. Procedimiento para la recolección de información

Seleccionadas las fuentes de información y elaborados, previa validación los instrumentos, se procedió a la aplicación de los mismos. El medio utilizado fue mixto: presencial y digital. Para la aplicación se buscó apoyo en un compañero de estudio que sirvió de mediador para contactar a las fuentes de manera directa y entregar la carta de solicitud de colaboración para el llenado de los instrumentos y los correspondientes formatos, los cuales luego de respondidos fueron enviados vía electrónica a la investigadora.

2.5. Procedimiento para el análisis e interpretación de información

El tratamiento a los datos obtenidos fue manual, atendiendo a las dimensiones establecidas en la operacionalización de las variables. Se elaboraron las matrices de codificación donde se vaciaron los datos por sujeto y por pregunta (Ver Anexos D y E). Luego se aplicó estadística descriptiva y obtenidas las frecuencias absolutas se calcularon las frecuencias relativas.

Estos resultados se resumen en cuadros y a continuación se realiza la interpretación en función de los resultados obtenidos. Finalmente se elabora un cuadro resumen (Ver cuadro XX) que establece en cada dimensión los aspectos favorables y los mejorables. Este material se utilizó como insumo para la elaboración de la propuesta.

3. Fase de diseño de lineamientos

Los lineamientos, entendidos como orientaciones pedagógicas elaboradas en función de los resultados obtenidos, se aspira constituyan referentes que apoyen y orienten la labor gerencial y operativa del servicio de biblioteca en búsqueda de mayores y mejores niveles de logro bajo estándares de calidad.

Los lineamientos se organizan atendiendo a las dimensiones establecidas en la operacionalización.

Capítulo cuarto

Retos y perspectivas



1. Fundamentación legal

Promover el aprendizaje autónomo a través del servicio de biblioteca, se justifica legalmente en preceptos y disposiciones contenidos en la Constitución de la República, Ley Orgánica de Educación Intercultural y el documento que norma la propuesta de Bachillerato Internacional.

La Constitución de la República del Ecuador,⁵² en su título dos, referida a derechos en la sección quinta, artículo 27, establece que la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico. Uno de sus principios lo constituye la calidad y afirma que estimulará “el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar”.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural,⁵³ en su título I, de los Principios generales, Capítulo I del Ámbito, Principio y Fines, en el artículo dos destaca los principios de calidad y calidez, investigación, construcción y desarrollo permanente de conocimientos.

El Bachillerato Internacional como propuesta pedagógica busca preparar a los jóvenes bachilleres para vivir en el mundo globalizado e interconectado del siglo XXI;

⁵² *Constitución de la República del Ecuador* [2008], tít. II, Derechos, art. 27. Decreto Legislativo, Registro Oficial No. 449 de 20-oct-2008. Última modificación: 13-jul-2011 Estado: Vigente

⁵³ Ecuador, *Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe*, [2011], cap. I, art. 2.

es decir, que los estudiantes comprendan diferentes realidades, desarrollen destrezas y adquieran conocimientos para afrontar este reto. El programa fomenta el sentido crítico y lógico de los estudiantes, así como la superación de los conocimientos adquiridos a través de la investigación e innovación tecnológica. Este programa constituye una oferta educativa propuesta para los estudiantes que cursan el Bachillerato en las Unidades Educativas Públicas acreditadas como Colegios del Mundo con Bachillerato Internacional (BI). Desarrolla y promueve en sus estudiantes conocimientos, habilidades y destrezas encaminadas al trabajo proactivo, cooperativo, solidario, con un aprendizaje significativo, cultural y continuo; promoviendo la formación de seres emprendedores con espíritu investigativo e innovador, con valores éticos, principios morales, conciencia social, cultural y ambiental.

La normativa referida expresa un tácito apoyo a iniciativas dirigidas al logro de una educación de calidad lo que implica el mejoramiento de los servicios escolares, entre ellos los de la biblioteca como factor que favorece el aprendizaje autónomo, donde lo atractivo no es solo el contenido sino la actividad. En este sentido, la biblioteca constituye un espacio para el aprendizaje de refuerzo y para el aprender a aprender. Un servicio de biblioteca óptimo puede apoyar el trabajo docente y orientar para aprender por sí mismo, haciendo más enriquecedor el tiempo libre.

