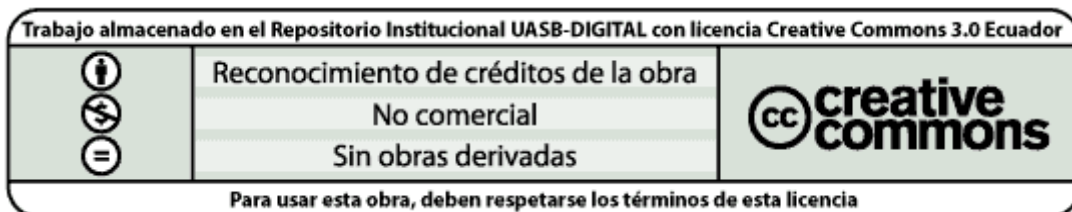


Universidad “Andina Simon Bolívar”
Programa de Doctorado en Administración 2007-2012

Espacios relacionales de organizaciones cross-culturales en el
contexto de la globalización contemporánea

Claudia Gabriela Molina Peñaloza

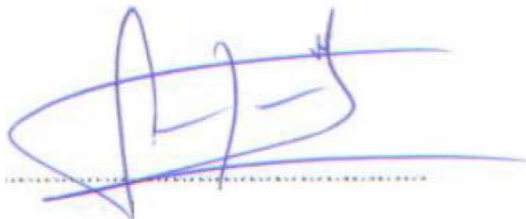
2011



Al presentar esta tesis como uno de los requisitos previos para la obtención del grado de doctor de la Universidad Andina Simón Bolívar, autorizo al centro de información o a la biblioteca de la universidad para que haga de esta tesis un documento disponible para su lectura, según las normas de la universidad.

Estoy de acuerdo en que realice cualquier copia de esta tesis dentro de las regulaciones de la universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica potencial.

Sin perjuicio de ejercer mi derecho de autor, autorizo a la Universidad Andina Simón Bolívar la publicación de esta tesis, o de parte de ella, por una sola vez dentro de los treinta meses después de su aprobación.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

Claudia Gabriela Molina Peñaloza

10 de noviembre de 2011

Universidad “Andina Simón Bolívar”
Programa de Doctorado en Administración 2007-2012

Espacios relacionales de organizaciones cross-culturales en el
contexto de la globalización contemporánea

Claudia Gabriela Molina Peñaloza

Tutor: Dr. Marcelo M. F. Vieira

Rio de Janeiro, 2011

Resumen

En este estudio se describen los espacios geográficos y el fenómeno técnico como una construcción relacional, discursiva e histórica de organizaciones cross-culturales, identificando la lógica, las formas, contenidos y comportamientos que afectan las prácticas, filosofías y estrategias de organizaciones transfronterizas.

Las técnicas y métodos empleados surgen de la evolución de la investigación cualitativa de los años 90 y principios del nuevo milenio basados en formas de interpretación como el análisis del discurso, imágenes, videos, documentos institucionales, bases de datos organizacionales entre otros.

Los hallazgos encontrados muestran que los espacios o cortes relacionales de organizaciones cross-culturales son construidos por el espectro de culturas en un sentido solidario de convergencia de acciones y eventos para lograr una coherencia e intencionalidad global.

En este escenario el fenómeno técnico esta presente como un protocolo de comunicación que transmite la intencionalidad creando espacios geográficos artificiales y descartables que afectan y cambian el tiempo y el espacio de organizaciones transfronterizadas.

Con todo mi amor dedico este trabajo a mi papa Federico, a mi mama Jeannette y a mi hermana Paola.

Agradecimientos

Al profesor Dr. Marcelo Milano Falcão Vieira quien me orientó con paciencia y buen animo a lo largo del desarrollo de esta tesis, y cuyas enseñanzas agradezco profundamente y las llevare por siempre.

A los profesores Joaquim Rubens, Fernando López and Mariana López Bandeira por el apoyo recibido para culminar la presentación de esta tesis.

A mis amigas Patty, Priscila, Luz Dary quien siempre valoraron mi trabajo y me dieron la oportunidad de aplicarlo y materializarlo en un mundo más humanitario.

A mi amigo Govi quien compartió conmigo sus experiencias en el campo aplicado y me dio el marco contextual para terminar esta investigación.

A mis amigos y colegas de la “Fundação Getulio Vargas”- FGV con los cuales compartí y recibí aliento para terminar esta tesis.

A mis amigos y colegas de la Universidad Andina Simón Bolívar – UASB de quienes aprendí a lo largo del programa de doctorado.

A todos mis colegas y amigos que me apoyaron y me dieron ánimos para terminar esta tesis, siempre estarán en mi corazón y mis pensamientos.

Contenido

RESUMEN.....	3
1. INTRODUCCIÓN	7
1.1. OBJETIVO GENERAL.....	18
1.1.1. – <i>Objetivos específicos</i>	19
1.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA Y TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN	20
2. TEORÍA	21
2.1. ESPACIO GEOGRÁFICO EN ESTUDIOS ORGANIZACIONALES	23
2.2. UNIVERSALIDAD Y LOCALIDAD: ESTUDIOS ENCONTRADOS EN LA TEORÍA	67
2.3. ENTORNOS TÉCNICOS Y GEOGRÁFICOS	80
2.4. CONTROVERSIAS ENCONTRADAS EN LA TEORÍA.....	100
3. METODOLOGÍA	105
3.1. DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO	109
3.2. REVISIÓN DE TEXTOS Y BASES DE DATOS	114
3.3. COLECTA DE DATOS E INTERACCIONES.....	116
3.4. ANÁLISIS DE DATOS	117
4. NOCIONES DE ESPACIO RELACIONAL EN ORGANIZACIONES CROSS-CULTURALES..	118
4.1. EL ESPECTRO DE CULTURAS ORGANIZACIONALES	129
4.2. LOS INTERMEDIARIOS DEL ESPACIO GEOGRÁFICO.....	148
4.3. LOS ESPACIOS GEOGRÁFICOS DESCARTABLES	158
5. CONCLUSIONES	172
APÉNDICE A: MODELO DE QUESTIONARIO.....	185
APÉNDICE B: TABLA CRUZADA DE LA COLECTA DE DATOS.....	187
APÉNDICE C: DATOS COLECTADOS DE VIDEOS E IMAGINES DIGITALES.....	203
APÉNDICE D: PRESENTACIÓN DE LOS DISCURSOS DURANTE LA CONFERENCIA GLOBAL COSTA RICA 20011 - GLOBAL SUMMIT OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES FOR EDUCATION.....	217
APÉNDICE E: PRESENTACION DE LOS DATOS COLECTADOS EN LOS DOCUMENTOS INSTITUCIONALES.....	230

1. Introducción

En los años 50s y 60s surgió el mercado mundial con la dominación de economías y culturas de poder estado-nación, en esta época se desarrollaron muchas teorías basadas en *la hipótesis de la convergencia* con la creencia de que la administración llegaría a ser algo universal (G. Hofstede, 1993).

En este escenario hipotético culturas particulares se volverían más y más parecidas y las diferencias entre administraciones locales desaparecerían, por tanto los países considerados pobres se volverían ricos porque ellos serían administrados de la misma forma que los países poderosos.

Sin embargo años más tarde, en los 70s y 80s la aparición de los mercados emergentes mostró que las diferencias entre culturas locales se volverían más acentuadas en contraposición a *la hipótesis de la convergencia* que defendía la homogenización de las administraciones locales.

Algunas evidencias de las acentuadas diferencias locales fueron publicadas en los informes económicos de 1973 y 1974 sobre el primer intento de modelar el mercado mundial de productos agrícolas en veinte regiones del mundo con resultados que mostraron un marcado fracaso de modelos homogeneizados.

Los reportes afirman que las turbulencias en los mercados mundiales durante este período no se debieron ni a cambios en la demanda ni tampoco a las estructuras de oferta en el mundo occidental¹, sino a la aparición repentina y simultánea de los mercados emergentes de Rusia y China en el comercio mundial (Takayam & Hashimoto, 1976).

¹ A finales del siglo XX las estructuras económicas estaban dominadas por los denominados poderosos “estado-nación” del mundo occidental (A. King, 1991).

Estos hechos en el mercado mundial revelaron la posibilidad de espacios organizacionales diferenciados en territorios nacionales y macro-regionales, como por ejemplo la formación de la Comunidad Europea y el Mercado Común del Sur (Mercosur) en contraposición a la teoría de la homogeneización de la administración.

En este sentido, la influencia de las economías en desarrollo así como las diferencias acentuadas entre culturas locales en el mercado mundial fue descrita como uno de los aspectos más importantes de la administración porque el desarrollo económico requiere tanto de recursos técnicos como de culturas locales (G. Hofstede, 1983).

Desde este punto de vista, la naturaleza de las habilidades en administración están compuestas por un lado humano y un lado técnico, es así que existen algunas organizaciones centradas más en el lado humano como las instituciones de caridad y otras centradas más en el aspecto técnico como los departamentos de ingeniería.

Sin embargo, ni la parte humana ni la técnica están totalmente ausentes en las organizaciones, pese a que existen marcadas diferencias entre ambas, especialmente en la transferencia de capacidades técnicas que son descritas como menos problemáticas de transferir (G. Hofstede, 1983).

Este hecho se debe a que basta con proporcionarle recursos técnicos adecuados a un empleado debidamente capacitado para que este pueda ejercer habilidades técnicas en cualquier lugar pese a las diferencias técnicas entre regiones, es así que las capacidades técnicas son menos problemáticas de transferir.

El estudio acerca de la diversificación tecnológica llevado a cabo por Kim y Kogut en 1996² demostró que la capacidad competitiva en mercados híper-competitivos depende de la adquisición de conocimientos aplicables a una amplia gama de oportunidades en el mercado, ese tipo de habilidades requiere de altas velocidades de transferencia de múltiples conocimientos en diferentes situaciones.

En este escenario la transferencia técnica es muy importante porque sirve como un motor en constante evolución para adquirir conocimiento con rapidez y responder a cambios del mercado en una industria de alta tecnología caracterizada por su racionalidad científica y creadora (M. Santos, 2000).

Sin embargo, el lado humano de la administración por el contrario es la causa de los problemas en la transferencia de capacidades en administración y por ende también en la transferencia de capacidades técnica ya que el lado humano y el aspecto técnico son inseparables.

Es decir, que las personas pueden muy bien ser técnicamente capaces de aprender una habilidad técnica, pero pueden no estar dispuestos por razones arraigadas a su medio ambiente (G. Hofstede, 1983).

En el medio ambiente humano de las organizaciones se pueden distinguir al menos los aspectos sociales, políticos, educativos y culturales (G. Hofstede, 1980³), el aspecto social se refiere a la administración de una sociedad y sus colectividades, el

² La proposición fue probada con una muestra de 176 empresas semiconductoras, fundadas entre 1977 y 1989. La evidencia fue colectada de opiniones de expertos en escalas mundiales y de archivos que muestran las tendencias evolutivas de la tecnología.

³ En este estudio Geert Hofstede ha participado en más de quince países a lo largo de muchos continentes, con miras a detectar algunos elementos de la estructura común de sus sistemas culturales, en particular los que más afectan en gran medida el comportamiento en situaciones de trabajo. Referencia: Geert Hofstede, las consecuencias de Cultura: Las diferencias internacionales en los valores relacionados con el trabajo, 1980.

aspecto político limita la administración a través de sus recursos normativos y sistemas políticos.

El aspecto educativo trata del sistema de educación formal e informal que esta en sintonía con la administración y finalmente el aspecto cultural se refiere a los patrones de pensamiento, sentimientos y reacciones de personas que viven en un contexto dado, que pueden ser adquiridas y transmitidas por símbolos para distinguir grupos humanos (C. Kluckhohn, 1951).

En este sentido, la cultura en el área de la administración es definida como aquellas actividades que se llevan a cabo para influenciar a las personas a través de símbolos significativos que les motivan hacia acciones deseadas y convenientes para la organización.

Estos símbolos reflejan la cultura de una sociedad, ellos están adjuntos a varios aspectos de la vida, a sus valores, a sus creencias colectivas así como a sus experiencias artísticas y otros. La cultura aunque es residente en la mente de las personas, se cristaliza en las instituciones y en los productos tangibles de una sociedad, y por esa razón la administración es considerada como una actividad simbólica (G. Hofstede, 1980).

Es evidente que de una sociedad a otra existen diferentes contextos humanos que dan forma a sus culturas y afectan las reacciones ante acciones de la administración, por esta razón, el lado humano de la administración es más problemático de transferir, especialmente si consideramos que de una cultura a otra existe una acentuada diferencia entre lo que consideran como “bueno” y “malo”, “verdadero” y “falso” entre otros.

En este sentido, las diferencias entre culturas locales se convierte en uno de los problemas cruciales de la administración debido a que la naturaleza de las habilidades de

administración es culturalmente específica, esto significa que las técnicas o filosofías de administración apropiadas en una cultura nacional no son necesariamente apropiadas en otra (G. Hofstede, 1980).

Los estudios organizacionales definen estas diferencias entre distintas culturas como la administración cross-cultural que estudia el comportamiento e interacción de personas localizadas en distintas naciones alrededor del mundo que trabajan bajo una misma organización o en el mismo ambiente organizacional (N. Adler, 1983).

Por tanto, las organizaciones cross-culturales en administración son definidas como aquellas organizaciones que trabajan con personas de distintas culturas ubicadas en distintos países o localizaciones y que coexisten bajo filosofías y políticas comunes de una misma organización (N. Adler, 1983).

Estas diferencias entre culturas implican factores humanos y técnicos que interactúan en un espacio simbólico donde el significado de los símbolos depende de las culturas locales y las diferencias dependen de los aspectos particulares de su contexto (G. Hofstede, 1980).

Los espacios simbólicos revelan el mundo empírico como "geografizaciones", "historizaciones" o representaciones de los territorios (M. Santos, 2000) accesible a las actividades humanas para organizarlas, dividir las, limitarlas y clasificarlas con un sentido de tiempo y territorio (J. Gottmann, 1973).

En cuanto al tiempo, desde el punto de vista cuantitativo, este ha sido conceptualizado como una magnitud escalar asociada a la perspectiva newtoniana simbolizada por un reloj independiente del hombre (P. Clark, 1990; B. Adam 1994), es así

que algunas organizaciones tratan el tiempo como tiempo cuantitativo continuo, homogéneo, y por lo tanto medible (McKinlay & Starkey, 1989).

Desde el punto de vista cualitativo, el tiempo es un concepto que es construido por los miembros de la organización el cual esta embebido en los hechos y eventos organizacionales (P. Clark 1990), por lo tanto el tiempo no es ni fijo ni invariable, por el contrario es relativo, contextual y orgánico (M. Glucksmann, 1998), es así que el tiempo un concepto socialmente construido (B. Adam, 1990).

Sobre la territorialidad, los estudios en administración señalan que la espacialidad y territorialidad son conceptos estrechamente relacionadas con la administración, ya que la territorialización de los espacios productivos del mundo podría representar la des-territorialización de los espacios locales (E. Vieira & M. Vieira, 2003; M. Santos, 2000).

De esta forma, el concepto de espacio y la idea de territorio sugieren un sentido de materialidad ya que los territorios son lugares donde se llevan a cabo acciones pragmáticas, sin embargo pese a que el territorio es muy material, mensurable y concreto, es el producto y la expresión de las características psicológicas de los grupos humanos (Gottmman, 1973).

En este sentido, el territorio es la expresión del fenómeno psicosomático de la comunidad, y como tal, está llena de conflictos internos y contradicciones aparentes, cuyos valores desempeñan un papel protector, como un refugio (J. Gottmman, 1973), por lo tanto la posibilidad de una administración de espacios diferenciados en el territorio local y macro regional también significa cambios en los aspectos humanos.

Muchas teorías y estudios se han desarrollado en torno a la formación de espacios diferenciados sobre todo después de la Segunda Guerra Mundial y especialmente en el

último periodo del siglo veinte, nuevos modelos de dominación y de competitividad aparecieron con un nuevos conceptos de territorio en el que las condiciones de producción de mercancías y transporte cambiaron (M. Santos, 2000).

En este escenario emergió un nuevo espacio modernizado llamado *globalización contemporánea*⁴, el cual representa un punto de cambio en la evolución de la sociedad porque el proceso técnico crea espacios hegemónicos al servicio de la racionalidad en lugar del servicio a la humanidad (M. Santos, 2000; A. King, 1991).

Este espacio modernizado se caracteriza por ser más amplio y abierto a nuevas formas de dominación que al servicio de la humanidad, enfocada en la acumulación de capital y la hegemonía de la técnica, coadyuvando en el crecimiento de zonas urbanas y la vulnerabilidad de zonas rurales (M. Santos, 2000).

La polarización en el espacio dio origen a la formación de espacios verticales y horizontales, los primeros dominados por la racionalidad única de las técnicas hegemónicas, y por otra parte los espacios horizontales no-racionalizados y creados por el propio territorio para preservar particularidades locales (M. Santos, 2000).

Los espacios verticales son territorios hegemónicos y des-territorializados donde coexisten culturas de masas, por el contrario, los espacios horizontales, están en una posición periférica donde coexisten culturas locales que admiten otras racionalidades particulares opuestas a la homogeneización (M. Santos, 2000).

Otros estudios sobre administración caracterizaron este espacio modernizado alrededor de los conceptos de "lo local" y "lo global" con la influencia de las tecnologías de

⁴ De acuerdo con King, Anthony D. este es el proceso de la globalización en los años 90s y principios del Nuevo milenio (A. King, 1991)

información y comunicación en los sectores industriales (D. Brydon & W. Coleman, 2008; E. Vieira & M. Vieira, 2003; A. King, 1991).

El primer concepto de "lo local" está representado por los lugares localizables con un sentido topográfico y de fronteras, donde el lugar representa la experiencia de un territorio en particular conectado a la vida cotidiana y a las prácticas socio-culturales que se llevan a cabo frente a frente que desarrolla el sentido de pertenencia en un territorio absoluto (D. Brydon & W. Coleman, 2008).

En las sociedades primitivas con territorialidad absoluta, las culturas y economías dependían del territorio sin intermediarios, en este escenario, el lenguaje, la mano de obra, y la historia de las sociedades eran el resultado de la utilización del territorio para crear el sentido de identidad y pertenencia entre los habitantes, una noción de límites particulares y de dominio (M. Santos, 2000).

El segundo concepto de "lo global" es representado como lo contrario de "lo local", lo global es descrito como un fenómeno trans-planetario que interconecta a las personas y los lugares al mismo tiempo, es decir que varios lugares pueden asistir a reuniones virtuales, las personas pueden trabajar en redes mundiales y las empresas pueden proporcionar o recibir servicios globales al mismo tiempo (A. Escobar, 2001).

En estas representaciones de la modernización del espacio se posiciona a los lugares en dos polos, por un lado esta lo Horizontal /Lo Local / La Periferie y por otro esta lo Vertical /Lo Global /El Centro y para describir como los lugares están conectados a través del espacio se utilizan métodos de geometría euclidiana y funciones matemáticas con coordenadas cartesianas.

Sin embargo, la posicionalidad es una construcción relacional que no se puede describir ni en términos de perspectivas euclidiana ni cartesiana, sino en términos de la relatividad de los agentes con respecto a los demás, esta conceptualización presupone la existencia de relaciones de poder, ya que algunas posiciones serían más influyentes que otras (E. Sheppard, 2002).

En administración las relaciones de poder están estrechamente relacionadas con el territorio porque cualquier forma de poder es ejercido en un territorio real o imaginario, y cualquier forma de administración es un ejercicio de poder en cierto momento y lugar (E. Vieira & M. Vieira, 2003).

Estudios sociales en torno al concepto de posicionalidad tratan la idea de la subjetividad como posicionalidad, es decir que el concepto del sujeto es producto de su posición en ciertas circunstancias, considerando que las condiciones están en constante cambio en un mundo en movimiento (L. Alcoff, 2000).

Desde este punto de vista, el sujeto puede ser concebido como no-esencializado y como emergente de la experiencia histórica, es decir, que el sujeto es una construcción social producto de las propias prácticas discursivas y puede ser objetivamente localizado en las estructuras y relaciones sociales (De Laurety, 1986).

Es así que el concepto de posicionalidad identifica al sujeto como relacional dentro de un contexto y muestra cómo el sujeto utiliza su perspectiva posicional como un lugar desde el cual los valores se interpretan y se construyen, más que como un lugar con valores predeterminados (Linda Alcoff, 2000).

Por tanto, los agentes en el espacio pueden ser definidos e identificados en términos relacionales de un contexto y su posición puede ser utilizada como localización

para la construcción de significados e interpretaciones, si definimos una organización como una posición dentro de un contexto y una situación dada podremos concebirla como una construcción social emergente de la experiencia histórica

Por tanto, la posicionalidad de las organizaciones así como de los sujetos en el espacio organizacional es crucial para la definición de identidades, valores y conceptos, colectando estas características del espacio contemporáneo y la importancia de la posicionalidad es posible afirmar que nuevos contextos y lugares son creados y redefinidos constantemente (F. Maher & M. Tetreault, 1993).

En este escenario el problema no es la falta de identidad, contenido o conocimiento, por el contrario, el problema es el exceso de contextos y lugares redefinidos constantemente con nuevos significados y valores, es decir nuevas culturas, lo cual se agrava aun más con la presencia de las nuevas tecnologías de información y comunicación en la globalización contemporánea.

Es así que en esta investigación queremos entender: **¿cómo las organizaciones cross-culturales pueden representar un espacio relacional para convivir en el contexto de la globalización contemporánea?**

Para responder a esta pregunta hemos analizado las culturas organizacionales dentro de una organización de patrocinio internacional que trabaja con noventa y ocho países en siete regiones en todo el mundo: África, Asia, Europa, América Latina, Oriente Medio, América del Norte y Oceanía.

La organización internacional es a la vez local y global, dedicada a trabajar con niños, familias y comunidades, independientemente de su religión, raza, etnia o género,

para superar la pobreza y la injusticia, está compuesta por una variedad de organizaciones locales que le dan el carácter cross-cultural.

La visión esta centrada en la niñez y su desarrollo a través de la protección del niño, la salud, la educación y su relacionamiento con la comunidad, la organización internacional tiene alrededor de 40.000 personas empleadas⁵ y recauda alrededor de 2,6 mil millones de dólares americanos anuales para ayudar a 100 millones de niños patrocinados⁶.

En los últimos años la organización internacional ha desarrollado y aplicado un modelo de programación integrado para reunir los elementos clave y recursos de forma que sean contextualmente apropiados, en este sentido se trabaja para contribuir con mayor eficacia en el bienestar y bienvivir de niños, niñas, familias y comunidades, especialmente los más vulnerables.

Alguno de los retos fue el desarrollo de modelos adaptados a contextos locales para la integración de los sectores de desarrollo, entre los cuales esta el sector de educación con la infusión de la tecnología mas conocida como tecnologías de información y comunicación para la educación.

Una ventaja de la organización internacional es su avanzado desarrollo tecnológico a través de una conectividad global cuya estrategia tiene como objetivo vincular a personas, comunidades y procesos así como realizar investigaciones para determinar los mejores modelos tecnológicos para el desarrollo en comunidades locales.

En este sentido, el marco de esta tesis se encuentra en el sector de desarrollo comunitario de educación infantil en habilidades para la vida con la infusión de la

⁵ Dato extraído del Informe anual 2006 de la ONG.

⁶ Basado en el repote anual 2008 de la ONG.

tecnología⁷, nuestro postulado señala que la construcción discursiva de los conceptos de comunidad, educación y tecnología descubre la posición relativa de una cultura organizacional con respecto a otras.

Estos elementos nos permiten realizar una descripción de los espacios relacionales donde nuevos símbolos significativos pueden ser construidos en una organización cross-cultural en la cual una variedad de culturas organizacionales se encuentran en constante negociación de su posicionalidad en un espacio total.

El estudio de espacios relacionales en estudios culturales es un recurso para el análisis del comportamiento de organizaciones cross-culturales en el contexto de la globalización contemporánea con influencia de trayectorias tecnológicas que redefinen los conceptos de tiempo y espacio.

1.1. Objetivo general

Nuestro interés es comprender como las organizaciones cross-culturales en el proceso de la globalización contemporánea pueden construir espacios de vida donde nuevos símbolos significativos pueden ser redefinidos y/o reconstruidos desde una posición en el espacio total.

El problema de esta investigación muestra como desde una posición relacional las organizaciones cross-culturales pueden construir sus identidades, dar contenido a sus símbolos y definir sus valores en una sociedad, caracterizando al espacio organizacional como un sistema de valores en continua transformación.

Por lo tanto, el objetivo de la tesis es describir, analizar e interpretar estos espacios relacionales de organizaciones cross-culturales tal como fueron revelados en la

⁷ La infusión de la tecnología se refiere al uso de la tecnología en la educación.

investigación, y cómo las diferencias locales afectan la validez de las técnicas y filosofías de administración en los diferentes países que conviven bajo un mismo abrigo global de visión, misión, valores y creencias organizacionales.

Este estudio hace uso de herramientas de la investigación cualitativa ubicada en la disciplina humana desde donde trasciende disciplinas, ámbitos y temas que interconectan conceptos e hipótesis sobre el constructivismo, el post-estructuralismo y métodos relacionados a la cultura y a los estudios interpretativos (N. Denzin & Y. Lyncon, 2005).

1.1.1. – Objetivos específicos

- a) Describir la implementación de la tecnología a nivel comunitario y su influencia para alcanzar los objetivos mundiales en materia de educación para la vida.
- b) Describir la formación y comportamiento de las culturas organizacionales en el espacio actual.
- c) Identificar y describir los elementos que forman parte de la construcción discursiva de “comunidad” y “educación” que conducen a la realización de las prácticas sociales, entre lo local y lo global.
- d) Con los elementos identificados y descritos en las secciones a, b y c definir la funcionalidad y la lógica de la construcción del espacio geográfico contemporáneo de las organizaciones cross-culturales.
- e) En base al inciso d, identificar la tendencia histórica, dinamicidad, causas y efectos de los espacios relacionales entre diversas organizaciones y su coexistencia con la dialéctica de lo local y lo global.

1.2. Justificación práctica y teórica de la investigación

La relevancia teórica de la investigación gira en torno a una mejor comprensión de la cross-culturalidad en administración a través de espacios relacionales como nuevas formas de entender las dicotomías y dilemas de los territorios superpuestos: local/global, centro/periferia vertical/horizontal en el contexto de la globalización contemporánea.

Desde este punto de vista, el análisis de los espacios relacionales y los estudios culturales en el contextos de la globalización adquiere una importancia relevante especialmente en los nuevos entornos de las tecnologías de información y comunicación que aceleran el proceso de producción y permiten la convergencia de los espacios y tiempos a diferencia de etapas anteriores en la historia de la humanidad (D. Brydon, 2008)

Este espacio posmoderno se caracteriza por ser dialéctico y dominado por el fenómeno técnico, ya que al mismo tiempo y en un único espacio existe la convivencia de racionalidades diferentes (M. Santos, 2000), en este sentido esta investigación contribuirá también a entender al fenómeno técnico como fuente de la dialéctica del espacio en organizaciones cross-culturalidad.

La idea de entender las causas de los cambios dinámicos en espacios relacionales permite comprender mejor las limitaciones de la reorganización de espacios y su influencia en culturas organizacionales transfronterizadas, así mismo, este estudio permite identificar los elementos que hacen posible la vida en el espacio organizacional y la forma en que son afectadas por las trayectorias tecnológicas contemporáneas.

Por otra parte, la comprensión de la dialéctica entre lo global y lo local en materia de cross-culturalidad en administración permite redefinir el concepto de la tierra y su inserción en las estrategias globales de las organizaciones multinacionales que afectan

cuestiones sociológicas sobre todo en la transferencia de habilidades técnicas y sociales en administración.

Es así que analizar el fenómeno de la técnica y los aspectos sociales de la administración en organizaciones cross-culturales en escenario de intercambios coadyuvan a comprender la transformación de conceptos comunitarios y valores sociales en realidades convergentes.

En este estudio permitirá comprender, identificar y describir el dinamismo y las características de la construcción y reorganización de espacios contemporáneos mediante acciones discursivas, movimientos simbólicos, inserción y construcción social de la técnica en culturas organizaciones.

En cuanto a la práctica esta investigación contribuye a la producción de nuevos conocimientos sobre la cross-culturalidad en administración, así como al fortalecimiento en el marco del conocimiento de organizaciones globales y ofrece una metodología aplicada a organizaciones cross-culturales para investigaciones futuras en temas relacionados a espacios organizacionales.

2. Teoría

Nuestro interés en este capítulo es entender mejor el significado del espacio a través de la teoría, donde los territorios de conocimiento son disputados, nuevos idiomas están constantemente revelándose, las culturas son socialmente construidas, las acciones de los objetos son redefinidos y nuevos símbolos significativos construyen prácticas sociales en la globalización contemporánea.

En base a teorías sobre el aspecto social de la administración y estudios de la cultura desarrollados principalmente por autores como Geert Hofstede⁸, estudios sobre el espacio y territorio desarrollados principalmente por Jean Gottmann⁹, Milton Santos¹⁰, Eric Sheppard¹¹, N. Smith¹², Teresa de Lauretis¹³ y Linda Martin¹⁴.

Así como, los estudios sobre el proceso de globalización desarrollados principalmente por Diana Brydon¹⁵, E. Vieira & M. Vieira¹⁶, A. Mair¹⁷ y Anthony D. King¹⁸, a continuación son presentados los sistemas teóricos que reúnen los conceptos, nociones y significados de espacios relacionales en administración.

Milton Santos en los estudios publicados en 2002 explica que la construcción teórica del objeto en una disciplina también significa la construcción de sus meta-disciplinas, principalmente porque los objetos deben ser vistos tanto a través de una disciplina específica como a través de otras disciplinas, por lo tanto, para otras disciplinas los elementos constitutivos deben ser los mismos.

El concepto de meta-disciplina apareció por primera vez en el Libro de Achilli de "Clanbook Brujah", publicado en 1980, y fue ejemplificado en la "*metáfora del vampiro*" en 1995 por Hartshorn¹⁹, quien explica que las meta-disciplinas son utilizadas para

⁸ Publicaciones de G. Hofstede entre 1986 y 2002

⁹ Publicaciones de J. Gottmann de 1973

¹⁰ Publicaciones de M. Santos entre 2000 y 2002

¹¹ Publicaciones de E. Sheppard de 2002

¹² Publicaciones de N. Smith de 1992

¹³ Publicaciones de T. De Lauretis entre 1984 y 1986

¹⁴ Publicaciones de L. Martin de 2006

¹⁵ Publicaciones de D. Brydon de 2008

¹⁶ Publicaciones de E. Vierira y M. Vieira de 2006

¹⁷ Publicaciones de A. Mair de 1997

¹⁸ Publicaciones de A. De King de 1991

¹⁹ Hartshorn narra que el vampiro puede crear nuevos poderes basados en el conocimiento y la experiencia que tiene en la principal disciplina, el Nuevo poder no es ni un nuevo poder ni una disciplina superior, es un poder que le da al vampiro una habilidad especial que no puede ser duplicada fácilmente por otra disciplina, únicamente por la principal disciplina; antes que el vampiro cree una nueva meta-disciplina el necesita tener las disciplinas básicas y principales,

desarrollar los conocimientos que interconectan las principales disciplina con otras disciplinas tomando elementos de otras disciplinas e incorporándolas a la disciplina principal.

En nuestra investigación la construcción teórica del espacio cross-cultural comienza como la historicidad de las prácticas sociales y los actos realizados por las personas que lo reconocen como un refugio para alcanzar "una buena vida" en una solidaridad orgánica, es decir como un espacio vivo, las meta disciplinas relacionadas a este estudio se refieren a los cambios organizacionales, en particular al cambio educacional y su relevancia en las organizacionales globales (M. Fullan, 1982).

En este capítulo, presentamos el sistema de teorías que construyen el objeto de estudio y su meta-disciplina, para lo cual se presentan cuatro subtítulos: en primer lugar, las nociones de espacio relacional en organizaciones cross-culturales, para desarrollar la construcción teórica del objeto en busca de su coherencia interna²⁰ y su coherencia externa²¹.

En segundo lugar, la universalidad y la particularidad de los estudios encontrados en la teoría, en tercer lugar, los entornos técnicos y geográficos y finalmente las controversias encontradas en la teoría.

2.1. Espacio geográfico en estudios organizacionales

La construcción teórica del objeto comienza con el concepto de cultura en los estudios organizacionales que argumentan que la naturaleza de la administración es tal que es culturalmente específica, es decir que una técnica de la administración que es

estos son los prerrequisitos para llevar los elementos de una disciplina y añadirlos como nuevos componentes de un nuevo poder.

²⁰ Su relación con la metodología y los objetivos de la tesis.

²¹ Sus relaciones con otros postulados y posiciones en el mundo fuera de la disciplina

apropiado en una cultura nacional no es necesariamente apropiada en otra (G. Hofstede, 1986).

Desde el punto de vista antropológico la cultura consiste en patrones de pensamiento que padres transfieren a sus hijos, profesores transfieren a sus estudiantes y así sucesivamente, si esto puede ser posible, entonces los administradores pueden transferir patrones de pensamiento a sus empleados.

Los patrones de pensamiento, son manifestados en un espacio simbólico, donde los significados que las personas dan a los símbolos se unen a los diversos factores de la vida y a su papel en la sociedad, Hofstede define textualmente la cultura en administración como:

"la programación colectiva de la mente que distingue a los miembros de un grupo de otros" (G. Hofstede, 1986:7)

Por otra parte el papel del sujeto en una sociedad representa la construcción de una posición que emerge de la experiencia histórica y que es objetivamente localizada en una estructura social y relacional, lo que significa que una posición particular es relativa a una cultural existente y a una red social donde se encuentra el sujeto (L Martin, 2006).

Es así que la posición de una sociedad es producto de la propia interpretación y reconstrucción de la historia a través del contexto discursivo, por tanto, estas redes culturales llegarían a ser patrones de pensamiento interconectadas que se reflejan en los espacios simbólicos (T. De Lauretis, 1984).

Bajo esta argumentación, la administración es considerada una actividad simbólica, porque los administradores influyen a personas de la organización

maneja símbolos que tienen significado en una red cultural para motivarlos hacia acciones deseadas.

De esta forma, la cultura en administración no sólo representa un patrón de pensamiento para influir en la acción deseada, sino también representa un patrón de pensamiento para alcanzar la posición deseada en la organización construyendo redes culturales de símbolos significativos.

La administración es definida como la coordinación de esfuerzos y el uso de recursos económicos y técnicos para obtener fines deseados, pero la naturaleza de la administración, la cultura, es tal que se encuentra en la naturaleza de las habilidades de la administración, es decir en el corazón de la administración (G. Hofstede, 1986).

Por otra parte, la administración está compuesta no solo por el lado social o la cultura, sino también por un lado técnico, por tanto, las actividades en administración son de naturaleza socio-técnicas, lo cual es creadora de las diferencias entre administraciones de distintos países (G. Hofstede, 1986).

De esta forma la administración lidia con la inseparabilidad de la técnica y lo humano, este hecho caracteriza a las organizaciones de tal forma que existen algunas en las cuales el lado humano está más presente que el lado técnico y otras en las cuales el lado técnico está más presente que el lado humano, pero ni técnica ni lo humano está totalmente ausente.

La connotación de la tecno-esfera y la psico-esfera en administración se encuentran en sus actividades, por tanto la administración es definida como una actividad socio-técnica. (G. Hofstede, 1986:5), por otra parte, estas actividades socio-técnicas en el

espacio organizacional son definidas por los sistemas inseparables de acciones y objetos (M. Santos, 2002).

Por tanto, el espacio organizacional se define por los sistemas inseparable de acciones y objeto que coadyuvan en la dinamicidad del espacio y en la transferencia de las habilidades socio-técnicas (M. Santos, 2002).

Es decir que las diferencias entre los aspectos humanos y no-humanos de la administración aparecen cuando una organización quiere realizar transferencia de competencias o habilidades en el espacio organizacional, por ejemplo, de un empleado a otro, ambos ubicados en distintos país, de un supervisor a un empleado situado en el mismo país, pero en diferentes ciudades, y así sucesivamente.

El problema surge principalmente porque el lado humano de la administración depende de la cultura que difiere de un país a otro o de una cultura a otra, con respecto al lado técnico o no-humano de la administración, es descrito como menos problemático de transferir en relación al lado humano.

Las habilidades técnicas son menos problemáticas para realizar su transferencia ya que dependen de la disponibilidad de los recursos técnicos y económicos, a diferencia del lado social que depende de las culturas locales las cuales son diferentes de una sociedad a otra lo que afecta en la reacción de las personas ante las acciones de la administración.

De esta forma, la psico-esfera o el lado social de la administración representa el principal desafío para la transferencia de competencias entre los diferentes países y situaciones culturales, los estudios organizacionales realizados entre 1953 y 1953 por Hofstede demostraron que los intentos de transferencia de capacidades en administración

entre continentes y países no fueron satisfactorios debido a las diferencias culturales (G. Hofstede, 1983).

El balance de treinta años que Hofstede hizo en 1983 muestra que los países que pudieron encontrar el camino para el desarrollo económico no fue precisamente gracias a la transferencia de capacidades, por el contrario fue gracias al desarrollarlo de su propio enfoque de administración, incorporando selectivamente algunas ideas externas en las tradiciones locales.

En otros países, sin embargo, no fue la insuficiente adaptación local de las técnicas externas lo que llevo a prácticas ineficaces e incluso a reacciones políticas, por el contrario hubo demasiada subordinación a las tradiciones locales, de modo que el efecto innovador de las ideas y experiencias externas fueron perdidas.

En muchos países, a pesar de la ayuda extranjera, las habilidades administrativas necesarias para guiar el desarrollo económico han sido insuficientes en momentos cruciales, lo que ha contribuido al estancamiento del proceso de desarrollo, incluso dentro de los países más desarrollados del mundo, la gente está cada vez más conscientes de la transferibilidad limitada de las técnicas administrativas.

La importancia de los descubrimientos de Hofstede fue la búsqueda por conciliar los cambios económicos y tecnológicos con el desarrollo de los mandatos organizacionales que han emergido en un número considerable de las organizaciones en países sub-desarrollados.

En este sentido, los estudios organizacionales en los siguientes años se centraron en cuestiones tales como la cultura y la administración, para hacer un balance de

experiencias útiles que se puedan compartir entre fronteras y ver cómo la cooperación entre instituciones y países podrían ayudar en esta área.

La transferencia de habilidades en administración significa cruzar las fronteras entre países, se trata de establecer y construir el espacio cross-cultural de las organizaciones, es decir, establecer los sistemas de acciones y objetos en los cuales se desarrolla la dinámica y la vida del espacio.

En el lado humano de la administración Hofstede identifico cinco dimensiones: la identidad, la jerarquía, el género, la verdad y la virtud, aunque la cultura nunca puede ser todo para todas las personas la forma en que la gente resuelve estos cinco aspectos es lo que llamamos cultura.

El lado humano de la administración, es decir la cultura, se forma desde el nacimiento del niño cuyo mundo esta lleno de símbolos, héroes y rituales que se manifiesta en todos sus entornos sociales: en la familia, la escuela, en los maestros y otros.

Cada dimensión es caracterizada por un rango de valores extendido de un extremo al otro, en la dimensión de la identidad es asignado el rango del colectivismo al individualismo, la jerarquía de una gran distancia de poder a una mínima distancia de poder, en la dimensión del sexo se asignan valores de la feminidad a la masculinidad.

En la dimensión de la verdad el rango de valores va de la incertidumbre débil a la incertidumbre fuerte y la virtud va de la orientación a largo plazo a la orientación a corto plazo, con estas cinco dimensiones y posiciones extremas es posible identificar tres aspectos fundamentales de la cultura (G. Hofstede, 2002).

El primero la naturaleza social es un fenómeno difícil de describir y alcanzar, porque la cultura no puede ser un concepto universalmente aceptado, es imposible definir los límites de la cultura, sin limitar las categorías en solo dos o tres ya que la cultura real es compleja y dinámica.

La legitimación de las reglas en una cultura es espontánea e impredecible, la cultura sólo se manifiesta a través de la acción social que siempre tiene lugar en un contexto de cambio, principalmente por la técnica.

Debido a esta complejidad y dinamismo, los problemas de fiabilidad y validez son muy difíciles de medir y sobre todo contar con sistemas de valores explícitos, porque los valores desafían la reflexión consciente.

El segundo aspecto se refiere a que la cultura no es una personalidad, esto significa que en entornos cross-culturales, siempre existe la tentación de asumir que el otro tiene mal carácter o mala intención, en lugar de aceptar que están actuando de acuerdo a reglas diferentes.

Por último, la cultura se trata de diferencias entre idiomas, es decir, todos los idiomas han evolucionado por medió de las sociedades, así que las diferencias entre idiomas de distintos países por lo general apuntan a las diferencias culturales, pero tener el mismo idioma no significa que comparten la misma cultura.

Las cinco dimensiones de Hofstede dieron paso a la conceptualización de diez culturas sintéticas que representan la simplificación de las culturas en administración en todo el mundo, las culturas sintéticas son reducciones de las culturas reales, que representan aspectos individuales y formas extremas de las culturas (G. Hofstede, 2002).

Si tuviéramos que comparar a un gran número de culturas de todo el mundo, a pesar de las diferencias entre ellas todas reunirían los mismos cinco problemas básicos de la vida social, que se encuentra en las cinco dimensiones de las culturas sintéticas llamadas: los roles del juego de las sociedades.

En este escenario la respuesta para el problema de las diferencias entre las culturas parece ser sintetizada en los perfiles de diez cultura y sus roles del juego social, el primer perfil es el individualismo extremo, el segundo es el colectivismo extremo, el tercero es la distancia de poder extremadamente alta, el cuarto es la distancia extremadamente baja de poder.

El quinto perfil es la masculinidad extrema, el sexto es la feminidad, el séptimo es la incertidumbre extrema, el octavo es la tolerancia extrema incertidumbre, el noveno es la extrema orientación a largo-plazo y, finalmente, el décimo es la extrema orientación a corto-plazo.

La representación de las culturas sintéticas ayuda a simplificar los perfiles de las culturas, pero en las culturas reales sería imposible bosquejar conclusiones sistémicas porque las culturas sintéticas no son culturas reales hasta que se materializan.

En otras palabras, no se considera una cultura hasta que se convierte en prácticas sociales en contextos reales o virtuales, este es uno de los tres aspectos más importantes de la cultura en administración (G. Hofstede, 2002).

Con las culturas sintéticas es posible afirmar que las diversas culturas de todo el mundo tienen patrones globales que pueden ser estandarizados y simplificados, pero la importancia de estudiar las culturas es entender las relaciones entre ellas, el lenguaje que utilizan para comunicarse unos con otros.

Es decir, estudiar la vida que existe en el interior del espacio, los símbolos significativos que definen o redefinen espacios cross-culturales, el ecosistema, los flujos, los movimientos, las acciones, los actores, la creación y recreación de los símbolos, ideas y contenidos.

Las diez culturas sintética nos ayudan a comprender los patrones comunes en todas las culturas, de la misma manera que una imagen de París nos puede ayudar a imaginar las calles, la gente y las casas que son objetos comunes de ciudades en todo el mundo (G. Hofstede, 2002).

La imagen y el espacio no son sinónimos, una imagen es un grupo de formas en un determinado momento que muestra las relaciones entre los hombres y la naturaleza pero los espacios son estas formas y la vida interior que las anima (M. Santos, 2002).

Por un lado, la imagen es una construcción trans-temporal que sobrepasa los tiempos, por otro lado cada imagen tiene una cierta distribución de formas-objetos con un contenido técnico específico en un tiempo real. Las imágenes son sistemas materiales en condiciones inmutables y el espacio es siempre un tiempo presente.

El espacio representa la intrusión de las sociedades en las formas-objetos es por eso que estos objetos no cambian de lugar pero si de funciones, esto significa que cambian de significado y de valor sistemático, es así que el espacio se convierte en sistemas de valores en continua transformación.

No podemos construir espacios sólo con una secuencia de imágenes necesitamos de las causas que originan esos movimientos en el espacio, es decir que es necesario disponer de una función que nos puedan llevar a la siguiente imagen (M. Santos, 2002).

Cuando las sociedades actúan en un espacio los objetos ya no son más realidades físicas sino son realidades sociales o formas-contenido porque las sociedades les imponen un nuevo valor social para realizar actividades sociales, en este sentido los objetos contienen la presencia de las sociedades cuyos movimientos transforman la organización del espacio.

El valor social que se asigna a un objeto crea nuevas situaciones de equilibrio y al mismo tiempo nuevos puntos de inicio para un nuevo movimiento, esos son recuerdos vivos de un momento pasado, a diferencia de espacio, las imágenes son momentos congelados de la historia (M. Santos, 2002).

El compromiso subjetivo en la práctica, en los discursos y en las instituciones que dan sentido, valor, significado y afecto a los acontecimientos del mundo son un continuo proceso de renovación de las posiciones dentro del espacio, es decir el compromiso subjetivo es darle un valor social a los objetos en el espacio (L. Martin, 2006).

El compromiso subjetivo en la práctica significa renovar constantemente el valor social de los objetos a través de su historia interpretada por cada uno de los actores y conocimientos disponibles en la cultura.

La importancia de una identidad en una red social no es la locación material sino más bien la construcción formal de forma no arbitraria a través de un contexto histórico donde las identidades son negociadas y el sujeto es sometido a la construcción social (L. Martin, 2006)

Esta construcción histórica de las sociedades tiene un carácter relevante y prioritario porque eludir las memoria de las culturas es como reducirlas a una mera sucesión de presentes instantáneos, que deja detrás el rastro histórico odiado como algo

irracional, superfluo, en otras palabras, sería como borrar el pasado de la humanidad y vivir en un constante presente (M. Horkheimer & T. Adorno, 2002).

Los argumentos para eludir la memoria de culturas es ejemplificado con los inmigrantes que a menudo reciben el consejo amenazante de olvidar el pasado porque no puede ser trasplantado, cancelar su prehistoria y comenzar una nueva vida, en este sentido, los inmigrantes reprimen la historia en sí mismos, por temor a que les recuerden la desintegración de sus propias vidas (M. Horkheimer, 2002).

La represión de la historia representa el ostracismo de aquello que no tiene ningún valor de mercado que contribuye al duelo de la fuerza de trabajo, por tanto, la importancia de la memoria cultural es permanecer viva, en constante renovación de sus relaciones con los contextos y culturas.

La evolución de las sociedades esta relacionada no solo con la cultura sino sobre todo con el concepto de territorio, este proceso evolutivo sugiere que personas civilizadas tienden a tener aspiraciones de universalidad pero siempre están participando el espacio a su alrededor para sentirse parte de sus vecinos (J. Gottmann, 1975).

La noción de división y separación territorial tiene sentido cuando hablamos de delimitación de fronteras en aras de una buena vida, Aristóteles en 1971 describe la formación de la ciudad-estado griega: *la polis*, que ocurre cuando un grupo de aldeas están unidos en una sola comunidad lo suficientemente grande como para ser autosuficiente.

En este sentido, el estado es creado inicialmente para atender las necesidades básicas de la vida, y para dar continuidad a la existencia por el bien vivir, esta conceptualización de la buena vida denota un mayor nivel de desarrollo de la comunidad

o el territorio asignado al Estado, por lo tanto la importancia del territorio estaba en su carácter de refugio.

Es así que el territorio no sólo es un lugar delimitado que proporciona protección contra las agresiones externas sino que es un espacio para mejorar los recursos y las condiciones de vida para lograr la "buena vida" de las sociedades que la habitan (J. Gottmann, 1975).

La caracterización del el territorio como un refugio hace hincapié en el reconocimiento de la seguridad como un espacio organizado, esto significa tener el control total de todas las relaciones y medios de acceso a un área organizada de personas que volvería más eficiente al territorio sobre todo con el uso de la electrónica moderna y la automatización (J. Gottmann, 1975).

Pero la importancia de conceptualizar el territorio como un refugio es conceptualizarlo como un espacio accesible a las actividades humanas, esto significa que es el lugar donde las prácticas sociales son llevadas a cabo.

El territorio es caracterizado por ser un espacio continuo, divisible, limitado, expansivo, diversificado y organizado, todas estas características del territorio están orientadas para proveer tantas oportunidades como sea posible, lograr la buena vida y sobretodo ser un refugio (J. Gottmann, 1975).

En cuanto al acceso continuo, significa que se permite el acceso desde un punto a otro dentro del territorio, pero el espacio geográfico continuo es limitado por el aspecto físico, la tecnología contribuye en gran medida, por supuesto a la determinación de los límites de la accesibilidad (J. Gottmann, 1975).

A través de las limitaciones el espacio geográfico el conocimiento puede ser expandido de forma irregular pero continua, por ejemplo una expansión extraordinaria del conocimiento geográfico se inició con los descubrimientos de los grandes navegantes del siglo XV: los portugueses que rodearon a África, Colón y las expediciones españolas que permitieron a los espacios europeos acceder a las Américas (J. Gottmann, 1975).

Los avances científicos y técnicos del siglo XX dio un nuevo impulso y una gran aceleración a la expansión de la accesibilidad del territorio en varias direcciones, por ejemplo, la expedición estadounidense de la nave espacial de Apolo XV y el uso de la Antártida como las bases permanentes de expediciones espaciales (J. Gottmann, 1975).

La expansión de la accesibilidad a espacios nuevos fue creciendo e incrementando la diversidad del espacio geográfico, si hablamos de espacio físico tenemos que considerar los múltiples tipos: tierra, mar, espacio interplanetario, territorios subterrestres, territorios submarinos (J. Gottmann, 1975:12).

Sin embargo, las sociedades han colaborado no sólo a la partición y la diversificación de los espacios geográficos, sino también a su reorganización lo cual implica una racionalización de los hechos de la diversidad y la complementariedad observada en las distintas partes, o territorios de un mundo dividido (J. Gottmann, 1975).

En este sentido, la organización del espacio esta determinada por el particionamiento inherente a la diversidad física que a menudo es modificada en muchos de sus detalles locales para encajar en las diferentes comunidades del espacio con tanta seguridad como sea posible.

La funcionalidad del territorio como un compartimiento modelo de espacio es descrito con dos motivos principales: servir como un refugio de seguridad y de palanca para oportunidades, ambas requieren una organización interna del territorio así como la posterior organización de sus relaciones externas.

A pesar de que hay algunos elementos o características del espacio que genera insatisfacción y división entre las personas, este es un simple espacio geográfico corporal y concreto cuya división se convierte en una constante preocupación por la preservación reflexiva del hábitat (J. Gottmann, 1975).

Es así que es posible afirmar que el territorio aunque es una entidad material medible y concreta es el producto y la expresión de las expresiones psicológicas de los grupos humanos, es decir que la razón por la cual el territorio existe son las personas (J. Gottmann, 1975).

De hecho, el territorio es un fenómeno psicosomático de la comunidad, y como tal, está llena de conflictos internos y contradicciones aparentes, en este sentido, el territorio pasa de un espacio geográfico localizable a un fenómeno psicosomático donde la cuestión territorial reside en un debate tras bastidores referentes a libertad vs. Igualdad, seguridad vs. oportunidad, densidad, soberanía y felicidad (J. Gottmann, 1975).

Resolver estas cuestiones es la forma en que las sociedades conceptualizan alcanzar la buena vida, pese a que no existen reglas para ofrecer garantías de seguridad, es decir que realizar cortes en un territorio y en una comunidad no es una garantía para estar a salvo de interferencias externas porque los compartimentos de los sistemas con particiones siguen siendo interdependientes.

Por el contrario, los cambios en compartimentos particionados que participan activamente en cambios globales progresan más que aquellos compartimentos aislados pero también están más expuestos a subordinaciones externas, es decir que los compartimentos aislados son más débiles y destinados a su futura extinción (J. Gottmann, 1975:20).

La necesidad de las naciones por sentirse liberadas de viejas cadenas, de subordinaciones externas y de esclavitudes políticas fue discutido desde la República de Platón, en la polis, es claro que los preceptos de Platón no estuvieron dirigidos a la seguridad, sino en la virtud y la felicidad a través de la *bondad*.

Desde el siglo XVII los privilegios de la soberanía fueron reivindicados por un número creciente de países; la oportunidad se colocó a lado de la seguridad, una aspiración común en las comunidades políticas, en este sentido, el territorio sería ahora administrado no sólo como un refugio sino también como un receptáculo de los medios económicos para la población (J. Gottmann, 1975).

Esta fue una nueva caracterización del espacio geográfico que desarrolló una conciencia nacional, lo cual hizo recordar a los estudiosos que las personas era sin duda alguna el factor principal para la competencia por el poder y el progreso, pero el uso y la organización de su territorio se convertiría en el siguiente factor más importante.

Es imposible pensar en la formación del Reino Unido, y todas las cosas que le dan una especie de lugar de privilegio en la narrativa histórica del mundo fuera del proceso de la globalización (A. King, 1991).

La cultura británica como una entidad surgió cuando la formación del mercado mundial estaba dominado por las economías y culturas de los poderosos estado-nación,

posteriormente, las nuevas formas de globalización que surgieron eran muy diferentes a aquellas iniciadas durante la época de la formación de la cultura británica, sobre todo en el siglo XXI (A. King, 1991).

El territorio significaba una cierta libertad dentro de las restricciones del mundo en general como un "lugar bajo el sol", una garantía de autonomía de forma que la comunidad permanezca viva, lo cual no necesariamente garantiza la libertad de comportamiento individual (J. Gottmann, 1975).

En este sentido, la libertad para las naciones como estados soberanos y la libertad para los ciudadanos de estos países parece ser la libertad aplicada al crecimiento económico la cual tiende a producir una mayor diferenciación y menos igualdad.

Además, esta competencia por el progreso no parece favorecer a la igualdad, ya sea entre individuos o entre regiones, por lo que la conceptualización del territorio vuelve a retroceder al fondo del debate teórico.

En el siglo XIX, la doctrina estaba preocupada con el hombre, dominada por una práctica que no estaba preocupada por la búsqueda de la felicidad humana, por la buena vida. El principio de territorialidad era jugar un papel esencial en el fondo de dos debates dramáticos de la época (J. Gottmann, 1975).

El debate estaba entre el nacionalismo vs. el internacionalismo y entre la densidad vs. la dispersión, en el primero se consideraban los pros y contras de la soberanía, y en el segundo se tocaba el tema de la organización en cuestión del medio ambiente para alcanzar la buena vida o la felicidad (J. Gottmann, 1975).

Por otra parte, la racionalidad caracteriza al espacio, cuando las racionalidades son dominantes y no admiten otras racionalidades ni otras culturas el espacio es considerado

vertical, por el contrario cuando la racionalidad dominante acepta otras racionalidades y otras culturas es denominada espacio horizontal (M. Santos, 2000).

Es así que los territorios no son lugares neutrales con actores pasivos, porque revelan la racionalidad e historicidad del territorio descrita por sus actores, el territorio y la tierra son más su población que solamente lugares geográficos, esto significa darle una identidad al espacio, y sobre todo un sentimiento de pertenencia a las sociedades habitantes en un contexto de solidaridad orgánica (J. Gottmman, 1975).

El termino *pertenencia* se basa en el concepto de *residencia*, es decir la libertad de movimiento y la territorialidad no sedentaria, que sugiere una *ciudadanía sin comunidad* para evadir las convenciones, las rutinas, y dicotomías inútiles vertidas en debates sobre el nacionalismo y el internacionalismo, el liberalismo y comunitarismo (E. Balibar, 2002).

En este caso la ciudadanía sin la comunidad permite una deconstrucción radical de la noción de *cosas comunes* que implica ser una comunidad, este tipo de representación describe una forma de ciudadanía que reconoce su relación constitutiva con el exterior (E. Balibar, 2002).

Sin embargo, existe una debilidad en la aplicación del concepto de *comunidad*, algunas nociones simplistas de la comunidad son: la comunidad como una pequeña unidad espacial, la comunidad como una entidad social homogénea, y la comunidad como compartir normas e intereses comunes (Brosius, 1998).

Estas representaciones simplistas ignoran intereses críticos entre comunidades y otros actores sociales, es decir que ignoran una construcción de una estructura orgánica donde los acontecimientos, los objetos, los actores no están aislados (Brosius, 1998).

Es así que el territorio son sus relaciones en situaciones internas y externas, y sobre todo sus relaciones comunitarias, sin embargo las interrelaciones son interdependientes, es decir una construcción que participa en situaciones en constante cambio de superposición y de interdependencia (J. Gottmann, 1975)

En este sentido, las comunidades adquieren significado sólo en un espacio relacional o espacio interconectado, en las redes de objetos y acciones que están en constante cambio a través de la acción humana que crea y recrea situaciones geográficas.

Por lo tanto, la importancia de las comunidades está en su existencia relativa en un sistema de interconexiones, este es decir, el valor de las comunidades proviene de sus relaciones (M. Santos, 2000).

A partir de estos debates teóricos emerge un problema con el concepto de distancia, principalmente en la época contemporánea donde los nuevos medios de comunicación y sistemas de información pueden acortar distancias, tiempo y realizar la entrega instantánea de servicios e información (J. Gottmann, 1975).

El concepto de distancia llegó a ser extremadamente importante en la política y la economía a partir del siglo XVI, por este motivo el espacio se convirtió mucho más accesible para las actividades humanas en este siglo (J. Gottmann, 1975).

Es así que la noción de distancia es constantemente redefinida por la cultura, la tecnología, la economía y la política (J. Gottmann, 1975:96), por su parte la escala geográfica es inseparable del espacio geográfico, generalmente se da por hecho la existencia de una jerarquía vertical de lo local a lo global y cierto tipo de actividades se asocian a menudo con escalas en particular (E. Sheppard, 2002).

La variedad de situaciones geográficas, distancias, escalas y el relativo aislamiento provocan particiones políticas en el mapa mundial, las reivindicaciones nacionales se presentaron no sólo por las naciones oprimidas que buscan la independencia y soberanía, sino también por estados poderosos que desean más territorio (J. Gottmann, 1975).

Por esta razón el territorio representa la relación que se establece entre una comunidad de personas políticamente organizada y su espacio, más que un cierto punto de la tierra delimitado por flujos de agua o por líneas acordadas entre autoridades políticas vecinas (J. Gottmann, 1975:123).

Por lo tanto el significado del territorio es relacional, es decir que el territorio son las personas que ocupan un pedazo de tierra y que constantemente se esfuerzan por establecer un sistema de relaciones en el espacio que convertirán en su hogar, que les brinde protección y medios de supervivencia en busca de oportunidades para alcanzar la *buena vida*.

A través de estos debates teóricos el concepto de territorio ha evolucionado a través de los siglos y ha ido cambiando por situaciones políticas, económicas y culturales en entornos relacionales donde las sociedades están constantemente particionando su espacio en unidades políticas.

El siglo XX trae una nueva era mecanizada y automatizada, en la que la información y el conocimiento son las principales fuentes de la prosperidad que constantemente reestructuran la organización interna del territorio a un ritmo acelerado con resultados poco satisfactorios, incluso en los países más ricos (J. Gottman, 1975).

El proceso de globalización a lo largo de las épocas también ha afectado a las reformas educativas, el proceso de reforma a gran escala en los Estados Unidos comenzó en 1950, etiquetado como *la era de la adopción* de reformas externas, porque el objetivo era conseguir innovaciones copiadas de ideas externas para lograr las mejoras deseadas. (M. Fullan, 1986).

Los resultados fueron una gran inversión en dinero para mejorar las reformas curriculares sin embargo la evidencia práctica mostró en 1970 que las mejoras fueron mínimas confinadas a pocos y aislados ejemplos exitosos, este gran fracaso de la reforma en escala globalizada fue documentado concluyendo que poner las ideas en la práctica fue un proceso mucho más complejo de lo que se esperaba (M. Fullan, 2005 & A. Pomfret, 1977).

A pesar del fracaso de la educación a escala global, los procesos organizacionales de empresas transnacionales no influyen en la pérdida de la identidad nacional o el apego a las localidades (A. Mair, 1997)

Por el contrario, las corporaciones transnacionales se comprometen en estrategias de escala global donde se lleva a cabo la competitividad mundial que esta en estrecha relación con las determinaciones locales, incluyendo nodos de demanda, sedes de producción de bajo costo y distritos industriales (A. Mair, 1997).

En el concepto de territorio, la nueva estructura de tecnologías de información y la era del conocimiento han inyectado un dilema de porte considerable, la nueva complementariedad entre las regiones debe basarse en una división espacial del trabajo que equilibre y no aumente las diferencias entre urbano y rural en regiones a lo largo de todas las extensiones territoriales.

La división del trabajo supone la presencia de conflictos y debates, por un lado la lucha por el estado y el mercado y por otro lado la balanza del poder que también afecta la organización del territorio, el poder de las políticas públicas y el poder de la política de las organizaciones tienen bases en la división del territorio y de la mano de obra (M. Santos, 2002).

Ciertamente, la migración y el dinamismo de las zonas urbanas se han incrementado, originando el conflicto urbano-rural en vez de promover la interdependencia de producción y formas de vida entre regiones que son diferentes pero complementarias (J. Gottman, 1975).

Las regiones urbanas se quejan de estar hacinadas y de no tener una participación equitativa en el presupuesto nacional, y en las regiones rurales y ciudades pequeñas se quejan de ser despojados de su gente y los recursos por la atracción irresistible de las áreas metropolitanas (M. Santos, 2002).

En este sentido las comunidades están en constante re-negociación de sus identidades y sus funciones en busca de nuevas maneras de cooperar más allá de las diferencias urbano-rurales y forjar nuevas alianzas al margen de viejos patrones de exclusión (D. Brydon, 2008).

Por otra parte se debe considerar que cuanto mayor son las regiones urbanas mayores son sus sistemas de relaciones con el territorio, sobre todo en el ámbito nacional, en otras palabras, una ciudad muy grande está relacionada con una constante ampliación del espacio geográfico de las organizaciones que le permite realizar con mayor facilidad sustituciones y crecimientos (D. Brydon, 2008).

Los grandes centros internacionales están vinculados no sólo por los constantes cambios en medios de transporte y comunicación, sino también por los propósitos e intereses comunes, lo cual crece cada vez más en las zonas periféricas donde los ejes centrales son acusados de tener un comportamiento extraterritorial cosmopolítico (M. Santos, 2000).

Parece ser que las circunstancias relacionales, donde la organización lleva a cabo sus prácticas en la globalización contemporánea se renuevan constantemente para crear nuevas escalas, conectar y desconectar los nodos, centros y alcanzar nuevas posiciones.

El territorio es el sentido de pertenencia de las persona, el medió ambiente relacional entre la comunidad y su espacio, el sentido de la buena vida en una tierra de oportunidades esta siempre presente como una de las prioridades del territorio (Gottmann 1975).

La redefinición del espacio como el grupo de sistemas inseparables de objetos y sistemas de acciones quita las analogías y las metáforas teóricas respecto al concepto del territorio organizacional (M. Santos, 2000:21).

El concepto de *sistema* en las ciencias sociales se ha utilizado para representar a las organizaciones y las sociedades, sin embargo, desde el punto de vista de la Teoría General de Sistemas²² un sistema es un conjunto de componentes que interactúan entre sí y sirven para un propósito u objetivo común, que puede ser abstracto o físico.

Los sistemas abstractos son conceptuales, producto de una mente humana, no pueden ser fotografiados, dibujados o representados físicamente, por tanto, ellos existen y

²² Una nueva disciplina propuesta por Ludwig Von Bertalanffy (1968), su principal postulado es la formulación de principios que sean validos para sistemas en general

pueden ser discutidos, estudiados y analizados, por otra parte, los sistemas físicos se basan en la materialidad más que en una base de ideas o conceptos teóricos.

