

## El círculo virtuoso de la compra pública

*The Virtuous Circle of Public Procurement*

**Daniela Elena Véliz López**

*Profesora del diplomado de Compras Públicas, Universidad de Viña del Mar*

Viña del Mar, Chile

[danielavelizlopez@gmail.com](mailto:danielavelizlopez@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0008-9554-740X>

Artículo de investigación

<https://doi.org/10.32719/26312484.2025.43.3>

Fecha de recepción: 27 de junio de 2024

Fecha de revisión: 7 de agosto de 2024

Fecha de aceptación: 5 de septiembre de 2024

Fecha de publicación: 2 de enero de 2025

Licencia Creative Commons



## RESUMEN

Tradicionalmente, la compra pública se concebía simplemente como un medio para que los Estados adquirieran bienes y servicios, con el precio como único criterio de eficiencia. No se otorgaba relevancia a otros factores como la calidad o el impacto social. Sin embargo, a lo largo del tiempo, esta visión ha cambiado debido a transformaciones sociales, económicas, climáticas y culturales. Actualmente, se promueven diversas políticas públicas que han dado lugar a nuevos enfoques en la contratación pública, tales como la compra pública estratégica, las compras verdes, las compras públicas sostenibles y el concepto de “valor por dinero”. Estas nuevas formas de contratación no solo buscan obtener bienes y servicios a precios justos, sino también generar un impacto positivo en el entorno social, ambiental y económico. En este artículo se estudia cómo el desarrollo de la compra pública con valor social incluye criterios como el fomento de pequeñas empresas, la equidad de género, la sustentabilidad y la inclusión social. Así, la contratación pública se convierte en una herramienta para impulsar objetivos más amplios, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la creación de un mercado más inclusivo y responsable. Esto marca una nueva era en la que la contratación pública busca cumplir con fines sociales y ambientales, más allá de lo meramente económico.

**PALABRAS CLAVE:** valor social; compras públicas sostenibles y sustentables; compras públicas estratégicas; inclusión; equidad; compra virtuosa; compra pública en Chile; valor por dinero.

## ABSTRACT

Traditionally, public procurement was simply conceived as a means for States to acquire goods and services, with price as the sole criterion for efficiency. Other factors, such as quality or social impact, were not given relevance. However, over time, this vision has changed due to social, economic, climatic, and cultural transformations. Today, various public policies are promoted that have given rise to new approaches in public procurement, such as strategic public procurement, green procurement, sustainable public procurement, and the concept of ‘value for money’. These new forms of procurement not only aim to obtain goods and services at fair prices but also seek to generate a positive impact on the social, environmental, and economic landscape. This article explores how the development of public procurement with social value includes criteria such as the promotion of small businesses, gender equity, sustainability, and social inclusion. In this way, public procurement becomes a tool to advance

broader objectives, contributing to sustainable development and the creation of a more inclusive and responsible market. This marks a new era in which public procurement aims to fulfill social and environmental goals, beyond merely economic ones.

KEYWORDS: Social Value; Sustainable Public Procurement; Strategic Public Purchases; Inclusion; Equity; Virtuous Procurement; Chilean Public Procurement; Value for Money.

FORO

## INTRODUCCIÓN

La nueva visión de la contratación pública alude a comprender que, si bien la compra pública sigue siendo una herramienta de gestión, el objetivo que persigue es un fin público que busca satisfacer una necesidad pública y cumplir un interés general. Por eso la relevancia que reviste, por cuanto permite ejecutar políticas públicas estatales de contratación. No podemos olvidar que a través de la compra pública se distribuyen y administran los recursos públicos de un Estado, tarea que debe ser ejecutada con una exigencia mayor por el impacto que genera no solo en la economía de un país sino en la vida de las personas.

La demanda de bienes y servicios ha sido vista como una oportunidad de poder contratar con el Estado y de esta forma acceder a los beneficios que emanan de esa relación contractual. Actualmente, existe una gran cantidad de políticas públicas que tienen por objeto posicionar la compra pública en un lugar preponderante dentro de los Estados. Los organismos públicos nacionales e internacionales han puesto sus esfuerzos en relevar la contratación pública, desarrollando principios, directrices, lineamientos, y un *dossier* de medidas que tienen por objeto que el valor de la compra pública sea visible, aplicable y exigible.

