

Universidad Andina Simón Bolívar

Sede Ecuador

Área de Gestión

Maestría de Gestión del Riesgo de Desastres

Factores de vulnerabilidad social que influyen en la percepción del riesgo en el sector uno del barrio Solanda, cantón Quito

Christian Paúl Rivera Paspuel

Tutora: Liliana Paulina Troncoso Salgado

Quito, 2022

Trabajo almacenado en el Repositorio Institucional UASB-DIGITAL con licencia Creative Commons 4.0 Internacional

	Reconocimiento de créditos de la obra No comercial Sin obras derivadas	
---	---	---

Para usar esta obra, deben respetarse los términos de esta licencia

Cláusula de cesión de derecho de publicación de tesis

Yo, Christian Paúl Rivera Paspuel, autor de la tesis intitulada “Factores de vulnerabilidad social que influyen en la percepción del riesgo en el sector uno del barrio Solanda, cantón Quito” mediante el presente documento dejo constancia de que la obra es de mi exclusiva autoría y producción, que la he elaborado para cumplir con uno de los requisitos previos para la obtención del título de Magíster en Gestión de Riesgos de Desastres en la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

- 1 Cedo a la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, los derechos exclusivos de reproducción, comunicación pública, distribución y divulgación, durante 36 meses a partir de mi graduación, pudiendo por lo tanto la Universidad, utilizar y usar esta obra por cualquier medio conocido o por conocer, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico. Esta autorización incluye la reproducción total o parcial en los formatos virtual, electrónico, digital, óptico, como usos en red local y en internet.
- 2 Declaro que en caso de presentarse cualquier reclamación de parte de terceros respecto de los derechos de autor/a de la obra antes referida, yo asumiré toda responsabilidad frente a terceros y a la Universidad.
- 3 En esta fecha entrego a la Secretaría General, el ejemplar respectivo y sus anexos en formato impreso y digital o electrónico.

24 de mayo de 2022



Firma: _____

Resumen

Esta investigación es una propuesta en la reducción de riesgos de desastres y emergencias, empleando de manera proactiva a la comunicación como herramienta de enlace entre los tomadores de decisiones del Municipio de Quito y la comunidad del sector uno de Solanda, al sur del Distrito Metropolitano. Es fundamental saber cuál fue el entorno de vulnerabilidad social y la sensación de la población frente al riesgo en la zona afectada. Quito es una ciudad multiamenaza. Solanda, uno de los barrios más poblados y afectados. Este barrio, fundado en 1986 sobre terreno pantanoso y con abundantes vertientes de agua, creció con una débil planificación. En el 2016 se inició la construcción del Metro, entre julio y agosto de 2017 la tuneladora “Carolina” pasó por debajo de Solanda, a 130 metros de distancia del sector uno y se realizaron trabajos de estabilización y extracción de agua subterránea. Desde ese momento se reportaron los primeros reclamos de los moradores, relacionados a las notorias afectaciones de algunas estructuras en el barrio. Ante esta situación, los alcaldes Mauricio Rodas y Jorge Yunda, junto a sus equipos, publicaron mensajes en redes sociales, los que fueron replicados por los medios de comunicación, entre ellos el diario *Últimas Noticias* en su versión digital. El objetivo de este trabajo fue identificar los factores de vulnerabilidad social, que influyeron en la percepción del riesgo de los habitantes de Solanda en el sector uno, luego de leer estos mensajes en redes sociales entre el 2015 y el 2019. Se procedió así a realizar las siguientes actividades metodológicas: recopilación de los mensajes publicados en redes sociales de las autoridades; revisión, análisis, interpretación y clasificación de estos; aplicación de entrevistas virtuales y presenciales a cuatro actores clave del sector uno de Solanda y tres expertos conocedores de la situación, para identificar estos factores de vulnerabilidad social. Los actores clave manifestaron que las autoridades municipales emitieron mensajes, en su mayoría, subjetivos con intencionalidad persuasiva, informativa y advertencia, provocando más dudas que certezas y sensación de abandono. En conclusión, se incrementó la vulnerabilidad social y condujo a una inadecuada percepción del riesgo en esta situación y tiempo, influidos los mensajes emitidos de las autoridades del Municipio de Quito hacia la comunidad, ante esta situación de crisis.

Palabras clave: comunidad, peligro, mensajes, social, autoridades, exposición, factores

A todas las personas que trabajan en la reducción de riesgos de desastres y aquellas que murieron o resultaron afectadas a pesar de haber desarrollado capacidades.

Agradecimientos

A la vida, a mi familia, a mis compañeros de aula, a todos los maestros y funcionarios de la Universidad Andina Simón Bolívar. Pero, en especial a mi esposa y a mis hijos.

Tabla de contenidos

Tablas y figuras.....	13
Introducción	15
Capítulo primero Marco teórico y conceptual de la investigación	19
1. La vulnerabilidad global y social	19
2. Vulnerabilidad.....	20
3. Percepción del riesgo	20
4. Amenaza	21
5. La reducción del riesgo de desastres.....	21
6. El proceso de comunicación en la gestión del riesgo de desastre.....	22
7. Las nuevas tecnologías de la información y comunicación	23
8. Análisis de mensajes.....	24
Capítulo segundo Análisis de mensajes en redes frente a la situación de vulnerabilidad....	27
1. Revisión de los mensajes, publicados en redes sociales Twitter, Facebook, páginas institucionales del Municipio y en la versión digital del diario capitalino <i>Ultimas Noticias</i> , 2015-2019.....	28
2. Identificación de los elementos de los mensajes que aportaron en la percepción del riesgo de los habitantes del sector uno de Solanda.....	35
2.1 Factores de la comunicación que incidieron en la percepción del riesgo.....	36
Capítulo tercero Recopilación y análisis de información primaria.....	45
1. La entrevista como técnica de investigación para recopilar información primaria, aplicada de acuerdo con los perfiles de los actores clave comunitarios y actores expertos que conocen la situación de vulnerabilidad del sector uno en Solanda.....	45
2. Actores entrevistados.....	45
Capítulo cuarto Factores de vulnerabilidad social.....	57
1. Descripción de factores de vulnerabilidad que aportaron a la percepción del riesgo	57
Conclusiones y recomendaciones	63
Obras citadas	67
Anexos.....	71
Anexo 1: Fotografías del barrio Solanda, Quito.....	71
Anexo 2: Entrevistas.....	75

Tablas y figuras

Tabla 1 Cronología de mensajes en redes sociales.....	28
Tabla 2 Cronología de mensajes en redes sociales.....	30
Tabla 3 Características de los mensajes y su intención.....	37
Tabla 4 Clasificación de las características e intención de los mensajes en cada administración municipal	39
Tabla 5 Perfiles de los actores clave de la comunidad a los que se realizó la entrevista	46
Tabla 12 Preguntas sobre factores de vulnerabilidad	54
Tabla 13 Preguntas sobre percepción del riesgo	55
Figura 1. Relación de mensajes de las administraciones de Rodas y Yunda sobre la situación del sector uno de Solanda.....	33
Figura 2. Relación de mensajes por año sobre la situación del sector uno de Solanda de las administraciones de Rodas y Yunda	34
Figura 3. Relación de mensajes publicados por emisor en redes sociales de Rodas y Yunda	34
Figura 4. Relación de mensajes por tema de las administraciones de Rodas y Yunda ..	35
Figura 5. Relación de mensajes con denotación entre las administraciones de Rodas y Yunda	39
Figura 6. Relación de mensajes de connotación entre las administraciones de Rodas y Yunda	40
Figura 7. Relación de mensajes con intención informativa entre las administraciones de Rodas y Yunda	41
Figura 8. Relación de mensajes con intención persuasiva entre las administraciones de Rodas y Yunda	42
Figura 9. Relación de mensajes con intención de advertencia entre las administraciones de Rodas y Yunda.....	43

Introducción

La reducción de riesgos de desastres en el mundo requiere de una ciencia fundamental que es la comunicación social, potenciando su importancia mediante el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación (NTIC). Los medios de comunicación tradicionales, radio, prensa y televisión y los alternativos, como perifoneo, murales y otros, pueden incidir de manera adecuada o inadecuada, en los niveles de vulnerabilidad y percepción del riesgo de una comunidad, región o país. Si la comunicación no se realiza de manera sencilla, clara y oportuna a través de los medios tradicionales y digitales esto puede desembocar en un incremento del nivel de exposición y sensación inadecuada del riesgo de toda la comunidad, terminando en cuantiosos daños materiales, heridos, fallecidos y evacuados. Como por ejemplo están los incendios forestales de Australia 2019, el tsunami de Indonesia 2014, el terremoto de Haití 2010 y otras catástrofes en los últimos diez años, que posiblemente, no tuvieron una estrategia de comunicación y precisa de prevención. Está aportó en el incremento del nivel de exposición y sensación inadecuada del riesgo de toda la comunidad, que terminó en cuantiosos daños materiales, heridos, fallecidos y evacuados.

Ecuador es un país multiamenaza por su ubicación en el Cinturón de Fuego del Pacífico, por tal razón, constantemente existe actividad volcánica en el Cotopaxi, Sangay, Tungurahua, Reventador y Pichincha. Además, hay una importante actividad sísmica, por ejemplo, el 16 de abril de 2016 se produjo un terremoto de 7,8 de magnitud frente a las costas de Manabí y Esmeraldas, que dejó aproximadamente 663 fallecidos, 9 desaparecidos, 6.274 heridos y 28.775 personas albergadas, según datos del Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias. En este contexto de emergencia nacional, la comunidad afectada a través de los medios de comunicación se quejó y cuestionó la inadecuada, incompleta e inoportuna información y comunicación sobre temas de prevención, de reducción de riesgos y emergencias por parte de la autoridades locales y nacionales, lo que al parecer influyó también en el incremento de vulnerabilidad antes, durante y después de este terremoto.

Quito, capital de Ecuador, está expuesta a varias amenazas como sismos, actividad volcánica, incendios forestales, inundaciones, movimientos en masa, entre otros, a los que hay que añadir los producidos por la actividad humana. Es una ciudad, donde

autoridades municipales y comunidad han tenido limitaciones en desarrollar capacidades para afrontar un desastre o emergencia. En el caso del barrio Solanda, por su ubicación sobre terrenos fangosos dentro de las microcuencas de los ríos Machángara y río Grande, el crecimiento sin planificación, su vulnerabilidad social, estructural e institucional, demanda la ejecución de una estrategia de comunicación de las autoridades dirigida a la población expuesta, para aportar en la disminución del impacto de eventos peligrosos que se pueden activar en cualquier momento.

Solanda está en el sur de Quito, tiene siete sectores y se encuentra edificado entre los barrios Quitumbe, La Mena, San Bartolo y La Argelia. En el sector uno, que está limitado al norte por la calle José Abarcas, al sur por la avenida Solanda, al este la calle José María Alemán y al oeste la avenida Cardenal de la Torre, es donde los vecinos reportaron a partir del 2017 hundimientos, fisuras y deformidad en sus casas y calles.

Ante esta situación de alerta, la Dirección Metropolitana de Gestión de Riesgos del Municipio de Quito verificó hundimientos en viviendas que afectaron a quinientos moradores entre propietarios y arrendatarios de veintiocho inmuebles con daños importantes por fisuras y grietas de cien casas evaluadas. Además, se constató el deterioro de las vías por donde circulan los vehículos de transporte público y privado. Por estas circunstancias que suman a la vulnerabilidad física en Solanda es importante también estudiar, analizar e investigar las repercusiones de cómo la comunicación entre las autoridades del Municipio de Quito y la comunidad, ante situaciones de peligro o riesgo, puede aportar en la complejidad de una emergencia que pueda producir muertos, heridos y daños importantes en casas, edificios y negocios.

Desde 1996 he realizado trabajos de reducción de riesgos por medio del voluntariado en la Cruz Roja Ecuatoriana, Defensa Civil, Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados y otros organismos relacionados. También en instituciones del sector público. Periódicamente, he realizado actividades de capacitación en Solanda, donde en los últimos cinco años se generó una gran preocupación en el sector uno, al observar el insuficiente interés de sus habitantes y las autoridades frente a situaciones de emergencia, por una comunicación débil. Este hecho motivó a esta investigación, centrada en entender cómo la comunicación y la tecnología son propositivas en la reducción de riesgos de desastres y el desarrollo de capacidades ante estas situaciones.

Por lo tanto, este trabajo es un aporte para fortalecer los criterios comunicacionales en la toma de decisiones, desde la claridad y transparencia de los

mensajes de las autoridades municipales y que estos originen acciones de mitigación, en las que se promueva la participación ciudadana para minimizar el impacto de un desastre o emergencia. Asimismo, instaurar procesos de reducción de riesgos, que den paso a otras investigaciones en ámbitos académicos relacionados.

Entonces se planteó la pregunta: ¿Qué mensajes de los alcaldes Mauricio Rodas, Jorge Yunda y de las autoridades del Municipio de Quito publicados en las redes sociales y que se divulgaron en la versión digital del diario *Últimas Noticias* relacionados con los riesgos existentes en el sector uno de Solanda, alteraron la percepción del riesgo y aportaron en los factores de vulnerabilidad social en la población? a partir de esta información se diseñó la hipótesis: Los factores de vulnerabilidad social y la percepción del riesgo de los habitantes en el sector uno del barrio Solanda en Quito se afectaron debido a una limitada comunicación de las autoridades municipales y la vecindad entre el 2015 y el 2019.

El objetivo general de este trabajo fue identificar los factores de vulnerabilidad social, en la percepción del riesgo de los habitantes de Solanda en el sector uno, luego de leer mensajes en redes sociales, relacionados a temas de riesgos, en las administraciones municipales entre el 2015 y el 2019. Además de los objetivos específicos, como:

- Identificar nuevos elementos de vulnerabilidad social de los habitantes del sector uno de Solanda frente a las amenazas de origen natural y por actividad humana.
- Mencionar el número de mensajes comunicacionales publicados en redes sociales por las autoridades del municipio de Quito y divulgados en la versión digital del diario capitalino *Últimas Noticias* en las administraciones de Mauricio Rodas y Jorge Yunda frente a escenarios de riesgo.
- Y valorar la información primaria de los actores clave del sector uno de Solanda y especialistas, mediante una entrevista sobre percepción del riesgo y vulnerabilidad.

El alcance de esta investigación fue exploratorio y descriptivo, con estudio documental, bibliográfico y de campo. Se interrelacionó con el análisis de la existencia de la literatura y documentación sobre la temática que permitiera una aproximación al objeto de estudio y establecer el estado del arte. Tuvo concordancia con el objetivo general y los específicos que van relacionados con las variables de la hipótesis. El enfoque fue comunicacional en situaciones de riesgo, mediante el análisis cualitativo de los mensajes publicados en redes de los alcaldes, secretarios de seguridad, secretarías y el Concejo Metropolitano. Con esta información e insumos comunicacionales y de gestión del riesgo se elaboró y aplicó dos entrevistas orientadas a conocer sobre la vulnerabilidad social y la percepción del riesgo, que fueron detalladas de manera complementaria en

porcentajes y números de acuerdo con sus respuestas y objetivo de las mismas.

También esta investigación tiene como enfoque y paradigma el cualitativo, es decir, el análisis de contenido de los mensajes publicados en medios digitales y los argumentos e ideas obtenidos de los informantes clave. Al no ser un estudio cuantitativo no se aplicó muestreo probabilístico. Se trabajó con muestreo no probabilístico intencional o por conveniencia, considerando como criterio de inclusión que las personas entrevistadas tuvieran el perfil de líderes comunitarios, técnico del municipio en territorio y especialistas que conocen la situación de Solanda.

Por lo tanto, por una parte se pretende un mejoramiento en calidad y claridad a la hora de difundir los mensajes de las autoridades y sus equipos en plataformas digitales y, por otro lado, que la población que se encuentre en una determinada situación de riesgo reduzca su vulnerabilidad mediante acciones proactivas y de participación ciudadana inducidas por la comunicación institucional y el trabajo en conjunto con el municipio con un mismo objetivo: precautelar su vida y sus medios de subsistencia.

En el capítulo primero, se describen precisiones teórico-conceptuales de vulnerabilidad y percepción del riesgo que permiten entender este fenómeno con un enfoque comunicacional. En el capítulo segundo, se clasifican y se analizan los mensajes comunicacionales publicados en redes sociales por las autoridades del Municipio de Quito y divulgados en la versión digital del diario capitalino *Últimas Noticias* en las administraciones de Mauricio Rodas y Jorge Yunda frente a escenarios de riesgo. En el capítulo tercero, se realiza la recopilación y análisis de información primaria de 4 actores clave del sector uno, de Solanda y 3 especialistas de temas de comunicación en riesgos, mediante la aplicación de una entrevista sobre percepción del riesgo y vulnerabilidad. En el capítulo cuarto se identifican los factores de vulnerabilidad social de los habitantes del sector uno, de Solanda, frente a las amenazas de origen natural y por actividad humana. Finalmente se exponen las conclusiones, recomendaciones y la bibliografía.

Capítulo primero

Marco teórico y conceptual de la investigación

El marco conceptual y teórico de esta investigación propuesta se fundamentó en ejes teóricos que permiten contribuir en el planteamiento, estudio, evaluación y fortalecimiento de los factores de vulnerabilidad que influyen en la percepción del riesgo de los moradores del sector uno del barrio Solanda. En él destaca el enfoque del manejo de la comunicación de tomadores de decisiones frente a estas situaciones de peligro en la comunidad.

1. La vulnerabilidad global y social

Según Wilches-Chaux (Maskrey et al. 1993, 22) el concepto de vulnerabilidad global, es “la incapacidad de una comunidad para absorber, mediante el autoajuste, los efectos de un determinado cambio en su medio ambiente, o sea, su inflexibilidad o incapacidad para adaptarse a ese cambio”. Esa adaptación al cambio en el caso de este barrio en estudio posiblemente requiere cambiar de hábitos de convivencia, medios de vida e incluso en algunos casos la posibilidad de abandonar la zona afectada.

Ante lo descrito se debe analizar que esta exposición a las amenazas desencadena un proceso activo. A lo que Wilches-Chaux (O. Cardona et al. 1993, 23) le da una explicación.

Se representa como consecuencia de la interacción de una serie de factores y características (internas y externas) que convergen en una comunidad particular. El resultado de esa interacción es el bloqueo o incapacidad de la comunidad para responder adecuadamente ante la presencia de un riesgo determinado, con el consecuente desastre. A esa interacción de factores y características se la llama vulnerabilidad global.

En la actualidad además de la vulnerabilidad global, existen detalles y particularidades de personas, momentos e instituciones que han generado nuevas vulnerabilidades, por eso, para efectos de estudio, Wilches-Chaux divide la vulnerabilidad global en distintas “vulnerabilidades”, las cuales tienen una relación fuerte entre sí.

Para entender las dimensiones o tipos de vulnerabilidad, estas se deben relacionar con la problemática y el objeto de la investigación, por lo que, Wilches-Chaux las divide

en “la vulnerabilidad física, la vulnerabilidad económica, la vulnerabilidad social, la vulnerabilidad política, la vulnerabilidad técnica, la vulnerabilidad ideológica, la vulnerabilidad cultural y la vulnerabilidad educativa”.

Este trabajo analiza la vulnerabilidad social, que describe el nivel de desarrollo de capacidades como característica interna de una comunidad. La comunidad incrementa la vulnerabilidad social de acuerdo como avanzan y se fortalecen las relaciones que complementan a los integrantes y los hacen parte de la colectividad. Para Wilches-Chaux, “no pasan de ser meras relaciones de vecindad física, en la medida en que estén ausentes los sentimientos compartidos de pertenencia y de propósito, y en la medida en que no existan formas de organización de la sociedad civil que encarnen esos sentimientos y los traduzcan en acciones concretas” (O. Cardona et al. 1993, 17).

Un indicador de vulnerabilidad social se considera a la ausencia de liderazgo visible y positivo en la comunidad y esta ausencia se refleja o se desarrolla en los otros tipos o dimensiones de vulnerabilidad, las que a su vez se alteran de manera inmediata, por ejemplo, el desinterés de las personas de zonas afectadas en participar en una propuesta de una solución ante una situación de emergencia.