Sin embargo, estudios recientes sobre el enfoque de sistemas han aportado nuevas ideas, por ejemplo, el caos, la complejidad, autopoiesis y las teorías evolutivas que cuestionan la hipótesis de la teoría de los sistemas tradicionales²³ y que incorporan nociones de fronteras difusas, sensibilidad en las condiciones iniciales (R. Stacey, 1992).

Los nuevos enfoques de sistemas han presentado la noción de ausencia de control general que obliga una radical re-conceptualización de la idea de un sistema y sus aplicaciones en las organizaciones (R. Stacey, 1992).

Si conceptualizamos al espacio como un conjunto de sistemas indisolubles, contradictorios y solidarios de objetos y acciones, afirmaríamos que el espacio es un conjunto de sistemas contemporáneo, un marco único donde la historia se lleva a cabo (M. Santos, 2002).

Hoy en día las tendencias de la tecnología contemporánea construyen contenidos de forma muy técnica que convierten cada día más los espacios en espacios artificiales cuyos sistemas de objetos y acciones están inmersos en lugares extraños con habitantes desconocidos (R. Stacey, 1992).

El dinamismo en el espacio esta dado por la interacción entre el sistema de acciones y de los sistemas de objetos, por un lado, los sistemas de objetos definen la forma en que las acciones se comportan y por otro lado los sistemas de acciones crean nuevos objetos y el uso de su propia existencia, es así como el espacio se renueva y esta en constante transformación (M. Santos, 2000).

²³ Límites fijos, razones adaptativas para un dado entorno e integridad funcional interna.

Aunque los sistemas de objetos y acciones son inseparables, pueden ser explicados por separado, sobre los sistemas de objetos estos pueden ser cosas u objetos, las cosas son resultado de la naturaleza mientras que los objetos son resultado del trabajo del hombre, sin embargo las cosas se convierten en objetos cuando los hombres las utilizan a través de un grupo de interacciones sociales (M. Santos, 2000).

En este sentido, los sistemas naturales de cosas se convierten en sistemas de objetos basada en condiciones técnicas y sociales en un momento histórico, así como su reproducción, por lo tanto los objetos pueden ser concebidos como objetos sociales y geográficos (M. Santos, 2000).

Acercas de los sistemas de las acciones, una acción es un comportamiento orientado a construir un objetivo, pero la acción humana no es necesariamente una acción racional, por ejemplo las acciones técnicas se guían por los principios de las técnicas, las acciones formales se guían por el formalismo económico y científico, y las acciones simbólicas se guían por las emociones, los rituales y las estructuras afectivas determinadas por los modelos semióticos y representativos de las sociedades.

Los primeros dos tipos de acciones: el técnico y el jurídico se imponen en el espacio como una base de datos, y las acciones simbólicas son impuestas como fuerza de cambio y transformación, la importancia de estas tres formas de acción es su inseparabilidad, aunque en cada circunstancia existe una importancia relativa diferente.

La vida cotidiana, lo ordinario, se desarrolla bajo estos tres tipos de acciones²⁴: técnico, jurídico y simbólico, la acción humana no sólo es realizada por personas, también son llevadas a cabo por organizaciones, instituciones y empresas (M. Santos, 2002).

Las acciones humanas son el resultado de la necesidad de alcanzar los objetivos ya sean naturales o creados, estas necesidades conducen a los hombres a actuar y funcionar en la forma en que lo hacen, es decir de acuerdo con el significado de los elementos dentro del espacio.

Por ejemplo: objetos, procesos y otros adquieren un significado, que es calificado por la acción humana, que fuera del espacio no existe realización porque el espacio es una construcción en la cual las cosas tienen un significado para el hombre (M. Santos, 2002:83).

Otro aspecto del espacio geográfico es la intencionalidad como una de las relaciones entre el objeto y la acción, la intencionalidad es la huella o el rastro de que deja la vida del hombre, de esta forma el objeto se convierte en parte de la intencionalidad.

Por ejemplo, cada afirmación es una afirmación de algo, tener una idea es tener una idea de algo, y todo deseo es un deseo de algo, en este sentido la idea de la intencionalidad es un proceso de producción de las cosas, el desarrollo de las relaciones entre el hombre y su mundo, el hombre y su contexto, en otras palabras, la intencionalidad es construir objetos en espacios relacionales para la eficacia de la acción.

El dúo indisoluble e inseparable del objeto y acción reconocen la vida en el espacio mediante sus relaciones con los eventos los cuales posicionan al objeto-acción en una situación específica (M. Santos, 2002).

²⁴ Realizadas exclusivamente por los hombres, porque el hombre es el único que tiene objetivos, a diferencia de la naturaleza que no tiene acción, intencionalidad ni objetivos debido a su ceguera

El objeto no tiene vida propia fuera de las actividades simbólicas de las sociedades, por tanto es necesario utilizar el *lenguaje de la forma*, es decir la forma como la lógica del objeto la cual le da su unicidad, es así que cuando se modifica la funcionalidad de cualquiera de las partes del objeto-acción se reduce su eficacia y puede llegarse a cambiar definitivamente su estructura y convertirse en otra cosa.

Es así que forma y contenido son inseparables, esto significa que desde el momento en que el evento toma la forma del receptor, el objeto adquiere otro significado en ese contexto, en términos de semiótica y realidad, la forma no se puede entender sin el contenido, y en realidad, uno no existe sin el otro (M. Santos, 2002).

La idea de forma-contenido une el proceso y los resultados, la función y la forma, el pasado y el futuro, el objeto y el sujeto, lo natural y lo social, en este sentido el espacio se entiende como los sistemas inseparables de los objetos y acciones (M. Santos, 2002).

Cuando las sociedades actúan en el espacio, lo hacen en una realidad social y no en una realidad física, la diferencia es que la realidad social está hecha de objetos con un valor que las sociedades les imponen para alcanzar sus objetivos, en este sentido los objetos se caracterizan por tener un valor simbólico y son portadores de la acción de los hombres.

Por otra parte, la realidad física esta hecha de cosas de la naturaleza que no tienen un valor social, la realidad física esta basada en los propios flujos de la naturaleza, la cual no está viva a menos que exista una intervención del hombre, en este sentido, la realidad física esta siempre a la espera de la acción del hombre, esperando que las sociedades de den una importancia significativa que les permite tener vida.

Es así que se inicia una nueva dialéctica entre las nuevas acciones y las viejas situaciones, un presente inconcluso tratando de hacerse realidad a través de un presente perfecto.

Este escenario representa sociedades que llevan acabo sus prácticas sociales en sí mismos y nunca sólo en la materialidad, por lo que la dialéctica esta entre la sociedad y en el espacio, un ejemplo son las organizaciones globales que suman sus esfuerzos en todo el mundo para abordar problemas de salud, educación, pobreza y otros temas sociales en comunidades específicas (UNICEF, 2008).

Otro aspecto del territorio es su configuración impuesta por el mundo real a través de sus diversos contenidos, la configuración del territorio esta relacionada con el gobierno dentro del espacio en una continua búsqueda de la seguridad y mejora de recursos para el bienestar de la gente que habita en el (J. Gottmann, 1975).

Para extender el área geográfica sería necesario aumentar el número de personas encargadas de las funciones de seguridad, los cuales podrían constituir sólo una parte de la población total y que tendrían que ser totalmente confiables, por esta razón la división política del espacio geográfico comienza y se desarrolla en una modesta área geográfica.

El estrecho alcance territorial es una condición buena para la seguridad física pero reta al cuestionamiento para trascender oportunidades más allá de los recursos locales y del status quo (J. Gottmann, 1975).

Viejas leyendas hacen hincapié en el papel de las formas geométricas, la configuración de los territorios y en el diseño de las ciudades, por ejemplo: palacios, catillos y sus paredes (J. Gottmann, 1975).

El origen de la palabra territorio proviene del termino *territorium* que fue usado para simbolizar la pertenencia y administración de la tierra en comunidades medievales, pero la noción de territorio ya existía desde la antigua Grecia, donde Aristóteles describió como polis a la formación de la ciudad-estado griega, en Fenicia, Grecia y en la Mesopotamia (J. Gottmann, 1975).

En este escenario el propósito de la política siguió los movimientos de personas: a la prestación de la seguridad en el país se sumó la seguridad de los recursos en el extranjero, política interior y exterior convergieron, las fronteras que delimitaban el territorio cambió, la partición del espacio geográfico se convirtió en una preocupación constante, la psicología humana fue la raíz del asunto.

Pero además de la seguridad, la organización del espacio significo el cambio en la distribución de los recursos y de la mano de obra, la distribución del trabajo que es el motor de la vida social y de la diferenciación espacial (J. Gottmann, 1975).

La primera intervención de los hombres en la diversificación de la naturaleza humana ocurrió cuando le hombre le dio un valor a las cosas, esto le da un enfoque social al proceso de cambio, en esta primera etapa de la modernización del espacio, no se tenían aún los recursos necesarios para la transformación, el hombre era el creador pero aún era un subordinado (J. Gottmann, 1975).

Con el aumento de las intervenciones de la técnica en el espacio organizacional, el poder creador y la autonomía relativa del hombre también aumento, sobre todo con la diversificación de la naturaleza la cual ya podía ser construida socialmente.

El mundo de la economía alcanzó a tener un lugar importante en este proceso, porque los cambios afectaron lugares más que locaciones, en este sentido, otro tipo de

diversificación aparece en una escala global, a través de las fuerzas sociales, antiguamente lo social era alojado dentro de la naturaleza, ahora la naturaleza está alojada dentro de lo social (M. Santos, 2002).

Con la industria, la tendencia creadora y transformadora del hombre se incrementa cada vez más, principalmente porque las técnicas son manejadas por el hombre, e intervienen en todas las fases de la producción a través de nuevas formas de energía administrada por el hombre.

Hoy en día el motor de la diversificación de la mano de obra es impulsada por la internacionalidad y la información, la división internacional del trabajo representa la división territorial del trabajo, en este sentido, la energía del dinamismo ha cambiado y la diversificación de la naturaleza se convirtió en el resultado de este proceso.

La división del trabajo es un proceso en el cual se distribuyen los recursos sociales geográficamente, los cuales en conjunto llegan a conformar una totalidad, los recursos son definidos como las posibilidades materiales o no de acción ofrecidas a los individuos empresas o instituciones (M. Santos, 2002:132).

El hecho es que los recursos no tienen un valor por sí mismo, el valor real de cada recurso no depende de su existencia aislada, por el contrario depende de su calificación y su posición geográfica en un espacio relacional, esa es el significado que todos adquieren mediante su participación en un entorno (L. Martin, 2006).

En este sentido, los lugares, productos, innovaciones, poblaciones y dinero, son abstracciones aunque parezcan realidades concretas, es decir dependen de su *posicionalidad* para adquirir un significado en la sociedad, la "posicionalidad" es una forma

de comprender la identidad del sujeto y encontrar una solución ante una crisis de identidad (L. Martin, 2006).

El libro de Teresa de Lauretis *"Alice doesn't"* en 1984, desarrolla un relato de la experiencia a través de un conjunto de teorías psicoanalíticas y semióticas, para comprender la relación entre género, construcción social, y subjetividad, lo cual significa la posicionalidad como una acción humana.

El problema que se plantea es relacionar el concepto del sujeto como una construcción ficticia y como un ser histórico y verdadero, es así que teóricamente se comienza a establecer el sistema relacional en torno al concepto del sujeto en un espacio en el cual adquiere cierta identidad (De Lauretis, 1986).

En este escenario la construcción social del sujeto es representada a través del discurso, para darle una posición nominalista mediante su vinculación en las prácticas sociales (De Lauretis, 1986).

Así es como De Lauretis en 1986 establece un sistema de relaciones entre el sujeto y su espacio, en la misma manera que Gottmann en 1973 sugirió con el significado del territorio, la diferencia es que De Lauretis da una posición al sujeto en un sistema de relaciones, esta es probablemente la contribución más relevante de sus teorías en términos de espacio organizacional en administración.

Las teorías de posicionalidad explican que la subjetividad es lo se percibe y se comprende desde la perspectiva del sujeto construida no a través de ideas externas sino por el compromiso personal del sujeto en las prácticas y discursos, valor, significado y afecto (De Lauretis, 1986).

Sin embargo, la posición del sujeto depende de un proceso histórico de transformación del espacio, la identidad es construida a través de un proceso de interpretación de la propia historia en el horizonte de significados y conocimientos disponibles de la cultura en determinado momento, así el espacio nunca es fijo, debido a que las prácticas discursivas cambian con las condiciones históricas (De Lauretis, 1986).

La fuente y la locación de los significados se encuentran en las prácticas sociales, sólo los eventos significativos pueden reconstruir, renovar y afectar al espacio, el lenguaje, los hábitos y las prácticas constituyen el cuerpo del espacio, es decir que la naturaleza del espacio se encuentra en lo que se vive, en este sentido, la locación del significado esta en el lenguaje, los hábitos, las prácticas y las experiencias

De esta forma, el sujeto puede ser considerado como una posición desde la cual se puede actuar políticamente, cuando el sujeto es definido no por un conjunto de atributos sino por una posición en particular, las características internas de la persona ya no son tan relevantes como el contexto externo en el cual la persona está situada (De Lauretis, 1986).

De esta forma el espacio está constantemente creando, recreando, valorando y clasificando objetos basados en sus relaciones y sus significados sociales; es decir, el espacio da una posición a los elementos de acuerdo a sus relaciones de significación (M. Santos, 2002).

La definición de posicionalidad hace que la identidad sea relativa a un contexto en constante cambio, así es posible identificar al sujeto por su posición dentro de esta red de relaciones y es posible arraizar un argumento no por sus capacidades innatas sino más bien por su posición dentro de una red que exige cambios (De Lauretis, 1986).

En este sentido la posición del sujeto es relativa y no innata, a través de la crítica y el análisis social podemos identificar al sujeto en una posición relativa en una red social y cultural, desde esta conceptualización el sujeto es parte de la historización y de los cambios (De Lauretis, 1986).

Este escenario permite al sujeto contribuir activamente en su contexto, donde la identidad es el producto de su propia interpretación y la reconstrucción de su historia mediada por el contexto cultural discursivo al que tiene acceso (De Lauretis, 1986).

Por esta razón, una visión socio-espacial, y no las formas de producción, es el instrumento adecuado para comprender el pasado y el presente de cada actividad que es una manifestación de fenómenos sociales y su valor dado por el lugar donde se manifiesta.

Por otra parte, la división del trabajo crea su propio tiempo, este se torna abstracto, cuyo significado y objetividad se da en la vida activa de diversos agentes sociales, por tanto, a partir de cada agente en cada grupo social se establecen las temporalidades, las interpretaciones, que son formas particulares de uso del tiempo en general y que forman la matriz de especialidades vividas en cada lugar (M. Santos, 2002).

En este sentido podemos afirmar que en el espacio organizacional la forma de producción es la materialización del tiempo, y que los elementos en la forma de producción deben ser la medida del tiempo, es así que los elementos retrasados de la producción contemporánea son la herencia de producciones pasadas, esto representa el tiempo relativo de retraso, es decir el tiempo concretizado o materializado.

En cuanto a la organización del tiempo-compartido de las prácticas sociales son realizadas a través de redes sociales que crean espacios de flujos en el que la lógica y los medios son absorbidos por la red (E. Sheppard, 2002).

El tiempo y la manifestación espacial de la división del trabajo son más eficientes y visibles en cuanto el tiempo es dividido, es así se puede ejemplificar el tiempo como una construcción relativa de las sociedades (E. Sheppard, 2002).

Los avances informáticos son instrumentos esenciales para alcanzar resultados deseados, es decir la base está en las formas de producción, pero los periodos de tiempo no son un resultado del tiempo homogeneizado de las máquinas, en realidad el tiempo está particionado en el tiempo vivido por las sociedades que originan la división del trabajo (E. Sheppard, 2002).

Las divisiones del tiempo mediante la técnica determinan actividades particulares, pero no afecta a la totalidad de las actividades o a toda la vida del espacio, esto significa que la división del tiempo es la noción de superposición, es decir, hay un tiempo considerado del mundo, que es más externo y que cubre todos los espacios independientemente de las escalas, y por otro lado hay diferentes tiempos particulares de las localidades: un tiempo de África, de Europa, etc. (M. Santos 2002).

Sin embargo lo importante es reconocer que cada lugar es escenario de múltiples tiempos *externos*, esto significa que el tiempo del mundo es el único absolutamente externo y que los tiempos particulares son internos a cada lugar.

El espacio fue construido para representar el tiempo pasado con una textura desigual, ya que tienen en ella se forman rugosidades que traen restos de distribución del trabajo pasadas (M. Santos, 2002).

Es por eso que además de la división del trabajo vivo existe también la división del trabajo no-vivo, el trabajo que fue vivido y que ahora ya no está presente, que sería representado por estas rugosidades en el espacio.

En este sentido la acción humana depende del trabajo vivo así como del trabajo no-vivo el cual representa el entorno construido, los elementos que ya no son usados pero forman parte del contexto y que son recuerdos del pasado.

Los entornos construidos son patrimonios del espacio que cumplen el papel de alojamiento de eventos actuales, limitados por su propia estructura, con una lógica dominante, donde el trabajo realizado es impuesto sobre el trabajo a ser realizado y donde la distribución del territorio de trabajo actual descansa sobre las anteriores distribuciones (M. Santos, 2002).

Es decir, la división del trabajo no puede ser explicada sin sus formas heredadas, es decir que el tiempo existe sólo porque algo sucede, y cuando algo sucede significa que lo hizo en un tiempo determinado (E. Sheppard, 2002).

Los eventos son los creadores del tiempo debido a que son portadores de la acción presente, por otra parte la noción de evento complementa la noción de momento, los eventos no se repiten, las circunstancias no son las mismas dos veces, por lo tanto, los eventos y momentos son siempre nuevos (M. Santos, 2002).

Si pensamos en un evento que ocurrió en el pasado, dibujamos un vector en el presente-pasado, y si pensamos en un evento que va a pasar en el futuro estamos dibujando un vector en el presente-futuro, en este sentido los eventos son siempre elementos de tiempo presente.

Los eventos se caracterizan por ser irreversibles, lo cual le da al ser humano un sentido de aventura porque tenemos la certeza de que los momentos no se repiten, en este sentido, cada nuevo evento cambia las cosas, contenidos y significaciones actuales.

Esto no es una novedad que exige una explicación tanto como la repetición, la regularidad y la uniformidad, porque la repetición es la excepción, la anomalía, lo inusual es así que la novedad es la esencia de la historia, y es así como se explica la naturaleza de la constante dinamicidad del espacio (M. Santos, 2002).

No hay evento sin un actor, sin un sujeto y no hay sujeto sin un evento; más aún los eventos disuelven las cosas y las identidades porque están constantemente reinventándose proponiendo nuevos eventos, mostrándonos que no son fijos, por esta razón, la teoría de los eventos se rencuentra con la teoría de la acción (M. Santos, 2002).

La idea de evento y acción es fundamental para la construcción del espacio porque los eventos cumplen una función según su clasificación, los eventos naturales son el resultado de los movimientos de la naturaleza, por ejemplo, la lluvia, terremotos y otros que tienen propia energía proveniente de la naturaleza cuyos cambios ocurren por sí mismos.

Por otra parte los eventos sociales son resultado de las intervenciones humanas, las interacciones sociales y sus efectos sobre la naturaleza, como por ejemplo un accidente de coche, la llegada de un avión y otros.

En este sentido, los eventos sociales o eventos históricos representan intervenciones humanas así como su clasificación, en la primera etapa de la formación del mundo la naturaleza ocupaba la mayor parte de la tierra en una estructura caótica, donde

las acciones estaban en conflicto y los seres humanos estaban instalados en lugares naturales, lugares intactos, casi sin modificaciones del ser humano.

Sin embargo a lo largo de los años los fenómenos naturales fueron instalados en lugares artificiales, este hecho cambia el valor y la importancia de los eventos naturales reduciendo su campo de acción.

La segunda clasificación de eventos se refiere a eventos finitos y eventos infinito, los eventos finitos son el resultado de la distribución de las posibilidades o recursos limitados, por ejemplo, tiempo, dinero y población, en cambio los eventos infinitos son resultado de la distribución de las posibilidades y los recursos infinitos, por ejemplo: la libertad, la democracia y la información en general.

Los eventos son siempre presentes, pero el presente no es el instante, esta es la forma como se explica la duración, como un lapso de tiempo donde un evento con sus características institucionales tienen una presencia efectiva, lo cual es la distinción entre una acción y los eventos consecutivos o simultáneos.

También podemos decir que el evento puede tener una duración natural u organizacional, la duración natural tienen raíces en la estructura interna del evento, sin embargo, los hombres pueden modificar la duración del evento mediante un instrumento de la organización como por ejemplo políticas organizacionales que interfieren en la duración de los eventos.

Los eventos no son aislados, en realidad ellos construyen sistemas de eventos que son objetos de la organización, es así que la organización depende de la duración de los eventos, de la escala de su regulación y de la incidencia sobre el área del evento (M. Santos, 2002).

Una de las características de las organizaciones actuales es su omnipotencia en todos los procesos vitales de intervención sobre el espacio natural y no-natural así como en la distribución de la mano de obra y la disponibilidad de recursos, lo cual indica que las formas que adquieren los entornos depende de las decisiones organizacionales globales que se toman.

A lo largo de los años la relación entre el hombre y su territorio se ha vuelto cada vez más dependiente de los resultados de la producción como un todo, y menos dependiente de las características del proceso directo con el territorio.

En este sentido, el tiempo no es solo un curso sino sobre todo es una extensión del evento, ese fenómeno es fácil de entender desde el punto de vista de eventos naturales, tales como la temperatura en un área específica, pero en el dominio de la acción de los eventos sociales, el mismo fenómeno puede ser más difícil de entender.

La dificultad está en dar una explicación y distinguir los factores organizacionales y los factores técnicos, considerando que ambos tienden a ser los mismos, los factores técnicos pueden ser paralelos a los eventos del mundo físico.

Por ejemplo, la producción de hojuelas de maíz, depende del maíz y de la aceleración del motor que fabrican las hojuelas de maíz, pero el resultado final depende de la producción de la organización y no tanto de la aceleración del motor, la dificultad es distinguir las características naturales de las formas de organización y viceversa.

Esta combinación de fines y medios cambia a lo largo del tiempo, esto significa que la incidencia de la superficie está en constante cambio, así como la zona de ocurrencia, la situación y su extensión, por tanto la escala se convierte en un límite y un contenido al mismo tiempo (M. Santos, 2002).

El Estado a través de su uso legitimado de la fuerza y el uso de políticas públicas es una de las fuerzas capaces de crear eventos aplicables a todas las personas, empresas, instituciones y territorios mediante las autoridades intermediarias en provincias, pueblos y otros.

También, debemos considerar que los acontecimientos históricos no se llevan a cabo aisladamente, sino que trabajan en sentido solidario y concomitante, es decir que aun cuando no se alcance un objetivo común los eventos interactúan y se complementan unos con otros mediante fuerzas capaces de crear eventos globales (M. Santos, 2002).

Existen dos tipos de solidaridad, aquella que apoya pero no superpone eventos, donde las relaciones se construyen a causa de movimientos de una totalidad superior a la del lugar donde están instalados, y por otra parte la solidaridad concomitantes relacionada con el lugar de la objetividad del evento, que tiene su propio espacio geográfico donde los eventos concomitantes se apoyan entre si y están superpuestos en un área común.

En el caso de la solidaridad no superpuesta, la escala responde a las fuerzas operacionales de la totalidad, sin embargo, en el segundo caso de la solidaridad concomitante el fenómeno de escala responde a un área de ocurrencia específica.

En este escenario, la palabra *escala* se debe utilizar en el área de ocurrencia, porque la escala es no es un dato espacial sino más bien es un dato temporal, esto significa que la escala varía a través del tiempo ya que el área de su ocurrencia esta dada por la extensión de los eventos.

En la escala de fuerzas operacionales se deben considerar el espacio geográfico, político y económico, por ejemplo, un evento mundial que proviene de una empresa global y que se extiende a lo largo de sus oficinas regionales y nacionales, de la misma forma

las dimensiones nacionales afectan los lugares comunales, en este sentido, la escala del origen del evento esta relacionado con el emisor.

Por otra parte, en las áreas regionales o nacionales las escalas superiores están constantemente enviando vectores como una forma de apoyo a diferentes niveles jerárquicos para construir un espacio común de ocurrencia que llega a ser la escala de realización.

Se pueden distinguir eventos por el tipo de escala que los origina y por la escala de su influencia, es decir que los eventos pueden ser definidos por la escala de su origen o por la escala de su incidencia.

Podemos percibir que mediante su poder los países pueden tomar decisiones dentro de sus fronteras, pero en el caso de las organizaciones multinacionales estas no tienen un poder directo sobre sus filiales que están distribuidas en el mundo entero, únicamente los organismos supranacionales tienen una influencia relativa sobre el mundo y los países.

Este poder es formado porque los eventos no están aislados, los eventos se unen para establecer nuevos eventos, tanto en combinaciones de superposición como en formas concomitantes, es así que los eventos de organismos supranacionales llegan a tener influencia sobre el mundo en su totalidad.

Los eventos son nodos en una red que funcionan como conectores para establecer relaciones, esto significa que los eventos cumplen la función de interrelacionar de cierta forma y con cierta extensión la estructura en red.

En este sentido, la idea escalar de los eventos se puede entender como una escala espacial referente a la función de los eventos y su combinación, que al mismo

tiempo crea un fenómeno unitario, con extensiones que son impuestas en un zona, por esta razón, la noción de evento es una combinación geográfica con el desarrollo social (M. Santos, 2002).

Los eventos son siempre presentes, absolutos, singulares finitos y consecutivos, es decir que los eventos se extienden para establecer relaciones unos con otros, participando uno con otros y creando la continuidad del mundo en movimiento (L. Paul, 1961).

La continuidad temporal y la coherencia espacial crean y recrean las situaciones geográficas, esto explica porque el objeto tiene una existencia relacional, sin olvidar que el objeto y el valor del objeto son dos conceptos diferentes, el objeto tiene una existencia "per-se" que proviene de la naturaleza de su materialidad, y el objeto aislado tiene un valor como una cosa, pero su valor como un dato social proviene de su existencia relacional (L. Paul, 1961).

Las formas garantizan la continuidad en el tiempo a través de la secuencia de eventos que están cambiando constantemente, pero el objeto tiene una existencia autónoma, que no tiene un significado autónomo, esto significa que los cambios en el objeto se realizan mediante sus relaciones con los otros eventos diferentes (E. Relph, 1975).

Los lugares son en si mismos expresiones presentes de experiencias pasadas y de un futuro promisorio porque adquieren un valor según su posición en el espacio social, hay un valor absoluto y un valor sistémico, el primero proviene del propio objeto, y el segundo proviene de la posición del objeto en un sistema de objetos (G. Kubler, 1973).

Podemos analizar el espacio de eventos desde tres ejes: el lugar, la idea y la secuencia, un objeto siempre se realiza en un lugar, siempre tiene una idea de un contenido temporal, y es siempre insertado en un orden particular (E. Relph, 1975).

La historia de la vida real de los lugares muestra que los objetos se insertan en un medió ambiente en un orden particular, una secuencia que tiene sentido en ese medió ambiente, es así que los eventos pueden tener diferentes combinaciones de secuencias con diferentes resultados según las combinaciones.

Por ejemplo, si vamos a implementar una tecnología móvil en una comunidad, primero vamos a tener un montón de ideas para la implementación, estos son muchos contenidos diferentes, y también esa tecnología será implementada en un lugar determinado y con una cierta secuencia.

Este proceso tendrá diferentes resultados, si primero instalamos la antena satelital y luego realizamos la capacitación a los usuarios tendremos diferentes resultados que si primero capacitamos a los usuarios y luego instalamos la antena satelital.

Los resultados finales varían dependiendo de la combinación de los eventos, pero los resultados también dependen de la duración de los eventos, es difícil predecir cuánto tiempo va a durar un objeto, podemos hacer una estimación, pero nunca se puede saber la fecha de vencimiento antes de que esta ocurriera.

El carácter de los objetos es contingencial, es decir que el tiempo es inseparable del objeto y su valor, por otra parte, la duración del objeto puede ser moral y física, la duración física no es predecible porque el comportamiento del objeto depende del contexto y la situación.

Pero la duración moral puede ser predecible aunque con mucha dificultad debido a que el envejecimiento moral depende de un conjunto de factores que se revelan en las etapas finales del proceso (E. Laclau, 1990).

Las conexiones entre los objetos son construidas mediante los eventos, en este sentido, el mundo en movimiento esta formado de eventos, que están constantemente imponiendo significados y valores dependiendo del contexto.

En este escenario los objetos adquieren diferentes valores por tanto cada momento cambia el valor de la totalidad, en otras palabras se cambia el proceso que asegura que las cosas sucedan, al igual que se cambian los valores específicos de las cosas y el valor de la totalidad en cada momento.

Esta distribución de valores no es aleatoria, sino que por el contrario depende de las decisiones tomadas las cuales generan una intencionalidad de cambio total en la realidad para construir nuevas formas (M. Santos, 2002).

Los objetos, eventos y acciones se llevan acabo dentro de leyes generales del universo o ejes fundamentales, los sistemas de eventos sociales son consecutivos es decir, que se llevan a cabo en diferentes momentos pero siempre relacionados, por eso podemos hablar de hoy y de ayer como una evolución, esta ley universal se denomina eje de las sucesiones.

Sin embargo en cada lugar, los actores no usan el tiempo social de la misma manera, en la vida cotidiana los hechos no son consecutivos, sino que son concomitantes, esta ley universal es denominada el eje de las coexistencias.

Es por estas leyes universales que todos los eventos, objetos y acciones repiten la totalidad y su complementariedad, esto significa que cada evento es un fruto del mundo y del lugar al mismo tiempo.

El planeta como una entidad material y humana es una totalidad, y cada momento de la historia también es una totalidad, ambos: el planeta y la historia son realidades que constantemente se están transformando para convertirse de nuevo en planeta e historia.

La unidad se refiere a la historia y al planeta, pero la diversidad se refiere a los lugares los cuales son enlazados por los eventos en momentos de la historia (M. Santos, 2002), es decir, el mundo es empirizado a través de las regiones y lugares.

Todos los recursos del mundo, el capital, la población, la fuerza laboral y otras formas que adquieren los eventos se dividen a través de los movimientos de la totalidad, en cada momento histórico, los recursos se distribuyen en diferentes formas y combinaciones locales.

Porque la región y el lugar son sub-espacios bajo las mismas leyes generales de la evolución, donde el tiempo es condición para las posibilidades y la geografía es condición de oportunidad, en este sentido por cada práctica convertida en temporalidad corresponde una especialidad práctica que des-respeta los límites anteriores y nuevos.

Las diferencias entre las localidades y las regiones ya no es más una prioridad relevante, porque bajo la ley de la unidad y la continuidad de los eventos históricos una región puede ser considerada como un lugar local (M. Santos, 2002).

Los eventos de solidaridad definen un sub-espacio, región, ciudad o localidad, porque no tienen una connotación moral, es decir que las tareas más comunes se llevan a cabo aunque los proyectos no tengan el mismo objetivo.

En el espacio la solidaridad amoral tiene como elemento fundamental la definición de *información*, de la misma manera que en siglos anteriores *la energía* unía las diferentes partes de los territorios, hoy en día la *información* se convirtió en un instrumento que une diversas partes de un territorio.

En este sentido, podemos comprender el desarrollo de la producción y el trabajo al interior de los espacios los cuales representan la producción de la materialidad, como por ejemplo los medios de comunicación y transporte relacionados con los sistemas de información que son la base de la producción económica.

En situaciones homólogas y complementarias la información tiende a ser horizontal, pero en situaciones jerárquicas la vida cotidiana esta sometida al acceso de información privilegiada que es secreta y representa el poder.

En las situaciones homólogas y complementarias las fuerzas locales son centrípetas caracterizadas por su constante ampliación de la zona donde la técnica adquiere relevancia, pero en situaciones jerárquicas las fuerzas dominantes son centrifugas caracterizadas por tener relaciones excluyentes donde las políticas adquieren relevancia en todos los procesos.

Existe una diferencia entre la proximidad espacial y la cercanía de la organización, en el primer caso existe la presencia de la causa y el efecto de la acción, y en el segundo caso esta la presencia de la tele-acción, es decir de los cuerpos ausentes (M. Santos, 2002).

La cercanía espacial es denominada *horizontalidad* y la cercanía organizacional es denominada *verticalidad*, ambos son los nuevos recortes territoriales de la globalización contemporánea.

Ambos casos están en constante cambio, creando y recreando dominios, en cada momento, siempre hay un mosaico de sub-espacios que cubre la superficie de la tierra cuyo diseño está compuesto por historia, por lo que la escala no es más un concepto geográfico, es una noción de tiempo.

2.2. Universalidad y localidad: estudios encontrados en la teoría

En el comienzo de la historia, sólo los eventos físicos eran universales, por ejemplo, en la edad de hielo los continentes, regiones y localidades tenían un comportamiento mundial, los hechos humanos sólo ocurrían en el área local.

El crecimiento de la influencia del hombre sobre el mundo era un proceso lento, que tomó miles de millones de años para alcanzar áreas globales, por ejemplo: las economías mundiales como grupo de economías geográficamente distantes que viven en un constante intercambio.

Sólo hoy en día podemos hablar de procesos internacionales que se llevan a cabo bajo la globalización contemporánea mediante eventos históricos y globales, a causa de la globalización de las acciones humanas se creó una comprensión incompleta del proceso donde el contenido de un evento adquiere una posición en una totalidad cósmica (G. Simmel, 1916)

Hoy en día y gracias a la globalización y la división internacional del trabajo, la universalidad también se puede lograr mediante hechos humanos, esto es posible gracias a que los hombres pueden crear fenómenos naturales y hechos físicos, pero sobre todo gracias a que el hombre puede cambiar el significado del fenómeno natural, construyendo de esta forma la historia universal de la humanidad.

El mundo se compone de la totalidad de los eventos y no de las cosas, esto significa que el mundo no es un mundo de cosas en movimiento, es un mundo de eventos que se llevan a cabo simultáneamente en determinado momento, capaz de construir comunidades de ocurrencias mundiales (L. Wittgenstein, 1961)

Los hechos o eventos no son aislados, los hechos se realizarán con una entidad superior de todo, ambos están unidos por lazos internos, en estas circunstancias los cambios afectan la naturaleza de ambos, no sólo como un evento producto de la sucesión de otro, sino más bien como eventos con dos niveles de existencia: el global y el local, esto implica reconocer la presencia de una entidad superior de los eventos totales.

Ningún evento puede ser único y exclusivamente la causa de otro, es decir, un evento es la causa de otro a través del universo, mediante la totalidad, este hecho se lleva a cabo dentro de cambios globales, que afectan a los niveles inferiores, es decir que llegan a afectar a episodios triviales de la vida cotidiana (J.P. Sartre, 1970).

No es suficiente analizar eventos aislados, hay una necesidad de desintegrar su estructura y de descubrir sus patrones en las sociedades y la naturaleza, estos patrones están en constante cambio y que las culturas como patrones de las sociedades deben ser analizadas en contextos mundiales, es decir culturas con respecto a otras culturas, contextos y tipos de organizaciones (G. Hofstede, 1987).

El problema de analizar los patrones está en que estos cambian rápidamente para ofrecer una nueva verdad o realidad que no está en la esencia abstracta sino en la complejidad de los eventos que describe el comportamiento de las culturas en distintas realidades (A. Gras, 1992:9).

Un evento es una gota de existencia que replica en el microscopio lo que es el universo en el macrocosmo, en este sentido, los hechos son individuales pero no aislados, se relacionan entre sí y son interdependientes y participantes en situaciones que existen sólo porque los eventos suceden con interdependencia y superposición (P. Leslie, 1961).

La interdependencia de los eventos se dan en dos niveles diferentes: el nivel global y el nivel local para la realización del mundo y ya no para la realización únicamente del hombre (P. Leslie, 1961).

En la globalización contemporánea, los eventos son ampliamente colaboradores porque los hombres no actúan en el mundo, pero que toman las posibilidades de los lugares del mundo para construir una integración entre lo universal y lo local.

El nivel global y local de los eventos son esenciales para entender el mundo y el lugar, es decir, los eventos locales se refieren a los eventos del mundo porque cada evento es del mundo y del lugar al mismo tiempo (M. Santos, 2002).

Así es como los discursos sobre la dicotomía de *lo local* y *lo global* empiezan, principalmente porque en la globalización contemporánea nuevos concepto adquiere una nueva importancia y un nuevo sentido, como por ejemplo: comunidad, educación y tecnología.

Hoy en día a *comunidad* se encuentra en el centro de muchas inquietudes y oportunidades asociadas al proceso de globalización, mientras las formas tradicionales de comunidad, especialmente aquellas derivadas de una relación con el lugar y la proximidad física de los vecinos, parecen amenazadas por los movimientos globales y las oportunidades de conexión virtuales (D. Brydon, 2008).

Estos cambios también ofrecen nuevas formas de desarrollo y expansión de la comunidad pese a que el lugar y el contacto frente a frente siguen siendo componentes importantes de la comunidad, pero ya no funcionan exclusivamente para el desarrollo de la confianza y la solidaridad entre un número creciente de personas.

Colectivamente así como individualmente las personas necesitan el poder de definir y representarse a sí mismos y determinar su futuro, esto es su territorio, este hecho es considerado como el juego en la formación de una comunidad viable (D. Brydon, 2008).

Es así, que las comunidades es el resultado de los movimientos en el espacio, la formación de la comunidad la mayor parte del tiempo responde a los contenidos y formas del espacio, así como a los flujos y movimientos (M. Santos, 2002).

Las forma-contenidos están representados por los diversos contenidos del mundo real que dan la forma de cortes en el espacio lo que significa que los diversos discursos y debates sobre los problemas de los países se inicia en la formación de los recortes de los espacios, representados por las redes y las escalas las cuales son las comunidades.

Los cortes en los espacios representan un proceso histórico de las sociedades, el significado de los territorios es la historicidad descrita por sus actores, por lo tanto, el espacio es más que un lugar geográfico es sobre todo su población (J. Gottmann, 1975).

Esto significa que los lugares son refugios con culturas e identidades, en busca de oportunidades para lograr la buena vida, esto es el motor con el que las comunidades trabajan, sin embargo, el reto es conceptualizar un espacio autónomo que represente las identidades locales integradas en una realidad total (D. Brydon & W. Coleman, 2008).

De esta forma se origina la negociación entre lo local y lo global en busca de la autonomía de las localidades de la zona en un contexto global, en estas condiciones se puede hablar de la racionalidad de los espacios.

La racionalidad en el espacio puede ser descrita en dos polos opuestos, los espacios verticales caracterizados por estar dominados por técnicas hegemónicas, esto significa que los objetos y las acciones provienen de la técnica, por lo que las técnicas se encuentran dominando el espacio.

Por otro lado, los espacios horizontales que no son racionalidades dominantes pueden admitir otras racionalidades que no son hegemónicas, otra diferencia principal entre los espacios verticales y horizontales son sus estructuras culturales.

En el caso de los espacios verticales se crea una cultura de masas que hace que todo el espacio sea una cultura homogénea impuesta por las técnicas hegemónicas, y por el contrario los espacios horizontales pueden admitir otras culturas en el espacio, en este sentido, la cultura puede ser considerada como una cultura popular.

Los espacios verticales y horizontales son las formas dominantes en el espacio total de las organizaciones, los espacios horizontales deben representar espacios de corte transversal entre las organizaciones, este tipo de fragmentación de los espacios son cortes históricamente formados por las sociedades (M. Santos, 2000).

El mundo real se impone a través de sus diversos contenidos con la tecno-esfera y la psico-esfera en las organizaciones cross-culturales, una forma es a través de las comunidades, sin embargo, no es posible generalizar acerca de la comunidad de manera que podría parecer ser una aplicación universal o definir la comunidad sin tener que

mencionar la importancia de los lazos emotivos que mantienen y dirigen las acciones comunales (D. Brydon, 2008).

A través de los distintos contenidos del mundo real, los espacios adquieren su forma-contenido especialmente en los lugares donde las prácticas sociales se llevan a cabo, en este escenario es posible afirmar que las culturas sintéticas representan el marco de las culturas y si las aplicamos a situaciones reales con contenidos locales, podemos describir las culturas organizacionales reales (G. Hofstede, 2002).

La comunidad es un proceso que siempre está en construcción a través de la negociación dentro de contextos específicos, por esta razón no hay manera de proporcionar definiciones de comunidad fuera del contexto o espacio en que viven (D. Brydon, 2008).

Al igual que la retórica de la modernidad, la retórica de la globalización reclasifica al *espacio* y crea nuevas formas de imaginar o de dar un sentido apropiado al espacio, las reflexiones sobre la crisis de la modernidad se debe a la necesidad de nutrir los elementos carismáticos en la modernidad y proteger el espacio de la iniciativa individual resistiendo a las tendencias de la universalización moderna (W. Russell, 2008:32).

En este sentido, la modernidad representa un nuevo sistema de dominación total, que se caracteriza por nuevas manifestaciones de alienación, de administración con manipulación mediante una constante uniformización y subordinación es decir con la despersonalización y des-individualización (M. Horkheimer, 1972).

Este es el nuevo poder y nuevas tendencias tecnológicas caracterizadas por su cultura de masas dominante de entornos digitales, con un Estado capaz de expandir su

influencia entrando y administrando todas las facetas de la vida cotidiana (T. Adorno, 1992).

En este sentido, todo lo que no puede subordinarse a las exigencias y la lógica del sistema dominante es decir a la racionalidad dominante será re-educado, reducido y dispensado.

La uniformidad, la cultura de masas y la no-identidad sustituyen la individualidad, la noción de sociedad totalmente administrada representa el comienzo del fin de la persona, el fin de las culturas locales, la diversidad y lo ordinario.

Con este control, la intrusión en la vida de los hombres, la manipulación del medió ambiente, los contextos de todos los ámbitos de la sociedad y las fuerzas principales de resistencia social están subordinadas a la dominación del capitalismo y las tendencias totalitarias.

La idea posmoderna de definir zonas marginales con la intención de que se convirtiesen en espacios disponibles, espacios abiertos para ser incorporados al centro de la modernidad resultaron en una urgente necesidad de eliminar los lugares mediante su incorporación a un espacio moderno en nombre del totalitarismo (A. Dirlik, 2000:21).

La modernidad esta representada por el capitalismo y además por la tendencia *desarrollista*, o la necesidad inexorable de convertir los lugares en *desarrollados* bajo la visión de la modernidad y del capitalismo donde las comunidades locales son interpretadas como sitios para la defensa de lo anacrónico.

La representación de la globalización del espacio no es tan obvia ya que esta requiere justificar los proyectos, asumir el control y apropiarse de algunos lugares considerados *retrasados* y marginales en nombre de la universalidad (W. Russell, 2008).

En la retórica de la modernidad la importancia del espacio es compartir un *sistema* en una forma de interacción donde las diferencias se vuelven irrelevantes y superficiales ante los puntos en común encontrados, es decir el común de todo.

En este escenario las diferencias parecen ser neutrales a lo largo de los límites y las comunidades son el resultado de los conocimientos locales reinsertados en la nueva globalización homogenizada.

El auge del proceso de globalización en la modernidad tuvo lugar cuando el mercado mundial estaba dominado por los poderosos estado-nación, los cuales a finales del siglo XX y principios del siglo XXI comienzan a debilitarse y se convierten en menos creíbles y menos poderosos.

En esta época surgió una nueva globalización contemporánea que se caracterizó por tener una fuerte influencia occidental con los nuevos medios de comunicación, las condiciones y formas de producción en torno a dos conceptos nuevos: *Lo local* y *Lo global* (A. King, 1991).

Lo global como una cultura de masa global dominada por los modernos medios de producción de imágenes digitales que atraviesan fronteras lingüísticas, mucho más rápido y más fácil de los cuales uno podría pensar en la televisión digital, vía satélite, transferencia vía Internet, voz y datos, virtualización y otros, caracterizados por sus formas intrusivas en la reconstitución de la vida popular de entretenimiento y ocio.

Lo global se caracteriza por ser un fenómeno *transplanetario* con las nuevas formas de conexiones planetarias que se entromete en la vida cotidiana de más personas que ahora pueden estar en varios lugares al mismo tiempo, en este sentido *lo global* es

visto como proceso de construcción de una nueva cultura de masas con identidad global en el que sitúa al ser humano en una posición anónima e impersonal (J.A. Scholte, 2005).

La historia, los agravios y las diferencias radicales que desafía el entendimiento mutuo, también son eliminados a través del proceso de globalización, la globalización crea nuevas exigencias para la reincorporación del lugar en el espacio al hacer del espacio total perfectamente pertinente y todos los demás lugares simplemente parte de un conjunto de gran tamaño (W. Russell, 2008).

En este sentido la globalización es incapaz de reconocer al lugar con sus especificidades, porque a pesar de que los flujos globales de materiales emanan y enriquecen los lugares, esta especificidad es difícil de identificar en un mundo homogéneo bajo la falsa unidad de la retórica de la globalización.

La modernización y la globalización ocultan la individualidad, el trabajo político y material deliberado de la apropiación de tierras, mano de obra y los recursos para entrar en los flujos globales, donde el avance de la modernización disfraza la creación de flujos irregulares detrás de la lógica de la retórica del progreso (M. Pratt, 2001).

La retórica de la globalización unitaria ayuda a ocultar la realidad cruda de nuevos recintos, la pérdida de sus medios de subsistencia, y la destrucción de los lugares, en nombre del progreso la naturalización de los triunfos del comercio mundial oculta el trabajo de acumulación primitiva, la redefinición política deliberada de tierras y recursos como la propiedad exclusiva del capital (M. Pratt, 2001).

El proceso de globalización oculta con éxito esta doble subordinación de lugar, tanto ocultando las propias raíces de los lugares como la noción de que existe el permiso

para incorporar e invadir los lugares negando su relevancia y anulando las reclamaciones por el reconocimiento de la individualidad del lugar.

El proceso de la globalización es una modernización del espacio creado para expandir las formas del capitalismo contemporáneo (M. Santos, 2000:92). En este sentido, la globalización contemporánea es una nueva diversificación de las regiones donde las disparidades entre territorios son agravadas.

En la globalización actual, la competitividad parece causar el egoísmo regional exagerado justificado por la necesidad y en el nombre de las condiciones de supervivencia, este comportamiento puede provocar la ruptura de la solidaridad nacional, llevar a la fragmentación del territorio y de la sociedad.

Además, cuanto más moderno es el espacio más intrusivo en la vida cotidiana se convierte, por esta lógica estos espacios se convierten en insensatos a corto o largo plazo, un ejemplo de los efectos del proceso de globalización fueron los fracasos de las reformas educativas en Estados Unidos en la era denominada de adopción (M. Fullan, 2005).

El proceso de la globalización a lo largo de las épocas afectó las reformas educativas debido a una gran cantidad de fallas estratégicas y técnicas de ejecución aplicada durante el proceso a gran escala en los Estados Unidos, época etiquetada como *la era de la adopción*.

En 1982 Michael Fullan publicó la primera edición de *“the meaning of educational change”*, abordado los aspectos educativos que pudieron causar los cambios en torno a la globalización, durante los últimos 29 años.

Esta temática ha sido seguida por miles de estudios e investigaciones, no sólo con fines académicos, sino también con fines corporativos y comerciales, las grandes empresas de tecnología de todo el mundo, como Microsoft²⁵, han tratado de seguir las teorías relacionadas con los cambios globales y la aplicabilidad en diferentes contextos, tales como ciudades, pueblos periféricos y zonas urbanas.

El problema del significado del cambio, tanto a nivel local como a nivel global, fue comprender como los cambios pueden afectar los procesos y como lograr mejores resultados a través del desarrollo, es decir, la interfaz entre lo individual, lo colectivo y la acción en la vida cotidiana donde se manifiesta el cambio.

El cambio es considerado en relación a los valores particulares, las metas y los resultados; es decir, significados concretos de un contexto particular, ya que saber lo que funciona en algunas situaciones no quiere decir necesariamente que puede llegar a funcionar en otras situaciones (M. Fullan, 1982).

Desafortunadamente, la teoría del cambio en sí sigue siendo una teoría en lugar de ser una acción, pero nuestro propósito es comprender la importancia de los aspectos de la cultura para el cambio, nos referimos al cambio como aquella que es construida social e históricamente, en términos de dimensiones horizontales así como en la dimensiones verticales en los grupos globales y locales.

A nivel individual construir un nicho de significados locales resulta en poco menos que un sistema productivo, pero por otro lado encontrando significados en un *panorama global* es complejo y difícil debido a la complejidad de los sistemas mundiales.

²⁵ “Michael Fullan y sus colegas han trabajado extensivamente con la corporación de Microsoft en iniciativas como “Project of Learning” y otros: <http://www.michaelfullan.ca/> (Official Website of Michael Fullan).

El otro problema en el *panorama global* es la fragmentación del territorio con una diversidad de contextos en lo global y la sobrecarga de ideas e innovaciones que emergen de este escenario.

Al mismo tiempo que existe una fragmentación existe una creciente abundancia de ideas innovadoras en todo el mundo, y la sobrecarga de ideas se convierte en un problema cuando los contextos se convierten en víctimas de las múltiples ideas externas o de las innovaciones locales que generalmente se contraponen (M. Fullan, 1982).

Los estudios e investigaciones del cambio organizacional se llevaron a cabo principalmente sobre las relaciones entre la comunidad, las familias, los maestros y la educación, en un sentido global y local del cambio (Coleman, 1990).

El cambio educacional está relacionado con el capital social en las organizaciones, esto significa que una de las razones para conectar la comunidad, las familias y los maestros con la educación es el desarrollo de capital social para ayudar a producir ciudadanos que tienen el compromiso, las aptitudes y la disposición para construir normas de civismo, compasión, justicia, confianza, compromiso, colaboración y críticas constructivas en condiciones de diversidad social (M. Fullan, 1982).

Todas estas características son la representación del imaginario de una sociedad que puede superar los problemas del mundo actual como la pobreza extrema y el hambre, la mortalidad infantil, lograr la educación primaria universal, empoderar a la mujer, la equidad de género y la salud materna demandados por organizaciones internacionales.

Pero no podemos imaginar este *ideal* de sociedad sin tener un lugar en ella, sin imaginar tener un rol en este escenario y sin tener una identidad en él; esto significa tener la comprensión de los principios y fundamentos del cambio y no solo apoyar ciertos

objetivos, el uso de materiales específicos, e incluso imitar comportamientos que llevarán únicamente a un cambio en la *superficie*.

Los principios y fundamentos del cambio significan que la cultura y sus símbolos significativos son construidos históricamente en contextos donde las sociedades se redefinen constantemente para lograr sus aspiraciones colectivas.

Por esta razón, los cambios en las creencias son aún más difíciles de llevar a cabo porque desafían los valores fundamentales que tienen los individuos y además, las creencias a menudo no son explícitas sino que están enterrados en el nivel de presunciones no declaradas (M. Fullan, 1986).

Por supuesto que definir, redefinir, compartir y adquirir significados sólo es posible en un espacio interconectado de dentro hacia afuera de grupos de personas que viven y trabajan en conjunto (M. Fullan, 1986), esta interconexión necesita de ciertos protocolos de comunicación y conducta como el compromiso moral (J. Oakes, 1999: 285).

El protocolo de comunicación son las reglas del juego social en el cual las culturas son adaptadas a las condiciones de vida de un contexto, cuando estas condiciones cambian, como lo han hecho durante los últimos siglos, las culturas cambian los protocolos (M. Fullan, 1986).

Los estudios e investigaciones del cambio en el espacio tales como: el significado del cambio educativo en la globalización, la retórica de la modernidad y la retórica de la globalización parecen confundir la descripción o la naturaleza del espacio geográfico, por esta razón, se describe el espacio como la esquizofrenia del lugar que se resuelve a través de las formas en que cada organización se comporta y se contribuye en el mundo.

La técnica es la fuente de la formación de espacios en la cual los hombres producen y viven, por lo tanto los hombres se convierten en creadores de espacios, la técnica no se ha explorado por completo (M. Santos, 2002).

A pesar de que las técnicas reflejan la historicidad de la gente que pertenece a un espacio son parte de su vida cotidiana en la formación de sociedades, sin embargo, aunque hay varios estudios sobre la cultura y el territorio existe una ausencia clara de un conocimiento de la técnica y su relación con el espacio (M. Santos, 2002).

Las estructuras espaciales son la característica de los movimientos culturales, en diferentes ritmos, impulsado por el dinamismo de los cambios, la introducción de nuevas técnicas, tecnologías y las relaciones de éxito (E. Vieira & M. Vieira, 2003).

Las técnicas son parte del espacio que mejoran la eficiencia, control y seguimiento a los objetivos de las sociedades que viven en el interior del espacio, el nuevo papel de las técnicas y la tecnología son la fuente de la formación de espacios, esto significa que son más que parte de los elementos en el interior o una herramienta para la mejora del sistema son el origen de la formación de espacios (E. Vieira & M. Vieira, 2003).

2.3. Entornos técnicos y geográficos

Las técnicas son el conjunto de medios instrumentales y sociales que los hombres utilizan para producir, crear y en general hacer su vida, en este sentido, la técnica es la principal relación entre el hombre y la naturaleza, los hombres y el medio ambiente (M. Santos, 2002).

Por otra parte en estudios organizacionales la tecnología es vista en primer lugar como las herramientas y máquinas que nos permiten llevar a cabo tareas simples o complejas de una manera más eficaz y económica, por ejemplo la computadora, los

automóviles y otros, sin embargo, para utilizar las máquinas los hombres necesitan recetas o técnicas o conocimientos (Yiannis, 2008).

En este sentido, las técnicas son las recetas para saber cómo utilizar la tecnología, las técnicas son aspectos de la tecnología ya que las técnicas implican otras formas de utilizar otros recursos del ser humano, por ejemplo: colocando al hombre en una línea de montaje, conocidos como tecnologías sociales (Yiannis, 2008).

Pero la vida sin tecnología es difícil de imaginar, con la ayuda de la tecnología los seres humanos pueden viajar con rapidez y bajo costo a cualquier parte del mundo y comunicarse instantáneamente con cualquier persona que deseen.

Son capaces de producir alimentos en cantidades inimaginables y variedades, por eso es difícil para los hombres abandonar el mito de la tecnología que proporciona la respuesta a todo, uno de los debates permanentes sobre cuestiones de tecnología es si esta es en sí misma la culpable de los problemas actuales de nuestras vidas cotidianas o si estos son los resultados de los abusos que pueden prevenirse a través de un enfoque más inteligente.

El capitalismo utiliza la máquina, no para promover el bienestar social, sino para aumentar los beneficios: los instrumentos mecánicos se utilizaron para la mejora de las clases dominantes (L. Mumford, 1934).

La racionalidad occidental se basa en fusiones de explotación y manipulación de la naturaleza y de los seres humanos (M. Horkheimer & T. Adorno, 2002), la tecnología sirve para instituir nuevas formas más eficaces y más fáciles de control social y cohesión social, por lo que la sociedad tecnológica es un sistema de dominación que opera en el concepto y la construcción de las técnicas (Marcuse, 1964).

Otros estudios analizan a la tecnología como una construcción social (SCT), donde los usuarios son agentes del cambio tecnológico, en SCT grupos sociales relevantes que juegan un papel importante en el desarrollo de un artefacto tecnológico se definieron como los grupos que comparten el significado del artefacto, este significado se puede utilizar para explicar los caminos particulares de desarrollo (W. Bijker & T. Pinch, 1980).

Los grupos típicos pueden incluir ingenieros, publicistas, consumidores, etc, estos grupos no son estáticos; también se pueden identificar nuevos grupos emergentes, aunque los grupos sociales relevantes comparten el mismo significado del artefacto, también comparten otras prioridades familiares que también los caracteriza como grupo.

SCT hizo hincapié en la flexibilidad interpretativa de un artefacto; diferentes grupos asocian diferentes significados a los artefactos que los conducen a la flexibilidad interpretativa correspondiente, el artefacto puede significar diferentes cosas para diferentes grupos sociales.

Por ejemplo, para los hombres jóvenes montar bicicleta en actividades deportivas significa una maquina machista en oposición al significado que le atribuyen los hombres y mujeres de edad avanzada que usan la bicicleta como un medió de transporte. Tales significados se incrustan en nuevos artefactos y patrones de desarrollo que pueden ser rastreados para reforzar este significado.

La flexibilidad interpretativa, sin embargo, no continua para siempre, el cierre y la estabilidad ocurren, de modo que algunos artefactos parecen tener menos problemas y se convierten en formas dominantes de la tecnología; lo cual lleva con frecuencia a dos tecnologías muy diferentes al interior de los grupos; también este proceso de cierre y la

estabilización no tienen por qué ser definitivos, nuevos problemas pueden surgir y la flexibilidad interpretativa puede volver a aparecer.

La flexibilidad interpretativa distingue SCOT de otros enfoques de construcción social en la historia de la tecnología; SCOT pone en relieve los artefactos y sus interpretaciones radicalmente diferentes que son coextensivos entre los grupos sociales, lo cual va más allá de decir que la tecnología es algo integrado a los asuntos humanos.

Sin embargo, es un peligro que el analista de por sentado como cimientos un dominio técnico, esto significa que no es posible establecer el significado de un artefacto para todos los espacios, los tiempos y las comunidades (D. MacKenzie, 1989; Pinch, 1992).

Hoy en día nuevas debilidades han aparecido, una de ellas es la noción de la tecnología como “la caja negra” que fue rápidamente perdiendo el sentido de cómo y en que circunstancias podría ser abierta por los diferentes grupos sociales, y finalmente, cómo las identidades de los grupos sociales se reconstituyen en el proceso de construcción de la tecnología.

Las técnicas han sido estudiadas en los aspectos económicos, políticos, sociales y culturales, pero no en términos de espacio geográfico, aunque no hay estudios sobre las relaciones entre la técnica y el espacio geográfico, los geógrafos han señalado su preocupación por este tema (M. Santos, 2002), los avances científicos y técnicos dieron la aceleración a la expansión de la accesibilidad a los territorios.

Los hombres sólo existen porque son miembros de un grupo, de una sociedad construida por las redes técnicas, por esta razón, los hechos humanos deben ser analizados a partir de las técnicas humanas, pese a que el producto de los cambios en

todo el mundo es un producto técnico la cultura es la principal razón, pero la técnica es universal (P. Georges, 1973).

La tecno-esfera es menos difícil de transferir y facilita la expansión de la técnica, pero la tecno-esfera no se concibe sin la socio-esfera, que es la principal dificultad que encontró (G. Hofstede, 1983).

Maximilien Sorre fue el primer geógrafo en detallar el fenómeno de la técnica en todos los aspectos del hombre, para él, la técnica no debe limitarse a su aplicación mecánica, la noción de la técnica debe entenderse en todos los ámbitos de las actividades humanas.

De ahí es fundamental entender los cambios en las técnicas como los cambios en el espacio geográfico para explicar la geografía en cuanto a las técnicas de la vida social, las técnicas de la energía, las técnicas para conquistar espacios y relaciones sociales y las técnicas de producción y transformación de la materialidad, esta es la representación de la revolución de la técnica que le da un lugar privilegiado a la información pero sin olvidar la geografía.

Suzanne Paré en 1982 demostró que los estudios de tecnologías de la información por regiones y ciudades se llevan a cabo desde puntos de vista externos, es decir, externos a esa realidad, y no representan estudios desde el interior del espacio lo que conduciría a la interpretación de cómo esa nueva presencia de la técnica está actuando y transformando el espacio.

Esto significa ir más allá de la informática y percibir un conjunto de técnicas actuales y pasadas que actúan en la formación del espacio, a través de un proceso de desarrollo desigual y combinado.

Hay una diferencia relevante entre los estudios de técnicas específicas y sus singularidades y los estudios de la técnica como un fenómeno, esto es, como una totalidad.

Cuando los geógrafos escriben que las sociedades actúan sobre el espacio geográfico a través de sistemas de comunicación y transporte, están en lo cierto, pero la relación que debe ser explorada entre los fenómenos de la técnica y el espacio necesitan cubrir todos los aspectos y formas de manifestaciones de la técnica, incluidas las técnicas de acción.

Por lo que no se trata de considerar sólo las técnicas de producción o de técnicas industriales, estas son las técnicas específicas, con resultados aislados, sino por el contrario deberían conducir a nociones integradas de espacios agrícolas, espacios industriales y espacios económicos, así, el *fenómeno técnico* en su totalidad nos conduce a la noción de espacio geográfico.

Para los geógrafos, hay tres principales enfoques para estudiar en el espacio geográfico: la primera es en torno al concepto de género de vida, la segunda es en torno al concepto de medios de producción, y finalmente el enfoque en torno a las interrelaciones entre sociedades, técnicas y medio ambiente, pero su principal preocupación es el estudio de la técnica que explique la geografía del espacio.

Joerges (1988) propuso el sistema de los objetos técnicos como estructuras sociales y ecológicas; la noción de objeto técnico es de vital importancia para los próximos estudios de Milton Santos (2002) y otros geógrafos, Joerges (1988) explica que los objetos pueden ser considerados como objetos técnicos en función a su función y utilidad; por otra parte para Akhrich (1987) un objeto técnico está constantemente dentro y

fuera del espacio, pero su difusión es homogénea, es por eso que se inserta de manera desigual en la historia y en el territorio, en el tiempo y el espacio.

Por esta razón, el argumento de los estudios de redes socio-técnicas se basan en la introducción de los objetos técnicos como medios para construir y transformar el espacio geográfico, existe una solidaridad obligada entre los individuos por lo tanto el objeto técnico define el tiempo y los actores en un espacio (Akhrich, 1987).

Gracias a los procesos de la ciencia y la tecnología los hombres construyen cada vez más objetos con posibilidades funcionales predeterminadas, estos objetos tienden a lograr una máxima especialidad y una intencionalidad extrema.

Existen objetos abstractos y concretos, los objetos abstractos tienen una función abstracta, como objetos de la naturaleza, pero los objetos concretos se integran con todo y con cada una de las partes que colaboran para crear una forma, en este sentido, cuanto más cerca de la naturaleza está un objeto más imperfecto es, y cuanto más técnico más perfecto es, dando más facilidades para la manipulación de los hombres (Simondon, 1958).

Por lo tanto, un objeto técnico concreto es más perfecto que la naturaleza, cuando un objeto se inserta en un conjunto de objetos es incluida también su operabilidad en un conjunto de operaciones, todo ello conforma un sistema, es así que podemos decir que la noción de la técnica y el medió son inseparables

El espacio está construido por objetos, pero los objetos no son determinados por objetos, es el espacio que determina los objetos: el espacio como un conjunto de objetos organizados basados en una lógica específica de asignación de cosas y realización de

acciones, la cual es la historia donde el espacio asegura su continuidad (M. Santos, 2002).

En este sentido, la historia se convierte en un medió ambiente y la síntesis del espacio no es algo pre-establecido donde cada vez una nueva síntesis es creada, así el espacio está en constante redefinición de los objetos técnicos, y su inclusión en un grupo coherente, donde la contigüidad obliga a actuar como un grupo de forma solidaria.

La idea de una naturalización del objeto concreto, se trata de su inserción completa en el entorno, la adaptación-concreta crea la tecno-geográfica, que sólo es posible por la inteligencia humana.

No se trata de una simple inserción del medió ambiente técnico al medio ambiente natural, se trata de la producción de otra cosa, de modo que el objeto técnico es una condición de la existencia de un ambiente místico, que llegan a ser técnica y geográfica al mismo tiempo, denominado *el entorno asociado* (Simondon, 1958).

Esta contribución representa la base de la noción del espacio geográfico como un medió técnico, que hoy en día es el ambiente técnico-científico-informacional (M. Santos, 2002), considerando que los entornos técnicos y geográficos no están separados, ambos son uno.