## LA NUEVA VISIÓN DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

En estos avances la doctrina ha sido la encargada de desarrollar los conceptos de compra verde, compra pública sustentable, compra pública sostenible (CPS) y valor por dinero,<sup>1</sup> denominaciones que aluden al valor de la compra. En este sentido, las compras públicas sustentables se pueden definir como el proceso mediante el cual las organizaciones satisfacen sus necesidades de bienes, servicios, obras y servicios públicos, obteniendo “el mejor valor por el dinero gastado” en términos de generación de beneficios no solo para la organización sino también para la sociedad y la economía, al tiempo que se minimizan los daños al ambiente.<sup>2</sup> Esta figura tiene la potencialidad de convertirse en un auténtico instrumento de mercado de protección ambiental en la medida que es eficaz no solo para reducir el impacto ambiental, sino también para dirigir la conducta de los operadores económicos hacia estándares de protección ambiental mediante nuevas formas de producción y consumo; actuando el órgano de contratación, a tales efectos, como impulsor de las conductas socialmente responsables de los operadores económicos.<sup>3</sup>

El *valor por dinero* promueve el uso íntegro, efectivo, eficiente y económico de los recursos destinados a las contrataciones públicas, lo que requiere la evaluación de los costos, la calidad y la sostenibilidad de la oferta. En cuanto a la *consideración de costos*, implica valorar los costes y riesgos del ciclo completo de vida; *calidad* significa cumplir con una especificación que es adecuada en cuanto a su propósito y suficiente para satisfacer los requisitos de necesidad, y *sostenibilidad* comprende los beneficios económicos, sociales y ambientales según corresponda al objeto de la contratación.<sup>4</sup> Para lograr el desarrollo sostenible de los Estados es que la compra pública es una herramienta o el vehículo que contribuye a alcanzar dicho propósito. Estos principios y dimensiones de-

- 
1. Véase, en este sentido, Directiva Modelo para la Promoción de Compras Públicas Sostenibles, en la Red Interamericana de Compras Gubernamentales (2021), 9.
  2. Victoria Beláustegui, “Las compras públicas sustentables en América Latina. Estado de avance y elementos claves para su desarrollo”, *Programa ICT4GP/Documento de trabajo*, n.º 3, Red Interamericana de Compras Gubernamentales (2011), 10.
  3. Purificación López Toledo, “La consideración de aspectos ambientales en la contratación pública” (tesis doctoral, Universidad Castilla La Mancha, 2014), 380.
  4. Directiva Modelo para la Promoción de Compras Públicas Sostenibles, Red Interamericana de Compras Gubernamentales (2021), 9.

ben observarse no solo en la definición de la estrategia de contratación, sino durante todo el procedimiento administrativo, resguardando el cumplimiento del valor en todas las etapas del proceso, y con mayor preponderancia en la ejecución del contrato.

El Estado, con el poder adquisitivo, tiene en sus manos no solo la distribución y ejecución del presupuesto público, sino también la importante tarea de, a través de la compra pública, favorecer a los grupos sociales emergentes desventajados. Comprar no es solo adquirir bienes o servicios a un menor precio, sino que se ha transformado en un área estratégica y la puerta de entrada del valor público.<sup>5</sup> En palabras del profesor Gimeno Feliú, la estrella polar de la contratación pública, entre otros principios que “brillan con fuerza” (como la transparencia, la rendición de cuentas o la integridad), debe ser la calidad y el valor del resultado de la prestación. Y no el precio, en una errónea visión economicista, que confunde el verdadero significado del principio constitucional de eficiencia con el objetivo del “ahorro” sin pensar en los efectos que pueda tener en la calidad de los servicios públicos que debemos prestar a la ciudadanía, lo que se alejaría de las exigencias del derecho a una buena administración que, como bien ha señalado J. Tornos Mas, “es el alma de la nueva administración”.<sup>6</sup>

La vinculación del Estado y las personas a través de la compra pública refleja la existencia de la corresponsabilidad que debe darse entre ambos a fin de concretar los fines públicos perseguidos. Gran relevancia cobra el sentido de la horizontalidad de los derechos que nos exige relacionarnos con las personas, ya no desde una relación vertical jerarquizada, sino desde la colaboración y trabajo conjunto con los privados. Estas premisas son el *quid* para poder entender en qué momento nos encontramos hoy. Nadie puede, ni debe, quedar fuera de este cambio. Los esfuerzos están radicados en propiciar y ejecutar compras públicas estratégicas, a tal punto que, en algún momento, al hablar de compra pública se entienda *per se* que esta es estratégica sin necesidad de decirlo.

---

5. Véase, en este sentido, Juan Carlos Flores Rivas, “Revisión de los contratos administrativos: el adecuado equilibrio entre potestades exorbitantes y los derechos contractuales”, *Revista de Derecho* 53 (2019): 67-98.

6. José María Gimeno Feliú, “Reflexiones sobre la aplicación de la normativa contratación pública en España: en búsqueda de la estrella polar”, *Observatorio de los contratos públicos* (2022), 18.