2. Fundamentación pedagógica

La perspectiva constructivista de aprendizaje responde a la necesidad de atender al avance de las nuevas tecnologías y al empleo adecuado de la información. Concibe al conocimiento y la ciencia como sistema abierto al aprendizaje como proceso para el desarrollo del ser humano, al docente como mediador, al estudiante como ser capaz de conocer la realidad en sucesivas aproximaciones y de adquirir, construir y reconstruir aprendizajes, y al ambiente como condición para este desarrollo.

Aprender a aprender como forma básica del aprendizaje autónomo incluye establecer contactos por sí mismos con cosas e ideas, leer y observar. La lectura no es solo una actividad de clase pues leer diariamente textos y otras representaciones gráficas permite comprender fenómenos, planear acciones, solucionar problemas.

La consulta y la realización de actividades en espacios bibliotecarios son entonces oportunidades para el aprendizaje autónomo.

3. Objetivos

Los lineamientos propuestos, como directrices específicas para optimizar el servicio de biblioteca, tienen como objetivos:

- Elevar los estándares de calidad educativa de la institución.
- Constituir la biblioteca en espacio vital en el desarrollo de la acción educativa.
- Promover un trabajo colaborativo entre docentes y bibliotecólogos.
- Promover el desarrollo integral de los estudiantes.

4. Lineamientos

Los lineamientos se presentan atendiendo a cuatro sujetos implicados: el bibliotecólogo, los gerentes, los docentes y los estudiantes. Se les asigna la denominación de retos por constituir actividades, físicas o intelectuales que los agentes debe asumir o realizar, partiendo del supuesto que su desarrollo implica sobreponerse a dificultades debido a condiciones, amenazas y oportunidades del contexto y a la naturaleza y complejidad del aprendizaje. Los lineamientos incorporados obedecen a la necesidad de fortalecer aspectos favorables detectados en el diagnóstico realizado, así como dar respuesta a las debilidades detectadas.

4.1. Para el bibliotecólogo

–Asumir que la concepción de bibliotecario supone un cambio de coleccionista y conservador del orden a experto en tecnologías de la información y la comunicación, mediador de aprendizajes comprometido con la excelencia del servicio.

–Actualizar sus conocimientos en cuanto a de las nuevas tecnologías de la información: la facilidad con que la información puede ser almacenada y transmitida.

Manejo de las tecnologías de información

–Promover la difusión de la documentación existente y de las normas de uso en la biblioteca así como, ampliar y diversificar los servicios ofrecidos.

–Tomar en cuenta las sugerencias de estudiantes, docentes y representantes referidas al servicio bibliotecario; así como, poseer un entendimiento y conocimiento de las necesidades de los estudiantes, docentes o usuarios.

–Realizar estudios bibliométricos como insumo para futuras planeaciones

–Mediar entre sistemas de ordenamiento y usuarios, facilitando el acceso a la información contenida en la colección que tiene a su cargo.

–Facilitar el acceso y uso de la información, tomando en cuenta que las nuevas tecnologías ponen a disposición del usuario final, en forma directa, muchos servicios de información.

–Mostrar una actitud positiva, capacidad en la comunicación personal y empatía con los usuarios de la información.

–Estructurar y desarrollar actividades que integren tanto sistemas de información tradicionales como la tecnología de sistemas de información digital.

–Promover la capacitación de los docentes en redes y sistemas de información (aula virtual, blogs).

–Habilitar e incorporar el servicio de biblioteca en la página web de la institución.

–Ayudar a utilizar los libros y otras fuentes de información, desde los relatos literarios hasta los documentos plasmados en todo tipo de soportes (impresos, electrónicos u otros) y accesibles directamente o a distancia.

–Facilitar el acceso a los recursos y posibilidades locales, regionales, nacionales y mundiales para que los alumnos tengan contacto con ideas, experiencias y opiniones varias.

–Organizar actividades que estimulen la concienciación y la sensibilización en el plano cultural y social.

–Difundir las iniciativas que se lleven a cabo referente a la biblioteca: novedades, guías de lectura, revistas, actividades por desarrollar. Utilizando los medios físicos y digitales (blogs, webs, perfiles en redes sociales, etc.) apropiados para tal fin.

4.2. Para los docentes

–Incorporar en el desarrollo de proyectos de aula actuaciones que contemplen el empleo de la biblioteca.

–Fomentar en los estudiantes proyectos de formación e investigación teórico-práctico que implique búsqueda de información en la biblioteca.

