

ESTUDIOS DE LA GESTIÓN

Revista internacional de administración

UNIVERSIDAD ANDINA SIMÓN BOLÍVAR, SEDE ECUADOR
CORPORACIÓN EDITORA NACIONAL

ISSN 2550-6641
e-ISSN 2661-6513

¿Tiene ancestralidad el concepto de gestión social?

Fernando G. Tenório, Fernando López Parra y Guilherme M. Tenório

Caos y orden, complemento o dilema en las empresas,
un análisis desde la complejidad

Roberto Hidalgo-Flor

Un modelo de gestión cultural para entidades arqueológicas
en municipios de Bolivia

Jimena Portugal Loayza

Relación entre innovación y competitividad de los emprendimientos
del sector no financiero de la economía popular y solidaria

Maribel Maya Carrillo, Betsabé Pila Jaramillo y Valentina Ramos Ramos

Aporte tecnológico al desarrollo de la quesera principal de Salinas,
en la provincia de Bolívar

Adriana Delgado

El consumo alimentario:

abordaje teórico-crítico en la interfase economía, salud y ambiente

Mónica Izurieta Guevara

Efecto de la Iniciativa de Transparencia para el sector extractivo en Perú

Carlos Olmedo Cruz e Ibeth López Cazar

La gobernanza del riesgo en América Latina
y la dimensión política de los desastres

Deysi Ofelmína Jerez-Ramírez y Rogelio Josué Ramos-Torres

La educación virtual en la Universidad Central del Ecuador:
¿un nuevo reto académico?

Javier Morillo Revelo e Iván Morales Puruncaja

Análisis de caso del modelo de gestión asociativo
de la empresa agroindustrial "Don Jorge"

Miguel Ángel Enríquez-Estrella y Alisson Carolina Reyes Jiménez

11

enero-junio
de 2022

ESTUDIOS DE LA GESTIÓN

Revista internacional de administración

Es una publicación semestral del Área Académica de Gestión de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, que recoge trabajos académicos resultantes de procesos de análisis, reflexión y producción crítica sobre políticas y estrategias organizacionales, tecnologías de gestión, organización y gerencia, que desarrollan profesores, estudiantes y colaboradores nacionales y extranjeros. Está dirigida a la comunidad académica nacional e internacional, y su propósito es cumplir con el rol institucional de promoción y desarrollo del conocimiento en el área de la gestión, visto desde una perspectiva amplia y multidisciplinaria.

© Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

© Corporación Editora Nacional

ISSN 2550-6641 e-ISSN 2661-6513

Enero-junio de 2022 • Número 11

Director: Wilson Araque Jaramillo.

Editora: Genoveva Espinoza-Santeli.

Coordinadores del número: Andrés Abad (Escuela Politécnica Nacional), Ferran Cabrero (Universidad Estatal Amazónica) y Paulo Emílio Matos Martins (Universidade Federal Fluminense).

Comité editorial

Andrés Abad, Escuela Politécnica Nacional. Quito, Ecuador.

Marcia Almeida, Universidad Andina Simón Bolívar. Quito, Ecuador.

Fernando Espinoza, Universidad de Especialidades Espíritu Santo. Guayaquil, Ecuador.

Eulalia Flor, Universidad Andina Simón Bolívar. Quito, Ecuador.

Santiago García, Instituto de Altos Estudios Nacionales. Quito, Ecuador.

Mariana Lima, Universidad Andina Simón Bolívar. Quito, Ecuador.

Fernando López, Instituto de Altos Estudios Nacionales. Quito, Ecuador.

Efraín Naranjo, Escuela Politécnica Nacional. Quito, Ecuador.

Francisco Salgado, Universidad del Azuay. Cuenca, Ecuador.

Jairo Rivera, Universidad Andina Simón Bolívar. Quito, Ecuador.

Susan Appe, Binghamton University. Nueva York, Estados Unidos.

Enrique Bianchi, Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba, Argentina.

Rosalía Castillo, Universidad Anáhuac Mayab. Mérida, México.

Andrés García, Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago, Chile.

Domingo García, Universidad Politécnica de Cartagena. Cartagena, España.

Claudia Molina, Universidad Simón Bolívar. Barranquilla, Colombia.

Duvan Ramírez, Universidad de Manizales. Manizales, Colombia.

Joaquín Rubens Fontes, Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas. Río de Janeiro, Brasil.

Rodrigo Varela, Universidad ICESI. Cali, Colombia.

Ying Fang Ye, University of Pittsburgh. Pensilvania, Estados Unidos.