2. Vulnerabilidad

En cambio, para la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja, la vulnerabilidad se define, como “la capacidad disminuida de una persona o un grupo de personas para anticiparse, hacer frente y resistir a los efectos de un peligro natural o causado por la actividad humana y para recuperarse de los mismos” (Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja 2019). En términos generales esa característica se podría ver en la mayoría de los barrios vulnerables de Quito, que se ven limitados a la hora de prevenir, enfrentar y recuperarse en caso de darse una emergencia o desastre en su barrio.

3. Percepción del riesgo

Este es un proceso social que valora las posibilidades de que una amenaza de origen natural o por actividad humana, provoque un desastre o emergencia en un determinado espacio, tiempo y lugar a partir de las vulnerabilidades y capacidades existentes (M. T. Baquerin de Riccitelli y Scaricabarozzi 2013, 63). Cada habitante tiene

distinta percepción del riesgo con base a su entorno y conocimiento, además, los medios de comunicación y actualmente aquellos que tienen sus versiones digitales, cumplen un papel fundamental al aportar en el fortalecimiento de capacidades y una adecuada percepción del riesgo de la comunidad frente a riesgos probablemente ocultos y en otros casos también pueden tener un efecto contrario, generar una situación de pánico, incremento de la percepción del riesgo, cuando no es necesario.

4. Amenaza

Para el académico e investigador, Cardona, la amenaza en general es:

Sinónimo de peligro latente o factor de riesgo externo de un sistema o de un sujeto expuesto que representa la posible manifestación dentro de un periodo de tiempo de un fenómeno peligroso de origen natural, tecnológico o provocado por el hombre, que puede producir efectos adversos en las personas, los bienes y servicios y ambiente. (2001, 1)

Quito está expuesto a amenazas naturales, tecnológicas y antrópicas, por ejemplo, en algunos barrios se han hecho rellenos en quebradas, extraído abundante agua de pozos, construcciones ilegales, ha crecido de manera informal, escasa capacitación comunitaria, entre otras actividades, por lo que es vital conocer estas multiamenazas que nos pueden afectar, como dice Darío Cardona, en determinado tiempo y producir un gran impacto en las personas, ambiente e infraestructura.

5. La reducción del riesgo de desastres

En la última actualización de la Estrategia Internacional de Reducción de Desastres (EIRD) de la Organización de Naciones Unidas se detalla:

la reducción del riesgo de desastres, es el marco conceptual de elementos que tienen la función de minimizar vulnerabilidades y riesgos en una sociedad, para evitar (prevención) o limitar (mitigación y preparación) el impacto adverso de amenazas, dentro del amplio contexto del desarrollo sostenible y para lograrlo se debe realizar: evaluación del riesgo, análisis de vulnerabilidad y monitoreo de amenazas; crear conciencia para modificar el comportamiento, desarrollo del conocimiento, compromiso político, estructuras institucionales, y acción comunitaria; aplicación de medidas prácticas para el desarrollo social y económico, medidas físicas y tecnológicas, ordenamiento territorial y urbano, protección de servicios vitales y formación de redes y alianzas; sistemas de detección y alerta temprana incluyendo pronóstico, predicción, difusión de alertas, medidas de preparación y capacidad de enfrentar. (EIRD 2015).

Basados en el concepto de EIRD sobre reducción de riesgos, los habitantes de Quito deben conocer su entorno de riesgos, realizar planes de prevención y respuesta en conjunto con las autoridades, como sus principales aliados, con acciones para reducir el impacto en caso de darse una emergencia y pensar en estrategias sencillas para recuperarse si se produjera un evento adverso. Sin dejar de lado la implementación de sistemas de alerta temprana ante inundaciones, aluviones, sismos o incendios.

6. El proceso de comunicación en la gestión del riesgo de desastre

En la revista de información y comunicación cubana *Alcance* se destaca que la gestión de la comunicación de reducción de riesgos tiene tres formas de gestionarla: La gestión correctiva, actúa para reducir las condiciones de riesgo existentes, la gestión prospectiva implica adoptar medidas y acciones en la planificación del desarrollo para la prevención de riesgos aún no existentes, la gestión reactiva la cobertura de los medios se puede enfocar en la preparación institucional y comunitaria para responder de la mejor forma al desastre (Trelles Rodríguez et al. 2019, 5).

Trelles Rodríguez (2019) explica que este proceso de comunicación en la gestión de riesgo de desastre debe ser organizado. En una ciudad multiamenaza como Quito, esta actividad comunicacional con esas características antes mencionadas se ha realizado de manera paulatina en los últimos 30 años, por ejemplo, el proyecto Laderas del Pichincha, según registros de la Cruz Roja Española, entre la comunidad, el municipio y organismos no gubernamentales en el que se ha desarrollado una visión correctiva, prospectiva y reactiva ante situaciones de riesgo de desastre.

Para las autoridades municipales y sus equipos, la comunicación para la gestión del riesgo será un factor potente que fortalece capacidades ante emergencias o desastres. Un proceso de comunicación planteado de manera sencilla y clara que motiva en la ciudadanía a apropiarse del tema, generando conciencia en la población más vulnerable y promueve la prevención.

Otro documento que también desarrolla el tema de la comunicación en emergencias es el Informe Mundial de los Desastres del Movimiento Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja del 2013, en el que se subraya que:

La información y comunicación oportuna salvan vidas y reducen riesgos, además de ser una herramienta útil para desarrollar capacidades en la comunidad. La comunicación para la reducción de riesgos es vital y se crea por la necesidad de investigar qué tipo de información requiere la opinión pública en circunstancias de peligro, emergencia o desastres (Informe mundial sobre desastres, resumen: tecnologías y futuro de la intervención humanitaria 2013).

El informe del Movimiento de la Cruz Roja antes mencionado destaca que la comunicación es una ciencia social, clave para la reducción de los riesgos de desastres o emergencias, que coadyuva a la prevención, preparación, desarrollo de capacidades de las comunidades y promueve acciones proactivas frente a eventos adversos que amenacen la vida y su entorno. Como ha sucedido, por ejemplo, con el manejo de la comunicación en esta pandemia por parte de la Organización Mundial de la Salud, referente a los avances e investigaciones de la COVID-19.

Para el académico Farré Coma (2005, 116–18), “cuando por alguna razón, algunos de estos canales de comunicación son débiles o están rotos, no solo entre actores y sectores entre sí, se generan las condiciones propicias para que cualquier cambio interno o externo se convierta en amenaza e inclusive en desastre”. Como sugiere el autor citado, se debe adecuar el mensaje técnico al mensaje sencillo sobre gestión de riesgos. Cuando este mensaje carece de estas características de claridad, transparencia y oportunidad se producen escenarios como los de la erupción del nevado del Ruiz en Colombia en noviembre de 1985 que dejó veinte y tres mil muertos y destrucción en las poblaciones de Armero (Voight, 199).

7. Las nuevas tecnologías de la información y comunicación

A partir del 2000, los portales de comunicación especializados en noticias en línea como por ejemplo Reuters, New York Times, CNN, El País, BBC entre otros, alertaron del rol primordial de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC) en la prevención de los desastres y emergencias. Al Ecuador le ha costado por sus condiciones económicas, políticas, sociales y otras anclarse a esta realidad mundial; pero se debe reflexionar que es frecuente en escenarios de riesgo, que el acceso tecnológico a redes sociales y demás ha hecho que los principales medios pierdan protagonismo y que lo que no se diga oficialmente, se obtenga extraoficialmente por otros canales.

Al respecto se hará referencia a los datos publicados en el portal del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) a diciembre de 2019.

El país registraba 54 % de penetración de internet móvil, 7.25 puntos porcentuales más con relación a mayo de 2017 (45.75 %). El servicio de internet fijo, a diciembre de 2019, tuvo una penetración de 46,06 % a nivel de hogares, incrementando 8.21 puntos porcentuales frente a los datos reportados en marzo de 2017 (37.85 %). Ante lo expuesto, un importante número de ciudadanos está conectado o recibe noticias de su entorno a través de sus terminales tecnológicas (celular, computadora portátil, *tablet*, entre otras). (Instituto Nacional de Estadística y Censos 2021)

Por otro lado, el Ministerio de Telecomunicaciones (MINTEL), informa que la inserción del internet en los hogares de Quito es del 84,90 % a junio del 2020; expone que las 65 parroquias urbanas y rurales de la capital tienen cuentas de acceso, pero la cantidad de beneficiarios y la cobertura varía de un sector a otro; esta es una opción para que se enteren los ciudadanos de lo que pasa en su entorno, lo que no significa que no se pueda transmitir mensajes de otras formas o por otros canales si se desea. En el artículo, las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la prevención de desastres del investigador Pedro Carracedo (2009, 4) se explica que:

El crecimiento de la tecnología del pronóstico, prevención, respuesta y conocimiento de las amenazas de origen natural y las amenazas por actividad humana avanza a buen ritmo, según datos de la Organización de Naciones Unidas, hay una proyección hasta 2050, la que pronostica que la afectación económica derivada de los desastres ascenderá a trescientos mil millones de dólares, dejando un saldo de cien mil seres humanos fallecidos cada año.

Sin embargo, en países como Ecuador, la reducción del riesgo no tiene una política pública actualizada y consensuada que recoja la importancia de la tecnología para estos casos. Por lo que se debe reforzar planes, proyectos y actividades que permitan desarrollar capacidades en la comunidad a través de la tecnología. Por ejemplo, planificar y acceder a la información científica de vigilancia sísmica y volcánica que desde 1983 usa el Instituto Geofísico de la Escuela Politécnica Nacional o el Instituto Nacional de Hidrología y Meteorología desde 1961. Además de la implementación de sistemas de alerta temprana en época de lluvias, cambio climático, incendios forestales y otras circunstancias de peligro.

8. Análisis de mensajes

Para el académico Santander (2011, 208) de la Escuela de Periodismo de la Universidad Católica de Chile, en su artículo desarrolla que:

La opacidad de los mensajes plantea, una línea de discusión semiológica que tiene que ver con la relación entre los signos y sus referentes. Ya no basta explicar la comunicación humana como un proceso de codificación y decodificación pues ésta tiene un componente fuertemente inferencial, lo que significa que a menudo importa más la inferencia que los signos provocan que el significado literal de ellos, o sea, las palabras significan mucho más de lo que dicen.

Esta opacidad es evidente cuando las autoridades emiten mensajes cuyo contenido tiene una gran carga política y no técnica, pues, en los casos antes mencionados (político y técnico), el lenguaje utilizado debe ser transparente, claro, sencillo y oportuno. Cada signo, palabra o gesto no es inocente a la hora de comunicar algo.

En los mensajes la connotación va de la mano con la denotación y la intención con la que se quiere informar, cuando se emite algún mensaje sin haberlo elaborado antes, distorsiona y oculta una realidad.

Al respecto existen algunas características en el análisis de mensajes, entre ellas, según la académica, López Mora, “la denotación que está constituida por la información objetiva que se proporciona mientras la connotación porta significados de tipo subjetivo y afectivo”. (2006, 8). Para entenderlo mejor el portal *Significados* explica que:

La denotación tiene un significado directo y convencional de una palabra, es reconocido por todos aquellos que hablan una misma lengua, más allá del contexto en la que se emplee, sin que se generen malentendidos o interpretaciones erróneas y la connotación es el significado subjetivo de una expresión o palabra de acuerdo con un contexto. (Significados 2021)

Así mismo, como lo explica la profesora Ayala en su blog la intención comunicativa está presente cuando se escribe o emite algún mensaje.

Existen diferentes intenciones comunicativas, entre ellas, persuadir, informar, apelar, advertir. A continuación, algunos ejemplos de cada una de ellas: Intención informativa tiene como intención informar, para lo que se debe usar datos, hechos objetivos, sucesos, acontecimientos. Una noticia. Intención persuasiva, busca convencer a alguien de algo, un anuncio publicitario, busca que se haga una transacción o compra, la argumentación con las palabras que se emplea tiene importancia para convencer o persuadir. Intención apelativa, cuando se quiere ordenar algo, en este caso, se debe emplear un lenguaje claro y directo. Ejemplo el mensaje de ¡Silencio!, un instructivo tiene también una intención apelativa, ya que indica paso a paso lo que se debe hacer y la Intención de advertencia, para prevenir sobre algún peligro o avisar sobre algún riesgo. Ejemplo comunicado de prevención sobre una emergencia o desastre. (Ayala 2021)

Por lo que un mensaje mal elaborado y difundido en redes sociales o medios de comunicación de parte de las autoridades locales hacia la comunidad afectada genera incertidumbre, confusión, incrementa la vulnerabilidad y una inapropiada percepción del

riesgo. Igual resultado produce en la gente afectada, cuando una persona que no representa a la autoridad, pero, que tiene cierto prestigio social, emite el mensaje. Por ejemplo, líderes barriales, políticos, técnicos y otros.

Capítulo segundo

Análisis de mensajes en redes frente a la situación de vulnerabilidad

Este capítulo se centra en la descripción y análisis del número de mensajes comunicacionales publicados en redes sociales por las autoridades del municipio de Quito y divulgados en la versión digital del diario capitalino *Últimas Noticias* en las administraciones de Mauricio Rodas y Jorge Yunda frente a escenarios de riesgo. Este análisis está relacionado también con el siguiente capítulo, donde se recopila y analiza la información primaria de 4 actores clave del sector uno de Solanda y 3 especialistas de temas de comunicación en riesgos, mediante la aplicación de una entrevista sobre percepción del riesgo y vulnerabilidad.

Para el periodista Mora, director del diario *Últimas Noticias* y que fue entrevistado como actor clave en esta investigación: “el mensaje es una noticia o comunicación, claro, breve y verídico” que una persona envía a otra y este tiene mayor relevancia cuando se lo estructura como un mensaje clave, es decir, con un enfoque, intensidad y control hacia un público objetivo. Los mensajes clave fueron el fundamento de una estrategia de comunicación que se utilizó en todas las actividades de comunicación digital de los alcaldes Mauricio Rodas y Jorge Yunda en esta situación de vulnerabilidad en el sector uno de Solanda.

Por otro lado, el análisis de los mensajes en los medios de comunicación tradicionales, en plataformas tecnológicas o en los portales digitales, permiten entender el rol de la comunicación social ante a una situación de riesgo o de exposición frente a una amenaza determinada, porque si un mensaje no es real, oportuno y verídico, causa igual o mayor daño que una emergencia.

El acopio y procesamiento de la información que se generó en la presente investigación se lo realizó cumpliendo los siguientes procedimientos:

1. Revisión de los mensajes, publicados en redes sociales Twitter, Facebook, páginas institucionales del Municipio y en la versión digital del diario capitalino *Últimas Noticias*, 2015-2019

Mediante un rastreo cronológico entre el 2015 y 2019 en redes sociales de internet se ubicó un universo aproximado de 17 mensajes comunicacionales relacionados con la problemática de riesgo del barrio Solanda, publicados por los alcaldes, Mauricio Rodas, Jorge Yunda y otras autoridades municipales y que fueron difundidos en la versión digital del diario *Últimas Noticias*, que dio seguimiento y permanente cobertura noticiosa a la situación de vulnerabilidad en Solanda (Tablas 1 y 2).

Es importante señalar que antes de 2015, según Ulloa, dirigente femenina de Solanda, fundadora del barrio y que fue entrevistada en esta investigación; “la percepción de los moradores estaba relacionada con mensajes de temas de seguridad en el sector por el nivel de delitos que se cometían y poco se preocupaban de los temas de riesgos”.

Se seleccionaron y revisaron todos los mensajes relacionados con la temática de riesgos y seguridad sin eliminar o exceptuar ninguno, en función del impacto comunicacional en la población y se observó cómo estos se expusieron mediante frases y situaciones de peligro. Estos mensajes, de una u otra forma, aportaron en la percepción del riesgo de manera distinta en los moradores de la zona afectada en el periodo propuesto en la investigación 2015 2019.

Tabla 1
Cronología de mensajes en redes sociales

Administración - Mauricio Rodas			
Fecha: año/ mes/ día	Emisor y Medio	Publicación	Mensaje
2015	Comunidad-Municipio	No reportan novedades en las casas del sector. No se generan mensajes de alerta.	No inicia la construcción del túnel Metro.
2016	Comunidad-Municipio	No reportan novedades en sus casas. No se generan mensajes de alerta.	Inicia la construcción de talleres y cocheras, 13 estaciones y el túnel de 22 kilómetros en Quitumbe.
2017	Comunidad-Municipio	En diciembre de 2017 se producen los primeros reclamos de los moradores del sector uno de Solanda.	La Tuneladora “Carolina” pasa por Solanda entre julio y agosto del 2017.
2018/02/24	Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad de Quito, Metro de Quito y Comunidad, versión digital de diario <i>Últimas Noticias</i> .	Las paredes se caen solas: los vecinos de sector están atemorizados. Sus casas tienen graves daños. El Municipio está investigando las causas	Vecinos de sector están atemorizados. Municipio está investigando las causas de estos problemas.

		de estos problemas.	
2018/02/26	Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad de Quito, cuenta oficial de Facebook.	Municipio inspecciona y evalúa el estado de los inmuebles de Solanda, salvaguarda la seguridad de la comunidad. #QuitoListo	Se salvaguarda la seguridad de la comunidad
2018/03/17	Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad de Quito, cuenta oficial de Facebook.	Municipio de Quito realiza recorrido con técnicos en gestión de riesgos, inspecciona a viviendas afectadas por fisuras en el sector de Solanda. #QuitoListo	Inspección a viviendas afectadas por fisuras en el sector de Solanda.
2018/03/23	Concejo Metropolitano, Secretaría de Seguridad y Comunidad, versión digital de diario Últimas Noticias.	¿Plata o dinero? para viviendas en peligro. En sesión del Concejo se aprobó el presupuesto para entregar a dueños de casas en peligro, el proceso podría tardar alrededor de un mes, entre los sectores beneficiados está Solanda.	En el Concejo Metropolitano se aprobó presupuesto para entregar a dueños de casas en peligro, el proceso podría tardar alrededor de un mes, entre los sectores beneficiados está Solanda.
2018/04/24	Ing. Juan Zapata, Secretario de Seguridad y Gobernabilidad del Municipio y La Comunidad, cuenta de Twitter.	Nos reunimos con los vecinos de Solanda para socializar los estudios de suelo realizados en las viviendas afectadas por hundimientos y cuarteaduras. Trabajamos para salvaguardar la integridad de todos los moradores del sector. #QuitoListo	Socializar los estudios de suelo realizados en las viviendas afectadas por hundimientos y cuarteaduras. Trabajamos para salvaguardar la integridad de todos los moradores del sector.
2018/06/13	Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad de Quito, cuenta oficial de Facebook.	Se ejecuta inspección de varias viviendas de Solanda etapa 4, con el fin de revisar las condiciones de seguridad de las construcciones. #QuitoListo	Inspección de varias viviendas de Solanda. Revisar las condiciones de seguridad de las construcciones.
2018/07/28	Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad de Quito, cuenta oficial de Facebook.	Continuamos inspeccionando casas en el sector de Solanda, con estudiantes de la Escuela Politécnica Nacional. #QuitoListo	Inspección de casas de Solanda con estudiantes de la Escuela Politécnica Nacional.
2018/07/28	Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad de Quito, y Comité Ejecutivo de Ciudadela Solanda, versión digital de diario Últimas Noticias.	En Solanda, la primera ronda de estudios. Inician estudios de vulnerabilidad en edificaciones, estos chequeos son la primera fase de microzonificación sísmica. Técnicos de las universidades Católica, Politécnica y Municipio encontrarán solución para los problemas.	Arrancan los estudios de vulnerabilidad en edificaciones. Técnicos de las universidades Católica, Politécnica Nacional y Municipio encontrarán solución para los problemas.
2018/07/31	Mauricio Rodas, Alcalde de Quito cuenta oficial de Twitter.	Se han realizado inspecciones en 400 viviendas de la zona para identificar afectaciones y	Inspección a 400 viviendas para identificar afectaciones y posibles amenazas

		posibles amenazas. Nuestro trabajo es velar por la vida y seguridad de los quiteños, y eso es justamente lo que estamos haciendo en Solanda.	Velar por la vida y seguridad de los quiteños, y eso es justamente lo que estamos haciendo en Solanda.
2018/07/31	Mauricio Rodas, Alcalde de Quito cuenta oficial de Twitter.	Esta mañana realicé un recorrido en Solanda para constatar las fisuras que aparecieron en varias viviendas de la calle Belda. Se está trabajando de la mano con la @PUCE_Ecuador y la @EPNEcuador para realizar un levantamiento de afectaciones.	Constatar las fisuras que aparecieron en varias viviendas. Trabajo con apoyo de la @PUCE_Ecuador y la @EPNEcuador para realizar un levantamiento de afectaciones.
2018/08/01	Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad de Quito, cuenta oficial de Facebook.	Municipio de Quito a través de la Secretaría General de Seguridad y Gobernabilidad en trabajo integral con la Escuela Politécnica Nacional realizaron una inspección a diferentes viviendas del sector de Solanda, con el objetivo de estudiar el suelo de la zona y mitigar riesgos futuros. #QuitoListo	Trabajo integral con la Escuela Politécnica Nacional para inspección a diferentes viviendas del sector de Solanda. Objetivo es estudiar el suelo de la zona y mitigar riesgos futuros.
2019/01/20	Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad de Quito, cuenta oficial de Facebook.	Conoce más acerca del levantamiento de información que nuestros técnicos realizan a las viviendas de Solanda. #QuitoListo	Conoce los riesgos de construcción en las viviendas de Solanda.
Total, de publicaciones		12	