–Inculcar y fomentar en los estudiantes el hábito y el placer de la lectura, el aprendizaje y la utilización de las bibliotecas a lo largo su vida.

–Ofrecer oportunidades para realizar experiencias de creación y utilización de información a fin de adquirir conocimientos, comprender, desarrollar la imaginación y entretenerse.

–Fomentar la lectura y promover servicios de la biblioteca escolar dentro y fuera de la comunidad escolar.

–No utilizar el espacio de la biblioteca como lugar de “castigo” a los estudiantes o mantenerlos recogidos en ausencia de algún profesor o profesora.

–Conocer las fuentes de información y los recursos disponibles en la biblioteca y comunicárselos a los estudiantes.

–Integrar las prácticas documentales en el proceso de enseñanzas, incorporando otras informaciones que no procedan del libro de texto y de sus aportaciones.

4.3. Para los directivos

–Gestionar capacitación permanente (educación continua), al personal de la biblioteca.

–Incorporar en el espacio de la biblioteca el servicio de copias para los estudiantes y otros usuarios, con fines de investigación o estudio de obras a las que no se podría acceder de forma directa.

–Extender el horario de atención de la biblioteca, como parte de una propuesta innovadora en la institución.

–Garantizar la dotación al espacio de biblioteca como un centro de recursos (entendiendo por recurso todo aquel material que aporta información lingüística, numérica, visual, sonora o plástica, que puede intervenir en el proceso enseñanza / aprendizaje).

–Vincular a la biblioteca escolar con el entorno próximo, otros agentes de la comunidad educativa o instituciones relacionadas con la cultura y el conocimiento.

–Elaborar una política de sus servicios a fin de definir objetivos, prioridades y prestaciones, en función del plan de estudios y del Proyecto Educativo Institucional.

–Garantizar que los servicios de biblioteca sean accesibles a todos los miembros de la comunidad educativa y que sean funcionales en su contexto.

–Gestionar encuentros con otras instituciones educativas con el propósito de estimular eventos extracurriculares a fin de que sea efectivo un intercambio de experiencias de bibliotecas.

–Gestionar actuaciones para mejoras de equipos e instalaciones.

–Gestionar de manera efectiva actividades de integración para estudiantes con necesidades educativas especiales, explicitando acciones, adquisición de recursos, materiales, etc.

–Garantizar la actualización del personal de biblioteca en cuanto a los conocimientos de las nuevas tecnologías de la información (la facilidad de ser almacenada y transmitida).

–Gestionar y organizar las instalaciones y el equipamiento y tratar los recursos de información y documentación. Las medidas de seguridad deben incluir además de vigilancia cámaras de video para garantizar seguridad anti hurto; así como la protección en materia digital contra hackers, crackers, cybercriminales.

4.4. Para los estudiantes

–Mantener una constante formación, respetando su ritmo y diferencias.

–Ampliar la información ya conocida por las explicaciones de clase.

–Tener curiosidad por trabajar con diversos documentos y soportes que incrementen el conocimiento.

–Visitar otras bibliotecas para reconocer normas de uso y servicios ofrecidos.

–Acceder a nuevas tecnologías: CDROM, Internet, etc.

–Leer con frecuencia

–Ser cada vez más protagonistas de sus propios procesos de aprendizaje, jugar un papel más activo y participativo.

Conclusiones

El aprendizaje es un proceso individual de adquisición y construcción de conocimientos, habilidades, valores y actitudes y por lo tanto endógeno a toda persona; sin embargo, se sitúa en el plano de la actividad social y la experiencia compartida. La función mediadora del docente adquiere carácter relevante y en la intervención educativa debe hacer uso de diversos recursos. En una institución educativa la biblioteca es uno de ellos y el docente conjuntamente con el bibliotecólogo sus principales animadores.

La biblioteca escolar es concebida como un espacio educativo, servicio que ofrece recursos (fuentes impresas, electrónicas, audiovisuales) necesarios para el aprendizaje, la formación de hábitos de lectura y la formación de los estudiantes en el uso de la información.

