

**Universidad Andina Simón Bolívar**

**Sede Ecuador**

**Área de Educación**

Maestría en Innovación en Educación

## **El clima de aula en séptimo de básica del Instituto Nacional Mejía**

Martha Alexandra Pozo Villacorte

Tutor: Mario Gonzalo Cifuentes Arias

Quito, 2020





### **Cláusula de cesión de derecho de publicación**

Yo, Martha Alexandra Pozo Villacorte, autora de la tesis titulada “El clima de aula en séptimo de básica del Instituto Nacional Mejía”, mediante el presente documento de constancia de que la obra es de mi exclusiva autoría y producción, la he elaborado para cumplir con uno de los requisitos previstos para la obtención del título de Magíster en Innovación de la Educación en la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

1. Cedo a la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, los derechos exclusivos de reproducción, comunicación pública, distribución y divulgación durante 36 meses a partir de mi graduación, pudiendo por lo tanto la Universidad, utilizar y usar esta obra por cualquier medio conocido o por conocer, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico. Esta autorización incluye la reproducción total o parcial en los formatos virtual, electrónico, digital, óptico, como usos en red local y en internet.
2. Declaro que en caso de presentarse cualquier reclamación de parte de terceros respecto de los derechos de autor/a de la obra antes referida, yo asumiré toda responsabilidad frente a terceros y a la Universidad.
3. En esta fecha entrego a la Secretaría General, el ejemplar respectivo y sus anexos en formato impreso y digital o electrónico.

Agosto 2020

Firma: \_\_\_\_\_



## **Resumen**

El clima en el aula propicia vínculos afectivos y de respeto entre estudiantes, docentes, padres de familia, representantes y toda la comunidad educativa; incluye una gama diversa de aspectos, desde los ambientales hasta el contingente humano.

La presente investigación se centra en dificultades detectados en el clima de aula de séptimo de EGB del Instituto Nacional Mejía, ante los cuales se formula una propuesta “Construyamos el Clima en el aula del séptimo EGB del Instituto Nacional Mejía”, orientada a estudiantes, docentes y padres de familia.

Palabras clave: clima de aula, interrelaciones, asamblea de aula, círculos restaurativos, plan de acción tutorial, escuela para padres.

## **Summary**

The classroom climate fosters bonds of affection and respect among students, teachers, parents, representatives and the entire educational community; it includes a diverse range of aspects, from the environmental to the human contingent.

This research focuses on the problems detected in the classroom climate of Instituto Nacional Mejía's seventh grade, in view of which a proposal is formulated "Let's build a climate in the classroom of Instituto Nacional Mejía's seventh grade", aimed at students, teachers and parents.

Key words: classroom climate, interrelationships, classroom assembly, restorative circles, tutorial action plan, parent school.



## **Dedicatoria**

A mi familia, por ser mi apoyo fundamental e incondicional en los momentos más importantes de mi vida educativa y profesional, por su comprensión y compañía, lo que ha permitido culminar una meta más en mi vida profesional. Por ser cada uno de ustedes mi fortaleza, recuerden siempre, los amo con todo mi corazón.



## **Agradecimiento**

En primer lugar, deseo expresar mi agradecimiento al director de esta tesis, doctor Mario Cifuentes, por la dedicación y apoyo que ha brindado a este trabajo, por la calidad humana que siempre ha demostrado, el compromiso y consideración en cada proceso establecido.

Gracias a cada uno de los que han sido parte de este ciclo de mi vida en la Universidad Andina Simón Bolívar.

A todos, muchas gracias.



