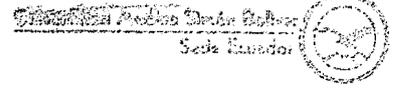


T-0644



Universidad Andina Simón Bolívar
Sede Ecuador

Área de Gestión

Programa de Maestría en
Gerencia para el Desarrollo Social

“Incidencia del Voluntariado en el Caso: Las Iguanas y
recintos aledaños, Parroquia Guale, Cantón Paján,
Provincia de Manabí”

Vanessa Maldonado Estrella

2008

Al presentar esta tesis como uno de los requisitos previos para la obtención del grado de magister de la Universidad Andina Simón Bolívar, autorizo al centro de información o a la biblioteca de la universidad para que haga de esta tesis un documento disponible para su lectura según las normas de la universidad.

Estoy de acuerdo en que se realice cualquier copia de esta tesis dentro de las regulaciones de la universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica potencial.

Sin perjuicio de ejercer mi derecho de autor, autorizo a la Universidad Andina Simón Bolívar la publicación de esta tesis, o de parte de ella, por una sola vez dentro de los treinta meses después de su aprobación.

Vanessa Maldonado F.

.....
Vanessa Maldonado Estrella

5 de agosto de 2008

Universidad Andina Simón Bolívar
Sede Ecuador

Área de Gestión

Programa de Maestría en
Gerencia para el Desarrollo Social

“Incidencia del Voluntariado en el Caso: Las Iguanas y
recintos aledaños, Parroquia Guale, Cantón Paján,
Provincia de Manabí”

Vanessa Maldonado Estrella

Tutora: María Verónica Dávalos G.

Quito, 2008

RESUMEN

La Investigación de Tesis a continuación presentada, gira en torno a la evaluación de la incidencia del voluntariado de la Fundación de Asistencia Social Madre Dolorosa (FASMAD) y el Servicio Ignaciano de Voluntariado (SIGVOL), en la comunidad de Las Iguanas y recintos aledaños, pertenecientes a la Parroquia Guale, Cantón Paján, Provincia de Manabí. El trabajo aborda la discusión teórica e interrelación de tres ejes fundamentales: el Tercer Sector, el Voluntariado y los principios de Desarrollo Comunitario y Economía Solidaria. Con el fin de contextualizar el estudio de caso de la presente investigación, se realiza el análisis de la situación Socio Económica del Ecuador en la última década y la Situación Económica y Social de Las Iguanas y los recintos aledaños al 2001. La investigación de campo, permite evaluar el proyecto comunitario y los resultados generados a partir del trabajo de voluntariado de FASMAD y SIGVOL en la zona, validando así, los principios del modelo de desarrollo comunitario. De esta manera se presenta al voluntariado como una herramienta de desarrollo, y que a través del caso puntual investigado, se posiciona como una alternativa válida en la construcción de sociedades más justas y equitativas.

Dedicatoria

Con infinito amor a:

Mis padres Milton y Natalia, por haber cobijado cada día de mi existencia con su entero amor, cariño y dedicación.

Mis hermanos Milton y Verona, por haber compartido la inocencia de la niñez, la alegría de la juventud y la calidez de un hogar.

Mi sobrina Isabel, por ser una bella certeza de ternura y amor en la vida.

Mis compañeros de Sigvol y todos los voluntarios del Ecuador, por ser hermanos en solidaridad, hacia la construcción de días mejores y llenos de esperanza.

Agradecimientos

Mi sincera gratitud a todas las personas que contribuyeron en la realización de este trabajo, por su valioso soporte, plena confianza e incondicional colaboración.

Gracias por la sabiduría de sus palabras, el cariño demostrado y por ser la compañía en este alegre caminar por la vida.

PRÓLOGO

El voluntariado en el Ecuador es un movimiento que ha tomado mucha fuerza en la última década. Basado en una lógica de solidaridad, en la actualidad se posiciona como una herramienta de desarrollo para la construcción de sociedades más justas y equitativas.

La esfera del voluntariado se enmarca dentro del Tercer Sector, como un espacio de encuentro y participación de los distintos agentes sociales, a través de un trabajo basado en relaciones humanas solidarias, de apoyo mutuo y de respeto.

La presente investigación, busca conocer la incidencia del voluntariado de la Fundación de Asistencia Social Madre Dolorosa (FASMAD) y la Fundación Servicio Ignaciano de Voluntariado (SIGVOL), en el caso: Las Iguanas y recintos aledaños, pertenecientes a la Parroquia Guale, Cantón Paján, Provincia de Manabí; y validar el trabajo desarrollado en la zona.

El trabajo está estructurado en cinco capítulos. El primer capítulo corresponde al Marco Teórico, en donde se realiza un análisis y articulación de tres ejes fundamentales: el Tercer Sector, el Voluntariado y el Modelo de Desarrollo Comunitario y Economía Solidaria.

El segundo capítulo se enmarca en el análisis de la situación Socio Económica del Ecuador en la última década, con el fin de contextualizar el estudio de caso de la presente investigación y comprender el rol del voluntariado dentro del desarrollo social del Ecuador.

El tercer capítulo presenta la Situación Económica y Social de Las Iguanas y los recintos aledaños al 2001, permitiendo enmarcar el proyecto de desarrollo comunitario llevado a cabo por el voluntariado de FASMAD y SIGVOL, a partir del 2001.

En el cuarto capítulo se desarrolla la investigación de campo, la misma que tiene un carácter cuantitativo y cualitativo, y se establece en función a conocer la situación de los pobladores y agricultores de arroz de la zona en el 2007.

El capítulo quinto aborda el análisis de los resultados de la investigación de campo que permiten determinar la incidencia del voluntariado, a través de los logros económicos, productivos, organizativos y comunitarios, alcanzados en la zona; a partir del trabajo voluntario desarrollado por FASMAD y SIGVOL desde el 2001, validando así, los principios del modelo de desarrollo comunitario.

Finalmente, la última sección presenta la contrastación de las hipótesis y las conclusiones generales, fruto del proceso de análisis de la presente investigación; y el correspondiente establecimiento de recomendaciones.

Adicionalmente, se incluye el respaldo bibliográfico respectivo, y los anexos de contenido informativo relevante que respaldan y dan soporte a las afirmaciones realizadas en la investigación.

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL	9
INTRODUCCIÓN	14
<i>Justificación de la Investigación</i>	15
<i>Pregunta Central</i>	16
<i>Objetivos</i>	16
<i>Hipótesis o Suposiciones</i>	16
<i>Metodología de Investigación</i>	17
I. CAPÍTULO: MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.1. <i>El Tercer Sector</i>	19
1.1.1. Origen del Tercer Sector	19
1.1.2. Análisis del Tercer Sector desde diferentes Enfoques Interpretativos	20
1.2. <i>El Voluntariado</i>	27
1.2.1. Definición de Voluntariado	27
1.2.2. Evolución del Voluntariado	29
1.2.3. El Voluntariado de Acción Social	32
1.3. <i>Desarrollo Comunitario y Economía Solidaria</i>	36
1.3.1. Desarrollo Comunitario	36
1.3.2. Economía Solidaria	40
II CAPÍTULO: DIAGNÓSTICO SOCIO ECONÓMICO DEL ECUADOR	48
2.1. <i>Situación Económica del Ecuador</i>	48
2.1.1. La Economía del Ecuador 1999 - 2001	48
2.1.2. La Economía del Ecuador 2002 - 2004	51
2.1.3. La Economía del Ecuador 2005 - 2006	52
2.2. <i>Situación Social del Ecuador</i>	54
2.2.1. Educación y Salud	55
2.2.2. Pobreza Urbana y Rural	57
2.6. <i>El Voluntariado en el contexto actual del Desarrollo Social del Ecuador</i>	59
2.7. <i>Rol de las Organizaciones No Gubernamentales de Voluntariado en Ecuador</i>	62
III. CAPÍTULO: ESTUDIO DE CASO	66
3.1. <i>Generalidades de la Provincia de Manabí</i>	66
3.2. <i>Situación Económica y Social de la Parroquia Guale, Cantón Paján, Provincia de Manabí</i>	67
3.2.1. Situación Económica del Cantón Paján y la Parroquia Guale	67
3.2.2. Situación Social del Cantón Paján y la Parroquia Guale	69
3.3. <i>Situación Económica y Social de la Comunidad de Las Iguanas y recintos aledaños al 2001</i>	71
3.4. <i>Proyecto Comunitario: Piladora de Arroz en el Recinto Las Iguanas, Parroquia Guale, Cantón Paján, Provincia de Manabí; a través de la participación del Voluntariado de SIGVOL, FASMAD y la Comunidad</i>	74
3.4.1. Incidencia Social	75
3.4.1.1. Análisis de Involucrados	76
3.4.1.2. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA)	79
3.4.1.3. Árbol de Problemas	81
3.4.2. Desarrollo del Proyecto Comunitario: Construcción de la Piladora de Arroz en el Recinto Las Iguanas	84
3.4.2.1. Metodología y Objetivos de Trabajo	85
3.4.2.2. Diseño y Ejecución del Proyecto	86

IV. CAPÍTULO: INVESTIGACIÓN DE CAMPO.....	90
4.1. <i>Investigación Cuantitativa</i>	90
4.1.1. Encuestas a Pobladores.....	90
4.1.1.1. Definición del Universo.....	90
4.1.1.2. Selección de la Muestra.....	91
4.1.1.3. Metodología de la Investigación de Campo.....	92
4.1.1.4. Procesamiento de los Datos.....	93
4.1.2. Encuestas a los Agricultores de Arroz.....	93
4.1.2.1. Definición del Universo.....	93
4.1.2.2. Selección de la Muestra.....	94
4.1.2.3. Metodología de la Investigación de Campo.....	95
4.1.2.4. Procesamiento de los Datos.....	96
4.2. <i>Investigación Cualitativa</i>	96
4.2.1. Definición de Variables.....	97
4.2.2. Elaboración de la Entrevista.....	98
4.2.3. Aplicación de la Entrevista.....	98
4.2.4. Sistematización de la Información.....	98
V. CAPÍTULO: DIAGNÓSTICO DE LA COMUNIDAD DE LAS IGUANAS Y RECINTOS ALEDAÑOS.....	99
5.1. <i>Análisis de Resultados de la Investigación Cuantitativa</i>	99
5.2. <i>Análisis de Resultados de la Investigación Cualitativa</i>	107
5.2.1. El Voluntariado en el Entorno Comunitario.....	107
5.2.2. Resultados del Proyecto Comunitario.....	109
5.3. <i>Las Iguanas y recintos aledaños después del trabajo de Voluntariado de FASMAD y SIGVOL entre el 2001 - 2008</i>	112
5.3.1. Resultados Alcanzados por FASMAD desde el 2001.....	113
5.3.2. Resultados Alcanzados por SIGVOL al 2008.....	115
5.3.3. Validación de los principios de Desarrollo Comunitario y Economía Solidaria.....	118
CONCLUSIONES.....	122
RECOMENDACIONES.....	130
BIBLIOGRAFÍA.....	132
ANEXOS.....	136

ÍNDICE DE CUADROS

• Cuadro N. 1	Dimensiones del Desarrollo Comunitario. Elaboración Propia.	37
• Cuadro N. 2	Matriz Análisis de Involucrados Proyecto Comunitario “Las Iguanas”. Elaboración Propia.	76
• Cuadro N. 3	Matriz Análisis FODA de la Comunidad de Las Iguanas y recintos aledaños al 2001. Elaboración Propia.	80
• Cuadro N. 4	Árbol de problemas de la comunidad de Las Iguanas y recintos aledaños al 2003. Elaboración Propia.	82
• Cuadro N. 5	Número de Familias en Las Iguanas y recintos aledaños. Elaboración Propia.	91
• Cuadro N. 6	Población de Las Iguanas y recintos Aledaños. Elaboración Propia.	91
• Cuadro N. 7	Población de Agricultores de Arroz de Las Iguanas y recintos aledaños. Elaboración Propia.	94
• Cuadro N. 8	Resultados alcanzados por FASMAD en la Comunidad de Las Iguanas y recintos aledaños desde el 2001. Elaboración Propia.	113
• Cuadro N. 9	Resultados alcanzados por SIGVOL y FASMAD en la Comunidad de Las Iguanas y recintos aledaños al 2008. Elaboración Propia.	116
• Cuadro N. 10	Principios de Desarrollo Comunitario y Economía Solidaria, aplicados en el trabajo Voluntario de FASMAD y SIGVOL en Las Iguanas y recintos aledaños desde el 2001. Elaboración Propia.	119

LISTADO DE ANEXOS

- **Anexo N. 1** **El Tercer Sector desde diferentes Enfoques Interpretativos.**
Elaboración Propia.
- **Anexo N. 2** **El Desarrollo Según Amartya Sen.**
Elaboración Propia.
- **Anexo N. 3** **Provincia de Manabí.**
Dirección de Planificación – GPP.
- **Anexo N. 4** **Situación Geográfica del Cantón Paján.**
Instituto Geográfico Militar (IGM). Quito, 2000.
- **Anexo N. 5** **Comunidad de Las Iguanas y recintos aledaños al 2001.**
Elaboración Propia.
- **Anexo N. 6** **Estados Financieros Piladora San Ignacio.**
Elaboración Milton Maldonado.
- **Anexo N. 7** **Matriz de Variables Investigación de Campo: Pobladores Las Iguanas y recintos aledaños.**
Elaboración Propia.
- **Anexo N. 8** **Guía Encuesta Piloto Pobladores Recintos: Las Iguanas, Santa Rosa, El Tigre, El Encanto, Roncador, Puerto Real, La Fortuna.**
Elaboración Propia.
- **Anexo N. 9** **Modificaciones sobre la Encuesta Piloto de los Pobladores de la zona de Las Iguanas y recintos aledaños.**
Elaboración Propia.
- **Anexo N. 10** **Encuesta Definitiva Pobladores Recintos: Las Iguanas, Santa Rosa, El Tigre, El Encanto, Roncador, Puerto Real, La Fortuna.**
Elaboración Propia.
- **Anexo N. 11** **Tabulación de Encuestas Pobladores Recintos: Las Iguanas, Santa Rosa, El Tigre, El Encanto, Roncador, Puerto Real, La Fortuna.**
Elaboración Propia.
- **Anexo N. 12** **Matriz de Variables Investigación de Campo: Agricultores de arroz de Las Iguanas y recintos aledaños.**
Elaboración Propia.
- **Anexo N. 13** **Guía Encuesta Piloto Agricultores de arroz Recintos: Las Iguanas, Santa Rosa, El Tigre, El Encanto, Roncador, Puerto Real, La Fortuna.**
Elaboración Propia.
- **Anexo N. 14** **Modificaciones sobre la Encuesta Piloto de los Agricultores de arroz de la zona de Las Iguanas y recintos aledaños.**
Elaboración Propia.

- **Anexo N. 15** **Encuesta Definitiva agricultores de arroz Recintos: Las Iguanas, Santa Rosa, El Tigre, El Encanto, Roncador, Puerto Real, La Fortuna.**
Elaboración Propia.
- **Anexo N. 16** **Tabulación Encuesta Agricultores de arroz Recintos: Las Iguanas, Santa Rosa, El Tigre, El Encanto, Roncador, Puerto Real, La Fortuna.**
Elaboración Propia.
- **Anexo N. 17** **Matriz de Variables Investigación de Campo: Entrevista.**
Elaboración Propia.
- **Anexo N. 18** **Guía de Entrevista.**
Elaboración Propia.
- **Anexo N. 19** **Sistematización Entrevista Padre Ignacio Moreta S.J.**
Elaboración Propia.
- **Anexo N. 20** **Sistematización Entrevista Marisol Plúas.**
Elaboración Propia.
- **Anexo N. 21** **Sistematización Entrevista Julio Benítez.**
Elaboración Propia.
- **Anexo N. 22** **Sistematización Entrevista Milton Maldonado.**
Elaboración Propia.
- **Anexo N. 23** **Glosario de Siglas.**
Elaboración Propia.
- **Anexo N. 24** **Glosario de Términos.**
Elaboración Propia.

INTRODUCCIÓN

En la era moderna, caracterizada por el mundo de lo asociativo, se presentan innumerables representaciones de lo social, cuya visión está encaminada hacia la construcción de sociedades más justas y equitativas.

La acción voluntaria se enmarca dentro de este gran mundo asociativo, operando bajo una lógica de solidaridad, y a través del ejercicio de la ciudadanía y su participación.

El voluntariado se plantea como una perspectiva diferente de ver y entender al mundo, a través de un compromiso personal y bajo una participación social y comunitaria; es una herramienta más, que modula y orienta la dirección del compromiso vital con la realidad que cada día exige dar respuestas a las grandes injusticias del sistema.

Si bien, la crisis económica y social del Ecuador afecta a todos los sectores sociales del país, el sector rural se presenta como el más vulnerable, siendo imprescindible el trabajo mancomunado de todos los actores sociales.

A pesar de los esfuerzos gestionados desde diversas instancias políticas, económicas y sociales, existen en el Ecuador, zonas totalmente desprovistas de los servicios básicos que permiten mantener condiciones de vida digna.

Los pobladores de Las Iguanas y los recintos aledaños, pertenecientes al Cantón Paján, Provincia de Manabí, se encontraron dentro de ese gran grupo de sectores

desatendidos, y gracias al trabajo del voluntariado de la Fundación de Asistencia Social Madre Dolorosa (FASMAD) y la Fundación Servicio Ignaciano de Voluntariado (SIGVOL), actualmente gozan de una mejor calidad de vida.

El presente trabajo busca conocer la incidencia del trabajo voluntario llevado a cabo en la zona en mención, con el fin de entender que si bien, el voluntariado no es la única ni completa solución a los problemas sociales del país, es una alternativa muy válida y eficaz de desarrollo que ha permitido gestionar un modelo a seguir con sus respectivas limitaciones y deficiencias.

Así, el voluntariado, más allá de buscar beneficios individuales sobre los receptores del trabajo de los voluntarios –o sobre los mismos voluntarios- busca un fruto para la sociedad en su conjunto, bajo una consciencia de desarrollo equitativo y sostenible.

Justificación de la Investigación

Actualmente en el Ecuador existen un sinnúmero de organizaciones de voluntariado que vienen aunando esfuerzos en pro de sociedades más solidarias y equitativas, aun pero, no ha sido posible sistematizar en su conjunto, el aporte que el voluntariado tiene como tal en el desarrollo del país.

Es necesario visualizar el alcance del trabajo voluntario, en un caso particular, y a partir de ahí, enmarcar el voluntariado como una herramienta eficaz de desarrollo, que más allá de buscar mejores niveles de vida de las personas, busca hacerlo bajo una mirada de gratuidad y solidaridad; conceptos que parecerían no tener vigencia hoy por

hoy en las sociedades actuales, pero aún existen y se mantienen en los voluntarios, con gran certeza en su forma de ver y actuar en el mundo.

Pregunta Central

¿Cuál fue la incidencia del trabajo del voluntariado de la Fundación de Asistencia Social Madre Dolorosa (FASMAD) y del Servicio Ignaciano de Voluntariado (SIGVOL), en el caso de Las Iguanas y los recintos aledaños, pertenecientes a la Parroquia Guale, Cantón Paján, Provincia de Manabí, desde el año 2001?

Objetivos

Objetivo General

Conocer los resultados del trabajo de voluntariado de FASMAD y SIGVOL, en el caso: Las Iguanas y recintos aledaños, Parroquia Guale, Cantón Paján, Provincia de Manabí, desde el año 2001.

Objetivos Específicos

- Identificar los enfoques interpretativos que giran en torno al Tercer Sector y su papel en la sociedad.
- Determinar al voluntariado y su rol en la sociedad.
- Evaluar los aportes y deficiencias del trabajo del voluntariado de FASMAD y SIGVOL en el Proyecto Comunitario: "Construcción de una piladora de arroz en el Recinto Las Iguanas".

Hipótesis o Suposiciones

- El voluntariado y el campo de acción de las organizaciones de voluntariado se circunscriben dentro del concepto de Tercer Sector.

- El trabajo de voluntariado de FASMAD y SIGVOL en Las Iguanas y los recintos aledaños, fue una herramienta que contribuyó al desarrollo comunitario.

Metodología de Investigación

La investigación de campo realizada, tuvo un carácter cuantitativo y cualitativo.

Para el análisis cuantitativo se realizaron dos tipos de encuestas:

1. Encuestas para los pobladores de Las Iguanas y los recintos aledaños.
2. Encuestas para los agricultores de arroz de Las Iguanas y los recintos aledaños.

El objetivo de realizar dos encuestas en la zona, respondió a la necesidad de identificar la situación socio económica y comunitaria tanto de los pobladores como de los agricultores de arroz de los recintos de: Las Iguanas, Santa Rosa, El Tigre, El Encanto, Roncador, Puerto Real y La Fortuna, ubicadas en la Parroquia Guale, Cantón Paján, Provincia de Manabí; quienes se vieron influenciadas por el proyecto comunitario de la piladora de arroz San Ignacio, ejecutado por el equipo de voluntariado de SIGVOL en el año 2003.

Para la investigación cualitativa se utilizó la entrevista a informantes calificados de FASMAD, SIGVOL y de la comunidad de Las Iguanas; como herramienta de investigación y análisis.

El objetivo de las entrevistas fue conocer la participación, aportes y puntos de vista de cada uno de los actores sociales involucrados en el proyecto comunitario de la piladora de arroz San Ignacio, ejecutado por el equipo de voluntariado de SIGVOL en el año 2003. Para ello, se realizaron cuatro entrevistas a los principales representantes de los sectores involucrados en el proyecto:

1. PADRE IGNACIO MORETA: Director de la Fundación FASMAD.
2. SEÑORA MARISOL PLÚAS: Oriunda y representante de la comunidad de Las Iguanas, Parroquia Guale.
3. JULIO BENÍTEZ: Director Ejecutivo de la Fundación SIGVOL desde el año 2001.
4. MILTON MALDONADO: Voluntario de SIGVOL en el 2003 ante el proyecto comunitario de la Piladora de arroz San Ignacio.

I. CAPÍTULO: MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. EL TERCER SECTOR

1.1.1. ORIGEN DEL TERCER SECTOR

El origen del tercer sector es un término que se acuñó en los Estados Unidos a partir de la división trisectorial de las fuentes de producción de los servicios sociales de la economía capitalista. Como lo refiere Lester Salamon:

[...] los Estados Unidos tienen el más auto consciente y altamente desarrollado concepto sobre un sector no lucrativo. La mezcla de darwinismo social y caridad de raíz religiosa dieron nacimiento a un discurso que veía la acción voluntaria como una alternativa —y no como un complemento— a la provisión estatal de servicios sociales [...]. La representación de un sector separado y distintivo emerge a inicios del siglo XX. La idea de una sociedad compuesta por tres sectores, se originó en la consolidación de una sociedad con directrices políticas conservadoras que se resistían al crecimiento del predominio del Estado en las temáticas sociales, proceso que iba acompañado de una sobresaliente concentración de riqueza de ciertos sectores.¹

A partir de allí, indica el autor (L. Salamon, 1996:18) que: “la fuerza de la alianza que sostenía la integridad de lo no lucrativo logró mantener al Estado fuera de la acción social a pesar de la incapacidad que mostró el sector sin fines de lucro para satisfacer las expectativas generadas por el propio discurso dominante”.

En los años posteriores, existió mayor intervención del sector público en el campo de lo social enfocándose principalmente en el financiamiento de las organizaciones voluntarias, con lo que se logró mantener las crecientes demandas sociales del momento, sin involucrar la prestación directa del gobierno.

No obstante, entre 1930 y 1980, el sector no lucrativo tiende a desaparecer del discurso político y la atención se centra en el Estado, aún durante la década de los años sesenta y parte de la década de los años setenta, épocas en las que nacen varios

¹ Lester Salamon, *Defining the nonprofit sector: United States*, Working Paper N° 18, Estados Unidos, 1996, pp. 18.

movimientos sociales de derechos civiles, de los consumidores, de medio ambiente, contra la guerra de Vietnam, etc.

El retorno en el contexto social como *sector*, se da a través del discurso del partido conservador encabezada por Ronald Reagan quien retoma el ideal de *lo voluntario* y demoniza la acción del Estado, negando —según Lester Salamon— las virtudes de la cooperación entre ambos.

1.1.2. ANÁLISIS DEL TERCER SECTOR DESDE DIFERENTES ENFOQUES INTERPRETATIVOS

Existen varios enfoques que buscan contextualizar al tercer sector desde diferentes perspectivas (Ver Anexo N. 1). Cada una de ellos ha aportado de manera muy valiosa a la construcción y comprensión del término dentro de la estructura social, aun cuando existen diversos representantes con distintas posturas, que en cierta medida se contradicen, también contribuyen y enriquecen el debate teórico.

El *tercer sector* como construcción teórica nacida del área de las ciencias sociales, se enmarca en un conjunto muy heterogéneo de instituciones. La dificultad en el establecimiento de una definición universal que abarque en un concepto la idea de *tercer sector*, muestra la complejidad de su significación.

Varios han sido los calificativos que pretenden apelar a los diferentes términos usados para referirse a las instituciones consideradas dentro del tercer sector, como lo señala Andrés Thompson: "organizaciones no gubernamentales, organizaciones o

instituciones privadas sin fines de lucro, organizaciones voluntarias, organizaciones filantrópicas, instituciones de la sociedad civil"².

En tanto significado el tercer sector es amplio y abierto, y ha generado un gran debate en su interpretación desde diferentes perspectivas ideológicas, económicas, sociales, culturales y políticas; así, la creación y concepción de cada uno de los diferentes términos responde, de alguna manera, a la cultura política de cada país y al rol específico que estas instituciones han desarrollado en el tejido social de su nación.

El término de tercer sector proviene de la tradición anglosajona, semejante al *nonprofit sector* de Estados Unidos (A. Thompson, 1994:58), constituyéndose en una noción ajena al modelo de organización societal de los países de América Latina; sin embargo, "comienza a ser utilizado por académicos y representantes de los gobiernos y dirigentes comunitarios, a finales de la década de los ochenta, en coincidencia con la implantación de un conjunto de reformas para redefinir el modelo económico y social en estos países."

El concepto de tercer sector, se basa en la idea que, además del mercado y el Estado, existe una tercera esfera de organización regida por la libre asociación e interacción de sus miembros. Esta idea amplia del tercer sector es integrada por otros autores al identificarla como (L. Bresser y N. Cunill, 1998:26), "una tercera forma de propiedad entre la privada y la estatal, que no persigue el lucro y su función se dirige a la producción de servicios sociales, sin incluir el control sobre los mismos". Dicha esfera, es también denominada, por estos autores, como *pública no estatal*.

² Andrés Thompson, *¿Qué es el "tercer sector" en Argentina? Dimensión, alcance y valor agregado de las organizaciones privadas sin fines de lucro*. CEDES, Buenos Aires, Argentina. 1994. p. 58. <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/argentina/cedes/thom3.rtf>.

Los autores destacan en las organizaciones que pertenecen al tercer sector: la división de lo público y privado, el carácter no lucrativo y el rol generador de servicios sociales como complemento a la función social del Estado; también subrayan (L. Bresser y N. Cunill, 1998:26) “el carácter negativo del término, al oponerlo a lo público y lo privado”, pero paralelamente, ubican al tercer sector en una relación con el Estado en la producción de servicios sociales, como una forma para introducir criterios de eficiencia, competitividad y flexibilidad en la función social del Estado.

Por otro lado, Daniel Mato hace referencia al desarrollo de los procesos de reorganización de las sociedades civiles, como resultado de la institucionalización y trabajo de ciertas transnacionales, que a través de redes y programas de fortalecimiento, han sido responsables de la influencia de las diversas representaciones sociales de la idea de *sociedad civil*, y de la creación de conceptos como *organizaciones no-gubernamentales* y *tercer sector* que llegaron a tener significados equivalentes.

Así, el autor (D. Mato, 1996:73) manifiesta que:

[...] es posible observar la influencia de una variedad de actores globales, como por ejemplo el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Banco Mundial (BM), el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) [...] Estos actores globales han venido promoviendo programas de fortalecimiento de la “sociedad civil” y de “organizaciones cívicas” en la región [...] también han organizado y/o apoyado eventos y redes de trabajo transnacionales –algunas de alcance global, otras regionales- que vinculan las prácticas de numerosos actores globales y locales. Estas redes y eventos se han constituido en espacios de intercambio, aprendizaje, co-producción, y disputas en torno a diversas representaciones sociales de la idea de “sociedad civil”.³

Bajo este supuesto, se concluiría entonces que, la interpretación de los actores sociales en su participación en la vida social, se origina en las distintas maneras de ver el mundo, en particulares modos de actuar y en prácticas sociales dentro del contexto en

³ Daniel Mato, *Prácticas transnacionales, representaciones sociales y orientaciones de acción en la (re)organización de las “sociedades civiles” en América Latina*, 1996, pp. 73-86.
<http://www.globalcult.org.ve/pub/AMII/04-Mato.pdf>.

el que se desarrollan; todo esto, bajo los escenarios creados y establecidos por las transnacionales locales y globales.

Sin embargo, en relación a la incorporación de la idea de *sociedad civil*, Roberto Saba, en Daniel Mato (D. Mato, 1996:80 y 81) defiende la postura en la cual la sociedad civil es un concepto que referencia a una ciudadanía activa y participativa que comparte un ideal público y común.

[...] pero las organizaciones no son la sociedad civil. La sociedad civil la forma la sociedad que ha logrado pasar de ser un grupo de individuos privados a compartir algún ideal público y común. [...] A mediados de los 80 es cuando empieza a venir por algún lugar esta idea de *sociedad civil*. Después se mezcla con otro concepto que también viene de afuera, que es el *tercer sector*, o el *sector independiente*, [...] empieza a confundirse *sociedad civil con tercer sector*. (Entrevista del 18/09/97)

Mas no obstante, a pesar de la compleja categorización del *tercer sector*, el alcance de su significación, la aplicación desde distintas perspectivas y las diferentes concepciones por varios autores e investigadores, es necesario concurrir en un punto de encuentro, que supere el discurso teórico, y permita, dentro de la diversa variedad y campo de acción de estas organizaciones, vincularlas por características comunes.

Lester Salamon, cataloga a las Organizaciones del Tercer Sector por ser:

1. Organizaciones, es decir, poseen una presencia y una estructura institucionales.
2. Privadas: tienen existencia institucionalmente separada del Estado.
3. No reparten beneficios: no generan beneficios para sus gestores
4. Autónomas: controlan esencialmente sus propias actividades.
5. Con participación de voluntarios: la pertenencia a ellas no está legalmente impuesta atraen un cierto nivel de aportaciones voluntarias de tiempo o de dinero.⁴

El autor destaca la gran importancia y auge de estas organizaciones a nivel mundial en los últimos años como consecuencia de la crisis del Estado que desde hace más de dos décadas se advierte en las políticas de bienestar social en los países del

⁴ Lester Salamon y Helmut Anheier, *La sociedad civil en una perspectiva comparativa. The rise of the Nonprofit Sector (El surgimiento del sector no lucrativo)* Foreign Affaire, vol. 74, núm. 3 (Julio/agosto 1994), pp.1. <http://www.tercersector.net/pdf/recerques/sociedadglobal.pdf>.

norte, en el fracaso del desarrollo del Estado en los países del sur y en el colapso del socialismo de Europa Central y Oriental. Este fenómeno es definido como (L. Salamon, 1994:2):

[...] una verdadera revolución asociativa mundial, un surgimiento masivo de actividades de voluntariado privadas y organizadas prácticamente en todos los rincones del mundo provocado, en parte, por las crecientes dudas acerca de la capacidad del Estado para hacer frente por sí mismo a los problemas relacionados con el bienestar social, el desarrollo y el medio ambiente a que se enfrentan las naciones hoy en día.

El carácter complejo y amplio del concepto de tercer sector lo convierte en un término más sugerente que puntual, pero a pesar de las dificultades en relación a su concepción teórica, Judith Rodríguez logra identificar tres perspectivas interpretativas del tercer sector que han girado en torno al debate:

La primera perspectiva a aquellos autores que definen al tercer sector, como una forma de organización social. Una segunda perspectiva, a los que consideran al tercer sector como una instancia diferente del Estado y el mercado. Y por último, quienes conciben al tercer sector como una alternativa, o parte de un "mix" en la provisión de servicios sociales ante las limitaciones del Estado de bienestar⁵.

Sin embargo, es necesario utilizar la categoría de *tercer sector*, para incluir al conjunto de organizaciones, lo cual no implica negar las relaciones que implícita o explícitamente mantiene con los sectores público y privado; sino más bien permite dar una pauta del gran alcance de la categoría tanto en la incorporación y utilización del concepto en las ciencias sociales y en los argumentos actuales, como en la defensa de los derechos de la sociedad civil hacia una promoción e intervención en los asuntos públicos.

⁵ Judith Rodríguez, *Tercer Sector: Una aproximación al debate sobre el término*, Revista de Ciencias Sociales (RCS), Vol. XI, No 3, Septiembre-Diciembre 2005, Fases Luz, pp. 464-474. http://www.serbi.luz.edu.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S131595182005012000005&lng=es&nrm=iso. ISSN 1315-9518.

Como parte de las investigaciones realizadas por el Centro de Estado y Sociedad (CEDES) en Argentina, Mario Roitter brinda un gran aporte a la concepción del tercer sector como representación topográfica de la sociedad civil:

Por otra parte también nos interesa destacar que la idea de sector ha permitido el avance del conocimiento sobre el mundo asociativo, tanto, de su potencial rol de proveedor alternativo y complementario de servicios de bienestar, como de constructor de lazos sociales y de espacios de socialización para grupos y personas [...] es necesario diferenciar la idea de sector como categoría operacional y como esfera de producción y de creación de espacios de socialización, de la idea de sector a través de la cual el discurso hegemónico pretende representar a la sociedad civil.⁶

La visión de tercer sector, trasciende el hecho de la pertenencia y clasificación de estas organizaciones, de su inclusión al gobierno o a la empresa privada, o sobre su misión y objetivos de trabajo de esta esfera, por el contrario se enfatiza (M. Roitter, 2004:21) que “las asociaciones, sea cual sea su estatuto jurídico, pueden concebirse como un sector, no por compartir lógicas ni objetivos, sino por formar parte de un universo que produce servicios o es de expresión de intereses o de proyectos políticos”.

En este sentido, la concepción de tercer sector aportada por Mario Roitter permite concluir que si bien se considera una gran heterogeneidad de este *mundo asociativo*, esto no niega la posibilidad de considerarlo como un *sector en sí*, un sector capaz de ser productor de servicios de bienestar en combinación o de manera alternativa con el estado y la empresa privada.

El tercer sector como concepto, se ha caracterizado por su compleja significación de lo que es, de lo que abarca, a quién pertenece, su rol y campo de acción, pero más allá del debate y discurso dentro y fuera de la academia, es fundamental mostrar

⁶ Mario Roitter, *El tercer sector como representación topográfica de sociedad civil*, Argentina, 2004, Centro de Estudios de Estado y Sociedad (CEDES), Argentina. Investigador invitado del Programa, Globalización, Cultura y Transformaciones Sociales, Convenio UCV – Fundación Rockefeller. Caracas: FACES, Universidad Central de Venezuela, pp. 17-32.

apertura frente a esta esfera como un espacio diferente de la órbita estatal y empresarial, y que para efectos de trabajo en conjunto, es necesario establecer relaciones de cooperación.

Pero también es importante que se reconozca y legitime al tercer sector como una diversa esfera social, una categoría en constante construcción que toma forma a partir del contexto político y social, y de las necesidades de los propios ciudadanos.

Y más allá de la naturaleza del tercer sector, sus alcances teóricos, la crítica o defensa de autores y los diversos enfoques interpretativos; es preciso encontrar puntos de convergencia que no limiten ni restrinjan su accionar, sino que en su complejidad, permitan convertir a la categoría en una herramienta analítica que posibilite entender la *esfera de lo asociativo*, como un espacio representativo de un conjunto de organizaciones que brindan servicios sin especificar sus valores, ni espacios de acción.

Trascendiendo las categorizaciones asignadas a este sector, el debate de las ciencias sociales, y los esfuerzos de producción de los investigadores y teóricos que reclaman el establecimiento y reconocimiento de distintas concepciones, es innegable la presencia destacada del trabajo de esta esfera por atender las carencias de los sectores desatendidos por el Estado en innumerables necesidades de: salud, educación, vivienda, alimentación, derechos humanos, medio-ambiente, entre otras.

Y si bien, el Estado no está en capacidad de trabajar sobre las demandas sociales, y la empresa privada torna en función al crecimiento económico de ciertos individuos y grupos de élite; entonces el tercer sector, organizaciones de la sociedad



civil, fundaciones, organizaciones sin fines de lucro, organizaciones no gubernamentales, o cualquier apelativo recurrido, estas organizaciones están en toda la obligación y derecho de ejercer su rol en la sociedad, sin entrar en discusión en torno a su conceptualización o pertenencia a un sector.

Pero también es preciso advertir la necesidad de manejar el concepto con precaución para no caer en un discurso que considere al *tercer sector* en una categoría únicamente política y social, y cuya significación implique directamente una mejor sociedad o democracia; es indispensable establecer un análisis e interpretación de la realidad del tercer sector de forma contextualizada.