Fuente y elaboración propias con base en redes sociales de alcaldes autoridades del Municipio de Quito y diario *Últimas Noticias* (2015-2019)

Tabla 2
Cronología de mensajes en redes sociales

Administración - Jorge Yunda			
Fecha: año/ mes/ día	Emisor y Medio	Publicación	Mensaje
2019/06/25	Municipio de Quito, cuenta oficial de Facebook.	Municipio implementa acciones para solucionar el problema de Solanda. El Concejo Metropolitano de Quito trató el tema de las afectaciones en viviendas en el sector de Solanda.	Jorge Yunda escucha y resuelve problemas ciudadanos.
2019/06/26	Jorge Yunda, Alcalde de Quito cuenta oficial de Twitter.	El Municipio de Quito coordina acciones de mitigación para atender y garantizar la seguridad de los habitantes del sector Solanda. Ayer el pleno del #ConcejoAbiertoQuito sesionó con presencia	Se coordina acciones de mitigación para atender y garantizar la seguridad de los habitantes del sector Solanda. Trabajamos por el bienestar de todos los quiteños.

		de los moradores para escuchar sus necesidades. Trabajamos por el bienestar de todos los quiteños. #QuitoSeguroOtraVez	
2019/06/26	Concejo Metropolitano, Secretaría de Seguridad y Comunidad, versión digital de diario <i>Últimas Noticias</i> .	Concejo abordó el drama de Solanda. “Ojalá este alcalde se conduzca”, “ojalá este alcalde nos ayude”, piden los miradores del barrio. El clamor generalizado es que Solanda sea declarada en emergencia. Vicealcalde aseguró que el Concejo encontrará una solución definitiva. Se aprobó una resolución que pide al Metro de Quito informe sobre el valor de la póliza del seguro que cubre a las viviendas afectadas.	Piden que Solanda sea declarada en emergencia Vicealcalde aseguró que el Consejo encontrará una solución definitiva. Resolución que pide al Metro de Quito informe sobre el valor de la póliza del seguro que cubre a las viviendas afectadas.
2019/09/15	Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad de Quito, cuenta de Twitter.	Secretario de Seguridad del Municipio, Euclides Mantilla, se refiere al problema del hundimiento de las casas en el barrio Solanda y habla de la aplicación de seguros y responsables por destrucción de casas.	Aplicación de seguros y responsables por destrucción de casas.
2020/09/20	César Díaz, Secretario de Seguridad y Gobernabilidad de Quito, cuenta de Twitter.	Hoy acompañamos al señor alcalde, Jorge Yunda a un recorrido de verificación por viviendas afectadas en Solanda.	Verificación por viviendas afectadas en Solanda.
Total, de publicaciones			5

Fuente y elaboración propias con base en redes sociales de alcaldes autoridades del Municipio de Quito y diario *Últimas Noticias* (2015-2019)

Como se observó en las tablas 1 y 2, el objetivo fue desarrollar cronológicamente los hechos desde el 2015, cuando se inició la construcción del túnel del Metro. Además, se señala que en diciembre de 2017 la municipalidad de Quito recibió los primeros reclamos de los dueños o inquilinos de casas afectadas, que manifestaron que sus viviendas se agrietaron por esta obra y que se escucharon sonidos fuertes que provenían del interior del túnel. Desde ese momento hasta el 2019 se detectaron 17 mensajes, de acuerdo con las características explicadas en el primer párrafo de este capítulo. Del alcalde Mauricio Rodas doce y de Jorge Yunda cinco, algunos de ellos emitidos por sus equipos técnicos, como autoridades municipales, responsables de este tema, que

explicaban esta situación desde un enfoque institucional, técnico y político. Es importante señalar que antes de las fechas descritas en este trabajo, “la percepción del riesgo de la población estaba más enfocada a temas de seguridad”, según testimonio del oficial de policía comunitaria del sector, Andrés Ramón, entrevistado en esta investigación.

En la figura 1 se detalla que la administración Rodas, es decir, la Secretaría de Seguridad y el Concejo Metropolitano, tuvo más mensajes con respecto a la Administración Yunda, de acuerdo con la demanda de la ciudadanía afectada; lo que responde a que el equipo de Rodas tuvo una permanencia en la publicación de mensajes en redes sociales con relación al equipo del alcalde Yunda.

En cuanto a la temática o contenido de los mensajes emitidos desde la cuenta personal de Twitter del Alcalde Rodas, estos están relacionados a actividades por la seguridad de los vecinos y el trabajo técnico que está haciendo el municipio con la Universidad Católica y Escuela Politécnica Nacional para evaluación de daños. En esa administración, el Concejo Metropolitano publicó un mensaje en la página oficial del Municipio de Quito relacionado con entrega de dinero para los dueños de casas en peligro. Finalmente, la Secretaria de Seguridad y Gobernabilidad, en sus cuentas oficiales de Facebook y Twitter, publicó nueve mensajes relacionados con la investigación de la Universidad Católica del Ecuador, salvaguardar la vida de los moradores, inicio de controles a nuevas construcciones en el sector, estudios complementarios de suelo y realización de estudios de vulnerabilidad física en las edificaciones por parte de técnicos de la dirección de riesgos del cabildo.

En la administración del alcalde Yunda, desde la cuenta personal del Alcalde de Twitter se publicaron dos mensajes con un contenido relacionado orientado a dar solución luego de escuchar a los vecinos y que se harían obras de mitigación para garantizar la seguridad de los habitantes del sector con base en estudios antes realizados. En esa administración, el Concejo Metropolitano publicó un mensaje en la página oficial del Municipio de Quito relacionado con declarar en emergencia el sector y aplicar un seguro a casas afectadas. Finalmente, la Secretaria de Seguridad y Gobernabilidad en sus cuentas oficiales de Facebook y Twitter publicó dos mensajes relacionados con la aplicación de seguros y sanción a los responsables por los daños en el sector.

MENSAJES POR ORIGEN Y TEMÁTICA

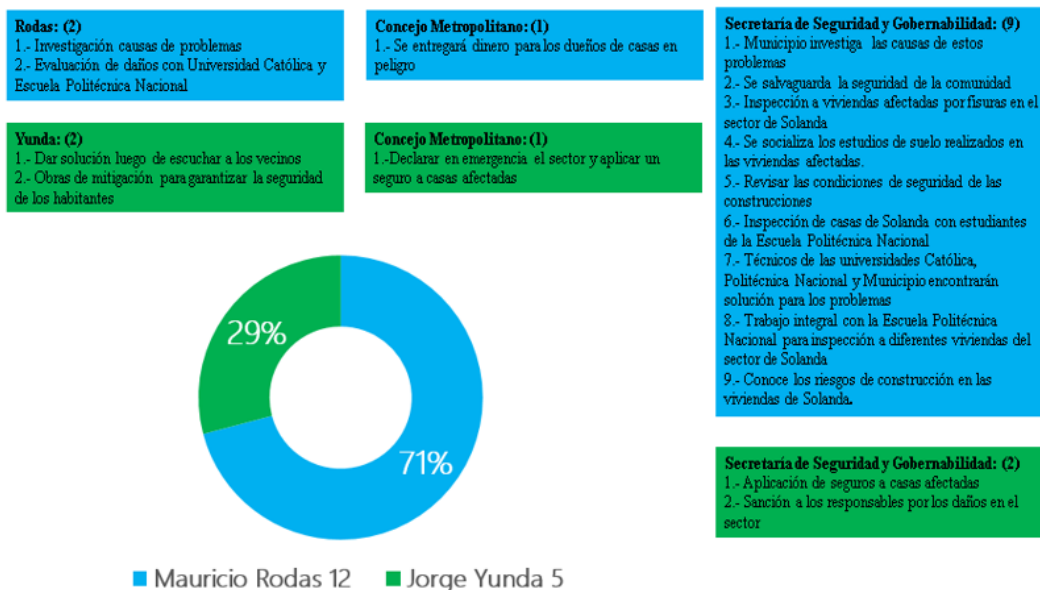


Figura 1. Relación de mensajes de las administraciones de Rodas y Yunda sobre la situación del sector uno de Solanda

Fuente: Redes sociales de alcaldes autoridades del Municipio y diario *Ultimas Noticias*

Elaboración propia

En la figura 2 se aprecia que en el periodo 2018-2019 hubo mayor difusión de mensajes e interacción entre las autoridades municipales y la comunidad, luego bajó su intensidad y generó incertidumbre, posiblemente por la temática o contenido de los mensajes publicados, en las dos administraciones municipales, sobre todo en los afectados directos. También aportó la situación de encierro por cuarentena en la pandemia de Coronavirus. Durante este tiempo es importante señalar que se reportaron daños leves en las viviendas y la atención de los entes municipales se ralentizó por esta circunstancia.

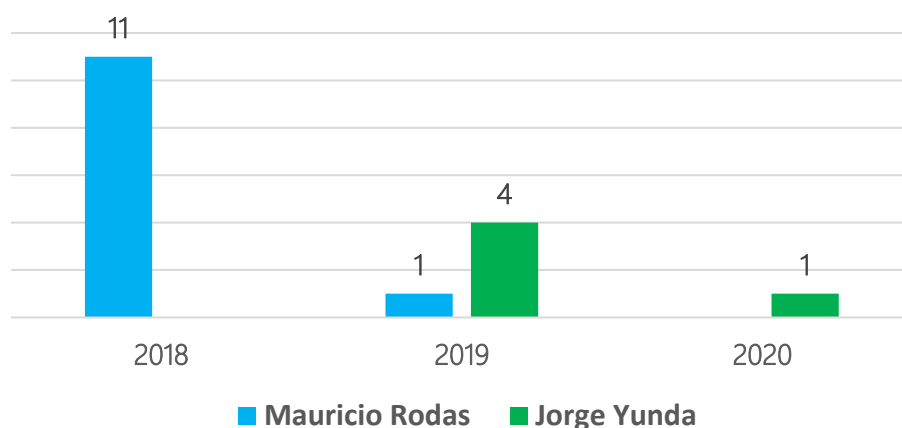


Figura 2. Relación de mensajes por año sobre la situación del sector uno de Solanda de las administraciones de Rodas y Yunda

Fuente: Redes sociales de alcaldes autoridades del municipio de Quito y diario *Últimas Noticias*
Elaboración propia

En la figura 3 se observa que, en el caso de la administración Rodas los mensajes sobre la situación de Solanda los manejó la Secretaría General de Seguridad y Gobernabilidad a través de comunicados oficiales o de versiones de su Secretario, Juan Zapata (único Secretario titular durante todo el mandato de Mauricio Rodas), en redes sociales y otros medios de comunicación, dándole continuidad a esta situación. En la administración Yunda, los mensajes los manejó el alcalde, el Concejo Metropolitano y La Secretaría General de Seguridad y Gobernabilidad por igual, tomando en cuenta que en dos años de la gestión del alcalde Yunda hubo 4 secretarios de seguridad y esa falta de continuidad no permitió hacer un trabajo sostenido con la ciudadanía de Solanda. Además, hubo la crisis sanitaria, por la pandemia que desvió buena parte de la atención y recursos.

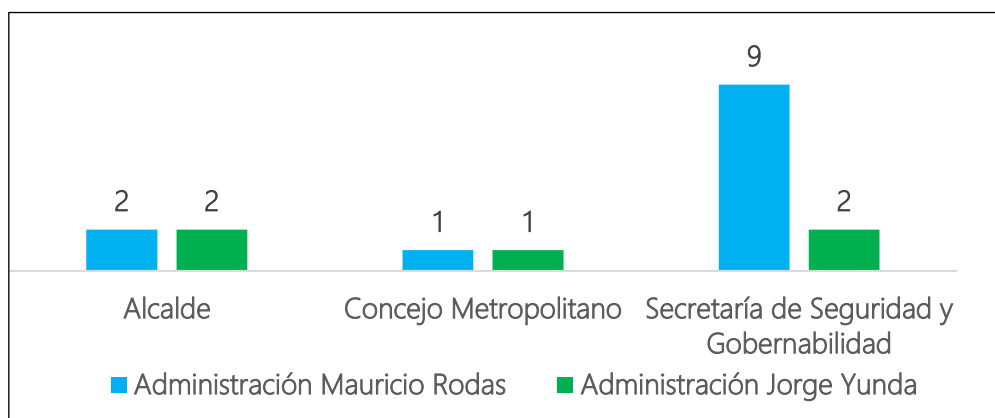


Figura 3. Relación de mensajes publicados por emisor en redes sociales de Rodas y Yunda

Fuente: Redes sociales de alcaldes autoridades del Municipio de Quito y diario *Últimas Noticias*.
Elaboración propia

En la figura 4 se muestra que en la administración del alcalde Mauricio Rodas el mayor peso de los dos mensajes tuvo relación con los estudios técnicos y de diagnóstico que se realizó en Solanda. En el 2018, la Secretaría de Seguridad del Municipio de Quito, por medio de la Pontificia Universidad Católica (PUCE) y la Escuela Politécnica Nacional del Ecuador, realizó un estudio de diagnóstico preliminar de la zona afectada en el sector uno de Solanda, que alertó el incremento del nivel de vulnerabilidad física, con relación a la amenaza de subsidencia: hundimiento de calles, casas y parques que si bien, por sí mismo, no ocasionaría víctimas mortales. Sin embargo, en el caso que se produzcan eventos naturales como sismos o inundaciones, existe una alta posibilidad de pérdidas humanas y cuantiosos daños materiales (Bucheli y Realpe 2018, 93). En la administración Yunda los dos mensajes tuvieron relación a los estudios de suelo realizados anteriormente, posibilidad de nuevos estudios complementarios, aplicación de un seguro por daños a terceros y posibles soluciones al problema del barrio

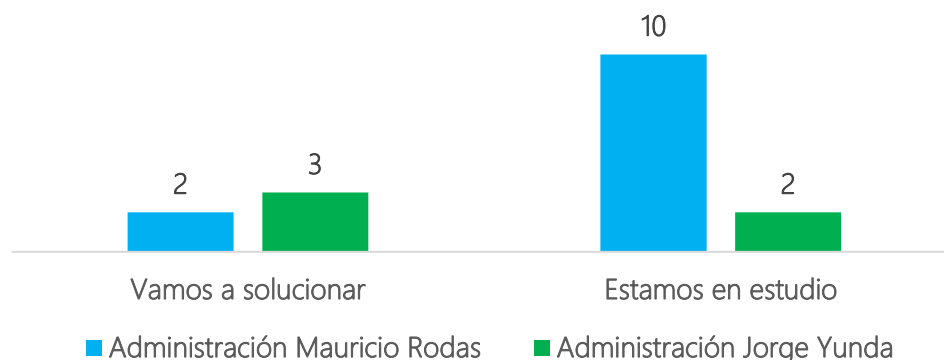


Figura 4. Relación de mensajes por tema de las administraciones de Rodas y Yunda
Fuente: Redes sociales de alcaldes autoridades del Municipio de Quito y diario Últimas Noticias
Elaboración propia

2. Identificación de los elementos de los mensajes que aportaron en la percepción del riesgo de los habitantes del sector uno de Solanda

Se elaboró una matriz (Tabla 3) que permitió identificar y clasificar aquellos mensajes que incidieron en la percepción de riesgo y aquellos que promovieron desinformación con base en información concreta y emocional, y transmitida e interpretada de distintas maneras por las personas en situación de vulnerabilidad.

Se identificó y sistematizó la intensidad de los mensajes publicados por los alcaldes y sus autoridades municipales para lo que se categorizó las intenciones persuasivas,

informativas y de advertencia que, al ser asimiladas por los moradores, estas influyeron en la percepción del riesgo de distintas maneras.

2.1 Factores de la comunicación que incidieron en la percepción del riesgo

Para este caso específico solo se seleccionó a medios digitales, personales en *Twitter*, *Facebook* y páginas del Municipio de Quito por ser canales rápidos y de mayor preferencia por los alcaldes Mauricio Rodas, Jorge Yunda, y autoridades municipales, para pronunciarse sobre la situación de vulnerabilidad de Solanda. En ellos ya se identificaron algunos factores de comunicación, como la poca claridad, veracidad y oportunidad, lo que contribuyó en la percepción de las personas que están en esta situación peligrosa.

En la tabla 3 se observó que la mayoría de los mensajes de ambas administraciones, tuvieron características connotativas, consideradas subjetivas con múltiples interpretaciones. También se aprecian mensajes denotativos, considerados objetivos, sin dar pie a interpretaciones. En los dos casos hubo una intencionalidad de acuerdo con el público objetivo. Además, existieron varias intencionalidades en los mensajes, como la *informativa* - noticia, *persuasiva* - convencer y de *advertencia* - peligro, lo que desencadenó una comprensión social distinta en cada uno de los moradores del barrio e incidió en los factores de vulnerabilidad social que produjo inadecuada percepción del riesgo de la población del sector uno del barrio Solanda, que fueron débiles para afrontar esta situación de peligro a la hora de tomar sus propias decisiones

Tabla 3
Características de los mensajes y su intención

Emisor de mensaje	Publicaciones en medio digital	Percepción	Denotación	Connotación	Intención
Alcalde Mauricio Rodas	Twitter (2) https://twitter.com/MauricioRodasEC	Municipio constata las fisuras que aparecieron en varias viviendas en Solanda.			Informativa
		Municipio vela por la vida y seguridad de los quiteños, y eso es justamente lo que estamos haciendo en Solanda.			Persuasiva
Secretario de Seguridad – Juan Zapata	Twitter (1) https://twitter.com/CapiZapataEC	Municipio socializa los estudios de suelo realizados en las viviendas afectadas por hundimientos y cuarteaduras.			Informativa
Secretaría de Seguridad del DMQ	Facebook (6) https://www.facebook.com/seguridadquito	Municipio conoce los riesgos de construcción en las viviendas de Solanda.			Informativa
		Municipio estudia el suelo de la zona y mitigar riesgos futuros.			Persuasiva
		Municipio inspecciona casas de Solanda con estudiantes de la Escuela Politécnica Nacional.			Informativa
		Municipio revisa las condiciones de seguridad de las construcciones.			Persuasiva
		Municipio inspecciona viviendas afectadas por fisuras en el sector de Solanda.			Informativa
		Municipio salvaguarda la seguridad de la comunidad.			Persuasiva
Últimas Noticias	Sitio web (3) https://www.ultimasnoticias.ec/	Técnicos de las universidades Católica, Politécnica y Municipio encontrarán solución para los problemas.			Persuasiva
		En el Concejo Metropolitano se aprobó el presupuesto para entregar a dueños de casas en peligro, el proceso podría tardar alrededor de un mes, entre los sectores beneficiados está Solanda.			Persuasiva

		Vecinos de sector andan atemorizados.			Advertencia
Alcalde Jorge Yunda	Twitter (1) https://twitter.com/LoroHomero	Municipio coordina acciones de mitigación para atender y garantizar la seguridad de los habitantes del sector Solanda.			Persuasiva
Secretario de Seguridad – Euclides Mantilla	Twitter (1) https://twitter.com/eumantilla	Municipio aplicará seguros e identificará responsables por destrucción de casas.			Persuasiva
Secretario de Seguridad – Juan Pablo Burbano	No se registran publicaciones (0) https://twitter.com/JuanPaBurbanoS	Estuvo 6 meses (octubre 2019 – marzo 2020) en el cargo y no registra publicaciones sobre este tema.			
Secretario de Seguridad – César Díaz	Twitter (1) https://twitter.com/Cesar_DiazA	Municipio verifica viviendas afectadas en Solanda.			Informativa
Municipio de Quito	Facebook (1) https://www.facebook.com/MunicipioQuito	Municipio implementa acciones para solucionar el problema de Solanda.			Persuasiva
Últimas Noticias	Sitio web (1) https://www.ultimasnoticias.ec/	Vicealcalde de Quito, Santiago Guarderías, a través de resolución de Concejo, pide al Metro de Quito informe sobre el valor de la póliza del seguro que cubre a las viviendas afectadas.			Informativa

Denotación	Connotación	Intención
-------------------	--------------------	------------------

Fuente y elaboración propias con base en redes sociales de alcaldes autoridades del Municipio de Quito y diario *Últimas Noticias* (2015-2019)

En la tabla 4 se resumieron las características de los mensajes entre noviembre de 2017 y enero de 2019, cuando la preocupación individual y grupal del sector se hizo visible por medio de la prensa. Estos mensajes en su mayoría fueron connotativos (diez), es decir, subjetivos y dejaron a la interpretación de acuerdo con la conveniencia de las personas afectadas, seguido de mensajes denotativos (siete), en otras palabras, objetivos y entendidos por las personas. Los mensajes desde el Municipio de Quito generaron la sensación de que el riesgo es mínimo, que la situación fue controlada (siete) y que el sector uno se encuentra en una zona de bajo riesgo, a pesar de estar expuesto a varias amenazas (9). La consecuencia fue la permanencia e insistencia social de seguir ocupando, sin control, este territorio y presionando a las autoridades para otorgamiento

de permisos para construcción en limitados casos. Apenas una intención fue de advertencia del peligro, la que fue entendida por tres familias que decidieron voluntariamente evacuar a casas de familias escogientes o alquilar una vivienda en otro sector. No se conoció la alternativa de un plan de reubicación público.