Una biblioteca cumple funciones educativas, culturales y técnicas, que sirven tanto al profesorado como a los estudiantes. El cumplimiento de estas funciones depende de su incorporación al proyecto educativo y curricular de cada centro escolar, y su funcionamiento debe contribuir a la consecución de los fines generales de la Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe, que al respecto afirma:

El verdadero sentido de la biblioteca escolar consiste en que sus acciones compartan los objetivos de un proyecto de centro y sus actividades estén en función de un programa educativo y se nutra con las aportaciones de todos los componentes de la comunidad educativa que la utilizan, la dinamizan y la hacen crecer.⁵⁴

El planteamiento referido se considera de importancia, pues las bibliotecas institucionales ofrecen la oportunidad de conformar un espacio de apoyo de los aprendizajes diferente al aula. De esta manera, los estudiantes pueden tener otra opción de acercarse a los conocimientos de interés, ampliando sus posibilidades de crear o fortalecer nuevos hábitos en la forma de adquirirlos que lo conduzcan hacia el aprendizaje autónomo (aprender a aprender).

Los resultados del estudio diagnóstico respecto al uso y funcionamiento de la biblioteca del Colegio Eloy Alfaro de Quito revelaron aspectos favorables, tales como inclusión de la biblioteca en el PEI, existencia de reglamento, fácil acceso a estantería, funcionamiento de horario extra escolar, infraestructura adecuada, servicio de internet y presencia de servicios básicos. Los aspectos mejorables detectados fueron necesidad de

⁵⁴ Ecuador, “Ley Orgánica de Educación...”, 2011.

actualización de documento normativo, participación en redes interinstitucionales, socialización de programas de mejoramiento o innovaciones, difusión de los servicios existente, fortalecimiento de la motivación tanto en estudiantes como docentes en el empleo de la biblioteca como servicio de apoyo para el aprendizaje autónomo.

Los lineamientos, ofrecidos como aporte para el mejoramiento de la biblioteca, sirven al interés de fortalecer lo favorable y optimizar la situación objetiva revelada en el diagnóstico cumplido.

Finalmente, la experiencia investigativa se considera herramienta importante para producir conocimiento, generar innovaciones y resolver problemas educativos. Permitió a la autora adquirir conocimientos básicos y desarrollar competencias que permitan abordar subsiguientes procesos investigativos de manera consciente, rigurosa, con direccionalidad y reflexión permanente.



Bibliografía

- Aebli, Hans. “Factores de la Enseñanza que favorecen el Aprendizaje Autónomo”. Madrid-España, Edit. Narcea S., 1998.
- Altuve Zambrano, Magaly. “Aspectos Teóricos y Experiencias sobre Innovaciones Educativas. Caracas-Venezuela, Grupo Gráfico 5, 2004.
- Área Moreira, Manuel. “Entre libros y pantallas: Las Bibliotecas Escolares ante el desafío digital”. Profesorado: Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 20 (1). España, Enero-Abril, 2016. 299. <http://www.redalyc.org/html/567/56745576012/>.
- Arellano Yanguas, Villar. (2002). “Biblioteca y aprendizaje autónomo: guía didáctica para descubrir, comprender y aprovechar los recursos documentales”. Navarra, España. Colección Blitz. Serie Verde. Disponible en <http://dpto.educacion.navarra.es/publicaciones/pdf/autonomo.pdf>
- Canales Cerón, Manuel. “Metodología de la Investigación Social”. Santiago de Chile, LOM, 2006.
- Castan, G. “Concepto, modelo y funciones de la biblioteca escolar”. Citado en Kepa Osoro, “Qué es (o debe ser) una biblioteca escolar: concepto y fases del proyecto”. Revista Primavera, 5 (2006): 69. Artículo de revista en edición electrónica. https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/120039/1/MB2_N5_P68-74.pdf.
- Constitución de la República del Ecuador. [2008]. título II, Derechos, art. 27. Decreto Legislativo, Registro Oficial No. 449 de 20-oct-2008. Última modificación: 13-jul-2011 Estado: Vigente.
- Durango Herazo, Zarina. (2015). La lectura y sus tipos. Revista virtual Portal de las Palabras. Disponible en: <http://revistas.curnvirtual.edu.co/index.php/portaldelaspalabras/article/view/589>
- Ecuador, *Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe*, [2011], cap. I, art. 2.
- Fundalectura, Memorias: Formación de lectores: Escuela, Biblioteca Pública, Biblioteca Escolar, 2002. 241. <https://books.google.co.ve/books?id=YrEVAQAAIAAJ>.
- Gómez Hernández, José A. “Manual de gestión de bibliotecas”. Tema 9. España. Universidad de Murcia, 2002. Capítulo de libro en edición electrónica. cprcaceres.juntaextremadura.net/bibliotescolares/archivos.../labibliotecaescolar.pdf.