1.2. EL VOLUNTARIADO

Así como se definió el tercer sector, a partir del análisis desde diferentes enfoques interpretativos, es necesario conceptualizar y analizar al voluntariado, con el fin de contextualizarlo dentro del tercer sector.

1.2.1. DEFINICIÓN DE VOLUNTARIADO

Existen varias concepciones que giran entorno al voluntariado, y cada una de ellas se ha visto influenciada por la historia, el entorno geográfico, la religión, la cultura, el contexto socio económico y político, entre otros; así lo que en un país es considerado como *voluntariado*, en otro puede ser referenciado a *trabajo mal pagado*.

En la búsqueda de conceptos que logren enmarcar al voluntariado, Walt Stephen identifica cuatro dimensiones fundamentales que deberían regir la *esfera del voluntariado*:

1. Naturaleza de la acción (voluntaria, no forzada, obligada).
2. Naturaleza de la recompensa (sin recompensa, compensación de gastos)
3. Contexto (asociado formalmente, no formal).
4. Objeto de la ayuda (desconocidos, conocidos, autoayuda).⁷

Según Carles Armengol el concepto de voluntariado se enmarca en "un conjunto de actitudes o disposiciones personales como una forma organizada de presencia y acción social"⁸. El autor referencia el desarrollo del voluntariado a la historia de los valores que generan las actitudes personales hacia el trabajo por los demás, que a través del tiempo se han mutado de la filantropía o caridad hacia la exigencia de justicia y reivindicación de la realización social, del derecho a la dignidad humana.

Por otro lado se señala (C. Armengol, 1998:286) que la construcción del concepto de voluntariado se ha dado a través del "paso de una actitud virtuosa, y a menudo paternalista, a una actitud fundamentada en la participación social y el pleno ejercicio de una ciudadanía responsable".

Dentro del marco que abarca el concepto, el voluntariado se define como (C. Armengol, 1998:286-287):

[...] la acción de interés no particular, que se desarrolla de forma gratuita, sin ninguna contraprestación económica, en el tiempo libre de la persona voluntaria y por motivaciones diversas. La característica fundamental es la de ser una acción de interés no particular, que distingue el voluntariado de la acción del aficionado o del *amateur*.

Por otro lado, el Voluntariado de Naciones Unidas (UNV) plantea una definición con carácter pluralista que interpreta al voluntariado bajo tres criterios:

1. Se realiza libremente y sin coerción
2. Se realiza por razones que no son el beneficio económico
3. Se realiza en beneficio tanto de la comunidad como del voluntario.⁹

⁷ Walt Stephen, *International Relations: One World, Many Theories in Foreign Policy*, Estados Unidos, 1998.

⁸ Carles Armengol, et al., *Profesionalización y Voluntariado en la ASC, en Animación Sociocultural*, Barcelona, Editorial Ariel, 1998, pp. 286.

⁹ Programa de Voluntario de Naciones Unidas, *Ciudades Solidarias*, Cuadernillo N°3: Voluntariado y Desarrollo: Un modelo de articulación, Quito, Junio 2005.

La Ley de Voluntariado del 15 de enero de 1996 define al voluntariado como:

“el conjunto de actividades de interés general, desarrolladas por personas físicas, siempre que las mismas no se realicen en virtud de una relación laboral, mercantil o cualquier otra retribuida y reúna los siguientes requisitos:

1. Que tenga carácter altruista
2. Que su realización sea libre, sin que tenga su causa una obligación personal o deber jurídico.
3. Que se lleve a cabo sin contraprestación económica, sin perjuicio de derecho al reembolso de los gastos que el desempeño de la actividad voluntaria ocasione.
4. Que se desarrolle a través de organizaciones privadas o públicas y con arreglo a programas y proyectos concretos.”¹⁰

El sentido y espacio actual del voluntariado está expresado en la Declaración Universal sobre el Voluntariado, aprobado en el Congreso Mundial de la International Association for Volunteer (IAVE), celebrado en París en 1990, donde se define el voluntariado como:

1. Una decisión voluntaria que se basa en motivaciones y opciones personales.
2. Una forma de participación activa del ciudadano en la vida de las comunidades humanas y de las ciudades.
3. Se manifiesta generalmente en una acción y en un movimiento organizado en el seno de una asociación.
4. Contribuye al fortalecimiento de un desarrollo social y económico más equilibrado, incluso en la creación de nuevos puestos de trabajo y nuevas profesiones.¹¹

Y a pesar del gran espectro de conceptos que intentan definir universalmente al *voluntariado*, es imperante contextualizar el rol del trabajo voluntario bajo las distintas perspectivas históricas, sociales y culturales en el que desarrolla.

1.2.2. EVOLUCIÓN DEL VOLUNTARIADO

Para establecer la perspectiva y naturaleza del voluntariado al que esta investigación busca dirigirse, es necesario conocer la evolución del voluntariado.

¹⁰ Programa de Voluntarios de Naciones Unidas, Informe Anual 2005/2006.

¹¹ Carles Armengol, et al. *Profesionalización y Voluntariado en la ASC, en Animación Sociocultural*, Barcelona, Editorial Ariel, 1998, pp. 289-290.

El voluntariado moderno es el resultado de un amplio proceso histórico bajo diversas perspectivas y concepciones que han dado forma a la sociedad actual. Según Joaquín García Roca el voluntariado fue madurando conjuntamente con la llamada cultura de la ciudadanía y los instrumentos que a ésta le brindaron institucionalidad; el autor hace referencia a tres dimensiones bajo las cuales se desarrolla el voluntariado: “la civil, la política y la social”¹².

El aspecto civil se basa en la Carta de Derechos Humanos, la misma que garantiza la justicia y el cumplimiento de los derechos, especialmente de los más débiles. Con respecto al ámbito político se trata de la participación ciudadana, partiendo de la generación de soluciones desde la práctica de la ciudadanía; a través de la participación y fortalecimiento de la democracia. En el ámbito social y económico, el accionar del voluntariado cubre un gran abanico de necesidades desde la salud, la educación hasta la vivienda, entre otros.

Se destaca que (J. García Roca, 1994:60-61): “en general, se puede apreciar, desde una perspectiva occidental, que es la que ha dado forma a nuestra sociedad, que hechos históricos como la Declaración de los Derechos Humanos, fruto de la lucha por la libertad y la democracia, han fundamentado lo que se va dibujando hoy en día como voluntariado.”

Desde una perspectiva organizacional, en 1863 Henry Dunant fundó la Cruz Roja Internacional, constituyéndose en la primera institución voluntaria organizada a nivel mundial. En 1970 las Naciones Unidas crea su propio organismo de voluntariado

¹² Joaquín García Roca, *Solidaridad y Voluntariado*, Santander, Sal Terrae, 1994, pp. 60-62.

UNV y a finales de la década de 1960 y principios de la década de 1970, se genera un boom en la creación de organizaciones voluntarias y organizaciones no gubernamentales en todo el mundo; como lo señala Arturo Escobar:

[...] al ser los años de la Guerra Fría este tipo de organizaciones eran utilizadas como un instrumento para implantar la democracia, los Derechos Humanos, y valores de occidente en nombre del desarrollo y de esta manera detener el avance del comunismo en el mundo, y al mismo tiempo extender el capitalismo; ya que la pobreza se convirtió en una razón más de intervención desde el fin de la Segunda Guerra Mundial”¹³.

En 1990, tras la caída del muro de Berlín, el voluntariado cobra importancia y reconocimiento a nivel mundial, frente a nuevos desafíos y realidades de las sociedades; esto sobre todo por la crisis del Estado y el proceso globalizador que “exige nuevas modalidades de administración pública”¹⁴.

Así, frente al rol del Estado se circunscribe el Tercer Sector como una esfera del sector público no estatal al que se le asigna un papel significativo en la lucha contra la pobreza, con lo que se genera el crecimiento de las organizaciones no gubernamentales y personas voluntarias con nuevos enfoques del *voluntariado*.

El voluntariado como construcción teórica, es un concepto moderno que sigue una evolución paralela a la división, especialización y profesionalización del trabajo, hitos que marcan los elementos más importantes en el proceso histórico de la evolución del voluntariado en el Siglo XX (C. Armengol, 1998:286):

Este proceso, propio de toda sociedad desarrollada, ha tenido un punto culminante allí donde el Estado de bienestar ha sumido más altas cuotas de prestaciones y donde han proliferado los agentes profesionales que las hacían efectivas en los

¹³ Arturo Escobar, *La invención del Tercer Mundo, Construcción y deconstrucción del desarrollo*. Trad. Diana Ochoa, Editorial Norma, 1996.

¹⁴ Luiz Bresser Pereira y Nuria Cunill, *Entre el Estado y el Mercado: lo público no estatal*. Ed. Latinoamericana, CLAD-PAIDOS, 1998.
<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/UNPAN000164.pdf>.

diferentes ámbitos: trabajo social, mundo sanitario o socio sanitario, dinamización cultural, educación escolar y no escolar [...]

El alcance de las formas de voluntariado que se van desarrollando en las sociedades modernas, va ligado a la evolución del concepto de pobreza o necesidad (C. Armengol, 1998:287):

Desde un primer sentido muy material y relacionado con la estricta supervivencia, hasta una concepción más integral, presidida por el principio de dignidad humana. Y desde una concepción fatalista e individual de los problemas, hasta una visión más global y estructural de las realidades de marginación o exclusión social que se intentan superar o paliar.

Entonces, el buscar concepciones que delimiten al voluntariado y lo reduzcan a una terminología sería despojarle su riqueza ideológica y la legitimidad del poder establecido. Existen pues distintas orientaciones para ser y hacer voluntariado, como lo menciona Fabiola Narváez:

[...] aunque el voluntariado puede ser muy rico en experiencia, que presenta una variedad y una diversidad muy grande, que ha crecido mucho en los últimos años tanto en importancia y reconocimiento, como en número, también padece de una falta de análisis y reflexión en el campo teórico, no existen muchos estudios sobre el tema y sus marcos teóricos son muy pobres, existe un déficit de reflexión teórica y analítica. Entonces la velocidad a la que crecen las organizaciones de voluntariado y el número de voluntariados unido a la poca reflexión que existe sobre el tema determina el momento en que se encontraría el voluntariado en la actualidad.¹⁵

1.2.3. EL VOLUNTARIADO DE ACCIÓN SOCIAL

El voluntariado de acción social según García Roca está asociado con una práctica de solidaridad a través del ejercicio de la ciudadanía y la participación:

[...] ser voluntario es ser responsable (ciudadanía) ante los sujetos frágiles; es ser portador de derechos y de deberes, no solo para sí, sino para aquellos que no los tienen reconocidos. Ser voluntario es construir (participar) un mundo habitable, no solo para los más fuertes y autónomos, sino para los más débiles e indefensos.¹⁶

¹⁵ Fabiola Narváez, Tesis: *El voluntariado, una herramienta emancipatoria ante la globalización neoliberal*, Quito, 2005, pp. 19.

¹⁶ Joaquín García Roca, *En tránsito hacia los últimos, crítica política del voluntariado*, Santander, Sal Terrae, 2001, p.15.

Por la misma línea, Pedro Coduras entiende al voluntariado como el ejercicio de la ciudadanía, pero la ciudadanía entendida como un compromiso con la justicia, “ser ciudadano es ser responsable de la situación de los demás.”¹⁷

El voluntariado es además (J. García Roca, 1994:85) “una perspectiva, una forma de ver y entender al mundo”, visión que trasciende al voluntariado a un estilo de vida basado en la solidaridad, la gratuidad y la austeridad, entre otros valores.

La definición sociológica de voluntariado (J. García Roca, 1994:64), más allá de ser un ejemplo de ciudadanía, es una esfera que atraviesa la solidaridad y lo que ésta conlleva en la acción voluntaria:

[...] la compasión, el padecer con, no la compasión entendida muchas veces como tener lástima, sino el ponerme en los zapatos del Otro y sentir lo que el Otro siente y dejar que eso me afecte, es sentirse afectado; para que la compasión termine en solidaridad debe existir el reconocimiento del Otro como igual esa conciencia de alteridad, el reconocimiento de la existencia del otro y el valor que tiene por simplemente ser, es salirse de la mismidad hacia la otredad y al encontrarme a mí en él; este encuentro solo es posible a través de la gratuidad, generosidad y gratitud.

Se establece así, una correspondencia entre voluntariado y solidaridad (J. García Roca, 1994:62): “De este modo, los voluntarios se sustentan en el ejercicio de la solidaridad. La conciencia actual del voluntariado se ha construido en diálogo con los sujetos vulnerables, en confrontación con la exclusión no deseada, en referencia a una sociedad más justa y en el acompañamiento a las comunidades empobrecidas.”

En el contexto comunitario, se destaca en la solidaridad el sentido de proximidad y vinculación para significar los componentes de pertenencia; así, una sociedad solidaria

¹⁷ Pedro Coduras, *Voluntarios: Discípulos y Ciudadanos en Cristianismo i Justicia*, No. 68, Barcelona, 1999. <http://www.fespinal.com>.

es una sociedad integrada. La solidaridad aparece como pertenencia a un grupo, que se despliega en diversos ámbitos bajo la lógica comunitaria (J. García Roca, 2001:32):

Los voluntariados son formas de recuperar los dinamismos comunitarios de la colaboración, de la comunicación interpersonal y de la proximidad; se apoyan en el modo de producción comunitario, que sitúa las instituciones en el interior de la dinámica participativa. El voluntariado tiene como función conseguir la responsabilización concreta de la comunidad en sus propios problemas; y como tarea, la realización de una comunidad que opta por un modelo social solidario y la promoción de las personas y de los grupos que haga crecer y potencie al máximo la capacidad de las comunidades para que participe en su propio desarrollo.

Según Gonzalo Aranguren, el voluntariado se ubica entre dos dimensiones estrechamente relacionadas: el voluntariado como compromiso personal y como modo de participación social y comunitaria.

La sociedad en que habitamos llena de injusticias, nos convoca a hacer algo, dependiendo de la sensibilidad y formación de cada individuo, o por lo menos nos cuestiona, sobre la posibilidad de mejorarla y sobre nuestro papel en ese cambio. El simple hecho de ser parte del mundo y sentir ese llamado nos compromete frente a la sociedad; el voluntariado es un elemento más que modula y orienta la dirección de ese compromiso vital con la realidad que cada día nos urge a dar respuestas desde nuestra cotidianidad. El compromiso es una realidad antropológica, irrumpe en cada uno de nosotros como una de las dimensiones que dan forma a nuestro ser y estar por el mundo.¹⁸

Si bien el ser humano vive en sociedad, el voluntariado incorpora el derecho a la participación como aspecto político de la ciudadanía. La postura de Gonzalo Aranguren lleva a concluir que sin participación social no se puede concebir al voluntariado ya que el voluntariado parte desde cada individuo en su propia dimensión comunitaria.

El voluntariado de Acción social más allá de buscar beneficios individuales sobre los receptores del trabajo de los voluntarios –o sobre los mismos voluntarios– busca un fruto para la sociedad en su conjunto, así como lo menciona el Voluntariado de las Naciones Unidas: “la acción voluntaria es una expresión de capital social”¹⁹;

¹⁸ Luis Gonzalo Aranguren, *Cartografía del Voluntariado*, Madrid, PPC, 2000, pp. 45.

¹⁹ ONU – UN VOLUNTARIOS, 2000, pp. 6.

visión que trasciende la figura del voluntariado hacia una mayor consciencia de un desarrollo equitativo y sostenible.

Por otro lado se presentan autores como José Fouce, con una visión de voluntariado de acción social más crítico frente a la realidad social:

[...] una visión del voluntariado como movimiento social, crítico por tanto con el sistema, molesto al mismo, despertador de conciencias y de resistencias, una visión que defiende al voluntariado como una opción crítica con el entorno social donde se enmarca, que habla de su capacidad transformadora para con la vida del sujeto y para con las estructuras sociales, que defiende el ejercicio de la solidaridad ligada a derechos y a la justicia social frente a la caridad asistencialista que considera al excluido como inferior, que aboga por plantear las causas últimas de los problemas sociales, por la reflexión crítica y global desde lo cercano, por la independencia con respecto al Estado y al Mercado.²⁰

José Bouce busca plantear nuevos espacios de discusión y debate en torno al rol del voluntariado social y su participación ciudadana, de manera que la acción voluntaria no se limite tan solo al trabajo hacia el otro sino que trascienda a una profundización y cuestionamiento hacia el cambio y transformación de sociedades menos asistencialistas y más justas.

Frente a un voluntariado de acción social, es valioso el aporte de José Fouce, en tanto que su lectura es la de un voluntariado crítico de la realidad, cuestionador de las estructuras sociales establecidas sobre el ejercicio de una solidaridad con justicia social.

Esta visión no dista de la postura de García Roca en la cual el *ser voluntario* significa ser responsable de construir ciudadanía bajo una lógica de solidaridad entendida como pertenencia a un grupo dado. Pero una de las más valiosas perspectivas que García Roca incorpora al voluntariado de acción social, es el hecho de

²⁰ José Fouce, *Voluntariado Social en el Siglo XXI: ¿Movimiento Social o Instrumento Neoliberal?*, Elementos para una crítica constructiva del Voluntariado. V Congreso Estatal de Intervención Social. Madrid, 25, 26 y 27 de Noviembre de 1998. http://www.psicopol.unsl.edu.ar/marzo03_notas4.htm.

asignarle a esta esfera, la función de obtener de la comunidad, la responsabilización de sus propios problemas, promocionando y potenciando las capacidades de las comunidades en la construcción de su propio devenir y desarrollo.

1.3. DESARROLLO COMUNITARIO Y ECONOMÍA SOLIDARIA

Enmarcado el voluntariado dentro del tercer sector, y con el fin de contextualizar su incidencia en el desarrollo de la sociedad; es necesario partir de la comprensión de los conceptos de desarrollo comunitario y economía solidaria que permitan, a partir de sus fundamentos, validar el alcance de la acción voluntaria.

1.3.1. DESARROLLO COMUNITARIO

El desarrollo comunitario, según Víctor Toledo, se define como: “la agregación de valor económico que proviene de pequeños núcleos culturales, sean estos la familia, pequeñas asociaciones o grupos comunes, y cuyo objetivo central es la autodeterminación y autogestión –concebida como una toma de control- de la comunidad.”²¹

Según el autor (V. Toledo, 1996:4) la “sustentabilidad de políticas de desarrollo comunitario e igualdad de oportunidades orientadas a fortalecer el capital social tiene como pilares el desarrollo de capacidades comunitarias como la participación, liderazgo positivo, identidad cultural, cooperación, solidaridad, autogestión, conformación de redes y de espacios de concertación, todos tendientes a lograr equidad”.

²¹ Víctor M. Toledo, *Hacia un Desarrollo Comunitario Sustentable*, Artículo publicado en la CLAES, No. 4, México, Agosto 1996, pp. 4.

La ampliación de capacidades de las personas excluidas es la condición de posibilidad de su inclusión. [...] la ampliación de la capacidad del ser humano reviste importancia a la vez directa e indirecta para la consecución del desarrollo. Indirectamente tal ampliación permite estimular la productividad, elevar el crecimiento económico, ampliar las prioridades del desarrollo y contribuiría a controlar razonablemente el cambio demográfico.²²

Amartya Sen propone entender el desarrollo como un proceso de expansión de las libertades reales y capacidades de las personas (Ver Anexo N. 2); el valioso aporte del autor se determina a toda vez que las libertades son tanto los fines como los medios principales para el desarrollo. Las libertades a las cuales refiere Amartya Sen, son:

[...] la libertad de participar en la economía, pero también la libertad de expresión y participación política, las oportunidades sociales, incluyendo el derecho a exigir educación y servicios sanitarios; la existencia de mecanismos de protección social, garantizados por redes de seguridad como el seguro de desempleo y ayudas contra el hambre²³.

De esta manera, la propuesta de Amartya Sen se centra en defender una teoría de justicia y equidad que gira en torno a las libertades de elección de las personas, que tienen sobre sus propuestas de vida, sobre sus objetivos y sobre las diferentes razones para valorar la vida.

Así, el autor plantea (A. Sen, 1998: 67) que “la cuestión principal es considerar que el nivel de vida aparece realmente como un asunto de capacidades y funcionamientos y no algo directamente relacionado con la riqueza, los bienes o las utilidades”.

Dentro del gran concepto de *desarrollo* establecido, aparece el desarrollo comunitario, como un planteamiento alternativo y viable para la consecución de la inclusión, al considerar una dinámica de los factores sociales, económicos y políticos,

²² Amartya Kumar Sen, *El desarrollo económico y social en los umbrales del siglo XXI*, Washington D.C, Eds. Emmerij y Núñez del Arco, Banco Interamericano de Desarrollo, 1998, pp. 56.

²³ Francisco Álvarez, publicado en Máiz, R. (comp.) (2001), *Teorías políticas contemporáneas* Tirant lo blanch, Valencia, pp. 381-396. *Capacidades, libertades y desarrollo: Amartya Kumar Sen.*

liderados por instituciones sociales, que permiten ampliar las capacidades de la personas, introduciendo en los modelos de crecimiento económico, la prioridad de la producción de capital social.

De esta manera, el sistema de desarrollo comunitario se funda en un modelo de inclusión y desarrollo de las capacidades y libertades de toda la comunidad a partir de la concepción de la dignidad de cada uno de sus miembros; es en ella donde se aprende a discernir y elegir el bien, donde se adquieren los hábitos de vida solidaria, se cultiva la cohesión social que supera el individualismo, la división y exclusión y se prepara a la persona para actuar colectivamente a favor del desarrollo de todos.

Toda persona en situación de marginación pertenece a una comunidad por lo que su inclusión no se puede lograr promoviéndola individualmente, sino en y a través de ese ámbito necesario para el pleno desarrollo de las personas que las componen.

Cada sociedad presenta diferentes niveles de complejidad, diversidad, dinámica e interdependencia, la eficacia y eficiencia de la gestión del cambio institucional, no depende sólo de la acción del gobierno, sino de la existencia de redes de instituciones políticas, sociales y económicas estratégicas que lo impulsen; entre dichos actores ocupan un papel primordial las organizaciones sociales sin fines de lucro, ya que al tener como campo de acción los sectores más vulnerables de la sociedad, perciben con mayor claridad la necesidad del realineamiento de las instituciones hacia formas conducentes al desarrollo de todos.

1.3.2. ECONOMÍA SOLIDARIA

El término de economía solidaria o social surgió en la primera mitad del siglo XIX, cuando empezó a ser utilizado por autores franceses como Charles Dunoyer, Frédéric Le Play, Charles Gide y Leon Walras; concepto que abarcó no sólo un tipo de organizaciones: las cooperativas y las mutuales, creadas por los trabajadores, sino también un cuestionamiento de la *economía de los economistas*.

En la exposición universal de 1900, en París, se circunscribe el concepto de economía solidaria alrededor de tres ejes, según el economista francés Charles Gide:

[...] los poderes públicos, es decir las intervenciones públicas que atienden las necesidades sociales no satisfechas por el mercado, las asociaciones (obreras), y las obras sociales de los patronos. Incluye así las instituciones que contribuyen a mejorar las condiciones de trabajo y de vida de los obreros, asegurar contra los riesgos sociales, o permitir la independencia económica; se trata entonces de las "instituciones del progreso social".²⁴

La economía social como enfoque alternativo a la economía de mercado, es desarrollada por autores pertenecientes a diferentes tradiciones intelectuales del Siglo XIX. En el mundo occidental, se identifican dos grandes tradiciones de economía social (O. Bastidas y M. Richer, 2001:3): "Una tradición social-cristiana, llamada también solidarista, sensible al enorme costo humano de la revolución industrial y que privilegia las dimensiones sociales y morales, y una tradición socialista, centrada en la capacidad de auto organización de la clase obrera".

La economía social se convirtió en un sector de la economía, formado por las organizaciones cuya especificidad es la de combinar dos estructuras (O. Bastidas y M. Richer, 2001:4): "una asociación de personas y una empresa, cuya producción está destinada a satisfacer las necesidades del grupo de personas que son sus propietarias".

²⁴ Óscar Bastidas y Madeleine Richer, CAYAPA, Revista Venezolana de Economía Social, Año 1, N. 1, Caracas, Mayo 2001, pp. 3.

El autor francés Jean-Louis Laville, se posiciona como uno de los representantes de la Economía Solidaria, quien destaca el surgimiento de las organizaciones de la economía solidaria, en respuesta a la crisis del modelo de desarrollo basado en la lógica del Mercado y Estado; y plantea un enfoque de economía solidaria bajo cuatro principios económicos, basados en la perspectiva de la economía sustantiva de Karl Polanyi (1983):

1. El principio de administración doméstica, que consiste en producir para satisfacer sus propias necesidades y las de su grupo (familia, clan, etc.) Se trata de un grupo cerrado, que puede tener varios tipos de organización interna, y cuyo tamaño puede variar considerablemente.
2. El principio de reciprocidad, que corresponde a las donaciones entre individuos y grupos. El aspecto esencial de la reciprocidad es que las transferencias son indisolubles de las relaciones humanas. Mientras en el mercado los sujetos adoptan la forma indiferenciada de ofertante y demandante, anónimos e indiferentes en sus situaciones y cualidades individuales, la reciprocidad corresponde a la relación que se establece entre grupos o personas gracias a prestaciones que adquieren su sentido en la voluntad de manifestar un vínculo social entre las partes involucradas.
3. El principio del mercado, que permite el encuentro entre una oferta y una demanda de bienes y servicios intercambiados mediante la fijación de precios.
4. La redistribución es el principio según el cual parte de la producción se entrega a una autoridad central que tiene la responsabilidad de distribuirla, lo que supone la existencia de reglas y procedimientos que rigen esta redistribución.²⁵

Según la visión del modelo de economía solidaria o social, el desarrollo de la vida de las personas y comunidades es favorecido por la acción colectiva en ámbitos locales, donde los conflictos de intereses y la competencia pueden ser regulados de manera más transparente en el seno de la sociedad, donde las relaciones interpersonales fraternales puedan afianzarse sobre vínculos productivos y reproductivos de cooperación, generando asociaciones libres de trabajadores antes que empresas donde el trabajo es subordinado al capital autoritario por la necesidad de obtener un salario para sobrevivir.

²⁵ Jean-Louis Laville, (1994), *L'économie solidaire. Une perspective internationale*, París, Desclée de Brouwer, 1994, pp. 70.
<http://www.gobernabilidad.cl/modules.php?name=News&file=print&sid=139>.

Otro de los grandes representantes de esta corriente es José Luis Coraggio quien postula que:

Esta vertiente ve la posibilidad de desarrollar una socioeconomía, en que los agentes económicos no son escindidos de sus identidades sociales, mucho menos de su historia y de su incrustación en el mundo simbólico e institucional que denominamos cultura. Al ver la economía como inseparable de la cultura, la Economía Social la mira como espacio de acción constituido no por individuos utilitaristas buscando ventajas materiales, sino por individuos, familias, comunidades y colectivos de diverso tipo que se mueven dentro de instituciones decantadas por la práctica o acordadas como arreglos voluntarios, que actúan haciendo transacciones entre la utilidad material y valores de solidaridad y cooperación, limitando (no necesariamente anulando) la competencia.²⁶

Bajo este supuesto, la economía solidaria se define a partir de un modelo económico incluyente, el cual considera las capacidades y potencialidades de cada individuo con equidad como base de la construcción de relaciones justas, libres y democráticas en la integración de un desarrollo social.

La economía solidaria es social porque produce sociedad y no sólo utilidades económicas, genera valores de uso para satisfacer necesidades de los mismos productores o de sus comunidades –generalmente de base territorial, étnica, social o cultural- y no está orientada por la ganancia y la acumulación de capital. Su fundamento está dado a del trabajo y el conocimiento generado en los trabajadores y sus sistemas de organización.

Para que esta economía logre mantenerse en el contexto del modelo económico capitalista, es necesario que (L. Coraggio, 2002:3):

[...] la economía exige contar con medios de producción, crédito, tener sus propios mercados o competir en los mercados que arma el capital. Para eso debe competir por las voluntades que orientan las decisiones económicas individuales y también competir con las organizaciones capitalistas en sus mercados, pero sin para ello caer en la objetivación propia de la empresa capitalista, que ve a las personas como sustituibles y sus necesidades como un “gancho” para incentivarlas a contribuir

²⁶ José Luis Coraggio, “La Economía Social como vía para otro desarrollo”, Artículo Central del Debate, Biblioteca Virtual TOP sobre Gestión Pública – 2002, pp. 2. www.top.org.ar/publicac.htm.

a la eficiencia empresarial. Debe también reservar una parte de sus resultados económicos para reinvertir en sí misma o en su entorno. Pero esta no es acumulación en el sentido capitalista, pues está subordinada a la satisfacción de necesidades y a la calidad de las relaciones sociales y no se basa en la explotación del trabajo ajeno.

Siguiendo al autor, la economía solidaria se fundamenta en los siguientes principios, que buscan dar validez y sostenibilidad al modelo económico propuesto (L. Coraggio, 2002:4):

1. Búsqueda del desarrollo integral del ser humano.
2. Desarrollo de la persona y de su comunidad.
3. Solidaridad: apoyo y ayuda mutua.
4. Construcción de la democracia.
5. Construcción de una empresa social a partir del desarrollo local.
6. Búsqueda del desarrollo de la sociedad.
7. Respeto a la naturaleza y a los seres humanos.
8. La tecnología y el financiamiento sirven para el desarrollo del ser humano.
9. Derecho al trabajo, a la educación, a la salud, al descanso, a una vida digna.
10. En el camino del desarrollo los valores culturales como pueblo son importantes.

Las organizaciones de la economía social pueden ser denominadas *empresas*, pero no son empresas capitalistas *con rostro social, o humano*. Su lógica es la de (L. Coraggio, 2002:3): “contribuir a asegurar la reproducción con calidad creciente de la vida de sus miembros y sus comunidades de pertenencia o, por extensión, de toda la humanidad”.

Dentro de las organizaciones que comparten una lógica de economía solidaria están (L. Coraggio, 2002:3 y 4):

- Cooperativas productoras de bienes y servicios para el mercado en general, para mercados solidarios, o para el autoconsumo de sus miembros.
- Prestación de servicios personales solidarios (cuidado de personas, cuidado del medio ambiente, recreación, terapéuticas, etc.)
- Canalización de ahorros hacia el crédito social, banca social.
- Formación y capacitación continua.
- Investigación y asistencia técnica.
- Cooperativas de abastecimiento o redes de consumo colectivo para abaratar el costo de vida, mejorar la calidad social de los consumos.
- Asociaciones de productores autónomos (artesanos, trabajadores de las artes, oficios, etc.) que venden juntos, generan sus propias marcas y diseños, compiten cooperativamente, etc.
- Asociaciones culturales de encuentro comunitario (barriales, de género o generacionales, étnicas, deportivas, etc) y afirmación de las identidades.

- Redes de ayuda mutua, seguro social, atención de catástrofes locales, familiares o personales.
- Sindicatos de trabajadores asalariados del estado o del capital.
- Espacios de encuentro de experiencias, de reflexión, sistematización y aprendizaje colectivo.

A pesar del carácter social de toda actividad económica, las organizaciones de la economía social son las que reconocen explícitamente las dimensiones sociales de las actividades económicas, a partir de reglas como las que rigen las cooperativas y la mayoría de las organizaciones sin fines de lucro; de esta manera, la dimensión social de la actividad da origen a la noción de rentabilidad social, es decir el mejoramiento de la calidad de vida y del bienestar de la población.

La principal diferenciación de la economía clásica con la economía social, se genera a partir de que esta última tiene una amplitud social y se focaliza en los pobres.

Así, frente a la exclusión masiva generada por el sistema socioeconómico dominante, individuos, familias, grupos, y comunidades han desplegado múltiples iniciativas de sobre vivencia, innovando o volviendo a viejas prácticas, basadas en un modelo de intercambio económico más equitativo y justo.

Sin embargo, la Economía Social no puede ser solo para los pobres, sino que debe ser una propuesta para todos los ciudadanos, que además busca asegurar la inclusión de los pobres y excluidos, activando sus capacidades y propiciando un desarrollo de lazos sociales vinculados a la satisfacción de las necesidades económicas, sociales y de la recuperación de los derechos de todos.

Este primer capítulo permite entender al Tercer Sector como resultado de la capacidad de auto organización de la sociedad civil en múltiples ámbitos que cruzan importantes esferas como la comunitaria, cultural, política, ambiental, entre otras. Más allá de calificar la concepción del tercer sector, es necesario -para la investigación realizada- contextualizarlo dentro del mundo asociativo.

Actualmente el tercer sector exige su reconocimiento y el derecho a existir más plenamente, con una identidad diferenciada y con un rol que demanda una mayor capacidad de innovación, mejor articulación de trabajo en red y la dinamización de la sociedad.

Y si bien la era moderna es la era de la revolución asociativa mundial, no se puede desconocer, bajo este contexto, el surgimiento masivo de actividades de voluntariado privadas, que se han constituido bajo organizaciones de voluntariado estructuradas con orientación al bien público.

Así, el voluntariado se enmarca dentro del tercer sector por ser un fenómeno asociativo, cuyos valores -sociales y éticos- radican en la solidaridad, gratuidad y servicio a la sociedad; bajo una mirada que promueve la participación social y la cultura de una ciudadanía responsable.

Más allá de la innegable pertenencia del voluntariado al tercer sector, es preciso reconocer la valiosa incidencia en la sociedad, a partir de una lógica de solidaridad que construye ciudadanía y reconoce ante todo la dignidad humana.

El voluntariado así, centra su trabajo en la responsabilización concreta de la comunidad en sus propios problemas y en la promoción de las personas y de los grupos; a través de un modelo social solidario que potencia la capacidad de las comunidades hacia la construcción de su propio desarrollo.

Enmarcados en este contexto, es primordial la necesidad de instituciones que participen en el proceso de construcción de nuevas reglas y de adquisición de nuevas competencias, actitudes y valores solidarios, que incidan como actor estratégico de la inclusión social, política, cultural y económica de los grupos más vulnerables.

Para el análisis de resultados, presentado en el Capítulo V, son fundamentales y muy válidos los aportes generados a partir del desarrollo comunitario y la economía social, en tanto que sus principios se basan en relaciones humanas solidarias, de apoyo mutuo, de respeto, de intercambio, equitativas entre comunidades y personas, en prácticas colectivas y de intercambios; en donde, frente a la exclusión masiva generada por el sistema socio económico predominante a nivel nacional e internacional, se presenta un planteamiento de amplitud social e inclusión de los sectores más pobres y marginados de la sociedad.

La aportación de toda organización civil que trabaje por generar capital social es importante, sin embargo es urgente trabajar por los más excluidos y marginados de la sociedad. Es por esto, que se plantea en el presente trabajo, el estudio de caso llevado a cabo por una organización de voluntariado en un proyecto de desarrollo comunitario en el cantón Paján, Provincia de Manabí; el cual busca acompañar el proceso de inclusión de la comunidad, ampliando las capacidades de sus miembros para que libremente

puedan alcanzar el bienestar y logren contribuir activamente en la construcción de su propio desarrollo y bien común.

II CAPÍTULO: DIAGNÓSTICO SOCIO ECONÓMICO DEL ECUADOR

El estudio de caso presentado en el Capítulo III., se desarrolla en Las Iguanas y recintos aledaños pertenecientes a la Parroquia Guale, Cantón Paján, Provincia de Manabí. Si bien la investigación de campo se focaliza en la Parroquia Guale, es necesario entender el contexto socio económico del Ecuador en la última década, y a partir de allí, llegar a entender las causas que generaron la situación económica y social de la región.

A continuación se analiza la situación económica del Ecuador desde 1999 al 2006, años marcados por crisis económicas que afectaron principalmente al área rural del país, y consecuentemente la Parroquia de Guale en la Provincia de Manabí. Es necesario limitar el siguiente análisis entre 1999 y 2006, ya que el estudio de caso amerita conocer la incidencia del voluntariado en la región en mención durante estos años, a través del desarrollo de un proyecto comunitario generado en el 2003.

2.1. SITUACIÓN ECONÓMICA DEL ECUADOR

2.1.1. LA ECONOMÍA DEL ECUADOR 1999 - 2001

Desde finales de 1998, los choques externos que enfrentó la economía ecuatoriana - Fenómeno de El Niño y la caída en los precios del petróleo- conjugados a la presencia de importantes desequilibrios internos de variables económicas fundamentales, profundizaron la debilidad estructural y la fragilidad macroeconómica, deteriorando la confianza de los agentes económicos.

En este contexto, 1999 fue un año marcado por la inestabilidad, con graves repercusiones en el desenvolvimiento de la economía, que se reflejó en una caída en la tasa de crecimiento económico del PIB de -7.3% en términos reales y un aumento en la inflación que pasó de 43.4% en 1998 al 60.7% en 1999²⁷.

El año 1999, se caracterizó por una reducción de las fuentes externas de financiamiento, un profundo debilitamiento de la balanza de pagos, diferimiento del pago de la deuda pública externa y una frágil situación del sistema financiero doméstico.

Según el Banco Central del Ecuador, la capacidad de demanda de la población ecuatoriana se vio seriamente afectada por las restricciones del crédito al consumo de los hogares, (que representa el 63% del PIB), el que disminuyó en términos reales 9,7%, experimentando la más fuerte contracción de los últimos años.