## Tabla de contenido

Ilustraciones .....	13
Introducción .....	15
Justificación.....	17
Capítulo Primero .....	19
Marco Teórico.....	19
1. El clima de aula.....	19
2. Interrelaciones de las personas que intervienen en el clima del aula .....	23
Capítulo segundo.....	29
Investigación del clima de aula en séptimo de básica del Instituto Nacional Mejía .....	29
1. Metodología de la investigación .....	29
2. Observaciones de clase.....	31
3. Encuesta “Clima en el aula” dirigida a estudiantes y docentes .....	32
4. Entrevistas a la coordinadora y psicóloga de la sección primaria.....	35
5. Grupo Focal.....	36
Capítulo Tercero.....	39
Propuesta: construyamos el clima en el aula para el séptimo de Egb del Instituto Nacional Mejía .....	39
1. Introducción .....	39
2. La Asamblea de Aula.....	39
3. La mediación escolar.....	41
4. Programa del alumno ayudante.....	43
5. Propuesta de una escuela para padres de forma virtual.....	45
6. Los círculos restaurativos.....	45
7. El plan de acción tutorial aplicado a la mejora del clima escolar .....	48
8. El plan de convivencia .....	49
Conclusiones .....	51
Recomendaciones para el Instituto Nacional Mejía .....	53
Bibliografía .....	55
Anexos.....	57
Anexo1: Matriz de análisis de los ámbitos del clima en el aula en el Instituto Nacional Mejía .....	57
Anexo 2. Encuesta de clima en el aula, estudiantes .....	59
Anexo 3: Encuesta de clima en el aula, docentes.....	61



## Ilustraciones

### Lista de tablas

<i>Tabla 1</i> .....	28
<i>Tabla 2</i> .....	31
<i>Tabla 3</i> .....	41
<i>Tabla 4</i> .....	41
<i>Tabla 5</i> .....	44
<i>Tabla 6</i> .....	48
<i>Tabla 7</i> .....	50

### Lista de figuras

Figura 1 .....	21
Figura 2 .....	22
Figura 3. ....	25
Figura 4. ....	27
Figura 5. ....	33
Figura 6.....	40



## Introducción

En la actualidad el clima en el aula constituye un proceso de interés en el ámbito educativo, siendo incorporado como componente de la planificación curricular institucional en algunas instituciones educativas, reconociendo el rol de los estudiantes como sujetos del entorno escolar, el reto de los docentes de trascender la visión tradicional; la participación de los padres y representantes, todos estos orientados por la visión y políticas existentes en la institución, su compromiso personal, profesional y ético.

En la presente tesis se aborda el ámbito de las relaciones considerando que el comportamiento que adoptan las personas en situaciones particulares de interacción puede, en algunos casos, obstaculizar las relaciones interpersonales y en otros, favorecerlas. Por tanto, si las relaciones se establecen sobre la base de actitudes positivas, como la cooperación, la acogida, la participación, la autonomía y sobre la base del diálogo, de la valoración positiva de los demás y de sí mismo, así como de la confianza, el clima del aula será positivo y gratificante.

En la metodología de investigación se utilizaron las técnicas de la entrevista, encuestas, observaciones de clase y grupo focal. El análisis de los resultados obtenidos permite detectar las dificultades existentes en el Instituto Nacional Mejía relacionados al clima de aula en los séptimos de educación general básica, con el objetivo de entender las percepciones de los agentes de la comunidad educativa.

En el primer capítulo dentro del Marco Teórico se investiga el clima de aula, las interrelaciones entre los miembros de la comunidad educativa y las normas de convivencia escolar.

En el segundo capítulo se analizan los resultados en los ámbitos: interrelaciones entre pares, docentes y gestión del docente. Se contrastan los resultados obtenidos de acuerdo a la corriente teórica que orienta la propuesta investigativa y a su vez se detallan los aspectos a potenciar para el desarrollo de un clima de aula propicio en la institución señalada.

Finalmente, en el tercer capítulo se parte de las dificultades encontradas y se plantea una propuesta innovadora, que permita mejorar el clima de aula en el séptimo de EGB del Instituto Nacional Mejía, con estrategias dirigidas a alcanzar una convivencia social pacífica y democrática entre los miembros de la comunidad educativa y fortalecer

las interrelaciones con la práctica de valores como el respeto, la solidaridad, y el desarrollo de la capacidad de las personas para convivir en armonía.

## **Justificación**

El clima en el aula propicia situaciones favorables para el desarrollo de los estudiantes; sin embargo, el mismo se ve afectado por diferentes condiciones tanto intrínsecas como externas al ambiente escolar.