- Hernández, Fernando. "Para comprender mejor la realidad". En INTEF "Bibliotecas Escolares" Integración al Proyecto Educativo. 2017. http://www.ite.educacion.es/formación/materiales/8/cd_2013/m4_5/las_dificultades.html.
- Kamii, Constance. "La autonomía como objetivo de la educación: implicaciones de la teoría de Piaget". Revista *Infancia y Aprendizaje* (18). 1982.
- López Ojeda, Ángel Serafin. "El Desarrollo de las Colecciones de la Biblioteca del colegio Militar Eloy Alfaro de la Ciudad de Quito y su Incidencia en la satisfacción de las necesidades de información de sus usuarios. Periodo lectivo 2012- 2013". Loja- Ecuador, Universidad Nacional de Loja, 2013.
- López, Juan; Flores, Pamela; Montiel, Ana y Rosillo, Vania, "Facilitadores y obstáculos para la innovación educativa", *Espiral, Revista de Docencia e Investigación*. 4 (1) 2014. 9-30. ustabuca.edu.co/index.php/espiral/article/view/546/441, 2014. >
- Martín Ortega, Elena. "Aprender a aprender: clave para el aprendizaje a lo largo de la vida". En Participación Educativa, *Revista del Consejo Escolar del Estado* (9). Noviembre, 2008. Edición electrónica. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3105257>.
- Ministerio de Educación. "Bibliotecas Escolares: Ideas y Buenas Prácticas". España, Ministerio de Educación, 2012. <https://books.google.co.ve/books?id=yofQcyY5t40C>.
- Monereo, Carles. (2001). "Ser estratégico y autónomo aprendiendo. Unidades didácticas de enseñanza estratégica". Barcelona: GRAO.
- Monereo, Carles; Castelló, Monserrat; Mercé Clariana, M., Palma, Monserrat. y Pérez María. (1998). "Estrategias de enseñanza y aprendizaje: Formación del profesorado y aplicación en la escuela". España: Graó.
- Moschen, Juan Carlos. "Innovación educativa. Buenos Aires-Argentina, Bonun, 2008.
- Muñoz Martínez, Eliana. (2018). Aprender a aprender: ¿cómo desarrollar el real potencial de aprendizaje para enfrentar desafíos y dificultades académicas en la universidad? Centros de aprendizaje Campus Sur. Universidad de Chile. Disponible en: <http://www.uchile.cl/portal/presentacion/centro-de-aprendizaje-campus-sur/114594/aprender-a-aprender-como-desarrollar-el-real-potencial-de-aprendizaje>
- Osoro Iturbe, Kepa. "Biblioteca Escolar y Animación de la Lectura". Material instruccional de Educación Lingüística y Literaria en Secundaria. 2016: 235.

- <http://servicios.educarm.es/templates/portal/ficheros/websDinamicas/154/VIII.3.osoro.pdf>. Consulta: 07 de abril, 2017.
- Parella Stracuzzi, Santa y Martins Pestana, Feliberto. “Metodología de la Investigación Cuantitativa”. Caracas-Venezuela, Fedupel, 2003.
- Pérez, Cristhian. (2010). Diez consejos para promover el aprendizaje autónomo y el compromiso efectivo al enseñar contenidos complejos. *Revista Educación, Ciencia y Salud*. 7 (1) 50-56 Disponible en <http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol712010/artrev71h.pdf>
- Rimari Arias, Wilfredo. “La Innovación Educativa, Instrumento de desarrollo”. México, Universidad Autónoma de Aguas Calientes, 2005. <http://www.uaa.mx/direccionesdgd/defaa/descargas/innovación_educativa_octubre.pdf.
- Sabino, Carlos. “El proceso de investigación”. Caracas-Venezuela, Panapo, 2002.
- Solé, Isabel. (1992). “Estrategias de lectura”. Barcelona, España: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Barcelona – Graó
- UNESCO/IFLA. “Manifiesto sobre la biblioteca escolar”. En Comunidad Baratz. Los ocho objetivos de la biblioteca escolar en el proceso educativo. 2017: s.p.Documento en sitio web. <http://www.comunidadbaratz.com/blog/los-8-objetivos-de-la-biblioteca-escolar-en-el-proceso-educativo/>. Consulta: 26 de marzo, 2017.
- Valdez Fuentes, Claudia y Machorro Cabello, Michel. (2014). El desarrollo de aprendizaje autónomo a partir de la identificación de los estilos de aprendizaje. Universidad autónoma del Estado de Hidalgo. Boletín Científico Vida Científica. Publicación semestral. 2(4). México. Disponible en: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa4/n4/e19.html>
- Vega Vásquez, César. (2012). “Niveles de comprensión lectora en alumnos del quinto grado de primaria de una institución educativa de Bellavista-Callao”. Trabajo de grado de la Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.
- Velarde Consoli, Esther. “La teoría de la modificabilidad estructural cognitiva de Reuven Feuerstein”. *Revista Investigación Educativa* 12 (22). 2008. http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_educativa/2008_n22/a12v12n22.pdf. Consulta: 30 de abril, 2017.