Desde este punto de vista, el ambiente que se vivió como un entorno natural es considerado como una era pre-técnica y el medió ambiente denominado como entorno técnico y mecánico durante los últimos tres milenios es lo que llamamos hoy en día el entorno técnico-científico-informacional.

Este es una herencia de la geografía, es como renovar la posición de un ambiente natural y un ambiente técnico, mirando a la técnica integrada con el medió ambiente como

una realidad única, en este sentido, la realidad es un híbrido compuesto por las formas-contenido.

Un sistema técnico específico puede absorber, si existe compatibilidad técnica, a las estructuras de sistemas precedentes, pero esto es en caso de un problema técnico que se refleja en la articulación de sus partes (Perrin, 1988).

Desde este punto de vista los sistemas técnicos constituyen una situación que existe en un lugar, entendiendo que ellos son acciones humanas, es decir que la forma en que los sistemas técnicos se combinan proviene de diferentes ideas las cuales tendrán diferentes consecuencias en la vida humana (M. Santos, 2002).

Estas son las formas más destacadas en la historia, una forma destacada es la ampliación no homogénea de los sistemas técnicos, que son anomalías técnicas, es decir los componentes de los sistemas técnicos que se vuelve obsoleto o antiguo (Hughes, 1980), es decir que se trata de una herencia físico-territorial, socio-territoriales y socio-geográfica.

Otra difusión desigual de la técnica es la universalidad, a lo largo de la historia humana nuevas técnicas fueron relativas e incompletas, ni siquiera los países más desarrollados del mundo, con los mayores avances técnicos presentan un marco homogéneo en su aplicación técnica. Si las técnicas fueran absolutas debería ser imposible imaginar los sistemas imperialistas que actúan desde el centro hacia la periferia.

Las características de las sociedades y de los espacios geográficos están relacionadas con el estado de las técnicas en un momento determinado, por lo tanto el

conocimiento de sistemas técnicos sucesivos es esencial para comprender las estructuras históricas, la función y la articulación de los territorios (M. Santos, 2002).

El proceso de evolución de la técnica se llevo acabo en tres momentos: en un primer momento es la herramienta, el segundo momento es la máquina, y el tercer momento es lo autónomo; la herramienta se mueve por la fuerza de los hombres bajo su mando, la máquina es también controlada por los hombres y un conjunto de herramientas que requiere una energía no humana, y por último, las comunidades autónomas, capaces de responder a la información recibida fuera del control de los hombres.

La técnica a lo largo de las etapas de evolución es debelada dentro de un sistema, y nunca aislada, por lo que no es posible entender una técnica fuera del conjunto al que pertenece.

Las técnicas constitutivas de un sistema son funciones integradas, existe una solidaridad, la vida de las técnicas son sistémicas así como su evolución, la evolución interna de los sistemas técnicos está en constante búsqueda de coherencia entre sus partes, tanto en la parte social como la parte material (M. Santos, 2002).

Los sistemas actuales de las técnicas tienen más y más controles de coordinación, múltiples instalaciones, y una pluralidad de comandos conectados a un mando único, jugando en la orquestación, hoy en día esta caracterización aparece en todos los sistemas técnicos.

Por su parte las tecnologías convergentes son el producto de los cambios tecnológicos de los años noventas, estamos viviendo en una era de información, donde la mutación tan grande se debe a una combinación de una segunda generación de

tecnologías de la información basada en la electrónica y una tercera generación de tecnologías de información basados en la microelectrónica (P. Hall & P. Preston, 1988).

La actual era de la tecnología es denominada como la tercera era informática, que comenzó en los años ochentas, donde las tecnologías de información es la sangre vital de las tecnologías y las condiciones para su funcionamiento (P. Breton, 1991).

La convergencia tecnológica entre, datos, voz y multimedia no sería posible sin la combinación de las tecnologías digitales, las políticas neo-liberales y los mercados globales, es decir, sin la convergencia tecnológica contemporánea.

La revolución informática y de control hace posible la movilidad de los hombres, en términos de energía, usos, productos, tiempo y espacio, pero esta movilidad es controlada y predeterminada que garantiza un poder real de los centros tomadores de decisiones en otros espacios.

El computador representa un momento fundamental en esta era de la informática, que contribuye a una presentación simplificada de esta época, y al mismo tiempo representa la compresión y reducción extrema de este proceso.

Las actuales manifestaciones del fenómeno técnico revelan la formación de una inteligencia planetaria con la aparición de una técnica única, la unificación del tiempo con la convergencia de los momentos, y la aparición de un solo motor de la vida social y económica (M. Santos, 2002).

La unificación de las técnicas se inició cuando las técnicas locales, comenzaron a imponerse a otros grupos, de esta forma las piezas de las técnicas se integraron en otras piezas, aumentando los elementos externos en una historia.

Por lo tanto, la des-territorialidad de las técnicas se ha instalado en un nuevo entorno con técnicas pre-existentes, esta es la re-territorialidad, y en este sentido, los movimientos locales de las técnicas no son más horizontales y reciben una influencia vertical, incluyendo el lugar en una historia de la técnica más universal.

En 2010 el “*National Institute of Standards and Technology (NIST)*”²⁶ lanzó los estándares para los nuevos paradigmas que traen nuevas tecnologías optimizadas para el acceso en red a un mar de recursos compartidos que mejoran el proceso institucional y de organización de rápida entrega y con un mínimo esfuerzo administrativo o de intermediación del proveedor de servicios, este nuevo concepto se llama *el paradigma de la computación en nube* que integra las nuevas tecnologías.

Así como el surgimiento de los servicios públicos de electricidad provocó una explosión de las líneas de montaje de fabricación de empresas que producían su propia energía, *la computación en nube* es una nueva ola de la computación en escala y velocidad que ha llevado a empresas como Microsoft, Amazon y Google a romper la tradicional forma de entregar sus servicios.

Un ejemplo es Etiopía, se entregaron más de 250.000 ordenadores portátiles a los maestros a nivel nacional, todos los que se ejecutan en la plataforma de nube de Microsoft, llamada Azure, donde los ordenadores portátiles permite a los maestros descargar planes de estudios, realizar un seguimiento de los expedientes académicos y realizar transferencia de datos de forma segura a través del sistema de educación, sin tener que implementar un sistema de soporte de hardware y software para conectarlos.

²⁶ http://csrc.nist.gov/groups/SNS/cloud-computing/forum-workshop_may2010.html

Los movimientos de unificación y de convergencia universal de la técnica, provienen de las fuerzas del capitalismo, esto es el capitalismo tecnológico común a todas las civilizaciones, culturas, sistemas políticos, continentes y lugares; es decir que en cada momento surge una nueva generación de la técnica como subsistemas hegemónico en busca de lograr un alcance global, es decir la universalización de la técnica (M. Santos, 2002).

La singularidad de la técnica no significa que exista una sola técnica, no hay posibilidad de tener una sola generación de la técnica, ya que cada nueva generación de técnicas no puede expulsar por completo a la anterior, por lo que ambos tienen que convivir de acuerdo con las reglas y las relaciones de las sociedades, por lo tanto, la personalización de las sociedades no permite a la técnica ser única (Leroi-Gourhan, 1945).

La universalidad de la técnica existe desde el principio de la historia de la humanidad, los objetos similares se crearon en diferentes momentos y lugares por diferentes grupos étnicos (M. Santos, 2002).

La universalidad actual es diferente porque no es más una tendencia es una realidad que forma parte de diferentes lugares al mismo tiempo, es decir que los fenómenos del lugar y la acción también llegan a tener un contenido universal, por esta razón podemos ver programas similares en todos los países.

El proceso de la globalización a lo largo de las épocas también ha afectado a las reformas educativas, debido a que grandes sumas de dinero se invirtieron en las reformas curriculares externas adoptadas en los años sesentas y setentas en Estados Unidos, con

el objetivo de copiar innovaciones o ideas externas para lograr las mejoras deseadas, y cuyos resultados fueron insatisfactorios (M. Fullan, 2005).

La unicidad de la técnica como sistemas hegemónicos, cada vez más integrados, constituye un grupo de instrumentos que operan en forma conjunta. Por lo tanto, el carácter sistémico de la técnica hoy en día es más acentuado (M. Santos, 2002).

Las tecnologías actuales son más que la suma de sus partes, porque la energía de las partes está en constante intercambio la cual constituye su esencia, el fenómeno de la universalidad de las técnicas han sido denominadas como: "la planetarización de la técnica", "universalidad mecánica" y otros. Pero a pesar de los diferentes nombres, la naturaleza del fenómeno técnico no deja de ser invasiva, caracterizada sobre todo por su rápida expansión y sus procesos de imposición global (N. Rotenstreich, 1985).

Con la convergencia tecnológica viene la convergencia de los momentos, esta es la simultaneidad de los eventos, significa que los hombres pueden asistir a un mismo evento al mismo tiempo en lados opuestos del mundo, la convergencia de los momentos se establece mediante la información actual y mediante las tecnologías de comunicación (M. Santos, 2002).

Así, a través de los sistemas planetarios de comunicación los hombres viven situaciones de comunicación generalizadas, donde la distancia no es más un factor de aislamiento, por el contrario, tras el sueño de una ciudad global para todo el mundo, están los ordenadores mundiales con información pragmática manipulada por unos pocos actores para lograr sus propios intereses y beneficios.

Sin embargo, la información no afecta a todos los lugares, hay una gran cantidad de filtros intermedios que interfieren en la naturaleza de la información que a veces

modifica el producto, por esta razón, algunas personas son totalmente beneficiadas por los nuevos medios de información y comunicaciones, para estos individuos no existe una supresión del espacio simplemente está es un nuevo comando de distancia (Silva, 1993).

Por otro lado, el espacio no se define exclusivamente por la dimensión de distancia, porque el espacio es cada vez más complejo donde la información se construye en base a acciones selectivas que buscan actuar sobre lugares donde pueden ser más eficaces.

Así, las condiciones pre-existentes de cada lugar y sus recursos materiales y no materiales son las nuevas coordenadas que dan una posición a las nuevas acciones de las organizaciones, si se considera el espacio en un cierto momento, como una realidad objetiva, y al tiempo como acciones entonces el tiempo dependerá del espacio y no al revés.

Por otra parte, el conocimiento empírico de las simultaneidades de los eventos es el conocimiento de su significado interdependiente el cual es un factor determinante para la realización de la historia humana; es bien sabido que los actores hegemónicos de la vida social, económica y política pueden seleccionar los mejores lugares para acción, por lo tanto la ubicación de los otros actores son considerados como residuos.

Aparte de la convergencia de las técnicas y los momentos, hay un tercer elemento que caracteriza la globalización contemporánea, esto es, los sistemas mundiales de las grandes organizaciones como el motor único, que son grandes actores actuales de la vida internacional (M. Santos, 2002).

Por lo tanto el sector productivo está constituido por las redes interdependientes amplificadas por los mercados comunes y las comunidades político-económicas, hoy en

día el campo de acción es el intercambio mundial bajo la ley del valor universal, por lo tanto el nuevo espacio de las organizaciones es el mundo; por eso la mayoría de las organizaciones actuales no son más multinacionales sino más bien son organizaciones globales con diferentes formas de control, responsabilidades y recursos estratégicos.

En las organizaciones globales el concepto de autonomía de funcionamiento ha cambiado, ya que las operaciones se subordinan a una estrategia común, de esta manera, las nuevas alianzas entre las organizaciones globales organizan mercados globales y líneas de producción mundiales para tomar ventaja de las economías de escalas (Dicken, 1994).

En este sentido, la creación de las organizaciones en red se convierte en una tendencia y una necesidad, es así que el fenómeno de las redes sobrepasa los límites de las marcas dominantes la cual coloniza todo el ámbito productivo (M. Santos, 2002).

El planeta se convirtió en un campo de convergencias al final del milenio, esto significa que todo lo que sirve para la producción de la globalización también sirve para la competitividad entre las organizaciones, es decir, todo lo que contribuye a construir el proceso de la globalización contemporánea también contribuye a las relaciones entre las organizaciones en una batalla sin fin (P. Defarges, 1993).

Las características de los actuales sistemas técnicos son su universalidad, su propia expansión, la vida sistémica y su intencionalidad, la diferencia entre ayer y hoy es la invasión de los objetos técnicos.

Los objetos técnicos están en todas las latitudes y longitudes del espacio, el objeto es científico por su concepción, y es de carácter técnico por su estructura interna, y es técnico-científico ya que su producción y operación no divide a la técnica de la ciencia, y

también es informativo ya que por un lado el trabajo requiere ser preciso, es decir informático, y por otro lado la base es la información.

En la época contemporánea, un objeto puede transmitir información a otro objeto, aunque los hombres no sean parte del proceso, ya que los objetos son información por sí mismos movidos no solo por la información sino bajo su dominio, esto es, la información de los objetos y la información como objetos

Es así que el espacio geográfico de la globalización contemporánea es el ambiente tecno-científico-informacional, que tiende a ser universal, es decir cuanto más técnicos son los objetos más obedecen a la lógica global que demanda una mayor movilidad y un constante aumento de los flujos que fortalecen el carácter relacional de la vida (M. Santos, 2002).

Los objetos creados por y para la información significan la redefinición de todo el sistema espacial donde las acciones están subordinadas al patrimonio del mundo, teniendo en cuenta que existen objetos con menos o más componentes de información lo que contribuye en diferentes grados al patrimonio mundial, estos elementos hace más y más complejo al espacio.

En el pasado, los objetos eran creados por la materialidad, pero hoy en día el objeto es creado en la mente de los hombres, creados en el laboratorio antes que la técnica, es decir que la función esperada del objeto determina su materialidad, este tipo de intencionalidad fue descrita como objetos que no obedecen más a los hombres.

Hoy en día los objetos obedecen a una lógica externa, esto es, la intencionalidad mercantil y simbólica, cuando una nueva tecnología se va a implementar aparece el

discurso de la herramienta que va salvar el mundo, esto significa que antes de la implementación de la tecnología hay un componente simbólico añadido al objeto.

Los objetos son concretos, esto significa que lo concreto y el contenido informático juntos son sinónimos de la intencionalidad, buscando su adaptación y su funcionalidad demandada.

También los sistemas de las acciones se basan en la ciencia y la técnica, las acciones se codifican y se mueven por la racionalidad, no son aisladas, están en sistemas de acciones, que tienen una función principal en la vida colectiva de las organizaciones.

En la teoría de la acción comunicativa, explica que el lenguaje coordina la acción, esto es, la acción utiliza sus propios discursos, así como los discursos de los objetos, el lenguaje estructura lo que representa una racionalidad formal, un lenguaje matemático, un lenguaje de cálculo, sin emotividad (Habermas, 1988).

En esta situación las acciones obedecen a la lógica abstracta, la formalización abstracta del conocimiento, las acciones racionales son movidos por una racionalidad instrumental, acciones pragmáticas, quitando todo tipo de espontaneidad (M. Santos, 2002).

La inteligencia pragmática limita el horizonte del momento inmediato, esto olvida los caminos fundamentales del hombre así como a sus actividades que se convierten en los medios y el fin al mismo tiempo, en este sentido, los hombres contemporáneos no saben lo que realmente son y a dónde realmente pertenece.

Por lo tanto, hoy en día la acción contiene la racionalidad del instrumento, una acción técnica que obedece a los medios desmereciendo todo tipo de teologías, la

sociedad contemporánea esta preocupada por los fines y anula completamente las acciones racionales preocupadas por el valor (H. Agnes, 1982).

Este mundo es bien conocido como el “escenario en línea” (online) donde la información puede ser transmitida instantáneamente, y las acciones pueden llevarse a cabo en un lugar elegido y en el tiempo escogido en busca de altos niveles de eficiencia, eficacia, productividad y beneficios de acuerdo a los propósitos de quienes los controlan.

La noción de acción justo-a-tiempo debe ser unida a la noción de acción justo-en-el-lugar, para dar las condiciones de eficacia del mundo de hoy en día, también existe la posibilidad de una acción inmediata, lo que genera una acción global, en otras palabras, los sistemas actuales de la técnica hacen posible obtener una unidad de acción con una escala global (M. Santos, 2002).

La acción humana es discreta, porque todo el mundo contribuye a los cambios; hoy en día, la interacción es posible a través de sistemas de acciones basadas en la técnica, por ejemplo, tele-acción denominada la nueva mano invisible (Cassrier, 1965).

Existe una diferencia entre la escala de la acción y la escala del resultado, porque no puede existir una variable global sin una acción local, una variable a distancia sin una acción local; por cada evento en un lugar específico existe un motor global.

Por tanto, la causa de ese evento son las acciones globales caracterizadas por su fluidez y su enorme capacidad de sustitución, gracias a la inteligencia universal desarrollada por las organizaciones mundiales (M. Santos, 2002).

En este sentido, la materialidad de las cosas representan la objetividad de las sociedades y todos los lugares coexisten con todos los tiempos, esta es la herencia de la materialidad rechaza nuevas acciones.

Estas nuevas acciones cuando son rechazadas o no valoradas se tornan materialidades utilizadas por personas no valoradas las cuales construyen espacios no valorados en el espacio total en el que el cálculo no es necesario y la emoción es posible.

Estas formas de territorios se insertan en amplios grupos, cercanos o distantes, en este sentido, la adaptación de la modernidad no puede estar bajo las leyes absolutas, en estas condiciones, los lugares y el tiempo encuentran un equilibrio relativo y precario.

Hoy en día los nuevos objetos requieren de un discurso, esto es, los objetos requieren de una traducción para la comprensión de los hombres, desde el más simple instrumento hasta la más sofisticada y compleja maquina requiere un conjunto de instrucciones, esto es un discurso, creada en sociedad por los especialistas.

Sin embargo, la especialización y la especificidad de los discursos hicieron más difícil y lejana la construcción del discurso para ser comprendido por la diversidad del mundo, los discursos de las acciones invaden la vida cotidiana, y están presentes en todos los lugares donde la modernidad esta instalada, incrementando el número de personas ilustradas y reduciendo del número de personas cultas.

Cada día el mundo está inventando algo nuevo, esto significa que todos los días los hombres se convierten en ignorantes de cosas nuevas; la creación constante de hombres ignorantes produce regiones, culturas y ciudades ignorantes, porque no conocen los secretos fundamentales de los objetos y acciones.

Los sistemas de objetos condicionan los sistemas de las acciones, pero entre ellos no hay una relación autónoma, hay mediadores, tales como: normas, costumbres, religiones, herencia y otros.

En estas condiciones hoy en día la organización de las cosas es fundamental para la estructura global; objetos sin relaciones son realidades sin la existencia porque la vida social es organizada por principios explícitos basados las normas de la intencionalidad y de escala mundial, esto significa, la presencia de la técnica en todos los aspectos de la vida social.

En este escenario, parcelas de espacios son construidas como sistemas de acciones y objetos técnicos e informáticos, que actúan bajo la totalidad relacional en redes de actividades codificadas por el sistema de reglas que son condicionados por la interdependencia e intencionalidad global para formar los movimientos mundiales.

Al mismo tiempo, son construidas parcelas de significación en el espacio geográfico libres de la rigurosidad de normas globales, donde los objetos y acciones son menos informatizadas y racionales que crean redes donde la vida esta inspirada en el relacionamiento frente a frente, donde las emociones son permitidas y el intercambio entre hombres crea culturas y nuevas economías, esta es la complejidad del espacio relacional en la globalización contemporánea.

2.4. Controversias encontradas en la teoría

En la teoría de las organizaciones existen controversias en el estudio de las culturas organizacionales, los investigadores optan por estudiar un mismo contexto cultural, con gran detalle y profundidad, es decir que estudian la cultura con una muestra pequeña del contexto, otros investigadores prefieren estudiar muchas culturas, incluso si eso significa que entienden menos de cada una de ellas (T. Haridimos, 2003).

Tales diferencias en las estrategias de investigación se deben a que los investigadores hacen diferencias radicales con respecto a cuestiones fundamentales de la

investigación, estos desacuerdos se enmarcan en las disputas metodológicas acerca de los métodos cualitativos y cuantitativos para el estudio de las culturas en las organizaciones (T. Haridimos, 2003).

Algunos prefieren enmarcar el desacuerdo en cuanto a las diferencias teóricas, y otros prefieren enmarcar los conflictos como el reflejo de los intereses de la administración como en una teoría crítica.

Sin embargo, estas diferencias subyacen fuentes importantes de carácter metafórico que ameritan un análisis, las controversias que se describe en la teoría de las organizaciones se centran en dicotomías tales como: generalización y contexto específico, niveles de profundidad y otro tipo de enfoque de las investigaciones que muestran formas opuestas.

Las controversias fundadas en la teoría con respecto a los espacios relacionales cross-culturales en esta tesis, no se clasifican en función de polos opuestos, o dicotomías, se basan en encontrar puntos de convergencia de la teoría que describe mejor la construcción teórica del objeto que estamos estudiando y que al mismo tiempo se puede proponer como fuente de debate teórico.

En la teoría encontramos dos puntos de convergencia teórica que componen la construcción teórica de espacios relacionales cross-culturales, el primer punto está relacionado con la racionalidad (la iluminación, la lógica del espacio), el segundo punto está relacionado con la vida en el interior el espacio del espacio.

Un punto de convergencia en la conformación de espacios de las organizaciones es la racionalidad del espacio, la controversia en este punto se encuentra entre la racionalidad instrumental dominada por la técnica hegemónica y la racionalidad

solidaridad que colabora con la meta del territorio para alcanzar la "buena vida" (W. Russell, 2008; M. Santos, 2000; M. Pratt, 2001; M. Fullan, 1986).

Las organizaciones de hoy en día se caracterizan por ser organismos omnipotentes en todos los procesos de intervención en la naturaleza y en el espacio de la naturaleza, por esta razón, los factores técnicos y factores organizacionales tienden a ser los mismos, esto significa una combinación de fines y medios (M. Santos, 2002).

Por esta razón la escala creada por las organizaciones es un límite y un contenido al mismo tiempo, cambiando constantemente con fuerzas capaces de crear eventos para influir en grandes áreas al mismo tiempo.

Los eventos sociales de las organizaciones son colaborativos, pero no están superpuestos, esto significa que existe una inconsciencia de solidaridad, es decir que son solidarias pero no están consientes de que lo son, no en el sentido de una solidaridad moral, sino en el sentido de ser concomitantes a pesar de no tener un objetivo común.

Sin embargo, evento y sujeto son inseparables, no hay ningún evento sin sujeto, por eso los eventos están en constante renovando y recreando al sujeto disolviendo las identidades, valores y otros símbolos significativos y proponiendo unos nuevos, lo cual demuestra que el espacio significativo, no es fijo.

El segundo punto de convergencia es la vida en el interior del espacio, la vida en los espacios está cambiando constantemente por las corrientes y los movimientos dentro de los espacios, la controversia en este punto se encuentra en que si el movimiento es causado por el valor social del objeto o el valor relacional que las relaciones le dan (M. Santos, 2000; E. Vieira & M. Vieira, 2003; G. Hoftstede, 1986).

Los espacios están hechos de procesos de significación, que están cambiando constantemente y son renovados por la acción humana, los objetos reflejan la intencionalidad de los objetivos de las sociedades, de la misma manera que cada idea es una idea de algo, todos los objetos son la intencionalidad de su sociedad, por esta razón, el hombre está dando constantemente valor y calificación a los objetos con una intencionalidad y objetividad.

La singularidad del objeto es proporcionada por su forma, que es la lógica del objeto, cuando la forma se modifica la eficacia del objeto se ve afectada, por esta razón, la vida en el objeto es decir su forma; pero la forma se une con el contenido proporcionado por su contexto, por lo que se puede hablar de constante cambio de forma-contenido portadores de la acción los hombres (M. Santos, 2002)

La inseparabilidad de las acciones y los objetos reconocen la vida en el espacio, esto significa que ellos no tienen vida propia fuera de las actividades simbólicas de las sociedades.

La acción-objeto esta constante recreando la red de relaciones a través de eventos, que están en constante construcción de una nueva posición en el red de relaciones significativas, por este motivo las sociedades están en constante imposición de nuevos valores y la cualificación de los objetos responde a la intencionalidad humana para alcanzar los objetivos que los llevan a una situación construida

Los objetos sociales portadores de la acción humana son recursos para la división del trabajo; el hecho es que los recursos reciben un valor por su posición geográfica, en este sentido, un objeto con un valor social que representa una posición se considera un

recurso, en este sentido, lugares, productos, ideas, la población se convierten en los artefactos en el interior del espacio.

Por ejemplo, la calificación de los recursos en términos de desarrollo social está relacionada con todas las formas de contenido en las localidades afectadas, todas las personas, el momento, la acción y casi todos los recursos que representan algo para el bienestar de los hombres.

Ciertamente, la posición depende de un proceso histórico de cambios a través de eventos significativos, en este sentido, el valor social de los objetos representan la identidad de una historia interpretada o reconstituida en el horizonte de significados y conocimientos disponibles, esto significa cambiar las fronteras discursivas con las condiciones históricas.

El tiempo es abstracto y tiene un significado y una objetividad sólo con la interpretación de la vida activa de los diversos agentes sociales, pero lo importante es que la continuidad temporal y la coherencia espacial crean y recrean estas situaciones geográficas (M. Santos, 2002).

En este escenario los objetos están en constante adquisición de nuevos valores de las sociedades, que cada momento cambia el valor de la totalidad; los movimientos en el interior del espacio son generados por los eventos que hacen la conexión entre los objetos.

Esto significa que cambiando el valor absoluto (valor que proviene del propio objeto), el valor sistémico (viene de la posición del objeto en un sistema de objetos) y el valor social (viene de la sociedad) del objeto, se cambia el valor de la totalidad de intencional y no aleatoria.

3. Metodología

Las técnicas y métodos en esta tesis surgen de la evolución de la investigación cualitativa dentro de los años 90s y principios del nuevo milenio basados en formas de interpretación de las teorías del constructivismo y el post-estructuralismo como una forma de ampliar y profundizar la comprensión de la vida social y su existencia narrativa.

Las narraciones de la investigación cualitativa en sociología y antropología hablan de su nacimiento como una preocupación por entender al "otro", en muchos, si no todas sus formas, sirve como metáfora para el conocimiento colonial, por el poder y la verdad, este "otro", fue el exótico otro, aquella persona primitiva (no blanca) de una cultura extranjera juzgada como menos civilizada (Denzing & Lyncon, 2005; Vidich & Lyman, 2000; Smith, 1999).

Nuestra intención no es entrar en profundidad en esta metáfora, sino entender los orígenes de la investigación cualitativa; en los últimos años, estos relatos fueron reconstruidos por los momentos históricos de la humanidad (Denzing & Lyncon, 2005).

La investigación cualitativa cobró impulso en la década de 1990 y continuo siendo desarrollada en el nuevo siglo caracterizada por proyectos críticos de la investigación cualitativa en las ciencias sociales y el aumento del enfoque humanista.

Nuestro interés es ahondar en las profundidades de un análisis social de organizaciones cross-culturales dentro de este periodo definido como un periodo de "*agitación y explosión*" (Denzing, 2005).

Este es un momento en que los pensamientos clásicos son reexaminados, las nuevas temáticas pasan a primer plano, la atención esta en voces antes silenciadas, es decir volver a los textos y preocupaciones del discurso moral, con conversaciones críticas

acerca de cómo las investigaciones cualitativas pueden contribuir a los discursos contemporáneos sobre la vida en comunidad, la libertad, la democracia y la nación.

Entre los métodos cualitativos de investigación crítica para la colecta y análisis de datos que hemos utilizado en esta tesis están las técnicas de observación, análisis del discurso, el análisis visual ampliado, métodos para el análisis de registro y documentación y el uso de Internet y bases de datos en línea.

Las técnicas de observación cobran vida en 1920, donde los nuevos trabajadores de campo teórico trajeron un nuevo y poderoso género literario y científico: *la etnografía*, una descripción sintética de la cultura basada en la observación participativa.

Este nuevo estilo de representación depende de las innovaciones institucionales y metodológicas que sobrellevan los obstáculos en busca del conocimiento de las culturas (Denzin & Lincoln, 2005), con este recordatorio histórico queremos señalar que las técnicas de observación no son sólo una de las formas más antiguas y más básica de la investigación, pero también son las más usadas junto con las entrevistas.

La observación es una de las actividades más comunes de los miembros de la sociedad en la vida diaria, lo que diferencia la observación ordinaria de la observación científica social es el carácter sistemático e intencional de la ciencia que implica todos los sentidos (visual, oír, oler, tocar y el gusto) (Denzin y Lincoln, 2005).

En esta tesis hemos utilizado las técnicas de observación durante la colecta de datos en la Cumbre Global de la Organización Internacional y Multicultural (en cuestión) que se llevó a cabo en abril de 2011, donde representantes de todo el mundo vinieron a discutir y negociar sus posiciones sobre la base de sus discursos históricos y culturales.

El método consiste en la recopilación de impresiones y datos observados durante la Cumbre a través del contacto directo con los participantes y de entrevistas así como la observación a distancia con videos e imágenes digitales.

La importancia de utilizar las técnicas de observación es descifrar el lenguaje corporal y verbal para reforzar la interpretación en la etapa de análisis de datos, y servir como ventana para mostrar lo que está pasando fuera y alrededor de las entrevistas y discursos que aseguren una conexión continua entre el medió ambiente y los temas observados.

Durante la recolección de datos nos hemos dado cuenta que con las técnicas de observación eventos particulares pueden romper reglas estructurales y significados pre-conceptualizados.

En esta tesis el análisis del discurso fue aplicado en la colecta y análisis de datos para utilizar el lenguaje como elemento central en la construcción de ideas, procesos sociales y fenómenos que conforman el mundo social de múltiples culturas dentro la Organización Internacional y para entender cómo estas acciones y/o significados influyen en su contexto.

Hemos utilizado el análisis de los discursos en la recopilación de datos durante la Cumbre Mundial en la que representantes de todo el mundo utilizaron el lenguaje para representar los aspectos de su vida social; luego hemos clasificado los discursos por regiones y países en busca de interpretaciones basadas en el contexto.

Estos discursos son socialmente contruidos los cuales representan los aspectos de la cultura en la cual se utilizan; en los últimos diez años exhaustivas investigaciones de la conducta humana se han centrado en el análisis de los patrones del lenguaje en un

contexto social para entender cómo el lenguaje como una herramienta social puede intermediar relaciones de poder y privilegio en las interacciones sociales orientadas por la preocupación de descubrir y transformar condiciones de desigualdad (Rogers, 2005; Bratt, 2003; Labov, 1972; Bourdieu, 1977).

Teniendo en cuenta que el poder puede ser tanto liberador como opresor dependiendo del contexto social, utilizamos el análisis crítico del discurso para ubicar las culturas como posiciones en el espacio del lenguaje porque descubrimos que los discursos de las diferentes organizaciones están embebidos en las formas políticas, sociales, económicos y culturales.

Por estas razones, el lenguaje se puede transformar en acciones sociales y a su vez el discurso puede definirse como el lenguaje utilizado como práctica social que va y viene entre la reflexión y la construcción del mundo social de las acciones (Rogers, 2005).

La importancia de utilizar la metodología de análisis del discurso crítico en nuestra colecta y análisis de datos es el uso del lenguaje para revelar el mundo social de las organizaciones que están en constante construcción y re-construcción de espacios relacionales donde las acciones y/o significados influyen y transforman su contexto.

Finalmente, para entender mejor la historicidad de las organizaciones fue utilizada el análisis visual ampliado (análisis de imágenes digitales y videos) en la colecta y análisis de datos, para ello se recogieron imágenes digitales y videos digitales publicados por la Organización Internacional del 2008 a 2011 en diferentes fuentes como internet y otros medios de publicación.

También hemos recogido las imágenes digitales que se publicaron en Internet y las redes sociales desde 2000 hasta 2011, que muestra cómo las múltiples culturas

organizacionales manifiestan sus valores y creencias a través de imágenes y videos así como los procesos de colaboración que son empleados.

Históricamente, la sociología visual se inició dentro de la visión pos-positivista, para proporcionar información visual de los cuentos realistas de la etnografía tradicional. Hoy en día, la etnografía visual, documentaria y la lectura de la película como textos sociales son estrategias y recursos importantes para sustituir la ilustración impresa por la ilustración visual (Denzin & Lincoln, 2003).

La sociología visual es ante todo un sub-campo de la sociología cualitativa, hemos utilizado videos e imágenes digitales para analizar la comunicación de la vida social porque principalmente los espacios relacionales están vivos y expresan sus voces a través de fotografías, películas y video que revela la construcción de símbolos significativos que podrían perderse o ser asumidos como ya conocidos en los métodos de observación o en el análisis del discurso.

Hemos utilizado el análisis visual para comprender mejor por medio de fotografías y películas el proceso de implementación de la tecnología en la educación para la vida, ya que revelan información que no podía ser percibida ni en los documentos ni en los discursos, el análisis visual nos ayudó a relacionar el análisis visual y la fotografía documental con la literatura escrita.

3.1. Delimitación del estudio

El objetivo principal de la organización internacional es el desarrollo sostenido del bienestar de los niños y el cumplimiento de sus derechos dentro de las familias y las comunidades, basado en cuatro objetivos principales: “education for life”, “life together”, “child protection”, and “good health”.

Cada objetivo esta desagregado de la siguiente manera: *“Education for life”* está relacionado con: 1) “Children read, write, and use numeracy skills”, 2) “Children make good judgments, can protect themselves, manage emotions, and communicate ideas,” 3) “Adolescents ready for economic opportunity” y 4) “Children access and complete basic education”.

“Life together” que está relacionado con: 1) “Children become aware of and experience God's Love”, 2) “Children enjoy positive relationships with peers, family, and community members”, 3) “Children value and care for others and their environment”, y 4) “Children have hope and vision for the future.”

“Child protection”, está relacionado con: 1) “Children cared for in a loving, safe, family and community environment with safe places to play”, 2) “Parents or caregivers provide well for their children”, 3) “Children celebrated and registered at birth”, 4) “Children are respected participants in decisions that affect their lives”;

“Good health” que está relacionado con: 1) “Children well nourished”, 2) “Children protected from infection, disease, and injury” y 3) “Children and their caregivers access essential health services”.

Para esta tesis hemos elegir el primer objetivo “Education for life” como nuestro marco de análisis debido a su estrecha relación con la tecnología para el desarrollo en diferentes regiones del mundo, para comprender mejor cómo múltiples culturas organizacionales pueden coexistir en el contexto de la globalización contemporánea suponiendo que las tendencias tecnológicas tienen una influencia preponderante en la toma de decisiones.

Por otro lado, “Education for life” se aplica en los niños y su desarrollo en el ciclo de vida en siete etapas: pre-natal, 0-2 años, 3-5 años, 6-8 años, 9-11 años, 12-15 años y 16 a 18 años. A lo largo del modelo de desarrollo los padres, profesores, familias, comunidades y especialmente los niños y adolescentes desarrollan habilidades y competencias básicas de: “*Critical thinking*”, “*Emotional Management*”, “*Assertive communications*”, “*Relationship building*” y “*Social responsibility*”.

Para esta tesis hemos seleccionado las siguientes habilidades y competencias básicas del ciclo de vida del desarrollo de niños y adolescentes:

Core competence1- “critical thinking”:

- basic math (essential / 6-11 years old)
- reading comprehension (essential / 6-11 years old)
- higher math (essential / 6-11 years old)
- problem solving ability (essential / 6-11 years old)
- applies critical thinking to daily life; e.g: goal setting (Applied /12-18 years old)

Core competence 2 – “Emotional management”:

- Recognition of feelings (fundamental / 3-5 years old)
- Maintains Positive attitude (Applied /12-18 years old)

Core competence 3 – “Assertive communication”:

- Corporal and Oral expression ability (essential / 6-11 years old)
- Creative self expression (fig. oral, written) (essential / 6-11 years old)
- Creative arts expressions (Applied /12-18 years old)

Core competence 4 – “Relationship building”:

- Recognizes and understands others feelings (fundamental / 3-5 years old)
- Respect for interests of others (essential / 6-11 years old)

- Active listening (essential / 6-11 years old)
- Negotiation ability (essential / 6-11 years old)
- Ability to form mutually affirming relationships (essential / 6-11 years old)
- Enhanced networking abilities (Applied /12-18 years old)
- Enhanced motivation abilities (Applied /12-18 years old)
- Relationships with responsibility, reciprocity and responsibility (4Rs) enhanced negotiation ability (Applied /12-18 years old)

Core competence 5 – “For Social responsibility”:

- Enhanced level of cooperation with others (essential / 6-11 years old)
- Teamwork skills (essential / 6-11 years old)
- Responsible for others and the environment (Applied /12-18 years old)
- Leadership (Applied /12-18 years old)
- Entrepreneurial (Applied /12-18 years old)
- Creatively promotes the well being of the community (Applied /12-18 years old)

Las anteriores habilidades para la vida y competencias básicas son desarrolladas en torno a los conceptos de "comunidad" y "educación", por tanto, para esta tesis hemos definido tres categorías de análisis principales: 1) *Community*, 2) *Education* y 3) *Technology*.

Además, los tres principales actores involucrados en este estudio son: a) family, b) young boys and girls, and c) teachers, con estos criterios se estructuraron las preguntas para la colecta de datos (entrevistas y conversaciones informales - véase el Anexo A: Modelo de cuestionario) y el análisis del contenido de esta tesis.

La estructura de los datos anteriores se realizó intencionadamente para responder a los objetivos de esta tesis, primero para describir cómo las tecnologías actuales se

implementan a nivel de la comunidad hemos colectado y analizado datos estadísticos de los proyectos de Tecnologías en todo el mundo de publicaciones anual e incorporamos este aspecto en nuestro cuestionario en las entrevistas para saber si influyen y cómo en el logro del objetivo *“education for life”*.

Segundo, para describir la formación y el comportamiento de las organizacionales cross-culturales en el espacio geográfico actual hemos incluido las categorías de *“community”* and *“education for life”* en el cuestionario, este aspecto revela cuales son las habilidades para la vida de la educación que se pueden integrar o no en el espacio geográfico para alcanzar las competencias básicas en el desarrollo del ciclo de vida de niños y adolescentes.

Tercero, para identificar y describir los elementos que forman parte de la construcción discursiva de la comunidad y la educación que conducen a la realización de las prácticas sociales entre el local y lo global hemos analizado conversaciones informales así como los discursos grabados que revelan la influencia de la tecnología contemporánea en la educación para la vida.

Cuarto, con los elementos identificados y descritos en el análisis del discurso y el análisis visual y documental hemos definido la funcionalidad y la lógica de la construcción de una coherente y legitimada alineación de las TIC al objetivo de *“education for life”* a lo largo de la organización multicultural.

Y por último, para identificar la tendencia histórica, el dinamismo, causas y efectos de la formación social de los espacios relacionales de poder entre comunidad, educación y tecnología hemos realizado un análisis de videos e imágenes digitales y luego

realizamos la contraposición con las técnicas actuales en administración de diversas culturas (locales) que coexisten en la organización global.

En este sentido, El marco metodológico de esta tesis está constituida por tres momentos: 1) Revisión de textos y bases de datos, 2) Colecta de datos e interacciones, 3) el análisis y la reflexión de los datos; en cada momento hemos descrito los diferentes métodos de investigación cualitativa utilizados para entender y descubrir los espacios relacionales cross-culturales.

3.2. Revisión de textos y bases de datos

Con la colecta de datos hemos revisado las bases de datos académicas de JSTOR, EBSCO, ProQuest y de organizaciones internacionales incluyendo la ONG estudiada en esta tesis.

También hemos utilización bibliográfica y referencias de otros investigadores para el encontrar el significado de: “community”, “education for life skills” (education-4Is) y “technology” en el contexto de las siguientes regiones: África, Asia, Europa, América Latina, Oriente Medio, América del Norte y Oceanía. Hemos revisado la documentación que se publicó entre 1980 y 2010.

También se revisaron los estudios que se llevaron a cabo en (o que pertenecían a) el área de educación de habilidades para la vida (después de la escuela) o referidas a cuestiones relacionadas a educación (documentos de política), nuestro argumento es describir la gama de perspectivas, enfoques y teorías que específicamente se refieren a la educación y las tecnologías contemporáneas en el contexto social.

Luego desarrollamos una tabla cruzada de códigos para estandarizar las revisiones realizadas e incluir aspectos de la metodología que eran relevantes para la investigación.

De esta manera al final se pretende contribuir al campo de las organizaciones cross-culturales, así como a futuras investigaciones con una metodología probada, la tabla cruzada se utilizó para la investigación de las características del estudio y desarrollo del esquema de codificación en el análisis del contenido de los documentos revisados.

Después implementamos métodos visuales para analizar videos, películas y fotografías disponibles para capturar e incluir información visual; hemos articulado esta nueva perspectiva para mostrar cómo los métodos visuales conectan islas o llenan espacios huecos que existen en la información de textos, especialmente en la recolección de datos del proceso de implementación de las Tecnologías a nivel de comunidad.

El análisis de textos, revisión de base de datos y análisis de videos e imágenes fueron intencionalmente estructurados para identificar los patrones en el lenguaje que explican la dinámica y los dilemas de la vida activa de las personas y el detalle de las prácticas sociales que explican la interpretación en ese momento, por lo tanto, la atención se centra en cómo estas realidades multiculturales en una organización internacional son alcanzadas, descritas e interpretadas mediante texto y verbo.

Durante la recolección de datos en la literatura y fuentes visuales hemos utilizado muestras de casos de estudio para afinar el esquema de codificación de la tabla cruzada (Ver Apéndice B); luego una vez que revisamos y codificamos todos los artículos, videos, películas, fotografías, discursos y textos hemos resumido nuestra búsqueda en el análisis e interpretación de la tabla cruzada, desde la cual hemos extraído los principales temas

transversales a cuestiones de: "comunidad", "educación para la vida" (educación-4LS) y "tecnología" en el contexto de las seis regiones en todo el mundo.

3.3. Colecta de datos e interacciones

Para colectar los datos, hemos asistido a una cumbre mundial de la "educación y la tecnología" en Costa Rica del 6 de abril al 15 de 2011 donde los representantes de seis organizaciones regionales de todo el mundo participaron.

Hemos utilizado los métodos de observación asumiendo que la voz en los discursos de los participantes de la cumbre está constituida y guiada en su mayoría por la posición de su cultura; hemos llevado a cabo un análisis escuchando y grabando sus discursos en su trabajo cotidiano.

El análisis de la construcción discursiva de las dimensiones de comunidad, educación y tecnología se llevó a cabo en tres momentos, es decir el análisis de videos de las conferencias y cumbre en 2007, 2010 y 2011 para entender mejor la lógica de la formación de espacios relacionales.

Para el análisis del discurso hemos utilizado dos dimensiones (ejes): habilidades para la vida y los actores involucrados en el proceso de implementación de TIC para educación, con este criterio, hemos estructurado las preguntas para la colecta de datos (entrevistas y conversaciones informales con los representantes que asistieron a la 2011 Cumbre - Véase el apéndice A).

Los conjuntos de datos colectados incluyeron conversaciones transcritas a partir de grabaciones de audio, conversaciones multipartidistas, entrevistas, historias y anécdotas.

3.4. Análisis de datos

En esta fase hemos incluido el análisis de contenido y el análisis discursivo para: en primer lugar describir las relaciones entre algunos textos y las prácticas sociales (interacciones), segundo, para interpretar la configuración de las prácticas discursivas y tercero, el uso de descripciones e interpretaciones para explicar de porqué y cómo las prácticas sociales se constituyen, cambian y se transforman en la forma en que lo hacen.

Para encontrar la relación entre el texto y las prácticas social, hemos leído los datos colectados en la etapa anterior y los hemos comparado con la tabla cruzada de la primera etapa; la lectura de los datos ha incluido hacer preguntas específicas tales como: ¿qué dicen o producen los entrevistados que sea relevante o que valga la pena tomar en cuenta en las categorías de análisis?

¿Por qué el texto revela una visión diferente de las personas entrevistadas? ¿Cómo interpretar lo que los participantes dicen? ¿Cómo el análisis de textos contribuye mejor a los resultados de las entrevistas, aunque su apariencia es diferente? ¿Por qué en esta categoría apareció un silencio?

¿Por qué sentimos que algunos temas se evitan o sólo se aluden? ¿Hay algún momento especialmente llamativo en la interacción? ¿Cuál es la orientación de los participantes en su charla?

Respondiendo a estas preguntas hemos estructurado un sistema de clasificación para priorizar los hallazgos en la investigación que refleja el análisis de textos e interacciones, este sistema nos ha ayudado en la búsqueda de patrones recurrentes que se convirtieron en el cuerpo de análisis y reflexividad.

Con el sistema de categorización y el libro de códigos hemos configurado las prácticas discursivas de las culturas en busca de patrones mediante los discursos de los participantes que reflejan sus acciones sociales y los textos teniendo en cuenta las diferencias y oposiciones, relaciones, categorías de los significados y las relaciones estructurales.

Esto requirió el desarrollo de un ojo analítico y constructivista para apreciar el ingenio detallado de textos, habla e interpretaciones en el estudio, luego usamos las descripciones y las interpretaciones para dar una explicación de porqué y cómo las prácticas sociales se constituyen cambia y se transforma en la forma en que lo hacen, teniendo en cuenta que las interpretaciones fueron analizadas en términos de cómo los entrevistados orientaron los aspectos analizados en una argumentación con opuestos.

Por último, con el hallazgo de análisis de textos, la revisión de bases de datos, las interacciones, la recopilación de datos, el análisis y la reflexión hemos estructurado un documento final sistemático y normalizado que refleja el análisis de una variedad de enfoques y sus contraposiciones es decir *“las nociones del espacio relacional”*.

4. Nociones de espacio relacional en organizaciones cross-culturales

Partiendo del objetivo general y la recopilación de datos de esta investigación presentamos los análisis de datos que describen el espacio geográfico cross-cultural de las organizaciones en la globalización contemporánea; hoy en día los términos de cultura y administración son bien conocidos por muchas organizaciones transfronterizas para llevar a cabo sus prácticas y estrategias con éxito.

El concepto de cultura en estudios organizacionales es tal que las técnicas de administración son culturalmente específicas, esto significa que las técnicas podrían ser

apropiadas o no en una cultura nacional, eso depende de las condiciones del contexto (G. Hofstede, 1986).

En este sentido, la naturaleza de la administración es tal que implica un lado humano (aspectos culturales) y un lado no-humano (aspectos técnicos), las organizaciones evitan riesgos culturales para administrar sus negocios, porque el lado humano de la administración está relacionado con valores y creencias del contexto donde las prácticas sociales se llevan a cabo.

Por esta razón para organizaciones globalizadas la transferencia de habilidades, conocimientos, tecnología y experiencia son mejor encaminadas desde un enfoque intercultural (G. Hofstede, 1986).

Esta investigación estudia el espacio geográfico cross-cultural de organizaciones y tiene como objetivo discutir el proceso de implementación de la tecnología como un fenómeno global de la técnica y la construcción cultural del espacio en la globalización contemporánea y sus implicaciones y efectos sobre las prácticas organizacionales.

El espacio geográfico se ha estudiado ampliamente y ha sido explicado por los geógrafos a lo largo de la historia humana, la importancia del territorio como el espacio de acceso a la actividad humana, "el refugio" de las sociedades donde los hombres pueden tener oportunidades para una "buena vida" y además describe este espacio como la expresión del fenómeno psicosomático de la comunidad (Gottmann, 1973).

El espacio geográfico esta asociado a las redes y flujos donde la lógica y los medios son absorbidos e integrados en la totalidad (Sheppard, 2002), también es posible describir al espacio geográfico de las organizaciones como la estructura social y

relacional, donde una posición en particular es relativa a una red cultural y social donde existente (L. Martin, 2006; T. De Lauretis, 1984).

Otras perspectivas muestran el espacio geográfico como una polarización territorial y el producto de la negociación constante entre lo global y lo local, lo cual sugiere una la lógica de una posición dominante y sistemas subordinados (D. Brydon, 2008; A. Dirlik, 2000; W. Russell, 2008).

La razón de esta polarización, es el surgimiento de espacios vertical (la racionalidad única) y horizontales (sin racionalidades únicas) (M. Santos, 2000), también podemos representar al espacio contemporáneo como el proceso se ha iniciado en la formación del mercado mundial dominado por las economías y culturas de los poderosos estados-nación (A. King, 1991).

En todos estos relatos el sujeto como una posición tiene una posición central en las discusiones, incluso en los debates de la retórica de la modernidad y la retórica de la globalización la preocupación sobre la crisis de la modernidad causada por los opresores de los hombres, las tendencias de universalización que cancelan las identidades individuales, esta es la dominación de la globalización contemporánea a través de su poder de des-personalización y des-individualización.

Sin embargo, este enfoque ha cegado, en parte, la visión de comprender mejor la evolución de la técnica en el espacio geográfico de las organizaciones en el área cross-cultural, no hay muchos estudios acerca del fenómeno técnico relacionado con el espacio geográfico (M. Santos, 2002).

Podemos citar a muchos autores que aproximan un enfoque de estudios de las tecnologías de la información y la comunicación en relación a la construcción social y al

espacio se significación de grupos sociales, tales como Wieber Bijker y Trevor Pinch (1980), Jan Aart Scholte (2005), pero en estos estudios aún permanece el enfoque en la especificidad, la aplicación mecánica de la técnica, el enfoque de la singularidad en determinadas circunstancias y en ciertas áreas de la vida de los hombres y el trabajo.

Estos hechos, nos llaman a reflexionar y repensar sobre la cultura y los enfoques en administración, ya que las singularidades de la técnica y la aplicación mecánica de la tecnología no mostró mucha contribución para resolver las demandas más importantes de la humanidad.

Por ejemplo, la pobreza extrema y la mortalidad infantil; más aún fueron la fuente de estudios y teorías que describen el comportamiento intrusivo y manipulador de la técnica, la dominación universal, y la racionalidad instrumental deshumanizada del mundo (W. Russell, 2008; D. Brydon, 2008; A. King, 1991).

La técnica está integrada con todo y colabora con otros intentando construir una forma o estructura, en este sentido, podemos pensar en la técnica no limitada por su aplicación mecánica, sino como un fenómeno que trata de alcanzar la totalidad, los fenómenos técnicos están relacionados con el espacio geográfico (Simondon, 1958).

Pero no sólo como un territorio donde los hombres llevan a cabo sus prácticas sociales, sino más bien como espacios interrelacionados que conspiran para lograr la totalidad, con eventos colaborativos y solidarios que construyen sistemas de intencionalidad en grupos coherentes donde la contigüidad les obliga a actuar en función a las energías de convergencia.

En este sentido, es posible describir el espacio geográfico, como los sistemas de objetos y acciones, donde los eventos y objetos están participando de situaciones y cambiando constantemente su interdependencia (M. Santos, 2002).

Otros estudios explican que las relaciones son artefactos de escala (socialmente construidas) en el espacio (Smith, 1992); otras investigaciones argumentan que la definición del espacio geográfico debe ser relacional, esto es, la relación entre la comunidad de personas políticamente organizada y sus tierras (J. Gottman, 1975).

Hoy en día somos testigos de un espacio geográfico mundial que conspira para construir un mundo mejor, guiado por organizaciones globales, como: ONU, OMS (Organización Mundial de la Salud), UNICEF, Save the Children, Visión Mundial y otras interesadas por combatir el hambre mundial, la extrema pobreza, los desastres, la mortalidad infantil, salud materna, la educación primaria universal, las desigualdades de género y otros logros del desarrollo humano.

Estas organizaciones globales representan el único motor de la vida internacional, con autonomía operativa, esto significa que la subordinación se encuentra bajo una estrategia común adaptada a las nuevas formas de competencia (M. Santos, 2002).

Las relaciones entre organizaciones mundiales organizan el mercado y el circuito de la producción en el mundo para beneficiarse de las economías de escala, en este sentido, las formas de redes mundiales entre las organizaciones globales se convirtió en una tendencia y una necesidad (McConnell, 1982)

Las organizaciones globales trabajan en redes y constantemente están desarrollando ramificaciones e interdependencia globales, esto es, el fenómeno de las redes sobrepasa la noción de las empresas dominantes, ya que está construida para y

por la información, en este sentido, las empresas globales vinculadas a la información están fuertemente globalizadas.

En 2000, los líderes mundiales se comprometieron a ocho Metas de Desarrollo del Milenio (MDGs) para 2015, incluyendo reducir la mortalidad infantil en dos terceras partes en el mundo, dando prioridad a la salud infantil y la educación, según el PNUD (2006) las causas de la pobreza son globales y locales, y estas varían ampliamente de acuerdo con el contexto.

Pero el tema común en muchos de los países es el fracaso de los gobiernos para priorizar el bienestar del niño(a); en el mismo informe, PNUD (2006) explica que las cuatro principales causas directamente responsables de la mayor mortalidad se pueden prevenir, y es excepcionalmente raro escuchar de un niño(a) sufrir de cualquiera de estas causas en países ricos, este hecho muestra las disparidades dramáticas que por primera vez en la historia humana son enfrentados con esfuerzos globales.

El informe anual de UNICEF (2005) mostró que en la actualidad sólo un tercio de los avances necesarios de los MGDs se han cumplido, y además, los esfuerzos para lograr una reducción similar de muertes entre las mujeres durante el embarazo y el parto están fuera de alcance.

Con menos de diez por ciento de los avances realizados hasta la fecha, otras organizaciones internacionales como la WHO (2005) reportó que sólo seis países - India, República Democrática del Congo, Pakistán, China y Etiopía - en conjunto representan casi cinco millones de muertes infantiles cada año, más de la mitad del total.

Lo que podría ser evitado a través de estrategias sencillas y asequibles de prevención, tales como comunidades de educación y otros creadas para lograr el objetivo

de desarrollo social, todas estas acciones son críticas para cerrar las brechas sociales entre las necesidades de desarrollo y la realidad cotidiana de las comunidades pobres.

La comparación que se hace entre el nivel del desarrollo de países pobres y las expectativas y metas mundiales son hechos que no podemos dejar atrás; de acuerdo con PNUD (2006) hoy en día, la gran mayoría de los niños menores de cinco años que mueren en el mundo están muriendo fundamentalmente porque son pobres.

Noventa y nueve por ciento de las muertes de niños(as) menores de cinco años ocurren en países subdesarrollados; en definitiva, la distribución de los recursos y la división del trabajo no tiene una lógica para alcanzar la "buena vida".

No podemos cerrar los ojos frente a estas realidades, algunas soluciones razonables han surgido, PNUD (2006) explica que los países que se comprometen con los MGDs deben adoptar un plan claro de acción para reducir las muertes de niños(as), en base a sus realidades, condiciones y contexto específico.

El informe explica que estos planes deben incluir, pero también ir más allá, del enfoque actual de los sistemas formales de salud, educación y otras entidades de desarrollo público.

Gracias a esta conspiración global y los esfuerzos de convergencia en el desarrollo humano, hoy en día podemos ver la manifestación de un amplio espectro de culturas organizacionales en todo el planeta, que están interactuando en una forma de convergencia, hablando a pesar de que no hablan el mismo idioma, intercambiando ideas a pesar de que la semántica no es la misma, y viven las mismas experiencias aunque no están en el mismo lugar y tiempo.

Esta etapa de la historia humana fue denominada como el período tecnológico-científico-informacional porque la naturaleza de los objetos y las acciones son tales que se crean y desarrollan en los laboratorios, cuidadosamente calculados, en por y para la información.

Para entender este fenómeno hemos midió el espacio geográfico con el análisis discursivo y otros métodos complementarios como vídeo, imagen digital e Internet alrededor de uno de los principales objetivos: "*Education for life*" de una organización global más grandes del mundo que enfoca sus esfuerzos en el bienestar del niño.

La colecta de datos de las entrevistas, video e imagen digital, documentación institucional, información de Internet y discursos colectados la cumbre global de tecnología para la educación muestran que el espacio geográfico cross-cultural sólo tiene sentido bajo la noción de intencionalidad global.

Por esta razón hemos llamado: "el espectro cultural" al grupo de culturas organizacionales formadas por las fuerzas globales que conforman una intencionalidad mundial coherente.

De la misma manera en que Hofstede describió las culturas como patrones de pensamiento que los administradores transmiten a sus empleados para lograr los resultados deseados, en las organizaciones cross-culturales, las culturas son patrones de pensamiento que transmite la intencionalidad global.

Recordando que la posición es construida a través del contexto discursivo cultural, esto significa que las redes de patrones de pensamiento reflejan el espacio simbólico del territorio (L. Martin, 2006; T. De Lauretis, 1984).

También hemos encontrado que ciertas tecnologías son desarrolladas para comunicar la intencionalidad global en el espacio geográfico, esto significa que las tecnologías en el espectro cultural son portadores de las voces de las culturas en la organización que crean patrones de comportamiento temporales para llevar a cabo las prácticas sociales, en nuestra investigación fueron nombrados como "intermediarios" del espacio geográfico.

Recordando la definición del espacio geográfico de las organizaciones como un sistema de acciones y los objetos donde los objetos contienen la presencia de las sociedades (M. Santos, 2002).

En este sentido, los objetos son portadores de las actividades sociales, sin embargo estos objetos requieren una traducción para la comprensión de los hombres, por ejemplo en la aplicación mecánica de la tecnología, cada máquina requiere ciertas explicaciones o discursos para el uso de la maquina.

En nuestra investigación hemos encontrado que los objetos y las culturas son portadores de información pero no sólo como las instrucciones, sino como un protocolo de comunicación para transmitir la intencionalidad global.

Y por último, ya que la intencionalidad mundial está cambiando constantemente los espacios geográficos se convirtieron en "espacios geográficos descartables", característica que hace del espacio geográfico más flexible para evitar ruidos causados por los contextos locales.

Las capacidades extremas de remplazo es una de las características principales de la inteligencia universal liderada por las organizaciones globales, por lo que las

acciones globales son extremadamente eficientes produciendo una enorme fluidez en el espacio geográfico (M. Santos, 2002).

La flexibilidad interpretativa cuenta como la viabilidad trabajando como una prueba satisfactoria del artefacto, en este sentido, la construcción social responde para satisfacer a la intencionalidad global transmitida en el espacio geográfico (W. Bijker & T. Pinch, 1980).

Sin embargo, la flexibilidad interpretativa no continúa para siempre, este proceso no tiene por qué ser definitivo, nuevos problemas pueden surgir y la flexibilidad interpretativa reaparecer, por estas razones los espacios geográficos se convirtieron en descartables, sólo para servir a la intencionalidad global y la satisfacción en el espectro cultural.

Estas tres características del espacio geográfico afecta a las formas prácticas de negocio de las organizaciones cross-culturales, encontramos que en todos los continentes: América, África, América, Asia y Europa el proceso de implementación de tecnologías de información y comunicación se lleva a cabo de diferentes maneras.

En algunos lugares el proceso es más técnico dirigido por los técnicos de los departamentos de Tecnologías de Información y Comunicación, en otros el proceso tiene fines sociales, respondiendo a las demandas de las comunidades locales liderado por los técnicos del área de operaciones y en otros el proceso es una asociación con los gobiernos u otras organizaciones locales y dirigido por técnicos de las áreas competentes.

Estos hechos nos muestran que el proceso responde no a una entidad supranacional, sino más bien responde a una intencionalidad mundial que vive en el espectro de las culturas organizacionales.

Hemos encontrado muchos documentos institucionales, modelos y otras herramientas de operaciones que podrían ayudar al proceso de implementación, pero la evidencia muestra que estos procesos no dan prioridad a la aplicación de la documentación institucional, modelos y otras herramientas operativas.

Lo cual crea un espacio geográfico más flexible, donde las acciones conjuntas y coherentes dar nueva significados a los objetos, creando nuevos protocolos de comunicación y proporcionando alto nivel de fluidez y valor dentro de espacios relacionales.

Nuestros hallazgos muestran que las tres características del espacio geográfico no sólo afectan el proceso implementación de las tecnologías, sino también la funcionalidad y la construcción social de la tecnología.

Nuestra colección de datos muestra que existen diferentes tecnologías disponibles e instaladas actualmente en diferentes lugares del mundo, las más comunes son las redes de computadoras, Internet y contenidos personalizados, pero no son reconocidas individualmente, sino más bien son consideradas en su conjunto mostrando un comportamiento convergente.

Es decir, como si el fenómeno de la técnica estuviese tratando de alcanzar la totalidad, donde los objetos técnicos conforman sistemas sociales y ecológicos insertados de forma desigual en el espacio geográfico (Joerges, 1988; Akhrich, 1987; Santos, 2002).

Es así que las redes socio-técnicas se basan en estas disparidades de las tecnologías en todo el mundo, por lo que la tecnología existe sólo como un fenómeno técnico que responde a la intencionalidad global.

En los párrafos siguientes se describen los espacios geográficos y el fenómeno técnico en organizaciones cross-culturales y la lógica, las formas, contenidos y comportamientos que afectan las prácticas, filosofías y estrategias de organizaciones transfronterizas reveladas por esta investigación.

4.1. El espectro de culturas organizacionales

De acuerdo con UNICEF y Save the Children (2009), nuestro mundo está al borde de una emergencia crónica que cobra la vida de más de 24.000 niños(as) menores de cinco años todos los días.

A diferencia de otras crisis anteriores, esta emergencia no domina las cumbres internacionales, o los titulares de los medios de comunicación. No conduce debates políticos en la mayoría de los países, ni tampoco, por lo general, ésta se refleja en las decisiones presupuestarias tomadas por los gobiernos.

Aunque se ha reclamado y exigido más atención a este tipo de crisis, en la práctica es invisible, no solo en los países poderosos sino incluso en los países más pobres que están en el centro de esta crisis de bienestar y supervivencia infantil.

Estos hechos publicados por organizaciones internacionales todos los días no sólo muestran la profunda crisis de los países subdesarrollados y su influencia en el desarrollo humano, sino que además demuestra la incapacidad e insuficiencia de la globalización contemporánea para asistir y el apoyar la dramática crisis de los países pobres y que representan a la humanidad.

Parece que los discursos políticos y el desarrollo del conocimiento científico en un mundo sofisticado, con altos niveles de acceso a la información y la alta velocidad de los

procesadores de datos, están aumentando el número de personas ilustradas y están reduciendo el número de personas cultas.

Estos hechos nos llevan a entender que la globalización contemporánea todavía contiene la huella de la modernidad, pero con la diferencia de que la dominación no está sólo sobre el espacio individual, sino también en todo el espectro cultural.

Esto significa que hoy en día la principal preocupación está sobre el medio técnico más que sobre el desarrollo humano, es por eso que el espectro cultural se convirtió en un intermediario de una intencionalidad universal.

El espectro global de las culturas organizacionales representa un solo movimiento en nombre del desarrollo humano, es la distribución de las diversas culturas de todo el mundo bajo el dominio de la intencionalidad.

Nuestros datos recogidos muestran que las diferencias de Kenia a Nueva Zelanda pasando por los cinco continentes del mundo son inimaginables, no sólo en términos de patrones, sino también en términos de la hibridación, las mezclas y combinaciones de patrones cambian cada segundo de la misma forma que las ondas se están constantemente recreando para producir una canción, un sonido.

Por tanto podemos afirmar que hoy en día las culturas organizacionales están constantemente cambiando y formando así el espectro de los movimientos globales. Los discursos construyen culturas que tienen muchas formas, contenidos y lenguajes, incluso entre culturas de un mismo continente los patrones de comportamiento tienen muchas formas.

Hofstede llevó a cabo amplios estudios sobre la cultura organizacional y desarrollo las cinco dimensiones culturales como la síntesis de las culturas de todo el mundo, pero

en esta tesis la intención es buscar la diversidad, la de-sintetización, la deconstrucción de la cultura organizacional para comprender la lógica de la formación cultural y sus implicaciones.

Hoy en día estamos frente a una enorme diversidad de culturas organizacionales, formado no sólo por las culturas locales e históricas, pero también formadas por la intencionalidad mundial con diversas convergencias y fenómenos, la formación de las culturas es más que patrones de pensamiento que los administradores pueden transferir a sus empleados o la historicidad de las personas en busca de oportunidades para lograr la "buena vida" (J. Gottmman, 1973).