El Objetivo de Desarrollo Sostenible 12.7, “Promover prácticas de contratación pública que sean sostenibles, de conformidad con las políticas y prioridades nacionales”, hace un llamado expreso a los Estados a empoderarse y ser un sujeto desarrollador de mercados innovadores y más sostenibles, que otorguen soluciones a los actuales desafíos sociales y ambientales; alejarse del enfoque de contratación que se centra en principios exclusivamente económicos; integrar criterios ambientales y sociales dentro de los procesos administrativos estatales, y así promover una producción y consumo responsable e implementar políticas públicas que se basen en una amplia perspectiva de derechos, donde el desarrollo sostenible sea una cualidad típica de cada una de sus acciones.<sup>7</sup> Podemos concordar en que los Estados han cumplido con la creación de políticas públicas referidas a la contratación pública estratégica, pero algo impide que la bajada de esas políticas sea la esperada.<sup>8</sup> Entonces nos preguntamos: ¿por qué es lenta la incorporación de la sostenibilidad y el valor social en la contratación pública?, ¿qué nos falta por hacer?<sup>9</sup>

## EL VALOR SOCIAL DE LA COMPRA PÚBLICA

El valor se refiere a una cualidad positiva y de importancia. Para la Real Academia Española, “valor” viene del latín “tardío valor”, que alude al grado de utilidad o aptitud de las cosas para satisfacer las necesidades o proporcionar bienestar o deleite o al alcance de la significación o importancia de una cosa, acción, palabra o frase. En la contratación, el valor alude a las cualidades positivas que posee o se atribuyen a la compra pública. Históricamente, las contrataciones han tenido como único objetivo comprar al precio más bajo. Sin

- 
7. Véase en este sentido *Manual para agentes de Compras Públicas de la Red Interamericana de Compras Gubernamentales (RICG). Implementando Compras Públicas Sostenibles en América Latina y el Caribe*, elaborado por The International Institute for Sustainable Development, <https://www.iisd.org/sites/default/files/publications/iisd-handbook-ingp-es.pdf>.
  8. Véase, en este sentido, RICG, “Los obstáculos financieros para la participación de las pymes en las compras públicas. Las soluciones ensayadas en la región y en el mundo”, *Red Interamericana de Compras Gubernamentales (RICG). Programa ICT4GN° 2*, Serie Pólice Briefs, <http://www.ricg.org/>.
  9. Véase, en este sentido, José Pernas García, “Hacia una compra pública verde ‘en serio’ de la mano del principio DNSH: propuesta básica para su necesaria articulación jurídica y técnica”, *Observatorio de Contratación Pública (ObCP)*, 2 de noviembre de 2022, <https://www.obcp.es/opiniones/hacia-una-compra-publica-verde-en-serio-de-la-mano-del-principio-dnsh-propuesta-basica>.

embargo, con los cambios sociales, climáticos, culturales y económicos que hemos experimentado como sociedad, así como la relevancia que ha recobrado la función pública del Estado, que tiene como centro a las personas y el bien común, se ha podido abandonar estas antiguas convicciones y ver en la contratación pública otras cualidades que han generado lo que podemos denominar el “círculo virtuoso de la compra pública”.

El modelo tradicional de contratación es el que se busca modificar para ampliar los oferentes disponibles y, por otra parte, incorporar valor a la compra pública.<sup>10</sup> El valor social de la compra pública, si bien por algunos autores se encuentra comprendido dentro del concepto de sostenibilidad, estimamos referirlo de forma individual, señalando que, en lo específico, contempla el poder lograr impactar positivamente en la sociedad, promoviendo la contratación de mujeres, el fortalecimiento de las pequeñas empresas, la inclusión y también una mayor responsabilidad ambiental.

En 2011, la Comisión Europea definió la contratación pública socialmente responsable como

las operaciones de contratación que tienen en cuenta uno o más de los siguientes aspectos sociales: oportunidades de empleo, trabajo digno, cumplimiento con los derechos sociales y laborales, inclusión social (incluidas las personas con discapacidad), igualdad de oportunidades, diseño de accesibilidad para todos, consideración de los criterios de sostenibilidad, incluidas las cuestiones de comercio ético y un cumplimiento voluntario más amplio de la responsabilidad social de las empresas (RSE).<sup>11</sup>

En este sentido, los grupos sociales emergentes son aquellos proveedores que hoy denominamos pequeñas empresas, pymes, pequeños productores, empresas lideradas por mujeres, empresas locales o empresas familiares. Estos grupos comparten la característica de ser de un menor tamaño, poseer un capital reducido, considerando que parte de ellas corresponden incluso a empresas

---

10. Véase, en este sentido, José Antonio Moreno Molina, “El proceso de formación de un derecho global de la contratación pública”, *Revista DIXI* 14 (2012): 15, 157.