En las instituciones educativas se presentan escenarios preocupantes en cuanto a hechos violentos que ubican a los estudiantes en una población de mayor riesgo, por lo cual es necesario fortalecer todas las instancias que propician el desarrollo personal de los estudiantes en las escuelas y salones de clase, así como las interrelaciones entre los estamentos que conforman el triángulo educativo: docentes, estudiantes y padres de familia.

La mayoría de los padres de familia de la primaria del Instituto Nacional Mejía son personas dedicadas al comercio informal en el sector y con un nivel elemental de educación. En las familias se registra carencia afectiva y económica y un alto índice de violencia intrafamiliar, condiciones que afectan de manera primordial las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Con estas consideraciones se plantea la necesidad de formular una propuesta innovadora para mejorar el clima de aula en el séptimo de básica del Instituto Nacional Mejía, con el propósito de que los estudiantes encuentren en los salones de clase un escenario para establecer vínculos de afecto, confianza y relaciones dinámicas favorables.



## Capítulo Primero

### Marco Teórico

#### 1. El clima de aula

El paradigma que se utilizará para investigar el clima de aula en séptimo de Educación General Básica del Instituto Nacional Mejía, será el paradigma cualitativo, que busca desarrollar la información basada en la descripción de situaciones, lugares, e individuos.

Según Milicic, el aula es el espacio común de convivencia donde los estudiantes comparten la mayor parte del tiempo y establecen los vínculos entre iguales, por tanto, trabajar en los factores que favorecen un buen clima en el aula, suministrará conocimientos a los estudiantes que les permitan adquirir actitudes y aptitudes necesarias para la adopción de comportamientos saludables. En este contexto, la escuela debe incluir una preparación para la vida practicando habilidades básicas como solidaridad y trabajo en equipo. Estas destrezas construyen la inteligencia emocional y se adquieren de forma intencionada, por experiencia directa y por imitación, junto con las materias regulares, siendo un proceso interactivo de enseñanza – aprendizaje.

Hablar de clima de aula incluye, tanto a la percepción que los niños y jóvenes tienen sobre su contexto escolar, como la que tienen los profesores acerca de su entorno laboral (Arón & Milicic, 2000). Por tanto, el clima de aula relaciona a las Instituciones Educativas con la “cultura” del barrio, el contexto escolar y el hogar de los estudiantes, hace referencia a las relaciones interpersonales establecidas entre docentes/estudiantes, entre los estudiantes, y familia e Institución Educativa, en los cuales existe un intercambio de estímulos y respuestas.

Según Arón y Milicic (1999), los climas escolares pueden clasificarse en climas nutritivos y tóxicos. Los climas nutritivos, ofrecen a las personas actividades que generan procesos de interacción, favorecen una convivencia positiva, motivan la participación, aportan entusiasmo por aprender, fomentan el respeto entre los profesores y estudiantes, la confianza, la preocupación por las necesidades de los miembros de la institución, y la

posibilidad de que todos puedan aportar ideas e involucrarse en las decisiones de la escuela. Esta convivencia escolar positiva permite que exista un ambiente físico adecuado para las actividades escolares divertidas, entretenidas y variadas, lo cual genera condiciones que garantizan el mejoramiento de habilidades tanto académicas como sociales en los miembros de la comunidad educativa (Arón y Milicic, 1999). Un entorno de sana convivencia refleja un clima escolar positivo. Además, se ha demostrado que las buenas relaciones entre distintos grupos étnicos y culturales en las instituciones educativas favorece el aprendizaje.

Por otro lado, los climas tóxicos, se caracterizan por una convivencia negativa, interacciones que se derivan en conflictos no favorables para los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo cual genera en los estudiantes apatía por asistir a la escuela, irritación, estrés, falta de interés por desarrollar habilidades académicas y sociales y participar en las actividades de la escuela, sensación de agotamiento físico; mientras que en los docentes ocasiona falta de motivación y compromiso para contribuir en la Institución Educativa (Arón y Milicic, 1999; Ascorra, Arias y Graff, 2003).