Hoy en día la cultura organizacional no puede ser definido fuera del espectro de culturas, esto significa que la cultura tienen sentido o tienen un significado sólo en relación con otra cultura, porque la subjetividad individual se encuentra bajo el paraguas del desarrollo humano global, esto significa que el enfoque no es más en el bienestar individual como una persona, sino en el bienestar de los hombres como una humanidad.

La formación del papel del ser humano comienza en una red cultural, en este sentido, las estructuras sociales y relacionales son tan importantes en el espectro cultural que ellas definen la posición y el rol del hombre, esto significa la funcionalidad de las organizaciones cross-culturales en un ámbito global (L. Martins, 2006; T. De Lauretis, 1984).

Pero las redes culturales como espacios relacionales son construcciones históricas y una esfera simbólica, por esta razón, la administración se encuentra en el espectro cultural, esta es una actividad simbólica.

En este caso se debe considerar un patrón de pensamiento, pero no como una imposición de los directivos a los empleados, sino más bien patrones de pensamiento como una intención colectiva de un grupo de culturas.

En nuestra investigación hemos encontrado que la construcción discursiva de la “comunidad”, “la educación para la vida” y “la tecnología” en las diversas culturas sólo tiene sentido bajo la noción de una intencionalidad mundial y con respeto a otras culturas organizacionales que hacen al espectro cultural.

Y en realidad, culturas organizacionales específicas tienen sentido únicamente bajo la intencionalidad global del espectro cultural, en esta tesis se ha analizado el proceso de implementación de la tecnología en el ámbito comunitario, es decir, el fenómeno técnico como la fuente del espectro de las culturas.

Para las dimensiones de análisis: **community, education y technology**, hemos probado la intencionalidad de desarrollar las siguientes competencias básicas: **1)“Critical thinking”** (basic math, reading comprehension, higher math, problem solving ability, applies critical thinking to daily life).

2)“Emotional management” (Recognition of feelings, Maintains Positive attitude),
3)“Assertive communication” (Corporal and Oral expression ability, Creative self expression, Creative arts expressions),

4)“Relationship building” (Recognizes and understands others feelings, Respect for interests of others, Active listening, Negotiation ability, Ability to form mutually affirming relationships, Enhanced networking abilities, Enhanced motivation abilities, Relationships with responsibility, reciprocity and responsibility (4Rs) enhanced negotiation ability)

y 5) **“Social responsibility”** (Enhanced level of cooperation with others, Teamwork skills, Responsible for others and the environment, Leadership, Entrepreneurial, Creatively promotes the well being of the community).

Se encontró que los patrones de pensamiento y comportamiento en **“Relationship building”** tiene sentido sólo si los gerentes y los empleados pueden mostrar a todo el espectro cultural global que están transmitiendo la intencionalidad global para "el otro".

Esto significa que la identidad individual de las culturas se esconden bajo el paraguas de la intencionalidad mundial, algo que llamó nuestra atención en las entrevistas fue cuando la gente hacía gestos para conseguir la aprobación de lo que estaban afirmando todo el tiempo.

Nuestra recopilación de datos mostró que **“Relationship building”** es la intencionalidad más aplaudida porque en casi todos los documentos institucionales y en la colección de los medios digitales, esta intencionalidad esta fuerte exclamada por muchas voces de las culturas organizacionales.

En la región de África, la cultura de Zambia, afirman que *"Children can enhance relationships with other children through the use of the network of computers that we have in the labs...."* explicando que todos los instrumentos y todo el equipo técnico esta buscando construir relaciones entre niños (as), en la región de Asia.

La cultura de Indonesia dice: *"...we invite the parents, the caretakers, and let them know what are these gadgets what are they for, and how they can use these gadget for the children needs, so we bring the parents and there is a lot of dialogue and discussion that we do with the parents and the community"* en busca de construir una relación que incluye a los padres y las comunidades.

Esto está presente también en la cultura de Rumania: *"...our children clubs at community level children enhance abilities to build relationships with their parents and communities... they (children) enhance ability to form affirming relationships in the community, because they feel that saw the results in their grades and in the improvement of their classes with teachers that use technology to teach"*.

En la Cumbre Global (Costa Rica - 2011) el discurso dado por los representantes del Centro Global de la organización internacional apoyaron esta visión, ellos afirmaron que: *"Encourage parents and community to be involved in children and adolescent life cycle development by incentive a culture of digital learning among families, young boys and girls to open opportunities that lead a productive and fulfilling life in a digital age."*

En otros casos, por ejemplo, cultura de Ecuador ha entendido las relaciones en términos de crecimiento de la institución, ellos afirmaron: *"This Global project of connectivity wants to motivate everyone from Program Development Areas and our organization to empower this project"*.

Y también se refirieron a las relaciones como estrategias para alcanzar alianzas con organizaciones externas, tales como escuelas, institutos educativos y gobiernos, ellos afirmaron: *"the agreement it's a strategic alliance with all the organizations that we work, what we do its to collaborate those ones that couldn't finish their studies and give them scholarships to help them to finish their high school studies, we had great results and demand that's why we have renewed the alliance"*.

Pero su discurso ante la Cumbre Mundial (Costa Rica - 2011) dio prioridad a la alineación con otras organizaciones, este discurso también se refleja en la documentación institucional, ellos afirmaron que: *"The strategy of implementation of the info-centers must*

be aligned to the Global Integrated Program Model in terms of networking and associations based on the community needs, strengthening local actors and focuses on the wellness of children.”

Y en otras culturas como la cultura de India, establecer relaciones es reconocido como los medios de comunicación contemporáneos, ellos dijeron: *“...By Grace of God, now I have been taught to prepare any kind of books and documents. Recently I published a book on “Sunday School” songs in Telugu Language using DTP software. ... I’m very thankful for this opportunity provided...”*.

También, construir relaciones es interpretado como sinónimo de obtener un futuro trabajo, ellos dijeron *“Many High schools children are being benefited by this PICC Center ... we the members are very actively involving in the daily working status of PICC and also in availing and disseminating regular useful information on Disasters and bringing immediate remedial measures.*

In future I believe with a hope that everyone from our villages should have access to information, related to all required fields, and the people should be in a position to spread this message across...”.

Asimismo, construir relaciones es interpretados como incentive para una activa movilización en la comunidad, ellos dijeron: *“The PICC centre will bring the technology and communication to our target villages, initially the target communities were mobilized on the importance of communication (ICT).”*.

Y como un instrumento para difundir información, ellos dijeron: *“We the farmers from Tanguturu village – are regularly updated by the display of current market Price of*

Vegetable Seeds, fertilizers & other agro-equipments, this information received is being shared with other farmers from nearby villages via “SMS” and “word of mouth”.

Incluso los países que no tenían la experiencia en implementación de tecnología a nivel de la comunidad responden a la intencionalidad global de *“built relationships”*, es el caso de la cultura de El Salvador.

Ellos afirmaron: *“... our communities always look their selves as inferiors, with a sense of inferiority, but there is participation with the technology....It’s not the same have a network of computers that a social network.”.*

A pesar de que la cultura de El Salvador no tiene ni experiencia ni habilidades para fortalecer las relaciones a nivel de comunidad, ellos expresaron su interés por responder y apoyar la intencionalidad global.

Ellos dijeron: *“... but there is no abilities to affirm relationships with ICT at community level right now, there is no social networks with ICT in the community, but I think that this is possible,*

for example if a famous actor that have a Facebook page can be followed by thousands of young boys and girls, why not a leader of a community, so the same phenomenon can take place in the community”.

También en países constantemente afectados por desastres naturales y emergencias como la cultura de Haití, existe una conspiración en pro de satisfacer la intencionalidad global.

En las entrevistas encontramos estas frases: *“I think the coming of ICT in the community would be a great initiative for them!!!”* y *“... ICT will help them more...Boys and*

girls can enhance their ability to form affirming relationships because of the participation of other children in the program".

Incluso en los países más ricos, como en las culturas europeas, construir relaciones es una aspiración, una intencionalidad global, la cultura de Francia afirmó que: *"...there is a great opportunity to get closer children and parents with the use of technology, I m working with the global health campaign, and for us it's very important to involve parents in children education..."*.

Ellos explicaron que construir relaciones es posible con las herramientas contemporáneas, ellos afirmaron que: *"... for example we developed a tool with a global map of the status of regions in terms of health, and if we show this dynamic data to parents, of course that they will be involve in the activities with their children...they develop relationships to share and to learn through children forums and others"*.

Ellos también añadieron otras características para la construcción de relaciones como por ejemplo el nivel de educación de los padres y otros, ellos afirmaron que: *"...in some cases families are involved directly and in others are indirectly involved, it depends on the level of education that the parents have, this is a great opportunity for young boys and girls enhance their abilities by introducing their parents to the technology..."*.

También podemos ver que en los discursos de la cumbre mundial (Costa Rica-2011), el espectro de culturas están constante dando forma al espacio geográfico, las autoridades más representativas de la organización dieron los lineamientos principales en el tema "build relationships".

Pero no imponen ni una formula ni una solución, ya que parecen guiadas por otras organizaciones externas e internas; el representante de Global TIC para el desarrollo, dijo:

"Mobile phone use for social cohesion decreases men's and women's tolerance for domestic violence, as well as increasing women's autonomy and economic independence. (Stanford University, Dept of Economics, May 2009)".

Aquí podemos ver que las alianzas con organizaciones externas son tan importantes como la colaboración con las organizaciones internas; Hofstede nos recuerda la importancia de reconciliar las experiencias útiles a lo largo de las fronteras y que la cooperación entre países ayudar a entender mejor la transferencia de la gestión.

Las organizaciones internas tales como la cultura de Nicaragua, explicó que la aplicación mecánica es también una vía para el desarrollo social, ellos afirmaron: *"Our Preventive Sustainability project for school computer labs contributes to community capacity building for preventive maintenance of school computer laboratories installed in the rural public schools in the communities accompanied by our Office in Nicaragua"*.

Durante la Cumbre (Global Summit-Costa Rica 2011) diferentes organizaciones se organizaron en grupos de debate y propusieron varios tipos de soluciones con respecto a la aplicación de la tecnología para la educación, el resultado no fue ni una receta ni una solución concreta, por el contrario fue una explicación de una aspiración de las culturas organizacionales en los países que están comprometidos y preocupados por este tema.

El grupo de sesión de trabajo en la educación afirmó que: *"One of the key challenges is education connected to economic development, this means, advocacy to education ministry, development of a culture of digital literacy training, economic barriers to education."*

Address lack of resources / power / infrastructure, partnering with key education groups, must develop linkages to job markets, skill assessment of students, training curriculum by skill set, migration, need more Community Knowledge Centers and Funding”

Los discursos que el representante de Educación de la oficina de Centro explican la importancia del reconocimiento de las culturas locales y las familias en la educación de los niños, los argumentos fueron: *“Acknowledgement of diversity of cultures and gender equity by incentive an open culture of digital reading fitted for communitarian daily life to reduce gender gaps and disparities among young boys and girls”*.

Pero aun así sigue siendo solo una aspiración de todo el espectro de culturas, ellos dijeron: *“The strategic Framework of Education for life is to promote community sustainability and improvements by developing basic and essential skills to teach digital literacy among adults, young boys and girls in the community to provide education continuity and promptness for economic opportunities that strengthening resilience to economic shocks.”*.

También el enfoque del sector de educación es proveer sugerencias y no imposiciones, para una mejor comprensión de la relación entre las aspiraciones y la práctica, ellos explican que: *“Enhance spreading preventive information.*

Strength community collaboration and social relationships by develop IT basic skills to use digital and analogical collaborative systems, instructional materials and Internet to reduce child death by preventives causes bolstering nutrition and maternal health information around communities”.

Pero el mensaje principal fue recordar la aspiración global en la documentación institucional, e inclusive sin evidencia probada en la práctica la importancia se encuentra en entregar la intencionalidad del espectro de culturas.

Los argumentos fueron: *"The strategic importance for community education and life skills its the acknowledge cultures, understanding technologies as contemporary means of education that serve the community; where young boys and girls have voices in their communities and express desire to live in their communities."*

Collaborate and develop relationships in a digitized world, expressing their thoughts, beliefs and history, and are actively advocating for their identities and values. This means to use technology as a learning tool to develop skills, abilities, and individual and social competences for a productive fulfilling life in their community."

En el área de tecnologías de la tecnológica, información y comunicación, la intencionalidad es centrarse en los resultados finales de la aplicación de la tecnología, el director general de Global Technologies, explicó que: *"Effectiveness of ICT, Facilitate the access and integration of The Organization knowledge, practices and experience, Raise the bar for organizational and ministry quality"*.

De la misma manera que el sector de educación explica sus aspiraciones, el área técnica explica los propósitos y la misión de su trabajo, que representan la intencionalidad y la aspiración mundial en el espectro de las culturas.

Los argumentos fueron: *"The mission and purpose of Global ICT4D is to integrate and catalyze the existing base of ICT4D projects, initiatives, pilots, knowledge, impassioned staff and communities, as well as donors, to establish innovative, sustainable*

and scalable solutions that will create proven impact toward community development, advocacy and relief objectives".

Otras áreas como Ayuda Humanitaria de Emergencia, explican que las aspiraciones globales siguen siendo aspiraciones, conceptos tales como integración, soluciones y características.

Fueron presentados por el representante de esa are: *"We are moving toward a coherent partnership strategy for GIS, Collaboration & communication framework ...guidance on best solution providers for specific GIS uses ... Standards and considerations for integrating GIS with mobile solutions and backend databases such as PMIS ... contribute and learn more at the GIS Breakout Strategy Session".*

Pero el discurso más relevantes que muestra claramente el espectro de culturas fue del presidente de la organización internacional, quien explicó cómo el gran paraguas se puede vincular la educación con el sector de emergencia así como con otras áreas, esto es muy importante porque el paraguas de la aspiración global no solo cubre las culturas organizacionales sino también es el medió de conexión entre las culturas.

El presidente de la organización internacional argumento que: *"The Health Program, supported by our office in Bangladesh, involves a series of health education sessions where mothers get together and learn about things which they can do around the family how to improve the health of their children..."*

Our Organization's Child Health Now campaign responds to this situation, which we believe every bit as urgent as the other, acute, humanitarian emergencies that we routinely address.

This situation is on a scale that demands immediate and concerted action by governments, focused on those areas where children are at risk and dying. It also requires long term development of systems and structures to ensure the sustainable safety and health of children within their communities.

This is not only a moral necessity, but a sound investment in globalized world, disease and it's social, economic and political consequences spread with increasing speed, as the recent experience of swine flu demonstrates”

Los documentos institucionales muestran que *“build relationships”* es un proceso fundamental en las comunidades, oficinas, familias, y otras organizaciones para lograr el bienestar del niño(a).

El objetivo principal de la organización destaca la importancia de las familias y las comunidades para el bienestar del niño(a): *“Goal: Sustained well-being of children and fulfillment of their rights within families and communities”* (Child well-being outcomes, 2010).

Y muestra la importancia de la acción en la comunidad, esto significa que la intencionalidad debería estar asociada con las acciones la documentación institucional explica que: *“Evidence shows that a focus on children, especially the most vulnerable, results in greater unity, sustained actions within community, and ultimately deeper transformation.*

Program staff and partners will need to ensure that the most vulnerable children and families in communities are identified and included—or it is very unlikely that our programs will impact them.

If any groups of vulnerable children are left out of a program, or if a program is not tailored to the specific needs and situations of the most vulnerable children, then we can reinforce existing discrimination or make it worse.” (Handbook of Integrated Programming, 2010).

Otros documentos institucionales mostraron que *“build relationships”* es una intencionalidad global y puede ser aceptada en muchos aspectos, con todos los grupos para mejorar el aprendizaje y la acción.

El Manual de Programación Integrada explica que: *“Building trust and relationships with all groups within communities helps bring issues concerning vulnerable children into the open and results in more inclusive communities. Sensitivity must be taken in exposing some cultural norms and traditions in ways that could negatively affect the most vulnerable.*

Care needs to be taken in how children are identified as the most vulnerable, as in some cases this can cause additional stigma to be placed on children already living in the most difficult circumstances.

The special focus on the most vulnerable requires thoughtful and intentional consideration and inclusion of the most vulnerable in community partnerships, at each step of integrated programming, and in all our projects and programs.” (Handbook of Integrated Programming, 2010).

Uno de los fragmentos principales de la organización explica que *“build relationships”* es parte de la vida de la organización, esto es muy importante para nuestra investigación porque la vida en el espectro cultural significa la vida en el espacio geográfico.

Gottmann nos recuerda que el territorio son las relaciones entre las personas y su espacio, por esta razón, el espacio geográfico es relacional y la vida en la en él que es construida por un amplio espectro de culturas.

El modelo del proyecto de Educación para Habilidades para la Vida, explica que:
“Living ‘in relationship’ and ‘in community’ communication and relationship building skills are social skills deeply embedded in all cultures and religions that carry the universal social values that parents everywhere long to see in their children.

Because they strike deeply at what matters most to parents, it is not difficult to involve parents and communities in strengthening these value-laden social skills in their children.

Parent associations are easily motivated to support volunteers, teaching advisors, and peer educators and perhaps even play a role themselves in the adaptation of resource materials concerned with core social values.” (Education for Life Skills project model, 2010).

De esta manera, los documentos institucionales, entrevistas, videos digitales y la colecta de datos en Internet muestran que las culturas de gestión en una organización global coexisten en un espectro de culturas, que trabajan bajo una intencionalidad global, y cuya función principal es entregar la intencionalidad global “al otro”, que podría ser la comunidad, país, zona, familias, comunidades, u otras organizaciones.

No hay evidencia probada en la práctica de que la intencionalidad global se convierte en una acción global para alcanzar los objetivos de la organización, simplemente porque esta es la única manera de el espacio geográfico sea más flexible y

capaz de admitir diferentes culturas organizacionales y alentarles a comunicar la intencionalidad global.

Esto significa que el resultado final en el proceso de implementación de la tecnología no tiene una forma, un plazo, o un costo, porque lo importante es que las culturas organizacionales puedan expresar y entregar la intencionalidad global en función de su experiencia, su enfoque local, o sus recursos locales.

Nuestros hallazgos muestran que el espectro de las culturas se resiste una la intencionalidad que no es bien conocida por las culturas organizacionales dentro del espectro.

Por ejemplo en la pregunta número seis de nuestras entrevistas: *Is there ICT skills developed at community level for technical and mechanical reparations, technical support and tech resource maintenances? If yes, do ICT skills enhance level of cooperation and teamwork skills among young boys and girls?.*

El concepto de “*technical reparation*” relacionada con la intencionalidad “*building relationships*” no fue bien entendido por las culturas organizacionales, por esta razón las respuestas descritas no son claras, también en los documentos institucionales no encontramos la información que demuestre este hecho.

Cuando la intencionalidad local no está vinculada a la intencionalidad global esta no tiene sentido, por otra parte, cuando la intencionalidad individual está vinculada con la intencionalidad global pero está aislada también no tiene sentido porque las culturas organizacionales trabajan y tienen sentido solo bajo la colectividad del espectro de culturas.

Por ejemplo, en la pregunta ocho de la intencionalidad “*social responsibility*” consiste en mejorar “levels of cooperation, teamwork, responsible for others in the environment, leadership, entrepreneurial and promote the well being of the community”.

Este concepto no fue explicado a los entrevistadores para ver si su cultura organizacional pueden permanecer fuera del espectro cultural global, pero la cultura fuera del espectro no tiene un significado, no existe, la cultura parece pérdida.

Ciertamente, el espectro cultural no es una cultura global, esto se puede ver en la pregunta diecinueve; a pesar de que no hay ni normalización de los procedimientos ni las herramientas del proceso de implantación de la tecnología todas las culturas organizacionales son escuchadas de forma individual y conspiran para alcanzar la intencionalidad global individualmente.

En este sentido las tecnologías como herramientas aisladas no tienen sentido para las culturas organizacionales ellas tienen sentido solo en la totalidad; y de hecho, las tecnologías singulares parecen desaparecer en el fenómeno técnico global.

En este sentido, si tuviéramos que analizar el proceso de implementación individualmente, veremos que las organizaciones cross-culturales y sus singularidades desaparecen en el fenómeno de la técnica global.

Nuestros hallazgos muestran que hay varias construcciones discursivas de “community”, “education” y “technology” en el espectro de culturas, lo que significa que cada cultura tiene su propia construcción discursiva, así como su espacio simbólico propio.

Para algunas “community”, “education” y “technology” en el contexto de la globalización contemporánea están relacionados con la aplicación mecánica de la técnica,

las herramientas y otras aplicación de las tecnologías tales como “clubes de niños” como comunidades que aplican la tecnología en la educación (cultura de Rumania).

“telecentros” como clases virtuales para lograr el bienestar de las comunidades (cultura del Ecuador), y para otras culturas “community”, “education” y “technology” están vinculadas al desarrollo económico local comunitario, tales como “Online jobs” como comunidades virtuales para encontrar empleo en las zonas rurales (cultura de India).

Estos hechos demuestran que existe una enorme diversidad de construcciones discursivas de “community”, “education” and “technology” en el espectro de culturas que en vez de dar lugar a una incoherencia o contradicciones en espacios compartidos.

Ellos hacen posible tener múltiples culturas desarrollando sus propios discursos, sin imposiciones ni estereotipos externos, donde la coherencia viene de la intencionalidad global: “Relationship building”, “Critical thinking”, “Emotional management” and “Social responsibility”.

Algunos de son adoptados por el espectro cultural, como “Relationship building” y otros son rechazados como “Emotional management”; en este sentido, podemos decir que la coherencia de todo el espectro de las culturas se encuentra en la intencionalidad adoptada por el colectivo de las culturas.

Y por otra parte, la construcción social del significado no es una construcción individual de las culturas, por el contrario es una construcción del espectro cultural como un colectivo.

4.2. Los intermediarios del espacio geográfico

El proceso de globalización contemporánea está haciendo más evidente los problemas críticos de los países subdesarrollados, la creación de un movimiento mundial que asiste a las crisis locales de los países pobres.

En este caso es más difícil de imaginar el territorio es un refugio, debido principalmente porque hoy en día las sociedades que viven en los territorios particionados y entre fronteras, la humanidad está viviendo en puentes entre las realidades locales y parcelas holísticas donde el espectro de culturas organizacionales armoniza todo el espacio.

Los espacios particionados están vinculados con la evolución de las sociedades, la gente civilizada en el territorio parece tener aspiraciones de universalidad, aunque siempre están dividiendo el espacio a su alrededor a fin de diferenciarse de sus vecinos y sobre todo para crear la sensación de que pertenecen a una sociedad.

Por lo tanto, el territorio sirve como un refugio para la seguridad y como una palanca para la oportunidad ya que la psico-esfera y la tecno-esfera estuvieron siempre presentes en el la noción de espacio geográfico (J. Gottmann, 1975).

En este sentido, el territorio como un refugio es la representación de la psicosomática de la gente que vive en el interior, y los avances de la técnica en el territorio permiten una mejor administración y organización del espacio geográfico (J. Gottmann, 1975).

Esto significa que la organización asume un propósito y un método, es decir, la importancia del territorio son las personas en el territorio, por lo tanto, la preocupación por

el hábitat como una pasión psicológica se refleja no sólo en las comunidades sino también en los estudios organizacionales.

La agrupación de personas en comunidades dio origen a los espacios particionados, que no son sinónimo de espacios aislados por su naturaleza sistémica que permiten su interdependencia, en este sentido, el espacio geográfico es relacional, donde la estabilidad interna es proporcionada por los miembros de la totalidad del espacio geográfico.

Los espacios geográficos han adoptado diferentes formas y contenidos a través de los períodos de la humanidad, la influencia relevante de la política y el nacimiento de una nueva era de la tecnología desarrollada en el siglo diecinueve y veinte originó el surgimiento de una conciencia nacional de la competencia del poder y el progreso (J. Gottmann, 1975).

En ese período la formación del mercado mundial estaba dominada por las economías poderosas estado-nación donde el desarrollo tecnológico fue etiquetado como fuente de la racionalidad instrumental de la humanidad.

Esto representó la crisis de la modernidad ya que en este período la doctrina estaba preocupada por el hombre en sí mismo, un ejemplo es la formación de la cultura del Reino Unido con todas las cosas que le dan un lugar privilegiado en la narrativa histórica del mundo (A. King, 2000).

La narrativa comenzó en el proceso de la globalización contemporánea a finales del siglo XX y principios del siglo XXI cuando las nuevas formas de globalización surgieron muy diferentes de aquellas que se iniciaron durante la época de los poderosos estados-nación, en esta época algunos cambios significativos dieron forma al espacio geográfico.

Ciertamente, la modernización del espacio geográfico a lo largo de las épocas de la humanidad han venido transformando la manera de vivir y trabajar en las sociedades, la naturaleza de los objetos, acciones, eventos, herramientas y técnicas dentro del espacio han dando forma al espacio geográfico.

El espacio geográfico son los sistemas de acciones y sistemas de objetos que tienen un comportamiento orientado para alcanzar un objetivo en este sentido de alcanzar un objetivo, ambos sistemas trabajan dentro de fuerzas de convergencia y solidaridad (M. Santos, 2000).

En este escenario, los objetos son portadores de la acción de los hombres, esto significa que los objetos adquieren un significado por la acción humana para ser parte de los sistemas de objetos.

La intencionalidad de los sistemas es la marca fundamental de la vida de las sociedades, esto significa que la noción de intencionalidad es el proceso de producción de cosas desarrollando relaciones entre el hombre y su mundo, los hombres y su contexto.

En este espacio relacional, la distribución del trabajo es el motor de la vida social y de la diferenciación espacial asentada con el aumento de las intervenciones de las técnicas de la globalización contemporánea, el poder creador y la autonomía relativa del hombre que aumentan la diversificación de la naturaleza construida socialmente.

Hoy en día el motor de la diversificación es conducida por la intencionalidad y la influencia de la información global, esto significa que las organizaciones mundiales definen la división internacional del trabajo, el territorio y el espacio contemporáneo (M. Santos, 2000).

En este sentido, la fragmentación del espacio geográfico hace más palpable la diferencia de culturas organizacionales de todo el mundo, los patrones de comportamiento no son más una estructura social, sino una cuestión de supervivencia para coexistir en un espacio geográfico cada vez más flexibles, la escala de espacio geográfico actual se convirtió en el engrudo que une a las disparidades entre lo local y lo global en términos de división del trabajo y la creación de capacidades.

Según los informes de WHO (2005), las disparidades entre ingresos económicos son a menudo más extremos, es decir que en una escala global, la distribución del trabajo está guiado por la intencionalidad global, los recursos que son cosas naturales o artificiales, las ideas, los valores y otros en conjunto representan la totalidad.

De esos recursos los hombres cambian a sí mismos y a su entorno a través de la acción de la transformación, en este espacio relacional global, la información como un recurso tiene un valor en función a su calificación y a su posición geográfica (M. Santos, 2000).

Por lo que la totalidad de los recursos tienen una existencia abstracta y relativa a través de su participación en el espacio geográfico, esto es posible porque la naturaleza de los objetos en el espacio geográfico contemporáneo es tecno-científico-informacional (M. Santos, 2000).

Lo que significa que el objeto es creado en un laboratorio basado en un ideal, y luego se prueba en la práctica, de modo que el objeto tiene una racionalidad científica que no sólo es portadora de la información y codificación sino además se convirtió en la propia información.

En base a esta descripción, nuestra colección de datos de una organización mundial muestra que el objeto es desarrollado ya no más para ser usado sino más bien para ser un intermediario.

Un objeto y acción se utilizan para transmitir información, no sólo para aplicar la técnica pero más importante para transmitir "al otro" la técnica, en este sentido, nuestros hallazgos muestra que el espacio geográfico actual se compone de objetos intermediarios que al mismo tiempo contienen la acción de un espectro cultural híbrido para ser comprendido por "el otro".

Para las dimensiones de análisis: community, education y technology, hemos encontrado que la intencionalidad global de las siguientes competencias básicas: "Critical thinking", "Emotional management", "Assertive communication", "Relationship building" y "Social responsibility" son siempre transmitidas a través de objetos y acciones intermediarias.

Se encontró que desde las posiciones globales se crean objetos tales como estrategias, modelos y otras orientaciones conceptuales para ser aplicada por "el otro", esto significa los objetos son creados para ser implementados por las oficinas regionales, y al mismo tiempo las oficinas regionales modifican y crean otros y/o nuevos objetos que se aplicarán en las oficinas nacionales.

Y al mismo tiempo las oficinas nacionales modifican los mismos objetos y crear otros nuevos para ser aplicadas por las comunidades, pero al mismo tiempo las comunidades modificar los objetos y crear otros nuevos que se apliquen mediante una escala global mediante las llamadas "historias de vida".

Los objetos creados por las comunidades son creados para ser aplicados por las posiciones globales y no son orientados para procurar resultados medibles en la comunidad, en este sentido, el objeto es creado siempre en un laboratorio para ser aplicado por “el otro”.

En este sentido, al final los sistemas de objetos y acciones son totalmente abstractos y lejanos de las realidades concretas, podemos ver en la pregunta dieciocho que las realidades concretas no representan a los discursos y documentos institucionales.

Desde la realidad de Kenia la tecnología para la educación es aplicada por el departamento de TIC (tecnologías de información y comunicación): *“...the ICT team of the office implement the technology in the community...”*.

Desde la realidad de Zambia la tecnología para la educación es implementada por los gobiernos y proveedores locales: *“...the process of implementation had been done with the government and technology providers, the concept paper was approved by the sponsor and then the team of ICT implemented the solar labs with the INTEL team...”*

Desde la realidad de Gana el área de Desarrollo de Programas debería implementar la tecnología para la educación: *“...Yes, the main steps are carried out by staff of the ADP, they develop and implement the ICT for education at community level, and we just give support with the technology...”*.

Desde la realidad de Ecuador el proyecto Global ha realizado la implementación de la tecnología para la educación: *“...These Global project of connectivity wants to motivate everyone from PDAs and our organization to empower this project, and don't stay with the Info-centre that its installed with Internet, but all the services that we can support with this tool that we have...”*.

Desde la realidad de Colombia la implementación es una imposición de los gobiernos locales: *“...the projects starts as a result of an imposition of public politics of local governments...”* desde la realidad de Mongolia los proyectos son implementados por proveedores externos *“One of our rural areas sent a budget with the project of computer labs, then the current company contributes with the equipment, and after that there is a big problem, because local experience it’s required for local maintenance”*.

Desde la realidad de India el director de programas y la persona del departamento TIC desarrollan los proyectos de tecnología para la educación: *“we have a concept, an idea, and with a program director and with another IT person go together and talk about what can be done”*.

Desde la realidad de Rumania la oficina de Rumania y la oficina de soporte del Centro Global desarrolla e implementarlos proyectos de tecnología y educación: *“I sent a concept paper to our support office in Canada, they asked me more detail of the project and a draft for the budget, after that they fund the project for eight communities with 30 children per community”*.

Además, los discursos de la Cumbre Mundial (Costa Rica-2011) y los documentos institucionales explican claramente el proceso de implementación de los proyectos, los cuales están muy lejos de los procesos de implementación de las realidades locales.

El director general de la organización mundial afirmó: *“As one of the World’s largest development organizations, we believe that the status quo is not an option: we know from six decades of program experience that simple, proven measures – most of them at a low cost - can transform the opportunities of the world’s poorest and most vulnerable children.....”*.

El director general del área de tecnología y conectividad explica que la visión es empoderar a los miembros de la organización así como a la comunidad: *"The Vision for ICT for development is that the Organization staff and communities are empowered and equipped to leverage information and communications technology that are contextually appropriate to sustainably address local and regional development challenges"*.

En los documentos institucionales se describen los pasos, modelos y otras herramientas para el proceso de implementación de proyectos: *"The Guidance for Integrated Programming brings together materials from all of Organizations programming at the local level."*

The Handbook weaves guidance from the following parts of Organization together, showing how these parts of Organization ministry works together towards measurable and sustained improvements in child well-being. Include: 1) Integrated Programming Model (IPM) – Organization's model for the next generation of local level programming;

2) Learning from Evaluation with Accountability and Planning (LEAP) – Organization's framework for design, monitoring, and evaluation; 3) Indicators for Child Well-being Outcomes– a set of indicators for measuring Organization's contribution to child well-being outcomes; 4) Child Sponsorship; 5) Christian Commitments; 6) Disaster management;

7) Local level advocacy; 8) Sectors and themes; 9) Programme Management Information System (PMIS) – 10) Organization's system for managing programme data and making programming resources available for field staff. " (Handbook of Integrated Programming, 2010).

Además, encontramos otras secciones en la organización mundial se explica el enfoque integral: *“In recent years, our organization has worked to sharpen its strategic focus at global, regional, and national levels. The Integrated Focus and Principle-Level Choices are part of the Organization Partnership guidance in developing strategies.*

By Integrated Focus we mean that in all places where we work... being driven by needs in the field.... and maintaining the multiple ministries of relief, development and advocacy.” (Handbook of Integrated Programming, 2010).

Otros argumentos muestran que la organización global estaba basada en dimensiones locales: *“Basic program parameters – our organization recommends basic guidance for a program’s geographic size, target populations, life span and cycle, resourcing, governance, and disaster management, as well as sponsorship programming where applicable.”* (Handbook of Integrated Programming, 2010).

También ellos recomendaron técnicos especializados para realizar la implementación de proyectos: *“Technical specialists are allocated to programs according to a particular program’s needs.....*

Technical specialists help staff and community partners address the root causes of problems that undermine child well-being... a technical specialist works with local staff to help ensure that Organization’s programs are in line with government policies, and contribute to regional and national strategies” (Handbook of Integrated Programming, 2010).

En otras secciones, encontramos el concepto de voluntarios que no fueron mencionadas en las entrevistas: *“...Volunteers can help the work of our organization in*

many ways such as educating their communities and monitoring the health and well-being of vulnerable children....

They can help to follow up on activities such as improved use of water, education about hygiene, and attendance at health centers.....In coordination and consultation with community partners, Development Facilitators should identify, recruit and train community volunteers as part of their work” (Handbook of Integrated Programming, 2010)

En este sentido, los objetos de los sistemas y las acciones (estrategias, documentos, conceptos, ideas, y otros recursos) del espacio geográfico puede transmitir la información más rápidamente y sin perturba de los contextos locales a pesar de que no se aplican en la práctica.

De esta forma, el objetivo fue no sólo la información sino también un protocolo de comunicación, el objeto como un protocolo es un portador de la lengua y el conocimiento que crea un sistema global de comunicación que permitan la creación de un fortalecimiento de la capacidad mundial de apoyarse en la intencionalidad global.

Asi los eventos pueden ser considerados los eventos intermedios que tienen lugar en diferentes niveles, la partición del espacio no de manera horizontal, sino también en forma vertical, no sólo como escala global o local, sino como niveles intermedios entre los extremos, por lo que el espacio geográfico más flexible y fluida.

Los eventos intermedios crear niveles intermedios de comunicación que existen entre lo global y lo local, por ejemplo, grupos de interés, las comunidades de lugar (es nuestro lugar, nuestro barrio), las comunidades de práctica (es la comunidad de vida en las que trabajamos juntos), y las comunidades de resistencia (es nuestra resistencia, hemos sufrido juntos (la guerra, la violencia, la opresión)).

Las comunidades de interés (es nuestra pasión, nos reunimos alrededor de nuestra pasión (cuidado de niños, la acción ciudadana)), las comunidades de la cultura (que es nuestra cultura, nos la práctica de nuestro patrimonio, celebrar, cocinar, el culto), todos ellos no son globales o locales, que son los intermediarios para conseguir el local o global.

En este sentido, nuestros resultados muestran que el significado del espacio geográfico han cambiado porque el objeto no es más destinado para su aplicación, sino que para su transferencia, esto significa que hay una brecha entre la creación del objeto y su aplicación, el objeto es creado para el uso final de los "otros" (el otro que es un indeterminado otro).

Gottmann cuenta que en las sociedades primitivas, la construcción de los objetos estaba relacionado con la aplicabilidad en el territorio, ya que contribuyen a administrar y organizar el espacio, pero en el espacio geográfico contemporáneo el objeto ya no es más aplicado por quien lo inventó, más aun, al final es aplicado por nadie.

4.3. Los espacios geográficos descartables

Es evidente que la convergencia contemporánea no es sólo en términos de espacio geográfico, tiempo, y la técnica, sino también en términos de desarrollo humano (los aspectos sociales de la gestión), países, regiones y comunidades del mundo se reúnen cada vez más a discutir preocupaciones mundiales sobre desarrollo social para hacer frente a la actual crisis mundial y las situaciones dramáticas que afectan a toda la humanidad en todo el mundo.

El informe anual de Darmstadt (2005) sobre el desarrollo social en el mundo muestra que en total, los veinte primeros países con tasas altas de mortalidad formar una

lista de treinta países de ingresos medios con altos índices de crecimiento económico y con recurso cada vez mayores para hacer frente a los problemas de salud infantil.

Estos hechos han unido a las grandes organizaciones internacionales, gobiernos, regiones y organismos humanitarios en los últimos diez años para alcanzar no sólo los MDGs, sino también para apoyar a las regiones afectadas por desastres naturales.

Según el informe del Global Humanitarian Forum Report (2009) los desastres naturales atraen la atención pública y política, porque afectan un gran número de vidas en períodos cortos de tiempo.

Todos estos compromisos globales para un mundo más humanitario, han mostrado enfáticamente la convergencia de los esfuerzos en todo el mundo para alcanzar las aspiraciones globales.

También se han desarrollado estudios de técnicas específicas y su singularidades en el desarrollo económico, la medicina, las telecomunicaciones y otras áreas, que en su conjunto están conspirando para lograr la totalidad de un mundo más humanitario, donde el hombre alcance una vida en plenitud, como Gottmann afirmó el territorio como "un refugio".

En tal espacio geográfico podemos ver técnicas particulares conspirando para alcanzar la totalidad; las tecnologías de información y comunicación en todas sus formas: móviles, satelitales, almacenamiento en la nube y otras, estrategias mundiales de desarrollo MGDs, respuesta a emergencias globales, y otras técnicas singulares no están actuando como particularidades.

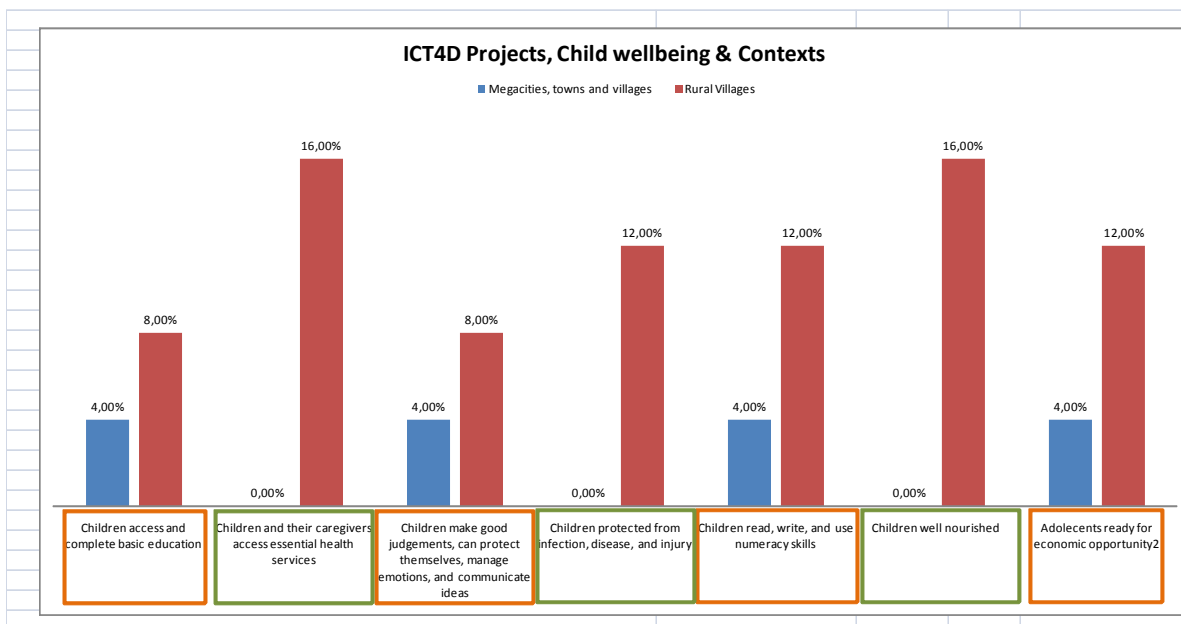
Por el contrario, se comportan como un fenómeno técnico que afectan a todos los aspectos de la humanidad, no sólo como un intruso en la vida de los hombres en la vida

diaria (en lo ordinario) como afirman los filósofos de la Escuela de Frankfurt, sino también dando otro significado y funcionalidad a los objetos y acciones para alcanzar una vida en plenitud del ser humano.

Para el análisis de los proyectos de tecnología que tienen como objetivo alcanzar los objetivos globales recolectamos y clasificamos aquellos desarrollados e implementados entre 2008 y 2009 alrededor de todo el mundo. En Base a nuestro análisis el 56% de ellos están relacionados con la " education for life" y el 44% restante están relacionados con "good health ", y del total de los proyectos TIC del 84% se llevaron a cabo en las zonas rurales o aldeas (Ver figura No1).

Figura 1: ICT For Development Projects and it's relation with child wellbeing and type of context

Count of Case Study Rótulos de Linha	Rótulos de Coluna		
	Megacities, towns and villages	Rural Villages	Total geral
Children access and complete basic education	4,00%	8,00%	12,00%
Children and their caregivers access essential health services	0,00%	16,00%	16,00%
Children make good judgements, can protect themselves, manage emotions, and communicate ideas	4,00%	8,00%	12,00%
Children protected from infection, disease, and injury	0,00%	12,00%	12,00%
Children read, write, and use numeracy skills	4,00%	12,00%	16,00%
Children well nourished	0,00%	16,00%	16,00%
Adolecents ready for economic opportunity2	4,00%	12,00%	16,00%
Total geral	16,00%	84,00%	100,00%
Legend:			
Case studies in orange are related with sub-objectives of "education for life"			
Case studies in blue are related with sub-objectives of "good health"			



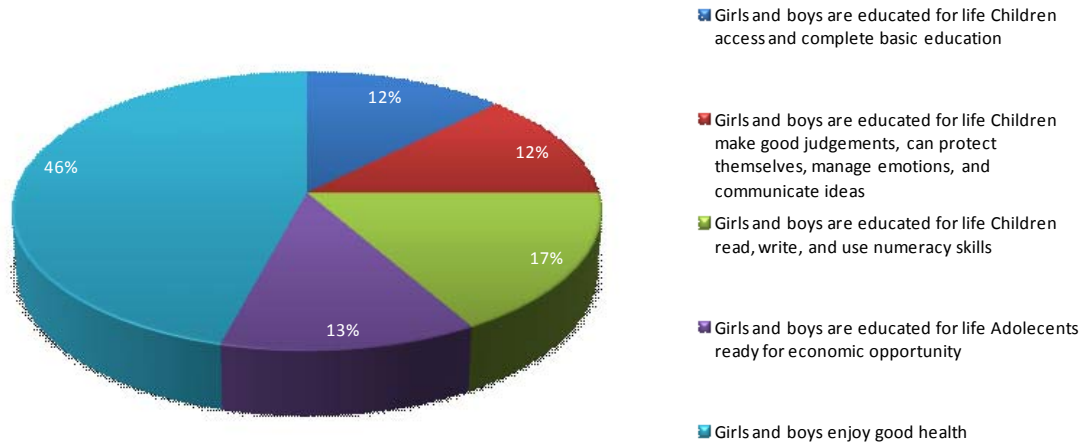
A pesar de que “Education for life” no representa el 100% de los proyectos de TIC, de acuerdo con los documentos de la organización esta tiene relación directa con los resultados en “good health” de todo el ciclo de desarrollo de los niños(as) desde la etapa pre-natal a la etapa de la adolescencia (18 años).

Profundizando en el análisis, encontramos que el 17% de los proyectos TIC se centran en “read, write, and use numeracy skills” de los niños, el 13% se centran en “complete basic education”, el 13% se centran en “make good judgments and communication” y el 12,5 % se centran en “adolescents ready for economy opportunities in megacities, towns and villages” (ver figura N ° 2).

Figura 2: ICT For Development Projects and it's relation with “Education for life” objective

Rótulos de Linha	Count of Project Goal
Girls and boys are educated for life	54%
Children access and complete basic education	13%
Children make good judgements, can protect themselves, manage emotions, and communicate ideas	13%
Children read, write, and use numeracy skills	17%
Adolecents ready for economic opportunity	12,50%
Girls and boys enjoy good health	46%
Total geral	100%

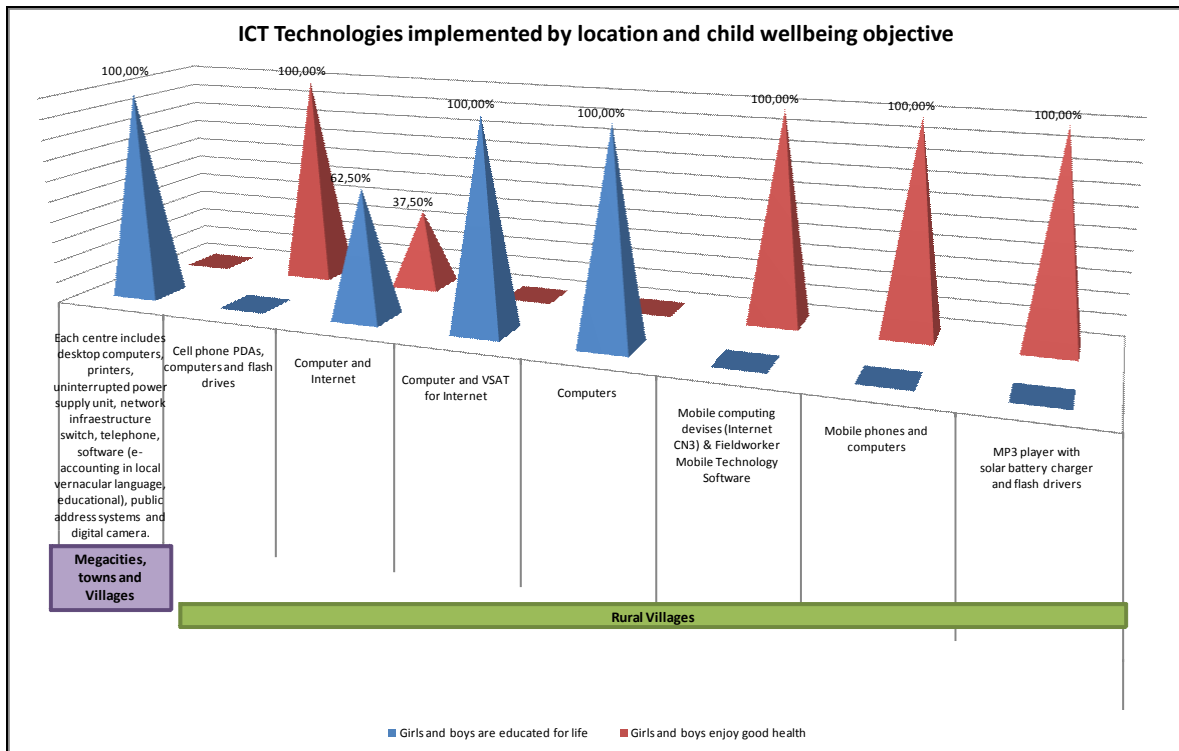
Projects of Information and Communication Technologies for Development Case Studies & Child Well-Being Outcomes



Acerca del tipo de tecnología implementada en proyectos TIC, encontramos que villas rurales VSAT y computadoras representan el 100% de las TIC utilizadas en la “education for life”, por otra parte las tecnologías móvil (45,45%) y tecnologías de energía solar (27,27%) representan el universo total de las TIC utilizadas en la “good health”. Al parecer no existe una gran diversificación de la tecnología en la “education for life”.

Figura 3: Types of technologies implemented

Contar de Case Study	Rótulos de Coluna		Total geral
Rótulos de Linha	Girls and boys are educated for life	Girls and boys enjoy good health	
Megacities, towns and villages	28,57%	0,00%	16,00%
Each centre includes desktop computers, printers, uninterrupted power supply unit, network infrastructure switch, telephone, software (e-accounting in local vernacular language, educational), public address systems and digital camera.	28,57%	0,00%	16,00%
Rural Villages	71,43%	100,00%	84,00%
Cell phone PDAs, computers and flash drives	0,00%	27,27%	12,00%
Computer and Internet	35,71%	27,27%	32,00%
Computer and VSAT for Internet	28,57%	0,00%	16,00%
Computers	7,14%	0,00%	4,00%
Mobile computing devises (Internet CN3) & Fieldworker Mobile Technology Software	0,00%	9,09%	4,00%
Mobile phones and computers	0,00%	9,09%	4,00%
MP3 player with solar battery charger and flash drivers	0,00%	27,27%	12,00%
Total geral	100,00%	100,00%	100,00%



En base a la información anterior se deduce que en el proceso de implementación de proyectos de TIC para el desarrollo: 1) la organización internacional ha abordado la “Education for life” y “Good health” como las principales áreas sectoriales de los proyectos TIC. 2) “Education for life” tienen altos niveles de prioridad con respecto a “good health” y otras áreas al momento de decidir qué tipo de TIC implementar en proyectos.

3) Internet y computadoras son las principales herramientas tecnológicas en las zonas rurales para hacer frente a “Education for life” y las tecnologías móviles para hacer frente a “Good health”, por lo que no hay mucha diversificación de las tecnologías de estos sectores.

4) En base a las herramientas TIC más comúnmente usadas los retos tecnológicos a nivel de la comunidad son el acceso a Internet y las implementaciones de equipo. 5) El

enfoque de “Education for life” esta en “complete basic education, read, write and use numeracy skills in children”.

Además, en nuestras entrevistas encontramos que los procesos particulares de aplicación de la tecnología refleja la convergencia de los momentos, lo que Milton Santos llama "la inteligencia universal".

En este escenario, los procesos de implementación de tecnologías de información y la comunicación no son considerados individualmente, por el contrario son valorados por su intencionalidad global.

Es decir que las técnicas específicas conspiran para lograr una totalidad, la recopilación de datos mostró que la visión de la tecnología para el desarrollo social es empoderara a las sociedades.

El presidente de tecnología del centro global para el desarrollo afirmo que: *“The Vision for ICT for development is that the Organization staff and communities are empowered and equipped to leverage information and communications technology that are contextually appropriate to sustainably address local and regional development challenges”*

Y fortalecer las relaciones en el espacio geográfico, el presidente de tecnología del centro global dijo: *“second, Build ICT4D knowledge, capacity and acumen across the Partnership to Manage ICT4D interest groups & information sharing, and Actively seek out, research and integrate humanitarian and for-profit examples of successful ICT4D approaches (i.e., India Telecentres, corporate franchise models), ... “.*

Podemos ver a través de imágenes que la prioridad es transmitir la intencionalidad global más que poner en práctica procedimientos globales, estrategias, modelos u otros recursos de la organización.

A continuación mostramos imágenes para el análisis en esta investigación e interpretamos su relación y relevancia con nuestro estudio, sin embargo estamos concientes que este análisis se limita a proveer pautas para nuestras argumentaciones, y no descartamos que en futuros estudios se puedan realizar análisis de imágenes mas profundos que los presentados en este trabajo.

La India muestra que la información y los procesos de tecnologías de la comunicación están bajo el paraguas de la intencionalidad del bienestar global de los niños(as) y los adolescentes en materia de educación.

Los jóvenes niños y las niñas aparecen en las imágenes utilizando diversas tecnologías compartiendo con los profesores, otros estudiantes, amigos y familiares, demostrando que se puede lograr una vida en plenitud construyendo relaciones.

Además, podemos ver que las tecnologías particulares y procesos singulares de implementación por país tienen sentido únicamente bajo el paraguas del bienestar de la comunidad, las imágenes muestran grupos de jóvenes trabajando juntos en busca de la equidad de género y el empoderamiento de la mujer, grupos de agricultores y de emprendedores locales buscan lograr un empleo productivo y decente para todos.

Esto significa que en el contexto de la globalización contemporánea, la unificación y estandarización de procesos se deja de lado porque la prioridad es enfocarse en la intencionalidad global mostrando que está presente y que es transmitida en el espectro

global, esto es el fenómeno técnico que como un todo construye el espacio geográfico de momentos convergentes y tecnologías concomitantes en un medió de solidaridad.



IM-ASI-IN-01 Ms. Sahithi -10th Std. Student, “Who has completed her computer course at the PICC – hopes to become a software engineer”



IM-ASI-IN-02 Ms. Kanya -7th Std. Student, “Who has completed her computer course at the PICC – hopes to become a Computer Teacher”



IM-ASI-IN-03 Mister Nikil – 7th Std. Student, “Is learning MS Office at the PICC – hopes to become an engineer”



IM-ASI-IN-04 “Community girls Children Learning through educational CDs”



IM-ASI-IN-05 “Student of the target area using the computer at PICC”



IM-ASI-IN-06 “Community girl Children using the Library at the PICC”



IM-ASI-IN-07 “Managing Committee members displaying their PICC registered body Certificate – ‘BIRDs’ ”



IM-ASI-IN-08 “Section of the Youths Learning through Educational CDs”



IM-ASI-IN-09 “Woman Self Help Group (SHG) members accessing their accounts information at PICC”



IM-ASI-IN-10 “One Rupee (Rs.1/-) pay telephone installed at PICC”



IM-ASI-IN-11 “Community Youths using the Computers for online jobs application”



IM-ASI-IN-12 Mr. Anand – 12th Std. Student, “Proudly displays his computer competition certificate”

El fenómeno tecnológico en su totalidad lleva a alcanzar la noción de espacio geográfico, nuestra investigación muestra que el fenómeno técnico está presente más que nunca, sobre todo para crear espacios geográficos descartables, no sólo para crear la racionalidad científica del espacio, sino también para crear una racionalidad reciclable.

Nuestros resultados muestran que los espacios geográficos desechables reutilizan racionalidades anteriores (u otras racionalidades) provenientes de la totalidad de los sistemas de las acciones y objetos para construir racionalidades híbridas que busca la buena voluntad de "el otro" para transferir la intencionalidad de manera que sea posible comunicar y entregar la integración del espacio.

La vida cotidiana en las organizaciones se componen de espacios geográficos descartables, que reflejan las racionalidades de la reutilización de otras racionalidades en el espacio total, en este sentido, el espacio geográfico donde las culturas conviven tiene una racionalidad híbrida y mutante, con sub-espacios descartables que están en constante acumulándose en el espacio total como un recordatorio de las acciones pasadas.

En nuestra recolección de datos encontramos que la mayoría de los documentos y los modelos globales no se aplican, se desarrollan, publican y mejoran constantemente, pero nunca muestran los resultados o mejoras en el campo, en las comunidades, es decir que ellos no tienen resultados medibles o los impactos a escala probados.

En los documentos institucionales de la organización se encuentra un conjunto de modelos y procedimientos globales para implementar los proyectos: *"... The Basic Education Improvement Plans project model can and should be considered in most contexts. In most cases a memorandum of understanding (MoU) with either the national level Ministry of Education or district Education Ministry is a recommended starting point for establishing an agreement to cooperate to improve learning outcomes...."* (Education Improvement Plans Project Model, 2010).

Otros documentos institucionales declaran y aceptan que no hay mucho éxito en los esfuerzos realizados: *“Breaking this cycle of poverty requires a fresh approach to development. Development theory based on adult-centric approaches has, at best, provided sporadic and inconsistent gains for child well-being and, at worst, increased children’s vulnerability.*

Our organization has spent many years in communities trying to address poverty, yet children are still malnourished, abused, and sidelined from the development process.” (Handbook of Integrated Programming, 2010).

La naturaleza intermediaria de los objetos y los eventos hace que el espacio geográfico más flexible, lo que significa que el espacio puede ir fácilmente de una forma a otra y rápidamente expandirse o contraerse, ser insertados o extraídos.

Esta idea es complementada con los resultados de esta investigación los cuales muestran que la naturaleza eventos intermediarios es tal que necesitan otro evento para transmitir la información y entregar a la intencionalidad de y para el "otro" en un sistema de eventos, es decir que el espacio geográfico es un sistema de objetos y acciones.

Esto crea un sistema donde la información nace y muere en los eventos intermediarios, en un sistema universal, donde no hay principio ni fin, donde las relaciones, dependencias y conexiones se crean y eliminan en función de la intencionalidad, esto significa que son instantáneas y reciclables.

Los discursos de la Cumbre Mundial (Costa Rica 2011) mostraron que las acciones concomitantes son guiados por el trabajo en grupos, lo que significa que los discursos de los grupos de discusión son más relevantes que las representaciones individuales.

Por esa razón, en los eventos globales de las prácticas sociales más comunes son llevado a cabo a través de actividades tales como equipos de sesiones de trabajo, los cuales afirmaron que: *“One of the key challenge is education connected to economic development, this means, advocacy to education ministry.*

Development of a culture of digital literacy training, economic barriers to education, address lack of resources / power / infrastructure, partnering with key education groups, must develop linkages to job markets, skill assessment of students, training curriculum by skill set, migration, need more Community Knowledge Centers and Funding”.

La mayoría de los resultados de estas actividades en equipo (los grupos de interés, las comunidades de prácticas y otros) se convirtieron en directrices para las estrategias futuras, en este sentido el espacio geográfico está constantemente cambiando por la psico-esfera y el significado cambia constantemente de sus relaciones.

Los sistemas reciclables del espacio geográfico crear culturas con la misma naturaleza, estos son los espacios relacionales donde las culturas conviven, es decir, estructuras temporales con el único objetivo de entregar o transmitir la intencionalidad de y para "el otro".

Debido a su naturaleza descartable la vida de estos espacios geográficos es corta, y la importancia de su posición es alta, si un intermediario no está disponible otro intermediario adquiere la importancia de entregar la intencionalidad. En este sentido, la posición de los objetos y las acciones darán forma al espacio descartable.

Entregar la intencionalidad de y para "el otro" significa transportar "las voces" de "los otros" inyectando la intencionalidad en las acciones de "los otros", y creando culturas o patrones de comportamiento que temporalmente se van a reflejar en las prácticas

sociales, de esta manera hoy en día las culturas organizacionales se crean temporalmente, en espacios geográficos descartables para entregar la intencionalidad, se trata de los espacios relacionales entre las organizaciones cross-culturales en la globalización contemporánea.

Los espacios geográficos descartables, culturas temporales y las racionalidades descartables, se almacenan y se dispersan en el espacio geográfico como una enorme basura de información y conocimiento, donde de vez en cuando las organizaciones buscan algo útil para reciclar; esta basura fue llamada de “rugosidades” por Milton Santos, las cuales representan la historicidad de las culturas y las vidas pasadas de las organizaciones.

Esta basura representa el trabajo sin vida de la organización que se materializan en las experiencias anteriores buenas o malas. Milton Santos explica que el modo de producción es la materialización del tiempo, y que la forma de producción es la medida del tiempo, en este sentido, los elementos que están al final de la producción actual, es decir, la herencia de la producción anterior, representan el tiempo relativo de la demora, este es el tiempo como objeto, el tiempo como una forma de materialidad.

5. Conclusiones

Hoy en día estamos viviendo frente a una enorme diversidad de contextos, convergencias y fenómenos, formados no sólo por la cultura local e histórica sino por una cultura global, como advirtió Gottmann en 1973, no solo estamos frente a la fragmentación del territorio para garantizar seguridad, bienestar y oportunidades a las personas que pertenecen a ese territorio, sino que además estamos frente a un constante

cambio de las condiciones territoriales gracias a la técnica que constantemente esta creando y redefiniendo al espacio.

En este escenario es posible afirmar que los espacios o cortes espaciales están estructurados por la solidaridad, pero no solo en un sentido moral, sino también en un sentido de convergencia de acciones y eventos para lograr una intencionalidad global, como describe Milton Santos en tal espacio geográfico los sistemas de objetos y acciones son socialmente construidos por el espectro de culturas el cual crea e integra los objetos y las acciones para construir una coherencia global de intencionalidad y aspiraciones.

En nuestra investigación observamos que desde Indonesia hasta Mongolia pasando por catorce países las diferencias entre las distintas culturas es tal que no es posible imaginar que realmente son capaces de coexistir, hablar o construir juntos un espacio organizacional.

Por ejemplo Indonesia mejora la técnica de intervención basada en aspectos sociales del contexto, donde se estima que del 17,8 por ciento de la población vive por debajo del umbral de la pobreza, muy diferente a Mongolia donde la técnica de intervención es mejorada en basada a las perspectivas individuales.

Yendo más allá en nuestro análisis podemos ver que no solo existen diferencias marcadas del contexto, sino que también existen diferencias en la construcción discursiva de "comunidad", "educación" y "tecnología", este hecho nos haría suponer que el espacio organizacional estaría compuesto por incoherencias.

Sin embargo, nuestra investigación muestra todo lo contrario, ya que las diferencias entre contextos y sobre todo las diferencias entre posiciones discursivas de

la organización tienen un comportamiento convergente, lo cual permite la construcción de un espacio coherente y sin ambigüedades.

Observamos que las diferencias discursivas convergen hacia una totalidad, con una connotación particular de la técnica, porque se evidencia que las tecnologías individuales o locales no tienen sentido por sí mismas, por el contrario, estas tienen un sentido y un significado únicamente en la totalidad del espacio.

Podemos mencionar a Albania quienes desarrollaron una técnica particular para el desarrollo de clubes para niños, sin embargo esta técnica desaparece en el espacio total de la organización, pero tiende a converger junto con las otras hacia una intencionalidad global que en este caso es el desarrollo de habilidades para la vida en educación para todos los niños y niñas alrededor del mundo.

Estos hechos evidencian la convergencia de la técnica y la construcción de una coherencia global bajo la intencionalidad universal, es así que la técnica no puede sobrevivir aislada y únicamente tiene un contenido en una red social de símbolos significativos como lo describió Teresa De Lauretis en 1984.

También se evidencia que la convergencia de la técnica hacia un abrigo universal tiene un carácter conspirador que transmite no solo la técnica sino sobre todo la intencionalidad global como lo advirtió Milton Santos al describir la naturaleza del espacio.

Esta conspiración se puede advertir en la posición discursiva de la organización Del Salvador quienes describen y transmiten la intencionalidad de desarrollo tecnológico en educación tal como lo hacen las demás culturas, pese a que la organización Del Salvador no implementa ni gestiona este tipo de proyectos, pero sí transmite la intención

que pese a que no es suya porque es una intensión global, la considera un paraguas protector.

En nuestra investigación advertimos que el medio tecnológico como espacio relacional no requiere ser develado como herramienta, sino como un territorio para llevar las practicas sociales de las organizacionales, en este escenario, la “caja negra” de la tecnología es más “negra” que nunca.

Debido a que la importancia ya no está en descifrar la tecnología en sí, sino más bien en transmitir la intencionalidad como un fenómeno global de la tecnológica en todas sus formas, por esta razón, los sistemas de objetos y acciones en el espacio geográfico de las organizaciones cross-culturales se convirtieron en un sistema de protocolos de comunicación para transmitir la intencionalidad global “al otro”.

Tal como mostraron los estudios realizados por Bijker Wieber y Pinch Trevor la tecnología es socialmente construida, sin embargo en nuestra investigación se observo que el sujeto no solo le da una funcionalidad al objeto sino que también le da un significado, un valor social en una red de valores sociales de la organización.

Pero sobre todo le da una caracterización dinámica, es decir el significado que le da esta en constante cambio para construir el espacio geográfico donde las organizaciones llevan a cabo sus prácticas sociales.