La reducción de la demanda fue consecuencia del congelamiento de los depósitos –bajo el gobierno de Jamil Mahuad-, la elevada inflación, el escaso incremento salarial, y el desempleo.

Durante 1999, gran parte de los bancos e instituciones financieras del país evidenciaron dificultades de liquidez y solvencia como consecuencia de la crisis económica y de la acumulación de sus propios problemas estructurales. Las quiebras

²⁷ Banco Central del Ecuador, Memoria Anual, 2000.

bancarias de 1998 continuaron en 1999 y se sumaron nuevas instituciones financieras que pasaron al control de la Agencia de Garantía de Depósitos (AGD)²⁸.

A partir del año 2000 se redujeron las presiones inflacionarias y la inflación promedio anual disminuyó sistemáticamente a partir del año 2001 hasta registrar su nivel más bajo en el año 2005 (2.12%), mientras en el año 2006 se observó un ligero incremento (3.30%).

En el año 2000 la tasa de desocupación fue del 10,3%, manteniendo una tendencia a la baja debido básicamente a la fuerte migración registrada durante ese año, en cuanto a la tasa de subocupación, en promedio se ubicó en el 49.9%²⁹. Por otro lado, según el BCE, la población económicamente activa, registrada en las ciudades de Cuenca, Guayaquil y Quito, se ubicó en el 7.4%, disminuyendo en 2% en referencia a 1999 debido en parte a la salida de los ecuatorianos hacia el exterior.

En el año 2001 se consiguió un importante crecimiento económico de 5,6%, siendo el más alto de los países de América Latina³⁰, encontrando cierta estabilidad la actividad económica del país; con una inflación promedio anual que decreció significativamente de 95,53% en el año 2000 al 40,27% en el 2001

Como parte de las políticas que generaron la recuperación de la economía ecuatoriana en el 2001, luego de la recesión económica de 1999, están el afianzamiento

²⁸ El número de bancos privados pasó de 36 en 1998 a 25 en 1999. De igual manera, las instituciones financieras se redujeron de 36 a 25 en igual período.

²⁹ Ídem.

³⁰ Banco Central del Ecuador, Memoria Anual, 2001.

del esquema de dolarización, el ajuste fiscal y el inicio de la construcción del OCP, entre otras.

2.1.2. LA ECONOMÍA DEL ECUADOR 2002 – 2004

En el 2002, en medio de la recesión de América Latina, la economía ecuatoriana mantuvo sus expectativas de crecimiento económico por encima de las tasas de la región; la tasa de crecimiento real para ese año fue del 3.4%, con una inflación promedio anual de 12.57% y una tasa de desempleo del 7.7%.

El 2003 constituyó el primer año del Gobierno Constitucional de Lucio Gutiérrez, quien que orientó su política económica en el marco del Acuerdo Stand By con el Fondo Monetario Internacional suscrito en febrero de 2003. En este año, según el BCE, el crecimiento económico fue menor en relación al crecimiento observado en el 2002. La tasa de variación real fue de 2,7%, versus el 3,4% del año 2002.

El PIB del Ecuador durante el año 2004 creció en 8%, la tasa de crecimiento más alta registrada en los últimos 16 años. El PIB por habitante se ubicó en US \$ 2.325,00 alcanzando niveles superiores a los observados en el período previo a la crisis económica y financiera.

Este notable crecimiento de la economía fue impulsado principalmente por el incremento de la producción petrolera del 32,3%, aportando con 4,5% al crecimiento total de la economía del país.

De acuerdo a las encuestas de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), la tasa de desempleo asciende a 9,9% en el 2004³¹, cifra que coincide con la desaceleración económica observada en algunas actividades del sector moderno, que absorbe parte importante de la fuerza laboral. Otros de los elementos que explica el incremento del desempleo durante el 2004 fue el aumento de la oferta laboral.

2.1.3. LA ECONOMÍA DEL ECUADOR 2005 -2006

Durante el año 2005, el PIB del Ecuador registró un crecimiento del 6%, inferior al crecimiento del 8% que se observó en el año 2004³². En esencia, el menor ritmo de crecimiento registrado en el año 2005 se explica por la desaceleración del crecimiento de la producción petrolera.

En el 2005, el PIB no petrolero registra un crecimiento del 5,8%, lo que determina el crecimiento de la economía por los sectores especialmente de las actividades de exportación, consumo e inversión.

El subempleo es, junto con el desempleo, uno de los más graves problemas estructurales de la economía ecuatoriana; la tasa de subempleo en los años 2005 y 2006 registró niveles promedio de 47.3% y 47.6% de la PEA respectivamente³³, niveles superiores a los observados durante el año 2004. El elevado nivel de subempleo implicó que alrededor de la mitad de la PEA se haya empleado en actividades de baja productividad que no permitieron alcanzar niveles de salarios adecuados, en

³¹ Encuesta de Indicadores de Coyuntura del Mercado Laboral, ejecutada por la FLACSO entidad contratada para el efecto por el Banco Central del Ecuador. Esta encuesta considera exclusivamente al mercado laboral urbano de las ciudades de Quito, Guayaquil y Cuenca.

³² Memoria Anual, Banco Central del Ecuador, 2005.

³³ Encuesta de Indicadores de Coyuntura del Mercado Laboral, ejecutada por la FLACSO entidad contratada para el efecto por el Banco Central del Ecuador. Esta encuesta considera exclusivamente al mercado laboral urbano de las ciudades de Quito, Guayaquil y Cuenca.

condiciones de trabajo de más de 40 horas semanales y con un salario inferior al mínimo vital³⁴.

Uno de los sectores que registraron una importante desaceleración en su crecimiento fue la agricultura, ganadería, caza y silvicultura, pasando de 5.1% en 2005, a tan solo 2.1% en el año 2006. Esta contracción estuvo influenciada principalmente por los fenómenos de orden climático que redujeron la oferta agrícola en el año 2006; así, algunos cultivos se vieron afectados por la sequía y heladas en la región sierra y costa a inicios de año.

Durante los años 2005 y 2006, a pesar de que la economía enfrentó sequías y heladas -que afectaron la producción de ciertos bienes agrícolas en el año 2005; inundaciones en la región costa durante los meses de febrero y marzo de 2006; la erupción del volcán Tungurahua, así como incrementos inesperados de demanda agregada, como el provocado por la devolución de los fondos de reserva a los afiliados del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social-, la inflación se mantuvo en niveles bajos, registrando el más bajo promedio anual en el 2005 (2.12%), mientras en el año 2006 se observó un ligero incremento (3.3%).

En resumen, la crisis de 1999 marca en el Ecuador una gran desaceleración de la economía y de los niveles de vida de los ecuatorianos; si bien las medidas políticas y financieras establecidas por los gobiernos de turno lograron cambiar ciertos indicadores del panorama económico -en gran medida esto responde más a la producción petrolera del Ecuador y a los precios del petróleo en el mercado internacional-, el contexto actual

³⁴ Según el BCE, el salario básico unificado mensual, durante el 2005, alcanzó un promedio de \$174,90.

demuestra que fueron medidas que no lograron cambiar la base de las estructuras para un desarrollo económico sostenido del país.

Así, el Ecuador se constituye como uno de los países menos desarrollados de América Latina. En el 2001 el ingreso por habitante era de US \$ 1.461, sustancialmente inferior al promedio regional de US \$ 3.864³⁵.

De esta manera se determina que la situación social del Ecuador, a continuación analizada, se genera a partir de la crítica situación económica del país, en tanto que una economía inestable, corto plazista y que responde a modelos externos, no ha sido capaz de atender las necesidades reales de sus habitantes y ofrecer condiciones de vida dignas.

2.2. SITUACIÓN SOCIAL DEL ECUADOR

Según la proyección de la población ecuatoriana período 2001-2010 del Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos (INEC), la población de Ecuador al 2008 alcanza los 13'805.095 habitantes con una tasa de crecimiento anual de 1,4%. Según los grupos de edad, uno de cada cuatro ecuatorianos tiene entre 15 y 29 años de edad³⁶.

Entre los años 1999 y 2005 Ecuador presenta una tendencia a la baja de la pobreza urbana, llegando a un 22.2% en ese último año. Esta tendencia que es más clara luego de la crisis financiera, con excepción del año 2003 -paradójicamente el inicio del boom petrolero reciente-, se explica por el crecimiento del ingreso promedio de las personas, así como por la estabilidad de los precios observada en el periodo post

³⁵ Carlos Larrea, *Pueblos Indígenas, Desarrollo Humano y Discriminación en el Ecuador*, Abya Yala, Quito, 2007, pp. 42.

³⁶ VI Censo de Población y V de Vivienda – INEC, Ecuador, 2001.

dolarización. En efecto, el índice real promedio del salario real alcanzó un crecimiento del 38.1% entre los años 1999 y 2005, según datos del BCE.

De acuerdo a la CEPAL, y con información al año 2004, el gasto social del Ecuador sigue siendo el más bajo de la región latinoamericana (8.8% del PIB)³⁷; el gasto en educación no llega al 3% del PIB y en salud apenas supera el 1%. Además, el nivel, calidad y eficiencia del gasto social son bastante deficientes, y la asignación de recursos muchas veces responde a compromisos históricos y a la capacidad de negociación de ciertos grupos, antes que a definiciones estratégicas de prioridades.

2.2.1. EDUCACIÓN Y SALUD

Según el INEC, en el 2001, el analfabetismo en el Ecuador asciende al 9%. Si bien el analfabetismo se concentra en ciertas provincias del país, las mujeres presentan los mayores índices de analfabetismo frente a los hombres.

Así por ejemplo: en Chimborazo estas cifras asciendan al 23,8% (mujeres) frente al 13,4% (hombres), en Bolívar el 21,3% (mujeres) versus el 13,4% (hombres), en Manabí el 12,6% (mujeres) frente al 12,5% (hombres).

La educación se constituye como uno de los pilares básicos para alcanzar mayores niveles de crecimiento y desarrollo en el futuro. En el caso del Ecuador, si bien a lo largo de las últimas décadas se ha registrado un aumento de la escolaridad

³⁷ Según el BCE, el promedio de América Latina a principios de esta década fue de 13.8%, con países tan diversos como Bolivia, Costa Rica, Brasil, Argentina y Uruguay que más que duplicaban el índice ecuatoriano. Incluso Panamá, un país pequeño y también dolarizado, destina 25.6% del PIB al gasto social.

básica y una reducción de la carga de estudiantes por profesor, los resultados en términos académicos siguen siendo poco alentadores.

Según el BCE, el gasto en educación durante el periodo 2000-2005 no alcanzó el 3% del PIB. En el año 2002 apenas el 16.5% de la población de entre 15 a 24 años de edad posee 13 años de instrucción o más, mientras que para países como Colombia y Perú, tal porcentaje es de 19.9% y 22.5%, respectivamente. De igual forma dentro de la misma población, el 37.6% tiene de 10 a 12 años de instrucción, un nivel inferior al de Perú (47.8%), y algo superior al de Colombia (37.1%).

Las diferencias interprovinciales, inter étnicas y por estratos de ingresos son muy marcadas, especialmente por la desnutrición infantil en ciertos segmentos de la población, lo que junto a la baja eficacia del gasto en educación constituyen serias limitaciones para los educandos.

Según el SIISE, la tasa de escolarización primaria muestra una tendencia a la baja, mientras en 1996 fue de 98,5% en el 2005 decreció al 92,2%; con igual comportamiento se presenta la tasa de escolarización secundaria³⁸. Estas cifras muestran que pese a la reducción de la pobreza medida por el ingreso, el acceso a la educación está deteriorándose, lo que acarrea consecuencias negativas sobre las condiciones de vida y la economía.

³⁸ La tasa bruta de escolarización está definida como el número de alumnos matriculados o que asisten a establecimientos de enseñanza de un determinado nivel, expresado como porcentaje del total de la población del grupo de edad que, según las normas reglamentarias o convenciones educativas, corresponde a dicho nivel.

En relación a la desnutrición crónica a nivel nacional, las provincias con mayores índices de desnutrición crónica son: Chimborazo (61,5%), Bolívar (61,3%), Cotopaxi (60,6%), Cañar (59,4%), Esmeraldas (41,2%), entre las más afectadas.

Esto demuestra que existen sectores, cuyos índices de desnutrición crónica están muy por encima de la media nacional de 45,1%; que a su vez es una cifra crítica, en tanto que aproximadamente la mitad de la población del Ecuador entre los 0 a 5 años, presenta uno de los principales problemas de salud que contribuye directamente a la mortalidad infantil.

2.2.2. POBREZA URBANA Y RURAL

Según el índice de incidencia de la pobreza – que clasifica a los pobres de acuerdo a si alcanzaron o no un nivel de gasto de al menos el valor de la canasta básica-, en Ecuador la pobreza³⁹ en el área rural tiene una incidencia de 62,4% frente al 25,6% presentada en el área urbana.⁴⁰ De acuerdo a este indicador, a nivel nacional, habría un 38.5% de pobres en el año 2006.

Haciendo un análisis a nivel rural y según el género de la población, según el Índice de Pobreza por Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI)⁴¹, la pobreza en el

³⁹ Pobreza = Indigencia + Pobres no indigentes.

⁴⁰ ECV 2005 – 2006, INEC.

⁴¹ La definición del SIISE sobre pobreza según necesidades básicas insatisfechas (NBI) aplicada a la última Encuesta de Hogares (ECV 2006) y al Censo de población 2001 -referente a la metodología de la Comunidad Andina de Naciones (CAN), según recomendaciones de la Reunión de expertos gubernamentales en Encuestas de Hogares, Empleo y Pobreza- considera a un hogar como pobre si presenta una de las siguientes condiciones, o en situación de extrema pobreza si presenta dos o más de las siguientes condiciones:

1. La vivienda tiene características físicas inadecuadas (Aquellas que son inapropiadas para el alojamiento humano: con paredes exteriores de lata, tela, cartón, estera o caña, plástico u otros materiales de desecho o precario; ó con piso de tierra. Se incluyen las móviles, refugio natural, puente ó similares).

Ecuador se concentra en el área rural en un 85,6% en relación al área urbana del 45,8%. Dentro de las seis provincias más pobres del Ecuador a nivel rural, están: Chimborazo en la región de la Sierra, Los Ríos y Manabí en la Costa; y Morona Santiago, Sucumbíos y Orellana en la Amazonía.

En el área rural las mujeres presentan el mayor índice de pobreza por NBI frente a los hombres. Así por ejemplo, en Orellana mientras esta cifra en hombres es del 89,6%, en mujeres asciende al 97,8%; comportamiento similar se presenta en el resto de provincias en mención, donde las mujeres presentan tasas más altas de pobreza por NBI, lo que las convierte en el sector más vulnerable en las zonas rurales-

Según los indicadores del SIISE, en el año 2001 la desigualdad en el Ecuador alcanzó su nivel máximo, con un coeficiente de Gini del 0,62⁴², luego de la crisis, y de allí en adelante tiende a reducirse, pero sin alcanzar los niveles anteriores a 1999. Si bien la pobreza muestra niveles inferiores a los del periodo anterior a la crisis, no ocurre lo mismo con la desigualdad.

Como resultado del legado histórico y las barreras legales y económicas que impiden contar con mercados de la tierra de buen funcionamiento, la distribución de la

-
2. La vivienda tiene servicios inadecuados (Viviendas sin conexión a acueductos o tubería, o sin sanitario conectado a alcantarillado o a pozo séptico).
 3. El hogar tiene una alta dependencia económica (Aquellos con más de 3 miembros por persona ocupado y que el Jefe(a) del hogar hubiera aprobado como máximo dos años de educación primaria).
 4. En el hogar existen niños (as) que no asisten a la escuela (Aquellos con al menos un niño de seis a doce años de edad que no asiste a la escuela).
 5. El hogar se encuentra en un estado de hacinamiento crítico (Aquellos con más de tres personas en promedio por cuarto utilizado para dormir).

⁴² A medida que el coeficiente de Gini es mayor, se interpreta que existe una mayor desigualdad.

tierra es muy poco equitativa en Ecuador, presentando unos de los mercados de la tierra más rígidos del continente⁴³, lo cual agrava la falta de equidad e ineficiencia.

En el 2005, el 40% de la población de Ecuador se localizó en áreas rurales y el 60% de ésta es pobre⁴⁴. Los pobres rurales se caracterizan por trabajar en la agricultura, tener poco o ningún acceso a la tierra y trabajar terrenos de baja productividad, de modo que las políticas para aumentar la productividad agrícola y el acceso a la tierra son medidas prometedoras para reducir la pobreza rural.

Según Carolina Sánchez (2001:3) cada 1% de aumento en el producto agrícola incrementa el consumo per cápita en 0,16% a 0,30% en los hogares cuyo jefe trabaja por cuenta propia en la agricultura, lo que significa un aumento aproximado de uno a uno para los hogares rurales promedio compuestos de cuatro a cinco miembros. En tanto que para los trabajadores agrícolas, un 1% de aumento en la productividad agrícola incrementa los salarios en una cifra de 0,10% a 0,30%.

2.6. EL VOLUNTARIADO EN EL CONTEXTO ACTUAL DEL DESARROLLO SOCIAL DEL ECUADOR

A partir del 2000, se origina en el Ecuador, una nueva figura de voluntariado, principalmente en la Sierra ecuatoriana, se trata de un “voluntariado-herramienta de desarrollo”⁴⁵. La organización interna de estas organizaciones combina el área técnica-operativa con las raíces de solidaridad-comunitaria de los pueblos indígenas.

⁴³ FAO, 2002.

⁴⁴ Carolina Sánchez-Paramo, *Pobreza en Ecuador*, Revista En Breve N. 71, Banco Mundial, mayo 2005.

⁴⁵ Secretaría de Pueblos, Movimientos Sociales y Participación Ciudadana, MVE, UNV, Fundación SIGVOL, *El Voluntariado en el Ecuador y su Inserción en las Políticas Públicas*, Editores Manthra, Quito, 2008, pp. 81.

La gestión y operación de este nuevo tipo de voluntariado se origina y desenvuelve en el ámbito del desarrollo y su competencia se extiende a la coordinación con gobiernos locales, organizaciones no gubernamentales, la cooperación internacional, entre otros. Bajo esta nueva figura, el trabajo voluntario se torna más técnico, profesional y responde a planes y agendas de desarrollo sin dejar de lado, como lo menciona el estudio del Voluntariado en el Ecuador (2008:81): “la experiencia de construcción personal, ciudadana y humana”.

El estudio en mención advierte la necesidad de incluir un componente territorial que permita, a través de la división en regiones: Costa, Sierra y Amazonía, delinear las experiencias de voluntariado en el Ecuador y consecuentemente la concentración del poder en ciudades como Guayaquil, Quito y Cuenca. De esta manera también se llega a determinar que, más allá del desarrollo económico de dichas áreas, la cultura y formas de vida de las regiones marcan específicas visiones en la acción del voluntariado.

Esto lleva a concluir que si bien se busca plantear una línea que marque el voluntariado en un contexto de desarrollo social en el Ecuador, las disparidades culturales y la polarización de poder en cada región, dificultan el establecimiento y delineamiento de una figura de voluntariado a nivel país.

Por otro lado, la investigación arroja datos importantes que logran, por primera vez, sistematizar la información y dar a conocer una visión –bajo estudios científicos– más concreta sobre la situación del voluntariado en el Ecuador. Así, se llega a determinar que más del 40% de las organizaciones presentan un déficit de voluntarios, esto es 100.000 aproximadamente.

También se menciona que “si bien el voluntariado es mayoritariamente una actividad de mujeres de más de 30 años, existe un 34% de jóvenes menores de 29 años que evidencia en Ecuador una evolución en el voluntariado”.⁴⁶

Aun cuando, estas cifras se desenvuelvan en un sector –que según el mismo estudio menciona- que presenta un nivel muy deficiente de articulación, cooperación y trabajo en red evidenciado entre las organizaciones no gubernamentales que la conforman y la labor social del gobierno central y local.

El voluntariado en Ecuador es preferentemente social con una visión de asistencia combinada con una figura de desarrollo social. “Es casi nulo en Ecuador un voluntariado científico: 5%, cultural: 1%, recreativo: 1%. El voluntariado se dirige a las necesidades más apremiantes de nuestro país y es ahí a donde se direcciona su aporte principal”.⁴⁷

Es interesante y muy valioso el aporte que el estudio genera a través de la articulación de información de fuente primaria que permite realizar una valoración sobre el trabajo voluntario, así:

Aunque se escape al rigor científico, todas las cifras identificadas podrían quintuplicadas, teniendo una metodología de análisis de voluntarios, es decir, pensar en 500.000 voluntarios anuales que trabajan 11.271,33 horas anuales (por voluntario), produciendo alrededor de \$1.000'000.000 anuales, que podría significar entre el 2 y el 3% del PIB ecuatoriano y un porcentaje de reinversión de recursos de 45 veces.⁴⁸

Frente a estos datos –aun cuando escapen al rigor científico, pero logran por primera vez dar a través de un estudio metodológico, una idea real de la situación del voluntariado en el país- es posible hablar de un “Voluntariado-herramienta de

⁴⁶ Idem, pp. 85.

⁴⁷ Idem, pp. 85.

⁴⁸ Idem, pp. 84.

desarrollo” ya que como se menciona en el estudio: “el voluntariado moderno está cerca del trabajo porque, incluso económicamente, tiene un impacto vital”⁴⁹.

El Voluntariado de Naciones Unidas hace la lectura del voluntariado como “un importante componente de un exitoso desarrollo social. El voluntariado puede expandir recursos, resolver problemas complejos y mejorar la calidad de vida de todos”⁵⁰.

Y frente a los datos presentados, el Ecuador no se limitaría tan solo a un potencial productivo importante, sino que además debería apuntalar a un voluntariado que trascienda esta esfera hacia una acción voluntaria constructivista y transformadora de la realidad, sacando a flote la riqueza de una cultura que se determina bajo la figura de la *solidaridad*.

2.7. ROL DE LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES DE VOLUNTARIADO EN ECUADOR

A partir del contexto actual del voluntariado en el Ecuador, es necesario conocer el rol de las Organizaciones No Gubernamentales de Voluntariado en Ecuador, con el fin de direccionar el trabajo de las mismas, hacia un voluntariado-herramienta de desarrollo.

Si bien se señala (J. García Roca, 1994:163) “El voluntariado como tercer sector junto a lo público y lo privado, junto a lo estatal y lo societario, es identificado como “privado social”, “tercera dimensión, “esfera intermedia”⁵¹, la esfera del voluntariado

⁴⁹ Idem, pp. 87.

⁵⁰ ONU – UNV, 2000, pp.14.

⁵¹ Joaquín García Roca, *Solidaridad y Voluntariado*, Santander, Sal Térrea, 1994, pp. 163.

es entonces, más allá del sector al que pertenezca, un lugar de conciliación, encuentro y participación de los distintos agentes y figura que trabajan en el desarrollo del país.

Entender al voluntariado como un simple carácter gratuito de una acción social, es acortar la mirada sobre la categoría y su gran potencial de desarrollo.

Es necesario que las organizaciones de voluntariado del Ecuador, evolucionen y disten más allá de la filantropía, de la genuina forma de voluntariado social que define el tiempo libre hacia el beneficio de los marginados. El camino hacia la construcción de un voluntariado de desarrollo debe estar encaminado hacia una evolución paralela a la dinámica de división de trabajo, de especialización de tareas y profesionalización de los agentes de cambio.

El rol del voluntariado, debe estar dirigido a la atención social, dadas sus características de flexibilidad y dinamismo, descubriendo y atendiendo nuevas necesidades y ampliando su accionar a nuevos espacios. Para lo cual es necesario, (C. Armengol, 1998:287): “[...] el marco de un Estado social, en donde el voluntariado juega un importantísimo papel de mediación entre Estado e individuo y de elemento desinstitucionalizador de la asistencia, de promotor de participación y movilización ciudadana, de socializador de lo que es público, por medio de concertación entre las organizaciones del Estado”⁵².

Dentro de este contexto, es necesario rescatar que (J. García Roca, 1994:85): “la acción voluntaria no soluciona los problemas, pero sí es capaz de movilizar y potenciar

⁵² Carles Armengol, et al., *Profesionalización y Voluntariado en la ASC*, en Animación Sociocultural, Barcelona, Editorial Ariel, 1998, pp. 287.

las capacidades humanas que permiten activar su dignidad y liberarse de los grilletes de la pobreza, proporcionando al mismo tiempo una contribución decisiva al desarrollo global." Por tanto, la importancia del voluntariado no radica en que sea una alternativa, o la respuesta a todos los problemas, sino que simplemente es una herramienta válida y disponible en la construcción de modelos de desarrollo.

El voluntariado se constituye en un instrumento que abre la mirada a otras realidades, al círculo reducido en el que uno habita y se desenvuelve. Transfiere fronteras hacia mundos desconocidos, el mundo de los necesitados y marginados que se convierten en capital humano de ahí su importancia en la posibilidad de cambio.

Las organizaciones de voluntariado deben trabajar bajo una mirada crítica de que a pesar de que toda persona es fuente de potencialidades sin importar la situación en la que se encuentre, y es digna por el simple hecho de ser persona -aunque viva en situaciones inhumanas-, es inaceptable y es papel de todos, más aún del voluntario como consciente de esa situación de injusticia, ponerse a lado de las víctimas y acompañarlos en la lucha por salir de esa situación.

El siguiente paso, es entonces, generar dinámicas de inclusión y reconocimiento de la dignidad del otro, por el simple hecho de ser tal; y que a pesar de los riesgos e inseguridades a lo que esto conlleva (P. Coduras, 1999:68) "no es solo práctico sino que implica un debate ideológico y político. Se debe llegar hasta la promoción de un nuevo concepto de justicia, entendido como la defensa a los más pequeños; a los débiles y excluidos, esto implica tolerancia y respeto, reconocimiento de las diferencias y rechazo a las desigualdades."

A nivel de compromiso público y participación ciudadana, es vital el fortalecimiento de las organizaciones de voluntariado en el tercer sector, y la creación de redes con instituciones del Estado y empresas privadas, para asentar desde las estructuras, verdaderos procesos de cambio y compromiso.

III. CAPÍTULO: ESTUDIO DE CASO

El presente capítulo presenta la situación económica y social de Las Iguanas y los recintos aledaños, pertenecientes a la parroquia Guale, Cantón Paján, Provincia de Manabí; con el fin de contextualizar el proyecto de desarrollo comunitario desarrollado en la región por el voluntariado de la Fundación de Asistencia Social Madre Dolorosa (FASMAD) desde el año 2001, y la Fundación Servicio Ignaciano de Voluntariado (SIGVOL) en el 2003.

3.1. GENERALIDADES DE LA PROVINCIA DE MANABÍ

La Provincia de Manabí está ubicada al Noroeste del Ecuador (Ver Anexo N.3)

En referencia a la evolución de la población urbana y rural en la provincia de Manabí, se observa que la población rural en 1950 decrece del 81% al 48% en el 2001, mientras que la población urbana crece del 19% al 52% en los mismo años.

Estos datos muestran la gran aceleración del fenómeno de la migración campo-ciudad en la provincia y sus respectivos cantones, que se da principalmente por la crisis económica en el área rural generada por la gran desatención de las actividades agrícolas como principal fuente de ingreso.

Manabí, frente a la situación de empleabilidad del Ecuador, presenta altos índices de desempleo (7,6%) y subempleo (78,8%); en donde los sectores más afectados son los del área rural, explicando en cierta medida las altas tasas de migración dadas en la región.

La Provincia de Manabí tiene un índice de analfabetismo en hombres y mujeres, de 10 años y más años, del 11,6%, mientras en el área urbana la tasa se ubica en 7,5%, en el área rural asciende al 16,2%. Cabe resaltar que si bien la tasa de analfabetismo rural está muy por encima de la urbana, las mujeres presentan los índices más altos (11,6%) ubicándolas en una condición desfavorable a nivel de oportunidades de empleo, en relación a los hombres (11,5%).

3.2. SITUACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL DE LA PARROQUIA GUALE, CANTÓN PAJÁN, PROVINCIA DE MANABI

El Cantón Paján, está ubicado al extremo sur de Manabí, con una superficie de 1.085,6 kilómetros cuadrados; está conformado por las parroquias de Guale, Lascano, Cascol, Paján y Campuzano (Ver Anexo N. 4)

3.2.1. SITUACIÓN ECONÓMICA DEL CANTÓN PAJÁN Y LA PARROQUIA GUALE

La población del cantón Paján, es tradicionalmente agrícola y ganadera, los datos demuestran que el cantón duplica el porcentaje de concentración de las actividades económicas básicamente en la agricultura, caza y pesca (73,3%), en comparación con la provincia de Manabí (40%).

Así, la principal fuente generadora de ingreso es la agricultura de productos tradicionales tales como: el arroz, café, maíz, plátano, paja mocora, achiote fréjol, gandul, entre otros.

La estructura de la PEA del cantón Paján está conformada básicamente por Cuentapropistas (52,5%) seguido por los asalariados primarios (17,5%); esto debido a

que la población se dedica a la agricultura, ya sea en sus propias tierras - generando su propia renta- o en otros terrenos – asalariados primarios- .

La Población Económicamente Activa (PEA) del cantón Paján concentra sus actividades en un 74% en el sector primario, 18% en el sector terciario y 5% en el sector secundario; lo cual responde básicamente a que la mayor rama económica generada en la zona es la agricultura, ganadería y pesca. (73,3%).

Analizando el sector de empleo en la zona, se advierte que la parroquia de Guale presenta la tasa bruta de participación laboral más baja (30,2%), en relación al cantón (31,46%), la provincia (32%) y la media nacional (37,5%). Igual comportamiento se presenta en relación a la tasa bruta de ocupación, en donde Guale posee el 41,1%. Esto explica que si bien el 30,2%⁵³ de la población presenta una tasa de participación laboral, el 41.1% está realmente ocupada.⁵⁴

Frente al análisis económico de la parroquia Guale y el cantón Paján, dentro de la dinámica económica de la provincia de Manabí, se observa que aproximadamente más de la mitad de la población (52,4%) son cuentapropistas, y el 52,5% se dedica a la agricultura, ganadería, caza y pesca, lo cual evidencia que la principal fuente de ingreso se genera por las actividades económicas desarrolladas por los agricultores, silvicultores y pescadores –entre otras actividades del sector primario- .

⁵³ La tasa bruta de participación laboral mide la cantidad de personas - entre 12 años y más de edad- que están en capacidad y disponibilidad de ejercer actividades económicas productivas.

⁵⁴ Por ocupadas se entiende aquellas personas que trabajaron al menos una hora en el período de referencia de la medición (semana anterior), o aunque no trabajaron, tuvieron algún trabajo del cual estuvieron ausentes por motivos tales como vacaciones, enfermedad, licencia por estudios, etc. Se considera ocupadas también a aquellas personas que realizan actividades productivas dentro del hogar, aunque las actividades desarrolladas no guarden las formas típicas del trabajo asalariado e independiente.

Por otra parte, si bien la población se dedica en su mayoría a las actividades anteriormente mencionadas, aquellas que no logran tener los medios y recursos económicos y naturales, presentan bajas tasas de ocupación y participación laboral. Esta problemática no solo se explica por la falta de fuentes de empleo a nivel región y país, sino también como se mencionará en el análisis social, por las condiciones de vida deficientes de la población, principalmente en salud y educación.

3.2.2. SITUACIÓN SOCIAL DEL CANTÓN PAJÁN Y LA PARROQUIA GUALE

Según los resultados del VI Censo de Población y V de Vivienda realizado por el INEC en el año 2001, el Cantón Paján posee una población de 35.952 habitantes, de los cuales el 52,7% son hombres y el 47,3% mujeres. Por otro lado la Parroquia Guale posee una población de 3.474 habitantes que representan el 9,66% de la población total del Cantón Paján, y el 0,29% de la población total de la Provincia de Manabí.

En relación a la estructura de la población la Parroquia Guale por grupos de edad, posee mayoritariamente una población joven.

Según el Nivel de Instrucción de la población del Cantón Paján, el 60,9% posee educación primaria, seguida por el 19,9% que no presenta ningún nivel de instrucción y el 10,2% que tiene un nivel secundario.

Según datos del SIISE⁵⁵, la Parroquia de Guale es parte de las 200 parroquias más pobres del Ecuador, en donde el 97,3% de sus habitantes, esto es 3.381, está dentro del índice de pobreza por necesidades básicas insatisfechas (NBI). Mientras que el

⁵⁵ SIISE versión 4.5, Censo de Población y Vivienda – INEC, Año 2001.

Cantón Paján se ubica dentro de los 50 cantones más pobres del Ecuador con una pobreza por NBI del 92,1%, ubicándose muy por encima de la media nacional (61,3%)

Entre los principales problemas de salud presentados en la población de Guale, el 45,6% de niños y niñas menores de 5 años sufre de desnutrición crónica⁵⁶, frente a una media provincial de 39,6% (Manabí). Esto demuestra que aproximadamente la mitad de la población entre 0 a 5 años sufre de importantes desequilibrios nutricionales y que deriva, a futuro, en una población con una salud deficiente.

El 40,1% de la población de Guale viven en condiciones de hacinamiento⁵⁷ frente al 26,5% de la población nacional, lo cual demuestra que más de la tercera parte de la población posee una vivienda inadecuada o de mala calidad, siendo una las manifestaciones más visibles de la pobreza. De hecho, el hacinamiento es un reflejo indirecto de la crítica condición social, económica y sanitaria que la población de la región presenta.

El análisis social expuesto, muestra la deficiencia en las condiciones de vida de la población de Guale. Así como se menciona en el capítulo II, los sectores rurales del Ecuador presentan las tasas más elevadas de pobreza, y siendo Guale una parroquia rural de la provincia de Manabí, se evidencia una de las causas que han generado tal situación.

⁵⁶ La desnutrición crónica es el resultado de desequilibrios nutricionales sostenidos en el tiempo y se refleja en la relación entre la talla del niño/a y su edad. Se considera que un niño/a de una edad dada, manifiesta una deficiencia de talla cuando su altura es menor a la mínima que se espera para esa edad según los patrones de crecimiento para una población considerada sana y bien nutrida.

⁵⁷ El SIHSE adoptó el criterio de que un hogar vive en condiciones de hacinamiento si tiene más de 3 personas por dormitorio.

La crítica situación económica de la región acompaña a las altas tasas de analfabetismo, desnutrición crónica, hacinamiento, entre otras; que ubican a Guale dentro de las seis parroquias más pobres del Ecuador, en donde el 97,3% de sus habitantes, está dentro del índice de pobreza por necesidades básicas insatisfechas (NBI).

3.3. SITUACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL DE LA COMUNIDAD DE LAS IGUANAS Y RECINTOS ALEDAÑOS AL 2001

La comunidad de Las Iguanas se encuentra rodeada por los recintos de Santa Rosa, La Fortuna, El Encanto, El Tigre, Puerto Real, Palmares, Mocoral, Chorrillos, Roncador y Cerro de la Cruz, pertenecientes todos a la Parroquia de Guale, Cantón Paján. Los recintos, en su conjunto, poseen una población aproximada de 1.150 habitantes.

Como se observó anteriormente, la crítica situación económica y social del Cantón Paján y la parroquia de Guale, se extiende a las Iguanas y los recintos aledaños, cuyos problemas son generados bajo los mismos patrones de pobreza a nivel nacional. (Ver Anexo N. 5)

Según datos del SIISE⁵⁸, las comunidades de la Parroquia Guale presentan una tasa bruta de participación laboral del 30,2% y una tasa bruta de ocupación del 41,1%⁵⁹. Esta parroquia es parte de las 200 parroquias más pobres del Ecuador, en donde el 97,3% de la población está dentro del índice de pobreza por necesidades básicas insatisfechas (NBI).

⁵⁸ SIISE versión 4.5, Censo de Población y Vivienda – INEC, Año 2001.

⁵⁹ Ídem.

La tasa de analfabetismo de las comunidades de la parroquia al 2001 fue del 27,1% y el nivel de hacinamiento del 40,1%. Hasta el año 2000, Las Iguanas y sus recintos aledaños no poseen Centros de Educación para los niños y niñas de la región. La escuela más cercana se encuentra en Guale, a 5 Km., sin facilidad de transporte, por lo que se dificulta el acceso a la educación.

Los principales problemas de salud presentados en las comunidades están dados por la desnutrición infantil en niños y niñas, con un índice de desnutrición crónica del 45,6%⁶⁰, y enfermedades de la vista, principalmente de ceguera en jóvenes y ancianos.

Las Iguanas y los recintos aledaños no presentan una organización comunitaria, asociación o movimiento que represente al sector. La principal actividad a la que se dedican los hombres es la agricultura, y entre los productos de mayor cosecha están el arroz, maíz, maní y café entre otros. Mientras que las mujeres se dedican a los quehaceres domésticos, al cuidado de los niños y niñas y a la recolección de café, plátano, papaya y fréjol para el consumo interno.

La cosecha de arroz es para consumo interno y el excedente se comercializa. La piladora de arroz más cercana, que maneja el monopolio de la zona, se encuentra en Guale en donde se pila y se vende el arroz.

Los principales problemas económicos y productivos giran en torno a la falta de fuentes de empleo, a la dependencia del monocultivo del arroz y al monopolio establecido por la piladora de Guale.