11. Organización Iberoamericana de la Seguridad Social, “Orientaciones para incorporar la perspectiva de género en la compra y contratación de servicios en los Organismos Iberoamericanos 2023”, *OISS*, accedido 22 de noviembre de 2024, [https://oiss.org/wp-content/uploads/2023/08/Licitacion\\_con\\_PdG\\_OOIB-1.pdf](https://oiss.org/wp-content/uploads/2023/08/Licitacion_con_PdG_OOIB-1.pdf); también véase, en este sentido, José Pernas García, ed., *Contratación pública estratégica* (Cizur Menor: Thomson Reuters Aranzadi, 2013).

familiares, y tener poca experiencia previa en contratos similares o bien ser de bajos montos.

Por su parte, la perspectiva de género en la contratación busca disminuir la brecha de género en el acceso a los contratos.<sup>12</sup> La evidencia refleja que invertir en el empoderamiento económico de las mujeres contribuye directamente a la igualdad de género, la erradicación de la pobreza y el crecimiento económico inclusivo. Sin embargo, hoy las mujeres todavía no participan equitativamente en las economías.<sup>13</sup> La compra con perspectiva de género implica entonces considerar en los procesos de contratación criterios y exigencias que promuevan y fomenten a las proveedoras mujeres a fin de facilitar su acceso al mercado.

El COVID-19 afectó fuertemente el abastecimiento mundial, generándose escasez en distintas materias primas y productos, de los cuales no siempre se pudo encontrar sustitutos. Disminuyeron las importaciones y exportaciones, se contrajo el mercado, y fueron naciendo otras alternativas de compra, como fue la producción propia y la entrada al mercado de las pequeñas empresas. El inicio de estos grupos sociales emergentes permitió, a través de la compra pública, reactivar la economía interna, fomentar el comercio local, beneficiar a los proveedores con fuentes de trabajo para sus colaboradores, y otorgar un lugar en el mercado que antes no poseían.

El Estado se hace responsable de permitir y promover el acceso a la contratación pública a grupos minoritarios, así como proteger el medioambiente y resguardar las condiciones laborales y ambientales que rodean la compra. Por ello, cuando hablamos del círculo virtuoso de la compra pública estamos haciendo alusión a ese conjunto de cualidades positivas que se producen con la acción de comprar como un efecto multiplicador, y en el cual podemos ver un impacto social, ambiental, laboral y económico. Lo denominamos círculo virtuoso porque de una sola acción surgen efectos positivos concatenados que impactan fuertemente en distintas dimensiones, generando resultados eficaces y óptimos.

---

12. Licitacion\_con\_PdG\_OOIB.pdf (oiss.org). Véase, en este sentido, [https://comunidadmujer.cl/wp-content/uploads/2022/04/CM\\_Boletin\\_46\\_Compras-publicas-con-enfoque-de-genero.pdf](https://comunidadmujer.cl/wp-content/uploads/2022/04/CM_Boletin_46_Compras-publicas-con-enfoque-de-genero.pdf).

13. Orientaciones para incorporar la perspectiva de género en la compra y contratación de servicios en los organismos iberoamericanos, 2023, <https://www.segib.org/?document=orientaciones-para-incorporar-la-perspectiva-de-genero-en-la-compra-y-contratacion-de-servicios-en-los-organismos-iberoamericanos>.



Nos encontramos experimentando el antes y después de la compra pública, siendo parte activa de este fenómeno que nos exige ser protagonistas desde el lugar que ocupemos, ya que ha sido comprobado que el trabajo conjunto es la clave para contar con una compra pública estratégica y duradera.

## INCORPORACIÓN DEL VALOR SOCIAL EN LAS COMPRAS PÚBLICAS

El valor social se crea cuando los recursos, procesos y políticas se combinan para mejorar la vida de las personas o de la sociedad en conjunto. La incorporación del concepto de valor social en la legislación pretende reconocer e impulsar iniciativas que favorezcan el bienestar de aquellos colectivos o personas menos favorecidas, así como la promoción de su reinserción o inclusión en la sociedad y la promoción de valores solidarios y de carácter medioambiental.<sup>14</sup>

Esta incorporación debe ser progresiva. La gestión del cambio no es una cuestión que pueda imponerse a las entidades compradoras, sino que exige un proceso previo de conocimiento, capacitación, difusión y acompañamiento.<sup>15</sup> La inclusión del valor social tiene mayores dificultades en su incorporación que los aspectos ambientales y de calidad de los bienes y servicios. La Comisión Europea plantea que, dentro del marco legal existente, es relativamente “más fácil” incluir requerimientos ambientales como especificaciones técnicas o de desempeño para bienes, servicios y obras *públicas*. Lograr la inclusión de criterios sociales o éticos puede resultar más complejo dentro de las regulaciones existentes para el proceso de compra, aunque hay algunas excepciones que ya funcionan en este sentido.<sup>16</sup>

Para abordar el desafío que se presenta al implementar el valor social en las compras públicas, podemos identificar ciertos elementos que ayudarán a su incorporación, tales como: considerar criterios sociales en las bases técnicas; contemplarlos como criterios de evaluación y/o desempate; dar mayor puntaje a aquellas empresas que sean de menor tamaño lideradas por mujeres o que tengan contratadas personas con discapacidad o jóvenes desempleados; reque-

---

14. Marta Solórzano García y Julio Navío Marco, “Incorporación de valor social a la contratación pública en España: situación y perspectivas”, *REALA*, n.º 4 (2015): 42.