Considerando lo antes mencionado se puede afirmar que, una escuela con buen clima escolar es una institución donde existe colaboración entre directivos y profesores, participación de las familias y los estudiantes, respeto y aprecio entre todos. En el otro extremo se encuentra el bullying, que representa un conjunto de comportamientos agresivos repetidos intencionales de poder entre abusador y víctima, que incluye: acciones físicas, verbales, exclusión social y rumores (Smith & Ananiadou, 2003; Tamar, 2005). La violencia escolar (peleas y agresiones verbales) entre pares genera resultados académicos bajos, deterioro del capital social, falta de habilidades para solucionar conflictos; situaciones que reflejan un clima escolar negativo en las instituciones educativas.

En las relaciones sociales, dentro y fuera del aula, se encuentran mundos diversos apoyados en experiencias, vivencias personales e interacción entre docentes, estudiantes y padres de familia.

Los docentes no solo tenemos la misión de enseñar a los estudiantes conocimientos sino de contribuir al desarrollo de la inteligencia emocional y a la formación integral de los estudiantes. Una relación fluida entre estudiante-profesor ayuda a mejorar el clima de aula y con ello los resultados de los estudiantes. Por el contrario, la violencia escolar, así como la omisión de acciones o actitudes de docentes o compañeros

(no dar respuestas a las preguntas o la discriminación), genera una mala convivencia haciendo que las instituciones educativas sean poco acogedoras para los estudiantes.

En este ámbito, la presencia de conflictos y agresiones en las instituciones educativas es un problema que ha dado origen a numerosos estudios sobre acoso escolar que confirman las consecuencias físicas, psicológicas y académicas para las personas implicadas (Konishi et al., 2017).

Figura 1

Relación entre programas, prácticas y dimensiones de clima escolar

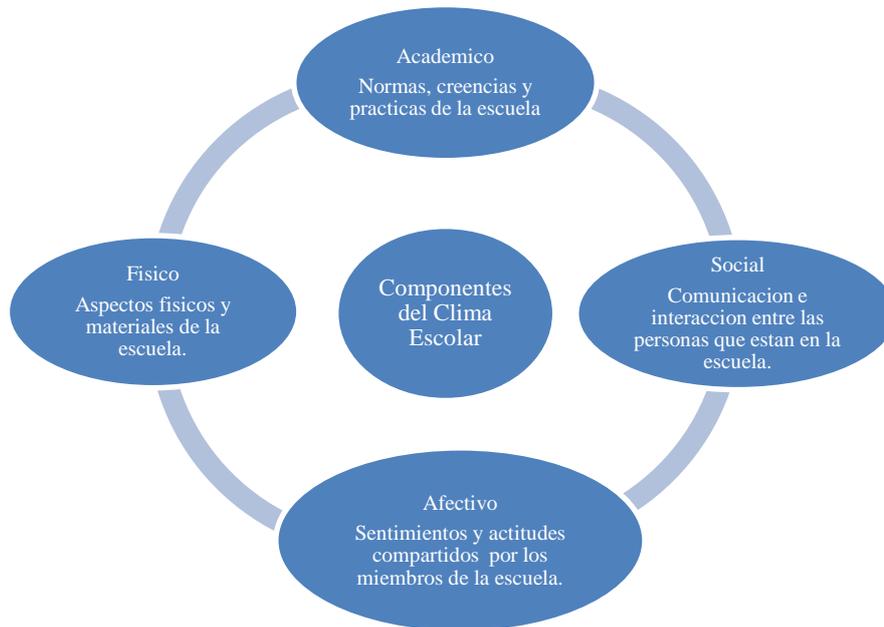


Fuente: Voighty Nation (2016, p. 175)

Un aula organizada con adecuados programas y prácticas educativas permite a los estudiantes sentirse tranquilos y seguros, y genera un ambiente favorable para el aprendizaje e incluye el manejo del aula, la respuesta a las reglas, normas de clase, la productividad dentro del aula y la calidad del vínculo afectivo, seguridad, participación y el respeto a la diversidad, posibilitan un clima escolar favorable.