Anexos

Anexo A

Cuestionario 01

Datos históricos de la biblioteca, (*bibliotecario*)

Estimado profesor bibliotecario

Un cordial saludo en ocasión de solicitar su colaboración al responder el cuestionario que sigue. La suscrita es Estudiante Investigadora del programa de Maestría en Innovaciones Educativas de la Universidad Andina Simón Bolívar. El propósito de este primer cuestionario es elaborar la reseña histórica de la Biblioteca del Colegio Eloy Alfaro.

Consciente de que no existen documentos al respecto esperamos nos proporcione los datos más lejanos que pueda poseer, bien por testimonios orales de personas que participaron en el momento fundacional o porque fueron o son usuarios de esta biblioteca, bien como estudiantes, docentes o trabajadores. Si no posee datos precisos sobre alguna de las preguntas agradezco información sobre los tiempos que más se aproximan a su fundación.

El cuestionario debe ser respondido de manera digital y enviado a la siguiente dirección electrónica: naty_mora16@hotmail.com. De antemano muchas gracias por su colaboración.

Nataly Mora

Instrucciones

Lea cada pregunta y escriba la información que posea al respecto. Si lo desea puede anexar documentos impresos que den respuesta o amplíen la información que ofrece sobre las interrogantes planteadas.

1. En qué año inició funciones la biblioteca de la institución
2. Quiénes conformaban el personal directivo en ese momento
3. Cuál es el nombre del primer bibliotecario
4. Ha cambiado de espacio o área la biblioteca de la institución. A qué obedeció el cambio.
5. A quién correspondió la dotación de los primeros materiales de consulta
6. Cuál es el registro más antiguo o inventario sobre bienes, equipos y materiales de consulta de la biblioteca (describalo brevemente)
7. Cómo fue la aceptación y uso de la biblioteca en sus primeros momentos
8. En qué año se incorporó al trabajo en la biblioteca
9. Para qué usan los docentes del colegio la biblioteca
10. Para que usan los estudiantes del colegio la biblioteca
11. Desde una mirada retrospectiva, cuáles son sus impresiones sobre el servicio de biblioteca de la institución en cuanto a:
 - Número y actitud de los usuarios
 - Estructura organizativa
 - Infraestructura
 - Dotación y ambientación

- Organización de los espacios
- Normas de funcionamiento
- Gestión gerencial
- Cambios e innovaciones incorporadas
- Otras informaciones que considere de interés

Anexo B

Cuestionario 02

Organización y funcionamiento de la biblioteca, (*bibliotecario y docentes*)

Estimado(a) profesor(a)

Un cordial saludo en ocasión de solicitar su valiosa colaboración al responder el cuestionario que se ofrece a continuación, información requerida para desarrollar el trabajo de investigación titulado: “La Biblioteca como espacio de aprendizaje autónomo en los estudiantes de Básica Media”. No requiere identificación.

Instrucciones

Marque una equis “X” en la alternativa que considere revela la realidad de la Biblioteca del Colegio Eloy Alfaro

N°	Preguntas	SÍ	NO
01	Se contempla la biblioteca en el Proyecto Educativo Institucional		
02	Existe un documento formal que exprese la misión, visión, objetivos, organigrama, funciones y organización de la biblioteca del colegio		
03	Participa la biblioteca en programas interinstitucionales de intercambio de información y experiencias		
04	Realiza la gerencia del plantel procesos de evaluación al servicio de biblioteca		
05	Ha participado la biblioteca en algún proyecto de innovación o mejora		
06	Existe un reglamento interno de funcionamiento o normas de uso de la biblioteca		
07	Está conformada en el plantel la comisión de Biblioteca		
08	Existe área de hemeroteca		
09	Los libros están colocados en estanterías de libre acceso		
10	Labora la biblioteca como servicio de apoyo al estudiante en horario extraescolar		
11	El espacio o área asignada es suficiente		
12	Los espacios y áreas de la bibliotecas poseen una distribución y condiciones físico ambientales adecuadas		