Podemos observar que en la organización en India los telecentros tienen un significado en el desarrollo económico, y a su vez tienen otro significado en la red social comunitaria, esta capacidad de construir un espacio donde la tecnología es compartida y redefinida constantemente permite construir un espacio comunitario.

Como afirma D. Brydom, la comunidad es un espacio de elementos comunes interconectados en una estructura organica, cuya vida esta en las relaciones comunales y cuya importancia esta en su existencia relativa en un sistema de interconexiones.

En nuestra investigación también se observa que la construcción de la comunidad como un sistema organico esta orientada principalmente a la transfencia de una intencionalidad global, es decir que los flujos dentro del espacio son orientados por el discurso de la globalidad.

En este caso por los mandatos globales, podemos advertir que en el caso de la organización de Indonesia las redes comunales son esctruradas para develar métodos que mejoren la educación para la vida en la comunidad, que lleva el mensaje de modelos globales establecidos en los principales objetivos de la organización global.

Sin embargo en la transferencia de la intencionalidad global, esta investigación identifico un emisor y un receptor que denominaremos "el otro", ambos son actores en el espacio organizacional, y junto con los sistemas de eventos, el tiempo, acciones, objetos y actores están constantemente conspirando para alcanzar una intencionalidad global tal como lo describió Milton Santos.

Nuestra investigación revelo que "el otro" se esconde bajo el paraguas del bienestar de la humanidad global lo cual anula la individualidad con el justificativo de buscan el bien común de la totalidad.

Esto ya no es una cultura global como se describía en la globalización de finales del siglo XX descrita por A. King, ya que las culturas individuales pueden manifestarse individualmente y por sí mismas, sino más bien es un espectro global de culturas

organizacionales con protocolos de comunicación capaces de depurar los ruidos del contexto local y construir una coherencia global.

En este sentido, el espacio geográfico es la relación entre sistemas de objetos, acciones, eventos, culturas y tendencias dentro de una intencionalidad global, lo cual construye una solidaridad orgánica descrita por Gottman como la "buena vida" de las personas que pertenecen a los sistemas, por lo tanto la noción de variedad de situaciones geográficas, distancias, y relativo aislamiento causa aún más particiones políticas en el mapa del mundo.

En este sentido, los sistemas de objetos y acciones se convirtieron en sistemas de intermediarios que transmiten la intencionalidad global en el espacio geográfico donde el fenómeno técnico está presente para impulsar las convergencias, la depuración de las interferencias y ruidos a través del protocolo de comunicación global.

En este escenario, los espacios geográficos son artificialmente creados para ser instrumentos descartables de la intencionalidad global bajo el control del espectro de las culturas organizacionales, estos son las características encontradas en esta investigación que describen los espacios relacionales de organizaciones cross- culturales que hoy en día dan forma a la escala global y local.

En cuanto la metodología cualitativa empleada en nuestra investigación, esta nos ayudo a construir de forma descriptiva el espacio relacional de las organizaciones cross- culturales, proporciono herramientas interesantes para nuestras argumentaciones, especialmente aquellas basadas en la observación tanto de los gestos y actitudes de las personas en las entrevistas asi como en los videos e imágenes analizadas.

Las herramientas del análisis discursivo, nos permitieron desarrollar un sentido crítico a la hora de confrontar nuestras interrogantes con los participantes, ya que con esta herramienta pudimos coleccionar no solo una respuesta sino elementos que estaban más allá de ella, por ejemplo la intencionalidad, las procedencias, las costumbres, las actitudes, los valores y otros que serían muy poco perscrutadas en un análisis de otro tipo.

La metodología cualitativa también facilitó a crear nuevas herramientas para el análisis de datos, especialmente en la etapa en la cual se compararon las distintas posiciones de las culturas y también permitió armonizar diferentes métodos cualitativos a la hora de realizar el análisis en la investigación.

Las herramientas de la metodología cualitativa encajaron exactamente al tipo de investigación constructivista que realizamos, por este motivo las limitaciones del método cualitativo no marcaron ni insidieron en la profundidad de la investigación.

La importancia de emplear el método cualitativo en nuestra investigación fue descifrar el lenguaje, el discurso, el lenguaje corporal, la imagen, los registros, lo escrito, como una ventana para describir lo que está pasando en el espacio, es decir la vida en el espacio, algunas limitaciones de la metodología cualitativa se convirtieron en contribuciones metodológicas a la investigación.

Las herramientas de comparación, las escalas y símbolos para la documentación de videos y otras fuentes de información fueron adaptaciones de otras herramientas encontradas en la metodología cualitativa, porque no encontramos todas las herramientas técnicas en la metodología cualitativa que sea aplicable completamente a un enfoque constructivista.

Bibliografía

Achilli, Justin, *Clanbook: Brujah*, California, McGill University, 1980.

Adam, B., *Perceptions of time, Companion Encyclopedia of Anthropology: Humanity, Culture, and Social Life*, London, Routledge, 1994.

Adam, B., *Time and Social Theory*, Philadelphia, Temple University Press, 1990.

Adler, Nancy, *Cross-cultural management research: The Ostrich and The Trend*, California, McGill University, 1983.

Alcoff, Linda, *Time and Social Theory*, Philadelphia, Temple University Press, 2000.

Aristotle, *Politics*, California, Heron Books, 1971.

Akhrich, Madeleine, *Comment decrier les objets techniques? technique et culture*, Paris, 1987.

Balibar, Etienne, *Politics and the other scene*, New York, Verso Press, 2002.

Brydon Diana y Coleman D. Williams, *Renegotiating interdisciplinary perspectives, global contexts community*, Columbia, The university of British Columbia, 2008.

Best Steven y Kellner Douglas, *The Postmodern Turn*, New York, Guilford Press, 1997.

Barther, Ronald, *Analise structural da narrative, pesquisas semiologicas*, Petropolis-Brazil, Vozes Limitada, 1971.

Brosius, *Representing communities: Histories and politics of community-based natural resource management*, Boston, Boston Press, 1998.

Bijker Wieber y Pinch Trevor, *The social construction of technological Systems*, Cambridge, MIT Press, 1980.

Breton Philippe, *Historia da informatica*, Sao Paulo, UNESP, 1991.

Clark, P., *Chronological odes and organizationaal nalysis*. J . Hassard and D. Pym, eds. *The Theory and Philosophy of Organizations: Critical Issues and New Perspectives*, London, Routledge, 1990.

Clark, P., *A review of the theories of time and structure for organizational sociology*, London, Routledge, 1985.

Cherryholmes y Cleo H., *Power and Criticism: Poststructural Investigations in Education*, New York, Teachers College Press, 1988.

- Coleman, J., *Foundations of social theory*, Cambridge, Harvard University Press, 1990.
- Cassirer, Ernest, *The philosophy of symbolic forms*, New Haven, Yale University Press, 1965.
- Denzin K. Norman y Lincoln Yvonnas S., *Turning points in Qualitative Research – Tying Knots in a handkerchief*, Walknut Creek, Rowman & Littlefield Publishers Inc, 2003.
- Denzin K. Norman y Lincoln Yvonnas S., *The sage of Handbook of Qualitative Research*, London United Kingdom, Sage publications Inc, 2005.
- Dirlik, Arif, *Globalization as the end and the beginning of history: The contradictory implication of a new paradigm*, Hamilton, Mc Master University, 2000.
- De Lauretis, Teresa, *'Feminist Studies/Critical Studies: Issues, Terms, Contexts In Feminist Studies/Critical Studies*, Bloomington, Indiana University Press, 1986.
- De Lauretis, Teresa, *'Alice doesn't*, London, Macmillan, 1984.
- Dirlik, Arif, *Modernity in question? Culture and religion in an age of global modernity*, London, Macmillan, 2003.
- Darmstadt, *Evidence-based, cost-effective interventions: how many newborn babies can we save?*, California, Lancet Press, 2005.
- Dicken, Peter, *The Roepke Lecture in economic geography: Global-Local Tensions: forms and states in global space-economy*, Hamilton, Mc Master University, 1994.
- Defarges, Philippe, *The globalization vs. the end of frontiers?*, Paris, 1993.
- Dong-Jae Kim, y Kogut Bruce, *Technological Platforms and Diversification*, California, MacMillan, 1996.
- Escobar, Arturo, *Culture sits in places: Reflections on globalism and subaltern strategies of localization*, Hamilton, Mc Master University, 2001.
- Fullan, Michael, *The new meaning of educational change*, New York, Teachers College Press, 2001.
- Fullan, Michael, *The meaning of change*, Toronto, OISE Press, 1982.
- Fullan M. y Pomfret A., *Research on curriculum and instruction implementation. Review of Educational Research*, California, Lancet Press, 1977.
- Grossberg Lawrence y Nelson Cary, *Cultural Studies*, New York, Routledge, 1992.
- Gottmann, Jean, *The significance of Territory*, Virginia Charlottesville, The university press, 1973.

Glucksmann, M., *What a difference a day makes: A theoretical and historical exploration of temporality and gender*, New York, Teachers College Press, 1998.

Gras, Alan, *Sociology of techniques*, Paris, L'Harmattan Press, 1992.

George, Pierre, *The technique: constructions and destructions*, Paris, PUF Press, 1992.

Hall P. y Preston P., *The carrier wave: New information technology and the geography of innovation*, London, Unwin Hyman Press, 1988.

Horkheimer Max y Adorno Theodor, *Dialectic of enlightenment – philosophical fragments*, Stanford, Genu/in Schmid Notrr Press, 2002.

Haridimos, Tsoukas, *Handbook of organizational theory*, New York, Oxford University Press, 2003.

Hartshorn Jennifer y Skemp Ethan, *Vampire: The Dark Ages*, New York, Teachers College Press, 1995.

Hofstede, Geert, *Culture and Management Development*, New York, published by Geert Hofstede Press, 1983.

Hofstede, Geert, *The importance of the local cultures in the management as the importance of the nationality*, New York, published by Geert Hofstede Press, 1993.

Hofstede, Geert, *The Cultural Relativity of Organizational Practices and Theories*, New York, Journal of International Business Studies Press, 1993.

Hofstede, Geert, *Culture's consequences: comparing values, behaviors, institutions, and organizations across*, New York, Thousand Oaks Sage Press, 2001.

Hofstede Geert y Hofstede Gert, *Exploring culture - Exercises, Stories and Synthetic Cultures*, California, Intercultural Press, 2002.

Habermas, Jürgen, *Theory of Communicative Action. Volume 2: Lifeworld and System: A Critique of Functionalist Reason*, Boston, Beacon Press, 1988.

Heller, Agnes, *La revolución de la vida cotidiana*, Barcelona, Peninsula Press, 1982.

Joerges, Bernward, *Large technical systems: concepts and issues*, Frankfurt, Campus Press, 1988.

King, Anthony D., *Culture Globalization and the World-System*, US, Macmillan education, 1991.

Gluckhohn, Clyde, *The study of culture. In D. Lerner & H.D. Lasswell (Eds.), The policy sciences*, Stanford, Stanford University Press, 1951.

Ludwig, Von Bertalanffy, *General System Theory: Foundations, Development Applications*, Brasilia, Braziller Press, 1969.

Lewis, Mumford, *Techniques and civilization*, New York, Brace Press, 1934.

Leroi-Gourhan, *Enviroments and techniques*, Paris, Paris Press, 1945.

Laclau, Ernesto, *New reflexions on the revolution of our time*, London, Verso Press, 1990.

Kubler, George, *Shapes of time*, Paris, Editions du champ libre Press, 1973.

Martin Alcoff, Linda, *Visible Identities: Race, Gender, and the Self*, USA, Oxford University Press., 2006.

Maher A. Frances y Tetreault Mary Key, *Anthropological Quarterly, Constructing Meaningful Dialogue on Difference: Feminism and Postmodernism in Anthropology and the Academy*, Washington, The George Washington University Institute for Ethnographic Research Press, 1993.

Max, Horkheimer, *Critical theory; selected essays*, New York, Herder Press, 1972.

Mair A., *Strategic localization: The myth of the postnational enterprise. In spaces of globalization: Reassenting the power of the local*, New York, Guilford Press, 1997.

MacKenzie, *From Kwajalein to Armageddon? Testing the social construction of Missile Accuracy*, Cambridge, Cambridge Press, 1989.

McKinlay Alan y Starkey Ken, *Competitive Strategy and the Management of Change in Four Major Companies*, United Kingdom, Ashgate Publishing, 1989.

McConnell J. E., *The internationalization process and spatial form: research problems and prospects*, Cambridge, Cambridge Press, 1982.

Marcuse, Herbert, *One-dimensional man: studies in the ideology of advanced industrial society*, Boston, Beacon Press, 1964.

Jeannie, Oakes, *Becoming Good American Schools: The Struggle for Civic Virtue in Education Reform*, NY, Jossey-Bass Inc Pub., 1999.

Paul, Leslie, *Persons and perceptions*, London, Faber & Faber Press, 1961.

Pare, Suzanne, *Informatics and geography*, Paris, PUF Press, 1982.

Pratt, Mary, *Modernity and periphery: Toward a global and relational analysis. In beyond dichotomies: histories, identities, cultures, and the challenge of globalization*, New York, SUNY Press, 2001.

Pinch, *Testing, one, two, three...testing: toward a society of tecting, science technology and human values*, Cambridge, Cambridge Press, 1992.

Perrin, Jacques, *The social production of techniques*, Paris, PUB Press, 1988.

Relph, Edward *Place and placelessness*, London, Pion Press, 1976.

Rotenstreich, Nathan, *Refelction and action*, NY, Martiners Publishers, 1985.

Stacey, Ralph D., *Managing chaos: dynamic business strategies in an unpredictable world*, London, Kogan Page Press., 1992.

Smith, Linda, *Decolonizing methodologies: Research and indigenous peoples*, New Zealand, University of Otago Press., 1999.

Santos, Milton, *Por uma outra globalização, do pensamento único à consciência universal*, Rio de janeiro, Editora Record, 2000.

Santos, Milton. *A Natureza do Espaço- técnica e Tempo, Razão e Emoção*, São Paulo, University of São Paulo Press., 2002.

Scholte, Jan Aart, *Globalization: A critical introduction*, London, Palgrave Press, 2005.

Stuart, Hall, *Culture, Media, Language: Working Papers in Cultural Studies*, NY, HarperCollins Publishers Ltd., 1980.

Sheppard, Eric, *The spaces and time of Globalization: Place, Scale, Networks, and Positionality*, USA, Clark University, 2002.

Simmel, George, *Soziologie des Raumes*, Germany, Deutchen Reich Press, 1903.

Sartre, Jean Paul, *Critica de la razon dialéctica*, Buenos Aires, Losada Press., 1970.

Smith, N., *Geography, difference and the politics of scale. In postmodernism and the social sciences*", London, Macmillan, 1992.

Simondon, Guilbert, *Du mode d'existence des objets techniques*, Paris, Aubier Press, 1956.

Silva, Armando, *O Mercado Mundial e a Alocação de Capital e Trabalho*, São Paulo, University of São Paulo Press., 1993.

Takayam y Hashimoto, *Agricultural & Applied Economics Association*, Oxford, Oxford University Press., 1976.

Theodor, Adorno, *Negative Dialectics*, New York, NY Continuum International Publishing Group Ltd., 1992.

Vieira Euripedes y Vieira Marcelo, *Economical Spaces – Geo-strategies, Power And Territory Management*, Porto Alegre- Brazil, Sagrada Luzzatto Press., 2003.

Vidich A. J. y Lyman S. M., *Qualitative methods: Their history in sociology and anthropology* In N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.) *Handbook of qualitative research*, California, Sage Press, 2000.

Wittgenstein, L., *Tractatus Logico-Philosophicus*, London, Routledge Press, 1961.

Yiannis, Gabriel, *Organizing Words: a critical thesaurus for social and organization studies*, USA, Oxford University Press, 2008.

Otras publicaciones:

“Global Humanitarian Forum, Human impact report: Climate change – the anatomy of a silent crisis”, en publicaciones UNICEF, 2009.

“Briefing for the Day of the African Child-Reaching”, en UNICEF and Save the children anual report, 2009.

“Human development report 2006 – Beyond Scarcity: Power and the global water crisis” en UNDP publications, 2006.

“Final report to CIDA: accelerating Child Survival and Development – a results based approach in high child mortality areas”, en UNICEF publications, 2006.

“The state of the World’s children 2008” Child survival, en UNICEF publications, 2008.

“Meeting the MDG Drinking Water and Sanitation Target: The urban and rural challenge of the decade accessed 12 October 2009”, en WHO publications, 2006.

“World health report 2005: Making every mother and child count”, en WHO publications, 2005.

Apéndice A: Modelo de cuestionario

Office: _____ Region: _____

Name: _____ Current position: _____

The objective of this survey is to collect data for better understand the context where projects of ICT for education takes place; the information that you'll provide it's confidential and revealed only as a part a general results; please answer the following questions based on your context and fill free to add any additional comments.

Community:

1. Do young girls and boys enhance abilities to build relationships among their communities, families and/or educators through the use of ICT? If yes, do they enhance networking abilities and negotiation abilities during this process? Or which other abilities do they enhance?
2. Do families get involve in enhance abilities to build relationships through ICT? If yes, do they enhance motivation abilities or which other abilities do they enhance through ICT?
3. Do young girls and boys can express and recognize their feelings, recognize others feeling and respect for interests of others through ICT? If yes, explain how?
4. Do young boys and girls enhance the ability to form affirming relationships at community level through ICT? If yes describe how.
5. Do ICT in communities develop relationships with respect, responsibility and reciprocity to enhance negotiation ability at community level? If yes describe how.
6. Is there ICT skills developed at community level for technical and mechanical reparations, technical support and tech resource maintenances? If yes, do ICT skills enhance level of cooperation and teamwork skills among young boys and girls?
7. Are there entrepreneurship initiatives at community level that young boys and girls develop through the use of ICT? If yes, how do young boys and girls develop leadership, entrepreneurial skills and apply critical thinking to daily life through the use of ICT?
8. Are there ICT skills developed at community level with the sense of social responsibility for the environment? If yes, how do families, young boys and girls develop responsible for others through the use of ICT?
9. Is there diversity of ICT tool at community level to enhance corporal and oral expressions of children through ICT? If yes, how?

Education for life skills:

10. Are there ICT at community level available for basic education (reading, writing, numeracy and life skills)? If yes, do girls and boys enhance basic education through ICT technologies?

11. Is there ICT skills developed at community level enough to teach digital literacy? If yes, do girls and boys maintain positive attitude to develop ICT skills for teach digital literacy at community?
12. Do families get involved in education of their children through ICT? If yes, how young boys and girls share and learn with their families into an ICT environment?
13. Do young boys and girls are interested in develop ICT skills? If yes, how they are active listeners (questioning, searching and other active tasks) to develop ICT skills?
14. Do educators have enough ICT skills developed at community level to teach digital literacy? If yes, do educators use ICT to enhance reading comprehension, higher math, problem solving, mechanical reading and/or basic math?
15. Do parents are interested in develop ICT skills to get involved in their children education? If yes or no, explain how?
16. Is there ICT at community level that promotes creativity in young boys and girls? If yes, how do ICT can enhance creative self expression, creative arts expressions and creativity in all areas that promotes the well being of the community?

Technology (About the implementation process, actor(s)/stakeholders, time):

17. Based on statistics of ICT projects, the main sectorial areas of ICT projects are “Education for life” and “Good health”, does this happens in your country/region? If yes, explain why?
18. Based on statistics of ICT projects, “Education for life” have high levels of priority within respect of “good health” and others areas at the moment to decide which type of ICT for development project to implement, does this happens in your country/region? If yes, explain which are the main steps to implement an ICT for education project, the main internal and external actor(s)/stakeholders involved on the process and the time needed in each stage of the process?
19. Based on statistics of ICT projects, Internet and computers are the main technological tools in rural areas to address “Education for life” ICT projects, does this happens in your country/region? If yes, explain why?
20. Based on statistics of ICT education projects, contemporary technology challenges at community levels are Internet access and computer implementations, is this true? If yes why? If no which are the main challenges for ICT for education projects?
21. Based on statistics of ICT education projects, the focus of “Education for life” in ICT projects it’s on complete basic education, read, write and use numeracy skills in children, does this happens in your country/region? If yes, explain why? If no explain the other focus of “Education for life” in ICT projects.

Apéndice B: Tabla cruzada de la colecta de datos

Legend:
 U: Uncertain INT: Interview
 Y: Yes DV: Digital Video
 N: No IM: Imagen
 NA: Not Available INST WEB PAGE: Web site

Official Language:
 English
 Spanish
 Other

Region:
 Oceania
 Africa
 America
 Asia and Pacific
 Europe

	Kenya	Zambia	Ghana	Eastern Afr.					
	Leng	Cont	Stat	Leng	Cont	Stat	Leng	Cont	Stat
Community	<p>1. Do young girls and boys enhance abilities to build relationships among their communities, families and/or educators through the use of ICT? If yes, do they enhance networking abilities and negotiation abilities during this process? Or which other abilities do they enhance?</p>	<p>U INT-AFR-KN-00-01 "Children can enhance relationships with other children through the use of the network of computers that we have in the labs, but I'm not sure if they enhance relationships with their parents or communities, since in some places of my country there is a cultural barrier among parents and children, for example parents cant stay with their children in the same computer, because its their culture, that's why we open the labs in certain hours only for children and other different hours for parents."</p>	<p>Y INT-AFR-ZM-00-002 "Yes because we provide a variety of educational resources at solar labs to share information and work in teams, parents are constantly giving ideas and suggestions for the labs" INST WEB PAGE Currently, 86 percent of people throughout Zambia live below the poverty line and 50 percent are unemployed. A lack of proper health care has taken a severe toll on Zambia's families as well. Malaria remains the biggest killer of children under age five and poses a major health problem for the rest of the population.</p>	<p>Y INT-AFR-GN-00-03 "I think that yes, because they show to their parents the work that they did with the computer in the ADP" INSTITUTE WEB PAGE "There are more than 75 ethnic groups in Ghana. Rural Ghanaians generally live with their extended families in a cluster of huts that provides shelter and symbolizes the closeness they feel to each other. In a spirit of cooperation, extended family members share work responsibilities and resources as they support themselves through farming"</p>	<p>Y INT-ASI-IN-52-03 "for example when they wrote in the board they erase, but now they can go and write into a computer and share with other children, that can go very well," INSTITUTE WEB PAGE Adem is pleased to talk about the support of our organization. "you has been with us in all of our tribulation. It was there from the start of the flooding, providing food and non-food item support.", ... "My children would quit school and we would abandon our indigenous village and migrate to somewhere in search of food."</p>				
Community	<p>2. Do families get involve in enhance abilities to build relationships through ICT? If yes, do they enhance motivation abilities or which other abilities do they enhance through ICT?</p>	<p>Y INT-AFR-KN-00-01 "Yes, some parents want to learn about computers, that's why we opened the labs for parents and communities in general, they are very motivated to learn how to use computers and to understand how these tools can help them to improve their life." DV-AFR-KN-01 "We also assist the community in giving them information that is necessary for their daily life. For example, in getting the news or other information that is happening round the country. For example, back in the referendum that we held this year in August, they had been receiving information on how the election is being run through the internet that we have here and through the video, the television set that we have here." [3] CIC Volunteer]</p>	<p>N INT-AFR-ZM-00-002 "No, because we don't have a program in the labs for parents" INSTITUTE WEB PAGE The population consists primarily of people of Bantu origin. English is the official language of the country, but Bemba is most predominately used. More than 70 other languages are spoken, including Kaonda, Lozi, Lunda, Luwale, Nyanja, and Tonga. The country is composed of nine provinces, and the majority of the population lives in rural areas. Most people are involved in agriculture to provide family food. Crops include corn, rice, peanuts, vegetables, cotton, and coffee.</p>	<p>U INT-AFR-GN-00-03 "Some times parents bring children to centers." INSTITUTE WEB PAGE "Marriages in Ghana are arranged by the families of the bride and groom with the couple's consent. Girls usually marry between the ages of 19 and 23. Boys often wait until they are 25 or older." "Those who do not own or rent farmland work as day laborers, competing for a limited number of jobs paying very low wages that cover the cost of food and little else."</p>	<p>U INT-ASI-IN-52-03 "Kenia, we have four operational community landing centers" "In Massai land, very very faraway and there is another one near Narok and there is another one near Lokichar, so there are in different locations" "all of them try to leverage community landing centers to do activities with education" "so this is if you have money, if you are well funded this is how we build a gold standards for a community landing center"</p>				

Legend:

U: Uncertain
 Y: Yes
 N: No
 NA: Not Available
 INT: Interview
 DV: Digital Video
 IM: Image
 INST WEB PAGE: Web site

Official Language:

English
 Spanish
 Other

Region:

Oceania
 Africa
 America
 Asia and Pacific
 Europe

		Kenya	Zambia	Ghana	Eastern Afr.		
		Lang	Cont	Staff	Lang	Cont	Staff
Community	3. Do young girls and boys can express and recognize their feelings, recognize others' feelings and respect for interests of others through ICT? If yes, explain how?	<p>Y INT- AFR-KN-00-01 "I think that they can recognize the effort that other children do to improve their grades at school, and also they recognize the motivation that others express when they use the computers" INST WEB PAGE Forty-one percent of Kenya's population lives in cities. Rural Kenyans generally live with their extended family in a cluster of huts, which provides shelter and symbolizes the closeness of the people living there. In a spirit of cooperation, family members share work responsibilities and resources as they support themselves through farming</p>	<p>Y INT- AFR-ZM-00-002 "We have digital material in the lab for the preparation of the students; they share these documents and work into a collaborative environment." INSTIT. WEB PAGE Five provinces have experienced very heavy rainfalls in the past few years, resulting in the destruction of entire corn crops. In some areas, schools are half empty—children have not consumed enough food to produce the energy necessary to walk to school or concentrate on their lessons.</p>	<p>INST. WEB PAGE The socio-cultural environment in some parts of Ghana dictates that children are denied the opportunity to participate in discussions and decisions affecting them. In such communities, children are seen but not heard. They do not have a voice because parents take decisions on their behalf. As a result, those children: • feel insecure because traditional practices like early marriage threaten a girl's future and educational dreams • can feel deprived because their psychological and emotional needs are not met. • are exploited by adults, used as beggars, head porters, trafficked in exchange for money or sent to work as domestic workers or hawkers.</p>	<p>INSTIT. WEB PAGE In response to this disaster, WVE (funded by UN OCHA) assisted about 12,294 households with seed support. It distributed about 2,388 quintals of emergency crop seeds and 4,278 kg of emergency vegetable seeds to affected communities. Adem Mohamed is one of the beneficiaries that received onion seed support from our NGO. He is now expecting to collect more than hundred quintals of onion. "This is an enormous income for me. It has eased our food scarcity and brought a lot of delight and joy to me and my family. It could feed us for more than six months," he happily explains.</p>		
Community	4. Do young boys and girls enhance the ability to form affirming relationships at community level through ICT? If yes describe how.	<p>Y INT- AFR-KN-00-01 "Yes, because the community starts to include the labs as part of their daily life, and this affirms relationships especially among schools and governments." INST WEB PAGE One in two Kenyans lives below the poverty line. Many families are nomadic cow and goat herders. They spend the dry season, December to March, searching for lush pastures. They return for the rainy season, April to November, when their own land can provide adequate food for the animals.</p>	<p>Y INT- AFR-ZM-00-002 "Yes, they became a reference for the community, some children improve their grades at schools and became reference for other children, they strength their relationships with other children, parents and professors" INSTIT. WEB PAGE Our organization's increasing concern for the special disadvantages of women created a new emphasis on ministry targeted specifically to their needs in the areas of health care, child rearing, and education.</p>	<p>U INT- AFR-GN-00-03 "Children learn from their families affirming relationships with the community and others." INSTIT. WEB PAGE Ghanaians value children and want to have as many children as possible. A large family means more hands to help on the farm and guarantees that parents will be cared for in their old age. Primary and middle school education is both free and compulsory for children in Ghana. Ghana's education system is considered one of the best in sub-Saharan Africa.</p>	<p>INSTIT. WEB PAGE Most farmland remained underwater until mid-September. None of the farmers were able to plant seed on their farmland due to it being swamped with sediment and water. And although all the extra water meant farmers would not need to irrigate, this didn't matter, as most farmers had no more seeds to plant. "My farmland is by the side of the river and I have irrigation access but I had no seed. I had neither money nor any livestock to sell and purchase seed by my own," explained Adem.</p>		
Community	5. Do ICT in communities develop relationship with respect, responsibility and reciprocity to enhance negotiation ability at community level? If yes describe how.	<p>U INT- AFR-KN-00-01 "I'm not sure about this question, I don't know" INST WEB PAGE Highlights of our organization's efforts include the Soweto Orphans and Vulnerable Children Initiative conducts activities that ensure this targeted group receives the education, food, shelter, psychosocial care, skills training, and other basics they need to overcome the effects HIV and AIDS has had on their families. Children are also trained in HIV and AIDS awareness and prevention education.</p>	<p>INSTIT. WEB PAGE Since the early 1960s, nearly all of Zambia's economy has depended on copper exports. A decline in world copper prices has seriously undermined trade stability, however, and the lack of a diversified economy has made it difficult for the country to cope with its limited fiscal activity. The Zambian government has attempted to stimulate the economy, but the measures instituted have led to negative outcomes, including the loss of jobs and an escalation of poverty.</p>	<p>INST. WEB PAGE "In addition to poverty, harmful traditional practices also limit women and children's potential. In northern Ghana for instance, our organization works with communities of outcast women who are shunned by their families and friends because they are accused of witchcraft. Many times these elderly women will take their granddaughters to live with them, leaving the girls little chance to experience a normal childhood. They will forego schooling to gather food and firewood so their grandmothers can survive. And, they will become outcasts by association, disowned by their society."</p>	<p>INSTIT. WEB PAGE Adem Mohamed, 50, and the family head of ten was one of the victims of the flash flooding. He lives in DewaCheffa Woreda, Bedenokebele. The flooding devastated all of the crops on his one and half hectares of farmland. "I planted teffin the beginning of August as usual. Unfortunately, the flash flooding that poured in mid-August, 2010 destroyed all of my crops, leaving sediment on the surface of my farmland," he sadly recalls</p>		

Legend:
 U: Uncertain INT: Interview
 Y: Yes DV: Digital Video
 N: No IM: Image
 NA: Not Available INST WEB PAGE: Web site

Official Language:
 English
 Spanish
 Other

Region:
 Oceania
 Africa
 America
 Asia and Pacific
 Europe

		Kenya	Zambia	Ghana	Eastern Afr.
		Leng Cont Staff	Leng Cont Staff	Leng Cont Staff	Leng Cont Staff
Community	6. Is there ICT skills development at community level for technical and mechanical reparations, technical support and tech resource maintenance? If yes, do ICT skills enhance level of cooperation and teamwork skills among young boys and girls?	N INT-AFR-KN-00-01 "No, at the moment only technical specialist can implement the equipments and computers; there is no ICT skills developed at community level" INST WEB PAGE Our Organization constructed in excess of 6,000 shelters and built 30 classrooms for children in the camp. Following the floods in 2002, our Organization provided assistance to more than 10,000 displaced people and an additional 70,000 flood-affected people. Relief work included the distribution of medical supplies, blankets, food, and other necessities.	N INT-AFR-ZM-00-002 "No" INSTIT. WEB PAGE Efforts addressing water and sanitation issues in the late 1990s and early 21st century included the Clean Water for Kanchindu and Makungwa Water for Life programs and the Malima Irrigation project. Boreholes provided a source of clean water for 25,000 people. Community members received training in water sanitation, maintenance of the pumps, and basic hygiene principles, as well as training in reducing the rates of illness and death from waterborne diseases.	N INT-AFR-GN-00-03 It's a great opportunity to have technical trainings for young boys INSTIT. WEB PAGE "Those who do not own or rent farmland work as day laborers, competing for a limited number of jobs paying very low wages that cover the cost of food and little else"	N INT-ASI-IN-52-03 "at the moment there are number of things" "the internet connectivity it's paid of a services provider then the maintenance of the computer are not paid, they are giving to the school with internet, tv, power, and other outcomes"
Community	7. Are there entrepreneurship initiatives at community level that young boys and girls develop through the use of ICT? If yes, how do young boys and girls develop leadership, entrepreneurial skills and apply critical thinking to daily life through the use of ICT?	N INT-AFR-KN-00-01 "There are entrepreneurship initiatives but they are not developed by young boys and girls, I mean that there are a lot of new technologies and innovations that other NGOs, governments and others are planning to implement." DV-AFR-KN-01 "The community as well is benefiting a lot of information; they're gaining a lot of information. It is very important for them, for their social life, economic and other health and many other things." [1] Master Trainer Primary and Secondary]	U INT-AFR-ZM-00-002 "No, but local schools and local government have technicians that can repair the labs" INSTIT. WEB PAGE Highlights of our Organization efforts include: Harmos Microenterprise Development Project will benefit a total of 6,010 active clients by the end of six years. This project combines HIV and AIDS education with economic development to alleviate poverty and improve the lives of thousands of impoverished Zambians.	N INT-AFR-GN-00-03 "Technology can open opportunities for wakeup and strength creativity in young boys and girls since they born with an innate creativity." Through their community-based work, Our organization and other NGOs are promoting child rights through child participation in community discussions, interactions and relationship building, allowing children to play their part in their communities and their own development	INSTIT. WEB PAGE The 2010 Ethiopian rainy season was long and heavy. It caused devastating flooding in some Woredas of the Amhara regional state of Oromia Zone, and displaced and affected tens of thousands of people when it washed away the sprouting grains from several thousands of hectares of farmland. According to the Disaster Prevention and Food Security office in Amhara Regional State, the flooding disaster that occurred in those few weeks of August and September 2010 is the highest in the last two decades.
Community	8. Are there ICT skills developed at community level with the sense of social responsibility for the environment? If yes, how do families, young boys and girls develop responsible for others through the use of ICT?	N INT-AFR-KN-00-01 "I think that no" DV-AFR-KN-01 "We normally have programs that we put adverts in this center. So as a community house specifically they can come and have information that is necessary in the health, for example, on sanitation, on other issues like information on drought issues because it is semi arid ground." [1] CKC Volunteer] INST WEB SITE Now a republic of East Africa, Kenya is home to more than 40 different ethnic groups, which represent many languages and cultures. While once able to feed its people and sell surplus food to its neighbors, Kenya has suffered the strains of rapid population growth, particularly in rural areas. Soil and weather conditions, including drought,	Y INT-AFR-ZM-00-002 "I think that yes, because the solar panels are ecological, but I'm not sure if the community recognize them as social responsibility for the environment, as a matter of fact I don't know if they understand the concept of social responsibility." INSTIT. WEB PAGE Highlights of our Organization efforts include: The International Justice Mission Partnership Project is an emerging effort between our organization and local agencies. This project implement a cooperative, comprehensive, and effective strategy for engaging the Zambian public justice system to bring relief to widows and orphaned children who face the threat of losing their property, home, and personal possessions.	U INT-AFR-GN-00-03 I think that technology for development includes social responsibility as one main component. INSTIT. WEB PAGE "Our government has allowed aid organizations to make tremendous strides in development, but I am still concerned by the suffering I see around me on a daily basis" "Hospitals lack equipment and skilled staff, and there is the additional threat of HIV and AIDS. While Ghana has not been affected as badly as other countries in the region, its relatively low national HIV infection rate hides variations among different groups. While 48% of Ghana's population does not have access to clean drinking water, more than 78% does not use improved sanitation"	INSTIT. WEB PAGE An estimated 20,000 people have been displaced from Abyei town and the surrounding villages following heavy fighting between the North's Sudan Armed Forces and SPLA of the South. This comes five months after a referendum held in January, in which the people of South Sudan overwhelmingly voted for independence. The decision will see Africa's largest country divided into two and the world's next nation born on July 9. "Although Our organization does not implement programs in Abyei, we are carefully monitoring the humanitarian situation, and are in constant communication with our partners through the UN coordination mechanism to respond as the needs dictate," says Edwin Asarite

Legend:

U: Uncertain
 Y: Yes
 N: No
 NA: Not Available
 INT: Interview
 DV: Digital Video
 IM: Image
 INST WEB PAGE: Web site

Official Language:

English
 Spanish
 Other

Region:

Oceania
 Africa
 America
 Asia and Pacific
 Europe

		Kenya	Zambia	Ghana	Eastern Afr.
		Leng Cont Staff	Leng Cont Staff	Leng Cont Staff	Leng Cont Staff
Community	9. Is there diversity of ICT tool at community level to enhance corporal and oral expressions of children through ICT? If yes, how?	<p>Y INT-AFR-KN-00-01 "Yes, the labs allow children to communicate through microphones and video cameras" INST WEB PAGE One of the projects implemented during 2005 and 2006 included: Kenya Agency for the Development of Enterprise and Technology (KADET) is a microenterprise program offering opportunities to poor Kenyans by providing loans and business training to help launch small businesses, thereby improving the economic status of families.</p>	<p>N INT-AFR-ZM-00-002 "We have only computers without internet for that reason we didn't implement neither video nor voice resources" INSTIT. WEB PAGE Efforts addressing water and sanitation issues in the late 1990s and early 21st century included the Clean Water for Kanchindu and Makungwa Water for Life programs and the Malima Irrigation project. Boreholes provided a source of clean water for 25,000 people.</p>	<p>N INT-AFR-GN-00-03 "It's a great opportunity to have more technology to open opportunities for young boys and girls" INSTIT. WEB PAGE "Despite the worldwide food crisis, Ghana has not experienced significant food shortages. Although the 2007 floods destroyed some farms and crops, the Ministry of Food and Agriculture has confirmed that the country has sufficient food – although food prices are now quite high"</p>	<p>INSTIT. WEB PAGE "Tensions and clashes by militia allied to both the North and South have been characteristic of Abyei. The latest fighting broke out on May 19 after a convoy of Sudan Armed Forces (SAF) and UN peacekeepers was attacked in the area, resulting in the death of SAF soldiers. The Sudan People's Liberation Army (SPLA) was blamed for the attack, after which SAF launched an operation, taking control of Abyei town."</p>
Education for life skills	10. Are there ICT at community level available for basic education (reading, writing, numeracy and life skills)? If yes, do girls and boys enhance basic education through ICT technologies?	<p>Y INT-AFR-KN-00-01 "Yes, we have the curricula that the government approved with the basic subjects of math, reading and writing" DV-AFR-KN-01 "I've been here using these computers since they come. It has really assist me a lot. Because, now, for my university, I'm using the computers to start the school work, I can do it. And also, facebook and the internet are helping me communicate with my friends of whom I've have been in school. [i] Online University Student]</p>	<p>Y INT-AFR-ZM-00-002 "Yes, we implemented the Solar Computer Lab at Johnathan Sim School in Twachiyanda community where we implement a full solar deployment for a 20-30 PC lab and The eGranary Digital Library: - also known as "The Internet in a Box" – that provides millions of digital educational resources to institutions that lack of adequate internet access to effective information, communication and technology systems."</p>	<p>Y INT-AFR-GN-00-03 "Yes, we have a center where children, young boys and girls go to prepare for their school examinations." INSTIT. WEB PAGE "Primary and middle school education is both free and compulsory for children in Ghana. Ghana's education system is considered one of the best in sub-Saharan Africa."</p>	<p>Y INT-ASI-IN-52-03 "the schools in the neighborhoods they come to type and print the examinations in these centers" "this is an examination center" "we need to be more aggressive, teaching people computer skills" "so for me that's happening it's upgrade the skills"</p>
Education for life skills	11. Is there ICT skills developed at community level enough to teach digital literacy? If yes, do girls and boys maintain positive attitude to develop ICT skills for teach digital literacy at community?	<p>N INT-AFR-KN-00-01 "The labs have teachers from local schools, but the teachers have low level of ICT preparation, for that reason it's difficult to exploit the labs, most of the students learn by their own efforts." DV-AFR-KN-01 "People have benefitted by learning computers. They have computer lessons. As well as, as the head teacher, I benefit a lot in preparing my documents and any other documents that are necessary for the completion of the school." [i] Master Trainer Primary and Secondary]</p>	<p>U INT-AFR-ZM-00-002 "Teachers are learning how to use the computer, for young boys and girls is easier." INST WEB PAGE Community members received training in water sanitation, maintenance of the pumps, and basic hygiene principles, as well as training in reducing the rates of illness and death from waterborne diseases. Efforts aimed at water sanitation for agricultural use also were implemented, enabling the irrigation of clean water to farms that increased food security for approximately 32,000 people.</p>	<p>N INT-AFR-GN-00-03 "Teachers need to be trained in the use of ICT, and yes young boys can be trained to teach ICT." "In recent years, Ghana has succeeded in meeting macroeconomic targets and increasing per capita income. These improvements have not trickled down to the poorest segments of the population, however. Nearly half of Ghanaians live on less than \$1 a day—and most of these live in the three northernmost provinces. In the capital city of Accra, poverty levels are only two percent, while in rural areas the level often reaches 70 percent. In the north, nearly 90 percent of people live in poverty."</p>	<p>No INT-ASI-IN-52-03 "the level of the teachers is the big problem" "we haven't had teaching curricula to the delivery through these centers" INSTIT. WEB PAGE Mothers bear the burden of finding water: The erratic rainfall has taken a heavy toll on the lives and livelihoods of the residents in Laismis and the children know too well the daily struggles their mothers go through. Nine-year-old Mambeli has become accustomed to his mother's cry of pain every single evening after returning with water.</p>

Legend:

U: Uncertain
 Y: Yes
 N: No
 NA: Not Available

INT: Interview
 DV: Digital Video
 IM: Imagen
 INST WEB PAGE: Web site

Official Language:

English
 Spanish
 Other

Region:

Oceania
 Africa
 America
 Asia and Pacific
 Europe

	Kenya	Zambia	Ghana	Eastern Afr.
	Leng	Leng	Leng	Leng
	Cont	Cont	Cont	Cont
	Staff	Staff	Staff	Staff
Education for life skills	<p>U INT-AFR-KN-00-01 "In some communities where the culture is more open, parents can share with their children the computers and learn together, but there are other communities where the culture doesn't allow parents and children get together. But there are other communities where children and parents can't share learning because for parents is more difficult to learn how to use computers or understand how information can help them."</p>	<p>N INT-AFR-ZM-00-002 "No" INSTIT. WEB PAGE Highlights our organization's efforts include: efforts in the areas of Musele, Twachiyanda, Makungwa, Sinazongwe, Kupululwe, and Zamtan, Orphans and Vulnerable Children (OVC) projects strive to increase the capacity and improve the quality of life for those affected by HIV and AIDS. Psychosocial support for 4,000 OVCs is being</p>	<p>U INT-AFR-GN-00-03 "At the moment we want to use technology for improve the grades of children at school." INSTIT. WEB PAGE English is the official language of Ghana and is taught in the country's schools, but each ethnic group also has its own dialect. About 70 percent of Ghanaians work in agriculture. Many farmers produce only enough crops to feed their own family. They do not have adequate income to purchase clothes or schoolbooks.</p>	<p>INSTIT. WEB PAGE Family daily struggle, Thirty-five-year-old Lucy Naukumyl, a mother of seven, is weary from trekking long distances in search of water. "The only borehole is far away, I spend a whole day on the road only to come back with one container of water," she laments. All the water Lucy collects will be used for cooking and drinking. "bathing and cleaning is not a priority," she says. She cannot recall the last time she and her family had a shower. Along the road residents wait with containers in their hands begging for water from on-coming vehicles. With the already dismal performance of the long rains, water trucking has become the only source of water.</p>
Education for life skills	<p>Y INT-AFR-KN-00-01 "When the lab opened young boys and girls are very interested, and during the year the interest became a regular task, since schools now are requiring more and more preparation of tests and homework" DV-AFR-KN-01 "In this center we have a number of services which are actually scarce. Before this center is here they were completely not available. But at the moment we have them. So I have been a lot which I can say it is a transformation of this community through this center and the facilities that are here. One in the education part of it children have really improved" [Ri^o CMC Volunteer]</p>	<p>Y INT-AFR-ZM-00-002 "I think that yes, but we don't have a curricula to develop ICT skills, we just have resources for basic education such as reading, writing and numeracy with the use of computers." INSTIT. WEB PAGE Highlights our organization's efforts include: The Prevention of Mother-to-Child Transmission Project aims to lower the rate of mother-to-child transmission of HIV and AIDS, increase child survival rates, and improve the quality of life for infected mothers and their families. Antiretroviral treatment has been provided to 600 women and their spouses. A new clinic recently has been constructed. Training is being provided for staff, including birth attendants and psychosocial counselors.</p>	<p>Y INT-AFR-GN-00-03 "When we open the telecenter they were very interested in know more about technology, there were a big demand to use and learn technology". Highlights of our organization's effort is The Ghana Marginalized Women Project addresses the needs of women falsely accused of witchcraft. These women, cast out of their villages, have been banished to the Kpatinga (the name means "witch") community in northeastern Ghana. The project's goal is to help the 45 women and 15 girls in this community to financially sustain themselves by harvesting the ingredients to produce shea butter and then marketing their product. Other project activities include installing a borehole, constructing a corn mill house, enrolling</p>	<p>INSTIT. WEB PAGE It has been more than two months since the onset of the March-April-May long rain season, yet most parts of the country continue to receive below normal rainfall. In Laisamis district, over 300 km north of Nairobi, there has not been a single drop of rain. "It last rained in October 2010," says District Livestock Production Officer Edward Lentoror. "Shallow wells, sand dams and boreholes have all dried up," he says. The only water source remaining is a borehole situated 50 km away, which serves over 38,000 people, and more than 500,000 livestock.</p>

Legend:

U:Uncertain
 Y: Yes
 N: No
 NA: Not Available

INT: Interview
 DV: Digital Video
 IM: Imagen
 INST WEB PAGE: Web site

Official Language:

English
 Spanish
 Other

Region:

Oceania
 Africa
 America
 Asia and Pacific
 Europe

	Kenya	Zambia	Ghana	Eastern Afr.					
	Lang	Cont	Qual	Lang	Cont	Qual	Lang	Cont	Qual
Education for life skills	<p>Y INT-AFR-KN-00-01 "More or less, at the beginning they had no preparation, but after a few months the level of ICT preparation have increased, I think that teachers have basic skills to use ICT for teach their subjects with computers." DV-AFR-KN-01 "People have benefited by learning computers. They have computer lessons. As well as, as the head teacher, I benefit a lot in preparing my documents and any other documents that are necessary for the completion of the school." [?]? Master Trainer Primary and Secondary]</p>	<p>N INT-AFR-ZM-00-002 "Yes they are developing ICT skills to teach at school, motivate experienced and competent teaching staff to serve at this school, resulting into increased progression rates of pupils to higher institutions of learning; improve the overall learning environment for both pupils and teachers through access to internet and other programmed activities." INSTIT. WEB PAGE Zambia is a landlocked country in south-central Africa. Despite positive trends in the economy and decreasing HIV prevalence rates, Zambia faces high poverty levels with 64% of people living on less than \$ 2 a day.</p>	<p>N INT-AFR-GN-00-03 "Community centers bring a great opportunity to develop ICT skills in teachers for digital literacy" INST. WEB PAGE Highlights of our organization's efforts is The West Africa Water Initiative (WAWI) has helped improve the lives of rural Africans for the past six years. The primary goal of this project is to improve access to clean, safe water that will prevent the spread of waterborne diseases such as guinea worm and trachoma. This partnership is active in Ghana, Mali, and Niger. The Ghana Rural Water Project became a part of WAWI in 2003. By October 2008, 480 new wells will be drilled, providing safe water to 192,000 Ghanaians.</p>	<p>No INT-ASI-IN-52-03 "the level of the teachers is the big problem, not only with the ICT" "they have decided to enroll distance courses at the university to get their degree in education" "that centers are transforming the community" "the problem that we have in education is" "we haven't had teaching curricula to the delivery through these centers " INST WEB PAGE In Kalabeyr village in Garowe district, Puntland, Somalia, US \$100 can save lives. And not just one person, but four families with some 25 people, most of whom are children below 18.</p>					
Education for life skills	<p>U INT-AFR-KN-00-01 "Some parents are, but others are not because for them it's very difficult to learn how to use the computer, their education level is very low, some of them are illiterate." INST WEB PAGE Families often want to have many children because they are considered a valuable resource. A large family means more hands to help on the farm and ensures parents will be taken care of in their old age.</p>	<p>Y INT-AFR-ZM-00-002 "I think that yes, but actually the project only involves children and teachers at schools" INSTIT. WEB PAGE After years of decline, Zambia's economy has started to grow at an average of 5% per year in the last three years. The country's debt has also declined to US\$ 500 million. A major copper producing nation, Zambia has benefited from recent high copper prices on the international market.</p>	<p>U INT-AFR-GN-00-03 "Most of the parents are working in farms and mothers take cares of children, but I think there is a great opportunity to get close children and parents." INSTIT. WEB PAGE "In Ghana, most babies are delivered at home, so official birth certificates frequently are not available. Parents often will not remember a child's specific birthday. Instead, they recall that their son or daughter was born during a certain season or special event."</p>	<p>U INT-ASI-IN-52-03 "From the community perspective, they are pastoral community, so for them what's important it's to sell of cattle and sheep and wanting to know how should I take care of my six cows" "that's the kind of information that they come to look from there" "so in this way that's how it help to the rest of the community members" "how we can bring this products to a market level, and then , that is in our foundational, can we do that centers to do a starting level of business process output"</p>					

		Kenya	Zambia	Ghana	Eastern Afr.		
		Leng	Cont	Staff	Leng	Cont	Staff
Education for life skills	16. Is there ICT at community level that promotes creativity in young boys and girls? If yes, how do ICT can enhance creative self expression, creative arts expressions and creativity in all areas that promotes the well being of the community?	<p>U INT-AFR-KN-00-01 "Yes, in the communities that we have ICT projects, labs can promote creativity and in some cases deep curiosity for digital technology, they can give examples of math solve problems using local objects, animals and other elements of their communities"</p> <p>DV-AFR-KN-01 "We also use this center as a power center for the cell phones. They bring their phones for charging. They also bring the papers for photocopying. Schools have also been benefiting because we set an example for them here." [lit] CKC Volunteer]</p> <p>INST WEB PAGE Another critical issue for Kenyans today is the HIV and AIDS pandemic that is claiming the lives of families and communities throughout the country. Life expectancy has decreased and infant mortality has increased. The prevalence rate among adults is 6.1 percent; 1.3 million people are currently living with HIV and AIDS. There are 1.1 million orphans age 17 and under who have lost one or both parents to the</p>	<p>Y INT-AFR-ZM-00-002 "The solar labs don't have specific software to enhance creative arts but the use of computers awake the creativity in all aspects of their daily life"</p> <p>INSTIT. WEB PAGE Our organization is also:1) helping families to diversity sources of food and income by providing cattle, goats and chickens through a livestock start-up programme 3)providing food aid to the most vulnerable, through school and emergency feeding programmes, as well as helping families affected by flooding with plastic sheeting for shelter, blankets, water containers and chlorine for water purification 3) helping with school fees, materials and training for teachers to help children get an education 4) helping communities reduce vulnerabilities and build resilience to natural disasters.</p>	<p>Y INT-AFR-GN-00-03 "I think, that technology it's a tool that promote creativity in children and adult"</p> <p>INST. WEB PAGE Highlights of our organization efforts is The Orphan Outreach Evangelistic International Mission (OOEIM), founded in 1996, is located in the town of Eduagyei in central Ghana. Project leaders seek to care for orphans and vulnerable children by providing food, education, accommodation, clothing, and medical facilities. The mission's staff and children are learning the principles of food production to help improve the facility's financial status and ensure the long-term success and sustainability of OOEIM. There are 26 girls and 37 boys who are benefitting from this project.</p>	<p>N INT-ASH-IN-52-03 "Massai is the most conservative community that we have in Kenya, they live in a culture, they don't want to go to school, they want to stay very traditional, so when we started to do this project, we bring the computers to the community"</p> <p>"the school itself has become the best oncoming for in a division "</p> <p>"because of this center the teachers can access the computers and teach to the children"</p> <p>"so when the national examination comes the children are very aware they are not alone, so they perform very well at school in this examination"</p> <p>"because of that the big government going to have schools and the university they have discovered how to service by themselves, they are creating their own network, opened Facebook and look for other things, so they are able to connect people from different parts of the world"</p> <p>"but at is at the moment no have"</p>		
	Information and Communication Technology (Implementation process)	17. Based on statistics of ICT projects, the main sector/areas of ICT projects are "Education for life" and "Good health", does this happens in your country/region? If yes, explain why?	<p>Y INT-AFR-KN-00-01 "Yes, because labs works with the hand of education ministry, and in some cases we implement labs only to help the ministries of education, we have a health project in other community that works with mobile equipments, all the ICT projects at community levels that we have are for education and health."</p> <p>DISCOURSE-GLOBAL-ICT-FOR-EDU.2011 "Empirical evidence shows that in KENYA - Mobile phone SMS alerts for medication reminders significantly improved HIV treatment adherence and rates of viral suppression. (The Lancet, Nov 2010)" [Representative of Global ICT for development]</p> <p>INST WEB PAGE Nearly 75 percent of Kenyans are engaged in agriculture, producing tea, coffee, corn, wheat, sugarcane, fruit, vegetables, dairy products, beef, pork, poultry, and eggs. However, Kenya is classified by the UN as a low income, food-deficient country. Fifty-two percent of people live below the poverty line, while 58 percent live on less than \$2 per day. The unemployment rate is 40 percent— currently the 13th highest rate in the world. Children from households headed by women lack access to education, adequate shelter, and food. Natural disasters in recent years have further undermined food</p>	<p>Y INT-AFR-ZM-00-002 "Yes, because our focus is in schools since local government help us, and we can have the acceptance of the community."</p> <p>DISCOURSE-GLOBAL-ICT-FOR-EDU. 2011 "One of the results of ten years of experience in ICT for development is computer center in Mpofu Area Development Program which is registered with: Computer Society of South Africa; International Computer Driving License as training and testing center; South African Government for University level accreditation of computer course" [Representative of Global ICT for development]</p> <p>INSTIT. WEB PAGE A lack of proper health care has taken a severe toll on Zambia's families as well. Malaria remains the biggest killer of children under age five and poses a major health problem for the rest of the population. In addition, the HIV and AIDS pandemic is widespread, with 1.1 million Zambian people living with the disease. According to UNICEF, some 710,000 boys and girls have been orphaned due to this devastating disease. This factor, coupled with economic challenges and food shortages, has left half of Zambian children suffering from malnutrition.</p>	<p>Y INT-AFR-GN-00-03 "Yes, because our priority in the country is basic services and one of them is education."</p> <p>INSTIT. WEB PAGE "People fetching water from a dirty pond in Kpalang village, Ghana. The pond is the only source of water for this remote farming village of 600 people"</p> <p>"Ghana is the only sub-Saharan African country on track to achieve the Millennium Development Goal of cutting hunger in half by 2015"</p> <p>"I know that much of the outside world views Ghana as a peaceful and progressive nation in a struggling region, but the stark reality is that along with our relative progress, we still struggle with endemic poverty"</p> <p>"Yet Ghana is still better off than many African nations. Where our NGO has had the opportunity to implement water projects, for example, I have seen entire communities transformed. Over the past several years, our NGO's partnership with the Conrad N. Hilton Foundation has enabled thousands of boreholes to be drilled and also provided over 10,000 latrines. In rural Ghana water is a precious commodity and providing clean water to a community is life changing and an opportunity to greatly reduce the effects of poverty."</p>	<p>Y INT-ASH-IN-52-03 "the community empowerment center or the community landing center or telecenter, our foundation for give any of these activities within the community"</p> <p>"all of them try to leverage community landing centers to do activities with education"</p> <p>IM-AFR-GN-01 Chakun, Ghana had the highest rate of Guinea worm cases in its district before it got a new borehole. The villagers are now notably stronger and healthier that they have access to clean water</p> <p>IM-AFR-GN-02 A woman draws water from a pond in Kpalang, Ghana. Melmunatu, 40, fears for her daughter who must drink the contaminated water</p> <p>IM-AFR-GN-03 People fetching water from a dirty pond in Kpalang village, Ghana. The pond is the only source of water for this remote farming village of 600 people</p>	

Legend:

U: Uncertain INT: Interview
 Y: Yes DV: Digital Video
 N: No IM: Image
 NA: Not Available INST WEB PAGE: Web site

Official Language:

English
 Spanish
 Other

Region:

Oceania
 Africa
 America
 Asia and Pacific
 Europe

	Kenya	Zambia	Ghana	Eastern Afr.					
	Lang	Cont	Staff	Lang	Cont	Staff	Lang	Cont	Staff
Information and Communication Technology (Implementation process)	<p>Y INT-AFR-KN-00-01 "Yes, education has high levels of priority, for example for the labs, the ICT team of the office implement the technology in the community, then the ministry of education use the labs to improve the tests and homework at schools, the actors and stakeholders are parents, schools and other members of the communities" DV-AFR-KN-01 "We are serving this community which is of a population around 2000 people with an accent according to the operation of the our NGO education facility we have here. Thank you" [?]? CKC Volunteer] INSTIT. WEB PAGE Nearly 75 percent of Kenyans are engaged in agriculture, producing tea, coffee and others. However, Kenya is classified by the UN as a low income, food-deficient country. Fifty-two percent of people live below the poverty line, while 58 percent live on less than \$2 per day. The unemployment rate is 40 percent— currently the 13th highest rate in the world. Children from households headed by women lack access to education, adequate shelter, and food.</p>	<p>Y INT-AFR-ZM-00-002 "Yes, education have high levels of priority to implement ICT at community, the process of implementation had been done with the government and technology providers, the concept paper was approved by the sponsor and then the team of ICT implemented the solar labs with the INTEL team (technology provider), after that Johnathan Sim School provide the space and curricula for the classes." INSTIT. WEB PAGE Our organization is also: 1) working to turn the tide of stigma against HIV-affected persons through partnerships with churches and community structures to provide counselling, care and support as well as encouraging HIV testing and adherence to medical regimes for AIDS treatment. 2) providing farmers with seeds, tools and training in improved techniques, as well as in using trees and shrubs alongside crops to improve soil fertility 3) improving health care, particularly maternal health care, immunizing children against childhood killer diseases and training health care workers</p>	<p>Y INT-AFR-GN-00-03 "Yes, the main steps are carried out by staff of the ADP, they develop and implement the ICT for education at community level, and we just give support with the technology." INSTIT. WEB PAGE Currently our organization is improving health and nutrition by providing quality, accessible health services to children and their families, including immunizations to 500,000 children and de-worming treatment to 250,000 children. Hundreds of traditional birth attendants have received training; and mosquito nets provided to families help protect against malaria, also responding to HIV and AIDS by involving teachers, pastors, traditional leaders and peer educators in facilitating HIV and AIDS education, counseling and awareness programmes. our NGO offers medical and financial support to people living with HIV and AIDS, and to orphans and vulnerable children. and providing access to clean drinking water and helping to eradicate guinea-worm by drilling and equipping more than 2,300 boreholes with hand pumps since 1986. We are also teaching people about better hygiene and sanitation, and constructing latrines.</p>	<p>Y INT-ASH-IN-52-03 "In some cases then the projects have done by IT guys, in other cases the projects have been done by project staff, and other cases have come from ADP people, the Ghana case, the concept paper have been written by ADP Manager, so its different, and like the Kenya which has driven by the IT, the Tanzania one who have collaborated together, ok? the collaboration, programming and IT, I mean programming taking the lead, and them come with a program with the design, discussions with different things that we needed and the Kenya one is the only one where IT wrote the concept paper, and after it, put it into ground, and @@@ then decided to do the implementation ok? so look at the three different contexts @@@ we can see Kenya, Tanzania and Ghana ok?" INSTIT. WEB PAGE One of the beneficiaries, LekhooaTauhali (school bags of orphans project), 19, who attends Mount Carmel High School (is a double orphan who lost both parents, in 2006 and 2007 respectively, due to illnesses. He now lives alone at his home.</p>					
Information and Communication Technology (Implementation process)	<p>U INT-AFR-KN-00-01 "Computers yes, but internet no, our labs works without internet, and the most common tools used in labs are computers and the network. Also in other communities we have mobile technology" INST WEB PAGE Nearly 75 percent of Kenyans are engaged in agriculture, producing tea, coffee, corn, wheat, sugarcane, fruit, vegetables, dairy products, beef, pork, poultry, and eggs. However, Kenya is classified by the UN as a low income, food-deficient country. Fifty-two percent of people live below the poverty line, while 58 percent live on less than \$2 per day. The unemployment rate is 40 percent— currently the 13th highest</p>	<p>N INT-AFR-ZM-00-002 "No, in our case we use computers and solar panels for the labs" INSTIT. WEB PAGE Like most countries in the Sub-Saharan region, Zambia has been adversely affected by the HIV and AIDS pandemic. AIDS has devastated Zambia's most productive generation. Many widowed grandmothers and orphaned youth have the responsibility of housing and providing support for orphaned children. Food insecurity is also affecting households across the country.</p>	<p>Y INT-AFR-GN-00-03 "Most of them yes." INSTIT. WEB PAGE Our organization's Global Access and Connectivity team is implementing reliable, fast, and cost efficient connectivity, which is enabling change in the way our organization connects globally with its offices, and with the people and communities it serves. SandukaNet offers internet connectivity via VSAT (very small aperture terminal) ground equipment. Over 280 VSATs will be installed in Africa, Asia and Latin America in the first half of 2008.</p>	<p>Y INT-ASH-IN-52-03 "the community empowerment center or the community landing center or telecenter, our foundation for give any of these activities within the community" INSTIT. WEB PAGE "In a bid to promote education amongst youth, Our organization and Lesotho distributed 99 school bags to orphans and needy children in three high schools in Mphanane Area Development Program. The bags were donated through a European Union (EU) funded project.</p>					

Legend:

U: Uncertain
 Y: Yes
 N: No
 NA: Not Available
 INT: Interview
 DV: Digital Video
 IM: Imagen
 INST WEB PAGE: Web site

Official Language:

English
 Spanish
 Other

Region:

