

# ESTUDIOS DE LA GESTIÓN

Revista internacional de administración

UNIVERSIDAD ANDINA SIMÓN BOLÍVAR, SEDE ECUADOR  
CORPORACIÓN EDITORA NACIONAL

ISSN 2550-6641

La responsabilidad social universitaria en Ecuador  
*Genoveva Espinoza Santeli y Marco Guachamín Montoya*

Gestión de la información territorial municipal a través  
del catastro multifinalitario  
*Diego Erba*

Eficacia de diferentes técnicas para reducir el estrés:  
estudio en docentes de Guayaquil que cursan un doctorado  
*Danny Arévalo Vecillas y Carmen Padilla Lozano*

El capital humano y los retornos a la educación en Ecuador  
*Edisson Tarupi Montenegro*

Identidad, cultura e innovación en las artesanías:  
un camino para el desarrollo sustentable y el Buen Vivir  
*Diana Ferro*

1

enero-junio  
de 2017

# ESTUDIOS DE LA GESTIÓN

Revista internacional de administración

Es una publicación semestral del Área de Gestión, de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, recoge artículos resultantes de procesos de análisis, reflexión y producción crítica sobre políticas y estrategias organizacionales, tecnologías de gestión, organización y gerencia, que desarrollan profesores, estudiantes y colaboradores. Está dirigida a la comunidad académica nacional e internacional con el propósito de cumplir con el rol institucional de promoción y desarrollo del conocimiento en el área de la gestión vista desde una perspectiva amplia y multidisciplinaria.

© Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

© Corporación Editora Nacional

ISSN 2550-6641

Enero-junio de 2017 • Número 1

**Director:** Wilson Araque J.

**Editora:** Genoveva Espinoza Santeli

## Comité editorial

*Andrés Abad*, Escuela Politécnica Nacional. Quito, Ecuador.

*Marcia Almeida G.*, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. Quito, Ecuador.

*Patricio Carvajal*, Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.

*Fernando Espinoza*, Universidad de Especialidades Espíritu Santo. Guayaquil, Ecuador.

*Eulalia Flor*, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. Quito, Ecuador.

*Santiago García*, Instituto de Altos Estudios Nacionales. Quito, Ecuador.

*Mariana Lima Bandeira*, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. Quito, Ecuador.

*Fernando López*, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. Quito, Ecuador.

*Lilian Morales*, Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.

*Efraín Naranjo*, Escuela Politécnica Nacional. Quito, Ecuador.

*Francisco Salgado*, Universidad del Azuay. Cuenca, Ecuador.

## Comité asesor internacional

*Susan Appe*, Binghamton University. Nueva York, Estados Unidos.

*Claudia Molina*, Universidad Simón Bolívar. Barranquilla, Colombia.

*Duvan Ramírez*, Universidad de Manizales. Manizales, Colombia.

*Joaquín Rubens Fontes*, Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas. Río de Janeiro, Brasil.

*Rodrigo Varela*, Universidad ICESI. Cali, Colombia.

*Ying Fang Ye*, University of Pittsburgh, Estados Unidos.

---

Coordinadora del número: *Genoveva Espinoza Santeli*.

Asistente académico: *Paúl Paredes Y.*

Supervisión editorial: *Jorge Ortega*.

Corrección: *Fernando Balseca*.

Diagramación: *Sonia Hidrobo*.

Cubierta: *Raúl Yépez*.

Impresión: *Editorial Ecuador, Santiago Oe2-131 y Versailles, Quito*.

Para la selección de artículos se utiliza el sistema de doble ciego (*peer review*), en el cual se respeta el anonimato de los dictaminadores y el colaborador. Las ideas emitidas en los artículos son de responsabilidad de sus autores, quienes han declarado la originalidad de sus textos. Se permite la reproducción si se cita la fuente. La revista se reserva el derecho de distribución de contenidos.

## Contenido

<b>Presentación</b> , <i>Wilson Araque J.</i>	5
<b>Estudios</b>	
La responsabilidad social universitaria en Ecuador <i>Genoveva Espinoza Santelí y Marco Guachamín Montoya</i>	9
Gestión de la información territorial municipal a través del catastro multifinalitario <i>Diego Erba</i>	29
Eficacia de diferentes técnicas para reducir el estrés: estudio en docentes de Guayaquil que cursan un doctorado <i>Danny Arévalo AVECILLAS y Carmen Padilla Lozano</i>	53
El capital humano y los retornos a la educación en Ecuador <i>Edisson Tarupi Montenegro</i>	81
Identidad, cultura e innovación en las artesanías: un camino para el desarrollo sustentable y el Buen Vivir <i>Diana Ferro</i>	95
<b>Punto de vista</b>	
El reto de la comunicación: liderazgo comunicacional y herramientas negociadoras <i>Olga Cavallucci</i>	119
<b>Observatorio de la PyME</b>	
Actividades del segundo semestre de 2016	139
<b>Entrevista</b>	
Miradas alternativas de la administración: entrevista a Fernando Tenorio <i>Wilson Araque</i>	145
<b>Reseñas</b>	153
<b>La gestión en la academia</b>	159