15. Véase, en este sentido, Jaime Rodríguez Arana y Enrique Díaz Bravo, *La profesionalización en la contratación pública estratégica* (Valencia: Tirant lo Blanch, 2023), 260.

16. López Toledo, “La consideración de aspectos ambientales en la contratación pública”, 21.

rir solo documentos indispensables para evaluar o contratar, evitando solicitar antecedentes sin trascendencia; usar lenguaje claro en los pliegos de condiciones; fijar adjudicación múltiple por línea o lote, permitiendo que estos pequeños grupos puedan pujar y ganar; fiscalizar en la ejecución y desarrollo del contrato, el cumplimiento de los criterios con valor social, pues en esta etapa es donde se concretan y reflejan los beneficios de carácter social, económico y medioambiental.<sup>17</sup>

Otro aspecto fundamental es la planificación de las contrataciones. Sin una planificación eficiente no se podrán generar compras virtuosas. Hay que conocer y analizar el mercado, definir los rubros viables de impactar con este valor social, determinar la capacidad de respuesta que tengan los eventuales proveedores a contratar.

Una premisa importante a tener en consideración es que no toda compra pública es estratégica y no todo es sostenible o viable de agregar valor social.<sup>18</sup> Asimismo, lo que funciona para un Estado no necesariamente funcionará para otro. Esto porque el dinamismo de la contratación pública hace que tengamos necesidades diferentes para las que también hay soluciones diversas. Levantado el análisis de la planificación de compra, y seleccionados los procesos que pueden incorporar valor, es una buena práctica realizar un plan piloto que permita de forma progresiva gestionar el cambio del modelo de compra y de esa forma fomentar el desarrollo de mercados de producción interna sostenible y de proveedores emergentes.

Igualmente, es relevante contar con una capacitación que permita a los funcionarios/as compradores/as acceder a los conocimientos de las compras públicas estratégicas con valor social. Una de las barreras que dificultan la incorporación del valor social en las compras es la falta de conocimientos y concienciación por parte de los compradores públicos, quienes al no contar con las herramientas necesarias difícilmente podrán incluir este valor en sus procesos de compras. La incorporación del valor social exige no solo tener las políticas públicas y normativas pertinentes, sino un programa de capacitación intensivo y exigente, de carácter permanente, que permita disminuir la brecha en conocimiento que existe en los compradores públicos de los distintos orga-

---

17. Véase, en este sentido, Ximena Lazo Vitoria, “Compra Pública Verde”, *Atelier* (2018), 460.

18. Véase José María Gimeno Feliú, *La visión estratégica en la contratación pública en la Ley de Contratos del Sector Público*, n.º 415 (2020): 89-97.

nismos públicos. Esta profesionalización es necesaria para asegurar el éxito de una contratación pública inteligente y estratégica.<sup>19</sup>

## CHILE Y LAS COMPRAS PÚBLICAS CON VALOR SOCIAL<sup>20</sup>

En el caso chileno, la Ley n.º 19886, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios y su Reglamento, y las Directivas de la Dirección de Chilecompra se han encargado de establecer y consolidar políticas públicas referidas a las compras públicas sostenibles. La normativa chilena es comprensiva de la contratación pública estratégica, y a través de diversos mecanismos se ha preocupado por fomentar su aplicación.

En materia legal, se regula al efectuar licitaciones públicas ciertas exigencias que deben ser previstas obligatoriamente en las bases de licitación a fin de fomentar las compras sustentables. Así, el art. 6 de la Ley 19886 indica que las bases de licitación deben establecer las condiciones que permitan alcanzar la combinación más ventajosa entre todos los beneficios del bien o servicio por adquirir y todos sus costos asociados, presentes y futuros.

Asimismo, se da relevancia a las bases de licitación de los servicios de recolección de residuos sólidos domiciliarios y de los servicios de alimentación a establecimientos de educación.<sup>21</sup> Estas exigencias buscan proteger a los trabajadores/as que son contratados para prestar estos servicios, desde el punto de vista laboral, fijando un mínimo en cuanto a sus remuneraciones, en el caso de los servicios de recolección de residuos, y mejorando las condiciones de empleo y remuneración.<sup>22</sup>

---

19. Véase Rodríguez-Arana Muñoz y Díaz Bravo, eds., *La profesionalización en la contratación pública estratégica*, 217-57.