⁶⁰ Ídem.

Por otro lado, los principales problemas sociales y organizativos se presentan a partir de los altos índices de analfabetismo, desnutrición crónica, hacinamiento y la deficiente situación de salud de la población, especialmente en niños, niñas y ancianos. Se evidencian una conciencia comunitaria y organización social casi nulas en la región, a toda vez que no existen asociaciones ni movimientos sociales que representen a sus habitantes.

Ante la necesidad de entender y contextualizar la situación social y económica de la región en estudio, más allá de una lectura numérica que establece estadísticas y cifras, es recurrente partir de los enfoques de desarrollo comunitario y economía solidaria planteados en el Capítulo I.

Frente a la crítica situación social y económica de la parroquia de Guale, observada en este capítulo, los principios del desarrollo comunitario sustentable y la economía solidaria, se constituyen como una propuesta muy válida que asegura lograr la inclusión de los pobres, de los excluidos de la región.

De esta manera, el voluntariado se convierte en una figura importante en el análisis del proyecto comunitario generado en Las Iguanas y sus recintos aledaños – pertenecientes todos a la parroquia Guale- como una propuesta que busca generar espacios de encuentro entre los diferentes actores sociales involucrados, a partir de una lógica de solidaridad y justicia.

3.4. PROYECTO COMUNITARIO: PILADORA DE ARROZ EN EL RECINTO LAS IGUANAS, PARROQUIA GUALE, CANTÓN PAJÁN, PROVINCIA DE MANABÍ; A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN DEL VOLUNTARIADO DE SIGVOL, FASMAD Y LA COMUNIDAD

Como se mencionó en el capítulo I, partiendo del concepto de desarrollo comunitario, todo proyecto comunitario busca incorporar a los actores sociales involucrados en el proceso, por medio de una vía cuya estrategia es la participación voluntaria y organizada, considerando las capacidades plenas de los individuos, con el fin de dar satisfacción a las necesidades económicas y sociales de la comunidad.

El proyecto llevado a cabo en Las Iguanas, se planteó bajo un proceso integral de transformación social y económica, a partir del trabajo del voluntariado como herramienta clave para el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.

La construcción de la Piladora de Arroz en el Recinto la Iguanas, Provincia de Manabí, fue realizado por dos voluntarios de la Fundación Servicio Ignaciano de Voluntariado (SIGVOL), entre abril 7 y junio 7 de 2003, a pedido de la Fundación de Asistencia Social Madre Dolorosa (FASMAD), a fin de viabilizar la organización y ejecución del Proyecto de Desarrollo Comunitario planificado por FASMAD en el año 2003.

Con el fin de establecer la incidencia del voluntariado en la zona de Las Iguanas y los recintos aledaños, se atribuye la definición de incidencia social, a: “la acción de intervenir, sensibilizar e influir en una comunidad o grupo social, con el fin de

transformar un estado de cosas, en una situación definida como problemática, hacia una mejora en la calidad de vida de las personas beneficiarias”⁶¹.

En el presente trabajo, se han utilizado herramientas que permiten, en un primer momento, conocer la problemática a la cual se enfrentó el voluntariado de FASMAD y SIGVOL en la zona de las Iguanas; éstas se han desarrollan en el presente capítulo y son: Análisis FODA de la Comunidad, Análisis de Involucrados del Proyecto Comunitario y Árbol de Problemas de Las Iguanas y recintos aledaños.

En un segundo momento, con el fin de conocer el nivel en el cambio de vida de las personas de la comunidad después del trabajo voluntario, en el Capítulo V. se evaluarán los Resultados Económicos, Productivos, Sociales, Organizativos y Comunitarios al año 2008 de la comunidad de Las Iguanas y recintos aledaños, que permitirán validar la incidencia social del voluntariado desarrollad por FASMAD y SIGVOL en la zona.

3.4.1. INCIDENCIA SOCIAL

En el presente trabajo se han utilizado algunas herramientas metodológicas que permitieron, en un primer momento, conocer la problemática a la cual se enfrentó el voluntariado de FASMAD y SIGVOL en la zona de las Iguanas. Las herramientas utilizadas para el Diagnóstico Situacional fueron: Análisis de Involucrados, Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) y Árbol de Problemas.

⁶¹ Marisela Montenegro, *Otredad, Legitimación y Definición de Problemas en la Intervención Social: Un Análisis Crítico*, http://www.geocities.com/seminarioicci/ponencia_24.htm.

3.4.1.1. ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS

Con el objetivo de conocer las percepciones y situación de cada uno de los actores sociales involucrados en el proyecto comunitario de Las Iguanas: Pequeños Productores de Arroz, Comercializadores de Arroz; y de los Stakeholders: FASMAD y SIGVOL, se establece a continuación la Matriz de Análisis de Involucrados⁶².

Cuadro N. 2 MATRIZ ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS PROYECTO COMUNITARIO "LAS IGUANAS"

GRUPOS	INTERESES	PROBLEMAS PERCIBIDOS	RECURSOS MANDATOS
Pequeños productores de arroz	1. Es su fuente única de ingresos	1. Dificultad de acceso a precios justos que genere una utilidad mínima aceptable. 2. Los terrenos en los que habitan no son de su propiedad (no existen títulos de tierra). 3. Endeudamiento con el "chulco" para facilidad de acceso a insumos.	1. Construcción de una piladora de arroz.
Comercializadores de arroz	1. Controlan la intermediación, centros de abastecimiento, transporte de carga y de personas. 2. Son los únicos proveedores de crédito e insumos	1. Es necesario mantener el statu quo	1. Que la intervención de fundaciones, iglesia o estado sea mínima en cuanto a sus intereses. 2. Necesidad de asfalto en las vías de acceso.
FASMAD	1. Cumplir con una misión asistencialista a los más pobres de la Zona de Las Iguanas y los recintos aledaños.	1. Ausencia de una organización formal y estructural que promueva un voluntariado de acción social sostenible en el tiempo. 2. Muerte cercana del Sacerdote creador y único responsable de la Fundación, Ignacio Moreta.	1. Construcción de la Escuela en el recinto Las Iguanas. 2. Recolección de una Piladora por parte del Grupo Wong.
SIGVOL	1. Colaborar en las obras de la Compañía de Jesús con voluntarios, en trabajos específicos y "auto sostenibles"	1. Ausencia de sostenibilidad económica de la Fundación.	1. Una retribución mínima que permita cubrir los costos fijos de la Fundación SIGVOL. 2. Respeto y colaboración hacia los y las voluntarios / as

ELABORACIÓN: Vanessa Maldonado, 2008

⁶² Esta información ha sido recopilada en función a la investigación de campo realizada entre el 2007 y 2008, a través de las entrevistas con informantes calificados de FASMAD, SIGVOL y la comunidad de Las Iguanas y los recintos aledaños.

a. PEQUEÑOS PRODUCTORES Y COMERCIALIZADORES DE ARROZ

La comunidad de Las Iguanas y los recintos de: Santa Rosa, La Fortuna, El Encanto, El Tigre, Puerto Real, Palmares, Mocoral, Chorrillos, Roncador y Cerro de la Cruz, pertenecientes todos a la Parroquia de Guale, Cantón Paján; en su conjunto, poseen una población aproximada de 1.150 habitantes.

La agricultura se presenta como la principal fuente de ingresos de la población, siendo los agricultores y comercializadores de arroz, los actores en torno a quienes gira el eje de la economía de la zona.

Los principales problemas de los pequeños agricultores de arroz están dados por: la dificultad de acceso a precios justos, la falta de títulos de propiedad que aseguren la propiedad del terreno donde habitan, y la falta de acceso a micro créditos que conlleva al endeudamiento con sectores informales de la economía (chulco).

Por otro lado se encuentran los comercializadores de arroz, quienes controlan la intermediación de la compra y venta del arroz, centros de abastecimiento, y el transporte de carga y de personas. Este grupo maneja el monopolio de insumos del producto y se constituyen en los únicos proveedores de crédito de la región.

b. FUNDACIÓN ASISTENCIA SOCIAL MADRE DOLOROSA (FASMAD)

La Fundación Asistencia Social Madre Dolorosa fue creada por el Padre Ignacio Moreta y la comunidad del Colegio Javier en 1988 en la ciudad de Guayaquil; actualmente participan 140 voluntarias en la institución.

El trabajo de FASMAD se enfoca en cinco programas sociales: Educación integral, Salud y Nutrición, Bienestar Social, Apoyo familiar y Auto-gestión Comunitaria.

Para el 2007, la Fundación Asistencia Social Madre Dolorosa cuenta con un plan de becas para 1.350 niños de las escuelas de Fe y Alegría, donde se realiza prevención oral a 3.500 menores, incluidos los becados; además de brindar atención médica gratuita.

La Fundación tiene a su cargo la creación y funcionamiento de tres guarderías con aproximadamente 210 niños y niñas, en las comunidades de San Ignacio de Loyola y Durán (Provincia Guayas), y Las Iguanas (Provincia Manabí). Por otro lado está la creación y puesta en marcha de escuelas con dispensarios médicos en San Ignacio y Las Iguanas, donde asisten y se brinda desayunos escolares a 800 niños y niñas de la región.

c. FUNDACIÓN SERVICIO IGNACIANO DE VOLUNTARIADO (SIGVOL)

La Fundación SIGVOL es una organización sin fines de lucro creada en el 2001 por miembros de la Comunidad de Vida Cristiana (CVX) en el Ecuador, con el fin de formar, capacitar y apoyar a voluntarios, mediante los principios de la Pedagogía Ignaciana; para que trabajen en proyectos de promoción humana y desarrollo comunitario en sectores marginados del Ecuador.

Su trabajo está encaminado a generar espacios de encuentro y acercamiento entre personas de realidades diferentes por medio de una experiencia de voluntariado como una respuesta concreta basada en la vivencia de valores humanos y una

espiritualidad madura y profunda, para combatir la injusticia, la desigualdad y el individualismo.

La dinámica del Servicio Ignaciano de Voluntariado radica por un lado en apoyar de manera eficiente y eficaz por medio de voluntarios a obras y proyectos que trabajan para la gente más necesitada en varias áreas: educación, salud, desarrollo comunitario, construcción de vivienda emergente, radio popular, etc. Y por otro lado a la formación-inversión que vive el voluntario en la experiencia, acompañada de un proceso de formación y acompañamiento.

En el 2005 SIGVOL trabajó con 452 voluntarios insertos en 36 proyectos en 6 ciudades del país en todas las áreas, con un total de 7.584 beneficiarios directos, 31.227 beneficiarios indirectos, con un beneficio económico producido por el voluntariado (hasta 2005) de US \$ 87.474 y un porcentaje de reinversión de recursos (hasta 2005) del 130,49%⁶³.

3.4.1.2. ANÁLISIS DE FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES Y AMENAZAS (FODA)

Con el fin de brindar una perspectiva integral sobre la Comunidad de Las Iguanas y los recintos aledaños al 2001, se presenta a continuación una Matriz resumen del Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), a partir de la cual se buscará establecer las principales fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, bajo las que se desarrolló el trabajo de FASMAD y SIGVOL⁶⁴.

⁶³ Ídem.

⁶⁴ Esta información ha sido recopilada en función a la investigación de campo realizada entre el 2007 y 2008, a través de las entrevistas con informantes calificados de FASMAD, SIGVOL y la comunidad de Las Iguanas y los recintos aledaños.

	Ambiente Interno	Ambiente Externo
Ambiente Interno	<p align="center">FORTALEZAS</p> <p>1. Se valora el concepto de familia y los principios generados desde su núcleo.</p>	<p align="center">DEBILIDADES</p> <p>A. ECONÓMICAS 1. Dependencia económica al monocultivo del arroz.</p> <p>B. PRODUCTIVAS 1. Falta de nuevas alternativas de producción.</p> <p>C. SOCIALES 1. Hacinamiento del 40, 1% 2. Desnutrición crónica en niños y niñas del 45,6% 3. Tasa de analfabetismo del 45,6%</p> <p>D. ORGANIZATIVAS COMUNITARIAS 1. No existe organización comunitaria, asociaciones ni movimientos sociales que representen a la zona o a los agricultores.</p>
Ambiente Externo	<p align="center">OPORTUNIDADES</p> <p>B. PRODUCTIVAS 1. Demanda de productos agrícolas tradicionales y no tradicionales en el mercado nacional e internacional 2. Facilidad de acceso al mercado a través de asociaciones y gremios.</p> <p>C. SOCIALES 1. Movimientos generados desde las Organizaciones No Gubernamentales del país (ONG), hacia la atención de los sectores más vulnerables de la sociedad.</p> <p>D. ORGANIZATIVAS - COMUNITARIAS 1. Facilidad de acceso al mercado a través de asociaciones y gremios.</p>	<p align="center">AMENAZAS</p> <p>A. ECONÓMICAS 1. Crítica situación económica a nivel país, a partir de la crisis del Ecuador de 1999. 2. Los sectores rurales presentan los índices más altos de pobreza, extrema pobreza y vulnerabilidad social del país. 3. Falta de fuentes de empleo.</p> <p>B. PRODUCTIVAS 1. Fuertes y prolongadas sequías presentadas en la zona a partir de los cambios climáticos. 2. Monopolio de los procesos de pilación del arroz por parte de la Piladora de Guale.</p> <p>C. SOCIALES 1. Ausencia de una escuela en la zona donde puedan asistir los niños y niñas de la región. 2. No existen centros de salud. 3. Presencia de enfermedades de ceguera en jóvenes y ancianos.</p>

ELABORACION: Vanessa Maldonado, 2008

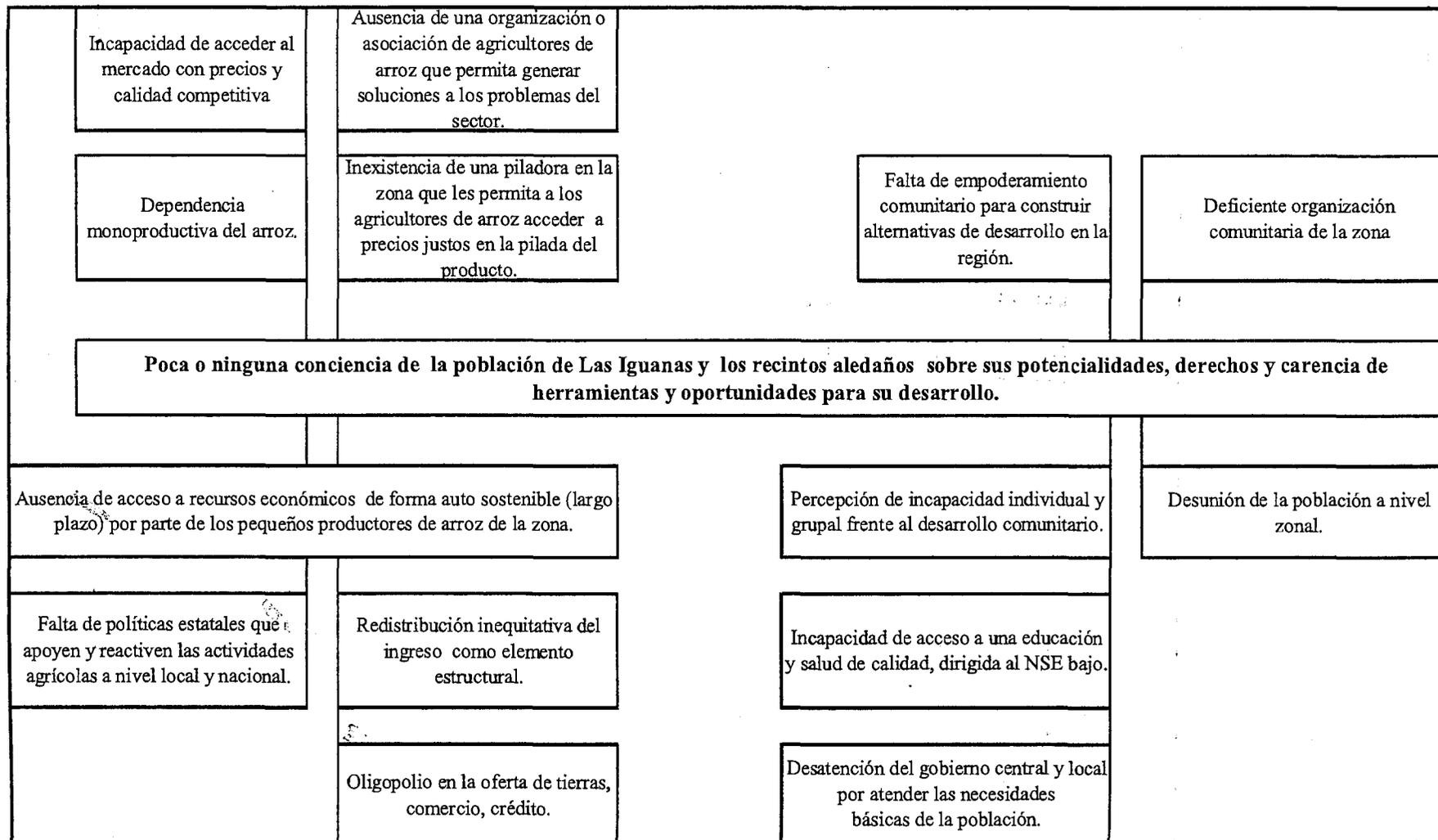
El análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de las Iguanas y recintos aledaños, permitió determinar los principales ejes en los cuales se enmarcó la comunidad: económicos, productivos, sociales y organizativos-comunitarios en el año 2001.

3.4.1.3. ÁRBOL DE PROBLEMAS

Con el fin de analizar los logros generados por el trabajo voluntario en la región, se establece a continuación (Ver Cuadro N. 4), un Árbol de Problemas, que permite determinar las principales dificultades de Las Iguanas y los recintos aledaños, con los que se enfrentaron los voluntarios antes de iniciar el proyecto.

Cuadro N. 4

ÁRBOL DE PROBLEMAS COMUNIDAD LAS IGUANAS Y RECINTOS ALEDAÑOS AL 2003



ELABORACION: Vanessa Maldonado

Como se observa en el cuadro N. 4, el principal problema presentado en la zona de Las Iguanas y los recintos aledaños está dado por la poca o ninguna conciencia de la población frente a sus potencialidades, derechos y carencia de herramientas y oportunidades para el desarrollo. Esto, obedece a la falta de recursos económicos que permitan establecer fuentes de ingreso auto sostenibles en el tiempo, así como por la percepción de la incapacidad individual y grupal por generar soluciones alternativas de desarrollo.

Considerando los principios de desarrollo comunitario sostenible, se evidencia que en la zona no se generan procesos bajo esta lógica, en tanto que la comunidad no figura como actor social principal en el control de los procesos que la autodeterminan y afectan; así como tampoco se observa la presencia de una organización comunitaria con participación, cooperación y liderazgo positivo que promueva el desarrollo de sus propias capacidades.

Tomando en cuenta los fundamentos de la economía solidaria, analizados anteriormente en el Capítulo I, la comunidad de Las Iguanas y los recintos aledaños, distan mucho de los principios de una economía social, esto debido a que no se genera un desarrollo de la comunidad a través de una acción colectiva que regule los conflictos de intereses económicos y sociales; y considere las capacidades y potencialidades de cada individuo con equidad,

El modelo económico de la zona es excluyente, en tanto que se evidencia una inequidad en la redistribución del ingreso y un monopolio por parte de la piladora de Guale, que establece la pilada en US \$ 1,20 por cada quintal de arroz. De esta manera no

existe una regulación transparente, en el seno de la comunidad, sobre el precio de la pilada del arroz; ni la generación de asociaciones libres de agricultores que puedan afianzar vínculos productivos de cooperación.

En un segundo momento, con el fin de conocer el nivel en el cambio de vida de las personas de la comunidad después del trabajo voluntario, en el Capítulo V. se utilizaron herramientas de carácter primario como la encuesta y entrevista, y además se analizó información secundaria brindada por FASMAD y SIGVOL.

La información obtenida hasta aquí, permitirá evaluar los Resultados Económicos, Productivos, Sociales, Organizativos y Comunitarios al año 2008 de la comunidad de Las Iguanas y recintos aledaños, con el objetivo de validar la incidencia social del voluntariado desarrollado por FASMAD y SIGVOL en la zona.

3.4.2 DESARROLLO DEL PROYECTO COMUNITARIO: CONSTRUCCIÓN DE LA PILADORA DE ARROZ EN EL RECINTO LAS IGUANAS.

La colaboración de FASMAD en la Parroquia de Guale en el 2003, supone un apoyo a la Comunidad en equipamiento agrícola que a mediados del mismo año se encontraba en desuso y se desconoce del destino de tales equipamientos, así como el estado de los mismos. Al parecer dichos equipos se usaron en propiedades de personas que tienen extensiones de terreno medianas y grandes.

A mediados de 2002, con la finalidad de que el programa sea sostenible por sí solo, FASMAD logra gestionar la donación por parte del Grupo Wong de una Piladora, marca ISEKI, de procedencia china, con capacidad para pilar 12 -15 quintales de arroz por hora, aproximadamente, de hasta ocho horas de trabajo por día. Esto significa que la capacidad

de producción anual máxima es de 37.560 quintales de arroz, bajo un escenario optimista⁶⁵.
(Ver Anexo N.6)

3.4.2.1. METODOLOGÍA Y OBJETIVOS DE TRABAJO

El proyecto de desarrollo comunitario, propuesto por FASMAD en colaboración con SIGVOL, plantea una metodología de trabajo de 2 meses, con la intervención de dos voluntarios, que lleven a cabo un proceso de organización comunitaria para la construcción y puesta en marcha de la piladora donada por el grupo Wong, con el fin de mejorar las condiciones sociales y económicas de los habitantes de la región.

En base a las perspectivas económicas establecidas en función al trabajo de la piladora, los ingresos anuales máximos por concepto de pilada pueden ascender a US \$ 30.048 y US \$ 638.520 por concepto de la comercialización de arroz⁶⁶.

El proyecto tiene como eje central, el trabajo del voluntariado para el apoyo de la construcción de la Piladora de arroz, y la creación de una Asociación de Productores de arroz conformada por residentes de las Iguanas y los recintos aledaños.

A partir de abril 7 de 2003, SIGVOL proporciona a FASMAD dos voluntarios con experiencia en Sociología y Administración, con el fin de organizar a la comunidad de las Iguanas y demás recintos en la construcción y puesta en marcha de la Piladora donada por el Grupo Wong.

⁶⁵ 37.560 quintales = 8 horas * 12 quintales * 6 días * 52 semanas. Cálculo realizado con asesoramiento de personal del MAG y Señor Galo Peñaherrera – armador de la piladora.

⁶⁶ \$638.520 = 37.560 quintales * \$ 17 dólares c/quintal.

El proyecto tuvo una duración de 2 meses y el trabajo de los voluntarios de SIGVOL se centró en tres objetivos:

- a. Conformación de la Asociación de Productores de Arroz.
- b. Organización Comunitaria.
- c. Construcción y puesta en marcha de la Piladora de arroz.

3.4.2.2 DISEÑO Y EJECUCIÓN DEL PROYECTO

La ejecución del proyecto se realizó bajo la participación de SIGVOL, FASMAD y la comunidad de las Iguanas y los recintos aledaños, en función a los objetivos de trabajo planteados. Las tres áreas en las que se desarrolló el proyecto se enmarcaron en función a:

a. Conformación de la Asociación de Productores de Arroz

El objetivo del trabajo de los voluntarios de SIGVOL en la conformación de la Asociación de Productores de Arroz se orientó a establecer las políticas y reglas referentes a la operación y objetivos de la piladora, las cuales se basaron en:

1. Consignar el 50% - 60% de los ingresos de la piladora a los gastos de operación.
2. Orientar el 20% - 25% de los ingresos para cubrir el mantenimiento de la escuela.

En un escenario optimista, se puede invertir máximo el 12%.

3. Destinar el 20% - 25% de los ingresos restantes a la generación de créditos en insumos para los socios. En un escenario optimista se puede invertir, no más del 12%.

Los Estatutos de la Asociación fueron tratados con las personas que viven en los recintos aledaños a Las Iguanas, entre ellos: La Fortuna, El Encanto, Santa Rosa, El Tigre,

Roncador, Palmares, Mocoral, Chorrillos y Cerro de la Cruz. Cada uno de los puntos de los estatutos fueron conversados y consensuados por toda la comunidad.

En la mayoría de los estatutos en mención, la iniciativa nació de la propia comunidad por lo que el rol de los voluntarios se orientó a estimular la noción de unión y la satisfacción de necesidades de corto plazo. En este punto, los voluntarios de SIGVOL, establecen la necesidad imperativa de mantener una forma de *organización* de la Asociación que se respete, a efectos de brindar viabilidad a los resultados de la piladora de arroz.

b. Organización Comunitaria

Uno de los mayores y mejores resultados obtenidos en la Comunidad, fue la unión de la gente y el desarrollo de su capacidad de autogestión:

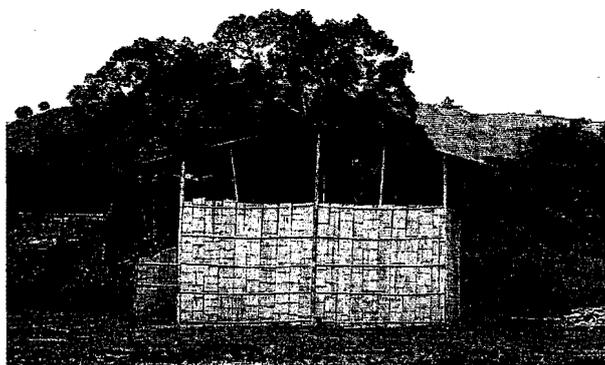
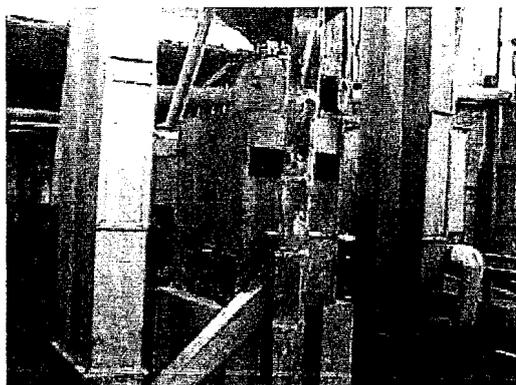
1. El haber encontrado la manguera, perteneciente al P. Ignacio Moreta SJ. y que sirve para el riego del proyecto de arroz chino, en la primera semana de junio de 2003, evidenció el objetivo del trabajo: unir a la población de más de un recinto.
2. En el transcurso de la primera semana de junio de 2003 por iniciativa de Marisol Plúas, Presidenta de la Asociación de Padres y Madres de familia, padres y madres se organizaron a fin de reparar la bomba de agua averiada en la Escuela para el uso de niños y niñas de Las Iguanas y los recintos aledaños.
3. Organización de la comunidad con el fin de desarrollar nuevas formas de recolección de fondos –mañanas deportivas y bingos- para resolver, en el futuro, problemas concernientes en la escuela, adquiriendo así mayor empoderamiento

sobre su comunidad y dejando el paternalismo y dependencia económica de FASMAD.

c. Construcción y puesta en marcha de la Piladora de arroz

Los voluntarios de SIGVOL conjuntamente con la comunidad y un técnico de operaciones, terminan de construir a mediados de junio de 2003, la piladora donada por el Grupo Wong en un terreno cedido por la misma comunidad. Para finales de junio del mismo año, la piladora San Ignacio se encuentra en funcionamiento y abierta para todos los agricultores de la zona. En la primera semana de julio se pila el primer quintal de arroz

Piladora San Ignacio, Recinto Las Iguanas, julio 2003



El trabajo de la piladora, a partir de julio de 2003 se proyecta bajo el siguiente escenario, dado por Milton Maldonado, voluntario de SIGVOL:

1. Bajo el criterio de justicia y equidad, a diferencia de las piladoras de la competencia que operan en la zona las cuales cobran US \$ 1.2 por quintal de arroz y no se entrega al cliente el arrocillo y polvillo, la Piladora San Ignacio, nombrada así por la comunidad, estipula cobrar a sus clientes c/quintal US \$ 1, con la opción de compra en US \$ 0.2 el polvillo y arrocillo resultante de cada quintal de arroz.

2. Bajo un escenario pesimista, en el que la capacidad de la piladora funcione en un año al 59%, con una semana de trabajo de seis días, ocho horas diarias, los ingresos estimados a junio de 2004, provenientes de la pilada de arroz y la comercialización del mismo, ascenderían a US \$ 50.460⁶⁷. (Ver Anexo N. 6)
3. En este escenario pesimista, se plantea que la piladora va a pilar 4.350 quintales al año, el equivalente a 145 cuadras de arroz que se cosechan en el año, según una encuesta hecha por FASMAD a fines de 2002. Cada cuadra produce 30 quintales de arroz. Bajo este esquema, se logra obtener un precio de compra y venta del arroz en US \$ 11 en promedio al año, asumiéndose que es un arroz de pésima calidad (arrocillo). En este mismo escenario, los costos totales (adquisición, producción y transportación) impiden que la piladora esté en capacidad de destinar recursos a la inversión en educación y alimentación durante el primer año.
4. En el primer año de funcionamiento de la piladora (hasta junio de 2004) se establece como objetivo el aprendizaje conjunto sobre el manejo del negocio sin esperar utilidad para la inversión en educación. Es solo hasta junio de 2006, en un escenario optimista, donde se plantea alcanzar alrededor de US \$ 668 mil dólares de ingresos totales (Ver Anexo N.6), en donde sería posible destinar un máximo de 12% de los ingresos a educación y alimentación de las niñas y niños de la Escuela Madre Dolorosa.

Bajo este escenario, se visualiza que los objetivos alcanzados en el proyecto, se circunscribieron bajo los ejes: económico-productivo y organizativo-comunitario. El análisis de los resultados, enmarcados en el modelo de desarrollo comunitario y economía solidaria, serán analizados en el Capítulo V.

⁶⁷ Esta piladora, se asume tiene una capacidad de pilada de máximo 12 quintales por hora.

IV. CAPÍTULO: INVESTIGACIÓN DE CAMPO

La investigación de campo del presente trabajo tuvo un carácter cuantitativo y cualitativo. A continuación el análisis de cada uno.

4.1. INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA

Para el análisis cuantitativo se realizaron dos tipos de encuestas:

1. Encuestas para los pobladores de Las Iguanas y los recintos aledaños.
2. Encuestas para los agricultores de arroz de Las Iguanas y los recintos aledaños.

El objetivo de realizar dos encuestas en la zona, es llegar a identificar la situación socio económica y comunitaria tanto de los pobladores como de los agricultores de arroz de los recintos de: Las Iguanas, Santa Rosa, El Tigre, El Encanto, Roncador, Puerto Real y La Fortuna, ubicadas en la Parroquia Guale, Cantón Paján, Provincia de Manabí; quienes se vieron influenciadas por el proyecto comunitario de la piladora de arroz San Ignacio, ejecutado por el equipo de voluntariado de SIGVOL en el año 2003.

Las encuestas, tanto a pobladores como agricultores de arroz, se realizaron entre el 25 y 29 de septiembre de 2007 en Las Iguanas y los recintos aledaños.

4.1.1. ENCUESTAS A POBLADORES

4.1.1.1. DEFINICIÓN DEL UNIVERSO

El universo investigado para la aplicación de las encuestas a los pobladores, abarca los siete recintos de: Las Iguanas, Santa Rosa, El Tigre, El Encanto, Roncador, Puerto Real y La Fortuna, ubicadas en la Parroquia Guale, Cantón Paján, Provincia de Manabí.

Se consideró los datos proporcionados por el Padre Ignacio Moreta y Marisol Plúas para la estimación del número de familias por recinto.

Cuadro N. 5 NÚMERO DE FAMILIAS EN LAS IGUANAS Y LOS RECINTOS ALEDAÑOS

RECINTOS	NÚMERO FAMILIAS
Las Iguanas	26
Santa Rosa	16
El Tigre	20
El Encanto	19
Roncador	35
Puerto Real	20
La Fortuna	17
TOTAL	153

ELABORACIÓN: Vanessa Maldonado, 2008

A partir de la cifra de 153 familias en los 7 recintos en mención, se calcula, bajo estimación dada por Marisol Plúas, 6 miembros por familia, así para la encuesta de los pobladores se determina un universo igual a $N = 918$ habitantes.

Cuadro N. 6 POBLACIÓN DE LAS IGUANAS Y RECINTOS ALEDAÑOS

NÚMERO FAMILIAS	NÚMERO DE MIEMBROS POR FAMILIA	TOTAL POBLACIÓN
153	6	918

ELABORACIÓN: Vanessa Maldonado, 2008

4.1.1.2. SELECCIÓN DE LA MUESTRA

La muestra para la encuesta de los pobladores, se determinaron a partir de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{(e^2 \times N) + (Z^2 \times p \times q)}$$

En donde:

Z es el Intervalo de Confianza y equivale a 1,96
 p es la Probabilidad de éxito y equivale a 0,90
 q es la Probabilidad de fracaso y equivale a 0,10
 e es el Error de estimación y equivale a 0,10

N es la población
n es la muestra

Así, con un universo de N = 918 habitantes, la muestra se determina por:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{(e^2 \times N) + (Z^2 \times p \times q)}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 \times 0,90 \times 0,10 \times 918}{(0,10^2 \times 918) + ((1,96)^2 \times 0,90 \times 0,10)}$$

$$n = 33 \text{ habitantes}$$

4.1.1.3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

a. DEFINICIÓN DE VARIABLES

Las variables de la encuesta están diseñadas en función a responder con el objetivo central de la investigación: comprender la interrelación del trabajo de voluntariado de acción social en el desarrollo comunitario y económico de Las Iguanas y los recintos aledaños. (Ver Anexo N. 7)

La encuesta de los pobladores responde a los siguientes objetivos específicos:

1. Conocer el perfil socio-económico de la comunidad.
2. Conocer el nivel de organización comunitaria de Las Iguanas y los recintos aledaños.
3. Determinar las características del trabajo de los voluntarios y su interrelación con la comunidad.

b. ELABORACIÓN DE LA ENCUESTA

El cuestionario de la encuesta de los pobladores está conformado por 12 preguntas, 11 de opción múltiple y 1 abierta (Ver Anexo N. 8) Las preguntas fueron agrupadas por secciones para determinar:

- a. El perfil Socio-Económico de los pobladores: preguntas 1 a 6
- b. La Organización Comunitaria de los pobladores: preguntas 7 a 11
- c. Las características del trabajo del voluntariado: preguntas 12 (12.1 y 12.2)

c. PRUEBA PILOTO

Se realizaron tres pruebas piloto a pobladores de la zona, lo cual permitió establecer cuatro modificaciones para la encuesta final, esto debido principalmente a la utilización de otras palabras para definir cosas y la falta de opciones múltiples que abarquen la posibilidad de una respuesta. (Ver Anexo N. 9)

d. APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

La aplicación de la encuesta definitiva a los pobladores fue realizada en las viviendas de los distintos recintos aledaños a Las Iguanas. (Ver Anexo N. 10)

4.1.1.4. PROCESAMIENTO DE LOS DATOS

Las 33 encuestas realizadas a los pobladores fueron procesadas a través del Programa Microsoft Office Excel 2003. La tabulación de las encuestas se presentan en el Anexo N. 11

4.1.2. ENCUESTAS A LOS AGRICULTORES DE ARROZ

4.1.2.1 DEFINICIÓN DEL UNIVERSO

Para determinar el universo de agricultores de arroz de las Iguanas y recintos aledaños se considera que:

1. La población económicamente activa (PEA), mayores de 12 años, está en condiciones de evaluar la situación de su comunidad y son quienes se ven influenciados por la construcción de la piladora de arroz. Se considera que 4 miembros por familia están dentro de la PEA.
2. El porcentaje de agricultores de arroz, en función a la Pregunta 5. de la encuesta de los pobladores: "Actividad a la que se dedica : Agricultura", es del 75,8%

Se establece así un universo N = 464 de agricultores de arroz en la zona, a través de las cifras resultantes del siguiente cuadro:

Cuadro N. 7 POBLACIÓN DE AGRICULTORES DE ARROZ DE LAS IGUANAS Y RECINTOS ALEDAÑOS

NÚMERO FAMILIAS	NÚMERO DE MIEMBROS POR FAMILIA (PEA)	TOTAL POBLACIÓN	% POBLACIÓN DEDICADA A LA AGRICULTURA	TOTAL POBLACIÓN AGRICULTORES DE ARROZ
153	4	612	75,8%	464

ELABORACIÓN: Vanessa Maldonado, 2008

4.1.2.2. SELECCIÓN DE LA MUESTRA

La muestra para la encuesta de los Agricultores de arroz Las Iguanas y recintos aledaños con un universo de N = 464 agricultores de arroz, se determina por:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{(e^2 \times N) + (Z^2 \times p \times q)}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 \times 0,90 \times 0,10 \times 464}{(0,10^2 \times 464) + ((1,96)^2 \times 0,90 \times 0,10)}$$

$$n = 32 \text{ agricultores de arroz}$$

4.1.2.3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

a. DEFINICIÓN DE VARIABLES

Las variables de la encuesta están diseñadas en función a responder con el objetivo central de la investigación: comprender la interrelación del trabajo de voluntariado de acción social en el desarrollo comunitario y económico de Las Iguanas y los recintos aledaños. (Ver Anexo N. 12)

La encuesta a los agricultores de arroz responde a los siguientes objetivos específicos:

1. Conocer el perfil de las Piladoras de la zona, los principales beneficios y dificultades de la piladora San Ignacio.
2. Conocer el perfil socioeconómico de los agricultores de arroz de Las Iguanas y los recintos aledaños.

b. ELABORACIÓN DE LA ENCUESTA

El cuestionario de la encuesta de agricultores de arroz presenta 17 preguntas, de las cuales 15 son de opción múltiple y 2 abiertas (Ver Anexo N. 13). Las preguntas fueron agrupadas por secciones para determinar:

- a. El perfil productivo de las piladoras de la zona: preguntas 1 a 10
- b. El perfil Socio-Económico de los agricultores de arroz: preguntas 11 a 17

c. PRUEBA PILOTO

Se realizaron tres pruebas piloto a los agricultores de la zona, lo cual permitió establecer una modificación debido a la falta de opciones múltiples que abarquen la posibilidad de una respuesta; y la eliminación de una pregunta que generó cierta

incomodidad en los encuestados por hacer referencia a sus ingresos económicos personales (Ver Anexo N. 14)

d. APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

La encuesta definitiva a los agricultores de arroz se llevó a cabo en la piladora San Ignacio, durante las 14h00 y 17h00, horas de concurrencia de los agricultores para pilar el arroz cultivado. (Ver Anexo N. 15)

4.1.2.4. PROCESAMIENTO DE LOS DATOS

Las 32 encuestas realizadas a los agricultores de arroz fueron procesadas a través del Programa Microsoft Office Excel 2003. La tabulación de las encuestas se presenta en el Anexo N. 16

4.2. INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

Para la investigación cualitativa se utilizó la entrevista como herramienta de investigación y análisis.