Asistente editorial: *Paúl Paredes Y.*

Supervisión editorial: *Jorge Ortega.*

Diagramación: *Margarita Andrade.*

Corrección: *Gabriela Cañas.*

Cubierta: *Edwin Navarrete.*

Impresión: *Ediciones Fausto Reinoso, Av. Rumipamba E1-35 y 10 de Agosto, of. 103, Quito.*

Para la selección de artículos se utiliza el sistema de doble ciego (*peer review*), que respeta el anonimato de los dictaminadores y el colaborador. Las ideas emitidas en los artículos son de responsabilidad de sus autores, quienes han declarado la originalidad de sus textos. Se permite la reproducción si se cita la fuente. La revista se reserva el derecho de distribución de contenidos.

Estudios de la Gestión aparece en los siguientes índices: *Catálogo 2.0 de Latindex*, *DOAJ*, *ROAD*, *REDIB*, *EuroPub*, y es miembro de *LatinREV (Red Latinoamericana de Revistas)*, *DARDO* y *MIAR*.

Contenido

Presentación , <i>Wilson Araque Jaramillo</i>	5
Editorial , <i>Andrés Abad</i>	7
Tema central	
¿Tiene ancestralidad el concepto de gestión social? <i>Fernando G. Tenório, Fernando López Parra y Guilherme M. Tenório</i>	17
Caos y orden, complemento o dilema en las empresas, un análisis desde la complejidad <i>Roberto Hidalgo-Flor</i>	45
Un modelo de gestión cultural para entidades arqueológicas en municipios de Bolivia <i>Jimena Portugal Loayza</i>	65
Relación entre innovación y competitividad de los emprendimientos del sector no financiero de la economía popular y solidaria <i>Maribel Maya Carrillo, Betsabé Pilla Jaramillo y Valentina Ramos Ramos</i>	91
Aporte tecnológico al desarrollo de la quesera principal de Salinas, en la provincia de Bolívar <i>Adriana Delgado</i>	121
El consumo alimentario: abordaje teórico-crítico en la interfase economía, salud y ambiente <i>Mónica Izurieta Guevara</i>	151
Efecto de la Iniciativa de Transparencia para el sector extractivo en Perú <i>Carlos Olmedo Cruz e Ibeth López Cazar</i>	173
Estudios	
La gobernanza del riesgo en América Latina y la dimensión política de los desastres <i>Deysi Ofelmina Jerez-Ramírez y Rogelio Josué Ramos-Torres</i>	211
La educación virtual en la Universidad Central del Ecuador: ¿un nuevo reto académico? <i>Javier Morillo Revelo e Iván Morales Puruncaja</i>	231
Análisis de caso del modelo de gestión asociativo de la empresa agroindustrial "Don Jorge" <i>Miguel Ángel Enriquez-Estrella y Alisson Carolina Reyes Jiménez</i>	255
Punto de vista	
Liderazgo electrónico en las organizaciones <i>Matías Abad Merchán</i>	279
Observatorio de la PyME y actividades académicas	289
Entrevista	
Desafíos de la administración y su relación con la sociedad, entrevista a Karem Sánchez <i>Andrés Abad</i>	301
Reseñas	311

Content

Presentation , <i>Wilson Araque Jaramillo</i>	5
Editorial , <i>Andrés Abad</i>	7
Focus	
Does the Social Management Concept have Ancestrality? <i>Fernando G. Tenório, Fernando López Parra and Guilherme M. Tenório</i>	17
Chaos and Order, a Complement or a Dilemma in Companies, an Analysis Based on Complexity <i>Roberto Hidalgo-Flor</i>	45
A Cultural Management Model for Archaeological Entities in the Municipalities of Bolivia <i>Jimena Portugal Loayza</i>	65
Relationship between Innovation and Competitiveness in the Non-financial Ventures of the Popular and Solidarity Economy <i>Maribel Maya Carrillo, Betsabé Pila Jaramillo and Valentina Ramos Ramos</i>	91
Technological Contribution to the Growth of the Main Cheese Factory in Salinas, Province of Bolívar <i>Adriana Delgado</i>	121
Food Consumption: Critical Theoretical Approach in the Economy, Health, and Environment Interface <i>Mónica Izurieta Guevara</i>	151
The Effect of the Transparency Initiative for the Extractive Sector in Peru <i>Carlos Olmedo Cruz and Ibeth López Cazar</i>	173
Studies	
Risk Governance in Latin America and the Political Dimension of Disasters <i>Deysi Ofelmina Jerez-Ramírez and Rogelio Josué Ramos-Torres</i>	211
Virtual Education at Universidad Central de Ecuador: A New Academic Challenge? <i>Javier Morillo Revelo and Iván Morales Puruncaja</i>	231
Case Analysis of the Associative Management Model of the Agroindustrial Company "Don Jorge" <i>Miguel Ángel Enriquez-Estrella and Alisson Carolina Reyes Jiménez</i>	255
Point of View	
Electronic Leadership in Organizations <i>Matías Abad Merchán</i>	279
PyME Observatory and Academic Activities	289
Interview	
Challenges of the Administration and its Relationship with Society, interview with Karem Sánchez <i>Andrés Abad</i>	301
Reviews	311