N°	Preguntas	SÍ	NO
13	El mobiliario existente es suficiente		
14	El mobiliario se encuentra en buen estado de conservación		
15	Cuenta la biblioteca del colegio con página web		
16	Dispone la biblioteca de ficheros o catálogos automatizados		
17	Existe en la biblioteca acceso a internet para consultas de estudiantes y docentes		
18	Ofrece libros y materiales actualizados		
19	Pueden usar los estudiantes la biblioteca de forma individual		
20	Acuden a la biblioteca los estudiantes acompañados de sus profesores para realizar actividades grupales		
21	Existe sala o área específica para trabajo en grupo		
22	Permite el servicio de biblioteca el préstamo individual de textos o materiales para que el estudiante consulte en su casa		
23	Existe préstamo colectivo a las aulas de obras o materiales de la biblioteca		
24	Existen suficientes puestos con ordenadores para la utilización de materiales audiovisuales (CD,DVD) o informáticos (pendrive)		
25	Permite la biblioteca la entrada de estudiantes con ordenadores portátiles		
26	La biblioteca sigue normas de seguridad e higiene para el personal que labora en ella y para los usuarios		
27	Se realizan periódicamente jornadas para eliminación de hongos, insectos, roedores y moho en las instalaciones y materiales de la biblioteca		
28	Realiza la biblioteca actividades de animación a la lectura		
29	Ofrece la biblioteca formación a los estudiantes para el desarrollo de competencias y habilidades en el acceso y uso de la información		
30	Los recursos existentes en la biblioteca satisfacen las necesidades de información de los usuarios (estudiantes y docentes)		
31	Los docentes incorporan en sus proyectos o planes de enseñanza actividades a cumplir en la biblioteca		
32	Dispone el personal de la biblioteca de la formación necesaria para llevar a cabo esta tarea		
33	Considera que los usuarios (docentes-estudiantes) están muy satisfechos con el servicio que presta la biblioteca del colegio		

Gracias por su colaboración

Anexo C

Cuestionario 03

Organización y funcionamiento de la biblioteca, (estudiantes/exalumnos)**Estimado estudiante/exalumno**

Un cordial saludo en ocasión de solicitar su valiosa colaboración al responder el cuestionario que se ofrece a continuación, información requerida para desarrollar el trabajo de investigación titulado: “La Biblioteca como espacio de aprendizaje autónomo en los estudiantes de Básica Media”. No requiere identificación.

Instrucciones

Marque una equis “X” en la opción u opciones de respuesta que considere corresponde a su rol de usuario de la Biblioteca del Colegio Eloy Alfaro.

1. Con que frecuencia usa la biblioteca del colegio
 - Varias veces a la semana
 - Una vez la semana
 - Una vez al mes
 - Sólo cuando el profesor asigna trabajos de investigación o exposiciones
 - Nunca

2. Para que usa principalmente la biblioteca
 - Estudiar para los exámenes
 - Preparar un trabajo de una asignatura
 - Realizar una investigación o proyecto
 - Leer libros u otros materiales
 - Consultar en internet
 - Otras

3. Ha recibido asesoría u orientación para el mejor aprovechamiento de los recursos de la biblioteca
 - Algunas veces
 - Muy pocas veces
 - Nunca

4. El trato del personal de la biblioteca es

- _____ Agradable
_____ Ni agradable, ni desagradable
_____ Desagradable
5. Su grado de satisfacción con el servicio de biblioteca es
_____ Muy satisfecho
_____ Ni satisfecho, ni insatisfecho
_____ Muy insatisfecho
6. Qué servicios ofrece la biblioteca del colegio
_____ Consulta de libros y otros materiales dentro de la biblioteca
_____ Préstamo de libros y otros materiales para el hogar
_____ Consulta de internet para trabajos de asignaturas
_____ Consulta de materiales en DVD u otros formatos audiovisuales
_____ Sala de estudio para trabajo en grupo
_____ Puestos de lectura individual en la sala
_____ Acceso a ordenadores (computadores) para realizar trabajos de asignaturas

Gracias por su colaboración