El objetivo de las entrevistas es llegar a conocer la participación, aportes y puntos de vista de cada uno de los actores sociales involucrados en el proyecto comunitario de la piladora de arroz San Ignacio, ejecutado por el equipo de voluntariado de SIGVOL en el año 2003. Para esto se realizaron cuatro entrevistas a los principales representantes de los sectores involucrados en el proyecto:

a. PADRE IGNACIO MORETA: 86 años. Jesuita filipino, director de la Fundación FASMAD. Ejecuta proyectos de desarrollo social en las provincias de Guayas y Manabí desde el año 2000.

b. SEÑORA MARISOL PLÚAS: 38 años. Oriunda de la comunidad de Las Iguanas, Parroquia de Guale. Ama de casa y colaboradora de la Fundación FASMAD. Representante de la comunidad Las Iguanas.

c. JULIO BENÍTEZ: 30 años. Máster en Desarrollo Local y Territorial de la FLACSO. Director Ejecutivo de la Fundación SIGVOL desde el año 2001.

d. MILTON MALDONADO: 34 años. MBA, Licenciado en Sociología aplicada a las Relaciones Internacionales en la PUCE, Docente de la PUCE desde el 2004, voluntario de SIGVOL en el 2003 ante el proyecto comunitario de la Piladora de arroz San Ignacio.

4.2.1. DEFINICIÓN DE VARIABLES

Las variables de la encuesta están diseñadas en función a responder con el objetivo central de la investigación: comprender la interrelación del trabajo de voluntariado de acción social en el desarrollo comunitario y económico de Las Iguanas y los recintos aledaños. (Ver Anexo N. 17)

La entrevista responde a los siguientes objetivos específicos:

1. Definir el voluntariado desde los enfoques de cada actor social involucrado en el proyecto comunitario.
2. Conocer el impacto en la comunidad, a partir del proyecto comunitario.
3. Conocer el grado de participación, organización comunitaria y reconocimiento de capacidades de la comunidad.
4. Determinar la sostenibilidad del proyecto a largo plazo.

4.2.2. ELABORACIÓN DE LA ENTREVISTA

El cuestionario de la entrevista está conformado por 15 preguntas abiertas, que buscan cumplir con los objetivos específicos de la investigación. (Ver Anexo N. 18).

4.2.3. APLICACIÓN DE LA ENTREVISTA

Las entrevistas al Padre Ignacio Moreta y Señora Marisol Plúas se realizaron el 25 y 29 de septiembre de 2007, en Guayaquil y Las Iguanas respectivamente. Las entrevistas a los Señores Julio Benítez y Milton Maldonado se realizaron en la ciudad de Quito el 16 y 17 de junio de 2008 respectivamente.

4.2.4. SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Las cuatro entrevistas fueron realizadas personalmente en las ciudades de Guayaquil, Quito y la comunidad de Las Iguanas. En los Anexos N. 19, 20, 21 y 22, se presenta la sistematización de las entrevistas y el análisis de las mismas se presentan en el Capítulo V.

V. CAPÍTULO: DIAGNÓSTICO DE LA COMUNIDAD DE LAS IGUANAS Y RECINTOS ALEDAÑOS

Establecidos los parámetros bajo los cuales se realizó la investigación de campo en el Capítulo IV, se determina a continuación el análisis de los resultados cuantitativos y cualitativos, que muestran la situación actual tanto de los pobladores como de los agricultores de arroz de las Iguanas y los recintos aledaños al 2007, fecha en la que se llevó a cabo la investigación.

5.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA

a. PERFIL SOCIO ECONÓMICO DE LOS POBLADORES DE LAS IGUANAS Y RECINTOS ALEDAÑOS

El 52% de la población de Las Iguanas y los recintos aledaños pertenece al género masculino y el 48% al género femenino, esta característica poblacional es similar a la del Cantón Paján, en donde el 53% son hombres y el 47% son mujeres.

El 52% de las familias de las Iguanas y los recintos aledaños poseen de 1 a 4 hijos, seguidas por el 21% que poseen de 5 a 7 hijos. Considerando el ingreso diario promedio de US \$ 4 que perciben los jefes de familia, se obtiene un Ingreso por habitante promedio de US \$ 0,80 diario, lo que evidencia la crítica situación económica de las familias de la zona.

El 76% de los pobladores de las zonas de Las Iguanas y los recintos aledaños tienen como principal actividad la agricultura, cifra que está por encima a la provincia de Manabí en donde el 40% se dedica a la agricultura, silvicultura, caza y pesca; esto demuestra que más de la mitad de la población encuentran en la agricultura su principal fuente de ingreso.

Los habitantes del área cultivan arroz en un 39% y maíz en un 35%, constituyéndose en una región prioritariamente arrocer⁶⁸, esta actividad se ha convertido en la principal fuente generadora de ingresos para los pobladores de la zona

Y si bien el cacao fue el principal producto cultivado en la región, en los años de 1800 y 1900 – con el boom cacaotero-, actualmente, debido a la caída de las exportaciones del producto, se evidencia que tan solo el 2% de la población de la zona se dedica a su cultivo.

b. ORGANIZACIÓN COMUNITARIA DE LOS POBLADORES DE LAS IGUANAS Y RECINTOS ALEDAÑOS

En relación a la organización comunitaria, el 61% de los habitantes se definen con un nivel de organización comunitaria bueno y el 33% con un nivel muy bueno. Por otro lado, el 82% de los pobladores participan en las actividades organizadas en la comunidad, indicadores que muestran una positiva recepción e interés por parte de los habitantes a las actividades generadas por la propia comunidad.

Las principales actividades en las cuales participan los pobladores de Las Iguanas y los recintos aledaños, son aquellas organizadas en torno a: la piladora 55%, la escuela 30% y la guardería 15%; esto demuestra que la población brinda primordial atención a los asuntos referentes a la actividad económica y educación. La piladora se constituye el eje fundamental alrededor del cual se circunscribe la organización comunitaria de la zona.

Dentro de las principales actividades organizadas desde la comunidad en torno a la piladora están las mingas, recaudación de fondos, como bingos, sorteos y bailes, entre

⁶⁸ Tanto el arroz como el maíz se presentan como los principales productos de cultivo, y no necesariamente se practica su cultivo de manera independiente. En su mayoría los agricultores se dedican al cultivo de los dos productos tanto para el consumo interno como para la venta.

otras. En relación a la escuela, las actividades son promulgadas por el Comité de Padres de Familia que busca generar espacios de encuentro entre padres y profesores, así como también espacios de recreación para los niños y niñas de la zona, como celebraciones de fechas especiales y cívicas. La guardería enfoca las actividades más hacia charlas para madres de familia sobre salud y nutrición de infantes.

En relación al concepto de organización dentro de la comunidad, el 58% de los habitantes consideran que la organización está a cargo de la propia comunidad, el 33% a cargo del Padre Ignacio Moreta y el 9% no respondieron

Estas cifras muestran el rol fundamental que ejerce la comunidad en la construcción de su propio desarrollo, sin dejar de lado el papel trascendental del Padre Moreta en la zona.

c. CARACTERÍSTICAS DEL TRABAJO DEL VOLUNTARIADO DE SIGVOL EN LA ZONA DE LAS IGUANAS Y RECINTOS ALEDAÑOS

El 79% de la población de Las Iguanas conoce a los voluntarios de SIGVOL, Milton Maldonado y Luis Mejía⁶⁹, de los cuales el 88% participó en las reuniones convocadas por los voluntarios. Cifra que demuestra el interés de los pobladores en participar en actividades referentes a su comunidad que les permita generar espacios de desarrollo e integración.

En relación a la motivación que llevó a los pobladores a asistir a las reuniones convocadas por los voluntarios de SIGVOL, están el beneficio de la comunidad en un 65%, seguida por el beneficio económico en un 22%, lo cual demuestran la búsqueda de los

⁶⁹ Milton Maldonado y Luis Mejía fueron los voluntarios de SIGVOL que estuvieron al frente del proyecto comunitario en la zona.

habitantes de espacios de encuentro que brinden bienestar tanto comunitario como económico.

El 81% de la comunidad de Las Iguanas y los recintos aledaños calificaron el trabajo de los voluntarios de SIGVOL como muy bueno y el 19% como bueno. En relación a los aspectos positivos que se encontraron en el trabajo desarrollado por los voluntarios, el 49% de los pobladores destacan la organización, el 35% el grado de participación que se dio a la comunidad, el 12% el nivel de trabajo desarrollado y el 4% las herramientas brindadas.

Estas cifras muestran la valiosa aceptación del trabajo de los voluntarios de SIGVOL por los pobladores de la zona, en tanto que se destacan los aportes generados hacia la comunidad como la promoción de la organización comunitaria, la participación de todos y todas, y los conocimientos brindados para la ejecución del proyecto.

d. PERFIL PRODUCTIVO DE LAS PILADORAS DE LA ZONA

El 100% de los agricultores de arroz de Las Iguanas y recintos aledaños pilan el arroz que cosechan en la piladora San Ignacio. Los principales factores que influyen es su decisión son: en un 72% el hecho de que la piladora San Ignacio, a diferencia de la de Guale, entrega una parte del arrocillo y polvillo⁷⁰; en un 22% el precio, ya que la piladora San Ignacio cobra US \$ 1 versus US \$ 1,20 en Guale; y en un 6% la calidad.

Los indicadores anteriormente señalados, muestran que si bien el precio y la calidad son importantes al momento de escoger la piladora, los agricultores de arroz de la zona ven

⁷⁰ El arrocillo y el polvillo son los restos del arroz, producidos tras su pilada, y son utilizados por la población de la zona, ya sea para la venta (\$6 qq. polvillo y \$5 qq. de arrocillo) o para la alimentación de los animales de crianza.

como factor determinante el hecho de que la piladora les devuelva un porcentaje del arrocillo y polvillo; esto debido a que consideran que les pertenece por ser parte del producto que cosechan y además porque sirve de alimento para los animales.

El 56% de los agricultores de arroz consideran que la piladora San Ignacio, no presenta ningún problema al momento de pilar su arroz, mientras que el 22% le atribuye condiciones de mal estado, el 13% no respondió y el 9% considera que falta un cerramiento que asegure las máquinas y el arroz almacenado.

Si bien, la piladora San Ignacio presenta beneficios sobre la de Guale, en relación a precio y entrega de arrocillo y polvillo, es importante el punto mencionado por los agricultores que demandan un mejor mantenimiento de las máquinas para su funcionamiento a largo plazo.

e. PERFIL SOCIO ECONÓMICO DE LOS AGRICULTORES DE ARROZ DE LA ZONA

El 60% de los agricultores de arroz son propietarios de su vivienda, el 31% viven en propiedad de sus familiares y el 9% en vivienda de arriendo. Considerando que el 87% de agricultores vende un qq. de arroz en US \$ 20 promedio, con una producción de 1 qq. semanal promedio, se establece un ingreso promedio por familia de \$19, tomando en cuenta que US \$ 1 es destinado a la pilada.

Cabe recalcar que el ingreso familiar de US \$ 19 por semana, está sujeto a otras condiciones como la climática, - en donde la estación del año y la cantidad de lluvia en la época invernal, determinan la buena cosecha o no del arroz- de esta manera, la situación

económica de los agricultores, al presentar una dependencia sobre el monocultivo del arroz, es poco estable.

El 66% de los agricultores de arroz de la zona, comercializan el arroz a través de intermediarios, frente a un 25% que lo comercializa directamente al por menor; una de las razones fundamentales frente a esta dependencia en la cadena de distribución, es la dificultad de transportar el arroz a mercados más grandes como Pedro Carbo, provincia del Guayas, en donde el precio del arroz por qq. es de US \$ 25 en promedio.

El 59% de los agricultores de la zona, encuentran en la calidad del arroz, el principal problema al momento de vender su producto, esto debido a que no poseen los insumos necesarios para mantener un buen grano durante la cosecha.

Frente a las dificultades presentadas, desde el punto de vista de los agricultores de arroz, se presentan desde los mismos actores, las siguientes propuestas para mejorar las condiciones productivas y de infraestructura de la región⁷¹:

Aspectos Productivos:

- a. Construcción de una bodega para el almacenamiento del arroz, ya que actualmente la piladora presenta problemas de hacinamiento y no abastece el almacenaje para el producto de todos los agricultores de la zona
- b. Creación de proyectos para generar empleo en la zona. En la actualidad los agricultores de arroz dependen exclusivamente de la cosecha del producto, así, en época de sequías, tienen que salir a buscar trabajo como jornaleros.

⁷¹ Esta información es recopilada de la encuesta aplicada a los agricultores de arroz. Pregunta 17: ¿Qué podría hacer la comunidad (usted) para mejorar la comercialización de arroz?. Si bien no todas las respuestas son referentes al problema de comercialización del arroz, permiten conocer las propuestas generadas desde la comunidad frente a la situación general de los agricultores.

Lamentablemente no existen proyectos alternativos que promuevan otras actividades productivas económicas.

Aspectos de Infraestructura.

- c. Construcción de un pozo de agua y sistema de riego que permita mantener los cultivos de arroz. Debido a las fuertes sequías presentadas en las zonas, varios han sido los años en los que los agricultores han perdido sus siembras por la falta de agua, tan necesaria para este tipo de cultivo.
- d. Mejoramiento de la carretera Las Iguanas-Pedro Carbo, que permita sacar el arroz a mercados más grandes como Guayaquil.
- e. Arreglo y mantenimiento constante de la Piladora San Ignacio ya que por ser una piladora donada de segunda mano, presenta ciertas fallas que deben ser controladas con regularidad.
- f. Adquisición de un vehículo para transportar el arroz a otros mercados: Pedro Carbo, Guayaquil, Santo Domingo, entre otros. La posibilidad de vender el producto al cliente final, en grandes mercados, el quintal de arroz es mejor pagado que en mercados pequeños y locales como Guale.

Bajo la perspectiva del desarrollo comunitario, se puede establecer que un elemento fundamental de éste, se aplica en la comunidad de las Iguanas y los recintos aledaños, en tanto que a partir del proyecto comunitario de la piladora de arroz, se evidenció, en los habitantes de la zona, autodeterminación sobre los procesos del proyecto y apoyo al equipo de voluntarios de SIGVOL para la puesta en marcha del proyecto.

Los habitantes de la zona, adquirieron una conciencia comunitaria que les motivó a trabajar en comunidad y ejecutar el proyecto. Si bien el voluntariado se presentó como una

figura esencial para la concienciación, motivación y organización del proyecto, – a través de una lógica de solidaridad que reconoce las capacidades del otro y lo mira de igual a igual- es muy valioso el interés y entrega de los habitantes, quienes a través de su unidad y cooperación, consolidaron un verdadero trabajo y conciencia comunitaria.

Siguiendo el fundamento del desarrollo comunitario que busca la toma de control económico por parte de toda la comunidad, el proyecto ejecutado en la zona - al construir y poner en marcha la piladora de arroz que permite pilar en U \$ 1 cada quintal de arroz- permitió fijar un precio más bajo sobre un proceso productivo que hasta junio de 2003 se concentraba en la piladora de Guale –US \$ 1,20 cada quintal de arroz.- Esto implica, que al enfrentar de manera comunitaria los fenómenos económicos externos que afectaban la vida productiva de los agricultores de arroz de la zona, se actuó bajo una lógica de desarrollo comunitario, la cual promovió la esfera productiva de sus habitantes.

Si bien la piladora San Ignacio les permite a los agricultores de arroz ahorrar US \$0,20 por cada quintal de arroz pilado –más los beneficios anteriormente explicados por la entrega del arrocillo y polvillo- lamentablemente no se han establecido, desde la misma comunidad, acciones alternativas que les permita afrontar otros problemas como los insumos agrícolas para mejorar la calidad del producto, la construcción de una bodega que permita almacenar el arroz pilado en buenas condiciones, la facilidad de un vehículo que transporte el arroz a mercados más grandes y permita su comercialización, entre otros.

Esto de alguna manera evidencia la falta de movilización desde la propia comunidad por generar soluciones ante los problemas suscitados en el camino y a los desafíos presentados a futuro.

5.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

Considerando los objetivos específicos planteados en la investigación cualitativa, el análisis de los resultados se plantea en función a los resultados obtenidos del trabajo voluntario en Las Iguanas y los recintos aledaños, a nivel económico y organizativo comunitario.

5.2.1. EL VOLUNTARIADO EN EL ENTORNO COMUNITARIO

La investigación cualitativa permitió ampliar y entender aun mejor la lógica del voluntariado, que trasciende a las conceptualizaciones técnicas y categorizaciones del tercer sector. Así, Julio Benítez afirma que “[...] el voluntariado es una cosmovisión propia, resultado de la interacción bidireccional y mutuamente constructiva de dos personas, donde existe una donación de tiempo, trabajo, compromiso, experiencias y competencias, con la única motivación de construir un mejor nivel de bienestar para la sociedad en general, especialmente para los más necesitados”⁷².

El proyecto de voluntariado aplicado en Las Iguanas, se realizó partiendo de un trabajo de organización comunitaria como base, y a partir de éste, alcanzar los objetivos económicos y productivos establecidos. El Padre Ignacio Moreta así lo menciona

“[...] Los voluntarios de SIGVOL han sido excelentes, preocupados por la comunidad, dando iniciativas, e incluso organizando campeonatos de fútbol con la comunidad, es decir, vivían la comunidad y al mismo tiempo se preocupaban por el bien de todos. El trabajo lo hicieron muy bien, han sido muy entregados.

No solamente fue en la piladora su trabajo, fue a nivel del desarrollo de toda la comunidad, ellos unieron la comunidad, porque tal como estaba la comunidad, que solo miraba por su provecho personal únicamente, era imposible entregarles la piladora para que ellos se organicen, la manejen y echen andar. Se requería que la comunidad busque un provecho para el desarrollo comunitario conjunto. Lo que se buscó con este proyecto es apoyar, no regalar, lo regalado no es agradecido ni pagado.

Los voluntarios hicieron un trabajo muy importante ahí, lograron unir a la comunidad, porque ellos solo estaban reunidos, no unidos [...]”⁷³

⁷² Entrevista Julio Benítez, Quito, junio de 2008.

⁷³ Entrevista Padre Ignacio Moreta, Guayaquil, septiembre 2007.

Por parte de la comunidad, existe la percepción de que el voluntariado permitió contribuir a los procesos de organización comunitaria internos. Así, Marisol Plúas manifiesta que:

“[...] El beneficio ha sido el tratar a la comunidad, hacerle conocer a la comunidad, para mi parece que ha sido mucho, porque ellos trabajaron mucho con la comunidad, enseñaron muchas cosas que uno no sabía, porque aquí cuando ellos vinieron reunieron a todos los padres de familia y las personas de la comunidad que no eran padres de familia, y nos decían que debíamos estar unidos para así tener más apoyo, porque uno cuando es unido siempre puede más, si no es unido no se puede conseguir lo que se propone. Antes no nos reuníamos, nadie venía, nadie daba a conocer nada, era un lugar abandonado[...]”⁷⁴

Analizando el modelo de voluntariado llevado a cabo por FASMAD y SIGVOL – que ejecutaron el proyecto comunitario en Las Iguanas – se llega a establecer que si bien, las dos organizaciones trabajan por mejorar el nivel de vida de los más necesitados del país bajo una filosofía de espiritualidad ignaciana desde una perspectiva laica; FASMAD maneja una lógica de trabajo asistencialista evidenciada en la comunidad.⁷⁵

En el estudio de caso del proyecto comunitario en Las Iguanas, el voluntariado se enmarca dentro del desarrollo comunitario dada que la lógica desplegada por los voluntarios de SIGVOL, permitió mirar al *otro* como igual, en donde más allá de la donación del tiempo, trabajo y compromiso, se generó la posibilidad de soñar y ejercer una esperanza en la misma comunidad, la posibilidad de potencializar las capacidades de los individuos, fundamentando ante todo el respeto por el otro.

Frente al trabajo que hoy en día se realiza en la piladora de la zona, se evidencia la total desatención por parte de FASMAD y SIGVOL al proyecto comunitario planteado en

⁷⁴ Entrevista Marisol Plúas, Recinto Las Iguanas, septiembre 2007.

⁷⁵ FASMAD (asistencialismo de “asistencia” se evidencia a partir del nombre: Fundación de Asistencia Social Madre Dolorosa) maneja una lógica de voluntariado de filantropía, ya que si bien, desde el 2001 trabaja en la comunidad de Las Iguanas y los recintos aledaños, hasta la actualidad se observa una gran dependencia por parte de la comunidad a esta cultura de asistencialismo. Esto se evidencia en la falta de propuestas de desarrollo desde la misma comunidad, y en el discurso manejado por el Padre Ignacio Moreta en la entrevista realizada en Guayaquil, septiembre 2007.

el 2003. Si bien FASMAD continúa apoyando los proyectos de educación y salud en la región, no hay una persona, organización o líder dentro de la misma comunidad, que establezca alternativas encaminadas a proyectos de comercialización del arroz. El Padre Ignacio Moreta así lo menciona: “[...] pero debe haber alguien que coordine este proyecto ahora, no se le dio seguimiento, si SIGVOL hubiese dado continuidad a esto para hacer un plan de comercialización del arroz, sería maravilloso.”

Pese a los problemas actuales presentados en la zona, el voluntariado permitió generar, validar y consolidar una conciencia comunitaria en Las Iguanas y los recintos aledaños, estableciendo espacios de prueba de una nueva metodología de cooperación y construcción comunitaria que, con sus muchas limitaciones y falencias, puede ser el inicio de un nuevo modelo de gestión en la comunidad.

5.2.2. RESULTADOS DEL PROYECTO COMUNITARIO

a. RESULTADOS ECONÓMICOS

Los principales resultados económicos generados a través de la construcción y puesta en marcha de la piladora de arroz, son:

1. Reducción del precio de pilada por quintal de US \$ 1,20 (competencia piladora de Guale) a US \$ 1 el quintal (Piladora San Ignacio) cuyo precio es permanente e inalterable. Desde la fecha de creación de la piladora hasta junio de 2008, los ingresos totales estimados son de US \$ 19.200⁷⁶. La mayoría de este dinero se ha destinado al gasto operacional de la misma.

⁷⁶ Cifra estimada por Milton Maldonado y basada en datos proporcionados por Marisol Plúas. Entrevista Milton Maldonado, Quito, junio de 2008.

- Entrega del polvillo y arrocillo al cliente después de la pilada de cada quintal. Comparando con la piladora de Guale, el agricultor se ve mayormente beneficiado al pilar su arroz en la piladora San Ignacio. Así:

Por c/1 qq. de arroz	Piladora San Ignacio	Piladora Guale
Agricultor recibe	30 lbs. Polvillo	-
	15 lbs. Arrocillo	2 lbs. Arrocillo

- Posibilidad de almacenar el arroz alrededor de las instalaciones de la piladora a fin de mantenerlo en un solo sitio de acopio, para que la comunidad pueda ahorrar en dicho sitio sus remanentes y venderlos en épocas de precio alto.
- Actualmente los agricultores de arroz venden cada quintal de arroz pilado en US \$ 24, mientras que hace antes de iniciar la construcción de la piladora, junio 2003 el precio establecido era de US \$ 10 dólares.⁷⁷
- El ingreso diario de la piladora es de US \$ 15 entre diciembre y julio de cada año en tanto que, entre agosto y noviembre de cada año el ingreso diario es de US \$ 10 dólares. Con el valor del ingreso diario se tiene un remanente para cuando se daña la piladora; en tanto que la mayoría sirve para comprar, aceites, filtros, diésel, rodillos⁷⁸.

b. RESULTADOS COMUNITARIOS Y ORGANIZATIVOS

- La organización comunitaria gira alrededor de dos ejes fundamentales, la Escuela Madre Dolorosa (educación) y la Piladora San Ignacio (trabajo). Estos

⁷⁷ Si bien el precio del arroz sufrió un incremento mundial considerable a partir del II. Trimestre de 2008, por el encarecimiento de los insumos agrícolas, los agricultores de arroz de la zona se ven beneficiados no solo por el precio del arroz en el mercado, sino también por el ahorro generado en la piladora San Ignacio: \$0,20 por cada qq. más 30 lbs. de polvillo y 15 lbs. de arrocillo.

⁷⁸ Cifra estimada por Milton Maldonado y basada en datos proporcionados por Marisol Plúas. Entrevista Milton Maldonado, Quito, junio de 2008.

espacios son percibidos por la población por ser el resultado del esfuerzo comunitario, y por generar servicios de calidad y bajo precio.

2. La participación de la comunidad se da en función a las responsabilidades familiares que giran en torno a la escuela y la piladora.
3. Apropiación de los miembros de la comunidad, sobre la organización y procesos participativos de las actividades generadas en función a la piladora.
4. Percepción individual y colectiva en la comunidad de la "capacidad para hacer y ser".
5. Percepción de que es posible brindar exclusivamente educación a la niñez (sin trabajar)

Bajo este análisis es posible determinar los grandes logros alcanzados por el equipo de SIGVOL, FASMAD y la comunidad, tras ejecutar el proyecto comunitario de la puesta en marcha de la piladora San Ignacio en Las Iguanas.

Es muy positivo el trabajo comunitario desplegado en conjunto con los voluntarios, en tanto que más allá de cumplir con los objetivos planteados, logró desarrollarse a través de una lógica de solidaridad, reconociendo las capacidades de todos y todas, sembrando y consolidando una conciencia comunitaria, y generando equidad y justicia en torno a la economía de los agricultores de la zona.

Es necesario, a más de reconocer los logros obtenidos, establecer las dificultades, limitaciones y debilidades del proyecto comunitario, ya que esto permitirá evaluar el trabajo y tomar medidas para el mejoramiento del mismo.

El voluntariado de FASMAD ha generado el inicio de una nueva etapa en la zona, se evidencia la dinámica asistencialista de la organización, a toda vez que se presenta una lógica de paternalismo y dependencia de la comunidad. Esto lleva a considerar la necesidad de cambiar de paradigmas hacia un voluntariado, que siga manejando los conceptos de equidad y justicia, pero se enmarque bajo una visión de desarrollo social.

El trabajo de SIGVOL, en tanto que brindó las herramientas técnicas bajo un voluntariado profesional y comprometido, no estableció un proceso sostenible al proyecto que permita generar mejores y mayores oportunidades económicas dirigidas hacia la comercialización del arroz, así como al proceso social y comunitario desencadenado en la zona

Aún a pesar de las limitaciones generadas en este proyecto comunitario, se evidencia la gran incidencia del voluntariado como una herramienta que genera impacto social y económico real, hacia un desarrollo de los sectores más marginados de la sociedad.

Y frente a la incapacidad del estado por cubrir las demandas sociales y necesidades de los sectores más marginados del país, el voluntariado se presenta como una alternativa que si bien no dará respuesta a las problemáticas sociales de base, permite ejercer desde la ciudadanía, la capacidad de generar pequeños pero reales cambios, bajo una lógica de reciprocidad y solidaridad.

5.3. LAS IGUANAS Y RECINTOS ALEDAÑOS DESPUÉS DEL TRABAJO DE VOLUNTARIADO DE FASMAD Y SIGVOL ENTRE EL 2001 - 2008

En el año 2000, Marisol Plúas, residente del Recinto Las Iguanas, tiene un acercamiento con el Padre Ignacio Moreta a fin de gestionar la construcción de una

guardería y escuela para los niños y niñas de la zona, cediendo parte de su terreno para la ejecución del proyecto.

El Padre Ignacio Moreta con el apoyo de las voluntarias de FASMAD, mantienen un programa de ayuda social en la parroquia de Guale, en las áreas de salud y educación desde el 2001, el mismo que se viene financiando a través de donaciones gestionadas por la Fundación y su grupo de voluntariado.

5.3.1. RESULTADOS ALCANZADOS POR FASMAD DESDE EL 2001

Los resultados alcanzados por FASMAD, en Las Iguanas, con beneficio para los recintos aledaños desde el 2001, se determinan en el siguiente cuadro.

Cuadro N. 8 RESULTADOS ALCANZADOS POR FASMAD EN LA COMUNIDAD DE LAS IGUANAS Y RECINTOS ALEDAÑOS DESDE EL 2001

RESULTADOS PRODUCTIVOS	RESULTADOS SOCIALES	RESULTADOS COMUNITARIOS
1. Construcción de un pozo y bomba de agua en colaboración con la Fundación Heres	1. Construcción de la Escuela "Madre Dolorosa" donde actualmente estudian 166 niños y niñas bajo la tutela de 5 maestros. 2. Construcción de dormitorios para la vivienda de profesoras/es donde se brinda alimentación diaria a los/las estudiantes de la escuela, mediante donaciones gestionadas por FASMAD. 3. Construcción de la Guardería "Madre Dolorosa" que atiende a 40 niños y niñas; y a través de un convenio con el Instituto Nacional del Niño y la Familia (INNFA) se establece un comedor comunitario que ofrece almuerzos a 100 alumnos, los mismos que permanecen en la escuela para recibir refuerzo académico. Por otro lado, debido al alto índice de analfabetismo en la mayoría de los adultos de la zona, se realizó un programa de alfabetización. 4. Construcción del dispensario médico-odontológico, equipamiento del Centro de Salud de Guale y creación de una Farmacia Comunitaria. 5. Realización de 52 operaciones de vista, frente al alto porcentaje de ceguera en la población, el Padre Ignacio Moreta conjuntamente con la ayuda del Dr. Emiliano Galarza y su equipo.	1. Organización de la comunidad, a partir de la construcción de la Escuela Madre Dolorosa, para la conformación del Comité de Padres de Familia. 2. Organización de la comunidad para la ejecución de mingas y jornadas de colaboración para la construcción de la Escuela Madre Dolorosa.

ELABORACIÓN: Vanessa Maldonado, 2008

Los logros establecidos por la Fundación FASMAD, se enmarcan en el área productiva, social y comunitaria de Las Iguanas y recintos aledaños; abarcando así, los ejes fundamentales sobre los cuales se basa el modelo de desarrollo comunitario.

La organización comunitaria gira en torno a las actividades realizadas por la Escuela "Madre Dolorosa", espacio que hace posible ejercer el derecho a la educación de los niños y niñas de la región. Por otra parte, la construcción de la Guardería "Madre Dolorosa" ha permitido brindar los servicios de un comedor comunitario que ofrece alimentación a 100 alumnos y atiende a 40 niños y niñas.

Las necesidades de salud de la región han sido atendidas gracias al dispensario médico-odontológico construido por FASMAD, que ha posibilitado mejorar las condiciones sociales de la población.

De esta manera se genera la toma de control social por parte de la comunidad, a toda vez que existe un mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes en aspectos tales como: alimentación, salud, educación, y organización comunitaria.

Si bien FASMAD, ha establecido un mejoramiento en la condición de vida de los habitantes de Las Iguanas y los recintos aledaños, su figura de asistencialismo ha impartido una lógica de paternalismo y dependencia en la zona, en donde la población se ha acostumbrado a pedir y recibir, sin establecer, desde su propia iniciativa, espacios generadores de nuevos proyectos comunitarios.

5.3.2. RESULTADOS ALCANZADOS POR SIGVOL AL 2008

Los resultados obtenidos en Las Iguanas y los recintos adjuntos, después del trabajo realizado por el voluntariado de SIGVOL, conjuntamente con la Fundación FASMAD, entre el 2003 y 2008, se presentan en el siguiente cuadro.

Cuadro N. 9 RESULTADOS ALCANZADOS POR SIGVOL Y FASMAD EN LA COMUNIDAD DE LAS IGUANAS Y RECINTOS ALEDAÑOS, AL 2008

RESULTADOS ECONÓMICOS Y PRODUCTIVOS	RESULTADOS SOCIALES, ORGANIZATIVOS COMUNITARIOS
<p>1. Reducción del precio de pilada por quintal de US \$ 1,20 (competencia piladora de Guale) a US \$ 1 el quintal (Piladora San Ignacio) cuyo precio es permanente e inalterable. Desde la fecha de creación de la piladora hasta junio de 2008, los ingresos totales estimados son de US \$ 19.200. La mayoría de este dinero se ha destinado al gasto operacional de la misma.</p> <p>2. Entrega del polvillo y arrocillo al cliente después de la pilada de cada quintal. Comparando con la piladora de Guale, el agricultor se ve mayormente beneficiado al pilar su arroz en la piladora San Ignacio.</p> <p>3. Posibilidad de almacenar el arroz alrededor de las instalaciones de la piladora a fin de mantenerlo en un solo sitio de acopio, para que la comunidad pueda ahorrar en dicho sitio sus remanentes y venderlos en épocas de precio alto.</p> <p>3. A junio de 2008 los agricultores de arroz venden cada quintal de arroz pilado en US \$ 24, mientras que hace antes de iniciar la construcción de la piladora, junio 2003 el precio establecido era de \$10 dólares.⁷⁹</p> <p>4. El ingreso diario de la piladora es de US \$ 15 entre diciembre y julio de cada año en tanto que, entre agosto y noviembre de cada año el ingreso diario es de US \$ 10 dólares. Con el valor del ingreso diario se tiene un remanente para cuando se daña la piladora; en tanto que la mayoría sirve para comprar, aceites, filtros, diésel, rodillos⁸⁰.</p>	<p>1. Conformación de la Asociación de Productores de Arroz cuyos estatutos partieron de la propia comunidad hacia la equidad y bien común de los ingresos generados por la piladora San Ignacio.</p> <p>2. La conformación de equipos de trabajo por turnos durante todo el día, para la construcción de la piladora, con actividades de minga que involucraron a todos los habitantes de la zona.</p> <p>3. La organización comunitaria gira alrededor de dos ejes fundamentales, la Escuela Madre Dolorosa (educación) y la Piladora San Ignacio (trabajo). Estos espacios son percibidos por la población por ser el resultado del esfuerzo comunitario, y por generar servicios de calidad y bajo precio.</p> <p>4. Apropiación de los miembros y empoderamiento de la comunidad, sobre la organización y procesos participativos de las actividades generadas en función a la piladora (recolección de fondos a través de bingos, rifas y mañanas deportivas.)</p> <p>5. Percepción individual y colectiva en la comunidad de la “capacidad para hacer y ser”.</p> <p>6. Percepción de que es posible brindar exclusivamente educación a la niñez (sin trabajar)</p>

ELABORACIÓN: Vanessa Maldonado, 2008

⁷⁹ Si bien el precio del arroz sufrió un incremento mundial considerable a partir del II. Trimestre de 2008, por el encarecimiento de los insumos agrícolas, los agricultores de arroz de la zona se ven beneficiados no solo por el precio del arroz en el mercado, sino también por el ahorro generado en la piladora San Ignacio: US \$ 0,20 por cada qq, más 30 lbs. de polvillo y 15 lbs. de arrocillo.

⁸⁰ Cifra estimada por Milton Maldonado y basada en datos proporcionados por Marisol Plúas. Entrevista Milton Maldonado, Quito, junio de 2008.

Los resultados del trabajo de SIGVOL se enmarcan en dos ejes fundamentales: económico-productivo y organizativo-comunitario.

Los principales resultados económicos-productivos se visualizan en la reducción del precio de pilada de arroz por quintal a US \$ 1 , que anteriormente se encontraba establecido en US \$ 1,20 por la piladora de Guale, generando así condiciones de inequidad y monopolio en la zona.

Por otra parte, está la posibilidad de almacenamiento del arroz de los agricultores de la zona, en la piladora San Ignacio, que permite mantener un sitio de acopio del producto y la posibilidad de comercializarlo en distintas épocas del año.