Conteúdo

Presentação , <i>Wilson Araque Jaramillo</i>	5
Editorial , <i>Andrés Abad</i>	7
Tema central	
Tem ancestralidade o conceito de gestão social? <i>Fernando G. Tenório, Fernando López Parra e Guilherme M. Tenório</i>	17
Caos e ordem, complemento ou dilema nas empresas, uma análise desde a complexidade <i>Roberto Hidalgo-Flor</i>	45
Um modelo de gestão cultural para entidades arqueológicas em municípios da Bolívia <i>Jimena Portugal Loayza</i>	65
Relação entre inovação e competitividade nos empreendimentos do setor financeiro da Economia Popular e Solidária <i>Maribel Maya Carrillo, Betsabé Pilla Jaramillo e Valentina Ramos Ramos</i>	91
Aporte tecnológico ao desenvolvimento da queijeira principal de Salinas, provincia de Bolívar <i>Adriana Delgado</i>	121
O consumo alimentício: abordagem teórica e crítica na área de interação entre economia, saúde e ambiente <i>Mônica Izurieta Guevara</i>	151
Efeito da Iniciativa de Transparência para o setor extrativista no Peru <i>Carlos Olmedo Cruz e Ibeth López Cazar</i>	173
Estudos	
A governança do risco na América Latina e a dimensão política dos desastres <i>Deysi Ofelmina Jerez-Ramírez e Rogelio Josué Ramos-Torres</i>	211
A educação virtual na Universidade Central do Equador: um novo desafio acadêmico? <i>Javier Morillo Revelo e Iván Morales Puruncaja</i>	231
Análise de caso do modelo de gestão associativo da empresa agroindustrial "Dom Jorge" <i>Miguel Ángel Enríquez-Estrella e Alisson Carolina Reyes Jiménez</i>	255
Ponto de vista	
Liderança eletrônica nas organizações <i>Matías Abad Merchán</i>	279
Observatório da PyME	289
Entrevista	
Desafios da administração e sua relação com a sociedade, entrevista com Karem Sánchez <i>Andrés Abad</i>	301
Resenhas	311



UNIVERSIDAD ANDINA
SIMÓN BOLÍVAR
Ecuador

— 30 años —

La Universidad Andina Simón Bolívar (UASB) es una institución académica creada para afrontar los desafíos del siglo XXI. Como centro de excelencia, se dedica a la investigación, la enseñanza y la prestación de servicios para la transmisión de conocimientos científicos y tecnológicos. Es un centro académico abierto a la cooperación internacional. Tiene como eje fundamental de trabajo la reflexión sobre América Andina, su historia, su cultura, su desarrollo científico y tecnológico, su proceso de integración y el papel de la subregión en Sudamérica, América Latina y el mundo.

La UASB fue creada en 1985. Es una institución de la Comunidad Andina (CAN). Como tal, forma parte del Sistema Andino de Integración. Además de su carácter de centro académico autónomo, goza del estatus de organismo de derecho público internacional. Tiene sedes académicas en Sucre (Bolivia) y Quito (Ecuador).

La UASB se estableció en Ecuador en 1992. En ese año, suscribió con el Ministerio de Relaciones Exteriores, en representación del Gobierno de Ecuador, un convenio que ratifica su carácter de organismo académico internacional. En 1997, el Congreso de la República del Ecuador la incorporó mediante ley al sistema de educación superior de Ecuador. Es la primera universidad en el país que logró, desde 2010, una acreditación internacional de calidad y excelencia.

La Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador (UASB-E), realiza actividades de docencia, investigación y vinculación con la colectividad de alcance nacional e internacional, dirigidas a la Comunidad Andina, América Latina y otros espacios del mundo. Para ello, se organiza en las áreas académicas de Ambiente y Sustentabilidad, Comunicación, Derecho, Educación, Estudios Sociales y Globales, Gestión, Letras y Estudios Culturales, Historia y Salud. Tiene también programas, cátedras y centros especializados en relaciones internacionales, integración y comercio, estudios latinoamericanos, estudios sobre democracia, derechos humanos, migraciones, medicinas tradicionales, gestión pública, dirección de empresas, economía y finanzas, patrimonio cultural, estudios interculturales, indígenas y afroecuatorianos.