Tabla 4
Clasificación de las características e intención de los mensajes en cada administración municipal

Administración	Denotación	Connotación	Intención informativa	Intención persuasiva	Intención advertencia
Mauricio Rodas	5	7	5	6	1
Jorge Yunda	2	3	2	3	-
Total	7	10	7	9	1

Fuente y elaboración propias con base en redes sociales de alcaldes autoridades del Municipio de Quito y diario *Últimas Noticias* (2015-2019)

En la figura 5 se evidenció que los mensajes del alcalde Rodas y su equipo de trabajo fueron denotativos, al igual que el equipo del alcalde Yunda, en sus respectivas administraciones, cuando se referían a los estudios de suelo, inspecciones en casas afectadas, evaluaciones de los inmuebles y otras actividades como asambleas generales, que se desarrollaron. En ellos se explicó de forma técnica que los moradores del sector uno de Solanda estaban en una situación de vulnerabilidad, ante lo que algunos vecinos del sector de manera voluntaria empezaron a suspender trabajos de refacción o adecuación en sus domicilios.

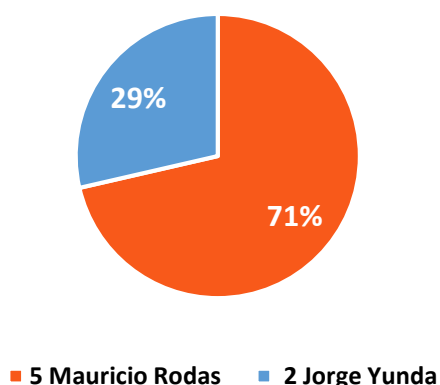


Figura 5. Relación de mensajes con denotación entre las administraciones de Rodas y Yunda
Fuente: redes sociales de alcaldes autoridades del Municipio de Quito y diario *Últimas Noticias*
Elaboración propia

Como se evidencia en la figura 6, los mensajes de connotación se mantuvieron como estrategia en ambas alcaldías y sus equipos para comunicar el trabajo del municipio frente a la situación de riesgo de Solanda. Esto produjo una interpretación distinta en cada uno de los moradores que recibieron, escucharon o leyeron estos mensajes, provocando una sensación, en algunos casos, de esperanza, de solución a la situación de vulnerabilidad en Solanda. Al punto, que decenas de moradores empezaron a realizar arreglos en sus casas cuarteadas, a rellenar desniveles, cambiar vidrios rotos, para luego ponerlas a la venta.

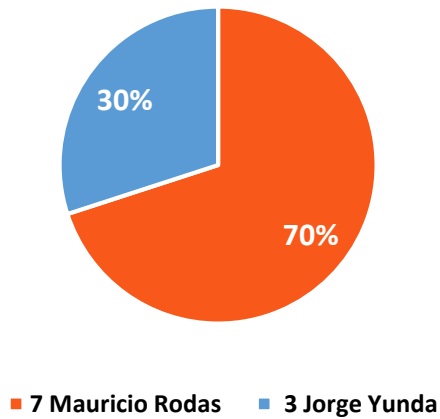


Figura 6. Relación de mensajes de connotación entre las administraciones de Rodas y Yunda
Fuente: Redes sociales de alcaldes autoridades del Municipio de Quito y diario Últimas Noticias
Elaboración propia

Como se observa en la figura 7, los mensajes de las autoridades municipales fueron elaborados con una intención informativa hacia a la ciudadanía con el objetivo de anunciar la situación de riesgo en Solanda. Estos mensajes fueron mayoritarios en la administración de Mauricio Rodas y esto se pudo atribuir a que en esa alcaldía se realizó el estudio diagnóstico preliminar del suelo que produjo información relevante sobre lo que pasó debajo en las capas subterráneas de la zona afectada. Los mensajes fueron difundidos en términos generales, sin llegar al detalle de acciones concretas. Mientras que en la administración de Jorge Yunda hubo nuevas inspecciones y gestiones, pero no se las conoció públicamente.

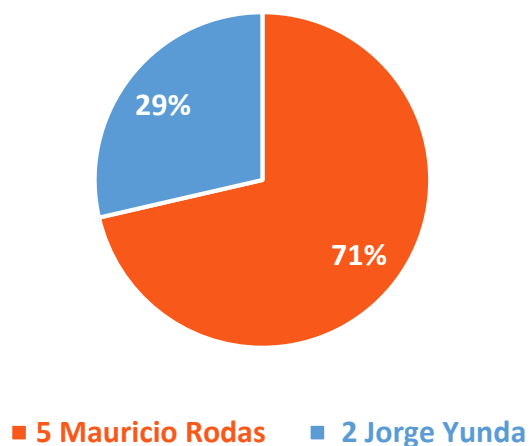


Figura 7. Relación de mensajes con intención informativa entre las administraciones de Rodas y Yunda

Fuente: Redes sociales de alcaldes autoridades del Municipio de Quito y diario Últimas Noticias
Elaboración propia

En la figura 8 se describe que los mensajes de los alcaldes y las autoridades municipales tuvieron intención persuasiva sobre la situación de riesgo en Solanda. La administración de Mauricio Rodas mostró información relevante y técnica del estudio de suelo y de inspecciones de los expertos de la dirección riesgos del Municipio de Quito. Con esos datos intentó inducir a las personas afectadas a que tengan paciencia y que ya se estaba trabajando en una solución. También la administración de Jorge Yunda tuvo la respectiva información en su momento, la que expuso diciendo que la solución al problema de parte de las autoridades estaba cerca, incluso anuncio la aplicación de un seguro por daños a terceros del Metro. Los dos alcaldes ya no están en funciones y el problema de Solanda continua.

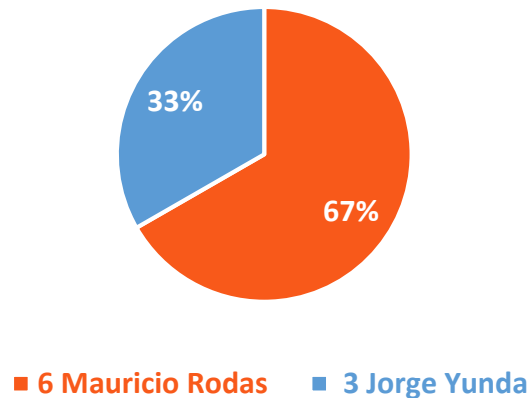


Figura 8. Relación de mensajes con intención persuasiva entre las administraciones de Rodas y Yunda

Fuente: Redes sociales de alcaldes autoridades del Municipio de Quito y diario Últimas Noticias
Elaboración propia

Como se observa en la figura 9, luego de conocidos los resultados preliminares del estudio de suelo que realizó el Municipio por medio de la Universidad Católica y La Escuela Politécnica Nacional, en el que se proporcionaron algunas recomendaciones de aplicación inmediata, la administración del alcalde Rodas difundió un mensaje de advertencia sobre el peligro en el que se encuentra el sector uno de Solanda y que, por consiguiente, se debía evacuar inicialmente tres casas con serios daños, reducir el ingreso a la zona afectada de vehículos pesados, evaluar urgente el sistema de alcantarillado de la red pública entre otras acciones de prevención. En el caso de la administración de Yunda no se identificó un mensaje de advertencia, tomando en cuenta que el Municipio de Quito ya tenía un estudio preliminar de esta zona en riesgo, y se estaban aplicando las acciones de prevención. Sin embargo, se podría haber dado énfasis a estos mensajes, realizar un seguimiento y evaluación del cumplimiento de las recomendaciones del estudio de suelo y continuar con distintas medidas para reducir el nivel de riesgo de ser el caso.

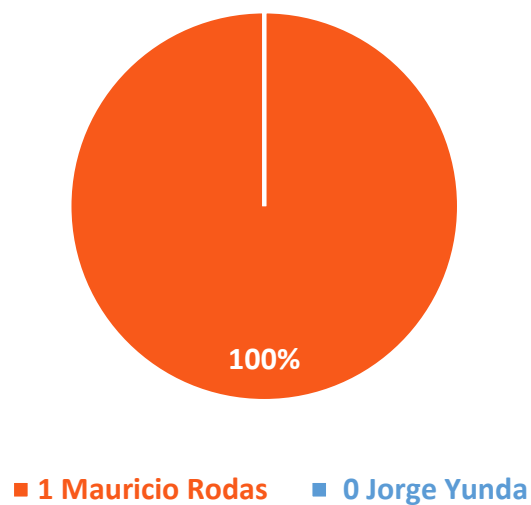


Figura 9. Relación de mensajes con intención de advertencia entre las administraciones de Rodas y Yunda

Fuente: Redes sociales de alcaldes autoridades del Municipio de Quito y diario *Últimas Noticias*
Elaboración propia

El análisis de estas figuras y tablas es la representación de los hallazgos en las publicaciones en internet de manera ordena por fechas de aparición mediante una búsqueda minuciosa de estos contenidos en redes sociales, personales e institucionales. La interpretación se basa en el contenido de estas publicaciones que tuvieron algunas características e intencionalidades descritas en cada una de ellas anteriormente.

Capítulo tercero

Recopilación y análisis de información primaria

1. La entrevista como técnica de investigación para recopilar información primaria, aplicada de acuerdo con los perfiles de los actores clave comunitarios y actores expertos que conocen la situación de vulnerabilidad del sector uno en Solanda

Para realizar las entrevistas se empleó la técnica cualitativa, lo que permitió conseguir información de primera mano y poner de relieve algunos factores críticos en el manejo de los mensajes entre el Municipio de Quito y la comunidad durante el periodo analizado (2015-2019). Para evitar la posibilidad de un direccionamiento, las personas entrevistadas fueron referidas por la propia vecindad del sector uno de Solanda.

En este trabajo, la entrevista es de mucha utilidad para la investigación, es una conversación entre dos personas, el entrevistador y el entrevistado, que tiene un objetivo preciso y fue realizada de manera coloquial para obtener mejores resultados.

Además, se valoró la información primaria de los actores clave del sector uno de Solanda y actores clave especialistas mediante la aplicación por igual de una entrevista sobre percepción del riesgo y vulnerabilidad, tomando en cuenta un enfoque del manejo de mensajes en situación de emergencia.

Antes de estas reuniones presenciales y virtuales con cada uno de los interlocutores se les preguntó si conocían el significado de vulnerabilidad y otros términos o palabras de la entrevista. Ante lo que contestaron que sí.

Se aplicó la entrevista mediante sesiones digitales y en persona, estas últimas, aplicando todas las medidas de bioseguridad, ya que esta investigación se realizó durante la crisis sanitaria en Ecuador por la pandemia de Coronavirus.

2. Actores entrevistados

Se identificaron características de liderazgo y credibilidad de actores clave del barrio en varios temas: 1) Esmeralda Ulloa, directivo de la organización barrial que se reúne con los afectados para analizar la situación y tomar decisiones; 2) Andrés Ramón, el policía de la unidad comunitaria del barrio, es el primer referente de denuncia o

consulta ante situaciones de peligro; 3) Rafael Ortega, técnico del Municipio de Quito asignado a esta zona, permaneció al menos dos días a la semana indagando y coordinando actividades de prevención con los vecinos; y 4) Juan Carlos Jiménez, sacerdote que es un referente de fe que brindó apoyo en momentos críticos de esta situación pese a la pandemia. En el caso de los actores comunitarios, a través del tiempo y por su experiencia laboral, están al tanto de lo que ocurre en la zona de investigación. Además, tienen su propia percepción del riesgo al recibir o leer mensajes de las autoridades municipales sobre este escenario de vulnerabilidad en Solanda. Existen otros campos, como el deportivo, por ejemplo, pero no tiene la fuerza de influir y representar el sentir de las personas en situación de vulnerabilidad en la zona afectada.

En la tabla 5 se describen los perfiles de los actores clave en la población, que promueven la participación de la comunidad en algunas actividades comunitarias del sector en esta situación de riesgo y son referentes para la ciudadanía, a los que acuden cuando existe alguna situación de peligro, incertidumbre o apoyo.

Tabla 5
Perfiles de los actores clave de la comunidad a los que se realizó la entrevista

Dirigente femenina de Solanda (Esmeralda Ulloa)	Perfil: Fundadora del barrio, promueve acciones de participación de la comunidad a través de diferentes espacios comunitarios y vive en la zona de estudio.	ACTOR CLAVE
Responsable de riesgos del municipio (Rafael Ortega)	Perfil: Funcionario municipal de la administración zonal Eloy Alfaro, que junto a su equipo atienden el día a día de los requerimientos e inspecciones de viviendas en el sector uno de Solanda.	ACTOR CLAVE
Sacerdote – Párroco de Solanda (Juan Carlos Jiménez)	Perfil: El párroco está al servicio y atento a los problemas de la comunidad religiosa y motiva actividades ciudadanas frente a problemas comunitarios. Vive en Solanda. Cerca del 80% de moradores del barrio trabajan en esta pastoral Jesuita con uno de los templos religiosos más grande de la parroquia.	ACTOR CLAVE
Jefe de Policía de Unidad Policial Comunitaria en Solanda (Andrés Ramón)	Perfil: Junto a su equipo es el encargado de proteger la vida, la seguridad y la integridad física de las personas, salvaguardar el orden público y social. Además, más de velar por el respeto de los bienes sociales y particulares de la comunidad en su jurisdicción.	ACTOR CLAVE

Fuente: Entrevistas de campo
Elaboración propia

Estos actores protagonistas tienen sus propias lecturas desde su experiencia en el barrio y dicen recoger el sentimiento de los dueños de las 287 casas del sector uno que han presentado formalmente su reclamo ante La Jefatura de Seguridad de la administración zonal municipal Eloy Alfaro.

En la tabla 6 se describe el perfil y se identifican a los actores clave expertos, que conocen la situación de Solanda y de una u otra manera han participado, visibilizado y aportado en la identificación de riesgos, vulnerabilidad y desarrollo de capacidades desde: la sociología, la comunicación social digital y la reducción de riesgos y geología. Su análisis permitió recoger nuevos elementos de análisis en este trabajo. Los tres actores especialistas han realizado algún tipo de actividad en los últimos 5 años en Solanda.

Tabla 6

Perfiles de los actores clave especialistas a los que se realizó la entrevista

Sociólogo (Álvaro Sáenz)	Sociólogo y académico universitario que ha realizado varios trabajos sobre realidad social en Quito.	ESPECIALISTA
Periodista (Carlos Mora)	Comunicador Social que trabaja en la publicación de contenidos manejo de comunicación comunitaria en la versión digital del <i>Ultimas Noticias</i> .	ESPECIALISTA
Geólogo (Luis Pilatasig)	Ingeniero Geólogo que ha participado con criterios a la situación de Solanda	ESPECIALISTA

Fuente: Entrevistas de campo

Elaboración propia

Los mensajes de las autoridades que fueron consultados en la entrevista han provocado coincidencias de los actores especialistas y sociales en cuanto a un trabajo de comunicación débil de la alcaldía de Quito y sus autoridades. Hay criterios diferentes sobre los nuevos riesgos ocultos, descubrir nuevas situaciones que a veces pasan desapercibidas, por ejemplo, migrantes de otras nacionalidades que van a sectores populares para establecerse y conseguir un medio para vivir, sin importar si son zonas vulnerables. Esto se evidencia por la tarde y noche en la calle “Jota”, donde un importante número de personas extranjeras realizan trabajos informales.

3. Método y contenido de las entrevistas

Luego de realizadas las entrevistas a todos los actores clave, se las clasificó para entender cuánto conocían del tema, su participación frente a este escenario, su lectura de los mensajes recibidos y cómo estos influyeron en el incremento de la vulnerabilidad y la percepción del riesgo.

Se organizaron las respuestas en las cuales se exponen la situación de Solanda, cuáles han sido sus aportes desde cada una de las misiones y visiones que tienen como actores, cuál ha sido la injerencia de la comunicación municipal en todo el contexto de

vulnerabilidad del barrio. Asimismo, por qué creen que estos factores han sido determinantes en la percepción del riesgo que, en algunos casos, han llegado al desinterés de las personas por participar y fortalecer la participación ciudadana con el objetivo de encontrar soluciones a esta situación peligrosa.

Se planteó dos guías de entrevistas con el mismo sentido: una para los voceros de la comunidad y otra para los expertos. El objetivo era indagar sobre temas de factores de vulnerabilidad, sensación frente al riesgo, comunicación, conocimiento y cercanía al problema por el que atraviesa Solanda.

Guía de preguntas realizadas a los actores clave de la comunidad mediante una entrevista

1. ¿Cree usted que ha incrementado la vulnerabilidad o exposición frente a las amenazas naturales en Solanda, como sismos, inundaciones, subsidencia en los últimos 5 años?
2. ¿Qué percepción del riesgo (sentimiento o sensación) le generaba a usted escuchar o leer en redes sociales o en la prensa digital, el mensaje de las autoridades municipales sobre la situación generada en Solanda y su posible relación con los trabajos del metro?
3. Desde su visión ¿cree usted que la ocurrencia, es decir ha habido un incremento, de la vulnerabilidad, afectando los medios de vida de Solanda frente a amenazas naturales?
4. ¿Cuál es el mensaje que recuerda usted de las autoridades municipales frente a esta situación de peligro en Solanda?
5. ¿Considera usted que los mensajes emitidos por las autoridades municipales (Rodas Yunda) en su momento, fueron claros, transparentes y oportunos para entender la situación de riesgo que enfrentaba el barrio Solanda?
6. ¿Desde su visión los mensajes del alcalde Rodas propusieron soluciones a la crisis que se mantiene en el barrio Solanda?
7. ¿Desde su visión los mensajes del alcalde Yunda propusieron soluciones a la crisis que se mantiene en el barrio Solanda?

La información completa de esta guía se encuentra en el Anexo 2.

La tabla 7 detalla las respuestas de vulnerabilidad y de percepción del riesgo motivo de esta investigación, mediante la aplicación de siete preguntas de las que cuatro

fueron elaboradas para conocer acerca de la percepción del riesgo y tres acerca de la vulnerabilidad en el sector. Como resultado, por ejemplo, Esmeralda Ulloa, líder femenina del sector uno de Solanda, opinó que: “si incrementó la vulnerabilidad social, las personas tienen miedo a quedarse sin sus casas”. La impotencia y preocupación, los medios de vida fueron afectados con el pasar del tiempo, existió confusión ante los mensajes recibidos de las autoridades y dudas sobre la solución de este problema. Los cuatro actores Ulloa, Ramón, Ortega y Jiménez coinciden en que las autoridades provocaron mediante sus mensajes confusión, de igual manera hubo un consenso de que no hay una adecuada sensación o sentimiento frente al riesgo.