Bajo el escenario pesimista establecido por los voluntarios de SIGVOL, los ingresos provenientes por las ventas anuales por pilada de arroz, ascenderían a US \$ 2.610⁸¹. Actualmente, entre el 2003 y el 2008, los ingresos reales generados son aproximadamente de US \$ 19.200⁸², esto es, US \$ 3. 840 anuales. Cifra que si bien es mayor a la estimada, no se ubica en el escenario normal u optimista propuesto⁸³.

Los objetivos planteados en el 2003 -en donde el 20-25% de los ingresos de la piladora se destinaban a cubrir el mantenimiento de la escuela y el 20-25% a la generación de créditos en insumos para socios- no se lograron cumplir, debido a la falta de monitoreo y seguimiento del proyecto que permitiera alcanzar el escenario normal u optimista establecido en un inicio del trabajo.

⁸¹ La capacidad de la piladora funciona en un año al 59%, con una semana de trabajo de seis días, ocho horas diarias. Se estiman 4.350 qq. de arroz pilados a US \$ 0,60 por qq., comprando la piladora en US \$ 0,20 el arrocillo y polvillo al cliente.

⁸² Precio de pilada por qq. de arroz: US \$ 1. Total 3.840 qq. pilados al año.

⁸³ Ingresos generados bajo un escenario normal: US \$ 10.656, y bajo un escenario optimista: US \$ 30.048.

FASMAD asignó a SIGVOL la ejecución del proyecto, pero no existió una planificación a futuro, por parte de las dos instituciones, que permita evaluar y dar seguimiento al proyecto comunitario de Las Iguanas, a través de procesos de trabajo sostenibles a largo plazo para toda la comunidad.

Actualmente la piladora, si bien cobra US \$ 1 la pilada por qq. con la entrega del arrocillo y polvillo al cliente, generando un precio justo en la zona; los ingresos de ésta, solo sirven para pagar el salario de la persona a cargo, y los gastos propios de operación y mantenimiento .

Los resultados organizativos-comunitarios logrados en este proyecto, se establecen a toda vez que fue posible conformar la Asociación de Productores de Arroz de la zona cuyos estatutos partieron de la propia comunidad hacia la equidad y bien común de los ingresos generados por la piladora San Ignacio.

El trabajo realizado, para la construcción de la piladora, desplegó la conformación de equipos de trabajo, a través de actividades de minga que involucraron a todos los habitantes de la zona.

5.3.3. VALIDACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE DESARROLLO COMUNITARIO Y ECONOMÍA SOLIDARIA

Con el fin de validar el modelo de desarrollo aplicado por FASMAD y SIGVOL, en el trabajo voluntario realizado en las Iguanas y los recintos aledaños desde el 2001; a continuación se presentan, los resultados alcanzados en las áreas económica-productiva, social y organizativa-comunitaria; y su correspondencia con los principios establecidos por el desarrollo comunitario y la economía solidaria.

Cuadro N. 10 PRINCIPIOS DE DESARROLLO COMUNITARIO Y ECONOMÍA SOLIDARIA, APLICADOS EN EL TRABAJO VOLUNTARIO DE FASMAD y SIGVOL EN LAS IGUANAS Y RECINTOS ALEDAÑOS DESDE EL 2001

Principios de Desarrollo Comunitario y Economía Solidaria	Resultados Económicos y Productivos	Resultados Sociales	Resultados Organizativos y Comunitarios
<p>1.1. La toma del control económico, determinada por la regulación de los intercambios económicos que la comunidad y sus miembros realizan con el resto de la sociedad y con los mercados locales, regionales, nacionales e internacionales. Enfrentando de manera comunitaria los fenómenos económicos externos que afectan la vida productiva de la misma, tales como las políticas de fijación de precios (por el mercado por el Estado); lo que supone atenuar los mecanismos que afectan, inhiben e incluso castigan la esfera productiva de la comunidad.</p> <p>1.2. El principio del mercado, que permite el encuentro entre una oferta y una demanda de bienes y servicios intercambiados mediante la fijación de precios.</p> <p>2.1. La toma de control social, a través del incremento de la calidad de vida de los miembros de la comunidad dada por aspectos tales como: la alimentación, salud, educación, vivienda, sanidad, esparcimiento e información.</p> <p>2.2. Búsqueda del desarrollo integral del ser humano.</p> <p>2.3. Derecho a la educación, a la salud, al descanso, a una vida digna.</p> <p>3.1. El control político que supone una capacidad de la comunidad para crear su propia organización (socio/productiva), así como para promulgar o ratificar las normas, reglas y principios que rigen la vida política de la comunidad</p> <p>3.2. El principio de reciprocidad, que corresponde a las donaciones entre individuos y grupos, a través prestaciones que adquieren su sentido en la voluntad de manifestar un vínculo social entre las partes involucradas.</p> <p>3.3. Desarrollo de la persona y de su comunidad.</p> <p>3.4. Búsqueda del desarrollo de la sociedad.</p> <p>3.5. Solidaridad: apoyo y ayuda mutua.</p>	<p>a. Reducción del precio de pilada de arroz por quintal</p> <p>b. Entrega del polvillo y arrocillo al cliente después de la pilada de cada quintal.</p> <p>c. Posibilidad de almacenamiento gratuito del arroz de los agricultores de la zona.</p>	<p>a. Educación gratuita para 166 niños y niñas de la zona, en la Escuela Madre Dolorosa.</p> <p>b. Atención gratuita a 40 niños entre 0-5 años en la Guardería Madre Dolorosa</p> <p>c. Alimentación gratuita a 100 niños y niñas de la zona, a través del comedor comunitario.</p> <p>d. Atención Gratuita en el dispensario médico-odontológico para los habitantes de la zona.</p> <p>e. Asistencia en salud, a través de 52 operaciones de la vista a personas discapacitadas de la zona.</p>	<p>a. Organización de la comunidad, a partir de la construcción de la Escuela Madre Dolorosa, para la conformación del Comité de Padres de Familia.</p> <p>b. Organización de la comunidad para la ejecución de mingas y jornadas de colaboración para la construcción de la Escuela Madre Dolorosa.</p> <p>c. Conformación de la Asociación de Productores de Arroz</p> <p>d. Conformación de equipos de trabajo para la construcción de la piladora San Ignacio.</p> <p>e. Apropiación de los miembros y empoderamiento de la comunidad, sobre la organización y procesos participativos de las actividades generadas en función a la piladora San Ignacio.</p> <p>f. Percepción individual y colectiva en la comunidad de la "capacidad para hacer y ser".</p>

ELABORACIÓN: Vanessa Maldonado, 2008

De esta manera, se dio una apropiación de todos los miembros de la comunidad, que generó un empoderamiento de la misma, a través de procesos participativos y colectivos, basados en las capacidades de cada uno de los actores sociales.

Lo anteriormente expuesto, permite concluir que el voluntariado, tanto de SIGVOL como de FASMAD, lograron establecer mejores condiciones de vida, en los habitantes de las Iguanas y los recintos aledaños, en las áreas: económica, productiva, social y comunitaria.

Así, se demuestra que, el establecimiento de un trabajo a partir del voluntariado, validó los principios de desarrollo comunitario en la zona, a toda vez que se trascendió de manera positiva sobre las distintas esferas del individuo, como sujeto social y en la construcción y fortalecimiento de una conciencia comunitaria.

El voluntariado permitió establecer procesos de desarrollo local basados en relaciones de solidaridad, de apoyo mutuo, de respeto y equidad; a través de una lógica de trabajo incluyente que permitió el desarrollo de capacidades y potencialidades de la comunidad.

Un voluntariado de desarrollo social debe promover el trabajo sustentable a través de proyectos comunitarios de largo plazo que no busquen, tan solo, solucionar las necesidades del día a día, sino también dar proyección a largo plazo y asegurar la sostenibilidad de los mismos.

Si bien, el voluntariado de FASMAD y SIGVOL han evidenciado un trabajo de colectivos, hacia un desarrollo comunitario, basado en la solidaridad y equidad; es necesario dar sostenibilidad a las obras y sobre todo seguir sembrando confianza y esperanza en la gente para la construcción de su propio desarrollo.

CONCLUSIONES

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

En base a la discusión teórica revisada y analizada en el marco teórico de la presente investigación, se acepta la hipótesis primera que afirma que: *El voluntariado y el campo de acción de las organizaciones de voluntariado se circunscriben dentro del concepto de Tercer Sector*, en tanto que:

- La era moderna es la era de la revolución asociativa mundial, en donde se originan actividades de voluntariado privadas, constituidas bajo organizaciones de voluntariado estructuradas con orientación al bien público. Así, el voluntariado se enmarca dentro del tercer sector por ser un fenómeno asociativo, cuyos valores – sociales y éticos- radican en la solidaridad, gratuidad y servicio a la sociedad; bajo una mirada que promueve la participación social y la cultura de una ciudadanía responsable.
- El voluntariado como tercer sector junto a lo público y lo privado, junto a lo estatal y lo societario, es identificado como *“lo privado social”, “tercera dimensión”, “esfera intermedia”*. La esfera del voluntariado es entonces, más allá del sector al que pertenezca, un lugar de conciliación, encuentro y participación de los distintos agentes y figura que trabajan en el desarrollo del país. Entender al voluntariado como un simple carácter gratuito de una acción social, es acortar la mirada sobre la categoría y su gran potencial de desarrollo.

Se acepta parcialmente la segunda hipótesis que manifiesta que: *El trabajo de voluntario de FASMAD y SIGVOL, en Las Iguanas y los recintos aledaños, fue una herramienta que contribuyó al desarrollo comunitario*, en tanto que:

- Los principales ejes de trabajo: económicos, productivos, sociales y organizativos-comunitarios, en torno a los cuales se desarrolló el trabajo voluntario de FASMAD y SIGVOL, están articulados a los principios de desarrollo comunitario y economía solidaria.
- Los resultados organizativos-comunitarios logrados en el proyecto, se establecen a toda vez que fue posible conformar la Asociación de Productores de Arroz de la zona cuyos estatutos partieron de la propia comunidad hacia la equidad y bien común de los ingresos generados por la piladora San Ignacio.
- El principal resultado económico-productivo logrado en el proyecto comunitario desarrollado por SIGVOL y FASMAD, se visualiza en la construcción y puesta en marcha de la Piladora San Ignacio, la cual logró establecer una reducción del precio de pilada de arroz por quintal a US \$ 1 con la entrega del arrocillo y polvillo al cliente, eliminando el monopolio establecido por la piladora de Guale, y generando nuevas condiciones de equidad y accesibilidad del servicio para todos los agricultores de arroz de la zona.
- Desde la mirada de la comunidad de Las Iguanas y los recintos aledaños, el 81% calificaron el trabajo de los voluntarios de SIGVOL como muy bueno y el 19% como bueno. En relación a los aspectos positivos que se encontraron en el trabajo

desarrollado por los voluntarios, el 49% de los pobladores destacan la organización, el 35% el grado de participación que se dio a la comunidad, el 12% el nivel de trabajo desarrollado y el 4% las herramientas brindadas. Estas cifras muestran la valiosa aceptación del trabajo de los voluntarios de SIGVOL por los pobladores de la zona, en tanto que se destacan los aportes generados hacia la comunidad como la promoción de la organización comunitaria, la participación de todos y todas, y los conocimientos brindados para la ejecución del proyecto comunitario.

Si bien los resultados anteriores enmarcan al voluntariado como una herramienta de desarrollo comunitario, es necesario mencionar las falencias y limitaciones que no permiten confirmar en su totalidad la validez de la hipótesis, en tanto que:

- Aun cuando FASMAD, ha establecido un mejoramiento en la condición de vida de los habitantes de Las Iguanas y los recintos aledaños, su figura de asistencialismo ha impartido una lógica de paternalismo y dependencia en la zona, en donde la población se ha acostumbrado a pedir y recibir, sin establecer, desde su propia iniciativa, espacios generadores de nuevos proyectos comunitarios.
- El trabajo de SIGVOL, en tanto que, brindó las herramientas técnicas bajo un voluntariado profesional y comprometido, no estableció un proceso sostenible al proyecto que permita generar mejores y mayores oportunidades económicas dirigidas hacia la comercialización del arroz, así como al proceso social y comunitario desencadenado en la zona.

- FASMAD asignó a SIGVOL la ejecución del proyecto, pero no existió una planificación a futuro, por parte de las dos instituciones, que permita evaluar y dar seguimiento al proyecto comunitario de Las Iguanas, a través de procesos de trabajo sostenibles a largo plazo para toda la comunidad.
- Los objetivos planteados en el 2003 -en donde el 20-25% de los ingresos de la piladora se destinaban a cubrir el mantenimiento de la escuela y el 20-25% a la generación de créditos en insumos para socios- no se lograron cumplir, debido a la falta de monitoreo y seguimiento del proyecto que permitiera alcanzar el escenario normal u optimista establecido en un inicio del trabajo.

CONCLUSIONES GENERALES

- El tercer sector, como construcción teórica nacida del área de las ciencias sociales, se enmarca en un conjunto muy heterogéneo de instituciones. Dentro de los calificativos que apelan a los diferentes términos usados para referirse a las instituciones consideradas dentro del tercer sector están: organizaciones no gubernamentales, organizaciones o instituciones privadas sin fines de lucro, organizaciones voluntarias, organizaciones filantrópicas, instituciones de la sociedad civil.
- En tanto significado, el tercer sector es amplio y abierto, y ha generado un gran debate en su interpretación desde diferentes enfoques interpretativos. Así, la creación y concepción de cada uno de los diferentes términos responde, de alguna manera, a la cultura política de cada país y al rol específico que estas instituciones han desarrollado en el tejido social de su nación.
- El tercer sector, se establece como una diversa esfera social, una categoría en constante construcción que toma forma a partir del contexto político y social, y de las necesidades de los propios ciudadanos.
- Más allá del la naturaleza del tercer sector y sus alcances teóricos, es preciso encontrar puntos de convergencia que no limiten ni restrinjan su accionar, sino que en su complejidad, permitan convertir a la categoría en una herramienta analítica que posibilite entender la *esfera de lo asociativo*, como un espacio representativo de

un conjunto de organizaciones que brindan servicios sin especificar sus valores, ni espacios de acción.

- Trascendiendo las categorizaciones asignadas a este sector, el debate de las ciencias sociales, y los esfuerzos de producción de los investigadores y teóricos que reclaman el establecimiento y reconocimiento de distintas concepciones, es innegable la presencia destacada del trabajo de esta esfera por atender las carencias de los sectores desatendidos por el Estado en innumerables necesidades de: salud, educación, vivienda, alimentación, derechos humanos, medio-ambiente, entre otras.
- Es preciso considerar al tercer sector como un nuevo intérprete de la vida social y como expresión de una nueva ordenación de lo público y de lo privado, tanto en los procesos de construcción de identidades, así como en la lucha contra los problemas que aquejan a las sociedades actuales.
- Actualmente el tercer sector exige su reconocimiento y el derecho a existir más plenamente, con una identidad diferenciada y con un rol que demanda una mayor capacidad de innovación, mejor articulación de trabajo en red y la dinamización de la sociedad.
- El voluntariado de acción social se establece como un voluntariado crítico de la realidad, cuestionador de las estructuras sociales establecidas sobre el ejercicio de una solidaridad con justicia social; en donde ser voluntario significa ser responsable de construir ciudadanía bajo una lógica de solidaridad entendida como pertenencia a un grupo dado.

- El voluntariado es una herramienta de influencia en la sociedad actual y determina, aún en mínima escala, el futuro de las decisiones políticas y sociales tanto a nivel nacional como internacional. El voluntariado puede realmente ayudar en la emancipación e incluso, yendo más allá, a la liberación de las sociedades empobrecidas no solo en el ámbito material sino en su propia humanidad.
- El voluntariado centra su trabajo en la responsabilización concreta de la comunidad en sus propios problemas y en la promoción de las personas y de los grupos; a través de un modelo social solidario que potencia la capacidad de las comunidades hacia la construcción de su propio desarrollo.
- La acción voluntaria no soluciona los problemas, pero sí es capaz de movilizar y potenciar las capacidades humanas que permiten activar su dignidad y liberarse de los grilletes de la pobreza, proporcionando al mismo tiempo una contribución decisiva al desarrollo global. Por tanto, la importancia del voluntariado no radica en que sea una alternativa, o la respuesta a todos los problemas, sino que simplemente es una herramienta válida y disponible en la construcción de modelos de desarrollo.
- El rol del voluntariado, debe estar dirigido a la atención social, dadas sus características de flexibilidad y dinamismo, descubriendo y atendiendo nuevas necesidades y ampliando su accionar a nuevos espacios. Para lo cual es necesario el marco de un Estado social, en donde el voluntariado juega un importantísimo papel de mediación entre Estado e individuo y de elemento desinstitucionalizador de la

asistencia, de promotor de participación y movilización ciudadana, de socializador de lo que es público, por medio de concertación entre las organizaciones del Estado.

- Los aportes generados a partir del desarrollo comunitario y la economía social, se determinan a través de relaciones humanas solidarias, de apoyo mutuo, de respeto, de intercambio, equitativas entre comunidades y personas, en prácticas colectivas y de intercambios. En donde frente a la exclusión masiva generada por el sistema socio económico predominante a nivel nacional e internacional, se presenta un planteamiento de amplitud social e inclusión de los sectores más pobres y marginados de la sociedad.
- Frente a la incapacidad del estado por cubrir las demandas sociales y necesidades de los sectores más marginados del país, el voluntariado se presenta como una alternativa que si bien no dará respuesta a las problemáticas sociales de base, permite ejercer desde la ciudadanía, la capacidad de generar pequeños pero reales cambios, bajo una lógica de reciprocidad y solidaridad.

RECOMENDACIONES

- La aportación de toda organización civil que trabaje por generar capital social es importante, sin embargo es urgente trabajar por los más excluidos y marginados de la sociedad.
- A nivel de compromiso público y participación ciudadana, es vital el fortalecimiento de las organizaciones de voluntariado en el tercer sector, y la creación de redes con instituciones del Estado y empresas privadas, para asentar desde las estructuras, verdaderos procesos de cambio y compromiso.
- Es necesario que las organizaciones de voluntariado del Ecuador, evolucionen y disten más allá de la filantropía, de la genuina forma de voluntariado social que define el tiempo libre hacia el beneficio de los marginados. El camino hacia la construcción de un voluntariado de desarrollo debe estar encaminado hacia una evolución paralela a la dinámica de división de trabajo, de especialización de tareas y profesionalización de los agentes de cambio.
- Es primordial la necesidad de instituciones que participen en el proceso de construcción de nuevas reglas y de adquisición de nuevas competencias, actitudes y valores solidarios, que incidan como actor estratégico de la inclusión social, política, cultural y económica de los grupos más vulnerables. Barreras económicas, sociales, institucionales y estructurales, lógicas locales de poder, comportamientos de élites, presentan obstáculos para esta tarea, pero no la hacen imposible.

- El voluntariado de FASMAD generó el inicio de una nueva etapa en la zona, se evidencia la dinámica asistencialista de la organización, a toda vez que se presenta una lógica de paternalismo y dependencia de la comunidad. Esto lleva a considerar la necesidad de cambiar de paradigmas hacia un voluntariado, que siga manejando los conceptos de equidad y justicia, pero se enmarque bajo una visión de desarrollo social
- Si bien el voluntariado de FASMAD y SIGVOL han evidenciado un trabajo de colectivos, hacia un desarrollo comunitario, basado en la solidaridad y equidad; es necesario dar sostenibilidad a las obras y sobre todo seguir sembrando confianza y esperanza en la gente para la construcción de su propio desarrollo.
- La principal tarea a afrontar, hoy por hoy en las Iguanas y los recintos aledaños, está dirigida a fortalecer la organización comunitaria de la zona, y a partir de ahí, generar alternativas de comercialización de la zona, bajo los principios de comercio justo y economía solidaria, de una manera sostenible, responsable y permanente.
- Un voluntariado de desarrollo social debe promover el trabajo sustentable a través de proyectos comunitarios de largo plazo que no busquen, tan solo, solucionar las necesidades del día a día, sino también dar proyección a largo plazo y asegurar la sostenibilidad de los mismos.

BIBLIOGRAFÍA

- Aranguren, Luis Gonzalo, *Cartografía del Voluntariado*, PPC, Madrid, 2000.
- Armengol, Carles, *Profesionalización y Voluntariado en la ASC, en Animación Sociocultural*, Editorial Ariel, Barcelona, 1998.
- Banco Central del Ecuador, *Memorias Anuales*, Quito, 2000 – 2006.
- Bastidas Óscar, y Madeleine Richer, *Cayapa*, Revista Venezolana de Economía Social, Año 1, No. 1, Caracas, Mayo 2001, pp. 3.
- Béjar, Helena, *El mal samaritano, altruismo en tiempos del escepticismo*, Ed. Anagrama, Barcelona, 2001.
- Benítez, Fierro, *El Cóndor, la Serpiente y el Colibrí, la OPS/OMS y la Salud Pública en el Ecuador del Siglo XX*, Artículo de Elsie Barragán, *El Voluntariado en el Ecuador*, Quito, Representación OPS/OMS, 2002, pp. 181.
- Benoit, Lévesque, *Démocratisations de l'économie et économie sociale: un scénario radical pour de nouveaux partages*. Cahiers du CRISES No. 9705, UQAM, Montreal, 1997. <http://www.unites.uqam/crises>.
- Bresser Luiz, y Nuria Cunill, *Entre el Estado y el Mercado: lo público no estatal*, Ed. Latinoamericana, CLAD-PAIDOS, 1998. <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/UNPAN000164.pdf>
- Coraggio, José Luis, *“La Economía Social como vía para otro desarrollo”*, Artículo Central del Debate, Biblioteca Virtual TOP sobre Gestión Pública – 2002, pp. 2 <http://www.top.org.ar/publicac.htm>.
- Coduras, Pedro, *Voluntarios: Discípulos y Ciudadanos en Cristianismo i Justicia*, No. 68, Barcelona, 1999. <http://www.fespinal.com>.
- Donati, Pierpaolo, *Sociologia del Terzo Settore, La Nuova Italia Scientifica*, Roma, 1996.
- Dussel, Enrique, *El reto actual de la ética: detener el proceso destructivo en El fin del capitalismo global*, Editorial Océano, 2000.
- Escobar, Arturo, *La invención del Tercer Mundo, Construcción y deconstrucción del desarrollo*. Trad. Diana Ochoa, Editorial Norma, 1996.
- Fouce, José, *Voluntariado Social en el Siglo XXI: ¿Movimiento Social o Instrumento Neoliberal?*, *Elementos para una crítica constructiva del*

Voluntariado. V Congreso Estatal de Intervención Social, Madrid, 1998.

http://www.psicopol.unsl.edu.ar/marzo03_notas4.htm.

- García Roca, Joaquín, *Solidaridad y Voluntariado*, Santander, Sal Terrae, 1994.
- García Roca, Joaquín, *En tránsito hacia los últimos, crítica política del voluntariado*, Santander, Sal Terrae, 2001.
- Godbout, Jaques, *L'Esprit du don*, Editions La Découverte, París, 1992.
<http://www.cmq.edu.mx/docinvest/document/DD16246.pdf>.
- Larrea, Carlos, *Pueblos Indígenas, Desarrollo Humano y Discriminación en el Ecuador*, Abya Yala, Quito, 2007.
- Laville, Jean-Louis, *L'économie solidaire. Une perspective internationale*, Desclée de Brouwer, París, 1994.
<http://www.gobernabilidad.cl/modules.php?name=News&file=print&sid=139>
- Marina José, y María De la Válgoma, *La Lucha por la Dignidad, teoría de la felicidad política*, Editorial Anagrama, Barcelona, 2001.
- Mato, Daniel, *Prácticas transnacionales, representaciones sociales y orientaciones de acción en la (re)organización de las "sociedades civiles" en América Latina*, Buenos Aires, 1996, pp. 73-86. <http://www.globalcult.org.ve/pub/AMII/04-Mato.pdf>.
- Mochi, Prudencio, *Las Organizaciones de la sociedad civil y las ciencias sociales. Su configuración en América Latina: Su configuración en América Latina*, Programa Interdisciplinario de Estudios del Tercer Sector, 2001.
- Narváez, Fabiola, Tesis: *El voluntariado, una herramienta emancipatoria ante la globalización neoliberal*, Quito, 2005.
- Páez, Pedro, *Las remesas en la economía ecuatoriana*, V Encuentro Ecuador-Italia, Riobamba 2007, pp. 1.
- Programa de Voluntario de Naciones Unidas, *Ciudades Solidarias*, Cuadernillo N°3: "Voluntariado y Desarrollo: Un modelo de articulación", Quito, Junio 2005.
- Programa de Voluntarios de Naciones Unidas (UNV), *Informe Anual*, 2005/2006.
- Programa de las Naciones Unidas (PNUD), *Informe sobre Desarrollo Humano*, 2003.

- Polanyi, Karl, *La gran transformación. Los orígenes políticos y económicos de nuestros tiempos*, FCE, México, 1992.
<http://www.cmq.edu.mx/docinvest/document/DD16246.pdf>.
- Revista de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada, No. 104. Edita Cáritas española, Madrid, 1996.
- Rodríguez, Judith, *Tercer Sector: Una aproximación al debate sobre el término*, Revista de Ciencias Sociales (RCS), Vol. XI, No 3, Venezuela, Septiembre-Diciembre 2005, Fases Luz, pp. 464-474.
<http://www.serbi.luz.edu.ve>.
- Roitter, Mario, *El tercer sector como representación topográfica de sociedad civil*, Centro de Estudios de Estado y Sociedad (CEDES), Argentina, 2004.
- Salamon, Lester, *Defining the nonprofit sector*, Working Paper N° 18, Estados Unidos, 1996.
- Salamon Lester, Helmut Anheier, *La sociedad civil en una perspectiva comparativa. The rise of the Nonprofit Sector (El surgimiento del sector no lucrativo) Foreign Affaire*, vol. 74, núm. 3, Estados Unidos, Julio/agosto 1994, pp.1. <http://www.tercersector.net/pdf/recerques/sociedadglobal.pdf>.
- Sánchez, Carolina, *Pobreza en Ecuador*, Revista En Breve N. 71, Banco Mundial, mayo 2005.
- Secretaría de Pueblos, Movimientos Sociales y Participación Ciudadana, MVE, UNV, Fundación SIGVOL, *El Voluntariado en el Ecuador y su Inserción en las Políticas Públicas*, Editores Manthra, Quito, 2008.
- Sen, Amartya, *El desarrollo económico y social en los umbrales del siglo XXI*, Washington D.C, Eds. Emmerij y Núñez del Arco, Banco Interamericano de Desarrollo, 1998, pp.56.
- Stephen, Walt, *International Relations: One World, Many Theories en Foreign Policy*, Estados Unidos, 1998.
- SIISE Versión 4.5, VI Censo de Población y V de Vivienda, Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), Ecuador, 2001.
- Thompson, Andrés, *¿Qué es el "tercer sector" en Argentina? Dimensión, alcance y valor agregado de las organizaciones privadas sin fines de lucro*. CEDES, Buenos Aires, 1994.
<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/argentina/cedes/thom3.rtf>.

- Toledo, Víctor, *Hacia un Desarrollo Comunitario Sustentable*, Artículo publicado en la CLAES, No. 4, México, Agosto 1996, pp. 4.

Páginas de Internet utilizadas:

- Banco Central del Ecuador, www.bce.org
- Centre d'estudies Cristianisme i Justícia, Fundació Luis Espinal, www.fespinal.com
- Colegio Mexiquense, A.C., www.cmq.edu.mx
- Comunidad Virtual de Desarrollo Humano e Institucional, www.gobernabilidad.cl
- Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, www.bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar
- Fundación Cáritas, www.caritas.org.ar/download/tercer-sector.doc.
- Fundación de Asistencia Social Madre Dolorosa (FASMAD), www.fasmad.org
- Fundación Servicio Ignaciano de Voluntariado (SIGVOL), www.sigvol.org
- Revista Electrónica de Psicología Política, Universidad Nacional de San Luis, www.psicopol.unsl.edu.ar
- Sistema de Servicios Bibliotecarios y de Información de la Universidad del Zulia (SERBILUZ), www.serbi.luz.edu.ve

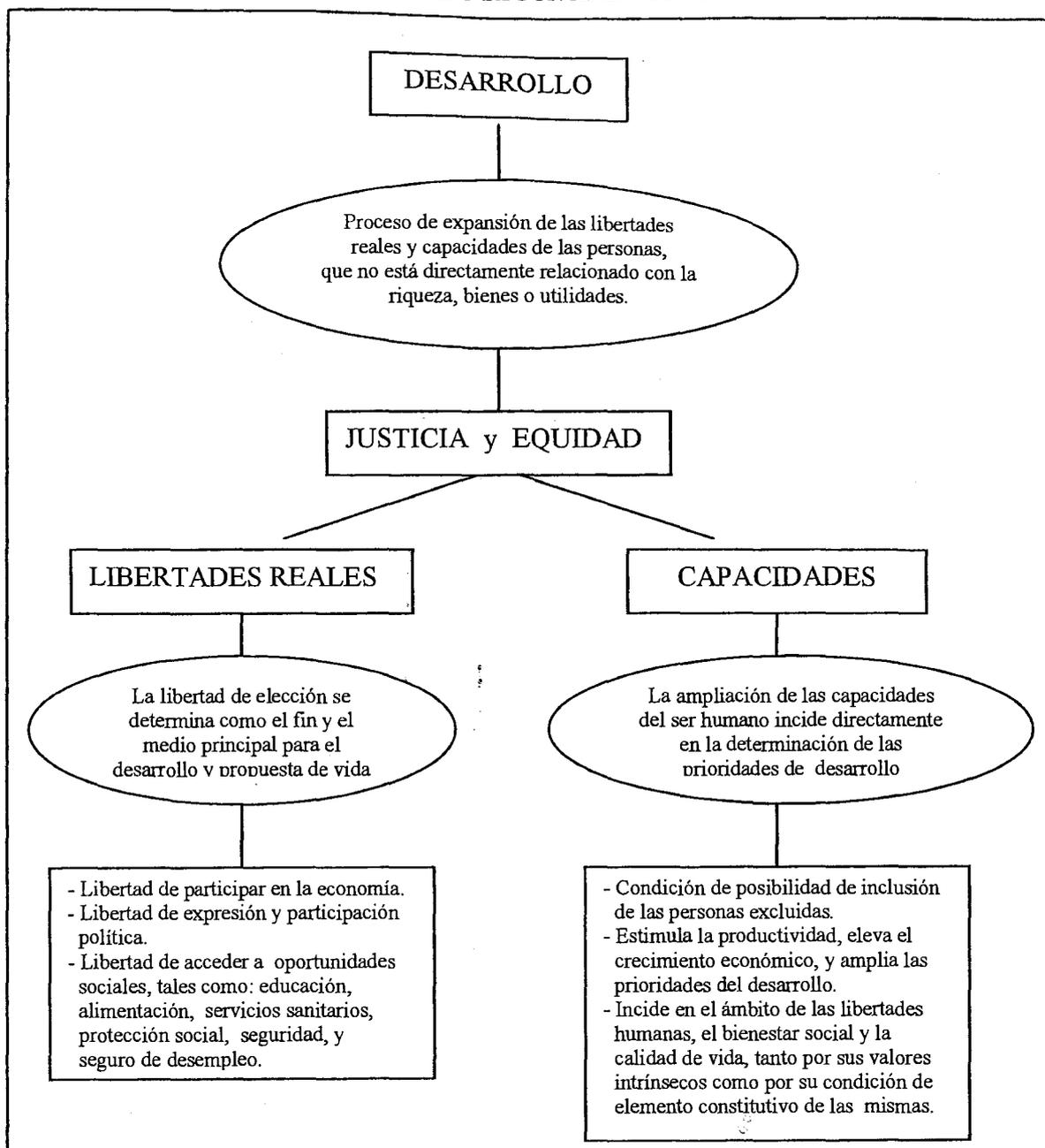
ANEXOS

Anexo N. 1 EL TERCER SECTOR DESDE DIFERENTES ENFOQUES INTERPRETATIVOS

ENFOQUES INTERPRETATIVOS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS	CONCLUSIONES
Tercer Sector como organización social.	<p>a. Reconocimiento de la categoría del Tercer Sector dentro de la estructura social.</p> <p>b. Se valida la necesidad de existencia del tercer sector en la lógica de desarrollo de la sociedad moderna.</p>	<p>a. El tercer sector es copartícipe de la relación: estado, mercado y sociedad.</p> <p>b. Los campos de acción y valores del tercer sector no son reducidos a una categoría.</p>	<p>1. Esta posición, postula una <i>relación de coparticipación de tres actores: Estado, mercado y sociedad</i>, partiendo de una concepción positiva de tercer sector al obviar la disputa por el significado del mismo.</p> <p>2. La definición propuesta por esta perspectiva, <i>no restringe los campos de acción del tercer sector</i>, no lo opone al Estado y al mercado, ni califica o distingue sus formas e ideologías.</p> <p>3. Esta visión permite analizar y captar su dinámica, sin caer en disputa sobre el significado del término y el contenido de sus acciones.</p> <p>4. <i>Trasciende el carácter heterogéneo de su naturaleza</i> y la convierte en una categoría descriptiva que permite definir un conglomerado de organizaciones sin especificar valores, ni espacios de acción.</p> <p>Representantes: Pierpaolo Donati</p>
Tercer Sector como una instancia diferente al Estado y al Mercado.		<p>a. El tercer sector se define como opuesto y/o separado al Estado y al Mercado.</p> <p>b. Se delimita el espacio de acción del tercer sector frente a las funciones que competen al Estado y al Mercado.</p>	<p>1. La definición de tercer sector se construyen por oposición o por diferencia a la esfera de la competencia económica y la esfera política.</p> <p>2. La <i>noción de tercer sector posee un carácter negativo</i>, equiparándose con las denominaciones de organizaciones no gubernamentales, como diferentes del Estado, y organizaciones no lucrativas, en oposición al mercado.</p> <p>3. Existe una <i>delimitación del espacio de acción del tercer sector</i>. Se identifica los ámbitos: Estado y Mercado, como opuesto y/o separados.</p> <p>4. Se considera al tercer sector fuera del Estado, pero a la vez no se reconoce o elude que el financiamiento de una gran mayoría de organizaciones provienen de las agencias públicas y a la vez son objeto de regulación jurídica y política por parte del Estado.</p> <p>5. <i>No existe reconocimiento sobre el apoyo complementario del tercer sector y el Estado en la prestación de servicios sociales</i> – como es el caso de programas sociales que son financiados por el Estado y ejecutados por organizaciones del tercer sector-.</p> <p>6. Al ubicar al tercer sector por oposición al mercado, se omite considerar que sus servicios compiten con algunos ofrecidos por la empresa privada –así como también que en algunos casos el sector privado brinda financiamiento a las organizaciones del tercer sector-.</p> <p>7. La separación analítica del tercer sector con el Estado y el Mercado, no permite comprender los procesos reales y no logra trascender la clásica oposición de lo público/ privado.</p> <p>Representantes: Ariel Jerez, Maritza Revilla, Luiz Bresser, Nuria Cunill</p>
Tercer Sector como una alternativa "mix" en la provisión de servicios sociales del Estado.		<p>a. El tercer sector se construye como una alternativa en la provisión de servicios sociales, resultado de las limitaciones del Estado.</p> <p>b. Se concibe al tercer sector como un espacio homogéneo sin delimitar su accionar ni desplazando las funciones del mercado y el estado.</p>	<p>1. Línea interpretativa que concibe al <i>tercer sector</i> como una <i>alternativa para la provisión de servicios sociales ante las limitaciones del Estado</i>.</p> <p>2. Remite la definición de <i>tercer sector</i> a un espacio <i>homogéneo</i> y lo engloba a un conjunto de organizaciones que no comparten objetivos, lógicas de gestión, áreas de atención, formas de funcionamiento, estrategias de financiamiento y población beneficiaria.</p> <p>3. Esta concepción permite potenciar la capacidad de respuesta de la sociedad civil organizada, sin desplazar las funciones del mercado y el Estado</p> <p>Representantes: Teresea Montagut, Félix Bombarolo, Edgardo Lander, Mario Roitter</p>

FUENTE: Judith Rodríguez, Tercer Sector: *Una aproximación al debate sobre el término*, Revista de Ciencias Sociales (RCS), Vol. XI, No 3, Septiembre-Diciembre 2005

ELABORACIÓN: Vanessa Maldonado, 2008



FUENTE: Amartya Kumar Sen, *El desarrollo económico y social en los umbrales del siglo XXI*, Washington D.C, Eds. Emmerij y Núñez del Arco, Banco Interamericano de Desarrollo, 1998, pp.56

ELABORACIÓN: Vanessa Maldonado, 2008

Anexo . 5 **COMUNIDAD DE LAS IGUANAS Y RECINTOS ALEDAÑOS AL 2001**

Situación Económica y Productiva	Situación Social	Situación Organizativa y Comunitaria
1. Tasa bruta de participación laboral del 30,2% 2. Tasa bruta de ocupación del 41,1%	1. Índice de pobreza por NBI del 97,3% 2. Tasa de hacinamiento del 40,1% 3. Desnutrición crónica del 45,6% 4. Los principales problemas de salud son la desnutrición infantil y la ceguera en jóvenes y adultos. 5. Tasa de analfabetismo del 45,6% 6. No existen centros de educación ni centros de salud.	1. No existe organización comunitaria, asociaciones ni movimientos sociales.