## Content

Presentation, <i>Wilson Araque J.</i>	5
<b>Studies</b>	
University Social Responsibility in Ecuador <i>Genoveva Espinoza Santeli and Marco Guachamin Montoya</i>	9
Municipal Land Management Information through the Multipurpose Cadastre <i>Diego Erba</i>	29
Effectiveness of Different Techniques for Reducing Stress: Case Study with Guayaquil's Teachers Guayaquil studying a PhD Program <i>Danny Arévalo AVECILLAS and Carmen Padilla Lozano</i>	53
Human Capital and the Returns to Education in Ecuador <i>Edisson Tarupi Montenegro</i>	81
Identity, Culture and Innovation in Crafts: A path for Sustainable Development and Good Living <i>Diana Ferro</i>	95
<b>Point of view</b>	
The Challenge of Communication: Leadership Communication and Negotiating Tools <i>Olga Cavallucci</i>	119
<b>PyME Observatory</b>	
2016 Second Semester Activities	139
<b>Interview</b>	
Management's Alternative Views: An Interview with Fernando Tenorio <i>Wilson Araque</i>	145
<b>Book review</b>	153
<b>Management in Academy</b>	159



## Conteúdo

<b>Presentação</b> , <i>Wilson Araque J.</i>	5
<b>Estudos</b>	
Responsabilidade Social Universitária en Ecuador mensração <i>Geneveva Espinoza Santeli e Marco Montoya Guachamin</i>	9
Informações Municipais do Ordenamento do Território através da Multipurpose Cadastro <i>Diego Erba</i>	29
Eficácia de diferentes técnicas para reduzir o stress: Estudo entre professores de Guayaquil estudando um programa de doutoramento <i>Danny Arevalo e Carmen Padilla Lozano</i>	53
Capital humano e os retornos da educação no Equador <i>Edisson Tarupi Montenegro</i>	81
Identidade, cultura e inovação no artesano: Un caminho para o desenvolvimento sustentá vei e a Boa vida <i>Diana Ferro</i>	95
<b>Ponto de vista</b>	
O desafio da comunicação: Liderança ferramentas de comunicação e de negociação como resoluta chave <i>Olga Cavallucci</i>	119
<b>Observatório PyME</b>	
Atividades do segundo semestre 2016	139
<b>Entrevista</b>	
Visões alternativas de gestão. Entrevista com Fernando Tenorio <i>Wilson Araque</i>	145
<b>Análise do Livro</b>	153
<b>Gestão na academia</b>	159

# ESTUDIOS DE LA GESTIÓN

Revista internacional de administración

## Canje

con otras publicaciones periódicas dirigirse a:

Centro de Información y Biblioteca

Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Apartado postal: 17-12-569 • Quito, Ecuador

Teléfonos: (593 2) 322 8088, 322 8094 • Fax: (5932) 322 8426

biblioteca@uasb.edu.ec • www.uasb.edu.ec

## Suscripción anual (dos números)

dirigirse a:

Corporación Editora Nacional

Apartado postal: 17-12-886 • Quito, Ecuador

Teléfonos: (593 2) 255 4358, 255 4558 • Fax: ext. 12

ventas@cenlibrosecuador.org • www.cenlibrosecuador.org

**Precio revistas: US \$ 33,60**

	Flete	Precio suscripción
Ecuador	US \$ 6,04	US \$ 39,64
América	US \$ 59,40	US \$ 93,00
Europa	US \$ 61,60	US \$ 95,20
Resto del mundo	US \$ 64,00	US \$ 97,60



UNIVERSIDAD ANDINA  
SIMÓN BOLÍVAR  
Ecuador

*25 años*

Jaime Breilh  
Rector

Wilson Araque  
Director del Área de Gestión

Toledo N22-80 (Plaza Brasilia)  
Apartado postal: 17-12-569  
Quito, Ecuador  
Teléfonos: (593 2) 322 8085, 322 8088  
Fax: (593 2) 322 8426  
estudiosdelagestion@uasb.edu.ec  
www.uasb.edu.ec



CORPORACIÓN  
EDITORAL NACIONAL

Simón Espinosa  
Presidente

Luis Mora Ortega  
Director ejecutivo

Roca E9-59 y Tamayo  
Apartado postal: 17-12-886  
Quito, Ecuador  
Teléfonos: (593 2) 255 4358, 255 4558  
Fax: ext. 12  
cen@cenlibrosecuador.org  
www.cenlibrosecuador.org



### **La planeación estratégica en la empresa ecuatoriana**

*Alfonso Troya Jaramillo*

Quito, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador /  
Corporación Editora Nacional

Esta obra reflexiona sobre la panorámica de la planeación estratégica, tomando en cuenta su evolución temporal, para contrastarla con su aplicación en Ecuador. El autor analiza los resultados de una encuesta realizada a microempresas, pymes y grandes empresas en las ciudades que concentran la más importante actividad económica del país (Guayaquil, Quito, Cuenca, Manta, Ambato y Portoviejo), para concluir que los empresarios que la implementan consiguen desarrollar soluciones cuando las condiciones del entorno se modifican, lo que les permite mantener el crecimiento y la sostenibilidad empresarial. Este libro es el primero de la Serie Gestión, una contribución a la discusión y análisis de temáticas sobre cultura empresarial.



### **Perfil del emprendedor ecuatoriano**

*Wilson Araque Jaramillo*

Quito, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador /  
Corporación Editora Nacional

Quien esté pensando en crear una pequeña empresa encontrará en este libro pautas que le serán de gran utilidad. Podrá conocer las motivaciones de otros emprendedores, qué clase de formación tienen, cómo se planifica un proyecto, cuáles son los entornos, satisfacciones e insatisfacciones que dejan los emprendimientos y los factores clave para emprender con éxito. La información que se presenta es producto de una investigación realizada en la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, en la que se entrevistó a informantes calificados y se aplicó encuestas a un amplio grupo de empresarios afiliados a las cámaras de la pequeña industria de Pichincha, Tungurahua, Azuay, Guayas y Manabí.



UNIVERSIDAD ANDINA  
SIMÓN BOLÍVAR  
Ecuador

25 años



CORPORACIÓN  
EDITORIA NACIONAL