Tabla 7
Preguntas de vulnerabilidad y percepción del riesgo

Entrevistado	Pregunta 1 Vulnerabilidad	Pregunta 2 Percepción	Pregunta 3 Vulnerabilidad	Pregunta 4 Percepción	Pregunta 5 Vulnerabilidad	Pregunta 6 Percepción	Pregunta 7 Percepción
Esmeralda Ulloa Hernández / Dirigente	Si	Miedo	Afectado	Ver que hacer	Confusos	No	No
Andrés Ramón/ Policía	Si	Preocupación	No afectado (incremento)	Hacer estudios	Confusos	No	NO
Juan Carlos Jiménez/ Sacerdote Párroco	Si	Impotencia	No afectado (incremento)	Ninguno	Subjetivo	No	No
Rafael Ortega/ Técnico	Si	Preocupado	Afectado (50% y 50%)	Ayudar a la gente	Confusos	No	No

Fuente: Entrevistas de campo
Elaboración propia

En la tabla 8 se expone la descripción de las preguntas de la entrevista realizada a los actores clave de la comunidad, tiene como objetivo conocer el incremento o disminución de factores de vulnerabilidad social que influyen en la población en relación con amenazas de origen natural o antrópico, basado en las experiencias de cada uno de estos actores clave, que han recogido el sentir de la mayoría de moradores de la zona afectada, como por ejemplo el sacerdote y párroco de Solanda, Juan Carlos Jiménez que dice que: “el mensaje tuvo repercusión en la comunidad y eso se nota cuando vienen a conversar con mi persona”.

Tabla 8

Preguntas para conocer factores de vulnerabilidad en la población

Preguntas Vulnerabilidad	Entrevistado	Resultado Esperado
1.- ¿Cree usted que ha incrementado la vulnerabilidad o exposición frente a las amenazas naturales en Solanda, como sismos, inundaciones, subsidencia en los últimos cinco años?	Esmeralda Ulloa Dirigente femenina de Solanda Juan Carlos Jiménez Sacerdote Andrés Ramón Jefe de Policía de Unidad Policía Comunitaria en Solanda Rafael Ortega Responsable de Riesgos del Municipio	Conocer el incremento o disminución de vulnerabilidad en el barrio frente a amenazas naturales.
3.- Desde su visión ¿cree usted que la ocurrencia, es decir habido un incremento, de la vulnerabilidad, afectando los medios de vida de Solanda frente a amenazas naturales?	Esmeralda Ulloa Dirigente femenina de Solanda Juan Carlos Jiménez Sacerdote Andrés Ramón Jefe de Policía de Unidad Policía Comunitaria en Solanda Rafael Ortega Responsable de Riesgos del Municipio	Conocer el grado de afectación generada por los eventos naturales de origen geológico que afecten a Solanda.
5.- ¿Considera usted que los mensajes emitidos por las autoridades municipales (Rodas Yunda) en su momento, fueron claros, transparentes y oportunos para entender la situación de riesgo que enfrentaba el barrio Solanda?	Esmeralda Ulloa Dirigente femenina de Solanda Juan Carlos Jiménez Sacerdote Andrés Ramón Jefe de Policía de Unidad Policía Comunitaria en Solanda Rafael Ortega Responsable de Riesgos del Municipio	Conocer desde la visión de los entrevistados si el manejo era adecuado para entender la situación

Fuente: Entrevistas de campo

Elaboración propia

En la tabla 9 se refiere a las preguntas de la entrevista realizada a los actores clave de la comunidad, para conocer su sensación en esta situación de peligro, tienen el objetivo de descubrir detalles en general y particulares de la percepción del riesgo de la población, tomando en cuenta como recibieron el mensaje las autoridades municipales en relación con la situación que atraviesa el sector uno de Solanda, esto sirvió para entender como la gente mira y siente la sensación de riesgo. Por ejemplo, para el responsable de riesgos del municipio en la administración zonal, Rafael Ortega, “cada persona tiene distinta percepción del riesgo de acuerdo a su realidad y de acuerdo a como entiende el mensaje de las autoridades”. Por el contrario, para el Jefe de Policía de la Unidad Policía Comunitaria en Solanda, Andrés Ramón, “antes la sensación del riesgo tenía que ver con temas de seguridad ciudadana y no de emergencias o desastres” por eso la actualización de conocimientos en estos temas debe ser permanente.

Tabla 9

Preguntas para comprender la sensación de las personas frente al riesgo

Preguntas Percepción del Riesgo	Entrevistado	Resultado Esperado
2.- ¿Qué percepción del riesgo (sentimiento o sensación) le generaba a usted escuchar o leer en redes sociales o en la prensa el mensaje de las autoridades municipales sobre la situación generada en Solanda y su posible relación con los trabajos del metro	Esmeralda Ulloa Dirigente femenina de Solanda Rafael Ortega Responsable de riesgos del municipio Juan Carlos Jiménez Sacerdote Andrés Ramón Jefe de Policía de Unidad Policía Comunitaria en Solanda	Conocer la sensación o percepción en relaciona a los mensajes de las autoridades y la prensa frente a la situación de Solanda
4.- ¿Cuál es el mensaje que recuerda usted de las autoridades municipales frente a esta situación de peligro en Solanda?	Esmeralda Ulloa Dirigente femenina de Solanda Juan Carlos Jiménez Sacerdote Andrés Ramón Jefe de Policía de Unidad Policía Comunitaria en Solanda Rafael Ortega Responsable de Riesgos del Municipio	Conocer si los mensajes de las autoridades cumplieron su intencionalidad y su aporte a la percepción del riesgo.
6.- ¿Desde su visión los mensajes del alcalde Rodas propusieron soluciones a la crisis que se mantiene en el barrio Solanda?	Esmeralda Ulloa Dirigente femenina de Solanda Juan Carlos Jiménez Sacerdote Andrés Ramón Jefe de Policía de Unidad Policía Comunitaria en Solanda Rafael Ortega Responsable de Riesgos del Municipio	Conocer los mensajes que aportaron a una inadecuada percepción del riesgo.
7.- ¿Desde su visión los mensajes del alcalde Yunda propusieron soluciones a la crisis que se mantiene en el barrio Solanda?	Esmeralda Ulloa Dirigente femenina de Solanda Juan Carlos Jiménez Sacerdote Andrés Ramón Jefe de Policía de Unidad Policía Comunitaria en Solanda Rafael Ortega Responsable de Riesgos del Municipio	Conocer desde la visión del entrevistado si los mensajes de los alcaldes de la época eran entendidas o resultaban reales o irreales

Fuente: Entrevistas de campo

Elaboración propia

En la tabla 10, los tres especialistas que conocen la situación de Solanda y han participado en determinado momento en el barrio. En el caso del sociólogo Álvaro Sáenz desde un trabajo de participación con la ciudadanía como ex administrador zonal del municipio que conoce este territorio, el periodista Carlos Mora por su experiencia de reportería en Solanda y también en la asignación de los temas prioritarios de la ciudad, y

el geólogo Luis Pilatasig, quien por su formación y situación familiar se ha involucrado en este tema. Desde un punto de vista de colaboración técnica, las repuestas relacionadas con la vulnerabilidad los tres informantes Sáenz, Mora y Pilatasig dicen que hubo incremento porque el Municipio de Quito no le dio la importancia a la situación de emergencia y dejó que el tiempo pasara sin soluciones, ante lo cual los moradores de la zona afectada de desmotivaron y entraron en un estado de incertidumbre. Al respecto, Sáenz puntualiza que: “no solo son temas comunicacionales los que hay que analizar en estas situaciones de peligro, se debe considerar la situación de seguridad, fuentes de trabajo, nivel de educación, participación de la comunidad y otras”. Además, los tres especialistas dicen que hay un cambio en la percepción del riesgo, confusión ante los mensajes recibidos de las autoridades y dudas sobre la solución de este problema debido a que no existió un proceso fuerte de integración en las iniciativas de las autoridades municipales en todos los temas de prevención. Frente a las preguntas sobre la percepción del riesgo, Álvaro Sáenz sostiene que: “la comunidad vive una situación de incertidumbre”. En el caso del periodista Carlos Mora dice que: “su trabajo periodístico encontró gente que se siente engañada por las autoridades y dirigentes del barrio” y el geólogo Luis Pilatasig, con base en su trabajo de apoyo técnico con la comunidad afectada, dice que: “ha visto que la gente del sector se encuentra abandonada por parte de las autoridades”.

Tabla 10
Preguntas sobre relación, vulnerabilidad y percepción de riesgos

Entrevistado	Pregunta 1 Conocimiento Relación con Situación de Solanda	Pregunta 2 Participación en Situación de Solanda	Pregunta 3 vulnerabilidad	Pregunta 4 percepción	Pregunta 5 Vulnerabilidad	Pregunta 6 percepción	Pregunta 7 percepción	Pregunta 8 Percepción	Pregunta 9 vulnerabilidad
Álvaro Sáenz/ Sociólogo	Si	visita a líderes barriales	Incremento	Incertidumbre	Grave	Si	No	No	No
Carlos Mora/ Periodista	Si	trabajo comunicacional	Incremento	Engaño	Grave	Si	No	No	Si
Luis Pilatasig/ Geólogo	Si	apoyo técnico	Incremento	Abandono	Grave	Si	No	No	Si

Fuente: Entrevistas de campo
Elaboración propia

En la tabla 11 se plantean las preguntas de la entrevista realizada a los actores clave expertos, sobre el conocimiento, situación y relación con la situación que atraviesa Solanda. Estas preguntas permiten ubicar las respuestas en el contexto de esta investigación con su aporte visto desde el conocimiento técnico. Se pregunta también si

han tenido alguna participación o han visitado el sector en los últimos cinco años, para conocer de primera mano la situación.

Tabla 11
Preguntas sobre conocimiento de situación de Solanda

Preguntas Conocimiento de Situación de Solanda	Entrevistado	Resultado Esperado
1.- ¿Cuál es su relación de entendimiento, con respecto a lo que está sucediendo en Solanda?	Álvaro Sáenz Sociólogo Carlos Mora Periodista Luis Pilatasig Geólogo	Conocer cuál es su relación con la situación de Solanda
2.- ¿Ha tenido algún contacto, participación o relación con lo que ha pasado en Solanda?	Álvaro Sáenz Sociólogo Carlos Mora Periodista Luis Pilatasig Geólogo	Conocer su participación en la situación de Solanda

Fuente: Entrevistas de campo
Elaboración propia

En la tabla 12 se establecen las preguntas de la entrevista realizada a los actores clave expertos, para conocer su análisis y punto de vista del incremento de vulnerabilidad en la comunidad. Para Álvaro Sáenz un factor a considerar es: “la disminución en el involucramiento de la organización barrial y se debe tomar en cuenta otros factores sociales como es el trabajo, la cultura, el territorio y otros”. Carlos Mora expresa que: “la vulnerabilidad social se ha incrementado en los últimos años por que Solanda ha crecido sin control municipal”, mientras que Luis Pilatasig dice que: “las autoridades de turno han dejado de lado esta situación de vulnerabilidad y no le han dado la importancia adecuada para implementar estudios de suelo que tienen un alto costo económico y que además son escasas las instituciones con los equipos necesarios para realizar este tipo de diagnósticos”. Los tres expertos concluyeron que la situación de vulnerabilidad social en el sector uno de Solanda es producto de un débil trabajo entre la comunidad y el municipio de Quito. No es el único barrio en ciudad con esta particularidad de vulnerabilidad social, pero por el momento se puede considerar uno de los más afectados.

Tabla 6
Preguntas sobre factores de vulnerabilidad

Preguntas Vulnerabilidad	Entrevistado	Resultado Esperado
3.- ¿Desde su visión profesional, cual es la situación de vulnerabilidad que está enfrentando Solanda?	Álvaro Sáenz Sociólogo Carlos Mora Periodista Luis Pilatasig Geólogo	Conocer desde el punto de vista profesional y la situación de vulnerabilidad en Solanda
5.- ¿Cómo ha influido el mensaje de las autoridades en la vulnerabilidad de la comunidad en Solanda?	Álvaro Sáenz Sociólogo Carlos Mora Periodista Luis Pilatasig Geólogo	Conocer desde diferentes puntos de vista profesionales el contexto de vulnerabilidad en Solanda
9.- ¿Desde su formación profesional, considera usted que el manejo adecuado de la comunicación por parte de las autoridades municipales aporta a la reducción de riesgos de desastres en el sector uno de Solanda?	Álvaro Sáenz Sociólogo Carlos Mora Periodista Luis Pilatasig Geólogo	Conocer si hubo un manejo adecuado de la comunicación frente a esta situación de vulnerabilidad en Solanda

Fuente: Entrevistas de campo
 Elaboración propia

En la tabla 13 están las preguntas de la entrevista realizada a los actores clave expertos, para conocer como analizan la percepción del riesgo en la comunidad. El geólogo, Luis Pilatasig, dice: “la gente ha dejado en manos de Dios la situación de Solanda” por que ha perdido la fe en la palabra de las autoridades municipales, porque un día dicen una cosa y al otro día dicen otra”. Él se ha sentido discriminado por técnico del municipio que no han valorado sus puntos de vista expuesto en las asambleas ciudadanas para tratar este problema en Solanda.

El periodista Carlos Mora destaca que: “en época de campaña los candidatos a autoridades municipales visitan el barrio prometiendo solucionar el problema, pero cuando ya llegan a ocupar la dignidad, dan largas al asunto y no cumplen sus promesas, por eso la gente se siente engañada y defraudada mientras ven como cada día sus casas se destruyen, no valoran el riesgo y viven o trabajan en ese mismo lugar”.

El sociólogo Álvaro Sáenz cree que: “la percepción del riesgo va mucho más allá de los mensajes que emiten las autoridades”, dice que: “hay otros factores como el desempleo, la seguridad, la pandemia, el debilitamiento de la organización política en el barrio, las características del suelo y la cultura de construcción en este barrio, en el que algunas familias viven en hacinamiento”.

Tabla 7
Preguntas sobre percepción del riesgo

Preguntas Percepción del Riesgo	Entrevistado	Resultado Esperado
4.- ¿Considera que la comunicación de parte de las autoridades municipales, en redes sociales y medios digitales ha sido clara, transparente y oportuna y ha aportado a una adecuada percepción del riesgo en Solanda?	Álvaro Sáenz Sociólogo Carlos Mora Periodista Luis Pilatasig Geólogo	Conocer el impacto de la comunicación de las autoridades municipales para una adecuada percepción del riesgo en Solanda
6.- ¿Considera usted que el comportamiento social de la comunidad del sector uno de Solanda frente a una situación de emergencia es producto de los mensajes de las autoridades municipales?	Álvaro Sáenz Sociólogo Carlos Mora Periodista Luis Pilatasig Geólogo	Conocer si el comportamiento social de las personas afectadas en Solanda responde a los mensajes emitidos por las autoridades
7.- ¿Considera usted que el alcalde Mauricio Rodas fue claro en sus mensajes publicados en redes sociales frente a la situación de peligro que atraviesa el sector uno de Solanda?	Álvaro Sáenz Sociólogo Carlos Mora Periodista Luis Pilatasig Geólogo	Conocer desde la visión del entrevistado si los mensajes de los alcaldes de la época fueron asimilados de forma clara por la población.
8.- ¿Considera usted que el alcalde Jorge Yunda fue claro en sus mensajes publicados en redes sociales frente a la situación de peligro que atraviesa el sector uno de Solanda?	Álvaro Sáenz Sociólogo Carlos Mora Periodista Luis Pilatasig Geólogo	Conocer desde la visión del entrevistado si los mensajes de los alcaldes de la época fueron asimilados de forma clara por la población.

Fuente: Entrevistas de campo
 Elaboración propia

La entrevista fue planteada para estas personas expertas, que han tenido alguna relación con Solanda y conocen su actual situación, tuvo como objetivo conocer aquellos factores de vulnerabilidad que aportaron a la percepción del riesgo de la comunidad, frente a las amenazas a las que está expuesta Solanda, desde el punto de vista técnico de personas que desde sus saberes han aportado en visibilizar y comprender esta situación de peligro en el barrio. Este fue un puntal importante que aportó en la investigación desde otras disciplinas como la comunicación, la sociología y la geología.

Guía de preguntas a realizar a los actores clave expertos mediante una entrevista

- 1 ¿Cuál es su relación de entendimiento, con respecto a lo que está sucediendo en Solanda?
- 2 ¿Ha tenido algún contacto, participación o relación con lo que ha pasado en Solanda?
- 3 ¿Desde su visión profesional, cual es la situación de vulnerabilidad que está enfrentando Solanda?
- 4 ¿Considera que la comunicación de parte de las autoridades municipales, en

redes sociales y medios digitales ha sido clara, transparente y oportuna y ha aportado a una adecuada percepción del riesgo en Solanda?

- 5 ¿Cómo ha influido el mensaje de las autoridades en la vulnerabilidad de la comunidad en Solanda?
- 6 ¿Considera usted que el comportamiento social de la comunidad del sector uno de Solanda frente a una situación de emergencia es producto de los mensajes de las autoridades municipales?
- 7 ¿Considera usted que el alcalde Mauricio Rodas fue claro en sus mensajes publicados en redes sociales frente a la situación de peligro que atraviesa el sector uno de Solanda?
- 8 ¿Considera usted que el alcalde Jorge Yunda fue claro en sus mensajes publicados en redes sociales frente a la situación de peligro que atraviesa el sector uno de Solanda?
- 9 ¿Desde su formación profesional, considera usted que el manejo adecuado de la comunicación por parte de las autoridades municipales aporta a la reducción de riesgos de desastres en el sector uno de Solanda?

La información completa de esta guía se encuentra en el Anexo 2

Capítulo cuarto

Factores de vulnerabilidad social

1. Descripción de factores de vulnerabilidad que aportaron a la percepción del riesgo

Este capítulo tiene relación con el objetivo específico de identificar los factores de vulnerabilidad social de los habitantes del sector uno de Solanda, frente a las amenazas de origen natural y antrópica. Se relaciona con el capítulo primero que es el sustento teórico, conceptual y el enfoque comunicacional de este trabajo, permite entender el análisis de los mensajes de las autoridades municipales frente a la situación de vulnerabilidad del capítulo segundo y recoge criterios de las entrevistas a los actores clave del capítulo tercero.

En este punto, es necesario indicar que es un factor según la Real Academia de la Lengua: es un elemento, circunstancia, influencia, que contribuye a producir un resultado (Asociación de Academias de Lengua Española 2021).

En el caso de la zona afectada, del sector uno del barrio Solanda, los factores de vulnerabilidad social, que son más visibles y notorios, tienen relación con situaciones físicas, comunicación, educación, estructural, económico, institucional, trabajo, religión, seguridad, movilidad humana y medios de vida. Estos factores, con el pasar de los años, se han ido incrementando, por un lado, posiblemente por el débil control y la poca educación comunitaria impartida por las autoridades municipales y gubernamentales y, por otro, debido al aumento de la construcción social del riesgo en la que las actividades humanas, entre ellas, seguir construyendo a pesar de la situación de peligro en el barrio, aparición de decenas de nuevos negocios informales de personas en situación de movilidad humana y otros. Son elementos que indujeron a una nueva percepción del riesgo y son sencillos de evidenciar a simple vista cuando se realizó el trabajo de campo en este sector.

Por ejemplo, en el sector uno de Solanda, si las personas continúan construyendo con alta vulnerabilidad física ante la amenaza sísmica, se pueden generar graves daños en la integridad de los seres humanos, sus viviendas, el ambiente o lugares donde tienen sus negocios. En consecuencia, los eventos adversos o peligrosos que son propios de la

dinámica de la naturaleza y que se producen en cualquier momento y los socio-naturales que se originan por la intervención del ser humano, no son los que incrementan los factores de vulnerabilidad; es el comportamiento de las personas ante estas situaciones el que incrementa los factores de vulnerabilidad a distintos niveles.