Oceania
 Africa
 America
 Asia and Pacific
 Europe

	Kenya	Zambia	Ghana	Eastern Afr.					
	Leng	Cont	Stat	Leng	Cont	Stat	Leng	Cont	Stat
Information and Communication Technology (Implementation process)	<p>20. Based on statistics of ICT education projects, contemporary technology challenges at community levels are internet access and computer implementations, is this true? If yes why? If no which are the main challenges for ICT for education projects?</p> <p>Y INT-AFR-KN-00-01 "Yes, internet still is a challenge for our ICT project at community, other challenges are electricity, for that reason we've implemented solar panels and others but Internet is still a challenge" INST WEB PAGE Independence was achieved in 1963, but the ensuing government, the Kenya African National Union (KANU), entered a 40-year stronghold of power highlighted by widespread corruption. During the 1990s, Kenya's infrastructure began disintegrating, violence increased and a series of natural disasters occurred.</p>	<p>Y INT-AFR-ZM-00-002 "Yes, we don't have internet because of the challenges that we have in remote locations, our priorities are electricity and air conditioner at labs." INSTIT. WEB PAGE Our organization in Zambia is also the lead agency in the RAPIDS consortium of organizations that include CARE, Catholic Relief Services, Africare, Expanded Church Response and the Salvation Army. RAPIDS is an initiative under the United States President's Emergency Plan for HIV and AIDS Relief in Zambia and is being administered by USAID. The project budget, totalling US\$57 million, is the largest US government-funded project in Zambia for care and support of orphans and vulnerable children (OVC) and people living with HIV and AIDS.</p>	<p>N INSTIT. WEB PAGE "I see challenge, but much hope for triumph here everyday, and while many Ghanaians celebrate the visit of one of the world's most powerful leaders to one of Africa's most solid democracies, it is my hope that we will also join together in lifting the other half of our nation out of poverty." "Over 280 VSAT ground equipment will be installed in Africa, Asia and Latin America in the first half of 2008. These sites were selected based on many months of evaluation of the ADP sites, in negotiation with National Offices"</p>	<p>N INT-ASI-IN-52-03 "In Africa I think we can draw examples" "these centers are in very very big distances from communities, deep in the village, very isolated" "In Masai land, very very faraway, and there is another one near Narok and there is another one near Lokichar, so there are in different locations, with different experiences, but all of them try to leverage community landing centers to do activities with education" "@@@@ because we have solar power this is a place where we are @@@@ the near place in have electricity it's about sixty kilometers, chargeable battery, the charge for internet access"</p>					
Information and Communication Technology (Implementation process)	<p>21. Based on statistics of ICT education projects, the focus of "Education for life" in ICT projects it's on complete basic education, read, write and use numeracy skills in children, does this happens in your country/region? If yes, explain why? If no explain the other focus of "education for life" in ICT projects.</p> <p>Y INT-AFR-KN-00-01 "Yes, ICT education project at community level are used for school subjects because its more easy to work with local education ministries that have the curricula and other pre-elaborated tools for education" DV-AFR-KN-01 "In this community the highest population constitute woman. Most of them are bread winners of the community and of their families. Their main activity is beadwork, whereby, they make beads as you see them making now." [3] CKC Volunteer "The main problem with us we don't have market to sell our beads. So we just make them. Sometimes we get people from outside they just buy, We use others for decoration or just for smartness. So, if get the market we will be very happy. So please try to help us; that is the only problem we have". [3] Woman in the community</p>	<p>Y INT-AFR-ZM-00-002 "Yes, because we work with schools to enhance basic literacy" INSTIT. WEB PAGE Our organization has been working in Zambia since 1981, and now assists more than 3 million people in all nine provinces of the country with 36 community-based Area Development Programmes (ADPs) and targeted emergency relief projects. our organization works in partnership with government, other NGOs, and churches. Today, about 25% of Zambia's people are benefiting from this work.</p>	<p>INSTIT. WEB PAGE Currently our organization is helping children go to school, by building schools, providing desks, textbooks and other stationery, establishing mobile libraries, and awarding scholarships to hundreds of needy children. Our organization also supports teachers by providing accommodation and training in English and mathematics. Aldo supporting micro-enterprise development by conducting micro-credit financing, offering skills training and linkages to markets. So far, more than US\$2 million has helped 10,000 people, most of whom are women. as well as, increasing food security by building capacities of farmers in scientific methods of crop and animal production, resulting in boosted productivity and increased incomes. And Helping communities prepare for disasters and build resilience.</p>	<p>Y INT-ASI-IN-52-03 "this is an examination center" "so when the national examination comes the children are very aware they are not alone, so they perform very well at school in this examination" INSTIT. WEB PAGE TebelloSedio, Project Coordinator of the EC Irrigation Project, said one of our organization's responsibilities is to ensure orphans and vulnerable children have access to education like any other child. "Our organization is committed to transform the lives of the poor and vulnerable in the community, particularly children," he said. He therefore appealed to the students to study hard and achieve the best performance possible in their studies in order to confirm the importance of our organization's work, and thus encourage our NGO to continue to help others in future.</p>					

Interview(s):

ICT Staff or related areas
 Edu. Staff or related areas
 Edu., ICT and other areas

Legend:

U: Uncertain
 Y: Yes
 N: No
 NA: Not Available
 INT: Interview
 DV: Digital Video
 IM: Imagen
 INST WEB PAGE: Web site

Official Language:

English
 Spanish
 Other

Region:

Oceania
 Africa
 America
 Asia and Pacific
 Europe

Interview(s):

ICT Staff or related areas
 Edu. Staff or related areas
 Edu., ICT and other areas

	El Salvador	Ecuador	Colombia	Haiti	Indonesia				
	Leng	Cont	Staff	Leng	Cont	Staff	Leng	Cont	Staff
Community	<p>N INT-AME-SV-00-03 "The government has installed computers, but there are no people who can train them in use the computer, the big majority doesn't know anything about computers, there are no skills of build relationships, but we do have the technology." INSTITUTE. WEB PAGE Most Salvadorans are Mestizo—people of mixed Amerindian and European heritage. Spanish is the official language, though some groups speak Nahua. Natural resources include hydropower, geothermal power, petroleum, and fertile farmland.</p>	<p>Y DV-AME-EC-01 "In terms of other cultures from other countries, pictures, I do my homework" (B) ♂ YB "Before I could not study because I don't have money, but now I study in a virtual school" ♀ YG INSTITUTE. WEB PAGE Approximately 60 percent of Ecuador's population is mestizo, of mixed Indian and European ancestry. Another 30 percent is Indian and the remaining 10 percent descends from a variety of cultures.</p>	<p>N INT-AME-CL-39-01 "I can see that technology is not the one that joins parents and children" "I think it separates them" "children learn faster than the adults that are why parents feel isolated from their children" INSTITUTE. WEB PAGE Most Colombians are mestizo, of mixed Spanish and Native American ancestry. The country was a colony of Spain from 1499 to the early 1800s. Early on, Native Americans blended quickly into Colombia's Spanish culture.</p>	<p>U INT-AME-HT-00-02 "Don't know ...because no ICT there." INSTITUTE. WEB PAGE Haiti shares the island of Hispaniola with the Dominican Republic. It was the second country in the New World, after the United States, to free itself from colonial powers. Most Haitians are descendants of Africans who were brought to the country as slaves by the French. Though the country's official language is French, the majority of its people speak Creole.</p>	<p>Y INT-ASI-ID-41-02 "child forums" "I think when we look at child age, where do we did actually in Indonesia, a photo essay it's a story telling about a child issue in his or her community, so looking at who he in the community, who he is with his peers, and who he is with this family, and what are those issues and what do he want to do when he will grow up" INSTITUTE. WEB PAGE More than 43 percent of people work in agriculture, but it represents just 12.4 percent of the total gross domestic product.</p>				
Community	<p>Y INT-AME-SV-00-03 "Yes, children are very interested and they know many things about computers, but families no, in communities people with more than thirty years old are not interested in the technology, but young boys and girls less than thirty years old are very motivated" INSTITUTE. WEB PAGE More than 60 percent of people are employed in service occupations, and nearly one-third of adults are engaged in agriculture. Farm products include coffee, sugar, vegetables, cotton, shrimp, beef, and dairy products. El Salvador's recent history reflects both political and economic turbulence.</p>	<p>INSTITUTE. WEB PAGE Spanish is Ecuador's official language and is used by most residents, although 17 percent speak the native Quisha dialect. Ninety-five percent of the people are Christian. Approximately one-third of the labor force is engaged in agriculture. Growing grain and raising livestock are the key activities, but cocoa, sugar, rice, coffee, and bananas also are important products. Manufacturing ranks second as a source of employment. The inhabitants of Ecuador have worked hard to improve the quality of their lives, particularly in the areas of health care and disease prevention. They have succeeded in eliminating the occurrence of yellow fever, while also reducing incidences of malaria and tuberculosis. However, there is still more work to be done.</p>	<p>N INT-AME-CL-39-01 "No, because technology at communities are recognized as a mean for children education not for adults, in some cases for teachers, but not for families" "technology can became a reason for establish relationships among families as stakeholders" "they are not benefited directly " INSTITUTE. WEB PAGE Today, 96 percent of the population speaks Spanish. Colombians take pride in being a creative, warm, and optimistic people. Families are close-knit and extended families often live nearby. Children usually do not move out of their parents' home until they marry. Spanish is the official language of the country. Colombia has the second-largest number of Spanish speakers in the world after Mexico.</p>	<p>U INT-AME-HT-00-02 "No, unfortunately, ICT is not implemented." INSTITUTE. WEB PAGE The Creole culture is a distinctive fusion of African, French, and West Indian elements. Haitians are particularly proud of their art, which has drawn international interest for its vitality and vivid colors Haiti is the most densely populated nation in the western hemisphere. About half the population is peasant farmers. Some of these farmers own land, but most do not have enough to grow food for their families, let alone earn a sufficient income. Overcrowding and the demand for wood charcoal have led to severe deforestation and soil erosion throughout the country.</p>	<p>Y INT-ASI-ID-41-02 "don't leave the child alone, we invite the parents, the caretakers, and let them know what are these gadgets what are they for, and how they can use these gadget for the children needs, so we bring the parents and there is a lot of dialogue and discussion that we do with the parents and the community" INSTITUTE. WEB PAGE For the past few years Indonesia has been transitioning to a democratic government following four decades of authoritarianism. Indonesia faces significant socioeconomic challenges. The government is currently addressing key issues such as alleviating widespread poverty, preventing terrorism, implementing reforms in the financial sector, reviewing incidents of alleged corruption, and holding the military and police accountable for human rights violations.</p>				

Interview(s):

ICT Staff or related areas
 Edu., Staff or related areas
 Edu., ICT and other areas

Legend:

U: Uncertain
 Y: Yes
 N: No
 NA: Not Available
 INT: Interview
 DV: Digital Video
 IM: Imagen
 INST WEB PAGE: Web site

Official Language:

English
 Spanish
 Other

Region:

Oceania
 Africa
 America
 Asia and Pacific
 Europe

Interview(s):

ICT Staff or related areas
 Edu., Staff or related areas
 Edu., ICT and other areas

		El Salvador	Leng	Cont	Staff	Ecuador	Leng	Cont	Staff	Colombia	Leng	Cont	Staff	Haiti	Leng	Cont	Staff	Indonesia	Leng	Cont	Staff
Community	3. Do young girls and boys can express and recognize their feelings, recognize others' feeling and respect for interests of others through ICT? If yes, explain how?	N INT-AME-SV-00-03 "No, our communities always look their selves as inferiors, with a sense of inferiority, but there is participation with the technology. It's not the same have a network of computers that a social network." INSTIT. WEB PAGE Despite being the smallest country in Central America, El Salvador has the third largest economy. However, growth has been slow in recent years. Hurricane Mitch devastated the country in 1998, killing 200 and leaving 30,000 homeless. Earthquakes struck the nation in 2001, damaging 20 percent of the nation's housing.				Y DV-AME-EC-01 "The info-centers brings a lot of help because we can learn about technology that we have in the twenty first century" @ @ YG "The internet it's a tool that helps us to find unknown things" @ @ YB "I came to study in this school, I'm sponsored and my sponsor lives in Australia, we learn about internet, the computer, I can turn on and off everything" @ @ YG "I use the internet to look for some things that I want to learn, so in this way, the things that I don't know I look into the internet" @ @ YB "I like to come to the internet to learn about the things that I don't know" @ @ YG				N INT-AME-CL-39-01 "I think that technology isolate people" "they establish another kid of relationships where feelings have another meaning" "Why technologies do that? There is a tendency to use technology to change our behavior as human" INSTITIT WEB PAGE German is spoken mostly in small rural communities, while French is used in some urban settings. There are also 65 indigenous languages spoken. More than half of the population is mestizo, a mixture of European and Amerindian. Other ethnic groups include Caucasians, mulattos, Afro-Colombians, and indigenous Amerindians.				Y INT-AME-HT-00-02 "Yes, absolutely, they can express and recognize their feelings even w/o ICT they can learn to recognize feeling and respect for each other. # How, I mean with tools such as facebook???? No, I think it's more through community play and activities together." INSTITIT. WEB PAGE Haiti has the lowest per capita income of any country in the western hemisphere. Plagued by disease, malnutrition, illiteracy, political upheaval, and deforestation, more than three quarters of the population live in extreme poverty. Because of the dreadful conditions, people often try to immigrate to the United States or the Dominican Republic in search of better opportunities.				Y INT-ASI-ID-41-02 "technology is not another toy for the child to have, for them to be quiet of for them to have something else to do. That's why I said it's need to be back to the original, like color pencils, papers for the child to be interacting with their minds" INSTITIT. WEB PAGE Issues surrounding sections of the East Timor-Indonesia boundary remain unresolved. Despite efforts to boost the economy, the rate of unemployment and underemployment is at nearly 10 percent; since the tsunami, approximately 30 percent of wage earners now work in different occupations. In addition, an estimated 17.8 percent of the population lives below the poverty line.			
Community	4. Do young boys and girls enhance the ability to form affirming relationships at community level through ICT? If yes describe how.	Y INT-AME-SV-00-03 "I think that yes, but there is no abilities to affirm relationships with ICT at community level right now, there is no social networks with ICT in the community, but I think that this is possible, for example if a famous actor that have a Facebook page can be followed by thousands of young boys and girls, why not a leader of a community, so the same phenomenon can take place in the community."				INSTITIT. WEB PAGE Malnutrition is a serious problem and the infant mortality rate remains high. Fortunately, sponsorship helps by providing support for preventive health care measures, clean water, and better sanitation. Ecuador is located on the northern coast of South America. Its bordering countries are Colombia to the north and Peru to the south and east. Of all the South American nations, Ecuador is considered to have the most intact traditional society.				Y INT-AME-CL-39-01 "because they have access to information, to successful cases, to learn more that they learn in the school, these means an advantage for them" INSTITIT. WEB PAGE The government has instituted several reforms that have decreased unemployment and grown the economy by more than 7.5 percent. Despite these successes, nearly half of Colombians still live in poverty. One reason for this is a high instance of income inequality.				Y INT-AME-HT-00-02 "I think the coming of ICT in the community would be a great initiative for them !!! ... ICT will help them more... ...Boys and girls can enhance their ability to form affirming relationships because of the participation of other children in the program" INSTITIT. WEB PAGE Approximately 95 percent of Haitians are descendents of West African slaves. The remaining five percent are mulatto—a mix of Caucasian and African ancestry.				Y INT-ASI-ID-41-02 "there is the citizen of voice in urban Jakarta" "get the information and also invite the community in the process, like we got this information that we got from the internet, so they do have a dialog among the use of computers and the community, so we can see the use of technology for the campaign, so we are bringing out the method"			
Community	5. Do ICT in communities develop relationships with respect, responsibility and reciprocity to enhance negotiation ability at community level? If yes describe how.	Y INT-AME-SV-00-03 "I'm sure that yes, but it's not easy, change a culture is not easy. I mean a participative community, the decisions of the majority, the cultural change will be guided by young boys and girls if they can talk with each other." INSTITIT. WEB PAGE El Salvador's woes were further exacerbated when a drought beset the country that summer and destroyed 80 percent of the crops.				INSTITIT. WEB PAGE Ecuador's fiscal performance has been strong since it adopted the U.S. dollar as its national currency in 2000. Economic growth has averaged 4.6 percent annually for the past eight years, and inflation rates have dropped from 96 percent in 2000 to its current rate of two percent. Despite these positive indicators, Ecuador remains one of the poorest countries in Latin America, primarily due to the inequality in the country's distribution of income. The wealthiest 20 percent of the population earns half the income, while the poorest 20 percent of Ecuadorians earn just five percent.				INSTITIT. WEB PAGE The richest 20 percent of the population earns 61 percent of the income, while the poorest 20 percent of people earn only 3 percent. Inequality exists even though the number of people living in extreme poverty has decreased and economic growth has increased—this is due to years of internal conflict between the government and FARC. The leftist FARC is the largest and oldest insurgent group in the Americas. The organization gained prominence in the 1980s when it launched violent attacks against the government, claiming to represent the rural poor against the wealthier classes.				N INT-AME-HT-00-02 "I don't think it's that much advanced but I think it will contribute to enhance those skills .. in the future .." INSTITIT. WEB PAGE Life for Haitian children is quite difficult. Though they are supposed to begin school at age six, many parents can't afford the mandatory school fees, and some villages don't even have school facilities. It's not uncommon for a child to enter the first grade at age 15. It is also common for children to marry at an early age. Girls may marry as young as age 15. Thus, your sponsored child's mother may be				Y INT-ASI-ID-41-02 "children develop relationships with responsibility and promote the innovation, that's why we use the technology at that age from ten to twelve years old for use the gadgets" INSTITIT. WEB PAGE In recent years, Indonesia has suffered several disasters, including an industrial accident, a tsunami in South Java, an earthquake, and flooding in Jakarta. In early 2008, flooding and landslides left 130 people dead or missing in East and Central Java. More than 8,500 homes were damaged or destroyed			

		El Salvador	Lang	Cont	Staff	Ecuador	Lang	Cont	Staff	Colombia	Lang	Cont	Staff	Haiti	Lang	Cont	Staff	Indonesia	Lang	Cont	Staff
Community	6. Is there ICT skills developed at community level for technical and mechanical repairs, technical support and tech resource maintenance? If yes, do ICT skills enhance level of cooperation and teamwork skills among young boys and girls?	Y INT-AME-SV-00-03 "Yes, but its only a few cases, young boys and girls that looks for that go to the cities to develop these mechanical and technical skills and stay there, they don't go back to the communities. The government has implemented technical and mechanical centers in cities for technical training, for example: professional workshops and institutes, but the government doesn't install those technical institutes at community level."				U DV-AME-EC-01 "Two hundred adults from the communities of the ADPs receives training in basic computing, self-esteem and values, team work and project development, all these thanks to an agreement with local universities and the Ecuadorian services of professional training CCAP" [?] narrator] INSTIT. WEB PAGE Nearly half the population lives below the poverty line, and 41 percent of people live on less than \$2 a day.				Y INT-AME-CL-39-01 "In Nicaragua the national office have trained young boys and girls to repair computers and other tech resources if the Telecenters, in this way the community have the skills to maintain their computers" INSTIT. WEB PAGE In the past two years, a strategic military campaign has dealt FARC a series of blows, including the deaths of two of its top leaders. Thousands of fighters have deserted the rebel group as a result.				Y INT-AME-HT-00-02 "yes, not yet but I think that should be part of ICT..." INSTIT. WEB PAGE Haiti is the least-developed country in the Western Hemisphere and one of the poorest in the world. Many problems are endemic to the country, including widespread malnutrition, poor education, and the highest rate of HIV and AIDS in the Americas.				Y INT-ASI-ID-41-02 "but we focus not only to the use but we do have a community of leaders that has an mayor responsibility, so that's the way they sustain, and they look for their own funding to manage the product, you know the gadget" "so the sustainability remain in them" INSTIT. WEB PAGE During the early 1970s, our organization sponsored more than 8,000 children, and community development work was initiated. By decade's end, some 12,000 children were sponsored. Projects offered education, health care, and agricultural development. Activities included the construction of a school for literacy programs and training to enhance the			
Community	7. Are there entrepreneurship initiatives at community level that young boys and girls develop through the use of ICT? If yes, how do young boys and girls develop leadership, entrepreneurial skills and apply critical thinking to daily life through the use of ICT?	Y INT-AME-SV-00-03 "Yes, for example a young boy in a community invent a stove that can cook big amounts of food with a few peaces of firewood, he design and invent the shape of the stove that optimize the combustion of the firewood so that it last more. Yes, I think that it enhances leadership skills and because in the community there is no gas stove, he did this to help his community."				INSTIT. WEB PAGE In recent decades, government officials have battled sluggish economic growth and corruption in the country's legislative and judicial systems. According to UNICEF, children from indigenous and Afro-Ecuadorian families are more likely to grow up in poverty and face a difficult time accessing educational opportunities. Approximately 97 percent of children nationwide enroll in primary school, but only 50 percent enroll in secondary school.				Y INT-AME-CL-39-01 "I think that technologies can incentive the entrepreneurship for example some one can say: in this site I found a new product that we can buy to improve our farm, and other can say: we can share this project with another colleague to help, and so on"				Y INT-AME-HT-00-02 "Yes, most of the boys have really creative minds..." INSTIT. WEB PAGE More than 190,000 Haitians are currently living with HIV and AIDS. Of the estimated 17,000 children living with the disease, only 300 have access to antiretroviral therapy. The epidemic is fueled by a high rate of poverty and a lack of quality education. Only 20 percent of children attend and fewer than two percent complete secondary school.				Y INT-ASI-ID-41-02 "there is the citizen of voice in urban Jakarta" "they go to schools, they go to the communities, to voice out these concern and they use technology" INSTIT. WEB PAGE From 1981 to 1985, our organization sponsorship programs helped 34,229 children. Projects provided education, health care, nutrition, and vocational training in sewing, carpentry, bicycle repair, and typing. Families received instruction in animal husbandry, livestock breeding, and fish farming.			
Community	8. Are there ICT skills developed at community level with the sense of social responsibility for the environment? If yes, how do families, young boys and girls develop responsible for others through the use of ICT?	N INT-AME-SV-00-03 "Right now, no, but if they do its in very few cases, the infor-center its making the first steps, so right now I've not see that in our communities." INSTIT. WEB PAGE More than 90 percent of Salvadorans are Mestizo, a people of mixed Amerindian and European heritage. Caucasians, mostly of Spanish descent, make up nine percent of the population and indigenous groups, such as the Pipil and Lenca, comprise the remaining one percent. Nearly everyone speaks Spanish, the country's official language, though English and the native language Nahua are also spoken.				Y DV-AME-EC-01 "Young population don't have access to education, the index says that 94 % of young boys and girls are not studding, this means that they are excluding from the information, I think that it's important that with our NGO we can have center of information where we can have give opportunity to implement virtual platforms of education to access education, and to access the university." [?] Coordinator of the ADP Pifahuin]. "The implementation of the project connectivity, have create new ways of non formal education to improve local development" [?] narrator]				Y INT-AME-CL-39-01 "Young boys and girls at rural communities know a lot of things about technology through television" "In one of my experiences in India, the kids have a lot of fantasies about technology they imagine many things about technology even though they never saw a real one, in the same way that they have a pre conceptualization of technology they have a pre conceptualization about social responsibility"				Y INT-AME-HT-00-02 "Yes, absolutely, this is the purpose of ICT develops sodal responsibility" INSTIT. WEB PAGE Fear of HIV and AIDS has dissuaded tourists from visiting Haiti, virtually collapsing the tourism industry and causing a high rate of unemployment. An estimated two-thirds of the labor force in Haiti is currently unemployed. Nearly 65 percent of people live below the poverty line and 78 percent live on less than \$2 a day. Despite slight gains in the economy since 2005, a huge income gap exists between the impoverished Creole-speaking majority and the more affluent French-speaking minority. Around one percent of the wealthier Haitians own half the country's wealth				Y INT-ASI-ID-41-02 "there is the citizen of voice in urban Jakarta" "they live in a much polluted area, so they go to the communities and become the citizen to generate support from all use at schools, they go to schools, they go to the communities, to voice out these concern and they use technology, they go to the community center get the information from there" INSTIT. WEB PAGE By 1990 our organization's sponsorship program had grown to assist 48,119 children in 313 projects. These projects provided education, immunization, nutrition, and skills training. In order to improve health care, village workers were trained to help in clinics.			

Interview(s):

ICT Staff or related areas
 Edu. Staff or related areas
 Edu., ICT and other areas

Legend:

U:Uncertain
 Y: Yes
 N: No
 NA: Not Available
 INT: Interview
 DV: Digital Video
 IM: Imagen
 INST WEB PAGE: Web site

Official Language:

English
 Spanish
 Other

Region:

Oceania
 Africa
 America
 Asia and Pacific
 Europe

Interview(s):

ICT Staff or related areas
 Edu. Staff or related areas
 Edu., ICT and other areas

	El Salvador	Lang	Cont	Staff	Ecuador	Lang	Cont	Staff	Colombia	Lang	Cont	Staff	Haiti	Lang	Cont	Staff	Indonesia	Lang	Cont	Staff	
Community	N INT-AME-SV-00-03 "No" INSTIT. WEB PAGE Around 60 percent of people are employed in service occupations while 20 percent of adults are engaged in farming. Agriculture products include coffee, sugar, rice, beans, cotton, shrimp, beef, and dairy goods. Despite the improvements, there are still 2.5 million Salvadorans—37 percent of the population—living below the poverty line, and more than 40 percent living on less than \$2 a day.				U INSTIT. WEB PAGE The government guarantees free education for all children, but most schools operate on a very limited budget. Parents often must cover the cost of teaching supplies, books, and utilities. Because of these fees, poor families are forced to remove their children from school. Ecuador is transitioning from a food aid dependent country to one that will address its own issues of malnutrition and hunger				U INT-AME-CL-39-01 "The diversity of ICT tools depends on the benefits that people can obtain, for example if someone have used the Facebook and he or she saw that it's a useful tool to share information and data she or he will share the product with other users, that's who the diversity of tools it's the result of social networks that shares the use of a global product."				Y INT-AME-HT-00-02 "Yes, theatre and cultural activities" INSTIT. WEB PAGE There were riots in the spring of 2008 due to nationwide food shortages. Food costs in Haiti have risen 40 percent in the last year. As a result, approximately 2.4 million Haitians cannot afford the minimum daily calories recommended by the World Health Organization. Among the more vulnerable communities, chronic malnutrition is common, with moderate to severe stunting affecting 42 percent of children under the age of five.				U INT-ASI-ID-41-02 "Children forum" "Children Centers" "I think we need to add mobile phones" INSTIT. WEB PAGE The Indonesia Social Safety Net Project, in partnership with USAID and the World Food Program, addressed the needs of the urban poor by providing food, health education, food-for-work opportunities, schooling, and micro-entrepreneur training.				
Education for life skills	Y INT-AME-SV-00-03 "Yes, basic education it's the main sector that we have for ICT for development at community level" INSTIT. WEB PAGE In November 2006, the government of El Salvador signed a five-year compact with the Millennium Challenge Corporation (a U.S. government agency) to help stimulate fiscal growth in the country				U DV-AME-EC-01 "I wanted to study but my father couldn't give me the opportunity, I say thank you to the ADP to give me the opportunity to study, I like to study here the computer, I came back to study after fifteen years, Im married, I have five children, now for example to be a lider of the community we need to do application forms, documents to some procedure, so we need" [3:2] Student (more than 30 years old) PDA Palmira Tixan]				Y INT-AME-CL-39-01 "Yes, most of our Telecenters works with schools and other local institutes of education focus on basic education" INSTIT. WEB PAGE To date, an estimated 3 million people have been forced to abandon their homes due to the violence. Displaced people in the town of Arauca live in homes made of plastic sheeting with no electricity or running water.				Y INT-AME-HT-00-02 "Yes, this program is available ...and cybercafes education..." INSTIT. WEB PAGE To address the significantly large number of HIV and AIDS cases, Our organization launched the Hope Initiative in 2003. More than 800,000 Haitians were educated in preventing and controlling the transmission of HIV and other sexually transmitted diseases. Currently active, the program provides psychological support to individuals living with HIV and AIDS, as well as care for children who have lost one or both of the disease.				U INT-ASI-ID-41-02 "the computers in the children centers" "they really use to the research for school projects, for activities non formal education, and also for preparing them for jobs after they finish high school, for those who can't afford to go to the university, and those who want to be entrepreneur." INSTIT. WEB PAGE The Indonesia Peacebuilding Initiative Project addressed the conflict between Christians and Muslims. Our organization promoted reconciliation by working with local religious and community leaders.				
Education for life skills	Y INT-AME-SV-00-03 "Yes it is, but only in few cases, not all communities have developed skills for ICT, for example in the big majority of the communities there is only one person that can teach digital literacy, but on the other side, the will to teach digital literacy its very big specially in young boys and girls and young adults until twenty five years old." INSTIT. WEB PAGE The country's economy has been negatively affected by a rising tide of violent crime. El Salvador has the highest murder rate in the world; between 2003 and 2007, more than 16,000 murders were committed.				U DV-AME-EC-01 "Through the info-centre we serve our communities and give access to children our young boys and girls to access technology, be in front of a computer is not new for our children, our NGO is giving the opportunity to children to be in the same conditions of other children in all over the world." [1:2] Coordinator of the ADP Nuevo Amanecer]				N INT-AME-CL-39-01 "No, but should be a person with pedagogic skills to train the use of ICT" "this person is not an ICT person expert in technology, can be a school professor or another person of the community that have pedagogic skills to teach ICT" Y "Yes, young boys and girls maintain positive attitude to develop ICT skills for teach digital literacy because they are leaders in that area, they have fresh knowledge, they have abilities to easily capture the knowledge and clearly transmit it"				Y INT-AME-HT-00-02 "Yes, through the leaders ..." INSTIT. WEB PAGE In 2004, our organization responded to severe flooding and damage caused by torrential rains by providing funding for flood-resistant housing, nutritional food kits, clothing, propane burners, and medical supplies. Our organization also sought to reduce the number of deaths associated with unsafe water by drilling 25 wells, repairing 22 water systems, and constructing 400 latrines.				N INT-ASI-ID-41-02 "No, we don't have capacity building to develop ICT skills" "that we provide computer skills training the use" "but not general skills to know what is out there, how we go online, how we use technology and maximize that, we don't have it yet" INSTIT. WEB PAGE Following the December 2004 tsunami, our organization embarked on a three-year relief and rehabilitation effort that touched the lives of some 150,000 people. With more than 45 years of experience working in Indonesia and some 3,700 staff in the region.				

Interview(s):

ICT Staff or related areas
Edu. Staff or related areas
Edu., ICT and other areas

Legend:

U: Uncertain
Y: Yes
N: No
NA: Not Available
INT: Interview
DV: Digital Video
IM: Imagen
INST WEB PAGE: Web site

Official Language:

English
Spanish
Other

Region:

Oceania
Africa
America
Asia and Pacific
Europe

Interview(s):

ICT Staff or related areas
Edu. Staff or related areas
Edu., ICT and other areas

		El Salvador	Lang	Cont.	Staff	Ecuador	Lang	Cont.	Staff	Colombia	Lang	Cont.	Staff	Haiti	Lang	Cont.	Staff	Indonesia	Lang	Cont.	Staff		
Education for life skills	12. Do families get involved in education of their children through ICT? If yes, how young boys and girls share and learn with their families into an ICT environment?	N INT-AME-SV-00-03 "Not in communities, its very difficult for families to learn because they are afraid. There is a split among families and children in terms of ICT, that's why parents don't know what their sons and daughters are doing with computers, here in El Salvador there is a lot of illiteracy, it's a little difficult break the gap, we should be create a parallel line to introduce parents to ICT, so that they can ask and teach their children and became an advantage for their children."				INSTIT. WEB PAGE 23 percent of children under the age of 5 have stunted growth due to malnutrition. In rural areas, that figure reaches 31 percent, and in indigenous communities it is as high as 47 percent. Several nongovernmental organizations have adopted nutrition plans in recent years to help alleviate the problem.				N INT-AME-CL-39-01 "No because when parents and children start to learn how to use computers, children learn faster and parents are the one who usually keep away for not disturb their children in the process of learning technology" INSTIT. WEB PAGE According to the World Bank, if the country had not been in conflict for the past 20 years, the annual income for the average Colombian would be 50 percent higher today. The average monthly income for an internally displaced person is \$63 (U.S.), forcing most of them to reduce their consumption of food.				Y INT-AME-HT-00-02 "Hmm .. !!! Yes, they are because there are activities when parents come to look their children ..." INSTIT. WEB PAGE Since 2005, Our organization has supported seven healthcare clinics across the country. Nearly 20,000 people have benefited from services provided at these clinics, including immunizations, health education, and medical consultations.					N INT-ASI-ID-41-02 "There is a great opportunity for technology in terms of child protection particularly to bring parents together with their children" "I think we need to think about the methods, the age of the child of using technology, because I believe we still need to use the manual of learning tools, standard tools and then gradually share the technology to the child"				
Education for life skills	13. Do young boys and girls are interested in develop ICT skills? If yes, how they are active listeners (questioning, searching and other active tasks) to develop ICT skills?	U INT-AME-SV-00-03 "Right now they develop their ICT skills to migrate from the community to the cities, because the necessity makes them to move, but the motivation stands in the community." INSTIT. WEB PAGE Child abuse is also a concern as 70 percent of children indicate they have been mistreated in their homes. Medical care for victims, restoration of material damages caused by crime, and protection of property have drained a large portion of federal resources. The United Nations estimated that in 2003, violent crimes cost the Salvadoran government \$1.7 billion, then equivalent to 11.5 percent of the gross domestic product. A strategic plan to counter violence is being considered by the current government.				Y DV-AME-EC-01 "We asked to the children, young boys and girls and adolescents what they need here in the community, and they said that they need technology, a tele-center, one of the big difficulties for that is that they have to move to the main town to access internet because they need it for the school and the university, the children have been trained in basic computing, an introduction of internet, and we will do agreements with all the schools that are more or less fifteen kilometers from the info-center" [?] □ Education specialist POA Pilahuin]				Y INT-AME-CL-39-01 "the fact that children are afraid to turn on a computer its because they never touch one" "For that reason, they can became active listeners through the use of computer because they have more topics to discuss, and gives them motivation to go ahead with they inquiries looking for answers to resolve problems of their communities" INSTIT. WEB PAGE In response to the tens of thousands of internally displaced people (IDPs) enduring food shortages, inadequate shelter, poor health care, lack of clean water, and limited employment and educational opportunities.				Y INT-AME-HT-00-02 "Yes, they are because they learn a lot from it ..." INSTIT. WEB PAGE Emergency medical supply kits containing hygienic items and high-calorie food supplements were distributed in 10 community development programs. In the first year of earthquake response, our organization focused on meeting the immediate health needs of these vulnerable individuals. During this period, we responded to more than 54,000 visits to health centers, providing critical health, hygiene, and nutrition services.				U INT-ASI-ID-41-02 "I think that we don't need to introduce technology to children but yes for parents" INSTIT. WEB PAGE Our organization was able to provide immediate assistance to more than 35,000 survivors after the tsunami 2004. Just hours after the devastation, Our organization deployed assessment teams and later distributed relief materials that included clothes, mats, household utensils, medicines, kerosene, blankets, food, and bottled water.					

Interview(s):

ICT Staff or related areas
 Edu. Staff or related areas
 Edu., ICT and other areas

Legend:

U:Uncertain
 Y: Yes
 N: No
 NA: Not Available
 INT: Interview
 DV: Digital Video
 IM: Imagen
 INST WEB PAGE: Web site

Official Language:

English
 Spanish
 Other

Region:

Oceania
 Africa
 America
 Asia and Pacific
 Europe

Interview(s):

ICT Staff or related areas
 Edu. Staff or related areas
 Edu., ICT and other areas

	El Salvador	Ecuador	Colombia	Haiti	Indonesia
	Leng Cont Staff	Leng Cont Staff	Leng Cont Staff	Leng Cont Staff	Leng Cont Staff
Education for life skills	<p>N INT-AME-SV-00-03 "The teachers don't have ICT skills in our communities, on the other hand the government it's providing ICT classes for the teachers so they can be trained for teach ICT in the communities, right now the classes are only about how to use the computer but in the next steps the Government will implement classes for teachers to teach basic education with ICT." INSTIT. WEB PAGE Approximately 9,200 children were in the sponsorship program by 1985, despite the violent environment of civil war. Child and family assistance projects offered education, nutrition, health care, literacy classes, and job resources. Ten community development projects provided agricultural assistance, medical care, and safe water.</p>	<p>Y DV-AME-EC-01 "The agreement it's a strategic alliance with all the organizations that we work, in this case our organization, what we do its to collaborate those ones that couldn't finish their studies and give them scholarships to help them to finish their high school studies, we had great results and demand that's why we have renewed the alliance" [R] [U] UVI representative (local organization of education)] "Two hundred adults from the communities of the ADPs receives training in basic computing, self-esteem and values, team work and project development, all these thanks to an agreement with local universities and the Ecuadorian services of professional training CCAP" [U] narrator]</p>	<p>N INT-AME-CL-39-01 "No, we should start to train teachers" "In El Salvador for example the teachers didn't have skills to use the computers, so the project started to train them in the use of tools for their daily work and tools to teach children with the use of computers" INSTIT. WEB PAGE Our organization has been offering ongoing help to 48,000 IDPs in Bogotá, Bucaramanga, Montería, and Cali. Indirectly, thousands of people also have benefited from improved water and sanitation systems, construction and revitalization of schools, and community training. Additionally, the escalation of violence in Colombia has led to a serious need to strengthen local capacities for peace and reconciliation.</p>	<p>Y INT-AME-HT-00-02 "Yes, some of them but not all of them" INSTIT. WEB PAGE Our organization's operates an Enhanced Vegetable Crop Production project in Bassin Diaman on the north coast of Haiti. The primary goal of this project is to train and equip 1,000 farmers to learn small-scale vegetable production and provide them with agricultural inputs. Training classes will be conducted in improved market gardening techniques. Three hundred irrigation kits, along with tools and seeds, will be made available for purchase on a low-interest credit basis. Not only will farmers be able to supply their families with nutritious food, they will also generate income through sales at local markets.</p>	<p>N INT-ASI-ID-41-02 "but also, it's not yet formulated", it's not integrated in to our program yet" "our education department and advocacy it's looking into provide ICT components for child protection for child security" "we are doing schools models right now that relates the issues of the context area and bringing computers, learning centers for the teachers so that education is not a one way method, but its also a two way dialog, the children can also have a discussion, its not only the teacher saying this and that, but its more of a dialogue"</p>
Education for life skills	<p>U INT-AME-SV-00-03 "I don't know, for parents the interest it's not in learn ICT but in to know the benefits of ICT. In that parents can help the children to use computers." INSTIT. WEB PAGE From 1991 to 1998, our NGO's emphasis turned to rehabilitation and development efforts following the peace agreement of 1992. The damage wrought by the 12-year civil war left the country in need of repair. By 1995, more than 33,000 children were receiving care through the child sponsorship program.</p>	<p>INSTIT. WEB PAGE Our organization helped more than 10,100 Ecuadorian children through sponsorship by 1986. Three relief projects were implemented in 1987 to assist survivors of two consecutive earthquakes that hit northern Ecuador, killing 2,000 people and directly affecting 100,000 others. Another relief project in Napo aided individuals who lost everything to flooding and then, a year later, were devastated by drought.</p>	<p>Y INT-AME-CL-39-01 "Yes, but the children are more motivated to use the computers, parents are more afraid to use the computers, they feel more ignorant and challenged by the technology" INSTIT. WEB PAGE Our organization has supported the active participation of 4,000 sponsored children in the Child Peacebuilding Movement, which is part of the National Movement of Children for Peace. These efforts seek to mobilize people to work toward peace, using Colombia's future leaders to help achieve this goal.</p>	<p>U INT-AME-HT-00-02 "Not of all them, but some ..." INSTIT. WEB PAGE In addition to the development work we've been doing in Haiti for 30 years, our organization has worked in 27 displacement camps since the January 2010 disaster. Because of the multiple challenges that exist in Haiti, helping families rebuild is a marathon, not a sprint. As we address these challenges, our organization remains committed to the health, safety, and well-being of vulnerable children affected by the quake. Your generous support has enabled us to respond to immediate needs and help Haiti look to the future.</p>	<p>Y INT-ASI-ID-41-02 "Yes, but for the parents I think that should be with very simple steps, like computer one o one or technology one o one, they can use the Internet, they can actually be connected to a market for example" "how we manage that communication so that they also be in save or secure, because they are in risk when we go online, and chatting and all of that"</p>

	El Salvador	Lang	Cont	Staff	Ecuador	Lang	Cont	Staff	Colombia	Lang	Cont	Staff	Haiti	Lang	Cont	Staff	Indonesia	Lang	Cont	Staff												
Education for life skills	<p>16. Is there ICT at community level that promotes creativity in young boys and girls? If yes, how do ICT can enhance creative self expression, creative arts expressions and creativity in all areas that promotes the well being of the community?</p>	Y	INT-AME-SV-00-03	"I think that Yes, with technology and the creativity we can promote the wellbeing of the community."	INSTIT. WEB PAGE				N	INT-AME-CL-39-01	"I didn't see that "	"In Colombia many institutions promotes Fairs of technology and innovation that promotes the creativity in young boys and girls"	"Technology accelerates the process of create things, for that reason the children and teachers are motivated to be creative when they teach and learn"	INSTIT. WEB PAGE				Y	INT-AME-HT-00-02	"Yes, through the different activities"	INSTIT. WEB PAGE	When the 7.0-magnitude earthquake struck Haiti on January 12, 2010, at least 220,000 people lost their lives, and millions were displaced from their homes. Our organization responded within hours. With more than 800 local staff members, 30 years of experience in Haiti, and disaster-relief supplies pre-positioned in the region, our organization was uniquely prepared to provide immediate relief and assistance. In the first few days following the earthquake, our organization provided medical supplies and care to injured children and families in Haiti. And over the past year, more than 1.8 million people have received food, and hundreds of thousands were provided with life-saving supplies, including tarpaulins and tents. Our organization also opened Child-Friendly Spaces in Haiti to help children work through the trauma caused by the earthquake and began providing transitional shelters to families who had lost their homes.	Y	INT-ASI-ID-41-02	"We are using the technology of digital camera, but how we are using this digital camera, this is where technology comes in, we are going to share in a portal, like on line, so that their voices can be heard across the country, but their age we looking of the age from ten to fourteen years old for use this technology."	INSTIT. WEB PAGE	In the hard-hit areas of Banda Aceh and Aceh Besar, our organization worked to restore communities and rebuild lives after the tsunami 2004. Following delivery of emergency supplies, work focused on improving health-care services by establishing a mobile health clinic and health centers throughout the affected areas. Because of the overall infrastructural impact, it will take ongoing efforts to repair and rebuild utility, water, sanitation systems, homes, and economic livelihoods.					
Information and Communication Technology (Implementation process)	<p>17. Based on statistics of ICT projects, the main sectorial areas of ICT projects are "Education for life" and "Good health", does this happens in your country/region? If yes, explain why?</p>	Y	INT-AME-SV-00-03	"Education yes, health no, on the other hand the Government of El Salvador have invest in education."	DISCOURSE-GLOBAL-ICT-FOR EDU.2011	"Internet use shown through aggregate analysis to be positively correlated to increased levels of social capital - trust and social networks/norms. (Claremont Graduate University, Dept of Politics & Economics, May 2004)" [Representative of Global ICT for development]	DISCOURSE-GLOBAL-ICT-FOR EDU.2011	"One of the results of ten years of experience in ICT for development are Computer labs & technical training in El Salvador schools, in partnership with FutureKids and the government" [Representative of Global ICT for development]	Y	DV-AME-EC-01	"In Ecuador, more than sixty percent of young boys and girls that lives in rural areas don't go to school and just seventeen from a hundred persons have access to the university, this is because of the poor conditions that families lives specially the indigenous families, also the difficult access to rural areas don't allow to bring basic services of education and health" [narrator]	"The main objective of the project It's to give access to information to child and young boys and girls from communities of the ADPs through the virtual education, the virtual education It's an alternative way to continue with the studies through the Internet from the community and in with an economic cost" [narrator]	INSTIT. WEB PAGE	One of our organization effort is: The Microenterprise Development Fund (Fondo de Desarrollo Microempresarial or FODEMI) is a partnership between our NGO and the Colombian Ministry of Labor. The fund is focused on providing loans, training, and consulting to small business entrepreneurs in rural areas.	Y	INT-AME-CL-39-01	"Yes, the priority It's education because productivity tools such as word, excel are part of the requirements to get a job, that makes the difference, that's the motivation, the education with that tools give more opportunities to get a job"	DISCOURSE-GLOBAL-ICT-FOR EDU.2011	"Colombia - Shop owners trained to implement transactions on-line, to acquire items from a broader range of distributors at lower prices. Time savings are invested in shop upkeep. Profit-based telecenters are being piloted in partnership with the government." [Representative of Global ICT for development]	Y	INT-AME-HT-00-02	"Yes, there are some activities like that in the community"	INSTIT. WEB PAGE	The Improved Primary Education Project in the Laplange area in northwest Haiti will provide resources to improve the environment in which children learn. Specific program goals include: repairing the physical infrastructure of schools; increasing parent involvement by establishing parent-teacher associations; improving the proficiency level of teachers and school directors; providing tuition, books, and school supplies; and supplying instructors with the appropriate teaching aids. Approximately 5,000 children in 25 primary schools in the area will benefit from this project.	Extreme food insecurity that existed in Haiti before January 2010 was exacerbated when families lost their homes and livelihoods in the earthquake. Faced with increasing food prices, insufficient incomes, and the loss of cropland, many found themselves regularly missing meals. Children suffered from hunger-related conditions including malnutrition and anemia.	Y	INT-ASI-ID-41-02	"Yes, I think that education and health they are really good go hand in hand; they are like a package"	"So I think that education, I believe that education It's really the right place to invest on ICT because we are doing right now with our school models in Indonesia, and that went great, so when children has high grades of remaining in schools, they don't drop out, and they have high levels of grades, you know, they are very success in school, then that relay into health as well, right?"	INSTIT. WEB PAGE	Following the May 2006 earthquake on Java that killed some 5,000 and left 1 million homeless, our organization distributed family kits and tarpaulins that benefited 40,000 people.	Our organization is committed to partnering with the people of Indonesia to enhance their lives today and to help enact sustainable solutions for the future of their communities, families, and children. Currently, nearly 87,000 children are registered in our organization's sponsorship program

	El Salvador	Ecuador	Colombia	Haiti	Indonesia	
	Lang	Cont	Staff	Lang	Cont	Staff
Information and Communication Technology (Implementation process)	<p>18. Based on statistics of ICT projects, "Education for life" have high levels of priority within respect of "good health" and others areas at the moment to decide which type of ICT for development project to implement, does this happens in your country/region? If yes, explain which are the main steps to implement an ICT for education project, the main internal and external actor(s)/stakeholders involved on the process and the time needed in each stage of the process?</p>	<p>Y INT-AME-SV-00-03 "Yes, but I don't know very well the steps to implement technology for education at community level, what I can say is that the Government of El Salvador have created a Vice ministry of technology, the Government looks for the necessities of the communities, then they look for allies such as other non government organizations, enterprises and others to bring technology to the communities. There is no sustainability in that projects, I mean they implement them but without a vision of be sustainable in a long term." INSTIT. WEB PAGE Highlights of our organization's efforts include: The Salvadoran Foundation for Development (FUNSALDE) is a nonprofit microfinance association designed to help impoverished Salvadorans improve their lives, particularly households headed by women. A system of receiving and repaying microloans was established in 2006, along with personal economics training and several community-based savings programs. In the last two years, more than \$1.5 million in loans have been disbursed to nearly 3,100 clients, 68 percent of whom are women.</p>	<p>Y DV-AME-EC-01 "Ecuador its one of the nineteen countries of a Global project of connectivity, where the satellite antennas have been donated to the connection, this projects its global in our organization, with funds, they donate these antennas to different countries, we received external training from Colombia, we installed twelve antennas in eleven projects in the mountain range and one in the coast, for the installation of this equipments was necessary the implementation of electric network, and data network in the ADPs. These Global project of connectivity wants to motivate everyone from PDAs and our organization to empower this project, and don't stay with the info centre that its installed with internet, but all the services that we can support with this tool that we have" [3] [2] Network Management Specialist "In eight of the info-centers have virtual bachelor where hundred and eighty young boys and girls can access education thanks to an agreement of cooperation among the Foundation UVA and our NGO" [2] narrator]. "The agreement it's a strategic alliance with all the organizations that we work, what we do its to collaborate those ones that couldn't finish their studies and give them scholarships to help them to finish their high school studies, we had great results and demand that's why we have renewed the alliance" [3] [2] UVI representative (local organization of education)] "The project include other services such as internet, telephone, photocopy and printing, in this way the center serves around forty thousand persons including children, young boys and girls, and adults in</p>	<p>Y INT-AME-CL-39-01 "the projects starts as a result of an imposition of public politics of local governments" "Our Organization creates projects to develop and implement ICT projects at community level" " It's an initiative from the region or national office, then the projects goes to the Information Technologies Department as the owner to implement that projects at community level" "but not with the all details where it will be implemented, that's one of the problems that we have "ICT project is not completely socialized with the community, because they assume that it will be accepted by the community, because they don't evaluate the time of implementation and others" "the process at the end is not done in a structured way its more spontaneous way" "to be sustainable, our organization needs to keep pumping resources and money" "The problem it's to see if the communities can sustain the projects and how" "I've not saw any happy ending of these projects" "because the needs are constantly moving" "the urban area are constantly growing and our projects are constantly moving to another neighborhoods more peripheral"</p>	<p>U INT-AME-HT-00-02 "Education for life maybe not but good health yes ...@@@ good health have higher priority" INSTIT. WEB PAGE Our organization efforts includes The Sak Plen Resiliency Enhancement Program (Sak Plen means "Full Sack" in Creole) will help to reduce food insecurity in 100,000 vulnerable households by 2012 in the Upper Central Plateau, La Gonave, and North regions. Child nutrition, health and hygiene, and proper dietary intake will be promoted through training and education. Project leaders will instruct and encourage farmers to develop sustainable agricultural practices. Seven existing health clinics will be upgraded, and new clinics and a pharmaceutical warehouse will be constructed. The earthquake placed additional stress on already poor water and sanitation systems, contributing to decreased access to water and widespread contamination of existing water sources. Our organization responded to the urgent needs of families in Port-au-Prince by distributing bottled water and purification tablets and provided 190 million liters of clean drinking water to more than 132,000 people in 40 locations across Port-au-Prince.</p>	<p>INSTIT. WEB PAGE Highlights of our organization's efforts include Indonesia Development Assistance Program: Through a grant from USAID's Food for Peace program, our NGO is providing: education about nutrition, hygiene, water, and food processing; renovation or building of public water and sanitation facilities; training for local health workers to educate communities; and training on improved water management and personal hygiene. KITA BISA (Together We Can): Through a USAID grant, our NGO is working to reduce the risk of youth becoming infected with HIV by strengthening prevention efforts through behavior change. By partnering with local religious and community leaders, youth will learn about abstinence, faithfulness in relationships, and health and safety issues to prevent infection and modify lifestyles.</p>
Information and Communication Technology (Implementation process)	<p>19. Based on statistics of ICT projects, internet and computers are the main technological tools in rural areas to address "Education for life" ICT projects, does this happens in your country/region? If yes, explain why?</p>	<p>N INT-AME-SV-00-03 "No, there are other initiatives such as mechatronic, related with robotic, but I don't know much about it, at the moment just computers but without internet." INSTIT. WEB PAGE By 1986, our organization's effort was operating in 108 development projects within El Salvador. A major relief effort was launched after a 7.0 magnitude earthquake that struck San Salvador on October 10, 1986, followed by an additional quake just 15 minutes later. Thousands were killed or injured, and more than 20,000 families were left homeless.</p>	<p>Y DV-AME-EC-01 " Ecuador started in 2007 a project of connectivity, this project looks to improve the opportunities of education and development in children, young boys and girls and their families through the use of the new technology of information and communication, for that have been installed fourteen info-centers in the ADPs: "Centroeste Manabi", "Chilanes", "Nuevo Amanecer", "Cuenca del Rio Mira", Cochapampa, Maquisil, Pasa San Fernando, Pilawen, Uosic, Palmiraticsan, Sevadas, Taquisambi, Ticsam, and Invabura." [2] narrator]</p>	<p>Y INT-AME-CL-39-01 "there are tools that from ten or seven years ago are still the same" "the vision about technology at community level didn't change at all" INSTIT. WEB PAGE A highlight of our organization's effort is: The goal of the Exploitive Child Labor Prevention Project is to remove children from labor situations and enroll them in organized education programs. Project activities include recreational programs, tutoring sessions, parent workshops, and community training sessions and media campaigns informing people about child exploitation.</p>	<p>N INT-AME-HT-00-02 "No, in all the rural areas ... Senghor: but sometimes televisions and radios." INSTIT. WEB PAGE Our organization is working to build transitional housing that will provide displaced Haitians with earthquake- and flood-resistant homes as they work to build new lives. Despite obstacles, including land scarcity, ownership disputes, and debris blocking potential building sites, our NGO has already constructed more than 620 transitional shelters. As we continue to assist those without homes, we are also supporting families in the process of returning to their old homes by providing them with kits containing home improvement supplies.</p>	<p>INSTIT. WEB PAGE Elementary Lessons in Promoting Social Harmony: Adopting elementary-school teaching methods, including exercises such as cooking and dividing simple snacks, could be one of the keys to promoting tolerance from a young age. In math class, for instance, when learning fractions, teachers and students could cook lemong - glutinous rice stuffed in bamboo stalks over a charcoal fire. The lesson, in division, would come when splitting up the stalks while the cooking was a way to nurture a sense of belonging. Students could also learn to care for their environment by cleaning up afterward.</p>

Interview(s):

ICT Staff or related areas
 Edu. Staff or related areas
 Edu., ICT and other areas

Legend:

U: Uncertain
 Y: Yes
 N: No
 NA: Not Available
 INT: Interview
 DV: Digital Video
 IM: Imagen
 INST WEB PAGE: Web site

Official Language:

English
 Spanish
 Other

Region:

Oceania
 Africa
 America
 Asia and Pacific
 Europe

Interview(s):

ICT Staff or related areas
 Edu. Staff or related areas
 Edu., ICT and other areas

	El Salvador	Ecuador	Colombia	Haiti	Indonesia
	Lang Cont Staff	Lang Cont Staff	Lang Cont Staff	Lang Cont Staff	Lang Cont Staff
Information and Communication Technology (implementation process)	<p>N INT-AME-SV-00-03 "Internet can be implemented at community level, the problem it's who is going to pay for it, the connectivity is not the problem, we have problems of equipment maintenance and logistics issues, I mean security and space." INSTIT. WEB PAGE In early 2001, El Salvador was rocked by a series of severe earthquakes. At least 1,200 people were killed, and 300,000 dwellings were either damaged or destroyed, leaving 1 million people homeless. Within the first month, our organization assisted more than 15,000 people by providing food, water, medicine, housewares, and plastic sheeting for temporary shelter.</p>	<p>N DV-AME-EC-01 "Ones we have the technology in each of the projects and considering that the education its fundamental for the development of the native people, we have installed info-centers, with the center of Internet, training and the virtual High School, we know that TICs are not an end but a tool of development for the native people" [?] [?] Technician of info-centers – south region] "We know that the development its not achieved only by the access of information and communication technologies but if we use this tool we can generate opportunities for children, young boys and girls, man and woman to help them come true their dreams" [?] narrator]</p>	<p>N INT-AME-CL-39-01 "I think that technology are focus on a variety of areas such as agriculture, the computers are to support technology, and spread that knowledge but technology implies innovation, and from that point of view technologies of information and communications are not the only one, there is another types of technologies, for different areas of development."</p>	<p>Y INT-AME-HT-00-02 "Yes, it is..." INSTIT. WEB PAGE Protecting children is a top priority following any disaster. After the quake in Haiti, thousands of children were thrust into vulnerable situations in displacement camps. As their parents work to rebuild their lives, these children need a safe place to play and receive emotional support. Our organization has established 22 Child-Friendly Spaces where the youngest quake survivors can play, sing, learn, and begin to heal from the effects of the tragedy. Currently, more than 5,600 children benefit from Child-Friendly Spaces each week.</p>	<p>U INT-ASI-ID-41-02 "I think we need to add mobile phones, as also technology for education and bringing solutions" "some times families can not afford computers or laptops but they can afford mobile phones" INSTIT. WEB PAGE Elementary Lessons in Promoting Social Harmony: Harmony-based education is a good method for a multicultural country like Indonesia that is prone to conflict. Teaching students to develop responsibility, trust, fairness, respect and caring will prepare our children to preserve the richness of Indonesia as well as nurture them as agents of change for society.</p>
Information and Communication Technology (implementation process)	<p>Y INT-AME-SV-00-03 "Yes, the focus of Education its on complete basic education, but the demand and the necessity its on develop education for life skills in the communities." INSTIT. WEB PAGE One of our organization's efforts is: The Community-Based Rehabilitation Project is a partnership with Medical Teams International to adequately provide care to children and adolescents with physical and/or speech impairments. Located in Sendero de Esperanza in western El Salvador, this project will help to promote the needs of disabled and impaired children, lessen the stigma attached to these conditions through public education, and train village members to construct ambulatory devices using locally available resources. Forty family care providers and 40 disabled or impaired children will directly benefit from this project.</p>	<p>Y DV-AME-EC-01 "The main objective of the project it's to give access to information to child and young boys and girls from communities of the ADPs through the virtual education" [?] narrator] "Two hundred adults from the communities of the ADPs receives training in basic computing, self-esteem and values, team work and project development, all these thanks to an agreement with local universities and the Ecuadorian services of professional training CCAP" [?] narrator] INSTIT. WEB PAGE Highlight of our effort is: The Safe Water Project seeks to improve the health and living conditions of 560 Ecuadorian families in five communities in the central province of Chimborazo. In the last year, water collection tanks and underground piping were constructed, native vegetation was planted around the water source, and a wire fence was erected around the water slope for protection.</p>	<p>N INT-AME-CL-39-01 "Not necessary, in Colombia and El Salvador there is more training for use productivity tools such as Word and Excel, but not exist a preference for use ICT in complete basic education, read, write and use numeracy skills in children" INSTIT WEB PAGE Our organization's effort in the Exploitive Child Labor Prevention Project showed that Project leaders also collaborate with government ministries and local nongovernmental organizations to promote educational opportunities for children who are working. This project benefited 3,000 children ages 10-14, and 1,500 children ages 15-17, who are in working situations. An additional 1.5 million child laborers as well as 230 educational officials and teachers are expected to be reached through the project's impact</p>	<p>Y INT-AME-HT-00-02 "Yes, it is..." INSTIT. WEB PAGE Following the complete destruction of 105,000 homes and the damage wrought to another 208,000, approximately 1.5 million Haitians found themselves in need of shelter. Families who settled into the 1,300 camps across Haiti were extremely vulnerable to the threat of heavy rain and hurricanes. Our organization's initial response prioritized the provision of temporary shelters to protect displaced families from the elements. In the immediate aftermath of the quake, we provided more than 113,400 tarpaulins and nearly 7,500 tents to quake-affected individuals. Our organization's long-term shelter program aims to provide more than 3,500 families in Port-au-Prince and the surrounding areas with earthquake- and flood-resistant transitional shelters.</p>	<p>INSTIT. WEB PAGE Elementary Lessons in Promoting Social Harmony: said elementary-school students were the most important group to be nurtured as they were the most impressionable. In 2009, our organization started to train teachers to play an important role in promoting the concept of harmony-based education to students. This is the most challenging part because we need to have creative teachers to implement this method, while at the same time there's a shortage of quality teachers in small villages. Another way to promote harmony through education was through broader communication. We're also going to put out a magazine called Majalah Harmoni in the near future, as one medium for students to communicate with each other through their writing. the idea for harmony-based education was still being considered by the National Education Ministry.</p>

Legend:

U: Uncertain
 Y: Yes
 N: No
 NA: Not Available
 INT: Interview
 DV: Digital Video
 IM: Image
 INST WEB PAGE: Website

Official Language:

English
 Spanish
 Other

Region:

Oceania
 Africa
 America
 Asia and Pacific
 Europe

Interview(s):

ICT Staff or related areas
 Edu. Staff or related areas
 Edu., ICT and other areas

		Mongolia	Lang	Cont	Staff	India	Lang	Cont	Staff	Romania	Lang	Cont	Staff	France	Lang	Cont	Staff	New Zealand	Lang	Cont	Staff	
Community	1. Do young girls and boys enhance abilities to build relationships among their communities, families and/or educators through the use of ICT? If yes, do they enhance networking abilities and negotiation abilities during this process? Or which other abilities do they enhance?	<p>U INT-ASI-MG-34-001 "When I use the metro, I can see that young boys and girls are with their iPods isolated" "doesn't care about the others, there is no connection, they are just focus on their phones or iPods"</p> <p>INSTIT. WEB PAGE The country's population is homogeneous, with nearly 95 percent comprised of ethnic Mongol groups, of which the Khalkha is the largest subgroup.</p>				<p>Y DV-ASI-IN-02 "We are able to get Online Jobs advertisements – and make them available to the unemployed youth of the community. They come to this Center and apply for the JOBS electronically" [R] Volunteer – Faculty at this center IM-ASI-IN-09 "Woman Self Help Group (SHG) members accessing their accounts information at PICC"</p> <p>INSTIT. WEB PAGE India supports more than 15 percent of the world's people and has over 2,000 ethnic groups. Nearly three-quarters of the population are Indo-Aryan, a mixture of indigenous and either European or Iranian ancestry.</p>				<p>U INT-EUR-RM-00-01 "Yes, in our children clubs at community level children enhance abilities to build relationships with their parents and communities, they express their selves in new and improved ways, for example after one year of the implementation of the first eight children clubs parents and children send a letter to us asking for more children clubs at their communities including those ones faraway"</p>				<p>Y INT-EUR-FR-00-02 Yes, there is a great opportunity to get closer children and parents with the use of technology, I'm working with the global health campaign, and for us its very important to involve parents in children education</p> <p>INSTIT. WEB PAGE For centuries, France has been a crossroads of trade and travel and subject to numerous invasions. Three primary European ethnic groups—Celtic, Latin, and Teutonic (Frankish)—have blended over the centuries to comprise the country's present population.</p>				<p>Y INT-OCE-NZ-00-01 "Yes, Networking Abilities – Yes, Negotiation – Not sure"</p> <p>INSTIT. WEB PAGE Education: Good humanitarian practice involves operating across a continuum from emergency relief to development. Following this practice, our organization goes beyond providing basic items in emergencies to helping nurture lasting improvements in children's well-being. In South Sudan, one of the ways in which our organization is doing this is by giving children access to education.</p>				
Community	2. Do families get involve in enhance abilities to build relationships through ICT? If yes, do they enhance motivation abilities or which other abilities do they enhance through ICT?	<p>U INT-ASI-MG-34-001 "young marriages have problems because most young people focus on technology things"</p> <p>INSTIT. WEB PAGE The presence of nomadic tribes in Mongolia, as recorded in Chinese history, dates back more than 2,000 years. In fact, the Great Wall, constructed around 200 B.C., was actually built to protect China from nomads known to periodically raid China's harvestable food crops. The name Mongol comes from a small tribe whose leader, Genghis Khan, began a conquest that grew to encompass an empire stretching from Asia to southeastern Europe—as far west as the Black Sea and as far south as India and the Himalayas. By the 14th century, his kingdom was in decline due to invasions by Chinese resurgents.</p>				<p>U DV-ASI-IN-02 "At this center we display current Market Prices of essential commodities received through Internet which would enable many people from nearby villages to come and get benefited by. Up to date Market Prices – which would greatly improve their Economy & status" [R] Volunteer – Faculty at this center</p> <p>INSTIT. WEB PAGE The Dravidians, who make up 25 percent of India's inhabitants, live primarily in the central and southern regions of the country. Hindi is the national language and is spoken by 337 million people. Other official languages include Bengali, Kashmiri, Punjabi, and Urdu. English enjoys an associate language status and is used mostly in political and commercial communication.</p>				<p>Y INT-EUR-RM-00-01 "Yes, children comes with their parents, we realize that parents were very interested in understand and be involved in the children clubs, they asked for special classes for them to learn how to use computers, that's why we have a schedule of use of children clubs that include adults"</p> <p>INSTIT. WEB PAGE Ethnic Romanians comprise nearly 90 percent of the population. Other cultural groups include Hungarians, Roma, Ukrainians, Germans, Russians, Serbs, Croats, Armenians, and Turks. The nation's official language is Romanian and is spoken by 91 percent of people, though Hungarian, Romany, and German are also spoken. The Romanian language is directly descended from Latin, but unlike other Romance languages, Slavic is a primary dialect.</p>				<p>Y INT-EUR-FR-00-02 Yes, for example we developed a tool with a global map of the status of regions in terms of health, and if we show this dynamic data to parents, of course that they will be involve in the activities with their children</p> <p>INSTIT. WEB PAGE Historically, France has had a high level of immigration, and it is home to the largest Muslim and Jewish populations in Europe. The official language is French, spoken by nearly 100 percent of the population as regional languages continue to die out. Today, however, France is one of the most modern countries in the world and is a leader among European nations. The French are in the midst of transition from a wealthy economy, characterized by government ownership and involvement, to one that relies more on market mechanisms.</p>				<p>N INT-OCE-NZ-00-01 "I don't think so. Kids usually take the lead on the technology"</p> <p>INSTIT. WEB PAGE A safe haven for those living in fear Since the mid-1980s, the Lord's Resistance Army (LRA) have waged a brutal campaign of violence and torture against civilians across Central Africa. Intent on overthrowing the Ugandan government, the LRA has killed, disfigured and abducted thousands of civilians. Tens of thousands of children have been kidnapped for use as child soldiers and sex slaves. Despite government efforts to stop the LRA's reign of terror, the group remains active along the remote borders of Sudan, Democratic Republic of Congo and Central African Republic.</p>				

		Mongolia	Leag	Cont	Staff	India	Leag	Cont	Staff	Romania	Leag	Cont	Staff	France	Leag	Cont	Staff	New Zealand	Leag	Cont	Staff
Community	3. Do young girls and boys can express and recognize their feelings, recognize others feeling and respect for interests of others through ICT? If yes, explain how?	N INT-ASI-MG-34-001 "I think that they are more isolated with technology; they are only focus on the technology don't like to interact with others in a face to face way" INSTIT. WEB PAGE Mongolia is plagued by poor economic growth, corruption, and inflation. In 1990 and 1991, Mongolia's economy experienced a sharp blow when the U.S.S.R. collapsed and subsidies stopped—formerly the Soviet Union supported one-third of Mongolia's gross domestic product. Compounding Mongolia's economic problems were the severe winters and summer droughts of 2000, 2001, and 2002; these extreme weather conditions contributed to massive livestock deaths and zero economic growth.				Y DV-ASI-IN-02 "By Grace of God, now I have been taught to prepare any kind of books and documents. Recently I published a book on "Sunday School" songs in Telugu Language using DTP software. The book is very useful at Local Church. I'm very thankful for this opportunity provided" [U] Mr Pradeep - Student] INSTIT. WEB PAGE India has the world's 12th largest economy—and third largest in Asia—with a gross national income of \$1 trillion. It has become one of the world's fastest growing economies, with an average growth rate of eight percent over the past three years.				Y INT-EUR-RM-00-01 "Yes, they recognize the feelings of their parents and other students during the sessions of children club, because they share tools, knowledge and others in a collaborative way." INSTIT WEB PAGE Many clinics and hospitals are underfunded and lack basic medication and supplies. Doctors and nurses are severely underpaid, resulting in corruption, bribery, and lower quality care. In rural areas where access to healthcare is limited, vulnerable families often do not benefit from medical services, leading to the deaths of many children under the age of five.				Y INT-EUR-FR-00-02 I think that yes, because children associate emotions with things in their environment for example, animals, plants, cell phones, and others INSTIT. WEB PAGE France's leaders remain committed to reducing both income inequality and the impact of free markets on public health and welfare. France is a member of the G-8 and the European Union. In recent years, the country has contributed to the economic integration of Europe, including the introduction of a common exchange currency, the euro, in January 1999. France receives more visitors than any other country—75 million foreign tourists per year—and maintains the third largest income in the world from tourism.				Y INT-OCE-NZ-00-01 "Yes, kids tend to express their feelings much easier in the social networks and to respond to peoples expressions online in return" INSTIT. WEB PAGE Education: our organization organises primary school education in the Makpandu and Napere refugee settlements in partnership with the Western Equatoria State's Ministry of Education. The schools are very popular; the number of students enrolled in the Makpandu settlement alone has jumped to 536, up from 303. our organization supplies exercise books, pens, pencils, school uniforms, and offers refresher courses and pay incentives for teachers. Progress is also underway to set up child-friendly play spaces for young children (ages 3 to 5) within or near the school			
Community	4. Do young boys and girls enhance the ability to form affirming relationships at community level through ICT? If yes describe how.	N INT-ASI-MG-34-001 "I'm not sure because communities are interested in create environments with ICT facilities but they don't have a broad scope of the other elements that can bring ICT such as relationships with parents and others" INSTIT. WEB PAGE As large amounts of agricultural subsidies and industrial leadership were withdrawn, thousands of families became trapped in a cycle of unemployment, poverty, and poor health.				Y DV-ASI-IN-02 "I have completed my computer classes here; I had to complete many Project papers, while I started applying for jobs outside my village." [U] Student, beneficiary from the PICC] IM-ASI-IN-11 "Community Youths using the Computers for online jobs application" IM-ASI-IN-01 Ms. Sahithi -10th Std. Student, "Who has completed her computer course at the PICC -- hopes to become a software engineer"				Y INT-EUR-RM-00-01 "Yes, they enhance ability to form affirming relationships in the community, because they feel that saw the results in their grades and in the improvement of their classes with teachers that use technology to teach" INSTIT. WEB PAGE Infant and maternal mortality rates are among the highest in Europe and are linked to a lack of prenatal care.				Y INT-EUR-FR-00-02 I think that yes, they develop relationships to share and to learn through children forums and others INSTIT. WEB PAGE France has a highly centralized educational system that is free, beginning at age 2, and is mandatory between ages 6 and 16. Private, college-level institutions focus on business and management; meanwhile, curricula based on the U.S. system of credits and semesters are growing in popularity.				Y INT-OCE-NZ-00-01 "I think they build relations at all levels, school, communities, global through social networking" INSTIT WEB PAGE Primary healthcare: Overcrowding, poor nutrition and hygiene, and disruption to health services have led to an increase in infectious diseases among the refugee population. Malaria is the leading cause of death, followed by intestinal parasites and acute respiratory infections. In the Napere camp, the situation is made worse by the high rate of HIV and AIDS-related illnesses.			
Community	5. Do ICT in communities develop relationships with respect, responsibility and reciprocity to enhance negotiation ability at community level? If yes describe how.	INSTIT. WEB PAGE Between 1991 and 1996, the cost of daily necessities such as food, clothing, housing, transport, and education rose by more than 5,000 percent. By 1998, 70,000 families were estimated to be living in poverty—the majority of them led by single mothers. More than 36 percent of Mongolians live below the poverty line. More than a third of Mongolians live in the capital city, Ulaanbaatar. Increasing urbanization means the number of semi-slum, low-cost housing areas is growing in the city.				INSTIT. WEB PAGE Despite the upswing in economic gains, the growth has been uneven among ethnic groups and geographic regions. Most instances of poverty exist in rural areas, where 71 percent of the population lives. More than 80 percent (or 700 million Indians) live on less than \$2 a day. Half of the world's hungry live in India. According to World Food Program, around 35 percent of the population is considered food insecure, consuming less than 80 percent of minimum daily caloric requirements.				Y INT-EUR-RM-00-01 "Yes, because we have a small protocol that we've developed to set the rules of use and behavior at children clubs including an appropriate and approved curricula, approved by the local Institute of education" INSTIT WEB PAGE The rate of anemic children is one of the highest in the world at about 50 percent. Health care is free in Romania, but government funds cover only capital investments and few major preventive health services.				INSTIT. WEB PAGE Our organization opened an office in Paris in 2002, launching a nationwide campaign focusing on the needs of those living in the world's poorest countries. In the years since 2005, when the first fundraising efforts began, France has initiated sponsorship programs in Myanmar and Lebanon and has advocated to bring an end to child exploitation and sexual tourism				N INT-OCE-NZ-00-01 "I don't think so. There tend to be less respect and responsibility in the digital space" INSTIT. WEB PAGE Most refugees arrive at the settlements without any basic items for survival. Our organization is distributing basic household and hygiene items, such as emergency shelters, kitchen sets, mats, blankets, mosquito nets and soap. These items will help the refugees restart their lives, providing basic privacy and protection from the natural elements.			