ESTUDIOS DE LA GESTIÓN

Revista internacional de administración

Canje

con otras publicaciones periódicas dirigirse a:

Centro de Información y Biblioteca
Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Quito, Ecuador

Teléfonos: (593 2) 322 8088, 322 8094 • Fax: (5932) 322 8426

biblioteca@uasb.edu.ec • www.uasb.edu.ec

Suscripción anual (dos números)

dirigirse a:

Corporación Editora Nacional

Quito, Ecuador

Teléfonos: (593 2) 255 4358, 255 4558 • Fax: ext. 12

ventas@cenlibrosecuador.org • www.cenlibrosecuador.org

Precio: USD 33,60

	Flete	Precio suscripción
Ecuador	USD 6,04	USD 39,64
América	USD 59,40	USD 93,00
Europa	USD 61,60	USD 95,20
Resto del mundo	USD 64,00	USD 97,60



UNIVERSIDAD ANDINA
SIMÓN BOLÍVAR
Ecuador

30 años

César Montaña Galarza
Rector

Wilson Araque Jaramillo

Vicerrector y director del Área Académica de Gestión

Toledo N22-80 (Plaza Brasilia)

Quito, Ecuador

Teléfonos: (593 2) 322 8085, 322 8088

Fax: (593 2) 322 8426

estudiosdelagestion@uasb.edu.ec

www.uasb.edu.ec



CORPORACIÓN
EDITORIA NACIONAL

Simón Espinosa
Presidente

Luis Mora Ortega
Director ejecutivo

Roca E9-59 y Tamayo

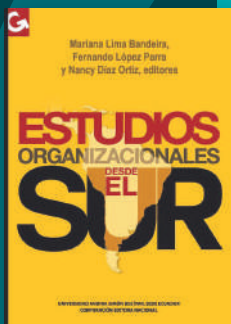
Quito, Ecuador

Teléfonos: (593 2) 255 4358, 255 4558

Fax: ext. 12

cen@cenlibrosecuador.org

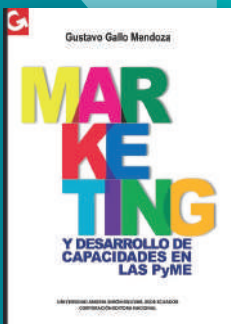
www.cenlibrosecuador.org



Estudios organizacionales desde el Sur

Mariana Lima Bandeira, Fernando López P. y Nancy Díaz, editores
Quito, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador /
Corporación Editora Nacional, 2020.

Este libro es un esfuerzo colectivo que se construyó dentro del proceso de formación del Doctorado en Administración de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, por iniciativa del Área de Gestión de sistematizar las investigaciones reunidas en lo que se conoce como Estudios Organizacionales. Además, trabajar estos temas desde la realidad latinoamericana otorga un valor especial a la obra, toda vez que amplía el conocimiento sobre la gestión desde una perspectiva decolonial, que hace hincapié en el desarrollo del saber contextualizado en los espacios socioculturales de la región. Asimismo, los estudios organizacionales en América Latina han ganado un protagonismo importante, pues rompen con los esquemas rígidos importados y promueven una visión más integral y objetiva de las organizaciones.



Marketing y desarrollo de capacidades en las pyme

Gustavo Gallo Mendoza
Quito, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador /
Corporación Editora Nacional, 2020.

La finalidad de esta obra es analizar si la pequeña y mediana industria ecuatoriana realiza verdadero *marketing* y cuál es su influencia en los beneficios económicos.

Muchos de los productos y servicios se parecen en el mercado. Con frecuencia, las empresas diseñan un producto con un empaque similar al de la competencia, pero al no superar las expectativas de venta, inmediatamente lo retiran de circulación. Casi nunca miran hacia atrás para analizar por qué fracasaron.

Este libro alienta a que las industrias operen a largo plazo. En él encontrarán herramientas para desarrollar una competencia orientada al mercado, al aprendizaje, al emprendimiento y a la capacidad innovadora, lo cual generará resultados más eficientes y, por tanto, una mayor ventaja competitiva.



UNIVERSIDAD ANDINA
SIMÓN BOLÍVAR
Ecuador

30 años



CORPORACIÓN
EDITORIA NACIONAL