Cardona, en su libro *Teoría del Riesgo y Desastres*, explica que “los mensajes que llegan desde las autoridades locales predisponen a las personas vulnerables a creer que viven en zonas seguras” (2011, 113). Ante lo citado, en el sector uno de Solanda, no se asumió como se debe por parte de la comunidad, como tampoco lo fue la gestión de riesgos de desastres, por parte de las instancias responsables del Municipio de Quito, lo que predispuso la falta de acción de las autoridades y comunidad, que prefirieron mantener una gobernanza llevadera, sin problemas y sin compromisos de lado y lado. Esto es un proceso que se viene produciendo desde el origen de Solanda a finales de los 80 y no solo desde el 2015 en adelante. En este caso la comunicación incidió de alguna manera en establecer factores de vulnerabilidad social.

Además, el factor comunicacional para la investigadora García (2000, 16), en su artículo, *El riesgo como construcción social y la construcción social de riesgos* “es entender la percepción del riesgo, lo que implica reconocer y aceptar la dimensión social del riesgo, pues su percepción es en sí un fenómeno social y no individual. De acuerdo con la comunicación que recibe y le conviene”.

Los alcaldes Mauricio Rodas en 2015 y Jorge Yunda en 2019, en sus mensajes, no se manifestaron con claridad sobre los peligros reales y sus posibles soluciones durante el periodo de análisis que refleja este trabajo. No hay que olvidar, que esta situación pudo ser un tema heredado que atañe a otras administraciones municipales desde el inicio de la construcción del barrio y que implican otros factores de vulnerabilidad social y otros tipos de vulnerabilidades, que no son consideradas en este trabajo.

Entre diciembre de 2017 y septiembre de 2019 en continuas evaluaciones preliminares que realizó la Jefatura de Seguridad de la Administración Zonal Municipal Eloy Alfaro señaló que, luego de los operativos de control de las autoridades municipales y sus equipos técnicos para constatar la gravedad de la situación, se mantuvo el incremento de construcciones, sin permisos municipales y sin mano de obra calificada. También, se generaron nuevos medios de vida informales (negocios o emprendimientos) entre otros factores. Es decir, la comunicación no aportó en el factor educación de la población para reducción de riesgos.

Para este análisis de los factores de vulnerabilidad social, fue escogida la versión

digital del diario *Últimas Noticias*, porque realizó una cobertura permanente en el sector, entre el 2015 y el 2019, facilidad de ingreso a su historial de archivo, tiene importante lectoría en Quito, seis mil usuarios al día, según su director, Carlos Mora, que además dijo que “es el medio que más seguimiento y espacios noticiosos le dedicó a Solanda”, en los que se informaron los vecinos sobre factores de vulnerabilidad social e institucionales del Municipio de Quito ante a la situación de riesgo, recogió las versiones de los afectados, analizó informes de las autoridades y de otros organismos que han hablado de esta temática, replicó los mensajes de los alcaldes Mauricio Rodas y Jorge Yunda y sus equipos de trabajo sobre los posibles recursos para esta situación. Otros medios digitales en el mismo tiempo no generaron información relevante relacionada con factores de vulnerabilidad social. Por lo tanto, no se los contempló; además el objeto de estudio no incluyó otro tipo de fuentes secundarias.

Según datos de la Jefatura Metropolitana de Seguridad y Gestión de Riesgos de la Administración Eloy Alfaro del DMQ, se levantaron alertas de un incremento de vulnerabilidad social, estructural y económica. La jefatura señaló que más del ochenta por ciento de los habitantes de este sector, a pesar de conocer los peligros, hicieron modificaciones o rediseños en sus viviendas sin la participación de un profesional de la construcción, e instalaron algún negocio o las arrendaron y obtuvieron nuevos ingresos económicos. Esto derivado del esporádico control de la administración zonal municipal y no de una deficiente política comunicacional.

A esto se sumó el factor institucional por el débil control y la deficiente planificación territorial de varias administraciones municipales, debido a la carencia de personal y otros factores relacionados, como la pérdida de confianza en el Municipio de Quito con el pasar de los años desde la fundación del barrio, que contribuyó a la apatía social de un importante número de moradores que no permitió el ingreso de los técnicos a las casas para las inspecciones a fin de determinar los daños en las estructuras, considerando que ante la emergencia se hicieron diversas visitas de varios técnicos del Municipio de Quito, Servicio Nacional de Riegos, Universidades y otras instituciones. Esto menoscabó esa confianza en el ente municipal lo que coadyuvó al apareamiento de este factor de vulnerabilidad social.

Durante el trabajo de campo de esta investigación en la zona de incidencia, ubicada en el sector uno, sobre todo, las calles “J” (José María Alemán), José Belda, Benavente, Juan Barreto, Barahona y el Pasaje E, donde la vecindad reportó los primeros hundimientos y daños en sus casas (Bucheli y Realpe 2018, 9), se observó el factor de

vulnerabilidad social relacionado con personas en movilidad humana (personas de otras naciones que por varios motivos huyen de su país), debido al crecimiento poblacional, la migración interna y externa que produjo presión social para ocupar este espacio, desorganización barrial, inseguridad, escasas oportunidades de empleo local, hacinamiento en varias casas cuarteadas que afectó a los medios de vida o negocios de sus moradores y de los nuevos habitantes temporales en el barrio.

Un dato para considerar es que, según la Dirección Metropolitana de Gestión de Riesgos del Municipio de Quito, los daños en viviendas en el sector uno se produjeron en veintiocho inmuebles de cien evaluados, con afecciones importantes por fisuras y grieta, lo que involucró directamente a unos quinientos moradores entre propietarios de las viviendas y negocios, además del deterioro de la calzada, calles y veredas del barrio.

Durante la visita de campo la calle José María Alemán, conocida como la “J”, eje comercial de este sector, que tiene una extensión territorial 720 m² aproximadamente, se incrementó su vulnerabilidad social por diversos factores. En caso de una gran emergencia, con un escenario de casas colapsadas con personas atrapadas, heridas o fallecidas, producido por un sismo, cercano a este sector, las instituciones de respuesta, salud y educación del Municipio de Quito, tendrían dificultades para gestionar oportunamente las necesidades, por ejemplo, el diseño de manzana que tiene Solanda y el bloqueo que existe hacia los patios interiores, que impide el acceso de vehículos de emergencia, en el caso de que se requiera evacuaciones. Ello se debe a que existen problemas en la disposición de alojamientos temporales, los centros de salud no tienen la capacidad instalada para atender, pocos moradores saben de primeros auxilios para actuar como primeros respondientes esto generaría estrés en la población damnificada, según Esmeralda Ulloa de la directiva de Solanda que conoce su realidad.

También se debe considerar otros factores de vulnerabilidad social, como la religión, la cultura, el nivel social y otros que ha desarrollado la comunidad, personas y familias para responder, recuperarse y adaptarse a las secuelas de una emergencia o desastre. Para el geólogo y académico de la Universidad Central del Ecuador, Luis Pilatasig, que colaboró voluntariamente en las mesas técnicas de trabajo en Solanda, señala que: “estos recursos son físicos, materiales o sociales como el factor salud que, en medio de esta pandemia, es escaso para las familias de Solanda que han dejado todo en manos de Dios y la Virgen”.

Para el entrevistado Juan Carlos Jiménez “el factor de vulnerabilidad social relacionado con lo religioso en una población de más del 80% que asiste a la iglesia

católica, también aportó a la vulnerabilidad social, al no tener acceso a información exacta y real de las autoridades municipales, se generó un ambiente de desamparo y ansiedad, en tal virtud los vecinos se refugiaron en la fe en busca de solución a sus problemas”.

Para La Federación Internacional de Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y Media Luna Roja (2019), que trabaja en todo el mundo en situaciones de reducción de riesgos de emergencias y desastres, “Los factores sociales, físicos, políticos y económicos tienen correlación con el grado de vulnerabilidad de las personas y el alcance de su capacidad para resistir y hacer frente a los peligros y recuperarse de los desastres”.

El riesgo está socialmente construido, depende de varios factores y de la percepción de los actores (comunidad, medios de comunicación y autoridades), cada persona de acuerdo con sus condiciones, particularidades o entorno tiene una distinta percepción del riesgo y su vulnerabilidad también es distinta. La académica e investigadora, Herzer (2011, 91), en su artículo, *Construcción del Riesgo, Desastre y Gestión Ambiental Urbana*, sustenta que:

el riesgo no es un hecho objetivo, técnico y de carácter aplicativo que aparece en la conciencia de las personas, sino que es una representación sobre la cual hay que reflexionar en la comunidad para establecer la tolerabilidad del riesgo. La vulnerabilidad, desde el punto de vista amplio usualmente es la misma antes las diferentes amenazas y está íntimamente ligada al ver desarrollo y calidad de vida de la comunidad expuesta.

Para complementar lo antes dicho en el sector uno del barrio Solanda, el día a día consistió en la producción, reproducción e incremento de las condiciones de vulnerabilidad social por diferentes factores, que definieron y determinaron la magnitud de los efectos ante la presencia de una amenaza de origen natural y antrópica, que se puede considerar la principal característica responsable de los desastres o emergencias.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Durante la investigación se identificó que existieron factores de vulnerabilidad social, dentro de los cuales están los comunicacionales, educativos, estructurales, económicos, institucionales, desempleo, religiosos, seguridad, incertidumbre y medios de vida, que influyeron en la inadecuada percepción del riesgo de las personas que de una u otra manera se sienten expuestas frente a las amenazas de origen natural y antrópica en el sector uno del barrio Solanda.

Existen dos nuevos factores sociales identificados luego de la aplicación de la entrevista de los 7 actores clave estos son los culturales y de movilidad humana, los que también incidieron directamente en la vulnerabilidad global de la situación de riesgo en el sector. Por tanto, el trabajo en prevención en Solanda debe ampliarse a estos campos de manera prioritaria.

Los mensajes comunicacionales de los alcaldes y las autoridades municipales publicados en redes sociales y publicados en la versión digital del diario *Últimas Noticias*, no fueron claros y precisos, tuvieron una importante carga política frente al criterio técnico, con el objetivo de diferir las posibles soluciones, lo que generó incertidumbre y apatía en los moradores que se sienten desprotegidos frente a esta situación de vulnerabilidad.

Se puede considerar también que algunos moradores no son usuarios permanentes de redes sociales o medios digitales para enterarse de los comunicados oficiales y se informan por otros medios directos o indirectos. En muchos casos transmitidos de boca a boca o bien en reuniones vecinales, lo que implica la posibilidad de modificación o alteración, lo que puede alterar el mensaje inicial en general.

Durante la pandemia las autoridades municipales tuvieron otra prioridad y se enfocaron en la crisis sanitaria y reactivación económica de la ciudad, dejando de lado la situación del sector uno del barrio Solanda., la que si no se le presta atención y la prioridad requerida puede desencadenar en consecuencias negativas con impacto en viviendas estructuras esenciales y la vida de las personas que allí habitan. Eso se evidencia en el reporte en redes sociales y en las oficinas de la jefatura zonal de riesgos del Municipio de Quito, en el que se denuncia el deterioro continuo de las viviendas.

En los últimos 6 años crecieron verticalmente más del 60 % de las casas del sector uno, de acuerdo con una valoración realizada en los continuos monitoreos del equipo de la Jefatura de Seguridad Eloy Alfaro, sin el control eficaz del cabildo capitalino, a través de la Agencia Metropolitana de Control y La Secretaría de Hábitat y Vivienda del Municipio de Quito. La comunidad realizó estas construcciones sin la adecuada valoración de la percepción del riesgo. Cuando se hicieron estas ampliaciones, en algunos casos de hasta cuatro pisos, se incrementó la vulnerabilidad física.

Hubo un pobre manejo de los mensajes en situaciones de riesgo por parte de las autoridades del municipio de Quito en las redes sociales y medios digitales, en el que prevaleció el criterio político y no el técnico, lo que incrementó la vulnerabilidad global del grupo y a su resiliencia. Así se establece en la entrevista aplicada a la dirigente del barrio, el encargado de la unidad de policía comunitaria, el párroco de Solanda, el encargado de riesgos zonal del municipio, al director del diario Últimas Noticias, al sociólogo y al geólogo que conocen de la problemática en Solanda y que además concluyeron que hasta ahora poco se ha hecho para solucionar este problema.

En los moradores de la zona afectada del barrio Solanda existieron expectativas de reparación de viviendas, aplicación de seguros o relocalización, ante las visitas de las autoridades de las dos últimas administraciones municipales, Rodas y Yunda. Esto generó esperanza de solución al problema.

El mensaje de las autoridades municipales, a través de los medios de comunicación digitales y las TIC, es una herramienta que, adecuadamente utilizada, aporta en la reducción de riesgos de desastres o emergencias. Las autoridades deben emplearlo adecuadamente y con base en una estrategia planificada para promover el desarrollo de capacidades en la comunidad expuesta o vulnerable frente a una amenaza. De esta forma se generan escenarios que se relacionan con la reducción de riesgos, la construcción social del riesgo y la percepción social del riesgo.

Respaldado en los resultados y análisis de las entrevistas a todos los informantes clave y del análisis del contenido de mensajes de las publicaciones, la hipótesis planteada en el estudio se logró comprobar puesto que se identificó la limitada comunicación de las autoridades municipales y la vecindad entre el 2015 y el 2019 que contribuyó a los factores de vulnerabilidad social y la percepción del riesgo de los habitantes en el sector uno del barrio Solanda en Quito. Sin embargo, este factor comunicacional no es el único ni absoluto, pues existirían otros factores que también afectan a la percepción y la vulnerabilidad que no fueron objeto de este estudio.

Recomendaciones

Considerando la importancia que tiene esta investigación sobre factores de vulnerabilidad social que influyeron en la percepción del riesgo en el sector uno del barrio Solanda, cantón Quito y en función de los resultados sobre los problemas de comunicación de la administración municipal y los ciudadanos, estos pueden ser considerados en nuevos estudios de universidades, al respecto se realizan algunas sugerencias basadas en el desarrollo los objetivos específicos:

- Identificar nuevos elementos de vulnerabilidad social de los habitantes del sector uno de Solanda frente a las amenazas de origen natural y antrópica,
- Mencionar el número de mensajes comunicacionales publicados en redes sociales por las autoridades del municipio de Quito y divulgados en la versión digital del diario capitalino Últimas Noticias en las administraciones de Mauricio Rodas y Jorge Yunda frente a escenarios de riesgo y
- valorar la información primaria de los actores clave del sector uno de Solanda y actores clave especialistas, mediante una entrevista sobre percepción del riesgo y vulnerabilidad.

Capacitar a la comunidad y autoridades en estrategias de comunicación ante emergencias que mantienen la Organización de Naciones Unidas y el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja.

Desarrollar entre las autoridades municipales y la comunidad capacidades enfocadas en la prevención con base en la identificación de nuevos factores de vulnerabilidad, mediante la generación de un plan de prevención y un plan de respuesta frente a emergencias en Solanda con actividades participativas como: talleres, asambleas ciudadanas y capacitaciones sobre reducción de riesgos. Esto no soluciona el problema, pero reduce riesgos mientras se hacen las remediaciones definitivas.

Motivar a la comunidad a participar de las actividades municipales con el objetivo de conocer de manera oportuna y técnica, la situación de Solanda, resultados de estudios técnicos y de resoluciones que permitan conocer la real situación de riesgo del sector uno de Solanda.

Mejorar la capacidad de comunicación entre la comunidad y las autoridades municipales en el manejo de una crisis, mediante el análisis previo de los mensajes que se emiten por redes sociales, medios digitales, reuniones participativas, técnicas y de vinculación con el barrio.

Realizar una capacitación y evaluarla permanentemente a través de una entrevista o cuestionario, sobre reducción de riesgos de desastres y emergencias a los candidatos a representar dignidades en las juntas parroquiales, alcaldías y prefecturas y a sus, equipos responsables de comunicación para que los mensajes en situaciones de riesgo tengan un enfoque, sobre todo, técnico. Y también a la comunidad para que hagan conciencia de la situación de riesgo en la que viven y se desarrollan, con este objetivo se pueden generar capacidades, como una mejor organización social y gestión de recursos para emplearlos en planes y proyectos de mitigación.

Es importante señalar que el uso de fondos públicos en predios privados debe estar justificado, el municipio no podía asignar una cantidad de recursos económicos e invertirla en estas casas afectadas porque la Contraloría hubiera observado el proceso.

Esta circunstancia fue transmitida a la comunidad en reuniones y otros espacios de diálogo, pero no fue algo fácil de explicar y tampoco de solución inmediata, como la gran mayoría de problemas legales. De ahí que, efectivamente, no se pudiera reducir la incertidumbre y sensación de abandono que pudieran sentir los moradores respecto a la potencial ayuda de la administración municipal respectiva.

Obras citadas

- Asociación de Academias de Lengua Española. 2021. *Diccionario de la lengua española - Edición del Tricentenario- Actualización 2020*.
file:///C:/Users/USUARIO/Zotero/storage/R2LWI3WD/percepci%C3%B3n.htm
l.
- Ayala, Maite. 2021. “Intención comunicativa: definición, tipos y ejemplos”. *Lifeder* (blog). 1 de febrero de 2021. <https://www.lifeder.com/intencion-comunicativa/>.
- Baquerin de Riccitelli, María Teresa, y Rossana Scaricabarozzi. 2013. “Una aproximación al concepto de la percepción de riesgo. La participación de los medios de comunicación”. *Ecos de la Comunicación* 6: 26.
file:///C:/Users/USUARIO/Zotero/storage/54YMS59W/de%20Riccitelli%20y%20Teresa%20-%20Una%20aproximaci%C3%B3n%20al%20concepto%20de%20la%20percepci%C3%B3n%20de%20r.pdf.
- Bucheli, Jorge, y Guillermo Realpe. 2018. “Estudio de Diagnóstico - Preliminar asentamientos de viviendas en el barrio de Solanda, en la ciudad de Quito de la provincia de Pichincha”. Quito: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
<https://es.scribd.com/document/400356178/Informe-de-Diagnostico-v2-10092018>.
- Cardona A., Omar Darío. 2001. “International Work-Conference on Vulnerability in Disaster Theory and Practice, 29 y 30 de junio”. En Holanda: Disaster Studies of Wageningen University and Research Centre.
https://repositorio.gestiondelriesgo.gov.co/bitstream/handle/20.500.11762/19852/VulnerabilidadRiesgoHolistico%28Cardona_2002%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Cardona, O., A. Maskrey, V. García, A. Lavell, J. M. Macías, G. Romero, y G. W. Chaux. 1993. *Los desastres no son naturales*. reponame: *Repositorio Institucional Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres*. A. Maskrey - Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina (La RED).
<http://repositorio.gestiondelriesgo.gov.co/handle/20.500.11762/19762>.

- Cardona, Omar D. 2011. “Vulnerabilidad, Riesgo y Desastre”, 40.
file:///C:/Users/USUARIO/Zotero/storage/DAX9TFCA/CAP5-
Vulnerabilidad,%20Riesgo%20y%20Desastre%20-
%20Omar%20D.Cardona.pdf.
- Carracedo, Javier de Pedro. 2009. “Las TIC en la prevención de desastres naturales II Congreso de computación para el desarrollo (COMPDES09)”. Sede Regional San Carlos del Instituto Tecnológico de Costa Rica.
file:///C:/Users/USUARIO/Zotero/storage/CXVDHNFG/Carracedo%20-
%20Las%20TIC%20en%20la%20prevenci%C3%B3n%20de%20desastres%20n
aturales.pdf.
- EIRD. 2015. “Terminología: Reducción del Riesgo de Desastres (EIRD)”.
<http://www.eird.org/esp/terminologia-esp.htm>.
- Farré Coma, Jordi. 2005. “Comunicación y Sociedad: comunicación de riesgo y espirales del miedo” 3 (junio): 25.
file:///C:/Users/USUARIO/Zotero/storage/HX6PIEBE/Comunicaci%C3%B3n%
20de%20riesgo%20y%20espirales%20del%20miedo.pdf.
- Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. 2019. “¿Qué es la vulnerabilidad?” Institucional. ¿Qué es la vulnerabilidad? 2019.
file:///C:/Users/USUARIO/Zotero/storage/C7D5F2Z6/que-es-la-
vulnerabilidad.html.
- Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja. 2013. “Informe mundial sobre desastres - Resumen: Tecnologías y futuro de la intervención humanitaria”. Ginebra: IFRC.
file:///C:/Users/USUARIO/Zotero/storage/G2XBCERI/2013%20-
%20Informe%20mundial%20sobre%20desastres%20resumen%20%20tecnolo.p
df.
- García Acosta, Virginia. 2000. “El riesgo como construcción social y la construcción social de riesgos”. Octubre 14.
file:///C:/Users/USUARIO/Zotero/storage/QQBBZ9D8/Acosta%20-
%20El%20riesgo%20como%20construcci%C3%B3n%20social%20y%20la%20
construcci.pdf.
- Herzer, Hilda María. 2011. “Construcción del riesgo, desastre y gestión ambiental urbana: Perspectivas en debate”, Instituto de Investigaciones Gino Germani / Universidad de Buenos Aires (Argentina), octubre.

http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?pid=S1995-10782011000200008&script=sci_arttext&tlng=es.