		Mongolia	Leng	Cont	Staff	India	Leng	Cont	Staff	Romania	Leng	Cont	Staff	France	Leng	Cont	Staff	New Zealand	Leng	Cont	Staff
Community	6. Is there ICT skills developed at community level for technical and mechanical reparations, technical support and tech resource maintenance? If yes, do ICT skills enhance level of cooperation and teamwork skills among young boys and girls?	N INT-ASI-MG-34-001 "No, this is a big problem after the implementation, because the reparation and maintenance of equipments are expensive for that reason the communities give them to the local government" INSTIT. WEB PAGE The water and sanitation systems in these areas are inadequate, and most of the families have no access to electricity because they cannot afford to pay their bills. Problems of poverty, unemployment, substance abuse, and domestic violence also have led to an increase in the number of children forced to live on the streets.				U IM-ASI-IN-01 Ms. Sahithi -10th Std. Student, "Who has completed her computer course at the PCCC -- hopes to become a software engineer" IM-ASI-IN-03 Mister Nikil -- 7th Std. Student, "Is learning MS Office at the PCCC -- hopes to become an engineer" INSTIT. WEB PAGE Approximately 78 percent of Indians living in the countryside do not have access to adequate sanitation facilities				N INT-EUR-RM-00-01 "No, there is no ICT skills developed for maintain children clubs on the communities that we serve." INSTIT. WEB PAGE From 1991 to 1994, the Primary Health Care Project educated Romanians on basic preventive health-care measures. Medical professionals were able to improve the effectiveness of community-based health services in rural and urban Cluj County. Pharmaceuticals and medical equipment were dispensed to local clinics to assist health professionals and community leaders. Children and parents were educated about hygiene and safe health practices.				U INT-EUR-FR-00-02 In some countries I saw that they have these courses for technical preparation, but I don't know if they have labs or other team work activities.				Y INT-OCE-NZ-00-01 "I believe so. I am not sure to what extent they actually focus on soft skills. It is mostly focused on giving them the technical abilities to perform certain functions" INSTIT WEB PAGE The beginning of 2011 has been dominated by news headlines of natural disasters, unrest and humanitarian crises. Far from the spotlight, however, hunger and preventable diseases claim the life of a child somewhere in the world every six seconds			
Community	7. Are there entrepreneurship initiatives at community level that young boys and girls develop through the use of ICT? If yes, how do young boys and girls develop leadership, entrepreneurial skills and apply critical thinking to daily life through the use of ICT?	U INT-ASI-MG-34-001 "Technology always bring much opportunity and much capacity and much possibility, but generally the market is the one that manage the technology and unfortunately young boys and girls are the victims of the technology market to do the business money"				U DV-ASI-IN-02 "By Grace of God, now I have been taught to prepare any kind of books and documents. Recently I published a book on "Sunday School" songs in Telugu Language using DTP software. The book is very useful at Local Church. I'm very thankful for this opportunity provided" (U) Mr Pradeep - Student] INSTIT WEB PAGE Diarrhea is prevalent and is the second leading cause of death among children. In addition, anemia affects most pregnant women, leading to stunted growth for 48 percent of children under the age of five				N INT-EUR-RM-00-01 "No, the entrepreneurship initiatives come from other NGOs or local institutes depending on the demand and needs." INSTIT WEB PAGE Our organization implemented two sponsorship programs in 1996, benefiting more than 1,000 children. Also during the 1990s, Our organization conducted seven pastors conferences, with nearly 3,000 pastors attending.			U INT-EUR-FR-00-02 I know that there are initiatives that young boys and girls always have ones they learn and be familiar with the technology and its facilities INSTIT. WEB PAGE Today, efforts in France focus on child sponsorship and community development projects. The French currently sponsor some 9,000 children around the world and have partnered with the film "Johnny Mad Dog," which raises awareness about child soldiers.				U INT-OCE-NZ-00-01 "I believe there are but not sure what they are in NZ" INSTIT. WEB PAGE Our organization's CIC: Emergency and Disaster Mitigation fund is helping our organization staff distribute food and essential non-food items (e.g., materials for temporary shelters) to the displaced living in the Makpandu, Napere, Yubu and Tambura refugee settlements in Western Equatoria State.				
Community	8. Are there ICT skills developed at community level with the sense of social responsibility for the environment? If yes, how do families, young boys and girls develop responsible for others through the use of ICT?	U INT-ASI-MG-34-001 "I think that the ICT projects at communities are focus in bring technology facilities. The environment it's very important in our country because we have many earthquakes, and the environments and classrooms need to be build to resist these kind of behavior of nature" INSTIT. WEB PAGE Through its 32 Area Development Programmes across Mongolia, our organization conducted an assessment in the worst affected areas, and respond where the greatest needs exist. State emergency committee has taken actions to help herders suffering from the great loss.				U DV-ASI-IN-02 "Many High schools children are being benefited by this PCCC Center -- we are representing nearly fifteen villages, we are not much educated -- but this PCCC has bough us lot of hopes. We the members are very actively involving in the daily working status of PCCC and also in availing and disseminating regular useful information on Disasters and bringing immediate remedial measures. In future I believe with a hope that everyone from our villages should have access to information, related to all required fields, and the people should be in a position to spread this message across. Finally I thank all the members -- Women/ students/ children/ member staff for their cooperation and for making this program a great success" (U) President of BIRDs Society]				U INT-EUR-RM-00-01 "I think that children clubs have the sense of social responsibility for the environment, but we didn't analyze or evaluate them to prove this aspect." INSTIT. WEB PAGE The following projects were implemented in the late 1990s and early 21st century: The Youth in Transition Project worked with high-risk teenagers, training them to become productive members of their community. Services offered vocational training, healthy lifestyle choices, and crisis intervention management.			N INT-EUR-FR-00-02 I think that its time to think about the environment and the sense or be responsible for it INSTIT WEB PAGE France spends US\$4,966 on health per person, while the province of Chad only manages to provide health services of just under \$49 per person. As one of the least developed countries in the world, Chad is the perfect example of a country in greatest need of GB support. It is one of five countries where child mortality rates have worsened since the G8, made Millennium Development Goal promises in 2000.			U INT-OCE-NZ-00-01 "I am not sure" INSTIT. WEB PAGE Healing hearts and minds Traditionally, relations between Rwanda's two main ethnic groups -- Tutsis and Hutus -- have been strained. However, in 1994 relations between the two groups took an unimaginable turn for the worse. Up to 1 million Rwandans -- mainly Tutsis and moderate Hutus -- were massacred in the space of 100 days as a result of an orchestrated genocide. The combined effects of this genocide and the HIV and AIDS pandemic left many children in Rwanda traumatised and alone.					

Legend:

U: Uncertain INT: Interview
 Y: Yes DV: Digital Video
 N: No IM: Image
 NA: Not Available INST WEB PAGE: Web site

Official Language:

English
 Spanish
 Other

Region:

Oceania
 Africa
 America
 Asia and Pacific
 Europe

Interview(s):

ICT Staff or related areas
 Edu. Staff or related areas
 Edu., ICT and other areas

		Mongolia	India	Romania	France	New Zealand				
		Leng	Cont	Staff	Leng	Cont	Staff	Leng	Cont	Staff
Community	9. Is there diversity of ICT tool at community level to enhance corporal and oral expressions of children through ICT? If yes, how?	Y INT-ASI-MG-34-001 "Yes, sharing ideas about what they learned" INSTIT. WEB PAGE In May 1995, our organization opened an office in Ulaanbaatar. That same year, 30,000 people across the country benefited from health and medical services. Early education and health care for children under the age of four, as well as child and family development, began in the mid-1990s for more than 2,300 Mongolians.	DV-ASI-IN-02 "Here at the center, the Govt. programs and other issues are received through E-mail. We have the privilege of distributing the information even to the interior villages through word of mouth and "SMS"" [i] Secretary-"BIRDS" society] INSTIT. WEB PAGE While the prevalence rate for HIV and AIDS is not high in India, there are still 2.5 million people are living with the disease	Y INT-EUR-RM-00-01 "Yes, children clubs have webcams and record their voices and expressions" INSTIT. WEB PAGE The following projects were implemented in the late 1990s and early 21st century: The Special Club for AIDS Kids Project established youth-oriented clubs that catered to the needs of children who are HIV-positive. The clubs offered HIV and AIDS education, recreational activities, and medical and dental services. More than 350 children and teenagers benefited from the program.	Y INT-EUR-FR-00-02 I think that yes, I saw projects with cell phones, mobile computers, multimedia devices and others that can enhance corporal and oral expressions, e-learning, social networks and others INSTIT. WEB PAGE Children in the province of Chad are dying of things children in France so rarely die of—things like diarrhea, malaria and pneumonia. With approximately half of all children in Chad being malnourished, they also die of minor childhood illnesses because they don't have the strength to recover.	U INT-OCE-NZ-00-01 "Again not sure" INSTIT. WEB PAGE Personal development workshops The workshops sponsored through focus on bereavement, dealing with negative emotions and forgiveness. As well as training our organization's staff, donations also help our organization train people in basic counselling skills and conflict management if they have successfully completed the workshops and show potential as community facilitators.				
Education for life skills	10. Are there ICT at community level available for basic education (reading, writing, numeracy and life skills)? If yes, do girls and boys enhance basic education through ICT technologies?	Y INT-ASI-MG-34-001 "Yes, the rural community works with the local government to implement ICT projects at schools for basic education" INSTIT. WEB PAGE Since opening an office, our organization's programs have grown to assist approximately 160,000 beneficiaries. Our organization has distributed supplementary food rations to families in need every winter since 1999.	DV-ASI-IN-02 "Even children come to this center daily between four and six p.m. They are being helping in their studies to have a focused future" [i] Volunteer – Faculty at this center] INSTIT. WEB PAGE In the 1980s, sponsorship grew to help more than 73,100 children in 438 projects. In response to the damage wrought by Pradesh cyclones and floods, our organization provided agricultural assistance, clean drinking water, immunizations, and nutrition programs.	N INT-EUR-RM-00-01 "No, because children clubs train students and teachers to use the computer, basically describe the computer, how to use the computer, basic Microsoft office and antivirus solution and network description"	Y INT-EUR-FR-00-02 Yes, in most of the cases ICT are attending the need of basic education	Y INT-OCE-NZ-00-01 "Yes and Yes. My kid is using online training in school to assist with Reading, Math's etc" INSTIT. WEB PAGE: Food/non-food aid: Although those refugees already settled in the camp received seeds and tools to grow food, many have struggled to produce enough due to the small cultivation areas and inability to open up new tracts of land in the forest because of the fear of attack.				
Education for life skills	11. Is there ICT skills developed at community level enough to teach digital literacy? If yes, do girls and boys maintain positive attitude to develop ICT skills for teach digital literacy at community?	N INT-ASI-MG-34-001 "No, but teachers learn to use technology in schools" INSTIT. WEB PAGE Homeless families have received 139 gers, a type of tent. Children from economically disadvantaged families have been encouraged to enroll in education programs, such as secondary school, or to attend informal education programs, and 200 street children have access to health services through our NGO's links to different health-care agencies	DV-ASI-IN-02 "Through PICC computer center – I've learn Basics, Internet, and computer software, so I'm very much thankful to this PICC" [i] Mr Neeraj Kumar - Student] IM-ASH-IN-02 Ms. Kanya -7th Std. Student, "Who has completed her computer course at the PICC – hopes to become a Computer Teacher" IM-ASH-IN-12 Mr. Anand – 12th Std. Student, "Proudly displays his computer competition certificate" IM-ASH-IN-13 Mrs. Shekela, "A member of the Managing committee of PICC – proudly displays her computer competition certificate"	Y INT-EUR-RM-00-01 "At the beginning no, but with the children clubs and teacher training yes, with the results of this ICT projects children and students have improved their ICT skills to teach and to learn." INSTIT. WEB PAGE The following projects were implemented in the late 1990s and early 21st century: The Access to Education for Children with Disabilities Project addressed the reluctance to integrate disabled students into traditional classrooms, despite legislation requiring it. Training was provided to teachers, and the proper equipment was supplied to schools.	N INT-EUR-FR-00-02 I think that there is a great opportunity to structure and pull out basic curricula to help schools, teachers to encourage and use digital literacy in their classes	Y INT-OCE-NZ-00-01 "Yes and Yes" INSTIT. WEB PAGE Breaking down barriers One of the major goals of the Kagera project is to raise public awareness about how to reduce the spread of HIV and AIDS and the social stigma attached to it. The results of this community-led initiative so far are encouraging, with a drop in the number of communicable diseases like malaria and HIV and AIDS (i.e., diseases which can be transmitted from one sufferer to another).				

Legend:

U: Uncertain
 Y: Yes
 N: No
 NA: Not Available

INT: Interview
 DV: Digital Video
 IM: Image
 INST WEB PAGE: Web site

Official Language:

English
 Spanish
 Other

Region:

Oceania
 Africa
 America
 Asia and Pacific
 Europe

Interview(s):

ICT Staff or related areas
 Edu. Staff or related areas
 Edu., ICT and other areas

	Mongolia	India	Romania	France	New Zealand	
	Leng	Cont	Staff	Leng	Cont	Staff
<p>Education for life skills</p> <p>12. Do families get involved in education of their children through ICT? If yes, how young boys and girls share and learn with their families into an ICT environment?</p>	<p>N INT-ASI-MG-34-001 "No" INSTIT. WEB PAGE Highlights of our organization's efforts include Children of the Tunnel—Ulaanbaatar Children in Especially Difficult Circumstances (CEDC) Program operates residential and drop-in centers (called Lighthouses) to provide shelter, safety, clothing, food, basic medical care, and educational programs for children working and living on the street. Often children looking for shelter decide to live in the tunnels beneath the city.</p>	<p>DV-ASI-IN-02 "In my local SHG Group there are seven members, we meet monthly twice. We got to know the financial status – like the spending and savings in greater details. I supervise the account books maintained by the SHGs of all fifteen villages and the member attendance. These supervised Informations are fed into the computer using MS Excell – which helps us to plan our future strategies. The local Banks have come to know our saving patterns" [1] President-Local and District SHG Federations - Tangurulu Village]</p>	<p>Y INT-EUR-RM-00-01 "Yes, children go to the children clubs with their parents to do the homework"</p>	<p>U INT-EUR-FR-00-02 In some cases families are involved directly and in others are indirectly involved, it depends on the level of education that the parents have, this is a great opportunity for young boys and girls enhance their abilities by introducing their parents to the technology</p>	<p>U INT-OCE-NZ-00-01 "To a certain extent. I give my boys the technology and provide them with the software to assist them, but they tend to take the lead on when and how they use it" INSTIT. WEB PAGE Food/non-food aid: The distribution of monthly food rations is therefore essential to ensure the refugees get adequate amounts of nutritious food.</p>	
<p>Education for life skills</p> <p>13. Do young boys and girls are interested in develop ICT skills? If yes, how they are active listeners (questioning, searching and other active tasks) to develop ICT skills?</p>	<p>Y INT-ASI-MG-34-001 "Yes, communities are very interested in develop skills for use computers, to have more opportunities to work. I'm not sure if they are active listeners" INSTIT. WEB PAGE Counseling is provided through the program, and children are encouraged to return to mainstream Mongolian society and to reunite with their families. Another contribution of our NGO was to help on cold snap wrecks havoc Over 900 tons of hay and 2,900 tons of fodder have been delivered to the worst affected areas, according to the NEMA report. A total of USD 14,700 worth of medical preparations for livestock was also provided</p>	<p>DV-ASI-IN-02 "Through PCCC computer center – I've learn Basics, Internet, and computer software, so I'm very much thankful to this PCCC" [1] Mr NeeraJkumar - Student]</p> <p>IM-ASI-IN-04 "Community girls Children Learning through educational CDs"</p> <p>IM-ASI-IN-05 "Student of the target area using the computer at PCCC"</p> <p>IM-ASI-IN-08 "Section of the Youths Learning through Educational CDs"</p>	<p>Y INT-EUR-RM-00-01 "Yes, they make suggestions to improve the children clubs; also they spread the idea of children club in their schools in this way now schools have adopted the idea and have children other children clubs"</p>	<p>Y INT-EUR-FR-00-02 They are not only interested but also became passionate by technology because it opens a world of new adventures; they became active listeners in the moment that they enroll to this new world, using technology's facilities they do question, listen, search, etc.</p>	<p>Y INT-OCE-NZ-00-01 "Yes they are interested to learn, but more through trial and error to gain the knowledge" INSTIT. WEB PAGE A bright future beyond HIV and AIDS Tanzania has one of the highest rates of HIV and AIDS in the world. Latest figures show that an estimated 1.4 million children and adults in Tanzania live with HIV and AIDS. But these figures don't tell the whole story. Many people have also lost loved ones from AIDS, while others are caring for someone who has the virus.</p>	

Legend:

U: Uncertain
 Y: Yes
 N: No
 NA: Not Available
 INT: Interview
 DV: Digital Video
 IM: Image
 INST WEB PAGE: Website

Official Language:

English
 Spanish
 Other

Region:

Oceania
 Africa
 America
 Asia and Pacific
 Europe

Interview(s):

ICT Staff or related areas
 Edu. Staff or related areas
 Edu., ICT and other areas

		Mongolia	Lang	Cont	Staff	India	Lang	Cont	Staff	Romania	Lang	Cont	Staff	France	Lang	Cont	Staff	New Zealand	Lang	Cont	Staff	
Education for life skills	14. Do educators have enough ICT skills developed at community level to teach digital literacy? If yes, do educators use ICT to enhance reading comprehension, higher math, problem solving, mechanical reading and/or basic math?	<p>INSTIT. WEB PAGE</p> <p>Highlights of our organization's efforts include: The CEDC Non-Formal Education Project focuses on alleviating one of the causes of poverty in Mongolia: lack of education. Education is provided to a portion of Mongolia's child population through workshops, technical and vocational training, and informal education programs offered at secondary schools. This program also seeks to repair the school infrastructure and to improve the overall school environment.</p> <p>Herders' children have a special difficulty. They live in remote areas far from other communities and their parents would rather have their children herding livestock than attending school.</p>				<p>DV-ASI-IN-02</p> <p>"We provide the required training in Internet that would greatly improve their Literacy level" [?]; Volunteer – Faculty at this center]</p> <p>INSTIT. WEB PAGE</p> <p>Ongoing development projects provided adult literacy classes, health care, preschool and primary education, and vocational training in beekeeping and poultry farming. During the 1990s our organization responded to emergency crises through the provision of food, clothing, building materials, and clean water systems. Several projects were launched to address the concerns of bonded child labor, street children, AIDS awareness, rehabilitation of commercial sex workers, and the prevention of female infanticide. In addition, several community development programs were launched to reach some 3,000 rural villages and urban communities. More than 8,000 affluent Indians were enlisted to become child sponsors, helping support 39 projects.</p>				<p>Y</p> <p>INT-EUR-RM-00-01</p> <p>"At the beginning no, but after one year they have developed ICT skills to teach with digital tools, that they use at schools, they don't teach basic literacy with technology at children clubs but they apply their knowledge in their regular classes at schools and computer labs in schools."</p>				<p>N</p> <p>INT-EUR-FR-00-02</p> <p>I think that parents and teachers need to be introduced to technology, of course that with the technology the pedagogy will change and the basic subjects will need to be restructured</p>				<p>Y</p> <p>INT-OCE-NZ-00-01</p> <p>"In NZ yes"</p> <p>INSTIT WEB PAGE</p> <p>New classrooms, new hope: In the past year, our organization has opened two new classrooms for children with learning difficulties at its day care centres in the Khovsgul and Khenti provinces (our organization also operates a day care centre in Ulaanbaatar city). The day care centres provide complete care and support for 39 children aged between three and 14. The children's development is constantly monitored with the close involvement of the children's caregivers.</p>				
Education for life skills	15. Do parents are interested in develop ICT skills to get involved in their children education? If yes or no, explain how?	<p>Y</p> <p>INT-ASI-MG-34-001</p> <p>"Yes, the whole community is interested in have ICT facilities, parents are motivated to give their children more opportunities."</p> <p>INSTIT. WEB PAGE</p> <p>To address cold snap wrecks havoc, our organization in Mongolia expressed an interest in helping the herders by assisting NEMA with the transportation of relief goods. "We would like to help [NEMA] with the delivery of hay and fodder," said Kurian James, Head of the Operations department.</p>				<p>DV-ASI-IN-02</p> <p>"The PICC centre will bring the technology and communication to our target villages, initially the target communities were mobilized on the importance of communication [ICT]." [?]; Program manager]</p> <p>INSTIT WEB PAGE</p> <p>With nearly 50 years of experience in India and thousands of staff in the region, our organization was able to work effectively and efficiently to bring immediate relief to more than 35,000 victims of the December 2004 tsunami.</p>			<p>Y</p> <p>INT-EUR-RM-00-01</p> <p>"Yes, because they go with their children to the children clubs to do the homework"</p>			<p>U</p> <p>INT-EUR-FR-00-02</p> <p>Depends on the context and the level of economic development of the environment, since in some communities parents and families are very close in terms of education and in others parents leave the education to schools or tutors</p>			<p>Y</p> <p>INT-OCE-NZ-00-01</p> <p>"Yes, by providing the technology and the opportunities for the kids to use and learn about technology"</p> <p>INSTIT WEB PAGE</p> <p>Teaching sustainable farming practices The project has also sponsored agricultural training to help orphans and people living with HIV and AIDS sustainably manage their farms. One couple set up a small farm in Nshamba for growing vegetables after attending the seminars.</p>							

		Mongolia	Lang	Cont	Start	India	Lang	Cont	Start	Romania	Lang	Cont	Start	France	Lang	Cont	Start	New Zealand	Lang	Cont	Start
Education for life skills	16. Is there ICT at community level that promotes creativity in young boys and girls? If yes, how do ICT can enhance creative self expression, creative arts expressions and creativity in all areas that promotes the well being of the community?	<p>INSTIT. WEB PAGE</p> <p>Highlights of our organization's efforts include: The Laboratory of Learning Project Satellite Center, implemented throughout the Asia-Pacific region, is aimed at creating ways to bring meaningful help to thousands of children who live in extremely difficult situations. The project will make assessments in targeted communities in Mongolia and implement the appropriate responses. There will be a monitoring and evaluating of the project to produce models for future programming. Through these steps, our organization hopes to achieve better expanded programming that prevents crisis situations from taking root and that protects and cares for children.</p> <p>Recently, Mongolians have discovered many kinds of natural resources such as coal and gold for mining and many of the countryside parents have got involved in mining for income generation. This kind of work has kept the parents too busy to send their children to school.</p>				<p>DV-ASI-IN-02</p> <p>"We the farmers from Tanguturu village – are regularly updated by the display of current market Price of Vegetable Seeds, fertilizers & other agri-equipments, this information received is being shared with other farmers from nearby villages via "SMS" and "word of mouth" [sic Farmer Leader]</p> <p>IM-ASI-IN-06 "Community girl Children using the Library at the PICC"</p> <p>IM-ASI-IN-13 "Community youth who is differently abled – applying for JOB placement at PICC"</p>				<p>Y</p> <p>INT-EUR-RM-00-01</p> <p>"Yes, we realized that after one year of children clubs, children became more creative and outgoing, there is no a specific technology for the creativity, I think that the technology by itself develop creativity in children, parents and communities."</p> <p>INSTIT. WEB PAGE</p> <p>Highlights of our organization's efforts include: The Children of Romania Project has helped care for and support abandoned children and reunite them with their families since 1990. Goals for this project include: conducting home visits and counseling for mothers and children, remodeling a Bucharest orphanage into a daycare center, recruiting volunteers for community centers, developing support groups for parents and children, and offering after-school social activities. Children are also encouraged to take initiative and become voices in their communities. Located in Bucharest, Valcea, and Cluj, the Children of Romania Project benefited 120 children and 600 community members last year.</p>			<p>Y</p> <p>INT-EUR-FR-00-02</p> <p>Technology's facilities generate creativity by itself because its base is the innovation</p>			<p>U</p> <p>INT-OCE-NZ-00-01</p> <p>"Again, not sure in NZ"</p> <p>INSTIT WEB PAGE</p> <p>Advocating for equal opportunities: One of the main aims of this project is to help socialise children with learning difficulties so that they can eventually enter into Mongolia's formal education system. These children learn to develop their speech, memory and concentration – vital skills for the school classroom. The project also teaches parents, school teachers and social workers how to look after the children in their care, and effective ways to advance the children's mental and physical development. Undral now attends a kindergarten in Ulaanbaatar's Bayangol district, along with healthy children. Project staff have also helped Undral's mother, who now has a job, get social welfare support</p>					
Information and Communication Technology (Implementation process)	17. Based on statistics of ICT projects, the main sectoral areas of ICT projects are "Education for life" and "Good health", does this happens in your country/region? If yes, explain why?	<p>U</p> <p>INT-ASI-MG-34-001</p> <p>"I agree, in my region IT Team are not involved directly in ICT projects, because most of the projects comes from the rural communities, I have a critical view of the computers lab in rural areas because we need to know more about the environment, the development of the content and maintain updated them with frequency"</p> <p>INSTIT. WEB PAGE</p> <p>Our organization is gearing up to provide life-saving supplies in Mongolia after days of heavy snow and severe cold have wreaked havoc across the nation. The severely cold weather has claimed over 12,000 livestock all across Mongolia, said Namsrai Dima, Deputy Director of National Emergency Management Agency (NEMA) in a meeting with our organization in Mongolia officials on January 7. According to the NEMA report, 80 percent of the land is covered in snow varying in depth from 10-35 cm thick, and the average temperature is -28 degrees Celsius whereas the coldest surfaces reached -40 degrees. Many people fear that the loss of livestock in such a large scale would deepen the poverty as the majority of the herders in Mongolia rely heavily on their livestock as their only food and income resource.</p>				<p>U</p> <p>IM-ASI-IN-07 "Managing Committee members displaying their PICC registered body Certificate – "BIRDS" "</p> <p>DISCOURSE-GLOBAL-ICT-FOR EDU.2011</p> <p>"Mobile phone use for social cohesion decreases men's and women's tolerance for domestic violence, as well as increasing women's autonomy and economic independence. (Stanford University, Dept of Economics, May 2009)" [Representative of Global ICT for development]</p> <p>INSTIT. WEB PAGE</p> <p>Highlights of our organization's efforts include: The Bellary Orphans and Vulnerable Children Project will provide care to children who are affected by HIV and AIDS in south-central India. This project will offer education, care, and support to families who are caring for a sick family member.</p> <p>Educational programs will also be designed to reduce the social stigma associated with HIV and AIDS. The Positive Living Center will provide easy access to medical and psychosocial services for orphans, vulnerable children, and their families. The center will be managed by a community network and trained volunteers. More than 600 people and 1,000 orphans and vulnerable children will benefit from this program.</p>			<p>Y</p> <p>INT-EUR-RM-00-01</p> <p>"Yes, children clubs are for education of technology"</p> <p>INSTIT. WEB PAGE</p> <p>Highlights of our organization's efforts include: The Educational Community Center will prepare children for high school by increasing their access to educational, tutorial, and social activities. Counseling, support, and vocational training will be provided to single parents and those at risk of abandoning their children. Project leaders will train a network of professionals and community leaders to work with families to raise awareness about child abandonment and neglect. This project plans to impact more than 300 community members in northwest Romania's Aghires community.</p>		<p>Y</p> <p>INT-EUR-FR-00-02</p> <p>Our priorities are education and health, as well as health and education, this means that both can't be separated</p> <p>INSTIT. WEB PAGE</p> <p>Marie-Eve Coslomb, CEO our NGO France, said: "As the Sarkozy family celebrates the upcoming arrival of their baby, too many families in developing countries still grieve the loss of their children. We want all children to have the same chance of survival that the Sarkozy baby will have. While the G8 can be proud of their part in reducing child deaths, 22,000 children under five still die each day. In five countries, including the former French colony of Chad, babies and young children have less chance of survival than they did in 2000 when world leaders promised to radically improve their chances."</p>	<p>U</p> <p>INT-OCE-NZ-00-01</p> <p>"Not sure"</p> <p>INSTIT WEB PAGE</p> <p>Spreading the word: Adolescents and young people (aged 15-24) make up about 40 percent of all new adult HIV infections. Latest figures show that fewer than 40 percent of young people have basic information about HIV. In recognition of these alarming statistics, our organization has distributed HIV and AIDS awareness and prevention tool kits to 100 home-based caregivers, 10 community-based organisations and five AIDS education school clubs in Kigali. The kits, which include TVs, DVD players, CDs and other accessories, contain materials suitable for teaching a range of different age groups.</p> <p>The gift of giving back</p> <p>Rhonda, whose parents died of AIDS, is one of the many to have benefited from the project. She received training from our NGO to help her cope with stressful situations, build meaningful relationships, make healthy lifestyle choices and set goals for her future. She also received support to complete her secondary school education. Rhonda's experiences have given her a passion for helping other orphans achieve their goals. After working at a local training centre to teach villagers different ways to earn</p>									

	Mongolia	India	Romania	France	New Zealand				
	Lang	Cont	Start	Lang	Cont	Start	Lang	Cont	Start
Information and Communication Technology (Implementation process)	<p>18. Based on statistics of ICT projects, "Education for life" have high levels of priority within respect of "good health" and others areas at the moment to decide which type of ICT for development project to implement, does this happens in your country/region? If yes, explain which are the main steps to implement an ICT for education project, the main internal and external actor(s)/stakeholders involved on the process and the time needed in each stage of the process?</p> <p>Y INT-ASI-MG-34-001 "One of our rural areas sent a budget with the project of computer labs, then the current company contributes with the equipment, and after that there is a big problem, because local experience it's required for local maintenance, like repairing, electricity and other kind of things, so rural communities decided to give that centers to the government because the budget its limited." "But from the point of view of the rural communities exist a good motivation, they really want to work and build an environment to bring to people in the community the ICT facilities, but now we need to push them to think about the equipment maintenance, good develop systems and others" "The communities are doing in their own way, I thing we need to push them to have a broad scope discussion including their operation department of our rural offices, ICT and come out with a plan with a good solution"</p>	<p>N INT-ASH-IN-45-03 "We have a concept, an idea, and with a program director and with another IT person go together and talk about what can be done" "We quickly write a concept paper" "then we say ok, why don't we leave this to a project person?" "then a project person they said this will be the amount" "with that amount that they gave" "we will be able to provide names" "we just put some ... xxx ... magic numbers" "we say ok, let's have four computers, ok? ... let's have a printer, ok? ... then lets have a UPS" "and then ok we will need furniture" "so we say why don't we have a public address system and then we say ok we need to have internet connectivity, all those things we just put up on a table ordered then into a document" "then we say there is nine centers" "they we say, one ADP has a focus on economic development, so we say one center will have economic development focus, and the other have education focus, then we say ok this center will have education, and then we do the health" "to something about goals, and then we brought into outcomes, and those outcomes will define outputs, then we brought activities, then we have the inputs, then we have the assumptions" DV-ASH-IN-02 "Today our PACC centre has completed three years and 3 days, this People Information Communication Center is moving on smoothly, because of the good motive in bringing the knowledge center to this village" (PACC Secretary-"BIRDS" society)</p>	<p>Y INT-EUR-RM-00-01 "I sent a concept paper to our support office in Canada, they asked me more detail of the project and a draft for the budget, after that they fund the project for eight communities with 30 children per community, the computers that we used were not in the budget so we re-use computers and ask for local donations, the children clubs is a project for young boys and girls of 1-0 to 14 years old, after we implement the technology in the communities, we send a draft of the curricula for teach technology to the local institute of education, after they approved our curricula we started the classes with a list of assistants because there are only 25 computers per each children club, we didn't know that children come with parents, for that reason we had to add more chairs per computer. We took 2 tests during the period of classes in children clubs, and at the end of the courses we can see the results per community with a free software tool that we implemented to monitor children clubs."</p>	<p>NA</p>	<p>U INT-OCE-NZ-00-01 "Again, not sure" INSTIT. WEB PAGE Kigali urban HIV and AIDS project: In Rwanda, an estimated 130,000 children (aged 0-17) have lost one or both parents to AIDS (UNICEF, 2009). Children orphaned by AIDS, and those whose families live in poverty due to the financial burden of caring for someone with HIV, need extra protection and support from the community. Through CIC, our organization has provided HIV prevention and care training to 10 community-based organisations working with these groups in Rwanda's capital city, Kigali. Our organization has also trained 50 volunteer staff from these organisations in small business development so they can seek sources of income while continuing their valuable community work.</p>				
Information and Communication Technology (Implementation process)	<p>19. Based on statistics of ICT projects, internet and computers are the main technological tools in rural areas to address "Education for life" ICT projects, does this happens in your country/region? If yes, explain why?</p> <p>Y INT-ASI-MG-34-001 "Yes, but we need to consolidate our ideas our thinking to come up with a plan, with budget and action plan, because the rural community always are busy, and sometimes we need someone to develop the systems, the contents, etc we need to have time to build our strategy, what must be our strategy to use technology"</p>	<p>DV-ASH-IN-02 "In this center we have computers, printers and Xerox machine which we can use, this is my teacher and these are my friends, in this center we learn MS Office, Paint, Brush, etc... We also have educational CDs. This is very useful for us and we eager to come to this center soon after the school." [PACC School children at PACC] IM-ASH-IN-10 "One Rupee (Rs.1/-) pay telephone installed at PACC"</p>	<p>Y INT-EUR-RM-00-01 "Computers are the main technological tools used in children clubs, because they are the most common tools and because we didn't have budget not skills to have other technology"</p>	<p>NA</p>	<p>U INT-OCE-NZ-00-01 "Again, not sure" INSTIT. WEB PAGE Given access to the right information and healthcare services, HIV and AIDS are preventable and treatable (although not curable). However, the HIV and AIDS pandemic still remains a major threat to children's wellbeing, needlessly killing thousands of children and their parents each year, especially in eastern and southern Africa.</p>				

Legend:

U: Uncertain
 Y: Yes
 N: No
 NA: Not Available
 INT: Interview
 DV: Digital Video
 IM: Image
 INST WEB PAGE: Web site

Official Language:

English
 Spanish
 Other

Region:

Oceania
 Africa
 America
 Asia and Pacific
 Europe

Interview(s):

ICT Staff or related areas
 Edu, Staff or related areas
 Edu, ICT and other areas

	Mongolia	Lang	Cont	Staff	India	Lang	Cont	Staff	Romania	Lang	Cont	Staff	France	Lang	Cont	Staff	New Zealand	Lang	Cont	Staff
Information and Communication Technology (Implementation process)	20. Based on statistics of ICT education projects, contemporary technology challenges at community levels are internet access and computer implementations, is this true? If yes why? If no which are the main challenges for ICT for education projects?				<p>INT-ASI-MG-34-001 "The challenging issue is the post implementation activities, the equipment maintenance and the data update of the computer labs because they are expensive" INSTIT. WEB SITE Preschool education is an important prerequisite for elementary school enrolment. Children who have missed preschool education are seen as 'different' from children who attend kindergarten. It could also hinder them from moving on to higher education. In Mongolia the number of preschool educated children is increasing: 71% according to the Mongolian Ministry of Science and Education. But it is a different story in the countryside where the real condition is different from the official statistics.</p>				<p>Y INT-EUR-RM-00-01 "Some community member in Andhra has this, @@@ India wanted to make a reality and the Office of Canada has made it possible for you, all the three students do not know each other. Then how is it possible – It was definitely the Plan of GOD being made possible, that is the main thing we need to understand man can think so many things, He can play so many things; he can dream so many projects. If it is on God's will and plan EVERYTHING IS POSSIBLE with God." [Narrator] INSTIT. WEB PAGE Highlights of our organization's efforts include: The Vidharba Livelihood Promotion Project, located in central India, is designed to enhance the economic and psychological condition of rural farmers so that they are able to take care of their families, work in the field, and pay off their debts. Project leaders will identify the most distressed households and implement recovery intervention programs. This project will focus on 560 small-</p>				NA				<p>U INT-OCE-NZ-00-01 "Again, not sure" INSTIT. WEB PAGE Millions of children around the world are being denied their basic rights to quality education, healthcare and protection from abuse and exploitation. our NGO's Children in Crisis programme provides urgent help to vulnerable children and teenagers that Child Sponsorship does not typically reach, such as those living in refugee settlements or politically</p>			
Information and Communication Technology (Implementation process)	21. Based on statistics of ICT education projects, the focus of "Education for life" in ICT projects it's on complete basic education, read, write and use numeracy skills in children, does this happens in your country/region? If yes, explain why? If no explain the other focus of "Education for life" in ICT projects.				<p>INSTIT. WEB PAGE Our organization in Mongolia has been involved in relief projects in the past including, providing food aid to 25,000 people at risk of the H1N1 virus. Since mid November last year, our organization in Mongolia has been fighting the spread of "swine flu" through food relief for those at high risk of catching the deadly virus. Within a period of three months, the humanitarian organisation extended its generous hands to the poor, providing basic food and sanitary supplies such as mutton meat, rice, flour, oil, sugar and salt and anti-bacterial soap. Our organization in Mongolia also distributed a three-month coal supply for families without firewood. This relief project was aimed at reducing the risk of infection among the low-income families who cannot afford basic supplies.</p>				<p>Y INT-EUR-RM-00-01 "In our case, children clubs are used to teach how to use computers to students and teachers, but we know that teachers apply this knowledge in their schools to teach basic education and in their regular work tasks." INSTIT. WEB PAGE Highlights of our organization's efforts include: Located in five towns in the northeast county of Iasi, the Fight Against Child Labor Project will partner with local leaders, parents, and professionals to prevent abusive labor practices and create a protective environment for children. Project efforts will focus on educating parents in problem solving, conflict management, and children's rights issues; raising awareness among local leaders about child trafficking; and producing a manual of best practices in the prevention of child labor to share with others in the field.</p>				NA			<p>U INT-OCE-NZ-00-01 "Again, not sure" INSTIT. WEB PAGE Kids all around the world are the same; they love to play, sing, spend time with their families and learn new things. Unfortunately, hundreds of thousands of children have a very different life because of where they live and the lack of opportunities available to them and their families. Through Kids for Kids concerts, our NGO wants Kiwi children to enjoy the experience of performing live on stage and, with their families, help change the lives of children living in poverty through Child Sponsorship.</p>				

Apéndice C: Datos colectados de videos e imagines digitales

Legend used in the data collection from digital video and digital images

Please notice that the following symbols has been used to represent oral and motor expressions in the digital video and digital images.

Symbols in the typing:

- “,” Short pause (less than an second)
- “...” long pause (between one and five seconds)
- “?” question looking for the approval of the answer done
- “!” Strong accentuation in the voice
- “@” Noise in the record and the voice of the interviewed was not clear
- “#” Comments of the transcription
- “☹” sad expression
- “☺” happy expression
- “☹” indifference expression
- “♀” female
- “♂” male
- “YB” young boy
- “YG” young girls

The following codification has been used to classify the interviews:

Codification

Code of Interview: XX-AAA-BB-CC

XX=DV if the data was colleted from a video and IM if the data was collected from an image

AAA=Region

BB=Country

CC=Number of digital video in the region

Codes:

Region code	Country code			
AFR = Africa	KN = Kenia	SV = El Salvador	HT = Haiti	IN = India
AME = America	ZM = Zambia	EC = Ecuador	BR = Brazil	RM = Rumania
ASÍ = Asia	GN = Ghana	CL = Colombia	ID = Indonesia	FR = France
EUR = Europe	EA = East Africa	US = United States	MG = Mongolia	BO = Bolivia
OCE = Oceania				NZ = New Zealand

Office: _____ Ecuador _____ Region: __South America_____

Name of the Video: __Global Project of Connectivity__ Data and edition: __
Communication department, Quito Ecuador 2008__

In this document some or all parts of the video have been typed for better understand the context where projects of ICT for education takes place; the videos have been collected from the International Organization web site and other sources inside the Organization, the content of the video is public and have all the copyrights of the International Organization.

Community:

1. Do young girls and boys enhance abilities to build relationships among their communities, families and/or educators through the use of ICT? If yes, do they enhance networking abilities and negotiation abilities during this process? Or which other abilities do they enhance?

“In terms of other cultures from other countries, pictures, I do my homework” ☺♂ **YB**

“Before I could not study because I don’t have money, but now I study in a virtual school” ☺♀ **YG**

2. Do families get involve in enhance abilities to build relationships through ICT? If yes, do they enhance motivation abilities or which other abilities do they enhance through ICT?

NA

3. Do young girls and boys can express and recognize their feelings, recognize others feeling and respect for interests of others through ICT? If yes, explain how?

“The info-centers brings a lot of help because we can learn about technology that we have in the twenty first century” ☺♀ **YG**

“The internet it’s a tool that helps us to find unknown things” ☺♂ **YB**

“I came to study in this school, I’m sponsored and my sponsor lives in Australia, we learn about Internet, the computer, I can turn on and off everything” ☺♀ **YG**

“I use the Internet to look for some things that I want to learn, so in this way, the things that I don’t know I look into the Internet” ☺♂ **YB**

“I like to came to the Internet to learn about the things that I don’t know” ☺♀ **YG**

4. Do young boys and girls enhance the ability to form affirming relationships at community level through ICT? If yes describe how.

NA

5. Do ICT in communities develop relationships with respect, responsibility and reciprocity to enhance negotiation ability at community level? If yes describe how.

NA

6. Is there ICT skills developed at community level for technical and mechanical reparations, technical support and tech resource maintenances? If yes, do ICT skills enhance level of cooperation and teamwork skills among young boys and girls?

Yes, answer 21

7. Are there entrepreneurship initiatives at community level that young boys and girls develop through the use of ICT? If yes, how do young boys and girls develop leadership, entrepreneurial skills and apply critical thinking to daily life through the use of ICT?

NA

8. Are there ICT skills developed at community level with the sense of social responsibility for the environment? If yes, how do families, young boys and girls develop responsible for others through the use of ICT?

“Young population don’t have access to education, the index says that 94 % of young boys and girls are not studding, this means that they are excluding from the information, I think that it’s important that with our organization we can have center of information where we can have give opportunity to implement virtual platforms of education to access education, and to access the university.” [☹♂ **Coordinator of the ADP Pilahuin**].

“The implementation of the project connectivity, have create new ways of non formal education to improve local development” [♀ **narrator**]

9. Is there diversity of ICT tool at community level to enhance corporal and oral expressions of children through ICT? If yes, how?

NA

Education for life skills:

10. Are there ICT at community level available for basic education (reading, writing, numeracy and life skills)? If yes, do girls and boys enhance basic education through ICT technologies?

“I wanted to study but my father couldn’t give me the opportunity, I say thank you to the ADP to give me the opportunity to study, I like to study here the computer, I came back to study after fifteen years, Im merried, I have five children, now for example to be a lider of the community we need to do application forms, documents to some procedure, so we need” [☹♂ **Student (more than 30 years old) PDA Palmira Tixan**]

11. Is there ICT skills developed at community level enough to teach digital literacy? If yes, do girls and boys maintain positive attitude to develop ICT skills for teach digital literacy at community?

“Through the info-centre we serve our communities and give access to children our young boys and girls to access technology, be in front of a computer is not new for our children, our organization is giving the opportunity to children to be in the same conditions of other children in all over the world.” [☹♂ **Coordinator of the ADP Nuevo Amanecer**]

12. Do families get involved in education of their children through ICT? If yes, how young boys and girls share and learn with their families into an ICT environment?

NA

13. Do young boys and girls are interested in develop ICT skills? If yes, how they are active listeners (questioning, searching and other active tasks) to develop ICT skills?

“We asked to the children, young boys and girls and adolescents what they need here in the community, and they said that they need technology, a tele-center, one of the big difficulties for that is that they have to move to the main town to access internet because they need it for the school and the university, the children have been trained in basic computing, an introduction of Internet, and we will do agreements with all the schools that are more or less fifteen kilometers from the info-center” [☺ ♀ **Education specialist PDA Pilahuin**]

14. Do educators have enough ICT skills developed at community level to teach digital literacy? If yes, do educators use ICT to enhance reading comprehension, higher math, problem solving, mechanical reading and/or basic math?

Yes, answer 18

15. Do parents are interested in develop ICT skills to get involved in their children education? If yes or no, explain how?

NA

16. Is there ICT at community level that promotes creativity in young boys and girls? If yes, how do ICT can enhance creative self expression, creative arts expressions and creativity in all areas that promotes the well being of the community?

NA

Technology (About the implementation process, actor(s)/stakeholders, time):

17. Based on statistics of ICT projects, the main sectorial areas of ICT projects are “Education for life” and “Good health”, does this happen in your country/region? If yes, explain why?

“In Ecuador, more than sixty percent of young boys and girls that lives in rural areas don’t go to school and just seventeen from a hundred persons have access to the university, this is because of the poor conditions that families lives specially the indigenous families, also the difficult access to rural areas don’t allow to bring basic services of education and health” [♀ **narrator**]

18. Based on statistics of ICT projects, “Education for life” have high levels of priority within respect of “good health” and others areas at the moment to decide which type of ICT for development project to implement, does this happens in your country/region? If yes, explain which are the main steps to implement an ICT for education project, the main internal and external actor(s)/stakeholders involved on the process and the time needed in each stage of the process?

“Ecuador its one of the nineteen countries of a Global project of connectivity, where the satellite antennas have been donated to the connection, this projects its global in our organization, with funds, they donate these antennas to different countries,

we received external training from our organization Colombia, we installed twelve antennas in eleven projects in the mountain range and one in the coast, for the installation of this equipments was necessary the implementation of electric network, and data network in the ADPs.

These Global project of connectivity wants to motivate everyone from PDAs and our offices to empower this project, and don't stay with the Info-centre that its installed with Internet, but all the services that we can support with this tool that we have" [☺ ♀ **Network Management Specialist**]

"In eight of the info-centers have virtual bachelor where hundred and eighty young boys and girls can access education thanks to an agreement of cooperation among the Foundation UVIA and Our organization" [♀ **narrator**].

"The agreement it's a strategic alliance with all the organizations that we work, in this case Our organization, what we do its to collaborate those ones that couldn't finish their studies and give them scholarships to help them to finish their high school studies, we had great results and demand that's why we have renewed the alliance" [☺ ♀ **UVI representative (local organization of education)**]

"The project include other services such as Internet, telephone, photocopy and printing, in this way the center serves around forty thousand persons including children, young boys and girls, and adults in the zones where info-centers are" [♀ **narrator**].

19. Based on statistics of ICT projects, Internet and computers are the main technological tools in rural areas to address "Education for life" ICT projects, does this happens in your country/region? If yes, explain why?

"Our organization Ecuador started in 2007 a project of connectivity, this project looks to improve the opportunities of education and development in children, young boys and girls and their families through the use of the new technology of information and communication, for that have been installed fourteen info-centers is the ADPs: "Centroeste Manabi", "Chillanes", "Nuevo Amanezer", "Cuenca del Rio Mira", Cochapampa, Maquisili, Pasa San Fernando, Pilawen, Uosic, Palmiraticsan, Sevadas, Tiquisambi, Ticsam, and Invabura." [♀ **narrator**]

20. Based on statistics of ICT projects, contemporary technology challenges at community levels are Internet access and computer implementations, is this true? If yes why? If no which are the main challenges for ICT for education projects?

"Ones we have the technology in each of the projects and considering that the education its fundamental for the development of the native people, we have installed info-centers, with the center of Internet, training and the virtual High School, we know that TICs are not an end but a tool of development for the native people" [☺ ♀ **Technician of info-centers – south region**]

"We know that the development its not achieved only by the access of information and communication technologies but if we use this tool we can generate opportunities for children, young boys and girls, man and woman to help them come true their dreams" [♀ **narrator**]

21. Based on statistics of ICT projects, the focus of "Education for life" in ICT projects it's on complete basic education, read, write and use numeracy skills in children, does this happens in your country/region? If yes, explain why? If no explain the other focus of "Education for life" in ICT projects.

Yes, question 18 and:

“Two hundred adults from the communities of the ADPs receives training in basic computing, self-esteem and values, team work and project development, all these thanks to an agreement with local universities and the Ecuadorian services of professional training CCAP” [♀ **narrator**]

Office: _____ Kenia _____ Region: __Africa_____

Name of the Video: ___ Community Knowledge Centers (CKC) – Kisapuk, Kenia ___ Data and edition: ___

In this document some or all parts of the video have been typed for better understand the context where projects of ICT for education takes place; the videos have been collected from the International Organization web site and other sources inside the Organization, the content of the video is public and have all the copyrights of the International Organization.

Community:

1. Do young girls and boys enhance abilities to build relationships among their communities, families and/or educators through the use of ICT? If yes, do they enhance networking abilities and negotiation abilities during this process? Or which other abilities do they enhance?

NA

2. Do families get involve in enhance abilities to build relationships through ICT? If yes, do they enhance motivation abilities or which other abilities do they enhance through ICT?

“We also assist the community in giving them information that is necessary for their daily life. For example, in getting the news or other information that is happening round the country. For example, back in the referendum that we held this year in August, they had been receiving information on how the election is being run through the internet that we have here and through the video, the television set that we have here.” [☺♂ **CKC Volunteer**]

3. Do young girls and boys can express and recognize their feelings, recognize others feeling and respect for interests of others through ICT? If yes, explain how?

NA

4. Do young boys and girls enhance the ability to form affirming relationships at community level through ICT? If yes describe how.

5. Do ICT in communities develop relationships with respect, responsibility and reciprocity to enhance negotiation ability at community level? If yes describe how.

NA

6. Is there ICT skills developed at community level for technical and mechanical reparations, technical support and tech resource maintenances? If yes, do ICT skills enhance level of cooperation and teamwork skills among young boys and girls?

NA

7. Are there entrepreneurship initiatives at community level that young boys and girls develop through the use of ICT? If yes, how do young boys and girls develop leadership, entrepreneurial skills and apply critical thinking to daily life through the use of ICT?

“The community as well is benefiting a lot of information; they’re gaining a lot of information. It is very important for them, for their social life, economic and other health and many other things.” [☺♂ **Master Trainer Primary and Secondary**]

8. Are there ICT skills developed at community level with the sense of social responsibility for the environment? If yes, how do families, young boys and girls develop responsible for others through the use of ICT?

“We normally have programs that we put adverts in this center. So as a community house specifically they can come and have information that is necessary in the health, for example, on sanitation, on other issues like information on drought issues because it is semi-arid ground.” [☺♂ **CKC Volunteer**]

9. Is there diversity of ICT tool at community level to enhance corporal and oral expressions of children through ICT? If yes, how?

NA

Education for life skills:

10. Are there ICT at community level available for basic education (reading, writing, numeracy and life skills)? If yes, do girls and boys enhance basic education through ICT technologies?

“I’ve been here using these computers since they come. It has really assist me a lot. Because, now, for my university, I’m using the computers to start the school work, I can do it. And also, facebook and the internet are helping me communicate with my friends of whom I’ve have been in school. [☺♂ **Online University Student**]

11. Is there ICT skills developed at community level enough to teach digital literacy? If yes, do girls and boys maintain positive attitude to develop ICT skills for teach digital literacy at community?

“People have benefited by learning computers. They have computer lessons. As well as, as the head teacher, I benefit a lot in preparing my documents and any other documents that are necessary for the completion of the school.” [☺♂ **Master Trainer Primary and Secondary**]

12. Do families get involved in education of their children through ICT? If yes, how young boys and girls share and learn with their families into an ICT environment?

NA

13. Do young boys and girls are interested in develop ICT skills? If yes, how they are active listeners (questioning, searching and other active tasks) to develop ICT skills?

“In this center we have a number of services which are actually scarce. Before this center is here they were completely not available. But at the moment we have them. So I have been a lot which I can say it is a transformation of this community through this center and the facilities that are here. One in the education part of it children have really improved” [☺♂ **CKC Volunteer**]

14. Do educators have enough ICT skills developed at community level to teach digital literacy? If yes, do educators use ICT to enhance reading comprehension, higher math, problem solving, mechanical reading and/or basic math?

Yes, answer 11.

15. Do parents are interested in develop ICT skills to get involved in their children education? If yes or no, explain how?

NA

16. Is there ICT at community level that promotes creativity in young boys and girls? If yes, how do ICT can enhance creative self expression, creative arts expressions and creativity in all areas that promotes the well being of the community?

“We also use this center as a power center for the cell phones. They bring their phones for charging. They also bring the papers for photocopying. Schools have also been benefiting because we set an example for them here.” [☺♂ **CKC Volunteer**]

Technology (About the implementation process, actor(s)/stakeholders, time):

17. Based on statistics of ICT projects, the main sectorial areas of ICT projects are “Education for life” and “Good health”, does this happen in your country/region? If yes, explain why?

NA

18. Based on statistics of ICT projects, “Education for life” have high levels of priority within respect of “good health” and others areas at the moment to decide which type of ICT for development project to implement, does this happens in your country/region? If yes, explain which are the main steps to implement an ICT for education project, the main internal and external actor(s)/stakeholders involved on the process and the time needed in each stage of the process?

“We are serving this community which is of a population around 2000 people with an accent according to the operation f the Our organization education facility we have here. Thank you” [☺♂ **CKC Volunteer**]

19. Based on statistics of ICT projects, Internet and computers are the main technological tools in rural areas to address “Education for life” ICT projects, does this happens in your country/region? If yes, explain why?

NA

20. Based on statistics of ICT projects, contemporary technology challenges at community levels are Internet access and computer implementations, is this true? If yes why? If no which are the main challenges for ICT for education projects?

NA

21. Based on statistics of ICT projects, the focus of “Education for life” in ICT projects it’s on complete basic education, read, write and use numeracy skills in children, does this happens in your country/region? If yes, explain why? If no explain the other focus of “Education for life” in ICT projects.

“In this community the highest population constitute woman. Most of them are bread winners of the community and of their families. Their main activity is

beadwork, whereby, they make beads as you see them making now.” [☺♂ **CKC Volunteer**]

“The main problem with us we don’t have market to sell our beads. So we just make them. Sometimes we get people from outside they just buy, We use others for decoration or just for smartness. So, if get the market we will be very happy. So please try to help us; that is the only problem we have”. [☺♀ **Woman in the community**]

Office: _____ India _____ Region: ___Asia_____

Name of the Video: People Information Communication Centre - PICC – ICT4D __ Data and edition: India - 2010

In this document some or all parts of the video have been typed for better understand the context where projects of ICT for education takes place; the videos have been collected from the International Organization web site and other sources inside the Organization, the content of the video is public and have all the copyrights of the International Organization.

Community:

1. Do young girls and boys enhance abilities to build relationships among their communities, families and/or educators through the use of ICT? If yes, do they enhance networking abilities and negotiation abilities during this process? Or which other abilities do they enhance?

“We are able to get Online Jobs advertisements – and make them available to the unemployed youth of the community. They come to this Center and apply for the JOBS electronically” [☹♀ **Volunteer – Faculty at this center**]

2. Do families get involve in enhance abilities to build relationships through ICT? If yes, do they enhance motivation abilities or which other abilities do they enhance through ICT?

“At this center we display current Market Prices of essential commodities received through Internet which would enable many people from nearby villages to come and get benefited by. Up to date Market Prices – which would greatly improve their Economy & status” [☹♀ **Volunteer – Faculty at this center**]

3. Do young girls and boys can express and recognize their feelings, recognize others feeling and respect for interests of others through ICT? If yes, explain how?

“By Grace of God, now I have been taught to prepare any kind of books and documents. Recently I published a book on “Sunday School” songs in Telugu Language using DTP software. The book is very useful at Local Church. I’m very thankful for this opportunity provided” [☹♂ **Mr Pradeep - Student**]

4. Do young boys and girls enhance the ability to form affirming relationships at community level through ICT? If yes describe how.

“I have completed my computer classes here; I had to complete many Project papers, while I started applying for jobs outside my village.”[☹♂ **Student, beneficiary from the PICC**]

5. Do ICT in communities develop relationships with respect, responsibility and reciprocity to enhance negotiation ability at community level? If yes describe how.

NA

6. Is there ICT skills developed at community level for technical and mechanical reparations, technical support and tech resource maintenances? If yes, do ICT skills enhance level of cooperation and teamwork skills among young boys and girls?

NA

7. Are there entrepreneurship initiatives at community level that young boys and girls develop through the use of ICT? If yes, how do young boys and girls develop leadership, entrepreneurial skills and apply critical thinking to daily life through the use of ICT?

Yes, answer 3

8. Are there ICT skills developed at community level with the sense of social responsibility for the environment? If yes, how do families, young boys and girls develop responsible for others through the use of ICT?