20. Véase Gabriel Alejandro Moya Varela, *Compras públicas sustentables en Chile: estado de avance en la aplicación de criterios de sustentabilidad en licitaciones públicas* (2021), <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/184341>.

21. Véase Rocio Parra Cortés, “La Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible: antecedentes y perspectivas para promover el consumo y la producción sostenibles en Chile”, *Revista de Derecho Ambiental* (2018): 99-121.

22. Véase Leandro Arozamena y Federico Weinschelbaum, *Compras públicas: aspectos conceptuales y buenas prácticas. Documento de Trabajo, n.º 1, Programa ICT4G* (Buenos Aires: Universidad Nacional de San Martín, 2010).

Con la reforma a la ley de compras, practicada por la Ley 21634, de fecha 11 de diciembre de 2023, se fortalece fuertemente la participación de las micro, pequeñas y medianas empresas en los procesos de contratación, con el objeto de fortalecer su participación. Asimismo, se establece el deber de los organismos de promover la participación de proveedores locales, de empresas de menor tamaño y la equidad de género.<sup>23</sup>

La Dirección de Chilecompra, por medio de sus directivas ha orientado a los organismos públicos hacia las compras públicas sostenibles, dando directrices sobre cómo incorporar la sustentabilidad, la protección laboral, la igualdad de género y la eficiencia en los procesos de compra. Para dichos efectos, se han publicado las siguientes directivas enfocadas en ello: la Directiva n.º 9, Eficiencia energética; la Directiva n.º 13, Compras Sustentables; la Directiva n.º 16, Subcontratación y Ley de Compras; la Directiva n.º 17, Igualdad de Oportunidades en el Mercado Público; la Directiva n.º 20, Enfoque de Género; la Directiva n.º 22, Unión Temporal de Proveedores; la Directiva n.º 25, Criterios Ambientales; la Directiva n.º 26, Recomendaciones para Mayor Eficiencia; la Directiva n.º 33, Recomendaciones para Compras Innovadoras; y la Directiva n.º 43, Promoción de Mipymes.<sup>24</sup>

En la cuenta pública de la Dirección Chilecompra año 2023<sup>25</sup> se destacó la alta presencia de empresas de menor tamaño como proveedoras públicas, e informó que el 97% de los proveedores participantes son de este tipo de empresas, las que han visto un aumento sostenido en los montos adjudicados, que representa un 56% de crecimiento en los últimos 11 años.

## EXPERIENCIAS DE COMPRAS PÚBLICAS CON VALOR SOCIAL

A fin de compartir experiencias en compras públicas con valor social, es necesario comentar dos contrataciones: la primera hace relación a la prestación de un servicio de reciclaje de vestuario institucional, y la segunda con el servicio de aseo. El reciclaje del vestuario institucional era una necesidad histórica.

---

23. Véase <https://www.subrei.gob.cl/sala-de-prensa/noticias/detalle-noticias/2007/06/26/compras-publicas-verdes-una-tendencia-emergente-en-chile>.

24. Directivas disponibles en [www.chilecompra.cl](http://www.chilecompra.cl).

25. Cuenta pública disponible en <https://www.chilecompra.cl/wp-content/uploads/2023/05/2023-05-18-cuenta-pu%CC%81blica-ChileCompra.pdf>.

Habiendo realizado diversas consultas a los proveedores de este rubro, llegamos a una pequeña empresa familiar (pyme) liderada por una mujer que era su representante legal, que contaba con presencia local, y que dentro de su objeto social tenía el cobrar un precio justo que fomentara el reciclaje.

En cuanto al mecanismo de contratación, el art. 8, letra g) de la Ley n.º 19886, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, y el art. 10, núm. 7, letra n) de su Reglamento, señalan que el trato directo procede, con carácter de excepcional: n) Cuando se trate de adquisiciones inferiores a 10 UTM, y que privilegien materias de alto impacto social, tales como aquellas relacionadas con el desarrollo inclusivo, el impulso a las empresas de menor tamaño, la descentralización y el desarrollo local, así como aquellas que privilegien la protección del medioambiente.

En este caso nos encontrábamos frente a lo que podemos denominar una compra virtuosa: se contrata a una pyme (fomento desarrollo económico), que es representada por una mujer (equidad de género), que se encuentra ubicada en la comuna (desarrollo local), y el servicio tiene por objeto el reciclaje textil (sustentabilidad). Esta compra pública contiene todos esos valores que hemos comentado que se pueden lograr a través de ella.<sup>26</sup>

En el caso del servicio de aseo, la estrategia fue establecer criterios de evaluación donde se otorgaba mayor puntaje a las empresas que acreditaran las siguientes condiciones: fueran lideradas por mujeres; contratación de personas con alguna discapacidad o mayores de edad, desempleados o jóvenes; que el domicilio fuera local; que ofrecieran mejores condiciones de empleo y seguridad social; que sus artículos e insumos de aseo fueran ecológicos o ciertas etiquetas que validaran el ser sustentables y que tuviera un sistema de reciclaje. Estas experiencias demuestran la concreción de medidas específicas para poder generar compras públicas sostenibles, contratando “Empresas con Propósito”.<sup>27</sup>

---

26. Véase Leslie Harper y Trinidad Inostroza, “Sello Empresa Mujer: herramienta efectiva para promover la participación de las mujeres en la contratación pública”, <https://blogs.iadb.org/gestion-fiscal/es/participacion-de-las-mujeres-contratacion-publica/>.