- Instituto Nacional de Estadística y Censos. 2021. “Tecnologías de la Información y Comunicación”. *INEC*. 2021. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec//tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic/>.
- López Mora, Pilar. 2006. “Connotación y denotación en los mensajes publicitarios de artículos de lujo”. *Español Actual*, 7–27. <file:///C:/Users/USUARIO/Zotero/storage/SIEHRNHG/Mora%20-%20CONNOTACI%C3%93N%20Y%20DENOTACI%C3%93N%20EN%20LOS%20MENSAJES%20PUBLICITA.pdf>.
- Rivas, Natalia, y Pamela Ramón. 2018. “El Metro está pasando y Solanda se está hundiendo”. *Barra Espaciadora*, 5 de noviembre de 2018. <https://www.labarraespaciadora.com/ddhh/el-metro-de-quito/>.
- Santander, Pedro. 2011. “Por qué y cómo hacer Análisis de Discurso”. *Cinta de moebio*, n° 41 (septiembre): 207–24. <https://doi.org/10.4067/S0717-554X2011000200006>.
- Significados. 2021. “Significado de Connotación”. *Significados*. 2021. <https://www.significados.com/connotacion/>.
- Trelles Rodríguez, Irene, Ana Teresa Badia Valdés, Mónica Menéndez Villacreces, y Fabio Donoso. 2019. “Principios teóricos y prácticos de la gestión de comunicación en la prevención de riesgo de desastres de origen natural”. 8 (septiembre): 16.

Anexos

Anexo 1: Fotografías del barrio Solanda, Quito



Casa con grietas internas en Solanda, sector uno.



Casa modificada en Solanda



Casa con daños en su interior en Solanda



Casa con daños en parte exterior en Solanda



Casa modificada en Solanda



Casa con grietas en su interior en Solanda



Casa con grietas y con reparación en Solanda

Anexo 2: Entrevistas

Entrevista 1

- Esmeralda Ulloa Hernández
- Vocal principal de la directiva del parque de Solanda
- Fecha de la entrevista: viernes 28 de octubre 2021
- Lugar: Domicilio, calle José María Alemán, sector uno Solanda
- Entrevistador: Christian Rivera

1 **¿Cree usted que ha incrementado la vulnerabilidad o exposición frente a las amenazas naturales en Solanda, como sismos, inundaciones, subsidencia en los últimos 5 años?**

Pienso que si ha subido la vulnerabilidad. No estamos preparados porque nunca nos han dado una oportunidad para poder nosotros capacitarnos y dirigirnos a las personas correctas en el municipio, por ejemplo: El presidente del barrio, que dicen que ya han hecho todos los trámites, pero a los moradores nunca nos llamaron, para decir así tienen que hacer, tienen que salir o evacuar de sus casas. Nunca nos han dado un curso, ni una charla para saber qué hacer ante una emergencia.

2 **¿Qué percepción del riesgo (sentimiento o sensación) le generaba a usted escuchar o leer en redes sociales o en la prensa digital, el mensaje de las autoridades municipales sobre la situación generada en Solanda y su posible relación con los trabajos del metro?**

A mí me da miedo, porque, bueno en mi caso no está todavía tan dañada mi casa, pero, al pasar por los pasajes, varias casas ya están desocupadas porque hay grietas por todo lado. Dicen que si lo del metro, pero las casas afectadas están lejos de la construcción. Algunos quieren vender sus casas para irse a vivir a otro lado, pero nadie les quiere comprar.

3 **Desde su visión ¿cree usted que la ocurrencia, es decir habido un incremento, de la vulnerabilidad, afectando los medios de vida de Solanda frente a amenazas naturales?**

Claro que se han cerrado negocios, porque creo como 15 locales en el sector uno de Solanda, han cerrado, que no ve, que los arriendos son muy caros y las casas están dañadas.

4 **¿Cuál es el mensaje que recuerda usted de las autoridades municipales frente a esta situación de peligro en Solanda?**

Que mañana, que pasado, que ya estén listas las personas, que ya van a ir arreglar las casas, que los que viven en las casas afectadas, tienen que seguir en su vida normal en sus casas, porque no hay ningún riesgo, eso es lo que dijeron, que estén pendientes, que ya van a ver qué pueden hacer.

5 ¿Considera usted que los mensajes emitidos por las autoridades municipales (Rodas Yunda) en su momento, fueron claros, transparentes y oportunos para entender la situación de riesgo que enfrentaba el barrio Solanda?

Fueron confusos y puro ofrecimiento, pero no han hecho nada, que van a arreglar, pasaron inspeccionando casa por casa, eso ya creo que somos dos años, no volvieron más, nos fuimos al municipio, tampoco dijeron nada positivo, que ya van a arreglar, pero, hasta la fecha nada.

6 ¿Desde su visión los mensajes del alcalde Rodas propusieron soluciones a la crisis que se mantiene en el barrio Solanda?

Para nada, vino ratito y se fue.

7 ¿Desde su visión los mensajes del alcalde Yunda propusieron soluciones a la crisis que se mantiene en el barrio Solanda?

Peor, él con sus problemas que se va a preocupar de nuestro barrio.

Entrevista 2

- Andrés Ramón
- Oficial de Policía Nacional del Ecuador a cargo de unidad comunitaria de Solanda
- Fecha de la entrevista: jueves, 3 de noviembre de 2021
- Lugar: Despacho de la unidad de policía comunitaria, calle José María Alemán, sector uno
- Entrevistador: Christian Rivera

1 ¿Cree usted que ha incrementado la vulnerabilidad o exposición frente a las amenazas naturales en Solanda, como sismos, inundaciones, subsidencia en los últimos 5 años?

Efectivamente sí, como servidor policial de aquí del circuito Solanda, lo que se puede evidenciar en el patrullaje diario que realizamos nosotros, es que hay ciertas modificaciones en las estructuras, por así decirlo, en las principales calles de aquí del sector de Solanda, por citar un ejemplo, La José María Alemán, más conocida como la Jota, en el sector uno, tiene su calle, su calzada, con varios hundimientos, a tal punto, que nosotros hemos dicho que parecía una calle del tipo culebra, que tiene varios huecos y varios hundimientos de igual forma, hemos podido acudir a varios auxilios, donde hemos podido evidenciar de que existen casas donde están a desnivel de las otras casas e incluso hay otras que están ya casi, inclinadas pegándose unas con otras en los pasajes de aquí del circuito. Pero la vulnerabilidad o el riesgo de que exista mayor daño yo creo que sí aumentó.

2 ¿Qué percepción del riesgo (sentimiento o sensación) le generaba a usted escuchar o leer en redes sociales o en la prensa digital, el mensaje de las autoridades municipales sobre la situación generada en Solanda y su posible relación con los trabajos del metro?

Preocupación, no yéndose muy lejos siempre se nosotros acudimos cuando se realizan las microondas cuando se realizan las entrevistas con los diferentes medios de comunicación, ya sean prensa o en medios de televisión, acudimos nosotros, estamos presentes y podemos evidenciar el sentimiento de preocupación que tiene la gente, nosotros como policía nacional, quizás formamos parte de este sentimiento porque somos parte del barrio de Solanda, ante lo cual sería bueno que se realiza un buen estudio y también aparte de eso se realice un buen plan de contingencia en caso de que exista algún tipo hundimiento mayor por citar un ejemplo como pasó hace algunos años en el redondel del trébol, donde se hundió todito, entonces creo que sería bueno aquí donde es una zona muy urbana tener un buen plan de contingencia.

3 Desde su visión ¿cree usted que la ocurrencia, es decir habido un incremento, de la vulnerabilidad, afectando los medios de vida de Solanda frente a amenazas naturales?

En todo el tramo empezando tanto desde la avenida Ajaví hasta terminar en la calle Solanda, que cubre toda la José María Alemán, en el sector uno, no se ha visto una disminución, por así decirlo de los locales comerciales, mejor se ha visto que ha habido un incremento de lo que es las ventas ambulantes, sobre todo de ciudadanos extranjeros, entonces por el lado del comercio, que todavía, no se ha visto afectado a raíz de este tipo de hundimientos y de daños que ha habido en el sector.

4 ¿Cuál es el mensaje que recuerda usted de las autoridades municipales frente a esta situación de peligro en Solanda?

Un día forme parte de una reunión que hubo con una señorita concejal, no recuerdo el nombre donde, la señora manifestó que se iba a realizar nuevamente estudios nada más.

5 ¿Considera usted que los mensajes emitidos por las autoridades municipales (Rodas Yunda) en su momento, fueron claros, transparentes y oportunos para entender la situación de riesgo que enfrentaba el barrio Solanda?

No han sido claros, no se ha podido evidenciar, hablando de una forma personal, yo no he podido visualizar algún tipo de mensajes hacia la gente de aquí del sector de qué se va a hacer algo. Los mensajes más que buscar la tranquilidad superficial, por así decirlo de los moradores debería ser un mensaje con soluciones a los problemas, que se están dando, emitir posterior de que realicen un buen estudio, un buen plan de contingencia. Dar a conocer a todos los moradores de aquí del sector que se va a hacer durante los problemas que están existiendo y después en caso de existir algún tipo de inconveniente porque si no por mala suerte, aquí en el sector llegara a pasar algo

manifiesto y repito debería haber un plan de contingencia y qué solución se les va a dar si en caso de que se llegará un día algunas casas a caer, debería haber igual algún otro plan de vivienda para este tipo de personas. entonces los mensajes deberían ser con la verdad de lo que se va a hacer más que buscar una tranquilidad superficial.

6 ¿Desde su visión los mensajes del alcalde Rodas propusieron soluciones a la crisis que se mantiene en el barrio Solanda?

No lo recuerdo

7 ¿Desde su visión los mensajes del alcalde Yunda propusieron soluciones a la crisis que se mantiene en el barrio Solanda?

Vino en la pandemia y la gente se quedó con más dudas.

Entrevista 3

- Rafael Ortega
- Técnico de riesgos del Municipio de Quito de la administración zonal Eloy Alfaro
- Fecha de la entrevista: viernes, 29 de octubre de 2021
- Lugar: Quito
- Entrevistador: Christian Rivera
- Entrevista realizada vía Zoom

1 ¿Cree usted que ha incrementado la vulnerabilidad o exposición frente a las amenazas naturales en Solanda, como sismos, inundaciones, subsidencia en los últimos 5 años?

Lógicamente que sí, los moradores de Solanda no acataron las disposiciones de no seguir incrementando el peso en sus viviendas y han seguido las construcciones informales, desde luego a pesar de los pocos controles que hemos hecho, pero sigue, en este caso la informalidad.

2 ¿Qué percepción del riesgo (sentimiento o sensación) le generaba a usted escuchar o leer en redes sociales o en la prensa digital, el mensaje de las autoridades municipales sobre la situación generada en Solanda y su posible relación con los trabajos del metro?

Bueno, yo me siento lógicamente, primero preocupado como municipio, porque realmente no se está haciendo, lo que creo, que se debería haber hecho o se debería estar haciendo ya y segundo como persona, como en este caso como técnico, que ve el sufrimiento de las personas, de lo que siento yo, es necesario estar presente en territorio para entender esta situación y ver lo que pasa esa gente y como autoridades no damos la solución y nos damos la vuelta y nos tiramos la pelota de una institución a otra es lo que está pasando. Varios intentan vender sus casas para irse del

barrio, pero no hay quien les compre.

3 Desde su visión ¿cree usted que la ocurrencia, es decir habido un incremento, de la vulnerabilidad, afectando los medios de vida de Solanda frente a amenazas naturales?

Yo creo que un 50% sin contar con la pandemia, un 50%, porque en los negocios que en este caso de las calles principales han retomado y han abierto y hay bastante movimiento, bueno últimamente debido con esta llegada de los extranjeros, ha habido bastante digamos demanda de nuevos negocios, es por eso, que la gente no le interesa sus condiciones y si encuentra una vivienda con tal de tener un techo no le interesa el riesgo.

4 ¿Cuál es el mensaje que recuerda usted de las autoridades municipales frente a esta situación de peligro en Solanda?

En este caso, digamos, como el capitán Zapata, el ingeniero Zapata, bueno sí estuvo presente y las normativas que el infundía era que ayudemos a la gente, ayudemos a la gente en este caso a mediar en el asunto entre vecinos, porque el asunto de la vulnerabilidad en Solanda se ha vuelto tan problemática, que las casas entre ellas hay vecinos que se pelean por porque una casa se está inclinando y pegando más a la otras y como no tienen paredes medianeras, la única pared, se está dañando. Recuerdo que el ingeniero Zapata si nos dio digamos directriz, de que por favor ayudemos a la gente. el resto pura demagogia.

5 ¿Considera usted que los mensajes emitidos por las autoridades municipales (Rodas Yunda) en su momento, fueron claros, transparentes y oportunos para entender la situación de riesgo que enfrentaba el barrio Solanda?

Bueno yo me arriesgo a decirlo como funcionario municipal lastimosamente no ha habido la ayuda necesaria de parte de alcaldes, no ha habido un mensaje claro, han sido mensajes más políticos que técnicos y eso no está bien.

6 ¿Desde su visión los mensajes del alcalde Rodas propusieron soluciones a la crisis que se mantiene en el barrio Solanda?

El señor Rodas, jamás se interesó posiblemente porque fue el inicio del problema de la subsistencia en su mandato

7 ¿Desde su visión los mensajes del alcalde Yunda propusieron soluciones a la crisis que se mantiene en el barrio Solanda?

Peor el señor Yunda ofreció, hacer un barrio con 40 millones de dólares que iba a conseguir, él en su desesperación por mantenerse, yo creo, que en el poder habló me parece a mí barbaridades, posiblemente, digo yo, por lo que él estaba en los problemas, que tenía con su hijo por mantenerse

en el poder, digo posiblemente, él habló de esa manera y dijo para mí dijo mentiras y hasta ahora se comprueba

Entrevista 4

- Padre Juan Carlos Jiménez
- Párroco y sacerdote de la Parroquia San Ignacio de Loyola de Solanda
- Fecha de la entrevista: jueves, 4 de noviembre 2021
- Lugar: Oficina de la pastoral, calle José María Alemán, sector uno
- Entrevistador: Christian Rivera

1 **¿Cree usted que ha incrementado la vulnerabilidad o exposición frente a las amenazas naturales en Solanda, como sismos, inundaciones, subsidencia en los últimos 5 años?**

Creería que sí, en cuanto el contexto de la construcción del Metro se desató aquí en Solanda especialmente en el sector uno, la realidad en torno a la construcción de sus casas que en un principio fue un proyecto familiar, pero con casas que sus estructuras no brindaban soporte para que se edifique más espacios, sin embargo, digamos, en el contexto de la comunidad, mientras uno construyó, el otro también se animó a construir casas más grandes y muchas sin planos, simplemente con un maestro, con la construcción del Metro se abrieron grietas y ahí viene el miedo de que venga un terremoto y colapsen las casas. Claro que sí, aumentado la vulnerabilidad, en el sentir de las personas esta esa situación de futuro que vamos a hacer o morimos acá si nos con las autoridades municipales las del Gobierno que han hecho muchas, muchas gestiones, soy testigo de eso, pero sin buenos frutos en algún, momento pensaron que reubicarles en Cutuglahua, pero son personas que a la larga han vivido aquí todo el tiempo personas de edad algunas. En Solanda muchos vecinos intentan vender sus casas para migrar a otros barrios, pero no tienen buenos resultados.

2 **¿Qué percepción del riesgo (sentimiento o sensación) le generaba a usted escuchar o leer en redes sociales o en la prensa digital, el mensaje de las autoridades municipales sobre la situación generada en Solanda y su posible relación con los trabajos del metro?**

A verte impotencia, la impotencia y el dolor de ver a personas vulnerables, sin recursos y enfrentando esta realidad.

3 **Desde su visión ¿cree usted que la ocurrencia, es decir habido un incremento, de la vulnerabilidad, afectando los medios de vida de Solanda frente a amenazas naturales?**

No podríamos decir que esto haya incidido, por el contrario, este último tiempo, porque llevo 5 años acá, bueno, la calle Jota tiene una historia, la historia de la calle Jota, en el sector uno, tu encuentras de todo, pero, en este último tiempo se ha incrementado, negocios muy grandes incluso

de cadenas importantes de comida, además existe un fenómeno migratorio, sobre todo de una población bastante fuerte de venezolanos, ha hecho que si antes era concurrida la Jota o es recontra concurrida, el negocio informal también creció decir que tenga miedo a que pase algo, a ver hay que entenderle a la Jota. Sin temor a equivocarme el 70 % son de gente que no son propiamente de Solanda, son gente que colocó sus negocios aquí en Solanda, la gente informal viene por horas y después se regresan, fuera, a otros barrios, entonces no hay miedo de que pase algo, en esa población al menos.

4 ¿Cuál es el mensaje que recuerda usted de las autoridades municipales frente a esta situación de peligro en Solanda?

Mensajes ha habido muchos acá desde las autoridades locales, autoridades municipales y hasta de gobierno porque aquí es Solanda, han venido de todo, entonces que me haya impactado algún mensaje, no me ha impactado ninguno. qué hay detrás del mensaje y las propuestas lo cierto de que vamos a ver que sí están sufriendo que pobres de ustedes son importantes, pero ya lo veremos, pero esta lucha no es de ayer sino van muchos años y autoridades han venido y no se ha logrado hacer nada. Lastimosamente así es.

5 ¿Considera usted que los mensajes emitidos por las autoridades municipales (Rodas Yunda) en su momento, fueron claros, transparentes y oportunos para entender la situación de riesgo que enfrentaba el barrio Solanda?

Ha hecho falta objetividad. en la parte subjetiva por decir un ejemplo, dicen las autoridades que saben que las personas afectadas sufren, pero, un plan objetivo y claro no existe para atender esta situación. Además, la situación política del país, sí yo soy la persona que lo voy a hacer, tengo los medios bueno, tenemos todo un contingente, no cierto, de estudios de la zona, vamos a hacerlo. Entiendo que las autoridades, muchas también, son inestables en sus propios cargos comprometerse con algo veo que a ellos les afecta también. Hay muchas iniciativas, claro en este aspecto la misma gente se ha organizado porque aquí hay organizaciones internas, que van, que están, que buscan ayuda en las universidades o sea como comunidad se ha puesto en un plan proactivo, ejemplo han buscado ayuda de la Universidad Central, la Universidad Católica, Politécnica, se han buscado fundaciones, todos traen estudios o productos, una propuesta en planes, pero se ha creado en la comunidad una especie de decir, llegué a un punto de cruzar los brazos y dice, pues ya lo que venga.

6 ¿Desde su visión los mensajes del alcalde Rodas propusieron soluciones a la crisis que se mantiene en el barrio Solanda?

Rodas, vino poco y su equipo no fue tan fuerte y no fueron bien acogidos, poca presencia en la comunidad se pasaban el problema de una oficina a otra.

7 ¿Desde su visión los mensajes del alcalde Yunda propusieron soluciones a la crisis que se mantiene en el barrio Solanda?

Sí, el alcalde Yunda, ha venido varias veces ha ofrecido ayuda, yo doy fe de eso.

Entrevista 5

- Álvaro Sáenz Andrade
- Sociólogo, investigador y académico
- Fecha de la entrevista: jueves, 18 de noviembre 2021
- Lugar: Quito
- Entrevistador: Christian Rivera
- Entrevista realizada vía Zoom

1 ¿Cuál es su relación de entendimiento, con respecto a lo que está sucediendo en Solanda?