“Many High schools children are being benefited by this PICC Center – we are representing nearly fifteen villages, we are not much educated – but this PICC has bough us lot of hopes. We the members are very actively involving in the daily working status of PICC and also in availing and disseminating regular useful information on Disasters and bringing immediate remedial measures. In future I believe with a hope that everyone from our villages should have access to information, related to all required fields, and the people should be in a position to spread this message across. Finally I thank all the members – Women/ students/ children/ member staff for their cooperation and for making this program a great success “[☺♂ **President of BIRDs Society**]

9. Is there diversity of ICT tool at community level to enhance corporal and oral expressions of children through ICT? If yes, how?

”Here at the center, the Govt. programs and other issues are received through E-mail. We have the privilege of distributing the information even to the interior villages through word of mouth and “SMS”” [☺♂ **Secretary-“BIRDS” society**]

Education for life skills:

10. Are there ICT at community level available for basic education (reading, writing, numeracy and life skills)? If yes, do girls and boys enhance basic education through ICT technologies?

“Even children come to this center daily between four and six p.m. They are being helping in their studies to have a focused future” [☺♀ **Volunteer – Faculty at this center**]

11. Is there ICT skills developed at community level enough to teach digital literacy? If yes, do girls and boys maintain positive attitude to develop ICT skills for teach digital literacy at community?

“Through PICC computer center – I’ve learn Basics, Internet, and computer software, so I’m very much thankful to this PICC” [☺♂ **Mr NeerajKumar - Student**]

12. Do families get involved in education of their children through ICT? If yes, how young boys and girls share and learn with their families into an ICT environment?

“In my local SHG Group there are seven members, we meet monthly twice. We got to know the financial status – like the spending and savings in greater details. I supervise the account books maintained by the SHGs of all fifteen villages and the member attendance. These supervised informations are fed into the computer using MS Excell – which helps us to plan our future strategies. The local Banks have come to know our saving patterns” [☹♀ **President-Local and District SHG Federations - Tangurulu Village**]

13. Do young boys and girls are interested in develop ICT skills? If yes, how they are active listeners (questioning, searching and other active tasks) to develop ICT skills?

Yes, answer 11

14. Do educators have enough ICT skills developed at community level to teach digital literacy? If yes, do educators use ICT to enhance reading comprehension, higher math, problem solving, mechanical reading and/or basic math?

“We provide the required training in Internet that would greatly improve their Literacy level” [☹♀ **Volunteer – Faculty at this center**]

15. Do parents are interested in develop ICT skills to get involved in their children education? If yes or no, explain how?

“The PICC centre will bring the technology and communication to our target villages, initially the target communities were mobilized on the importance of communication (ICT).” [☹♂ **Program manager**]

16. Is there ICT at community level that promotes creativity in young boys and girls? If yes, how do ICT can enhance creative self expression, creative arts expressions and creativity in all areas that promotes the well being of the community?

“We the farmers from Tanguturu village – are regularly updated by the display of current market Price of Vegetable Seeds, fertilizers & other agri-equipments, this information received is being shared with other farmers from nearby villages via “SMS” and “word of mouth” [☹♂ **Farmer Leader**]

Technology (About the implementation process, actor(s)/stakeholders, time):

17. Based on statistics of ICT projects, the main sectorial areas of ICT projects are “Education for life” and “Good heath”, does this happen in your country/region? If yes, explain why?

NA

18. Based on statistics of ICT projects, “Education for life” have high levels of priority within respect of “good health” and others areas at the moment to decide which type of ICT for development project to implement, does this happens in your country/region? If yes, explain which are the main steps to implement an ICT for education project, the main internal and external actor(s)/stakeholders involved on the process and the time needed in each stage of the process?

“Today our PICC centre has completed three years and 3 days, this People Information Communication Center is moving on smoothly, because of the good motive in bringing the knowledge center to this village” [☹♂ **Secretary-“BIRDS” society**]

19. Based on statistics of ICT projects, Internet and computers are the main technological tools in rural areas to address “Education for life” ICT projects, does this happens in your country/region? If yes, explain why?

“In this center we have computers, printers and Xerox machine which we can use, this is my teacher and these are my friends, in this center we learn MS Office, Paint, Brush, etc,.. We also have educational CDs. This is very usefull for us and we eager to come to this center soon after the school.” [☺♂ **School children at PICC**]

20. Based on statistics of ICT projects, contemporary technology challenges at community levels are Internet access and computer implementations, is this true? If yes why? If no which are the main challenges for ICT for education projects?

“Some community member in Andhra has this, @@@ India wanted to make a reality and the Office of Canada has made it possible for you, all the three students do not know each other. Then how is it possible – It was definitely the Plan of GOD being made possible, that is the main thing we need to understand man can think so many things, He can play so many things; he can dream so many projects. If it is on God’s will and plan EVERYTHING IS POSSIBLE with God.” [☺♂ **Narrator**]

21. Based on statistics of ICT projects, the focus of “Education for life” in ICT projects it’s on complete basic education, read, write and use numeracy skills in children, does this happens in your country/region? If yes, explain why? If no explain the other focus of “Education for life” in ICT projects.

“People affected by HIV get benefited by the Health information like Nutrition and Care” [☺♀ **Volunteer – Faculty at this center**]

“Self Help Group members get benefited by knowing about – different SHG groups their Account information and saving habits” [☺♀ **Volunteer – Faculty at this center**]

Apéndice D: Presentación de los discursos durante la conferencia global Costa Rica 2011 - Global Summit of Information and Communication Technologies for Education.

Question # 1

Young girls and boys enhance abilities to build relationships among their communities, families and/or educators through the use of ICT

“Promote community sustainability and improvements by developing basic and essential skills to teach digital literacy among adults, young boys and girls in the community to provide education continuity and promptness for economic opportunities that strengthening resilience to economic shocks” **[Representative of Education from the Global Center]**

“The second actionable goal should be learning connected to economic development, this is, boost community, learning and development, professional skill development” **[Group of breakout session: Education]**

Question # 2

Families get involve in enhance abilities to build relationships through ICT

“Infocenters should be considered as a tool for local development, which should be established through beneficial relationships with other areas of the Integrated Ministry” **[Representative of Ecuador Office]**

“Encourage parents and community to be involved in children and adolescent life cycle development by incentive a culture of digital learning among families, young boys and girls to open opportunities that lead a productive and fulfilling life in a digital age.” **[Representative of Education from the Global Center]**

“The Health Program, supported by our office in Bangladesh, involves a series of health education sessions where mothers get together and learn about things which they can do around the family how to improve the health of their children. This includes how to prepare food safely, and how to cook it to get the best nutritional value from it, as well as how to balance a child’s diet with different food groups. They area also learning about the importance of food hygiene and how things like hand washing with soap can prevent on childhood killers like diarrhea. Through the support the program gives to mother and education about basic hygiene, huge improvements have been made in the health of this small village. When the session are over, mother are able to pass on what they learnt to others in the community – healthy nourished children have a demonstration effect, attesting to the value of the basic preventive measures promoted through the program” **[President and CEO]**

Question # 3

Young girls and boys can express and recognize their feelings, recognize others feeling and respect for interests of others through ICT

NA

Question # 4

Young boys and girls enhance the ability to form affirming relationships at community level through ICT

“The use of TV and Laptops in Rural High Schools in Guatemala as an answer to increase the coverage of high schools in the national educational system in Guatemala. ... Information presented recently shows that only 10 kids from a sample of 100 in elementary school will be attending high school and only 2 will complete it, Some locations that lack electricity use books and printed materials and laptops that are presented by trained teachers paid by the Ministry of Education, The organization ... coordinates in some locations in order to provide a solution to our communities, ... the project started in 2005.”

[Representative of the Support Office of Canada]

Question # 5

ICT in communities develop relationships with respect, responsibility and reciprocity to enhance negotiation ability at community level.

NA

Question # 6

ICT skills developed at community level for technical and mechanical reparations, technical support and tech resource maintenances

“Our Preventive Sustainability project for school computer labs contributes to community capacity building for preventive maintenance of school computer laboratories installed in the rural public schools in the communities accompanied by our Office in Nicaragua”.

[Representative of Nicaragua Office]

Question # 7

Entrepreneurship initiatives at community level that young boys and girls develop through the use of ICT

“According to our experience, it is vital that the methodology of sustainability takes place prior to the installation of the infocenter” **[Representative of Ecuador Office]**

“The strategy of implementation of the infocenters must be aligned to the Global Integrated Program Model in terms of networking and associations based on the community needs, strengthening local actors and focuses on the wellness of children.” **[Representative of Ecuador Office]**

“The implementation of the infocenters must be an integral part of the Project’s Assessment budget, including resources to ensure the execution of the three components of the Sustainability Methodology.” **[Representative of Ecuador Office]**

“The infocenters should be located on strategic places, at central points for several communities of the communities” **[Representative of Ecuador Office]**

“One of the key challenge is education connected to economic development, this means, advocacy to education ministry, development of a culture of digital literacy training, economic barriers to education, address lack of resources / power / infrastructure, partnering with key education groups, must develop linkages to job markets, skill assessment of students, training curriculum by skill set, migration, need more Community Knowledge Centers and Funding” **[Group of breakout session: Education]**

Question # 8

ICT skills developed at community level with the sense of social responsibility for the environment

“The Last Mile Mobile solution (LMMS) systems utilizes mobile computing technologies and better humanitarians business practices in an effort to promote grater efficiencies and heighten accountability in food aid programming at the last mile of our humanitarian work – that point of transaction between end beneficiaries and the humanitarian agency” **[Representative of Humanitarian Emergency Aid]**

“By using mobile units, LMMS has been designed to enable real time updates to the system with automated query, analysis and reporting procedures defined. We are further streamlining the processes in which aid recipients are registered in the field and the subsequent delivery of commodities to their communities.” **[Representative of Humanitarian Emergency Aid]**

“It’s been so exciting to see and begin to imagine how this technology could be used to revolutionize humanitarian and development programming” **[Global Director of Humanitarian Emergency Aid]**

Question # 9

Diversity of ICT tool at community level to enhance corporal and oral expressions

Enhance spreading preventive information, strength community collaboration and social relationships by develop IT basic skills to use digital and analogical collaborative systems,

instructional materials and Internet to reduce child death by preventives causes bolstering nutrition and maternal health information around communities **[Representative of Education from the Global Center]**

“The Key Areas for ICT4D to make a difference are: first, mMoney with Empowers existing and new business models in every sector ... Makes new business models economically viable ...Reduces the cost to billing & paying ...Reduces the risk of receiving payment ... Empower MFIs and their customers. New utility models, real time portfolio updates, trust and transparency, second, Community Learning Centers – Enabling Platform with Central Community Meeting location...Telecenter(internet/telecom/info/etc), Business Services (copy/print/fax/etc), Battery Charging (for solar power eg mobile phones, lanterns) ...Fee-for-Service Skills Training w/certification ... Multi-purpose Platform: Formal Education; Informal Education in All Areas; Economic Opportunities; civic education (e-Government); Sectoral Programs (Agric., etc) and finally The Strategy Through the MDGs, Govts, multilateral dev. Agencies, NGOs, multinationals and CBOs/communities are united in eliminating the underlying structures of poverty etc. What: Develop commercially viable solutions that are really sustainable and enhances human dignity unlike charity. How: Resource mobilization; Leverage (NGOs-local knowledge; Multinationals technological/market knowledge; Govt-enabling regulation); Transfer (NGOs-social concerns and messaging & multinationals-technical/business/marketing skills); Locally responsive, asset-based; Shared value principle: creating economic value in a way that also creates value for society by addressing its needs” **[Representative of ICT4D Global Center]**

Question # 10

ICT at community level available for basic education (reading, writing, numeracy and life skills)

“Everyone has the right to and education, but in remote areas or places where resources are scared, accessing high quality education materials can be difficult, education delivery harnesses the power of mobile technology to bring high quality, up-to-date resources to classrooms all over the world” **[Representative of NOKIA (External enterprise)]**

“Nokia education delivery uses mobile technology to deliver education videos quickly and easily. The content of the videos ins determined by the organization using the system, so it be used for almost any educational purpose” **[Representative of NOKIA (External enterprise)]**

Question # 11

ICT skills developed at community level enough to teach digital literacy? If yes, do girls and boys maintain positive attitude to develop ICT skills for teach digital literacy at community

“The infocenters were created as a response to an educational need, however, over time, it has proven to be support for the community beyond the original goal, Inforcenter users take advantage of connectivity to keep in touch with loved ones overseas via e-mail, phone calls (VoIP), video chat and web conferences, Through the infocenters people can retrieve Social Care and Internal Rents Service procedures, bank and credit unions verifications, and other applications, The infocenters were set up as centers for access to personal information of Health Sub-Centers, local and community governments, The Civil Registry uses the inforcenters to carry out ID card campaigns for children, Foundations and rural small businesses around the infocenter use them for their accounting practices, seeking information and tax returns” **[Representative of Ecuador Office]**

“Acknowledgement of diversity of cultures and gender equity by incentive an open culture of digital reading fitted for communitarian daily life to reduce gender gaps and disparities among young boys and girls” **[Representative of Education from the Global Center]**

Question # 12

Families get involved in education of their children through ICT

“Encourage parents and community to be involved in children and adolescent life cycle development by incentive a culture of digital learning among families, young boys and girls to open opportunities that lead a productive and fulfilling life in a digital age.” **[Representative of Education from the Global Center]**

Question # 13

Young boys and girls are interested in develop ICT skills

“Closing the GAP in El Salvador...14 teachers of 6 schools centers in one of the less developed areas in the country are now in training to participate in the program where the Ministry of education aims to create new opportunities for learning ...The teachers are using a new thematic curriculum based in the use of computers and they have been trained in this new skills under the program ONE LAPTOP PER CHILD (OLPC) ... Currently, El Salvador 2500 OLPC has distributed in six schools, which is the first pilot with XO in the country. An agreement signed between the United Nations Program for Development, the Ministry of Education and the Evangelical University of El Salvador allowed the start up of this program.” **[Representative of the Support Office of Canada]**

Question # 14

Educators have enough ICT skills developed at community level to teach digital literacy

“The future market program two years ago by a Canadian donor is run out of four Centers in Fortaleza. Students take a variety of courses, from computer programming and graphic design to software development and network maintenance, about seven hundred youth

from the “favelas” have taken the Future Market program and transformed their lives”
[Representative of Brazil Office]

“Technology has evolved, so it’s benefiting them in a way that we in the developed world cannot keep up with. The poor do things with new technology faster and more resourcefully. Also through technology the private sector is entering into the sphere where charities traditionally work. For example, the fishermen off the east coasts of Kenya and Somalia are illiterate, but they’re buying Global Positioning Systems (GPS) so that they can inform each other of a good catch when they go night fishing. And no development agency had helped them.” **[Director of the Humanitarian Emergency Aid - Canada]**

“There’s a misperception that technology is expensive in the developing world, but it isn’t. Lower profits are compensated for by larger numbers of users. It’s important that donors understand this. They think having a cell phone is a privilege, and so when they see a sponsored child walking around with a one they think, ‘this child doesn’t need my help But this is normal in developing countries. Having a cell phone doesn’t mean people have access to health care or a functioning government. That’s where the divide is, in everything else” **[Director of the Humanitarian Emergency Aid - Canada]**

“The first achievable goal should be Teacher Pedagogy Training for tech-infused classroom (Training of Teachers, Take ownership of initiatives)” **[Group of breakout session: Education]**

“One of the key challenges is teacher pedagogy training through advocate the education ministry, address lack of resources, power and infrastructure, develop of culture of digital literacy, partnering with key education groups, teacher attrition, must do a skill assessment of teachers, develop and obtain pedagogy curriculum, need Community Knowledge Centers, funding and security” **[Group of breakout session: Education]**

Question # 15

Parents interested in develop ICT skills to get involved in their children education

“Encourage parents and community to be involved in children and adolescent life cycle development by incentive a culture of digital learning among families, young boys and girls to open opportunities that lead a productive and fulfilling life in a digital age.”
[Representative of Education from the Global Center]

Question # 16

ICT at community level that promotes creativity in young boys and girls

“VoIP implementation nationwide project, will benefit from improved telecommunications in the country and partnered with providers of cellular service, not only to reduce costs, but also to improve communication between Offices at communities and National Office, which

definitely improved the productivity of organization and became more dynamic in changes and implementing new initiatives” **[Representative of Honduras Office]**

Question # 17

Main sectorial areas of ICT projects are “Education for life” and “Good health”.

“Education for life skills works in the service of communities, local contexts, families, parents, children, young boys and girls acknowledging their identities, our framework its around United Nation 2015 Millennium development goals, our Organization Child Wellbeing and UNESCO - Education - The six goals of Education for All” **[Representative of Education from the Global Center]**

“But how contemporary technologies contribute to transform learning in the community? Some examples based in UN 2015 Millennium development goals are: in GOAL2 ... Achieve Universal Primary Education, Ensure that by 2015, children everywhere, boys and girls alike, will be able to complete a full course of primary schooling, in this case one opportunities for ICT should be to Open Library for Local Learning Communities (OL3C), this means develop early digital literacy in kids to strength sensory integration abilities, pre-literacy and pre-numeracy skills, written and oral expression” **[Representative of Education from the Global Center]**

“For GOAL3 ... Promote gender equality and empower women, that eliminate gender disparity in primary and secondary education preferably by 2005 and in all levels of education no later than 2015, the Opportunities for ICT should be to Incentive a culture of digital reading and published writing in young boys and girls to enhance gender equity and responsibility for others and the environment, applicability of critical thinking to daily life, identification of information sources, influence and persuasion skills and networking abilities” **[Representative of Education from the Global Center]**

“For GOAL 1 ... Eradicate extreme poverty and hunger that Achieve full and productive employment and decent work for all, including woman and young people, opportunities of ICT should be to Incentive young boys and girls into community entrepreneurs activities by enrolling them in technical and mechanical trainings of electronic devices as a productive way of life” **[Representative of Education from the Global Center]**

“The strategic importance for community education and life skills its the acknowledge cultures, understanding technologies as contemporary means of education that serve the community; where young boys and girls have voices in their communities and express desire to live in their communities, collaborate and develop relationships in a digitized world, expressing their thoughts, beliefs and history, and are actively advocating for their identities and values. This means to use technology as a learning tool to develop skills, abilities, and individual and social competences for a productive fulfilling life in their community.” **[Representative of Education from the Global Center]**

“The strategic importance of health and WASH (water and sanitarian health) ICT4D it’s to contribute to the Health MDGs/CWBA with mHealth is a key foci of Organization’s Global

Health & ICT4D Strategies and Organization at nexus of an industry-wide initiative for mHealth – specifically, to develop enterprise architecture for a shared mHealth platform, the organization has various mHealth programs active in Africa and Asia, designed by health and nutrition experts, with ICT professionals in a supporting role, with several new proposals in the pipeline, the organization is investing in a solid partnership between health and ICT experts, to build out locally-owned, sustainable, scalable and interoperable mHealth solutions. This intentional integration is already achieving strong results.”

[Representative of Health and WASH from the Global Center]

“As one of the World’s largest development organizations, we believe that the status quo is not an option: we know from six decades of program experience that simple, proven measures – most of them at a low cost - can transform the opportunities of the world’s poorest and most vulnerable children. A comprehensive set of interventions that includes oral re-hydration for cases of diarrhea, bed nets to prevent malaria, and exclusive breastfeeding can together save 16000 children daily. The fact some of the poorest countries have been able, through a mix of the right policies and sustained political commitment, to make dramatic cuts in child mortality demonstrates that there is nothing necessary or inevitable about the nine million child deaths that happen each year. Our Organization’s Child Health Now campaign responds to this situation, which we believe every bit as urgent as the other, acute, humanitarian emergencies that we routinely address. This situation is on a scale that demands immediate and concerted action by governments, focused on those areas where children are at risk and dying. It also requires long term development of systems and structures to ensure the sustainable safety and health of children within their communities. This is not only a moral necessity, but a sound investment in globalised world, disease and it’s social, economic and political consequences spread with increasing speed, as the recent experience of swine flu demonstrates” **[President and CEO]**

Question # 18

Priority of “Education for life” within respect of “good health” and others areas at the moment to decide which type of ICT for development project to implement, And the main steps to implement an ICT for education project, the main internal and external actor(s)/stakeholders involved on the process and the time needed in each stage of the process.

"ICT as Important tools for addressing global and local causes of poverty" **[CEO of Global Technologies]**

"Key development enablers for the child well-being, ICT can leverageministry work to achieve CWB Targets" **[CEO of Global Technologies]**

"Effectiveness of ICT, Facilitate the access and integration of The Organization knowledge, practices and experience, Raise the bar for organizational and ministry quality" **[CEO of Global Technologies]**

"The Vision for ICT for development is that the Organization staff and communities are empowered and equipped to leverage information and communications technology that are contextually appropriate to sustainably address local and regional development challenges" **[CEO of Global ICT for Development]**

"The mission and purpose of Global ICT4D is to integrate and catalyze the existing base of ICT4D projects, initiatives, pilots, knowledge, impassioned staff and communities, as well as donors, to establish innovative, sustainable and scalable solutions that will create proven impact toward community development, advocacy and relief objectives" **[CEO of Global ICT for Development]**

"The definition of ICT4D it's the application of Information & Communication Technologies within the fields of socioeconomic development, international development and human rights to facilitate the attainment of relief and development goals of developing communities." **[CEO of Global ICT for Development]**

"In the Multi-Year Strategic Direction we want to Create and implement a three-year global ICT4D strategy to Facilitate contextualization to regional & National Office ICT4D plans, Drive intentional alignment with Support Offices, particularly International Programs Groups and Donor Engagement teams, Create enabling platform and framework for deployment of ICT4D initiatives,..." **[CEO of Global ICT4D]**

"second, Build ICT4D knowledge, capacity and acumen across the Partnership to Manage ICT4D interest groups & information sharing, and Actively seek out, research and integrate humanitarian and for-profit examples of successful ICT4D approaches (i.e., India Telecentres, corporate franchise models), ... "**[CEO of Global ICT4D]**

"third, Facilitate creation and implementation of a three-year global ICT4D fundraising plan to Partner with support offices and NO development staff on fundraising for ICT4D and Build and solidify strategic partnerships with key funding agencies and solution providers" **[CEO of Global ICT4D]**

"fourth, Facilitate creation, approval and adoption of ICT4D project models to Create and solidify a base of sustainable, successful ICT4D projects, based on relevant project models" **[CEO of Global ICT4D]**

"Also, Create a monitoring & evaluation framework to Partner with sectors, regions and GICT to assess the efficiency, effectiveness and impact of ICT4D across a variety of technologies and sectors" **[CEO of Global ICT4D]**

"Develop community Empowerment Centres (MDGs: 1, 2, 3 & 7) *Education, Economic Development & Youth Entrepreneurship* to have School-based telecenter or formal education provided through telecentre, Platform for student-run tech enterprises linked to curricular learning, Community-based programs for non-tech entrepreneurs and informal education, Technology infused classrooms & pedagogy and Powered by alternative

energy solutions that are small scale, affordable, environmentally friendly, reliable & secure.” **[CEO of Global ICT4D]**

“ And finally we want to strength Mobile for Development *Health, Education, Economic Development, Emergency Relief, Food & Commodities to mHealth: Information &Capacity Building, Data Collection and M&E, Patient Management, Integration with national systems, mEducation: Vehicle for formal and informal educational opportunities, common platform for curricula, catalyst for advocacy, mMoney: MFI transactions, new utility models, mobile banking and mRelief & Last Mile Solutions: Logistics, GIS, supply chain, household vulnerability index, heat maps*” **[CEO of Global ICT4D]**

“Effective targeting of interventions is a challenge in development programs, however, the need to be accountable and demonstrate impact has become critical, and is gradually forcing development practitioners implementing livelihood security programs to change their operational regimes” **[Representative of Food, Agriculture and Natural Resources Policy Analysis Network (FANRPAN)- External Organization]**

“The FANRPAN study proposed a statistical method for computing household vulnerability, the Household Vulnerability Index (HIV). The HVI was developed by investigating the multiple dimensions through which households are prone to shock, applying appropriate weights and scales to each of the impact areas and deriving a universal household index that made it possible to compare vulnerability across households and communities.” **[Representative of Food, Agriculture and Natural Resources Policy Analysis Network (FANRPAN)- External Organization]**

“The HVI approach also traces the origins of vulnerability in each household, thereby shedding light on the packages of responses required to move the household from one level of vulnerability to another” **[Representative of Food, Agriculture and Natural Resources Policy Analysis Network (FANRPAN)- External Organization]**

“The HVI approach, therefore, provides a tool that can be used by development partners to efficiently monitor the effectiveness of their intervention programs” **[Representative of Food, Agriculture and Natural Resources Policy Analysis Network (FANRPAN)- External Organization]**

Question # 19

Based on statistics of ICT projects, Internet and computers are the main technological tools in rural areas to address “Education for life” ICT projects,

“The Global Information Systems, organization’s overall efficiency and effectiveness could be significantly enhanced if we developed a standardized approach to the use of GIS across the Partnership, Multi-Ministry, Multi-Sector and Multi-Theme” **[Representative of the Humanitarian Emergency Aid]**

“A GIS in for programming, essence provides a window through which databases and information derived from data can be accessed and viewed, we use GIS in El Salvador, all the children are geo-referenced and they are using Arc GIS, in Honduras, they are still working with a Geographical Integrated System for monitoring the DT activities at the local level, in Bolivia, all the children in the Canadian ADPs are geo-referenced and the are using ILWIS and Google maps, six Countries in LACRO (Honduras, El Salvador, Nicaragua, Dominican Republic, Bolivia and Peru), to “Create an infrastructure to support TD and DRR initiatives in poor communities at both the national and local levels of the 6 NO in LACRO, funded provided for FY11 \$150,000” **[Representative of the Humanitarian Emergency Aid]**

“We are moving toward a coherent partnership strategy for GIS, Collaboration & communication framework ...guidance on best solution providers for specific GIS uses ... Standards and considerations for integrating GIS with mobile solutions and backend databases such as PMIS ... contribute and learn more at the GIS Breakout Strategy Session” **[Representative of the Humanitarian Emergency Aid]**

Question # 20

Based on statistics of ICT projects, contemporary technology challenges at community levels are Internet access and computer implementations

“In today’s world children are exposed to new technology on a daily basis. They are adept at learning new forms f communication, yet often blindly unaware of the dangers to their own person. The internet for example is host to users that intentionally mislead those they communicate with. Various forms of communication, including mobile phones, can be a venue for bullying or fraud. Seemingly innocuous spam often contains links to other sites that offer access to medications, and pornography. Chat rooms, which can be positive experience for children, attract pedophiles who try to “meet” children and groom them for personal satisfaction. Some websites are covers for more ominous purposes like trafficking or child pornography.” **[Global Representative of Children Protection]**

“As a child organization, we need to provide children with the knowledge and tools to stay safe online. Paying attention to dangers on the internet is a relatively new idea but it is one that we have an obligation to respond. **[Global Representative of Children Protection]**

“The Organization aims to deliver a free supplemental framework so that children, parents and teachers are aware of internet dangers and has tools to stay safe online; the supplement will share the latest information on web-sites, mobile telephones, and new technology available for children’s use. Best practice techniques gathered from the wider child protection community will be disseminated, including what’s effective, what’s nit, and what can be done about it” **[Global Representative of Children Protection]**

“Resources will be available for parents and teachers to use in the classroom or at home. An online monitoring mechanism will be developed, with input form stakeholders, to

provide anonymous reporting of abusive and/or exploitive content online.” **[Global Representative of Children Protection]**

Question # 21

The focus of “Education for life” in ICT

“The strategic Framework of Education for life is to promote community sustainability and improvements by developing basic and essential skills to teach digital literacy among adults, young boys and girls in the community to provide education continuity and promptness for economic opportunities that strengthening resilience to economic shocks.”

[Representative of Education from the Global Center]

“Acknowledgement of diversity of cultures and gender equity by incentive an open culture of digital reading fitted for communitarian daily life to reduce gender gaps and disparities among young boys and girls” **[Representative of Education from the Global Center]**

“Enhance spreading preventive information, strength community collaboration and social relationships by develop IT basic skills to use digital and analogical collaborative systems, instructional materials and Internet to reduce child death by preventives causes bolstering nutrition and maternal health information around communities.” **[Representative of Education from the Global Center]**

“Encourage parents and community to be involved in children and adolescent life cycle development by incentive a culture of digital learning among families, young boys and girls to open opportunities that lead a productive and fulfilling life in a digital age.” **[Representative of Education from the Global Center]**

“Key challenges for ICT for education are: curriculum, accreditation, human resources, resources, maintenance, technical platform, safety mechanisms for users and systems, partnering with key education, community Support not alienating the community but user as growth, change management and funding. **[Group of breakout session: Education]**

“From nineteen’s to 2010 have been carried out many pilots & projects, thus many lessons have learned: Focus on small-scale innovation only – Experimentation did not take into consideration financial, infrastructure and support sustainability issues, Demand & supply misaligned - Implementations undertaken where little or no interest existed; ICT companies strategic objectives a key influence, Lack of local ownership – Community ownership was not encouraged nor designed and No clear business nor architectural model – Scale-up was highly unlikely without this foundation “ . “From 2010 to future years the focus of ICT for development is in: Demand driven - Target initiatives only where demand and interest already exist, Aligned with development goals – Technology & content should match community objectives, Local design & ownership - Promote local design and ownership from the start, Local content – Locally produced content to complement external content, Social entrepreneurship – Leverage growth in maximizing community benefit through profits, Viable business models – Governance and financial sustainability require an appropriate foundation, Public-Private Partnerships – Leverage increased interest of governments, cooperates and NGOs, Architectural frameworks,

standards & support – Adoption, creation and adherence toward scale-up, Managing rapid, disruptive transformation – Effect on government, business, community, individuals”
[Representative of Global ICT for development]

Apéndice E: Presentacion de los datos colectados en los documentos institucionales

Question # 1

Young girls and boys enhance abilities to build relationships (networking and negotiation abilities) among their communities, families and/or educators through the use of ICT.

“Our vision for every child, life in all its fullness. Our Future: We look forward to a world where every child ...are protected, cared for and given the opportunities to become all God meant them to be. Where they grow strong in communities free of need and full of promise. Where families are valued, creation preserved and the most vulnerable live in security and confidence. Where they become responsible citizens of well-led nations. Where peace and justice reign and all have the right to contribute. Where they flourish in a world where the treasure of our hearts and the measure of our wealth is the happiness and well-being of all children.” **[Vision Statement]**

“Goal: Sustained well-being of children and fulfillment of their rights within families and communities” **[Child well-being outcomes, 2010]**

“Sustained well-being of children within families and communities, especially the most vulnerable, is the goal of all of our organization’s ministries. The well-being of children is further articulated by the Child Well-being Outcomes (CWBO). The outcome areas are: • Girls and boys enjoy good health • Girls and boys are educated for life • Girls and boys love God and their neighbors • Girls and boys are cared for, protected, and participating.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“Evidence shows that a focus on children, especially the most vulnerable, results in greater unity, sustained actions within community, and ultimately deeper transformation. Program staff and partners will need to ensure that the most vulnerable children and families in communities are identified and included—or it is very unlikely that our programs will impact them. If any groups of vulnerable children are left out of a program, or if a program is not tailored to the specific needs and situations of the most vulnerable children, then we can reinforce existing discrimination or make it worse.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“Who the most vulnerable children are will vary in different contexts and needs to be explored with local communities. Careful attention to the contextual causes of vulnerability is critical to good programming. However, a general definition is still helpful, in order to align our understanding and special focus on the most vulnerable: most vulnerable children are children whose quality of life and ability to fulfill their potential is most affected by extreme deprivation and violations of their rights.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“Vulnerability is a scale, not a state of being. Children become increasingly vulnerable, until they are the most vulnerable children. The more vulnerability factors a child

experiences, or the longer a child experiences any given factor, the more vulnerable they become.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“The identification of children as most vulnerable does not imply that they are passive victims. Although they need support, they are often uniquely resilient, through personal skills and social networks that enable them to contribute to their families and communities – this resiliency needs to be built upon in any programming and partnerships.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“Building trust and relationships with all groups within communities helps bring issues concerning vulnerable children into the open and results in more inclusive communities. Sensitivity must be taken in exposing some cultural norms and traditions in ways that could negatively affect the most vulnerable. Care needs to be taken in how children are identified as the most vulnerable, as in some cases this can cause additional stigma to be placed on children already living in the most difficult circumstances. The special focus on the most vulnerable requires thoughtful and intentional consideration and inclusion of the most vulnerable in community partnerships, at each step of integrated programming, and in all our projects and programs.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

Question # 2

Families get involve in enhance abilities to build relationships through ICT (or motivation abilities).

“Ministering to Children and Families by helping needy children through orphanage, school and family aid programs involving feeding, clothing, nurturing, healing and spiritual ministries” **[A declaration of Internationalization, 1978]**

“Understanding how children experience poverty and vulnerability helps us build partnerships that improve and sustain their well-being. Our organization’s integrated programming places children and the most vulnerable at the heart of household, community, and societal change. Placing children at the heart of development allows our organization to become more focused in its contributions while building on existing aspirations of families for their children and local efforts to address child poverty. ” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“Child participation is transformative: • Adults act more responsibly and honestly towards children and their community when they take children’s views seriously. • Mutual transformation can take place as adults and children listen to and learn from each other.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“Living ‘in relationship’ and ‘in community’ communication and relationship building skills are social skills deeply embedded in all cultures and religions that carry the universal social values that parents everywhere long to see in their children. Because they strike deeply at what matters most to parents, it is not difficult to involve parents and

communities in strengthening these value-laden social skills in their children. Parent associations are easily motivated to support volunteers, teaching advisors, and peer educators and perhaps even play a role themselves in the adaptation of resource materials concerned with core social values.” **[Education for Life Skills project model, 2010]**

“In summary, the defining features of the Skills for Life project model are 1) modular out-of-school action learning activities that engage children in community life in ways that develop five essential core competencies; 2) age cohort bonding using symbols, dress, or acts of commitment; 3) parent engagement in the nurture of core social values (living ‘in relationship’ and ‘in community’); 4) peer-led teaching and learning; 5) volunteer advisor oversight; and 6) extra-curricular in-school learning activities that complement the out-of-school learning activities.” **[Education for Life Skills project model, 2010]**

Question # 3

Young girls and boys can express and recognize their feelings, recognize others feeling and respect for interests of others through ICT

“WE VALUE PEOPLE. We give priority to people before money, structure, systems and other institutional machinery. We act in ways that respect the dignity, uniqueness and intrinsic worth of every person - the poor, the donors, our staff and their families, boards and volunteers. We celebrate the richness of diversity in human personality, culture and contribution. We practice a participative, open, enabling style in working relationships. We encourage the professional, personal and spiritual development of our staff.” **[Core Value]**

“Indissolubly associated with our ethos is the sheer magnitude and weight of human woe in this second half of the 20th century. We are stirred and driven by the unmet needs of countless millions of human beings caught in the toils of poverty, hunger, disease, loneliness, and despair Our approach to this staggering need is holistic: we decline the unbiblical concept of the spiritual over against the physical, the personal over the social” **[A declaration of Internationalization, 1978]**

“Our organization’s Integrated Focus describes child focus as ‘prioritizing children, especially the poorest and most vulnerable, and empowering them together with their families and communities to improve their well-being.’ Being child focused means that program staff priorities children’s well-being in their conversations with children, communities, and stakeholders, and that our organization’s contributions can be clearly linked to well-being outcomes for children. Our understanding of child focus is based on a systemic view of the factors that affect children’s well-being and rights, and includes a special priority on the most vulnerable children (explained below). Our organization’s works to enable children, their families, and local partners to build communities and societies that nurture and protect children and uphold child rights. A child focus also views children as being actors in both their own development, and that of the community.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“Children participate and engage with their environment from the moment they are born. It is important to encourage their skills for engaging with the world around them. Without this support, they will not develop to their full potential. Without this engagement, their communities will also lack valuable perspectives and resources for development.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“Child well-being outcome: Girls and Boys are educated for life: 4) Children make good judgments, can protect themselves, manage emotions, and communicate ideas” **[Child well-being outcomes, 2010]**

“Children learn by ‘doing’, which is interesting and fun. Activities frequently take the form of dance, music, song, or play. The children also learn about peace building and civic responsibility, and actively model the values they have learned in the community. The core competencies that are built within children are: critical thinking skills, emotional management skills, self-expression skills, relationship-building skills, and social responsibility skills.” **[Education for Life Skills project model, 2010]**

Question # 4

Young boys and girls enhance the ability to form affirming relationships (legitimized relationships) at community level through ICT

“The capacity to recognize the knowledge that the community has, and to recognize their experience is extremely important.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“Our organization’s staff recognizes, encourage, and build on the legitimate roles of local civil society, government, and private stakeholders in improving and sustaining child well-being, especially among the most vulnerable children. They help these organizations engage in partnerships, associations, and coalitions with others, recognizing that their presence in the program area is for the long term; our organization’s presence is for the short term. At the same time, it is important to intentionally include groups that may be marginalized. To do so, Development Facilitators will spend time in communities getting to know individuals and forming relationships with traditional and formal local leaders, and seek to nurture a growing commitment to and inclusion of the most vulnerable and marginalized groups in the community.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“WE ARE COMMITTED TO THE POOR. We are called to serve the neediest people of the earth; to relieve their suffering and to promote the transformation of their condition of life. We stand in solidarity in a common search for justice. We seek to understand the situation of the poor and work alongside them towards fullness of life. We seek to facilitate an engagement between the poor and the affluent that opens both to transformation. We respect the poor as active participants, not passive recipients, in this relationship. They are people from whom others may learn and receive, as well as give. The need for transformation is common to all. Together we share a quest for justice, peace, reconciliation and healing in a broken world.” **[Core Value]**

“Contributing to the sustained well-being of children within families and communities, especially the most vulnerable – This is the impact to which our organization seeks to contribute in all programs through a child focus that emphasizes children’s rights and participation. Project models are packages of globally recognized good practices in contributing to one or more child well-being outcomes. These are options that our organization and partners can consider to address community priorities. Indicators for Child Well-being Outcomes are used to measure our organization’s contribution to child well-being. The special focus on most vulnerable children means that intentional consideration and inclusion will be a consistent aspect of community engagement and partnership building, as well as project and program design, monitoring, and evaluation.”
[Handbook of Integrated Programming, 2010]

“Our organization’s heart is for mutual transformation. Our organization desires to contribute to the movement of children, families, and communities from the surmountable condition of poverty and powerlessness to ‘life in all its fullness’ – transformation. As our organization’s staff genuinely engages and builds relationships with the children, families, and communities that it seeks to serve; those staff members will also be transformed.
[Handbook of Integrated Programming, 2010]

“Transformational Development is a process through which children, families and communities move towards wholeness of life with dignity, justice, peace and hope”
[Frameworks definitions, 2010]

Question # 5

ICT in communities develop relationships with respect, responsibility and reciprocity to enhance negotiation ability at community level.

“WE ARE RESPONSIVE. We are responsive to life-threatening emergencies where our involvement is needed and appropriate. We are willing to take intelligent risks and act quickly. We do this from a foundation of experience and sensitivity to what the situation requires. We also recognize that even in the midst of crisis, the destitute have a contribution to make from their experience. We are responsive in a different sense where deep-seated and often complex economic and social deprivation calls for sustainable, long-term development. We maintain the commitments necessary for this to occur. We are responsive to new and unusual opportunities. We encourage innovation, creativity and flexibility. We maintain an attitude of learning, reflection and discovery in order to grow in understanding and skill” **[Core Value]**

“Domain of change: Interdependent & Empowered Communities through 1) Presence of a culture of participation, 2) People, communities and churches empowered to act to influence, shape and change their situation 3) Through coalitions, networks and strategic alliances 4) At local, national and international levels 5) Based on mutual respect and cooperation, transparency, and ethical/moral responsibility” **[Frameworks definitions, 2010]**

“The Skills for Life project model is a model of action-learning where children, organized in age cohorts, engage other children in building core competencies that are essential both to success in education and to leading a productive and fulfilling life. Stimulating action learning is shaped around practical sector content in ways that build and enhance the development of core skills, values, and abilities all at the same time. Although the Skills for Life project model is not a substitute for the national curriculum, it supplements and reinforces classroom learning, as well as providing a framework for after-school non-formal education that helps ensure children master reading, basic mathematics, and essential life skills. The non-formal component provides an opportunity for the most vulnerable and disabled children to participate in community-based development activities as they develop the core competencies that are so critical to their success in life.” **[Education for Life Skills project model, 2010]**

Question # 6

ICT skills developed at community level for technical and mechanical reparations, technical support and tech resource maintenances

N/A

Question # 7

Entrepreneurship initiatives at community level that young boys and girls develop through the use of ICT

“Parents, and caregivers as well as our organization’s staff bring different cultural perspectives of children and childhood. These cultural ‘norms’ affect how children are brought up, and how open the community is to children’s participation. Working with partners, Development Facilitators can create spaces for children to share their views and perspectives during discussions with the community. This often causes adults to re-think children’s roles and potential in the development project, and challenges cultural stereotypes. It also builds on the reality that children make significant contributions to the household economy in many communities, although their voice is often not taken into account.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“All our organization programs and projects are to be designed according to context and contribute to the goal of sustained well-being of children within families and communities, especially the most vulnerable. The Ministry Framework applies regardless of the context, line of ministry, or funding stream. The Integrated Programming Model (IPM) provides operational guidance in alignment with the Ministry Framework for longer-term programs at the local level.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“For our organization, integration in programming means bringing together key elements of our ministry and resources in ways that are context appropriate, while building on local assets and efforts already underway. Integration is not an end in itself. Our organization

works towards greater integration in order to contribute more effectively toward the goal defined in the organization's ministry framework: sustained well-being of children within families and communities, especially the most vulnerable."[**Handbook of Integrated Programming, 2010**]

Question # 8

ICT skills developed at community level with the sense of social responsibility for the environment

"WE ARE STEWARDS. The resources at our disposal are not our own. They are a sacred trust from God through donors on behalf of the poor. We are faithful to the purpose for which those resources are given and manage them in a manner that brings maximum benefit to the poor. We speak and act honestly. We are open and factual in our dealings with donor constituencies, project communities, governments, the public at large and with each other. We endeavor to convey a public image conforming to reality. We strive for consistency between what we say and what we do. We demand of ourselves high standards of professional competence and accept the need to be accountable through appropriate structures for achieving these standards. We share our experience and knowledge with others where it can assist them. We are stewards of God's creation. We care for the earth and act in ways that will restore and protect the environment. We ensure that our development activities are ecologically sound." [**Core Value**]

"Working effectively with local partners – our organization chooses to partner with existing groups, organizations, and institutions in communities so that more children can be reached more effectively and sustainably. We base this on a strong understanding of partnering and types of partners, following the Critical Path for engagement with local partners and communities. Programming tools support staff at each step of the Critical Path" [**Handbook of Integrated Programming, 2010**]

"Transformed relationships includes all who participate in Transformation Development process: donors, sponsors, churches, organisations, staff & their families, boards, poor, non-poor to 1) Equitable, just, peaceful, productive and inclusive relationships within households and communities that impact spiritual, economic, social & political aspects of life and 2) Responsible relationship with the environment" [**Frameworks definitions, 2010**]

Question # 9

Diversity of ICT tool at community level to enhance corporal and oral expressions

"Individuals and 'the community' are citizens of nation states. Each citizen has the right to communicate with, and have a relationship with, their government. Active citizenship and engagement with government, helps governments to work effectively and to provide quality services. The aim of Citizen Voice and Action is to strengthen this relationship

between citizens and government, by educating and empowering communities to talk and work with government service providers and government officials about the performance of basic services” **[Organization notes: Voice & Action, 2009]**

“Citizen Voice and Action is an approach that aims to increase dialogue between ordinary citizens and organizations that provide services to the public. It also aims to improve accountability from the administrative and political sections of government (both national and local) in order to improve the delivery of public services. The approach aims to empower communities to influence the quality, efficiency and accountability of public services. Educated, empowered and mobilized citizens are encouraged to assess the performance of public services which are provided in their communities. They are encouraged to compare actual services with the standards of service that their government has committed themselves to providing. Citizens, together with those providing services (service providers), government and local partners identify action to take to improve public services.” **[Organization notes: Voice & Action, 2009]**

“The primary objective of Citizen Voice and Action is to increase dialogue and accountability between three groups; ordinary citizens, public service providers and government officials (political and administration) to improve the delivery of public services. Broader objectives of Citizen Voice and Action include: 1) Empowered and mobilized citizens 2) Individuals and community groups engaged in local democracy and political participation 3) Communities demanding action which results in good governance 4) Citizens influencing policies for improved service delivery.” **[Organization notes: Voice & Action, 2009]**

“Core elements of Citizen Voice and Action are: Citizen Voice and Action emphasizes community development practices such as participation, inclusion, ownership and sustainability. The practical implementation of Citizen Voice and Action must be flexible and respond to local situations so it will look different in different situations. However, through practical experience in the pilot programs, we have found a number of linked core elements which should be included in all situations. These are information, voice, dialogue and accountability. 1) Information: Increased access to, and use of, government information to inform citizens’ choice and action. Increased opportunity to share information and generate knowledge within the community about the performance and reform of public services. 2) Voice: Increased opportunity for citizens to actively engage in and influence decisions that affect their lives. Increased capacity to engage in advocacy to demand answers from those in power. 3) Dialogue: Increased dialogue; talking and listening with a view to reaching shared understanding, repairing and strengthening relationships and creating understanding and collaborative partnerships, particularly with those in power. 4) Accountability: An increase in responsibility and responsiveness of power holders and duty bearers to those they serve, so they carry out and fulfill their roles and responsibilities to citizens.” **[Organization notes: Voice & Action, 2009]**

Question # 10

ICT at community level available for basic education (reading, writing, numeracy and life skills)

“Our organization has a responsibility to highlight significant deprivation issues such as nutrition, health, and lack of access and quality of education where communities fail to recognize them. However, it is vital to look deeply into root causes and take into account the systemic inequities (for example, gender or ethnic discrimination) or abusive practices (for example, exploitation or domestic violence) that may keep individuals poor and excluded” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“Child well-being outcome: Girls and Boys are educated for life: 1) Children read, write, and use numeracy skills, 2) Children make good judgments, can protect themselves, manage emotions, and communicate ideas, 3) Adolescents ready for economic opportunity” **[Child well-being outcomes, 2010]**

“The Basic Education Improvement Plans (BEIPs) project model contributes most directly towards the child well-being outcomes for reading, basic math, critical thinking, emotional management, assertive communication, positive relationship building, and social responsibility. A direct result of these outcomes, then, is that children do, in fact, access and complete a quality, basic education. The BEIP project model also creates excellent opportunity for children to meaningfully participate in decisions that affect their lives, in knowing how to keep themselves healthy, in children having hope and vision for the future, and in adolescents being ready for economic opportunity.” **[Education Improvement Plans Project Model, 2010]**

“Given the goal of assuring the attainment of literacy, basic math, and essential life skills, children, of primary ages 6-11, may well benefit the most from the basic education improvement planning process. However, taking the right steps during early childhood can significantly improve the attainment of these core skills and abilities during the primary years. Where these skills were not properly attained during the primary school years, remedial steps to assure functional levels of literacy, basic math, and essential life skills may take place during adolescence. It may be that community-led planning, aimed at assuring children attain the most foundational skills, spans all stages of the child development cycle.” **[Education Improvement Plans Project Model, 2010]**

“Life skill competencies develop in the context of learning applied to meaningful content that is part of the child’s everyday experience. This works well for Our organization given the multi-sectoral nature of its work and the range of activities that are part of everyday life in our program impact areas. Basic reading and mathematics skills are enhanced as children apply these core competencies to practical health, governance, and livelihood activities in their communities. In this way, the Skills for Life project model further contributes to the Education For All goal of ensuring that all children attain functional levels

of reading, basic mathematics, and essential life skills.” **[Education for Life Skills Project Model, 2010]**

Question # 11

ICT skills developed at community level enough to teach digital literacy? If yes, do girls and boys maintain positive attitude to develop ICT skills for teach digital literacy at community

“Child participation is educational and empowering: • Children’s participation is education for adult life. The practice of participation in childhood develops adults who are responsible, fair, and respectful of the opinions of others. • Participation builds job readiness, self-confidence and social competencies.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“Local volunteer facilitators who lead groups of parents in discussing issues and opportunities relevant to improving the learning outcomes of their children need orientation in the information and communication technology materials they will be using in their groups. ” **[Education Improvement Plans Project Model, 2010]**

“As our organization increasingly works through local partners, the role of local volunteers in implementing shared projects will continue to expand. Our organization is moving to a new way of teaching; understanding that peers, adults, families and the community play a role in their own learning and development, including life skills education for their children. Children and teenagers play an increasingly important role as well. National office and program staff are key figures in the training process. However, providing training and support to community volunteers and facilitators is important for sustainability.” **[Education for life skills Project Model, 2010]**

Question # 12

Families get involved in education of their children through ICT

“Children experience poverty differently to adults, although many of the causes and manifestations are similar. Children are dependent, lack legal and economic power and are more likely to suffer due to their vulnerability at a stage of life crucial for development, especially in infancy. Childhood poverty can have lifelong consequences. The most important figures in their lives, their parents and caregivers, are often disempowered and illiterate, thus perpetuating the cycle of poverty” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“Parents and community members are sometimes willing to become involved in their children’s learning but need support, guidance, and viable alternatives. The following is a list of options to be considered based on local and global practices on community involvement, which works alongside teachers and the school to improve reading, writing, mathematics, and build essential life skills for children. In considering these options it’s

important to build on community actions in education that are already in place, no matter how great or small: 1) Village library boxes or mobile carts with local reading materials, 2) Peer or parent reading coaches organized by PTAs, 3) Weekend math club outings organized by educated community volunteers, 4) Math kits for in class and out of class use, 5) Partnerships with organizations the like Summer Institute for Linguistics (SIL) on preschool literacy in the mother tongue and bridging to national language, 6) Teaching and learning aids for math, reading, and life skills, made from local resources and externally provided, 7) Creation of instructional and play materials for young children in early childhood care and education, 8) Provision of nutritional meals for children in early childhood care and education, 9) Local partnerships on foundational skills development in nursery schools (children ages 3 and 4), 10) Remedial peer-led after-school groups “**[Education Improvement Plans Project Model, 2010]**”

Question # 13

Young boys and girls are interested in develop ICT skills

“Poverty profoundly impacts women and children. Investment in girls and women translates into development dividends for both boys and girls. Ensuring gender equity is foundational for achieving sustained well-being of children.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“Child participation is just: • Children’s contributions are acknowledged and they are valued as active citizens. • Children who are experiencing one or more vulnerability factor have opportunities to speak their opinions and share about their realities.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“Given that the Skills for Life project model are applied learning linked to current affairs in community life, the model lends itself to child participation in influencing policy, sponsorship dissemination, and plans and budget allocation for child well-being at all levels. The model is also suited to the creation of children and youth networking groups that actively influence policies, plans, and projects that contribute to the transformation of their communities.” **[Education for life skills, 2010]**

Question # 14

Educators have enough ICT skills developed at community level to teach digital literacy

“Breaking this cycle of poverty requires a fresh approach to development. Development theory based on adult-centric approaches has, at best, provided sporadic and inconsistent gains for child well-being and, at worst, increased children’s vulnerability. Our organization has spent many years in communities trying to address poverty, yet children are still malnourished, abused, and sidelined from the development process.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“Communities and skilled teachers will always be core in the teaching and learning process so that education is of quality, meaningful, and relevant for children. However, the degree and the type of involvement which communities have in the education process will vary according to contexts and the factors in that setting. The main trigger for deciding to implement BEIP should be an assessment of children’s reading levels. This might take the form of early grades reading assessment or national level assessments, such as the Annual Status of Education Report (ASER) in India that provides a snapshot of children’s learning outcomes. An assessment of children’s learning outcomes may serve as a proxy indicator for the quality of education. Low learning outcomes will indicate that the quality of education requires improvement”**[Education Improvement Plans Project Model, 2010]**

“One of the main technical interventions for programs to consider, building partnerships and developing capacity, to improve learning outcomes is: Teacher training: This can be done through the development of partnerships with the local level Ministry of Education. Sometimes this can be the teacher training institute that is responsible for teacher education. For example, in Ghana, this is the Ghana Education Services. Other options for partnership include local or international NGOs that focus on teacher capacity building. International NGO Education Development Centre has a presence in some countries where our organization works and conducts teacher training through distance education.”**[Education Improvement Plans Project Model, 2010]**

“The model encourages engaging interested teachers as advisors to peer educators who lead the out-of-school action learning activities. Again, while this kind of community involvement is encouraged by most national Ministries of Education, there may be some contexts in which teachers are forbidden to be involved in learning activities that are not specified in their contracts. In these contexts, a retired teacher or other community member with suitable exposure to education processes could be engaged to assume this role.” **[Education for life skills Project Model, 2010]**

Question # 15

Parents interested in develop ICT skills to get involved in their children education

“Child-focused programming also takes into account that children develop through different life cycle stages. With each stage, prenatal to 5 years, 6 to 11 years, and 12 to 18 years, Our organization recognizes that there are specific survival, growth, and development issues that can be prioritized. Building the skills and capacities of parents or caregivers, to care appropriately for children during each life cycle stage, helps break intergenerational cycles of poverty” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

The Basic Education Improvement Plans project model can and should be considered in most contexts. In most cases a memorandum of understanding (MoU) with either the national level Ministry of Education or district Education Ministry is a recommended starting point for establishing an agreement to cooperate to improve learning outcomes. There will be situations when programs are not able to begin BEIPs with all schools and

communities in their area. Priority may be given to schools or communities based on the following criteria: 1) Large numbers of children out of school, 2) Teacher supply is low and teachers are untrained, 3) Parent-teacher association or school management committee is not very active with SIP, 4) Most parents and community members are not involved in children's education. “[**Education Improvement Plans Project Model, 2010**]

“Then too, leadership of the parent associations and of school management committees need orientation to commonly accepted promising practices around how to conduct parent association and SMC meetings in ways that ensure minority voices are heard and can influence decisions being taken” [**Education Improvement Plans Project Model, 2010**]

“One of the main technical interventions for programs to consider, building partnerships and developing capacity, to improve learning outcomes is: Capacity building of parents and other community members: Outreach to parents, and other community members that are traditionally excluded from community discussions and children's programming will need to be included in the BEIP process. This is critical to the success of the intervention in terms of reaching out of school children and meeting their needs for quality teaching and learning. This intervention will involve orientations and strategies to welcome this group into the dialogue. Such examples may include school welcome days that are open to the entire community and actively seek out everyone's participation, or outreach by children's clubs and peer-to-peer learning initiatives that are extended to out-of-school children. These activities help to expose parents and children that have been excluded to positive learning environments, both informal and formal which will serve as a platform for more in-depth learning activities to improve learning outcomes “[**Education Improvement Plans Project Model, 2010**]

Question # 16

ICT at community level that promotes creativity in young boys and girls

“Program staff should work with partners to encourage activities that improve early child development, support healthy parenting practices, and promote learning by doing. These activities will help develop children's learning and their ability to participate in community life and its decision making processes. Age-appropriate participation builds up children's confidence and increases their resilience and ability to cope in difficult situations. It is imperative that children's perspectives are included in partnerships at the program level. They can enrich ongoing discussion and community planning. Their participation also contributes to building children's capacity to participate appropriately and fully in the life of their community.” [**Handbook of Integrated Programming, 2010**]

Question # 17

Main sectorial areas of ICT projects are “Education for life” and “Good health”.

“Our organization’s Ministry Framework reflects our growing understanding of poverty, vulnerability, and sustainable change. Children living in poverty experience deprivation of material, spiritual, social and political resources vital for their well-being, leaving them unable to enjoy their rights, achieve their full potential or participate as full and equal members of society.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

Question # 18

Priority of “Education for life” within respect of “good health” and others areas at the moment to decide which type of ICT for development project to implement, And the main steps to implement an ICT for education project, the main internal and external actor(s)/stakeholders involved on the process and the time needed in each stage of the process.

“The Guidance for Integrated Programming brings together materials from all of Organizations programming at the local level. The Handbook weaves guidance from the following parts of Organization together, showing how these parts of Organization ministry works together towards measurable and sustained improvements in child well-being. Include: 1) Integrated Programming Model (IPM) – Organization’s model for the next generation of local level programming; 2) Learning from Evaluation with Accountability and Planning (LEAP) – Organization’s framework for design, monitoring, and evaluation; 3) Indicators for Child Well-being Outcomes– a set of indicators for measuring Organization’s contribution to child well-being outcomes; 4) Child Sponsorship; 5) Christian Commitments; 6) Disaster management; 7) Local level advocacy; 8) Sectors and themes; 9) Programme Management Information System (PMIS) – 10) Organization’s system for managing programme data and making programming resources available for field staff.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“In recent years, our organization has worked to sharpen its strategic focus at global, regional, and national levels. The Integrated Focus and Principle-Level Choices are part of the Organization Partnership guidance in developing strategies. By Integrated Focus we mean that in all places where we work, Organization would like to appropriately express its Christian identity, prioritize children, and “walk alongside” communities and partners who are rooted in the situation. We have a set of Principle-Level Choices that guide the development of strategies toward tackling root causes, empowerment, being driven by needs in the field, and maintaining the multiple ministries of relief, development and advocacy.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“Basic program parameters – our organization recommends basic guidance for a program’s geographic size, target populations, life span and cycle, resourcing, governance, and disaster management, as well as sponsorship programming where applicable.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“Partnering involves establishing working relationships and agreements, both formal and informal, with other local organizations. Partnering is central to the integrated programming

model, and helps to achieve wider, more sustained household and community resilience and capacity to care and provide for children.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“Partnership means more than simply networking, one-off activities, or meeting an agreed upon contract to deliver certain services. Our organization’s definition of ‘local partnership’ is when: An active relationship between organizations or groups reaches a mature, defined stage of co-operation that is outlined and governed by an informal or formal agreement, to combine their resources and expertise to carry out a specific set of activities toward the well-being of children and for mutual benefit.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“Our organization’s program staff act as mobilizes, catalyses, facilitators, negotiators, and partners in developing these relationships. They facilitate technical and organizational capacity building for local organizations. They work to develop coalitions of partners focused on the well-being of children, especially the most vulnerable. And they work with these partners to engage other partners over time. **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“Technical specialists are allocated to programs according to a particular program’s needs. They usually specialize in one particular area such as nutrition, health, education, or early childhood development. Technical specialists help staff and community partners address the root causes of problems that undermine child well-being. They may suggest project models, identify potential partners, assist in capacity building for local partners, and recommend approaches for contributing to specific child well-being outcomes. Additionally, a technical specialist works with local staff to help ensure that Our organization programs are in line with government policies, and contribute to regional and national strategies” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“Core qualities for the technical specialists: Technical specialists have access to quality technical expertise that may not be accessible to local programs. They need a real commitment to pass on this information as effectively as possible. Additionally, technical specialists need to work closely with the Development Facilitators and respond to the issues and concerns those facilitators and community partners observe in their communities and have identified as priorities.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“Community volunteers: Volunteers can help the work of our organization in many ways such as educating their communities and monitoring the health and well-being of vulnerable children. They can help to follow up on activities such as improved use of water, education about hygiene, and attendance at health centers. In coordination and consultation with community partners, Development Facilitators should identify, recruit and train community volunteers as part of their work. Community volunteers will need to be equipped with knowledge and skills for their role. Training days may be arranged where meals are provided. In some cases, volunteers may need equipment such as bicycles for

visiting communities. Volunteers are not provided with any financial reward for their work but should gain knowledge, skills and confidence in addition to public appreciation of their service. Development Facilitators will also need to be alert to the schedules, pressures and responsibilities that these volunteers already have to ensure that the work does not cause hardship” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“Geographic area: Each program covers a specific geographical area. Geographic priorities are set through the national office strategy, which informs programming decisions on where our organization will work. Defining the size of the program area is important in determining the likely success of the program. In general, program impact areas should be places where new programming will ‘Do No Harm’, and have a good chance of contributing to sustained improvement in child well-being, especially among the most vulnerable” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“The goal of our organization’s programs is to improve and sustain children’s well-being within their families and communities, especially the most vulnerable. Programs should emphasize reaching the most vulnerable. Regional and national Our organization strategies will determine where new programs are established or whether existing programs are continued and strengthened.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

“It is important to consider at the outset, the impact of a program on local management capabilities if projects and resources increase in size and complexity. Committees rarely prove successful for managing resources. Several programs have a practice of setting up a ‘committee’ with representatives from communities that are part of the larger community in which the program is working (i.e., villages, parish sub-county, ward, etc.). Such committees usually serve our organization’s need for planning and management rather than truly enabling community ownership of the development processes. Program management committees should not be re-branded as community-based organizations. Caution needs to be exercised that such committees are not taken over by the community elite. Other options for program governance that are suited to a particular context may be considered. Consider if our organization program can join an existing governance structure rather than creating a new one. In some contexts, appropriate governance structures may evolve over a period of time. Some examples from existing promising practices are presented here as options to consider.” **[Handbook of Integrated Programming, 2010]**

Question # 19

Based on statistics of ICT projects, Internet and computers are the main technological tools in rural areas to address “Education for life” ICT projects,

“Promising practice information and communication technology materials used to inform parents of key issues and opportunities that could affect whether or not their children attain child well-being outcomes must be adapted for relevant local contexts.” **[Education Improvement Plans Project Model, 2010]**

Question # 20

Based on statistics of ICT projects, contemporary technology challenges at community levels are Internet access and computer implementations

“The Global Access and Connectivity (GAC) team is linking people, communities and processes by enabling reliable, fast, and cost efficient connectivity between our organization offices and to the internet, ... Of the 1,400 sites that our organization has around the world, only half have broadband Internet and connectivity. There is an urgent need to support staff and field operations that have limited or no connectivity. We currently have varying levels of services and connectivity costs across the Partnership. For the first time, our organization is defining standards and systems for connectivity management and a global approach to procurement of connectivity services. Standardizing and aggregating connectivity solutions benefits us individually and collectively with reliable connectivity so that offices can use all types of Partnership-wide applications and services to meet the growing demand for information, such as facts, training materials, documents and presentations” **[Global Access and Connectivity report, 2008]**

Question # 21

The focus of “Education for life” in ICT

“WE ARE PARTNERS. We are members of an international partnership that transcends legal, structural and cultural boundaries. We accept the obligations of joint participation, shared goals and mutual accountability that true partnership requires. We affirm our interdependence and our willingness to yield autonomy as necessary for the common good. We commit ourselves to know, understand and love each other. We are partners with the poor and with donors in a shared ministry. We affirm and promote unity in the Body of Christ. We pursue relationship with all churches and desire mutual participation in ministry. We seek to contribute to the holistic mission of the church. We maintain a co-operative stance and a spirit of openness towards other humanitarian organizations. We are willing to receive and consider honest opinions from others about our work.” **[Core Value]**

“The Basic Education Improvement Plans project model involves the same range of technical interventions as other social mobilization processes, though these are specifically focused around mobilization of stakeholders with an interest in education: 1) Social mapping for including the most vulnerable, 2) Adaptation of best practice information and communication technology materials that support relevant community conversations, 3) Orientation of community facilitators in the use of community conversation information and communication technology materials focused on minimum education standards and widely accepted promising practices for attaining them. 4) Orientation of parent-teacher associations and SMCs in structured multi-stakeholder participation processes that ensure that the voices of the most vulnerable impact the action plans.” **[Education Improvement Plans Project Model, 2010]**

“Technical assistance may be required in the following areas, depending on the staff needs: 1)Adaptation and development of information and communication technology materials supporting community conversations, 2) Structured participation processes supporting BEIP ,3) Adult learning and facilitation, especially for training of trainers, 4) Development of monitoring and supervision instruments ” **[Education Improvement Plans Project Model, 2010]**