27. Véase, en este sentido, Pernas García, *Contratación pública estratégica*, 401.

## CONCLUSIONES

Conforme el resultado de la investigación realizada, podemos concluir que el sentido y objetivo de la contratación pública ha cambiado profundamente. A través de ella se concreta el cumplimiento de diversos fines públicos que enriquecen el quehacer de un país. En la compra, y por medio de ella, se encuentra un valor trascendental que se demuestra en el impacto que genera a nivel social, medioambiental y económico. Este triple impacto nos obliga a dejar de ver el precio como un factor relevante y adoptar en su reemplazo otros criterios que incorporan una mayor valía a la contratación, como el valor por dinero, la sustentabilidad, la equidad de género, el fomento de las pequeñas empresas y la inclusividad.

En este sentido, las Compras Públicas Sostenibles son un poderoso motor para el desarrollo del nuevo mercado de empresas que crean valor económico, social y ambiental. Este compromiso fortalece el mercado y, debido al efecto ejemplificador con respecto a lo sostenible, promueve la conciencia social y ambiental sobre el poder de compra, produciendo un efecto retroalimentador en la economía.<sup>28</sup>

No podemos dejar de señalar que la capacitación y profesionalización de los compradores es esencial para la eficacia de las políticas públicas, y es un aspecto que aún no podemos cumplir.<sup>29</sup> Tener la capacidad de comprender la relevancia de la contratación es el requisito básico para poder realizar compras con valor social. Esta habilidad debe ir necesariamente acompañada de herramientas que permitan a los compradores realizar compras estratégicas, abandonando antiguos paradigmas y abriéndose al futuro, de la contratación sostenible e innovadora. Hay que trabajar fuertemente en la capacitación, difusión y sensibilización de la contratación, de manera tal que, en un futuro, los porcentajes de procesos de compras de esta categoría aumenten progresivamente. Atreverse al cambio es el corazón del éxito en la implementación de las compras con valor social.

---

28. Constanza De Pasquale Connolly y Soledad Franco Noel, “La compra pública como motor de desarrollo de la economía de triple impacto: herramientas para avanzar en su implementación”, *Biblioteca Digital*, accedido 22 de noviembre de 2024, 12, <https://biblioteca.academab.org/items/show/160>.

29. Véase <https://www.eleconomista.com.mx/capitalhumano/Habilidades-verdes-cuales-son-y-por-que-son-clave-para-el-mercado-laboral-y-el-mundo-20220822-0101.html>.

Nada se logra al primer intento, pero si vamos sumando experiencia en los distintos procesos de compra podremos lograr que todos estos objetivos y políticas públicas se cumplan y dejen de ser simplemente buenos deseos o declaraciones políticas que nunca tuvieron un comienzo.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arozamena, Leandro, y Federico Weinschelbaum. *Compras públicas: aspectos conceptuales y buenas prácticas. Documento de Trabajo, n.º 1. Programa ICT4GP*. Buenos Aires: Universidad Nacional de San Martín, 2010.
- Belaustegui, Victoria. “Las compras públicas sustentables en América Latina. Estado de avance y elementos claves para su desarrollo”. En *Programa ICT4GP/Documento de Trabajo n.º 3 de la Red Interamericana de Compras Gubernamentales* (2011): 41-50.
- Burzaco Samper, María. “Contratación Pública. Esquemas”. 2018, 543.
- Celis Danzinger, Gabriel. “Derecho de Compras Públicas”. 2022, 604.
- Conolly, Constanza De Pasquale, y Soledad Franco Noel. “La compra pública como motor de desarrollo de la economía de triple impacto: herramientas para avanzar en su implementación”. 2020.
- Díaz Bravo, Enrique, y José Antonio Moreno Molina, eds. *Contratación pública global: visiones comparadas*. Valencia: Tirant lo Blanch, 2020.
- Díaz Colmachi, Juan Francisco. “Cómo será la contratación pública del futuro?”. *Revista Escuela Jacobea de Posgrado* 25 (2023): 63-78.
- Flores Rivas, Juan Carlos. “Revisión de los contratos administrativos: el adecuado equilibrio entre potestades exorbitantes y los derechos contractuales”. *Revista de Derecho (Valparaíso)* 53 (2019): 67-98.
- Gimeno Feliú, José María. “La calidad como nuevo paradigma de la contratación pública”. *Contratación Administrativa Práctica: Revista de la Contratación Administrativa y de los Contratistas* 159 (2019).
- . “La visión estratégica en la contratación pública en la Ley de Contratos del Sector Público”, 415 (2020): 89-97.
- . “Las condiciones sociales en la contratación pública: posibilidades y límites”. *Anuario del gobierno local* (2017).
- . “Los retos de futuro de la contratación pública: los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como nuevos ejes de una estrategia pública socialmente responsable”. En *Contratación pública*, coordinado por Rodolfo Cancino Gómez y Miguel Ángel López Olvera. Ciudad de México: Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, 2023.