ELABORACIÓN: Vanessa Maldonado, 2008

Anexo N. 6 ESTADOS FINANCIEROS "PILADORA SAN IGNACIO"

PILADORA "SAN IGNACIO", LAS IGUANAS
PERIODO: JULIO 03 / JUNIO 04

	ESCENARIO OPTIMISTA	ESCENARIO NORMAL	ESCENARIO PESIMISTA
INGRESOS			
CAPACIDAD INSTALADA: QUINTALES POR HORA	15,00	12,00	12,00
HORAS DE TRABAJO POR DÍA	8,00	8,00	8,00
DÍAS AL AÑO	313,00	185,00	185,00
CANTIDAD DE QUINTALES PILADOS AL AÑO	37.560,00	17.760,00	4.350,00
PRECIO DE VENTA UNITARIO	0,80	0,60	0,60
VENTAS ANUALES POR CONCEPTO DE PILADA	30.048,00	10.656,00	2.610,00
VENTAS ANUALES POR CONCEPTO DE COMERCIALIZACIÓN DE ARROZ	638.520,00	248.640,00	47.850,00
INGRESOS TOTALES	668.568,00	259.296,00	50.460,00
COSTOS			
COSTOS TOTALES	503.304,00	237.273,60	52.896,00
COSTOS DE PRODUCCIÓN	15.024,00	6.393,60	1.566,00
COSTO DE ADQUISICIÓN	450.720,00	213.120,00	47.850,00
COSTOS DE TRANSPORTACIÓN	37.560,00	17.760,00	3.480,00
UTILIDAD OPERACIONAL	165.264,00	22.022,40	-2.436,00
INVERSIÓN EN EDUCACIÓN (MANTENIMIENTO ESCUELA)	167.142,00	64.824,00	12.615,00
INVERSIÓN EN AGRICULTURA (INSUMOS AGRÍCOLAS PARA SOCIOS)	167.142,00	51.859,20	10.092,00
INVERSIÓN EN EDUCACIÓN (MANTENIMIENTO ESCUELA)	82.632,00	11.011,20	
INVERSIÓN EN AGRICULTURA (INSUMOS AGRÍCOLAS PARA SOCIOS)	82.632,00	11.011,20	
PORCENTAJE MÁXIMO DE LOS INGRESOS TOTALES DESTINADOS A EDUCACIÓN	12%	4%	0%
PORCENTAJE MÁXIMO DE LOS INGRESOS TOTALES DESTINADOS A AGRICULTURA	12%	4%	0%
UTILIDAD NETA	0,00	0,00	-2.436,00

SUPUESTOS:

ESCENARIO PESIMISTA

1. La piladora funciona el 59% de los días en el año, de una semana de seis días de trabajo
2. La piladora pila máximo 12 quintales por hora
3. La piladora cobra \$ 0.6 por quintal, comprando en \$.2 el arrozillo y polvillo
4. La piladora pila una cantidad 4350 quintales al año (=145 cuerdas de arroz * 30 quintales cosechados) equivalente a lo producido en los recintos aledaños a Las Iguanas
5. La piladora vende el arroz a US\$11 dólares por quintal, el arroz es arrozillo y quebrado, en Guayaquil
6. El costo de producción supone un 60% destinado a gastos de operación de piladora
9. La inversión en agricultura (compra de insumos para socios) es del 20% de los ingresos totales
8. La piladora no está en capacidad de destinar recursos a la inversión en educación ni en agricultura

ESCENARIO NORMAL

1. La piladora funciona el 59% de los días en el año, de una semana de seis días de trabajo
2. La piladora pila máximo 12 quintales por hora
3. La piladora cobra \$ 0.6 por quintal, comprando en \$.2 el arrozillo y polvillo
4. La piladora pila el 59% de su capacidad instalada. Fuente: Estadísticas reales
5. La piladora vende el arroz a US\$14 dólares por quintal, el arroz es tipo flor y se vende en Guayaquil
6. El costo de producción supone un 60% destinado a gastos de operación de piladora
7. La piladora compra a sus clientes el arroz a US\$ 12 dólares, en promedio
8. La inversión en educación (mantenimiento de la escuela) es del 25% de los ingresos totales.

ESCENARIO OPTIMISTA

1. La piladora funciona los 313 días en el año = 6 días a la semana
2. La piladora pila 15 quintales por hora
3. La piladora cobra \$ 0.8 por quintal, el arrozillo y el polvillo es del cliente
4. La piladora pila la capacidad instalada (Su mercado incluye todos los recintos aledaños a Las Iguanas y Cadeal, inclusive)
5. La piladora vende el arroz a \$ 17 dólares por quintal. El arroz es tipo flor y se vende en Guayaquil y Quito
6. El costo de producción supone un 50% destinado a gastos de operación de piladora
7. La piladora compra a sus clientes el arroz a US\$ 12 dólares, en promedio
8. La inversión en educación (mantenimiento de la escuela) es del 25% de los ingresos totales.

NOTA: Bajo los supuestos 8, en ninguno de los tres escenarios es viable invertir el 25% en educación ni el 25% en agricultura.

ELABORACIÓN: Milton Maldonado, 2003

Anexo N. 7 MATRIZ DE VARIABLES INVESTIGACIÓN DE CAMPO: POBLADORES LAS IGUANAS Y RECINTOS ALEDAÑOS

OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INFORMACIÓN QUE SE REQUIERE OBTENER	TIPO		FUENTE	INSTRUMENTO	PREGUNTA
			PRIM.	SEC.			
Comprender la interrelación del trabajo de voluntariado de acción social en el desarrollo comunitario y económico de Las Iguanas y los recintos aledaños	1. Conocer el perfil socio-económico de la comunidad 2. Conocer el nivel de organización comunitaria de Las Iguanas y los recintos aledaños		X		Pobladores Las Iguanas y recintos aledaños	Encuesta	1. Edad 2. Sexo 3. Estado Civil 4. Número de Hijos 5. Actividad a la que se dedica 5.1. ¿Usted cultiva principalmente? 6. Ingreso diario 7. Considera que la organización de la gente de la comunidad es: 8. ¿Quién organiza las actividades de la comunidad? 9. ¿Participa usted en las actividades organizadas en la comunidad? 10. ¿Qué tipo de actividades se realizan? 11. ¿Usted pertenece al Comité de Padres de Familia de la Escuela Madre Dolorosa?
	3. Determinar las características del trabajo de los voluntarios y su interrelación con la comunidad	1. Conocer el grado de participación de la comunidad en las actividades realizadas por los voluntarios y su percepción frente al trabajo realizado	X		Pobladores Las Iguanas y recintos aledaños	Encuesta	12. ¿Conoce Usted a Don Lucho y Don Milton? 12.1. ¿Usted participó en las reuniones convocadas por Don Lucho y Don Milton? 12.2. Usted considera que el trabajo de los voluntarios fue:

ELABORACIÓN: Vanessa Maldonado, 2007

a. PERFIL SOCIO-ECONÓMICO DE LOS POBLADORES

1. Edad

a. Menor de 20 años

b. Entre 21 y 30 años

c. Entre 31 y 40 años

d. Mayor a 40 años

2. Sexo

a. Masculino

b. Femenino

3. Estado Civil

a. Soltero

b. Casado

c. Unión Libre

d. Otros: Especifique

4. Número de hijos

a. 1 hijo

b. De 2 a 4 hijos

c. De 5 a 7 hijos

d. Más de 7 hijos

5. Actividad a la que se dedica

a. Agricultura

b. Ganadería

c. Comercio

d. Otros: Especifique

5.1. ¿Usted cultiva principalmente?

a. Arroz

b. Cacao

c. Café

d. Otros: Especifique

6. Ingreso diario

a. Menos de \$5

b. De \$6 a \$10

c. De \$11 a \$15

d. Más de \$15

b. ORGANIZACIÓN COMUNITARIA DE LOS POBLADORES

7. Considera que la organización de la gente de la comunidad es:

a. Muy buena

b. Buena

c. Mala

Muy buena ¿Por qué?

a. Buena Participación

b. Hay interés

c. Hay conocimiento

d. Otros: Especifique

Mala ¿Por qué?

a. Falta de participación

b. Falta de interés

c. Falta de conocimiento

d. Otros: Especifique

8. ¿Quién lidera las actividades de la comunidad?

9. ¿Participa usted en las actividades organizadas en la comunidad?

- a. Sí
b. NO

Sí ¿Cuáles?

- a. Escuela
b. Piladora
c. Jardín de Infantes
d. Otros: Especifique

NO ¿Por qué?

- a. Falta de organización
b. Falta de interés
c. Falta de conocimiento
d. Otros: Especifique

10. ¿Qué tipo de actividades se realizan?

- a. Mingas
b. Educativas
c. Comerciales
d. Otros: Especifique

11. ¿Usted pertenece al Comité de Padres de Familia de la Escuela Madre Dolorosa?

- a. SI
b. NO

¿Por qué?

- a. Falta de organización
b. Falta de interés
c. Falta de conocimiento
d. Otros: Especifique

c. CARACTERÍSTICAS DEL TRABAJO DEL VOLUNTARIADO

12. Conoce Usted a Don Lucho y Don Milton?

- a. SI
b. NO

12.1. ¿Usted participó en las reuniones convocadas por Don Lucho y Don Milton?

- a. SI
b. NO

Sí ¿Por qué?

- a. Beneficio económico
b. Mejorar educación
c. Curiosidad
d. Otros: Especifique

NO ¿Por qué?

- a. Falta de organización
b. Falta de interés
c. Falta de conocimiento
d. Otros: Especifique

12.2. Usted considera que el trabajo de los voluntarios fue:

- a. Muy bueno
b. Bueno
c. Malo

¿Por qué?

- a. Organización
b. Participación
c. Liderazgo
d. Otros: Especifique

Anexo N. 9 MODIFICACIONES SOBRE LA ENCUESTA PILOTO DE LOS POBLADORES DE LA ZONA DE LAS IGUANAS Y RECINTOS ALEDAÑOS

a. En la pregunta 4 referente a número de hijos, se aumentó la opción: **Sin hijos**.

Encuesta Piloto

4. Número de hijos

- a. 1 hijo
- b. De 2 a 4 hijos
- c. De 5 a 7 hijos
- d. Más de 7 hijos

Encuesta Definitiva

4. Número de hijos

- a. Sin hijos
- b. De 1 a 4 hijos
- c. De 5 a 7 hijos
- d. Más de 7 hijos

b. Debido a la dificultad de comprensión inmediata en la pregunta 8, se cambió la terminología **lidera** por **organiza**.

Encuesta Piloto

8. ¿Quién lidera las actividades de la comunidad?

Encuesta Definitiva

8. ¿Quién organiza las actividades de la comunidad?

c. Debido a la falta de familiarización con el concepto: **Jardín de Infantes** en la pregunta 9, se cambio el término por **Guardería**.

Encuesta Piloto

9 ¿Participa usted en las actividades organizadas en la comunidad?

- a. Sí
 - b. NO
- Sí ¿Cuáles?

- a. Escuela
- b. Piladora
- c. Jardín de Infantes
- d. Otros: Especifíque

Encuesta Definitiva

9 ¿Participa usted en las actividades organizadas en la comunidad?

- a. Sí
 - b. NO
- Sí ¿Cuáles?

- a. Escuela
- b. Piladora
- c. Guardería
- d. Otros: Especifíque

d. Las opciones de respuestas a la pregunta 12.1. no abarcaron con los criterios mencionados por los encuestados, el cambio se realizó en función a integrar el concepto de **Comunidad**.

Encuesta Piloto

12.1. ¿Usted participó en las reuniones convocadas por Don Lucho y Don Milton?

a. SI

b. NO

Si ¿Por qué?

a. Beneficio económico

b. Mejorar educación

c. Curiosidad

d. Otros: Especifique

Encuesta Definitiva

12.1. ¿Usted participó en las reuniones convocadas por Don Lucho y Don Milton?

a. SI

b. NO

Si ¿Por qué?

a. Beneficio económico

b. Beneficio para
la comunidad

c. Curiosidad

d. Otros: Especifique

Anexo N. 10 ENCUESTA DEFINITIVA POBLADORES RECINTOS: LAS IGUANAS, SANTA ROSA, EL TIGRE, EL ENCANTO, RONCADOR, PUERTO REAL, LA FORTUNA

FECHA:

PERFIL SOCIO-ECONÓMICO DE LOS POBLADORES

1. Edad

- a. Menor de 20 años
- b. Entre 21 y 30 años
- c. Entre 31 y 40 años
- d. Mayor a 40 años

2. Sexo

- a. Masculino
- b. Femenino

3. Estado Civil

- a. Soltero
- b. Casado
- c. Unión Libre
- d. Otros: Especifique

4. Número de hijos

- a. Sin hijos
- b. De 1 a 4 hijos
- c. De 5 a 7 hijos
- d. Más de 7 hijos

5. Actividad a la que se dedica

- a. Agricultura
- b. Ganadería
- c. Comercio
- d. Otros: Especifique

6. ¿Usted cultiva principalmente?

- a. Arroz
- b. Cacao
- c. Café
- d. Otros: Especifique

7. Ingreso diario

- a. Menos de \$5
- b. De \$6 a \$10
- c. De \$11 a \$15
- d. Más de \$15

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA DE LOS POBLADORES

8. Considera que la organización de la gente de la comunidad es:

- a. Muy buena
- b. Buena
- c. Mala

Muy buena ¿Por qué?

- a. Buena Participación
- b. Hay interés
- c. Hay conocimiento
- d. Otros: Especifique

Mala ¿Por qué?

- a. Falta de participación
- b. Falta de interés
- c. Falta de conocimiento
- d. Otros: Especifique

¿Quién organiza las actividades de la comunidad?

¿Participa usted en las actividades organizadas en la comunidad?

- a. Sí
- b. NO

Sí ¿Cuáles?

- a. Escuela
- b. Piladora
- c. Guardería
- d. Otros: Especifique

NO ¿Por qué?

- a. Falta de organización
- b. Falta de interés
- c. Falta de conocimiento
- d. Otros: Especifique

¿Qué tipo de actividades se realizan?

- a. Mingas
- b. Educativas
- c. Comerciales
- d. Otros: Especifique

¿Usted pertenece al Comité de Padres de Familia de la Escuela Madre Dolorosa?

- a. SI
- b. NO

¿Por qué?

- a. Falta de organización
- b. Falta de interés
- c. Falta de conocimiento
- d. Otros: Especifique

CARACTERÍSTICAS DEL TRABAJO DEL VOLUNTARIADO

¿Conoce Usted a Don Lucho y Don Milton?

- a. SI
- b. NO

¿Usted participó en las reuniones convocadas por Don Lucho y Don Milton?

- a. SI
- b. NO

Sí ¿Por qué?

- a. Beneficio económico
- b. Beneficio para la comunidad
- c. Curiosidad
- d. Otros: Especifique

NO ¿Por qué?

- a. Falta de organización
- b. Falta de interés
- c. Falta de conocimiento
- d. Otros: Especifique

¿Usted considera que el trabajo de los voluntarios fue:

- a. Muy bueno
- b. Bueno
- c. Malo

¿Por qué?

- a. Organización
- b. Participación
- c. Liderazgo
- d. Otros: Especifique

Anexo N. 11 TABULACIÓN ENCUESTA POBLADORES RECINTOS: LAS IGUANAS, SANTA ROSA, EL TIGRE, EL ENCANTO, RONCADOR, PUERTO REAL, LA FORTUNA

FECHA:

PERFIL SOCIO-ECONÓMICO DE LOS POBLADORES

1. Edad

a. Menor de 20 años	0
b. Entre 21 y 30 años	8
c. Entre 31 y 40 años	9
d. Mayor a 40 años	16
TOTAL	33

2. Sexo

a. Masculino	17
b. Femenino	16
TOTAL	33

3. Estado Civil

a. Soltero	6
b. Casado	15
c. Unión Libre	12
d. Otros: Especifique	0
TOTAL	33

4. Número de hijos

a. Sin hijos	3
b. De 1 a 4 hijos	17
c. De 5 a 7 hijos	7
d. Más de 7 hijos	6
TOTAL	33

5. Actividad a la que se dedica

a. Agricultura	25
b. Ganadería	4
c. Comercio	2
d. Otros: Especifique	0
QQDD	2
TOTAL	33

6. ¿Usted cultiva principalmente?

a. arroz	22
b. cacao	1
c. café	4
d. Otros: Especifique	
maíz	19
maní	3
fréjol	2
gandul	1
papaya	1
naranja	1
plátano	1
TOTAL	55

7. Ingreso diario

a. Menos de \$5	33
b. De \$6 a \$10	0
c. De \$11 a \$15	0
d. Más de \$15	0
TOTAL	33

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA DE LOS POBLADORES

1. Considera que la organización de la gente de la comunidad es:

a. Muy buena	11
b. Buena	20
c. Mala	2
TOTAL	33
Muy buena ¿Por qué?	

a. Buena Participación	19
b. Hay interés	2
c. Hay conocimiento	0
d. Otros: Especifique	0
Unión	7
No hay gente mala	1
No ha tenido problemas	2
Sub Total	31

Mala ¿Por qué?

a. Falta de participación	0
b. Falta de interés	1
c. Falta de conocimiento	0
d. Otros: Especifique	
La gente quiere las cosas rápido, no tiene calma	1
Sub Total	2
TOTAL	33

9. ¿Quién organiza las actividades de la comunidad?

a. La Comunidad	19
b. El Padre Moreta	11
c. No respondió	3
TOTAL	33

10. ¿Participa usted en las actividades organizadas en la comunidad?

a. Sí	27
b. NO	6
TOTAL	33
Sí ¿Cuáles?	

a. Escuela	8
b. Piladora	15
c. Guardería	4
d. Otros: Especifique	0
Sub Total	27

NO ¿Por qué?

a. Falta de organización	0
b. Falta de interés	0
c. Falta de conocimiento	0
d. Otros: Especifique	
Participa la sra.	2
Vive lejos	4
Sub Total	6
TOTAL	33

11. ¿Qué tipo de actividades se realizan?

a. Mingas	27
b. Educativas	6
c. Comerciales	0
d. Otros: Especifique	0
TOTAL	33

12. ¿Usted pertenece al Comité de Padres de Familia de la Escuela Madre Dolorosa?

a. SI	21
b. NO	12
TOTAL	33
¿Por qué?	

a. Falta de organización	0
b. Falta de interés	0
c. Falta de conocimiento	0
d. Otros: Especifique	
Sus hijos no cursan la Escuela	12
TOTAL	12

CARACTERÍSTICAS DEL TRABAJO DEL VOLUNTARIADO

13. ¿Conoce Usted a Don Lucho y Don Milton?

a. SI	26
b. NO	7
TOTAL	33

14. ¿Usted participó en las reuniones convocadas por Don Lucho y Don Milton?

a. SI	23
b. NO	3
Sí ¿Por qué?	
TOTAL	26

a. Beneficio económico	5
b. Beneficio para la comunidad	15
c. Curiosidad	0
d. Otros: Especifique	
Unión Comunidad	2
No respondió	1
Sub Total	23

NO ¿Por qué?

a. Falta de organización	1
b. Falta de interés	
c. Falta de conocimiento	1
d. Otros: Especifique	
No estaba en la comunidad	1
Sub Total	3
TOTAL	26

¿Usted considera que el trabajo de los voluntarios fue:

a. Muy bueno	21
b. Bueno	5
c. Malo	0
TOTAL	26

¿Por qué?

a. Organización	13
b. Participación	9
c. Liderazgo	0
d. Otros: Especifique	
Trabajaron duro y bien	3
Enseñaron nuevas cosas	1
TOTAL	26

OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INFORMACIÓN QUE SE REQUIERE OBTENER	TIPO		FUENTE	INSTRUMENTO	PREGUNTA
			PRIM.	SEC.			
Comprender la interrelación del trabajo de voluntariado de acción social en el desarrollo comunitario y económico de Las Iguanas y los recintos aledaños	1. Conocer el perfil de las Piladoras de la zona, los principales beneficios y dificultades de la piladora San Ignacio	1. Conocer las ventajas competitivas que ofrecen las piladoras en Las Iguanas y/o recintos aledaños	X		Agricultores de arroz de la zona	Encuesta	1. ¿Dónde pila el arroz que cultiva? 2. ¿Cuántos qq. de arroz pila semanalmente? 3. ¿Cuánto le cobran en la piladora San Ignacio por cada qq. de arroz? 4. ¿Qué incluye el precio de la pilada de arroz por cada qq. de arroz? 5. ¿Hay diferencias entre la Piladora de San Ignacio y Guale? 6. ¿Existe la posibilidad de que un tercero utilice la piladora San Ignacio? 7. ¿Cuáles son los principales beneficios de la piladora San Ignacio? 8. ¿Cuáles son los principales problemas de la piladora San Ignacio? 9. ¿Quién organiza actualmente el manejo de la piladora San Ignacio? 10. ¿Trabajan niñas o niños en la piladora?
	2. Conocer el perfil socioeconómico de los agricultores de arroz de Las Iguanas y los recintos aledaños		X		Agricultores de arroz de la zona	Encuesta	11. ¿La propiedad del terreno en el que Usted vive es: 12. ¿Tiene acceso a micro crédito? 12.1. ¿Cuando necesita dinero, quién le presta principalmente?
	3. Determinar los factores que inciden en la comercialización de arroz de la zona.	1. Conocer la forma y condiciones de comercialización del arroz en la zona, los principales problemas y posibles soluciones desde la comunidad		X		Agricultores de arroz de la zona	Encuesta

ELABORACIÓN: Vanessa Maldonado, 2007

a. PERFIL PRODUCTIVO DE LAS PILADORAS DE LA ZONA

1. ¿Dónde pila el arroz que cultiva?

- a. Piladora San Ignacio
- b. Guale
- c. Pedro Carbo
- d. Otros: Especifique

2. ¿Cuántos qq. de arroz pila semanalmente?

- a. Hasta 1 qq.
- b. De 2 a 3 qq.
- c. De 3 a 4 qq.
- d. Más de 4 qq.

3. ¿Cuánto le cobran en la piladora San Ignacio por cada qq. de arroz?

- a. 0.80 Cts... Usd.
- b. \$ 1
- c. \$1.50
- d. Más de \$1.50

4. ¿Qué incluye el precio de la pilada de arroz por cada qq. de arroz?

- a. Arrocillo
- b. Polvillo
- c. Arrocillo y Polvillo
- d. Otros

5. ¿Hay diferencias entre la Piladora de San Ignacio y Guale?

- a. SI
 - b. NO
- Cuales? a. Precio
- b. Calidad
- c. Servicio
- d. Otros: Especifique

6. ¿Existe la posibilidad de que un tercero utilice la piladora San Ignacio?

- a. SI
- b. NO

7. ¿Cuáles son los principales beneficios de la piladora San Ignacio?

- a. Precio
- b. Calidad
- c. Servicio
- d. Otros: Especifique

8. ¿Cuáles son los principales problemas de la piladora San Ignacio?

- a. Precio
- b. Calidad
- c. Servicio
- d. Otros: Especifique

9. ¿Quién organiza actualmente el manejo de la piladora San Ignacio?

- a. Iglesia: Padre Moreta
- b. Voluntarios
- c. Comunidad
- d. Otros: Especifique

10. ¿Trabajan niñas o niños en la piladora?

- a. SI
 - b. NO
- NIÑOS
- NIÑAS

b. PERFIL SOCIO ECONOMICO DE LOS AGRICULTORES DE ARROZ

11. ¿La propiedad del terreno en el que Usted vive es:

- a. Propia
- b. Arrendada
- c. Padres
- d. Otros: Especifique

Anexo N. 14 MODIFICACIONES SOBRE LA ENCUESTA PILOTO DE LOS AGRICULTORES DE ARROZ DE LA ZONA DE LAS IGUANAS Y RECINTOS ALEDAÑOS

a. En la pregunta 11 se amplía la opción **Padres** a **Familiares**, ya que se mencionan como respuestas: padres, tíos, suegros.

Encuesta Piloto

11. ¿La propiedad del terreno en el que Usted vive es:

- a. Propia
 - b. Arrendada
 - c. Padres
 - d. Otros: Especifique
-

Encuesta Definitiva

11. ¿La propiedad del terreno en el que Usted vive es:

- a. Propia
 - b. Arrendada
 - c. Familiares
 - d. Otros: Especifique
-

b. La pregunta 13. ¿De cuánto fue el último monto que pidió en préstamo el último año? fue eliminada ya que se observó incomodidad en los encuestados para responder temas referentes a ingresos económicos personales.

HA:

PERFIL PRODUCTIVO DE LAS PILADORAS DE LA ZONA

¿Dónde pila el arroz que cultiva?

- a. Piladora San Ignacio
- b. Guale
- c. Pedro Carbo
- d. Otros: Especifique

¿Cuántos qq. de arroz pila semanalmente?

- a. Hasta 1 qq.
- b. De 2 a 3 qq.
- c. De 3 a 4 qq.
- d. Más de 4 qq.

¿Cuánto le cobran en la piladora San Ignacio por cada qq. de arroz?

- a. 0.80 Cts.. Usd.
- b. \$ 1
- c. \$1.50
- d. Más de \$1.50

¿Qué incluye el precio de la pilada de arroz por cada qq. de arroz?

- a. Arrocillo
- b. Polvillo
- c. Arrocillo y Polvillo
- d. Otros

¿Hay diferencias entre la Piladora de San Ignacio y Guale?

- a. SI
 - b. NO
- Cuales? a. Precio
- b. Calidad
- c. Servicio
- d. Otros: Especifique

¿Existe la posibilidad de que un tercero utilice la piladora San Ignacio?

- a. SI
- b. NO

¿Cuáles son los principales beneficios de la piladora San Ignacio?

- a. Precio
- b. Calidad
- c. Servicio
- d. Otros: Especifique

¿Cuáles son los principales problemas de la piladora San Ignacio?

- a. Precio
- b. Calidad
- c. Servicio
- d. Otros: Especifique

¿Quién organiza actualmente el manejo de la piladora San Ignacio?

- a. Iglesia: Padre Moreta
- b. Voluntarios
- c. Comunidad
- d. Otros: Especifique

¿Trabajan niñas o niños en la piladora?

- a. SI
 - b. NO
- NIÑOS
- NIÑAS

PERFIL SOCIO ECONÓMICO DE LOS AGRICULTORES DE ARROZ

¿La propiedad del terreno en el que Usted vive es:

- a. Propia
- b. Arrendada
- c. Familiares
- d. Otros: Especifique

¿Tiene acceso a micro credito?

- a. SI
- b. NO

¿Cuando necesita dinero, quién le presta principalmente?

- a. Familiares
- b. Amigos
- c. Chulco (Guale)
- d. Otros: Especifique

¿Cuál es el precio de venta por qq de arroz de su producción?

- a. Hasta \$15
- b. De \$16 a \$25
- c. De \$26 a \$35
- d. Mas de \$35

¿A qué zonas vende normalmente su arroz?

¿Cómo comercializa el arroz que produce?

- a. Directamente al por menor
- b. Directamente al por mayor
- c. Intermediario
- d. Otros: Especifique

¿Qué problemas principales tiene para vender el arroz que produce?

- a. Precio
- b. Calidad
- c. Volumen
- d. Otros: Especifique

¿Qué podría hacer la comunidad (usted) para mejorar la comercialización de arroz?

60
64
63

6

PERFIL PRODUCTIVO DE LAS PILADORAS DE LA ZONA

1. ¿Dónde pila el arroz que cultiva?	a. Piladora		
	San Ignacio	32	
	b. Guale	0	
	c. Pedro Carbo	0	
	d. Otros: Especifique	0	
	TOTAL	32	
2. ¿Cuántos qq. de arroz pila semanalmente?	a. Hasta 1 qq.	22	
	b. De 2 a 3 qq.	8	
	c. De 3 a 4 qq.	2	
	d. Más de 4 qq.	0	
	TOTAL	32	
3. ¿Cuánto le cobran en la piladora San Ignacio por cada qq. de arroz?	a. 0.80 Cts. Usd	0	
	b. \$ 1	32	
	c. \$1.50	0	
	d. Más de \$1.50	0	
	TOTAL	32	
4. ¿Qué incluye el precio de la pilada de arroz por cada qq. de arroz?	a. Arrocillo	0	
	b. Polvillo	0	
	c. Arrocillo y Polvillo	32	
	d. Otros	0	
	TOTAL	32	
5. ¿Hay diferencias entre la Piladora de San Ignacio y Guale?	a. SI	32	
	b. NO	0	
	TOTAL	32	
	Cuales?		
	a. Precio		6
	b. Calidad		0
	c. Servicio		0
	d. Otros: Especifique entrega arrocillo y polvillo		26
	TOTAL		32
6. ¿Existe la posibilidad de que un tercero utilice la piladora San Ignacio?	a. SI	32	
	b. NO	0	
	TOTAL	32	
7. ¿Cuáles son los principales beneficios de la piladora San Ignacio?	a. Precio	7	
	b. Calidad	2	
	c. Servicio	0	
	d. Otros: Especifique Entrega de arrocillo y polvillo	23	
	TOTAL	32	
8. ¿Cuáles son los principales problemas de la piladora San Ignacio?	a. Precio	0	
	b. Calidad	0	
	c. Servicio	0	
	d. Otros: Especifique Ninguno	18	
	Mal estado	7	
	No existe cerramiento	3	
	No respondió	4	
	TOTAL	32	
9. ¿Quién organiza actualmente el manejo de la piladora San Ignacio?	a. Iglesia:		
	Padre Moreta	12	
	b. Voluntarios	0	
	c. Comunidad	11	
	d. Otros: Especifique No respondió	5	
	Encargado	4	
	TOTAL	32	
10. ¿Trabajan niñas o niños en la piladora?	a. SI	0	NIÑOS
	b. NO	32	NIÑAS

PERFIL SOCIO ECONÓMICO DE LOS AGRICULTORES DE ARROZ

1. ¿La propiedad del terreno en el que Usted vive es:

a. Propia	19
b. Arrendada	3
c. Familiares	10
d. Otros: Especifique	0
TOTAL	32

2. ¿Tiene acceso a microcrédito?

a. SI	0
b. NO	32

3. ¿Cuándo necesita dinero, quién le presta principalmente?

a. Familiares	19
b. Amigos	8
c. Chulco (Guale)	2
d. Otros: Especifique	0
No respondió	3
TOTAL	32

4. ¿Cuál es el precio de venta por qq de arroz de su producción?

a. Hasta \$15	4
b. De \$16 a \$25	28
c. De \$26 a \$35	0
d. Mas de \$35	0
TOTAL	32

5. ¿A qué zonas vende normalmente su arroz?

GUALE	23
AUTOCONSUMO	9
TOTAL	32

6. ¿Cómo comercializa el arroz que produce?

a. Directamente al por menor	8
b. Directamente al por mayor	0
c. Intermediario	21
d. Otros: Especifique	0
No respondió	3
TOTAL	32

7. ¿Qué problemas principales tiene para vender el arroz que produce?

a. Precio	4
b. Calidad	19
c. Volumen	0
d. Otros: Especifique	0
Ninguno	9
TOTAL	32

8. ¿Qué podría hacer la comunidad (usted) para mejorar la comercialización de arroz?

Construir un pozo de agua y sistema de riego	6
Mejorar la carretera	4
Arreglar la piladora y mantenimiento	3
Mejorar cerramiento de la piladora	2
Contar con un carro para sacar el arroz y vender en otros mercados: Pedro Carbo, Guayaquil.	2
Mejorar la calidad del arroz (técnicas agrícolas)	
Contar con un carro para sacar el arroz y vender en otros mercados: Pedro Carbo, Guayaquil.	2
Contar con una bodega para almacenar el arroz	1
Crear proyectos para generar empleo	1
TOTAL	21

Anexo N. 17

MATRIZ DE VARIABLES INVESTIGACION DE CAMPO: ENTREVISTA

OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INFORMACIÓN QUE SE REQUIERE OBTENER	TIPO		FUENTE	INSTRUMENTO	PREGUNTA
			PRIM.	SEC.			
Comprender la interrelación del trabajo de voluntariado de acción social en el desarrollo comunitario y económico de Las Iguanas y los recintos aledaños	1. Definir el voluntariado desde los enfoques de cada actor social involucrado en el proyecto comunitario. 2. Conocer el impacto en la comunidad, a partir del proyecto comunitario. 3. Conocer el grado de participación, organización comunitaria y reconocimiento de capacidades de la comunidad. 4. Determinar la sostenibilidad del proyecto a largo plazo.		X		Padre Ignacio Moreta Marisol Plúas Julio Benítez Milton Maldonado	Entrevista	1. ¿Cómo definiría usted al voluntariado? 2. ¿Cómo definiría usted la filantropía? 3. ¿Cuáles son las 2 similitudes entre el voluntariado de FASMAD y SIGVOL? 4. ¿Cuáles son las 2 diferencias entre el voluntariado de FASMAD y SIGVOL? 5. ¿Cómo calificaría el trabajo de los voluntarios de SIGVOL en la comunidad? 6. ¿Según usted, cuáles son los principales resultados: económicos, sociales, organizativos y comunitarios, que generó la puesta en funcionamiento de la piladora San Ignacio en la comunidad? (En caso de existir) 7. ¿Según usted, cuáles han sido los principales impactos en la comunidad, a partir del funcionamiento de la piladora? 8. ¿Según usted, cuáles son los 2 beneficios, en la comunidad, a partir del proyecto de voluntariado? 9. ¿Según usted, cuáles son las 2 limitaciones, en la comunidad, a partir del proyecto de voluntariado? 10. ¿Cómo calificaría usted la organización de la comunidad antes y después del proyecto de voluntariado de SIGVOL? 11. ¿Cómo calificaría usted el trabajo colectivo en la comunidad antes y después del proyecto de voluntariado de SIGVOL? 12. ¿Durante el proyecto de voluntariado de SIGVOL en la comunidad, se consideraron las capacidades y potencialidades de cada individuo? Explique 13. ¿Cómo se desarrollaron, durante el proyecto, las siguientes dimensiones en la comunidad? 14. ¿Qué están haciendo Sigvol para dar continuidad al Proyecto? Existen proyectos a futuro de trabajo entre Sigvol con la comunidad?

ELABORACIÓN: Vanessa Maldonado, 2007

anexo N. 18 GUÍA DE ENTREVISTA

Nombre
Cargo
Institución
Lugares de trabajo
Fecha

1. ¿Cómo definiría usted al voluntariado?
2. ¿Cómo definiría usted la filantropía?
3. ¿Cuáles son las 2 similitudes entre el voluntariado de FASMAD y SIGVOL?
4. ¿Cuáles son las 2 diferencias entre el voluntariado de FASMAD y SIGVOL?
5. ¿Cómo calificaría el trabajo de los voluntarios de SIGVOL en la comunidad?
6. ¿Según usted, cuáles son los principales resultados: económicos, sociales, organizativos y comunitarios, que generó la puesta en funcionamiento de la piladora San-Ignacio en la comunidad? (En caso de existir)
7. ¿Según usted, cuáles han sido los principales impactos en la comunidad, a partir del funcionamiento de la piladora?
8. ¿Según usted, cuáles son los 2 beneficios, en la comunidad, a partir del proyecto de voluntariado?
9. ¿Según usted, cuáles son las 2 limitaciones, en la comunidad, a partir del proyecto de voluntariado?
10. ¿Cómo calificaría usted la organización de la comunidad antes y después del proyecto de voluntariado de SIGVOL?
11. ¿Cómo calificaría usted el trabajo colectivo en la comunidad antes y después del proyecto de voluntariado de SIGVOL?
12. ¿Durante el proyecto de voluntariado de SIGVOL en la comunidad, se consideraron las capacidades y potencialidades de cada individuo?

Cómo? Explique

1. ¿Cómo se desarrollaron, durante el proyecto, las siguientes dimensiones en la comunidad? (En caso de existir)
 - Dimensión Territorial
 - Dimensión Ecológica
 - Dimensión Cultural
 - Dimensión Social
 - Dimensión Económica
 - Dimensión Política
2. ¿Qué están haciendo Sigvol para dar continuidad al Proyecto? Existen proyectos a futuro de trabajo entre Sigvol y la comunidad?
3. ¿Según usted, por qué han sido los voluntarios, y no el Estado, los actores sociales que han impulsado el proyecto en la zona?

Anexo N. 19 Sistematización Entrevista Padre Ignacio Moreta S.J.

Nombre: Ignacio Moreta

Cargo: Director FASMAD

Institución: Fundación Asistencia Social Madre Dolorosa

Años de trabajo: 10 años

Fecha: 25 de septiembre de 2007

1. ¿Cómo definiría usted al voluntariado de Sigvol y Fasmad?

Fasmad allá se preocupan de la guardería y escuela de la comunidad, por las cosas que ahí se necesitan. El problema es que estamos tan lejos de Las Iguanas y si yo no me muevo nadie se mueve ahí. Porque para las voluntarias es muy difícil, ir allá son dos horas, y no les hace mucha gracia, también se preocupan por las medicinas del centro de salud comunitario.