Cuando yo fui administrador del sur de Quito en los años 93 – 97, más o menos, tuve una relación muy directa con Solanda, primero porque siempre ha sido un barrio muy importante y un sector muy activo con mucha dinámica social organizacional, a veces, en conflicto con la municipalidad. Solanda tenía una directiva con muchos vínculos, con una organización política MPD (Movimiento Popular Democrático), que tenía implicaciones también de cierta confrontación y por eso me tocaba visitar constantemente el barrio. En la actualidad he seguido la situación de Solanda a través de la prensa y redes sociales, entonces el antes y el actual momento, tiene mucho que ver con lo que se puede observar en ese tiempo, desde el punto de vista de riesgos.

2 ¿Ha tenido algún contacto, participación o relación con lo que ha pasado en Solanda?

He tenido visitas esporádicas y me he reunido informalmente con un dirigente que en su tiempo era un líder joven que tuvo y que impulsó mucho la idea, por ejemplo, de la Universidad del Sur y me ha comentado la situación de riesgos. Pero basta con mirar y observar constructivamente como está y vamos a encontrar que sigue existiendo el problema original, construcción de casas sin proyección de altura, pero a la final lo hicieron. Hay viviendas que invaden vereda, otras han construido en los pocos patios que tenía el proyecto inicial. Por necesidad la gente ocupó el espacio y empezó a construir como podía hacia atrás y hacia arriba sin la asesoría de profesionales de la construcción, sobre bases que no estaban preparadas para ese tipo de construcción.

3 ¿Desde su visión profesional, cual es la situación de vulnerabilidad que está enfrentando Solanda?

Trataré de sistematizar algunos tipos de riesgos que se encuentran ahí, la mayor parte de carácter

antrópico, pero creo que hay un par de situaciones desde la propia condición del suelo, llamémoslo así, es el espacio en el cual se construyó y la existencia de este del río que está atrás de Solanda, también que creo que marca también algunas de las características físicas porque al no ser un río con un tratamiento adecuado pues también va a traer una serie de problemas. Otro factor humano es desde que se da la construcción de Solanda tenemos todo el tema de un incremento de descargas al sistema de drenaje que en la actualizada es insuficiente frente a la gran cantidad de habitantes y actividades del sector. Solanda siempre fue organizada y tuvo una relación muy fuerte y directa con el municipio para abordar temas sociales hoy esa organización se percibe débil, por otro lado, tenemos especie de hacinamiento debido a la migración interna que busca arrendar a bajo costo y desde algunas décadas atrás se presentaron problemas de seguridad, como microtráfico, alcoholismo, pandillas y otros riesgos sociales. Esto se agudizó con la pandemia del COVID-19 en un barrio con ciertos niveles de sobrepoblación, ahí también se concentraron más problemas sociales que generan líos y no hay buena convivencia. Lo que incrementa el nivel de riesgo.

4 ¿Considera que la comunicación de parte de las autoridades municipales, en redes sociales y medios digitales ha sido clara, transparente y oportuna y ha aportado a una adecuada percepción del riesgo en Solanda?

Yo diría que en barrios como Solanda hay altas posibilidades que el manejo comunicacional no sea bueno, ahí está el problema. Si comparamos la comunicación municipal, con la comunicación nacional, la comunicación municipal sobre todo a inicio de la pandemia fue mucho mejor. No digo que haya sido perfecta, ni nada por el estilo, pero la comunicación nacional era tan pobre, tan incompleta que ocultaba la realidad y se escondía cifras y sobre todo no orientaba sobre qué hacer. No sé si la comunicación, es suficiente, pero yo creo que un análisis uno no puede solamente decir o echar culpas a las autoridades, sino que yo creo que hubo un esfuerzo significativo de comunicación.

O sea, si es que hay mayor comunicación y comunicación de calidad entendiendo por comunicación de calidad información sobre qué hacer así directamente. Esta claridad respecto de la situación e información sobre qué hacer entonces, la gente puede tener elementos para realmente tener comportamientos adecuados respecto de las situaciones de riesgo

Entonces ahí, hay que ver si hay mecanismos específicos de comunicación con la gente de Solanda, por ejemplo, en grupos de WhatsApp, mira que es que es algo que funciona bastante pero puede funcionar bastante ampliamente este y por supuesto también la comunicación directa entre personas que se van combinando cómo está cómo esta comunicación a través de redes entonces sí hay liderazgos importantes que son seguidos con la misma gente de solo anda por ejemplo alguien que tenga que se comunica a través de Facebook.

5 ¿Cómo ha influido el mensaje de las autoridades en la vulnerabilidad de la comunidad en Solanda?

Creo que el origen fundamental del riesgo está en la forma como se ocupó el espacio y el municipio no lo controló, ni tuvo una comunicación fuerte y de varios tipos de comunicación, no solamente de arriba hacia abajo, comunicación personalmente y otros tipos de comunicación y esto genera vulnerabilidad.

6 ¿Considera usted que el comportamiento social de la comunidad del sector uno de Solanda frente a una situación de emergencia es producto de los mensajes de las autoridades municipales?

Es importantísimo para la gente saber qué hacer sobre todo a nivel urbano y urbano popular, porque hay menos claridad y conocimiento incluso de su propio entorno. el mundo urbano es menos conocedor de su entorno y del riesgo y entonces necesita mucha comunicación, en el momento en que los riesgos se presentan y sobre todo la respuesta inmediata.

7 ¿Considera usted que el alcalde Mauricio Rodas fue claro en sus mensajes publicados en redes sociales frente a la situación de peligro que atraviesa el sector uno de Solanda?

La comunicación popular del alcalde Rodas a mi modo de ver fue muy débil por total falta de experiencia pues de lo que es la relación con la gente el alcalde Rodas ganó desde un manejo publicitario masivo general con altísimo desconocimiento de la ciudad de la gente del quehacer es un equipo después de alguna manera también correspondía a esa a esa visión entonces digamos un poco más por decir algo señoritos tratando de comunicarse con la gente cosa que no es fácil que no es fácil de lograr porque la comunicación tiene muchísimas aristas y actitudes dedicación de tiempo o incluso formas de expresión. Rodas, comunicacionalmente creo que realmente estuvo tan por fuera de la relación con la gente que terminó perdido, incluso políticamente, no sé si la palabra sea, acabado. No estuvo conectado con la gente.

8 ¿Considera usted que el alcalde Jorge Yunda fue claro en sus mensajes publicados en redes sociales frente a la situación de peligro que atraviesa el sector uno de Solanda?

El alcalde Yunda se dedicó más a buscar apoyo de las bases para una confrontación en la calle, que tratar los temas que a la gente le importan más y entonces politizó un tema en el cual se pensaba que un líder le iba a encontrar una solución al problema de Solanda y no fue así, hubo poca comunicación sin duda.

9 ¿Desde su formación profesional, considera usted que el manejo adecuado de la comunicación por parte de las autoridades municipales aporta a la reducción de riesgos de desastres en el sector uno de Solanda?

Definitivamente que la comunicación es un elemento fundamental en el tema de riesgos, tenemos varios momentos desde la misma prevención, que es perdón, como lo expresó full comunicación, esto porque la gente primero entienda la realidad o sea la gravedad que puede tener un riesgo. No es una comunicación más completa y con muchísima información, con muchísimo conocimiento, sabemos en riesgos suele haber bastantísima desinformación, suposición, la gente llena la falta de información con un montón de elementos y por eso es tan importante tener la claridad y las vías para poder manejar esa claridad.

Entrevista 6

- Carlos Mora
- Periodista, director de contenidos digitales, grupo El Comercio
- Fecha de la entrevista: jueves, 18 de noviembre 2021
- Lugar: Quito
- Entrevistador: Christian Rivera
- Entrevista realizada vía Zoom

1 ¿Cuál es su relación de entendimiento, con respecto a lo que está sucediendo en Solanda?

Digamos como reportero, acudía a Solanda en diversas ocasiones para diversos temas, recuerdo en especial un proyecto que desarrollamos en Solanda, que tenía que ver con la difusión de los temas de sus personajes, sus problemáticas, quedamos ahí en acuerdo con los vecinos del lugar para hacer una serie de publicaciones, que duraron recuerdo un mes o quizá más. Fue un proyecto que tuvimos en varios barrios, uno fue Solanda por su importancia en la ciudad. Tuve una relación un poco cercana, digamos, con el barrio por estos temas periodísticos.

2 ¿Ha tenido algún contacto, participación o relación con lo que ha pasado en Solanda?

Cuando se presenta este problema en los últimos años y durante la construcción del metro, me desempeñaba como editor del periódico, en ese contexto era el encargado de realizar las designaciones y asignaciones de temas a cubrir las incidencias de lo que estaba pasando en el barrio.

3 ¿Desde su visión profesional, cual es la situación de vulnerabilidad que está enfrentando Solanda?

Todo esto que habíamos conocido desde antes, no sólo desde la construcción del Metro, en mi percepción periodística digamos, que lo que está viviendo Solanda, son las fallas en sus casas, con estas grietas que se forman, con estos desniveles que se presentan me parece que es el resultado de un cúmulo de historia que lamentablemente la informalidad en la construcción del barrio. Múltiples veces contamos como es Solanda y las cosas que ocurrían en el barrio, por ejemplo, casas que se debió construir máximo de 2 pisos y con el tiempo estas construcciones tenían 3, 4 y más pisos, sin que aquello se hubiese hecho con todos los elementos técnicos. Esas ampliaciones las hicieron sin la participación de un profesional de la construcción, hay zonas donde prácticamente las calles desaparecieron, se convirtieron en callejones, entonces, digamos hay toda una historia si cabe de construcción no técnica de las casas y también en notas periodísticas que hemos levantado también se conocían los problemas digamos del tipo de suelo tipo suelo más bien blando por decirlo de alguna forma. Y bueno más la construcción del túnel del Metro, pues creo que termina de deformarse un cóctel de riesgos ahí que han determinado la situación que se está viviendo en el barrio. Mi percepción periodística es el cúmulo de cosas que han venido sucediendo a lo largo de los años alrededor de las construcciones en el barrio.

4 ¿Considera que la comunicación de parte de las autoridades municipales, en redes sociales y medios digitales ha sido clara, transparente y oportuna y ha aportado a una adecuada percepción del riesgo en Solanda?

Mira mi percepción y bueno por lo que recuerdo, digamos en todo este problema alrededor, es que las autoridades en general han tenido una visión a la hora de comunicar más bien política, más bien cuidando de no afectar los respaldos populares que puedan tener un barrio tan grande como Solanda, no han sido tan claros, tan directos, tan frontales y me parece que se ha dado a la gente cierta expectativa que se les va a solucionar el problema, casi que reconstruyéndoles las casas. Se ha creado una expectativa contraproducente y creo que no han sido claros, además el otro grave problema, es la falta de continuidad de los técnicos municipales que manejaron sobre todo la construcción del metro en este sector, que no permiten tener una posición clara firme y a largo plazo sobre cómo enfrentar el problema. hay como vaivenes en ese tipo de visiones de solución y eso tampoco ha ayudado finalmente, lo que se ha creado desde la comunicación de las autoridades municipales es una idea vaga y quizá también, se ha creado, como te decía una expectativa de una solución, que finalmente no va a llegar al menos como espera la gente, es decir que le reconstruyan la casa le den una nueva vivienda y eso probablemente no vaya a ocurrir.

5 ¿Cómo ha influido el mensaje de las autoridades en la vulnerabilidad de la comunidad en Solanda?

Ha influido de tal manera que ha generado una esperanza de solución que nunca ha llegado y la gente ha permanecido en sus casas a pesar del riesgo otros las han reparado superficialmente ocultando momentáneamente el problema, la gente de Solanda frente a una situación de emergencia seguramente no sabe qué hacer.

6 ¿Considera usted que el comportamiento social de la comunidad del sector uno de Solanda frente a una situación de emergencia es producto de los mensajes de las autoridades municipales?

Esto sí incide mucho, el no ser claros y directos. Se debe de a la gente la verdad y de frente, por eso se ha generado apatía, los vecinos ya no creen en las autoridades y esto pasa porque les han creado una expectativa inicialmente de que iba a haber una solución no en los términos que ellos esperaban, con el paso del tiempo las autoridades no enfrentan la situación con claridad, con frontalidad y obviamente incide en crear un ambiente de desesperanza y también de poca credibilidad y esto no es prudente y genera más vulnerabilidad.

7 ¿Considera usted que el alcalde Mauricio Rodas fue claro en sus mensajes publicados en redes sociales frente a la situación de peligro que atraviesa el sector uno de Solanda?

Mauricio Rodas digamos tuvo el problema de no enfrentar los problemas sino de irlos empujando para adelante, que se reflejó en algunos elementos en su alcaldía, algunos casos que, como el transporte, por ejemplo. Entonces era como ir dilatando la solución de los problemas eso fue parte de no sólo de su ejercicio comunicacional, sino diría de su ejercicio como alcalde en general y obviamente se traduce en seguramente también, esto fue parte de lo que ocurrió alrededor del problema en Solanda. El alcalde Rodas estiraba los problemas y los dejaba pasar.

8 ¿Considera usted que el alcalde Jorge Yunda fue claro en sus mensajes publicados en redes sociales frente a la situación de peligro que atraviesa el sector uno de Solanda?

Del alcalde Jorge Yunda, tengo la percepción de que él más bien, desde su lado comunicacional procuro mostrarse como una persona cercana a la población, que comprendía sus problemas, que era uno más de los vecinos, pero al final de cuentas con todas las irregularidades que se fueron evidenciando, al final no pasó de una posición de corte quizá el político populista, al final de cuentas tampoco desde esa forma de ser cercana, estar con la gente, tampoco se resolvió el problema.

9 ¿Desde su formación profesional, considera usted que el manejo adecuado de la comunicación por parte de las autoridades municipales aporta a la reducción de riesgos de desastres en el sector uno de Solanda?

No me queda ninguna duda de que es así, creo que la comunicación bien hecha puede sin duda ayudar a enfrentar los riesgos a los que la ciudad está sometida de forma natural y creada por la gente

Entrevista 7

- Luis Pilatasig
- Geólogo, académico, técnico de las mesas de trabajo en Solanda
- Fecha de la entrevista: lunes, 22 de noviembre de 2021
- Lugar: Quito
- Entrevistador: Christian Rivera
- Entrevista realizada vía Zoom

1 ¿Cuál es su relación de entendimiento, con respecto a lo que está sucediendo en Solanda?

He participado como técnico que soy en Geología e Hidrología, en las mesas de trabajo, en la contraparte técnica del barrio, es un trabajo voluntario que realizo pues me preocupe al ver como se están destruyendo algunas casas, inclusive una de las afectadas es mi familiar.

2 ¿Ha tenido algún contacto, participación o relación con lo que ha pasado en Solanda?

Me involucré como le digo, si se puede decir, fue por una circunstancia que se dio y yo estaba saliendo de una enfermedad y luego de que me recupere, fue a visitar a visitar a mi cuñada y entonces yo pasaba por donde estaban haciendo la excavación del pozo número cuatro del Metro, me parece de donde extraían agua exactamente, entonces yo pasaba por ahí y vi que salía agua por tubos de 4 pulgadas, el material que iba dejando el agua era evidente y dije, claro, es indudable son aguas subterráneas. Luego se dio una reunión con los técnicos de la empresa que estaba haciendo eso y para mi sorpresa se dio de una forma discriminatoria, de no hacer valer al profesional ecuatoriano, cómo que no somos inteligentes, esa fue mi primera percepción que yo tuve cuando estuve en la primera la reunión con los técnicos españoles del Metro. Nos trataron como ignorantes sin saber que había gente preparada y con experiencia y terminé involucrándome, yo he manejado crisis, un tiempo fui director nacional de geología y entonces me tocó enfrentar algunas situaciones muy complejas como por ejemplo un deslizamiento que hubo en la cantera de cemento Chimborazo donde murieron 2 personas, eso nos tomos varias semanas analizar las causas y obviamente a mí me delegaron para que vaya a dar el criterio técnico.

3 ¿Desde su visión profesional, cual es la situación de vulnerabilidad que está enfrentando Solanda?

Le comento, se puede decir, que existe incertidumbre, porque ya la gente o sea digamos y hasta cierto punto está un poco incrédula, no sabe qué hacer y casi como quien dice le ha dejado en manos de la fe católica, se ha dejado en manos de Dios. Como quien dice lo que venga, así es porque lamentablemente y ya quizás agotado todos sus esfuerzos más aún con este escenario que estamos viviendo, creo que la preocupación es en la mayoría de los vecinos del sector uno, en esta Pandemia algunos tienen nuevas situaciones de riesgo por muchas razones, pero la principal ha sido cuidar al menos su salud.

4 ¿Considera que la comunicación de parte de las autoridades municipales, en redes sociales y medios digitales ha sido clara, transparente y oportuna y ha aportado a una adecuada percepción del riesgo en Solanda?

Hubo momentos y momentos, pero lamentablemente como que esos momentos fueron discontinuos, en principio se dio una apertura cuando estaba el coronel Zapata, pero luego obviamente no sé qué pasó y se ha ido dilatando y dilatando. Por lo menos en esa época se puede decir que una comunicación un tanto más fluido, pero a partir de aquello quizás ya se llegaron a topar aspectos, que alguien no quería que ese tope y luego ya creo que poco a poco se ha ido dilatando las cosas hasta llegar a una situación judicial para reclamar los derechos afectados.

5 ¿Cómo ha influido el mensaje de las autoridades en la vulnerabilidad de la comunidad en Solanda?

Cuando las cosas no son contadas a todo el mundo, le afectan su vulnerabilidad, porque definitivamente la primera vulnerabilidad que está afectada es la psicoemocional porque prácticamente se queda con la incertidumbre, como digo y ahora ¿qué hago? Sobre todo, sabiendo que lamentablemente hasta cierto punto hay muchas personas que quizás están a las puertas de decirle adiós a la vida y capaz que me voy a morir aquí, entonces creo que es eso es lo peor que puede pasar. Por otra parte, también creo que el sistema mismo se aprovecha de ciertos aspectos idiosincráticos que ocurren en el Ecuador, vea ese famoso dicho de “divide y vencerás” creo que eso ha funcionado siempre y aquí en Solanda también parece que es lo mismo. Cuando se divide a la gente indudablemente se pierde fuerza del reclamo. Este sistema se ha aprovechado en el sentido de decir que es difícil que todos los afectados salgan, porque unos trabajan o tienen obligaciones, entonces suelen decir son solo cuatro pelagatos y claro al final les ven pocos dicen parece que no es así de grave el asunto.

6 ¿Considera usted que el comportamiento social de la comunidad del sector uno de Solanda frente a una situación de emergencia es producto de los mensajes de las autoridades municipales?

Las autoridades han logrado aprovecharse de las debilidades de organización y el quemeimportismo de algunos vecinos, han minimizado su riesgo y preocupación diciendo que el problema de riesgo o emergencia en Solanda no es grave, la gente como que se ha cansado ha perdido la credibilidad en las autoridades otros han muerto intentado luchar y reclamar en medio de esta pandemia, en el Ecuador se aprovechan de estas circunstancias para olvidarse de la gente y claro la gente también se divide y pierde interés.

7 ¿Considera usted que el alcalde Mauricio Rodas fue claro en sus mensajes publicados en redes sociales frente a la situación de peligro que atraviesa el sector uno de Solanda?

Yo diría que en principio se vieron acciones es un poco más concretas en la época, a partir de ahí sí, como digo se fue diluyendo, dilatando todo y prácticamente, después ya no había ni una facilidad de interlocución, ya prácticamente se puede decir que se rompieron las comunicaciones. Que la patria les juzgue.

8 ¿Considera usted que el alcalde Jorge Yunda fue claro en sus mensajes publicados en redes sociales frente a la situación de peligro que atraviesa el sector uno de Solanda?

No hubo una propuesta de solución, visitas esporádicas y como digo el tema fue más bien dividir la participación y la interlocución de la gente y ahí quedo, no se ha visto una solución real, reafirmo, que la patria los demande.

9 ¿Desde su formación profesional, considera usted que el manejo adecuado de la comunicación por parte de las autoridades municipales aporta a la reducción de riesgos de desastres en el sector uno de Solanda?

No sólo de mensajes sino también de acción o sea el tema de riesgos no sólo se disminuye o se minimizan con mensajes, hay ocasiones en donde ya se quiere acción y mientras no haya acción, no pasa nada, es decir, que bonito no va a pasar nada y hemos estudiado que todo está bien, que parece que ve esto para disminuyendo. Pero si no hay acciones concretas, por ejemplo, el caso de temas críticos en Solanda si no apuntala, como suelen decir los maestros albañiles, esto puede empeorar.