- . “Reflexiones sobre la aplicación de la normativa contratación pública en España: en búsqueda de la estrella polar”. En *Observatorio de los contratos públicos* (2022).
- Lazo Vittoria, Ximena. “Compra pública verde: novedades introducidas por la Directiva 2014/24UE sobre contratación pública”. *Gestión de compras: la revista de los profesionales de compras, aprovisionamientos y gestión de materiales* 14, n.º 92 (2014): 44-7.
- . *Compra pública verde*. Atelier, 2018.
- López Toledo, Purificación. “La consideración de aspectos ambientales en la contratación pública”. Tesis doctoral, dirigida por José Antonio Moreno Molina y Alma Patricia Domínguez Alonso. Cuenca, Universidad Castilla La Mancha, Departamento de Derecho Público y de la Empresa, 2014.
- Loyola, Claudio. *Compras públicas sostenibles: el uso estratégico de la contratación pública, social y ambiental*. S.I.: Ed. Claudio Loyola, 2023. <https://books.apple.com/>.
- Magide Herrero, Mariano, y José Luis Lara Arroyo, eds. *Procedimiento administrativo y contratación pública en Iberoamérica: España, Portugal, Chile, Colombia y Perú*. Valencia: Tirant lo Blanch, 2020.
- Medina Arnaiz, Teresa. “La incidencia de los objetivos climáticos y medioambientales de la Unión Europea en la contratación pública”. En *Observatorio de los Contratos Públicos 2021*, dirigido por José María Gimeno Feliú, 123-33. Cizur Menor: Aranzadi, 2022.
- Moraga Klenner, Claudio. *Contratación Administrativa*. 2.ª ed. Santiago: Thomson Reuters, 2019.
- Moreno Molina, José Antonio. “El proceso de formación de un derecho global de la contratación pública”. *Revista DIXI* 14 (2012): 15, 157.
- Moya Varela, Gabriel Alejandro. *Compras públicas sustentables en Chile: estado de avance en la aplicación de criterios de sustentabilidad en licitaciones públicas*. 2021.
- Parra Cortés, Rocío. “La Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible: antecedentes y perspectivas para promover el consumo y la producción sostenibles en Chile”. *Revista de Derecho Ambiental* (2018): 99-121.
- Pernas García, José. “El principio de no causar daño significativo al medio ambiente (conocido como ‘DNSH’) y su impacto en la gestión contractual de los fondos Next Generation”. *Observatorio de Contratación Pública*, 16 de octubre de 2021. <https://www.obcp.es/opiniones/el-principio-de-no-causar-un-perjuicio-significativo-al-medio-ambiente-conocido-como-dnsh63>.
- . “Hacia una compra pública verde ‘en serio’ de la mano del principio DNSH: propuesta básica para su necesaria articulación jurídica y técnica”. *Observatorio de Contratación Pública (ObCP)*, 2 de noviembre de 2022. <https://www.obcp.es/opi->



niones/hacia-una-compra-publica-verde-en-serio-de-la-mano-del-principio-dnsh-propuesta-basica.

Pernas García, José, ed. *Contratación pública estratégica* (Cizur Menor: Thomson Reuters Aranzadi, 2013).

Pinto Valero, Silvia. “Los procesos de compra y la negociación con proveedores”. 2016, 300.

Rodríguez-Arana Muñoz, Jaime, y Enrique Díaz Bravo, eds. *La profesionalización en la contratación pública estratégica*. Valencia: Tirant lo Blanch, 2023.

Serrano Chamizo, Javier. “Tribunal de Justicia de la Unión Europea y compra pública verde: la construcción del derecho europeo a partir de la jurisprudencia del TJUE”. En *Compra pública verde y cambio climático*, editado por Ximena Lazo Vitoria, 289-302. Barcelona: Taller, 2022.

Solorzano García, Marta, y Julio Navío Marco. “Incorporación de valor social a la contratación pública en España: situación y perspectivas”. *REALA* 4 (julio-diciembre 2015): 41-50.

#### DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES

La autora declara no tener ningún conflicto de interés financiero, académico ni personal que pueda haber influido en la realización del estudio.