Los voluntarios de Sigvol han sido excelentes, preocupados por la comunidad, por la gente, dando iniciativas, e incluso organizando campeonatos de fútbol con la comunidad, es decir, vivían la comunidad y al mismo tiempo se preocupaban por el bien de todos. El trabajo lo hicieron muy bien, han sido muy entregados.

2. ¿Cómo calificaría usted el trabajo de Milton Maldonado y Luis Mejía, voluntarios de SIGVOL, en Las Iguanas?

No solamente fue en la piladora su trabajo, fue a nivel del desarrollo de toda la comunidad, ellos unieron la comunidad, porque tal como estaba la comunidad, que solo miraba por su provecho personal únicamente, era imposible entregarles la piladora para que ellos se organicen, la manejen y echen andar. Se requería que la comunidad busque un provecho para el desarrollo comunitario conjunto, y con los ingresos de la piladora cubrir por ejemplo a la escuela, porque la escuela tiene sus gastos, para semillas cuando hace falta para los mismos agricultores de arroz, el abono. Lo que se busca con este proyecto es apoyar, no regalar, lo regalado no es agradecido ni pagado. Buscamos apoyar proyectos que tengan desarrollo, lo que pasa es que ahí el que tiene proyectos es el terrateniente, los otros obreros no, yo quiero que el campesino sea el propio terrateniente de su tierra, pero hay que apoyarlos, enseñarles que se valen por si mismos, ellos son esclavos y servidores de esos terratenientes. Es el sistema que han tenido años, sus abuelos y sus papas, y les parece normal, es así, no ven otra forma de que puedan ellos superarse, ¿cómo hacerlo? Ese es el trabajo más duro, que si eso se lograra....

Los voluntarios hicieron un trabajo muy importante ahí, lograron unir a la comunidad, porque ellos solo estaban reunidos, no unidos. Pero siempre hay un líder dentro de la comunidad, si ese líder fuera desinteresado, pero los líderes que hemos tenido han sido interesados, y la gente lo ve normal. Por eso, el trabajo comunitario no fue solamente en la piladora. Yo sé que pensaron a futuro llevar a Guamote arroz, y traer de allá papas y todo eso, claro que se puede hacer, pero tienen que sembrar, porque ahora necesitan un camión para comercializar el arroz, ese camión se puede conseguir fácilmente, pero tienen que sembrar todos juntos y por grandes cantidades, como hacen en Guamote, ellos siembran todos juntos, pero los indígenas tienen más sentido de comunidad que los costeños. Eso les ha tomado muchos años allá, y aquí falta mucho, pero es posible, yo sé que es posible, ¿por qué no?

Los costeños no entienden lo que significaría sacar el arroz en grandes producciones para irlo a vender a la sierra a un mejor precio, ellos prefieren vender a menos pero que sea a contado, ese rato, y ese rato se lo chupan.... esa, esa es la mentalidad que hay que cambiar. No les importa dar las cosas más barato, con tal de que les des ese momento a

contado, pero yo sé que ellos pueden, si se desarrollan, si se organizan, si se siembra aquí lo que en la sierra hace falta y viceversa, sí se puede.

Si hubiera un proyecto para esto, se puede conseguir el camión.

3. ¿Según usted, cuáles son los principales beneficios y limitaciones dados en la comunidad, después del funcionamiento de la piladora?

Beneficios: cuando se inició eso, el fin fue de que los ingresos de la piladora se debían destinar a la escuela, para la educación, porque sin educación no se hace nada, y luego ellos podían sacar beneficios para mejorar su estándar de su vida, porque el arroz que yo cosecho, el mío, el que yo puedo vender en sacas afuera, tiene una ganancia, que puede ser en dinero o en insumos: abonos, insecticidas. Pero debe haber alguien que coordine este proyecto ahora, no se le dio seguimiento, si Sigvol hubiese dado continuidad a esto para hacer un plan de comercialización del arroz, sería maravilloso.

4. ¿Usted piensa que hay trabajo colectivo, en la comunidad de Las Iguanas y los recintos aledaños?

Si, ha costado y cuesta todavía mucho, es que es un trabajo arduo, duro, es un trabajo no de un mes o dos meses, es un trabajo de años.

5. ¿Cuál piensa usted que son las principales capacidades comunitarias de Las Iguanas y los recintos aledaños?

Son trabajadores los días de la siembra, los días de la cosechas, el resto del año son unos vagos. Viven del arroz, se contentan con lo poco que tienen.

Hay elemento humano para desarrollar, son trabajadores, pero si no ven ningún incentivo comunitario. Ellos colaboran, pero hay que estar empujándolos, es necesario que las iniciativas nazcan de ellos, que no les digan lo que tienen que hacer, sino que ellos ya vayan desarrollando.

6. ¿Cómo define usted el liderazgo de Marisol Plúas?

Ella es trabajadora, tiene sus propias iniciativas, y por eso tiene enemigos, gente que le envidia, y ahora que está al frente de la administración de la piladora, aun más, pero si no se asignaba a una persona responsable que esté al frente, eso se perdía, el más vivo ahí se aprovechaba de todo, no habría control, se hubiesen aprovechado.

El liderazgo de Marisol es el tipo de liderazgo del campesino: "cacique", es la única forma que aceptan, y es la única forma que odian, lo aceptan a regañadientes. Pero no les gusta, pero es el sistema de ellos. El sistema que hay ahí es de caciques, el que tiene un líder, ese manda y ordena a todos y en todo.

7. ¿Cómo era la comunidad antes del trabajo de voluntariado de FASMAD y SIGVOL?

Antes, en una encuesta que hicimos, el 94% de la población era analfabeta, niñas de 13-14 años con hijos. Los niños tenían problemas de infección porque se sentaban en el mismo piso donde estaban las gallinas y los chanchos, y no tenían hábitos de higiene, se bañaban en el estero donde lavan la ropa, donde los animales hacen sus necesidades.

La salud también ha mejorado, ahora tienen un centro de salud con doctores que van desde Guayaquil, con dentista, atienden a los niños, a los jóvenes, mujeres, ancianos, a la gente de afuera también, se les insiste en la parte de higiene y en la parte de educación, aunque no están todas las necesidades cubiertas, pero sí ha mejorado. También se ha hecho la entrada de la carretera al recinto de Las Iguanas que tanta falta hacía. Ahora tienen su pozo de agua, tienen agua, pero si uno no les arregla las cosas.... Son mentalidades que hay que cambiar, si ha cambiado bastante.

Anexo N. 20 Sistematización Entrevista Marisol Plúas

Nombre: Marisol Plúas

Oficio: Ama de casa

Edad: 38 años

Fecha: 29 de septiembre de 2007

1. ¿Hace cuánto tiempo vive en Las Iguanas?

Yo vivo aquí desde que nací, mis papás y toda la familia nacieron aquí.

2. ¿Cómo se insertó usted en el trabajo de la comunidad?

Nosotros vivíamos aquí, y aquí mismo empecé a trabajar apoyando en la guardería, eso es en el 2001. Una fundación de Guayaquil, FASMAD, vino hacer la guardería porque habían muchos niños pequeños que necesitaban de la alimentación y como el INNFA apoya para esto, entonces se hizo una guardería y como el Padre Moreta estaba llegando a Guale porque ahí hizo un dispensario y él me pidió ayuda, porque aquí lo que se había hecho para la guardería, el cerramiento, que era de caña y lo hicimos con algunos padres de familia que también estaban interesados en que se realice lo que era la guardería.

Porque antes de la guardería y la escuela aquí no había nada, los pocos niños a los que se les mandaba a estudiar era en Guale.

El Padre Moreta se interesó mucho por este recinto, le quedaba cerca para cuando viajaba a Guale y ahí conoció como vivíamos, él comenzó a ver a los niños, a ver a las personas, y les veía como andaban, porque los niños antes de que se iniciara todo esto, los niños andaban descalzos, otros niños andaban solo con short y no cargaban camisetas, y cuando él venía y se reunía con toda la gente, él veía mucha pobreza acá. Parece que eso le llegó al corazón y entonces él hizo construir la guardería y la escuela. Para esto, nosotros donamos el terreno para que se construya la guardería y la escuela nosotros hicimos en donar nuestro terreno.

Yo trabajé 5 años en la guardería, y empezamos con 60 niños. El padre y FASMAD hicieron la estructura de la guardería, pero quien administra es el INNFA, el INNFA da las becas alimentarias para que nosotros nos encarguemos de darles el almuerzo a los niños y se compre los alimentos.

Los papás pagan una mensualidad de \$1, al niño se le alimenta en la guardería, se le da el desayuno, un refrigerio en la mañana y a las 12 el almuerzo. Los niños llegan a las 7 de la mañana y se retiran a la 1 de la tarde.

3. ¿Cómo se inició el trabajo de FASMAD en la comunidad?

El padre como siempre venía acá y vio tantos niños preguntaba que si esos niños iban a la escuela, pero la verdad es que muy pocos niños iban a la escuela, porque en Guale la mensualidad es cara, la matrícula cobran \$8 y la mensualidad \$6, y la más económica \$4 y aquí en la Escuela Madre Dolorosa, que hizo el padre y Fasmad, solo cobran \$1 la mensualidad y \$1 la matrícula y se les da todo lo que es: útiles escolares, uniformes y la alimentación, porque los de la Fundación están mandando los jugos, refrigerios así para darles.

4. ¿Cómo definiría usted al voluntariado?

El voluntariado sería como un apoyo más para la comunidad, o sea que ellos vienen, tratan de reunir a la comunidad y dan a saber todos los beneficios que ellos podrían tener, o sea si ellos siguen unidos, siguen con ese empeño que ellos han tenido desde que todo esto se inició.

4. ¿Cuáles han sido los beneficios que ha generado el trabajo de los voluntarios en la comunidad?

El beneficio ha sido el tratar a la comunidad, hacerle conocer a la comunidad, para mi parece que ha sido mucho, porque ellos trabajaron mucho con la comunidad, enseñaron muchas cosas que uno no sabía, porque aquí cuando ellos vinieron reunieron a todos los padres de familia y las personas de la comunidad que no eran padres de familia, y nos decían que debíamos estar unidos para así tener más apoyo, porque uno cuando es unido siempre puede más, si no es unido no se puede conseguir lo que se propone.

Antes no nos reuníamos, nadie venía, nadie daba a conocer nada, era un lugar abandonado.

5. ¿Cómo definiría usted la organización de la comunidad de Las Iguanas y los recintos aledaños?

Ahora sí está organizada la gente aquí, antes no había reuniones, nadie conocía muchas cosas, ahora las reuniones se convocan por los dirigentes de cada recinto.

Tratándose de la escuela se reúnen todos los padres de familia y se les hace saber que para que marche bien la escuela y la guardería hay que estar unidos siempre. Para una minga se les pide que todos deben colaborar y si se quiere hacer, por ejemplo, una actividad para beneficio de la escuela, se reúnen y se apoyan, porque cuando se trata de hacer una actividad, por ejemplo, un bingo, se les convoca para una reunión y ellos asisten, porque ahora último tuvimos un bingo, que fue para beneficio del cerramiento que se piensa hacer para la escuela. Entonces vinieron y se reunieron todos y para poder tener fondos nosotros hicimos unos tickets y les entregamos a cada padre de familia que son 65 padres, se entregó 3 tickets a cada padre y cada ticket es de \$1, y ellos se encargaban de vender a cualquier persona si no tenían el dinero para usar ellos. Y cuando ya tenían reunidos los \$3 venían acá y lo depositaban y una profesora del plantel era la encargada de recibir ese dinero y cuando estuvo todo listo, se inició lo del bingo y se tuvo una ganancia, eso se entregó a la directora de la escuela, porque ellos son los encargados de comprar los materiales para comenzar hacer el cerramiento y después se hace una reunión nuevamente con padres de familia, y se les da a conocer cuanto hubo de ingreso por cualquier cosa.

6. ¿Cómo fue el trabajo de la comunidad, en la construcción de la piladora?

Todos los recintos ayudaron, ellos se turnaban, en un día llegaban cuatro personas de un recinto y al otro días cuatro personas de otro recinto y así se turnaban. Y como eso demoró dos meses, hubieron varios turnos, hasta que el trabajo se terminó.

7. ¿Cuáles son los aspectos positivos, según usted, de la comunidad?

Lo bueno son dos cosas: la escuela y la piladora, porque ayudan a las todas las comunidades de alrededor que aunque estén lejos, pılan aquí su arroz por solo \$1 y se llevan su arrocillo y polvillo. Y todos los niños de la zona ya no deben ir hasta Guale sino que se pueden educar aquí mismo.

8. ¿Cómo se toman las decisiones en la comunidad?

Para poder tomar una decisión, se consulta con el Padre Moreta, por ejemplo ahora que la piladora tiene paredes de caña, no hay estructura, estoy con la iniciativa de hacer por lo menos una pared de estructura, y poco a poco, pero primero debo consultar con el Padre a ver que me dice, si él me dice que sí lo hacemos, pero si dice que nos esperemos un poco más hasta tener más dinero, entonces hay que esperar.

Si él dice que sí, se convoca a la comunidad para decirles lo que se piensa hacer, que se necesita el apoyo de todos, porque la comunidad debe apoyar ayudando hacer las mezclas, a pasar un ladrillo, a cargar la arena. Se hace una reunión de los padres de familia que son los mismos de toda la comunidad y ellos tienen que definir en la reunión qué días pueden apoyar en la minga con su trabajo.

9. ¿Cuál es el apoyo que FASMAD brinda a la comunidad en salud?
Eso viene de la misma fundación FASMAD, así como tenemos la Escuela, también tenemos un dispensario médico donde viene el doctor de medicina general y una doctora desde Guayaquil, enviados por la fundación, vienen todas las semanas o cada quince días y atienden a todos los niños de la escuela y de guardería, les hacen un chequeo. Toda la atención a la comunidad es gratuita, así vengan de Guale, no se les cobra ni la consulta ni la medicina, porque Fasmad da todo eso.

10. ¿Cuáles son los proyectos que se están desarrollando hoy en día en la comunidad?

El proyecto que se está terminando de hacer es el laboratorio de computación en la escuela, que les serviría mucho a los niños que aquí desconocen mucho de eso. Sería muy bueno para eso. El local ya está terminado, falta que venga el electricista a instalar las computadoras. Son 25 computadoras para los niños de 6to. y 7mo. año de básica. Todo ha venido desde la fundación.

11. ¿Cómo calificaría usted, el trabajo de los voluntarios de SIGVOL?

Fueron muy buenos, si quizá ellos no hubieran venido, la piladora no hubiera comenzado a funcionar tan rápido.

Ellos se interesaron por el trabajo que había aquí, lo primero que hicieron fue unir a la gente, visitaron todos los recintos, salían en la mañana y regresaban en la tarde. Ellos visitaron los recintos lejanos y los que estaban cerca. Visitaron todos los recintos.

Anexo N. 21 Sistematización Entrevista Julio Benítez

Nombre: Julio César Benítez

Cargo: Director Ejecutivo

Institución: Fundación Servicio Ignaciano de Voluntariado

Años de trabajo: 7

Fecha: 16 de junio de 2008

1. ¿Cómo definiría usted al voluntariado?

Es una cosmovisión propia, resultado de la interacción bidireccional y mutuamente constructiva de dos personas, donde existe una donación de tiempo, trabajo, compra de experiencias y competencias, con la única motivación de construir un mejor nivel de bienestar para la sociedad en general, especialmente para los más necesitados.

2. ¿Cómo definiría usted la filantropía?

Es un movimiento nacido del mundo empresarial y consecuencia de la industrialización del trabajo, donde se vio que eran necesarias ciertas intervenciones sociales para evitar estallidos sociales, alimentados por la nueva dinámica de producción propuesta por la empresa. Son actividades donde el hecho de dar significa también una forma de dominación. También es un espacio donde nace por primera vez el voluntariado desde la visión occidental ya que es el primer espacio donde libremente se pueden realizar actividades sociales.

3. ¿Cuáles son las 2 similitudes entre el voluntariado de FASMAD y SIGVOL?

Me parece que la búsqueda del mejoramiento de nivel de bienestar de los más necesitados y la fuente común de la que se parte que es la Espiritualidad Ignaciana

4. ¿Cuáles son las 2 diferencias entre el voluntariado de FASMAD y SIGVOL?

La visión de voluntariado (me parece que en FASMAD es una visión más relacionada con la Caridad y la Filantropía, mientras que la de SIGVOL es desde la ciudadanía: corresponsabilidad social y el cumplimiento de derechos)

5. ¿Cómo calificaría el trabajo de los voluntarios de SIGVOL en la comunidad?

Profundo y de impacto tanto para la comunidad como para los voluntarios

6. Según usted, cuáles han sido los principales impactos en la comunidad Las Iguanas, a partir del funcionamiento de la piladora?

Más allá de medir el impacto económico y productivo en la comunidad, que lamentablemente no la he registrado, sí puedo asegurar que existió un impacto e incidencia notable en el nivel de organización y de apropiación de los miembros de la comunidad en realidad a su presente y futuro no solo económico sino organizativo

7. Según usted, cuáles son los 2 beneficios, en la comunidad, a partir del proyecto de voluntariado de SIGVOL?

Capacidad de organización y lazos con otros actores para apoyar los emprendimientos que tenga la comunidad

8. Según usted, cuáles son las 2 limitaciones, en la comunidad, a partir del proyecto de voluntariado de SIGVOL?

La sostenibilidad del apoyo, es decir la participación de los voluntarios a pesar de ser un desencadenante, fue bastante puntual; se requeriría de mayor continuidad y presencia para apoyar todo el proceso social desencadenado.

9. ¿Cómo calificaría usted la organización de la comunidad de Las Iguanas antes y después del proyecto de voluntariado de SIGVOL?

Creo que por su realidad propia, pero también por las relaciones a las que han estado acostumbrados, la comunidad tenía una relación basada en el paternalismo con FASMAD y desde la participación de los voluntarios el empoderamiento ha sido un rasgo creciente en la comunidad

10. ¿Cómo calificaría usted el trabajo colectivo en la comunidad antes y después del proyecto de voluntariado de SIGVOL?

Creo que la piladora ha sido el desencadenante o el espacio de prueba de una nueva metodología de cooperación y construcción comunitaria que, con sus muchas limitaciones, puede ser el inicio de un nuevo modelo de gestión en la comunidad

11. Durante el proyecto de voluntariado de SIGVOL en la comunidad, se consideraron las capacidades y potencialidades de cada individuo?

SI: X

NO

¿Cómo? Explique

12. ¿Cómo se desarrollaron, durante el proyecto, las siguientes dimensiones en la comunidad? (En caso de existir)

Dimensión Territorial: en relación al análisis de posibilidades y potencialidades propias y contrastando a nivel meso con el mercado regional

Dimensión Ecológica: ninguna

Dimensión Cultural: muy fuerte planificando todas las actividades a partir de la realidad de la comunidad

Dimensión Social: partiendo de las necesidades expresamente manifestadas y sentidas por la comunidad

Dimensión Económica: el enfoque productivo desde la realidad y potencialidades de la comunidad

Dimensión Política: ninguna

13. ¿Qué están haciendo Sigvol para dar continuidad al Proyecto? Existen proyectos a futuro de trabajo entre Sigvol y la comunidad?

Es una de las limitaciones de SIGVOL. SIGVOL no diseña el proyecto y por lo tanto escapa a su capacidad e incluso a sus objetivos el darle continuidad al mismo, solamente nos concentramos en intentar un seguimiento al voluntario en relación a la experiencia vivida

14. Según usted, por qué han sido los voluntarios, y no el Estado, los actores sociales que han impulsado el proyecto en la zona?

Ningún tipo de Estado, ni el de Bienestar europeo, ni el actual que se propone y mucho menos el modelo anterior, han podido cubrir todas las necesidades sociales y más de los sectores rurales que son los más necesitados. La solidaridad y responsabilidad estatal necesariamente tiene que ser complementada con la corresponsabilidad y solidaridad organizada desde la sociedad civil.

Nombre: Milton Maldonado
Cargo: Docencia
Institución: PUCE
Años de trabajo: 4 años
Fecha: Junio 17 de 2008

1. ¿Cómo definiría usted al voluntariado?

Compartir lo mejor de uno, de lo que sabe hacerlo correctamente; y, aprender del otro en esta experiencia de darse, con humildad

2. ¿Cómo definiría usted la filantropía?

Dar el excedente

3. ¿Cuáles son las 2 similitudes entre el voluntariado de FASMAD y SIGVOL?

Seriedad y compromiso con personas con oportunidades de vida diferente

4. ¿Cuáles son las 2 diferencias entre el voluntariado de FASMAD y SIGVOL?

FASMAD es igual a asistencialismo, y a gozar de fuentes de financiamiento estables; en tanto que SIGVOL maneja un discurso de no asistencialismo, pero lamentablemente presenta problemas de fuentes de financiamiento estables. Ambas practican la filosofía de la Compañía de Jesús desde una perspectiva laica.

5. ¿Según usted, cuáles son los principales resultados: económicos, sociales, organizativos y comunitarios, que generó la puesta en funcionamiento de la piladora San Ignacio en la comunidad? (En caso de existir)

Económicos.- 1.- Reducción del precio de pilada por quintal de US\$ 1,5 -esto es la piladora de Guale- a US\$ 1 dólar el quintal - en la Piladora San Ignacio- cuyo precio es permanente e inalterable. Desde la fecha de creación de la piladora hasta hoy día los ingresos totales estimados son de US\$ 19.200; la mayoría de este dinero se ha destinado al gasto operacional de la misma

Económicos.- 2.- Entrega del polvillo al cliente después de la pilada de cada quintal mientras que la competencia se retiene el polvillo así: mientras la competencia entrega apenas 10 libras de polvillo al cliente por cada quintal pilado, bajo el supuesto de que de saca de arroz salen unas 30 libras de polvillo; en la Piladora San Ignacio las 10 libras de polvillo se queda la Piladora y, la diferencia se devuelve al cliente.

Económicos 3.- Posibilidad de apilar alrededor de la piladora el arroz a fin de mantenerlo en un solo sitio de acopio, para que los clientes/comunidad, puedan ahorrar en dicho sitio sus remanentes y venderlos en épocas de precio alto.

Económicos 4.- La competencia se queda con el 95% arrocillo y San Ignacio entrega todo el arrocillo al cliente

Económicos 5.- El polvillo que se queda en la piladora San Ignacio sirve de alimento para los chanchos

Económicos 6.- Hoy los clientes están vendiendo en US\$ 24 el quintal de arroz pilado en Guale, a las mismas piladoras que compran para vender al por mayor; o, en las tiendas. Mientras que hace antes de iniciar la construcción de la piladora se vendía a US\$ 10 dólares, esto es en 2003.

Económicos 7.- El ingreso diario de la piladora es de US\$ 15 entre diciembre y julio de cada año en tanto que, entre agosto y noviembre de cada año el ingreso diario es de US\$ 10 dólares. Con el valor del ingreso diario se tiene un remanente para cuando se daña la piladora; en tanto que la mayoría sirve para comprar, aceites, filtros, diésel, rodillos.

Sociales 1.- Organización comunitaria alrededor de un eje llamado educación (Escuela) y trabajo (Piladora) percibidos como servicios de calidad, bajo precio y de esfuerzo grupal.

Sociales 2.- Celos entre la gente; la misma religión, interpretada por diferentes personas requiere de una intervención externa temporal para solventar el tema.

Organizativos 1.- Existe una participación de la comunidad en función a las responsabilidades familiares respecto de lo que es la escuela y la piladora

Organizativos 2.- Existe una codependencia del estado y las ONG

Comunitarios 3.- Para mí lo comunitario, organizativo y social son ejes transversales para la gestión de un proyecto puntual que tiene resultados tangibles e intangibles que aquí los podemos ver.

6. ¿Según usted, cuáles han sido los principales impactos en la comunidad, a partir del funcionamiento de la piladora?

Percepción individual y colectiva de capacidad para hacer y ser

Percepción de que es posible brindar exclusivamente educación a la niñez (sin trabajar).

Conflicividad respecto de la propiedad de la piladora (post mortem) de Ignacio Moreta S.J.; sin embargo, al inicio del trabajo se fundamentó de forma perenne los 4 primeros objetivos (ahora resultados económicos) lo cual fue una regla consensuada entre todos los participantes (incluido el voluntariado)

7. ¿Según usted, cuáles son los 2 beneficios, en la comunidad, a partir del proyecto de voluntariado de SIGVOL?

Percepción de capacidad propia

Posibilidad de soñar y ejercer una esperanza en el mismo ser humano

8. ¿Según usted, cuáles son las 2 limitaciones, en la comunidad, a partir del proyecto de voluntariado de SIGVOL?

Debido a la ignorancia el discurso de la fe continua equilibrando la noción de aceptación de que las diferencias sociales son "normales". Esta piladora fue regalada por

La misma característica anterior la ejerce el discurso del poder estatal actual

9. ¿Cómo calificaría usted la organización de la comunidad antes y después del proyecto de voluntariado de SIGVOL?

De percepción de incapacidad a percibirse como capaces de haber cumplido un objetivo puntual: "armar una piladora"

10. ¿Cómo calificaría usted el trabajo colectivo en la comunidad antes y después del proyecto de voluntariado de SIGVOL?

Se mantienen iguales por cuanto el trabajo comunitario trasciende cualquier intervención de un voluntariado esporádico

11. ¿Durante el proyecto de voluntariado de SIGVOL en la comunidad, se consideraron las capacidades y potencialidades de cada individuo?

SI

EXPLIQUE

Porque se fundamentó en el respeto al otro, por sobre todo

¿Cómo? Explique

Vivimos como parte de la comunidad, sin ninguna diferencia en el trato

12. En su opinión, ¿cuáles son las principales capacidades comunitarias de la comunidad?

Debido a los lazos de consanguinidad y afinidad es una suerte de familia que comparten necesidades similares; y, la noción de beneficio del otro supone un beneficio para mí, a la larga, dado que es mi familia.

13. ¿Cómo se realiza la toma de decisiones en la comunidad?

Esta es la pregunta más difícil; quizás sea algo así como un diálogo permanente entre todos, sin apuros, en la que se discuten públicamente, diariamente, intra y extra hogar las decisiones que se piensen mejores, muchas veces el criterio de las personas mayores es dirimente

14. ¿Cómo se desarrollaron, durante el proyecto, las siguientes dimensiones en la comunidad? (En caso de existir)

Dimensión Territorial.- No existe exclusión en cuanto a los clientes potenciales

Dimensión Ecológica.- La preocupación diaria es la imposibilidad de predecir el comportamiento de la lluvia por la inestabilidad climática, comparativamente con el ayer

Dimensión Cultural.- Se respeta y valora mucho las épocas de cosecha (abundancia y reproducción) si se puede considerar el concepto de abundancia

Dimensión Social.- La noción de una mejora de todos

Dimensión Económica.- El beneficio es para todos

Dimensión Política.- Es inexistente la figura de respeto al político; la organización es muy influenciada por las religiones presentes

15. ¿Según usted, por qué han sido los voluntarios, y no el Estado, los actores sociales que han impulsado el proyecto en la zona?

Por la ausencia del estado; y, la coincidencia de que FASMAD estuvo presente en un sitio en la que se pudieron entrelazar personas y coyunturas. Ni el estado ni las ONG deben ser los impulsores; nuestro rol como personas ha de tender a que seamos las mismas personas, sin necesidad de creencias religiosas o presencia estatal debemos concebirnos como capaces de nuestro propio desarrollo bajo una lógica de reciprocidad

Anexo N. 23 GLOSARIO DE SIGLAS

ACORVOL:	Asociación Coordinadora de Voluntariado
BCE:	Banco Central del Ecuador
BID:	Banco Interamericano de Desarrollo
BM:	Banco Mundial
CEAS:	Centro de Estudios y Acción Social
CEDES:	Centro de Estado y Sociedad
CEPAL:	Comisión de Estudios para América Latina
CESA:	Central Ecuatoriana de Servicios Agrícolas
CESAL:	Centro para el Desarrollo Social Económico y social de América Latina
ERPE:	Escuelas Radiofónicas Populares
FASMAD:	Fundación de Asistencia Social Madre Dolorosa
FEPP:	Fondo Ecuatoriano Populorum Progressio
FETV:	Federación Ecuatoriana de Trabajo Voluntario
FLACSO:	Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales
IAVE:	International Association for Volunteer
INEDES:	Instituto Ecuatoriano de Desarrollo Social.
INEC:	Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos
MVE:	Mesa de Voluntariado en el Ecuador
ONG:	Organizaciones No Gubernamentales
PEA:	Población Económicamente Activa
PIB:	Producto Interno Bruto
PNUD:	Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo
SEGESVOL:	Secretariado General de Servicios Voluntarios.
SIGVOL:	Servicio Ignaciano de Voluntariado
SIISE:	Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador
SIOS:	Sistema de Información de Organizaciones Sociales.
UNV:	Voluntariado de las Naciones Unidas

Anexo N. 24 GLOSARIO DE TÉRMINOS

Analfabetismo: Indicador que muestra el número de personas de una edad determinada, que no saben leer y escribir o que solo leen o solo escriben, expresado como porcentaje de la población total de la edad de referencia. El número de analfabetos es un indicador del nivel de retraso en el desarrollo educativo de una sociedad.

Coefficiente de Gini: Es una medida estadística de la desigualdad en la distribución del consumo per cápita de los hogares, que varía entre 0 y 1. Muestra mayor desigualdad mientras se aproxima más a 1 y corresponde a 0 en el caso hipotético de una distribución totalmente equitativa.

Comunidad: Conjunto de personas vinculadas por características o intereses comunes, que viven unidas bajo ciertas constituciones y reglas establecidas.

Desarrollo Comunitario: Es la agregación de valor económico que proviene de pequeños núcleos culturales, sean estos la familia, pequeñas asociaciones o grupos comunes, y cuyo objetivo central es la autodeterminación y autogestión —concebida como una toma de control— de la comunidad.

Desnutrición Crónica: La desnutrición crónica es el resultado de desequilibrios nutricionales sostenidos en el tiempo y se refleja en la relación entre la talla del niño/a y su edad. Se considera que un niño/a de una edad dada, manifiesta una deficiencia de talla cuando su altura es menor a la mínima que se espera para esa edad según los patrones de crecimiento para una población considerada sana y bien nutrida.

Economía Solidaria: Es un enfoque alternativo a la economía de mercado que designa a una parte de la realidad social diferenciada tanto del ámbito de la economía estatal del sector público como de la economía privada de naturaleza *capitalista*.

La economía social está integrada por organizaciones privadas, principalmente *cooperativas, mutualidades y asociaciones*.

Filantropía: El término filantropía deriva de las raíces griegas *philos* (amor) y *antropos* (hombre), y se le atribuye al emperador romano Flavio Claudio Juliano (331- 363 DC). La filantropía, por lo tanto, es el amor al *género humano* y todo lo que a la humanidad respecta, expresado en la ayuda a los demás, sin necesidad de un intercambio o interés

alguno en respuesta. Por ejemplo: donativos a organizaciones humanitarias, personas, comunidades, o trabajando para ayudar a los demás, directamente o a través de *organizaciones no gubernamentales* y con fines no lucrativos.

Hacinamiento: Se considera que un hogar está hacinado si cada uno de los dormitorios con los que cuenta sirve, en promedio, a un número de miembros mayor a tres. Se define como dormitorio a los cuartos o espacios dedicados sólo a dormir; no se incluye otros espacios disponibles para habitar (como salones, comedor, cuartos de uso múltiple, etc.) que pueden dedicarse ocasional o parcialmente a dormir, así como las cocinas, baños, pasillos, garajes y espacios destinados a fines profesionales o negocios.

Incidencia Social: Es la acción de intervenir, sensibilizar e influir en una comunidad o grupo social, con el fin de transformar un estado de cosas, en una situación definida como problemática, hacia una mejora en la calidad de vida de las personas beneficiarias.

Inflación: La inflación mide el porcentaje de variación del nivel de precios en la economía, provocada por la disminución del poder adquisitivo de la moneda. Los precios son la tasa a la que se puede intercambiar dinero por bienes.

Migración: Se define como migración a los cambios de residencia habitual entre diferentes jurisdicciones administrativas; es decir, al movimiento de personas a través de una frontera específica (nacional, regional, provincial, etc.) para adoptar una nueva residencia.

Población Económicamente Activa (PEA): Son económicamente activas las personas en edad de trabajar (12 años y más) que: (i) trabajaron al menos una hora durante el período de referencia de la medición (por lo general, la semana anterior) en tareas con o sin remuneración, incluyendo la ayuda a otros miembros del hogar en alguna actividad productiva o en un negocio o finca del hogar; (ii) si bien no trabajaron, tenían algún empleo o negocio del cual estuvieron ausentes por enfermedad, huelga, licencia, vacaciones u otras causas; y (iii) no comprendidas en los dos grupos anteriores, que estaban en disponibilidad de trabajar. Se excluyen las personas que se dedican solo a los quehaceres domésticos o solo a estudiar, así como a los que son solo pensionistas y a los impedidos de trabajar por invalidez, jubilación, etc.

Pobreza por Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI): Se considera "pobre" a una persona si pertenece a un hogar que presenta carencias persistentes en la satisfacción de sus necesidades básicas incluyendo: vivienda, salud, educación y empleo. La pobreza se

refiere a las privaciones de la(s) persona(s) u hogar(es) en la satisfacción de sus necesidades básicas, en particular las necesidades materiales. Algunos enfoques, además de observar los resultados materiales de la pobreza, se refieren también a la ausencia de ciertas capacidades individuales y colectivas.

Pobreza y Pobreza Extrema: Se establece a un hogar como *pobre* si presenta una de las siguientes condiciones, o en situación de *extrema pobreza* si presenta dos o más de las siguientes condiciones:

1. La vivienda tiene características físicas inadecuadas (Aquellas que son inapropiadas para el alojamiento humano: con paredes exteriores de lata, tela, cartón, estera o caña, plástico u otros materiales de desecho o precario; ó con piso de tierra. Se incluyen las móviles, refugio natural, puente ó similares).
2. La vivienda tiene servicios inadecuados (Viviendas sin conexión a acueductos o tubería, o sin sanitario conectado a alcantarillado o a pozo séptico).
3. El hogar tiene una alta dependencia económica (Aquellos con más de 3 miembros por persona ocupado y que el Jefe(a) del hogar hubiera aprobado como máximo dos años de educación primaria).
4. En el hogar existen niños (as) que no asisten a la escuela (Aquellos con al menos un niño de seis a doce años de edad que no asiste a la escuela).
5. El hogar se encuentra en un estado de hacinamiento crítico (Aquellos con más de tres personas en promedio por cuarto utilizado para dormir).

Producto Interno Bruto: Valor de todos los bienes y servicios obtenidos en la economía de un país en un período determinado.

Recinto: Espacio territorial muy reducido, comprendido dentro de ciertos límites de una región.

Tasa Bruta de Desempleo: Número de personas de 12 años y más que están desocupadas, expresado como porcentaje del total de la población económicamente activa (PEA) de ese grupo de edad en un determinado año. Por desocupados/as se entiende a aquellas personas de 12 años y más que durante el período de referencia de la medición (la última semana) no tenían empleo y estaban disponibles para trabajar. Abarca tanto a (i) aquellos trabajadores/as que se quedaron sin empleo por despido o renuncia (cesantes), cuanto (ii) a quienes se incorporan por primera vez al mercado de trabajo (trabajadores nuevos). Se refiere, por lo tanto, solo a la población económicamente activa (PEA).

Tasa Bruta de Ocupación: Número de personas ocupadas expresado como porcentaje de la población en edad de trabajar (PET), es decir aquellas de 12 años y más. Por ocupadas se entiende aquellas personas que trabajaron al menos una hora en el período de referencia de la medición (semana anterior), o aunque no trabajaron, tuvieron algún trabajo del cual estuvieron ausentes por motivos tales como vacaciones, enfermedad, licencia por estudios, etc. Se considera ocupadas también a aquellas personas que realizan actividades productivas dentro del hogar, aunque las actividades desarrolladas no guarden las formas típicas del trabajo asalariado e independiente.

Tasa Bruta de Participación Laboral: Mide el tamaño de la oferta laboral o fuerza de trabajo en relación con la población total. Es decir, la cantidad de personas de cierta edad

-12 años y más- que están en capacidad y disponibilidad de ejercer actividades económicas productivas.

Tasa Bruta de Subempleo: Número de personas de 12 años y más subempleadas en el sector moderno (sm) más el número de empleados/as en el sector informal (si), expresado como porcentaje del total de la población económicamente activa (PEA) en un determinado año. Subempleados/as son aquellas personas que involuntariamente trabajan menos de 40 horas a la semana en el sector moderno (subempleo visible) o quienes, aunque trabajen 40 horas o más en el sector moderno, reciben un ingreso por debajo del salario mínimo vital (subempleo invisible).

Tercer Sector: Es una esfera de organización regida por la libre asociación e interacción de sus miembros, con una forma de propiedad entre la privada y la estatal, que no persigue el lucro y su función se dirige a la producción de servicios sociales, sin incluir el control sobre los mismos.

Voluntariado: Es todo actor social y agente de transformación que presta servicios no retribuidos en beneficio de la comunidad, donando su tiempo y conocimientos, realizando un trabajo generado por la energía de su impulso solidario, atendiendo tanto a las necesidades del prójimo y a los imperativos de una causa, como a sus propias motivaciones personales, sean éstas de carácter religioso, cultural, filosófico, político o emocional.