Figura 2

## Estudios sobre el clima escolar



Fuente: Blaya, Debarbieux, del Rey y Ortega (2005); Cornejo y Redondo (2001); Darling-Hammond (2001); Fernandez Diaz, (1994); Hargreaves, Erl y Ryan (1998); Hernandez y Sancho (2004); Payne (1998); Stoll y Frink (1999); Tomlison (2001).

Marín Bris (2000, 107) señala que uno de los primeros autores en investigar el clima en el ámbito escolar fue (Rodríguez 2000,139) quien identificó cuatro variables que integran el clima de aula y convergen intrínsecamente, las cuales se mencionan a continuación:

- *Ecología:* son las características físicas del colegio o espacio educativo que incluye; el tiempo o año de creación, la decoración, conservación de las instalaciones. También, las condiciones de trabajo con respecto al ruido, iluminación o temperatura; también, los recursos didácticos y la estructura organizativa.
- *Medio (Milieu):* se refiere a las características profesionales y personales de los docentes y de los alumnos, elementos motivacionales, condiciones laborales, cualidades particulares tanto de los docentes como de los estudiantes dentro del medio escolar.
- *Sistema social:* son los esquemas o patrones de conducta entre las personas y los grupos, la forma como se relacionan los diferentes miembros de la

comunidad escolar, el tipo de comunicación y participación que utilizan y las decisiones compartidas. Asimismo, se refiere a la organización administrativa, el programa institucional, relación dirección profesorado, relación profesor alumno, relaciones que se generan entre los profesores y comunidad - escuela.

- *Cultura*: se refiere al sistema de creencias, valores y estructuras cognitivas de los grupos. Dentro de sus componentes destacan las normas y la disciplina, el sistema de control institucional, el énfasis en lo académico, en el cambio y la innovación. Así como el compromiso de los docentes y la manera como se trabajan consecuencias.

Terrón (2010) engloba los aspectos sociales y culturales como una sola variable del clima en el aula, haciendo énfasis en la creación de un contexto favorable para la interacción maestro, estudiante y entre los estudiantes.

Casassus (2008, 8) indica que en el clima emocional del aula convergen tres variables: el tipo de vínculo entre docente y alumno, entre los alumnos y el clima que emerge de la doble vinculación.

En conclusión, un buen clima de aula hace más agradable el trabajo de los docentes, la permanencia de los estudiantes y el involucramiento de las familias. Este factor influye no solo el desarrollo de los estudiantes, su relación con los profesores y estudiantes, sino también la confianza de sus familias en la institución educativa.

## **2. Interrelaciones de las personas que intervienen en el clima del aula**

Con el fin de conocer las dinámicas de funcionamiento y la convivencia en las Instituciones Educativas, se han explorado distintos aspectos relativos al clima de aula:

### Relación familia-escuela

La participación de las familias en las instituciones educativas debe ser considerada como un derecho y como un deber. Este factor influye en la calidad educativa y en un mejor clima de aula, por lo que es indispensable para establecer acuerdos y compromisos entre los diferentes actores del sistema educativo.

La participación de las familias en la educación ayuda a los estudiantes a sentirse más motivados en clase y a los docentes a conocer las problemáticas particulares que enfrentan los padres y crear acciones para ayudarles a educar a sus hijos. Entre los

beneficios tenemos: mejora los procesos y resultados educativos, mejora la autoestima y actitud en el aula, contribuye a superar la inequidad y la exclusión social y educativa de estudiantes pertenecientes a minorías y con necesidades educativas especiales.

Es importante que las instituciones educativas promuevan acciones para involucrar la participación de las familias de todos los niveles educativos, atendiendo sus necesidades particulares, fomentando una colaboración planeada de forma estratégica y adaptándose a los cambios que puedan presentarse, creando una cultura democrática e inclusiva; en lugar de la tradicional participación de los padres de familia, que son convocados sólo para mingas de pintura y limpieza de la institución. A continuación, se mencionan algunos ejemplos para favorecer un mayor empoderamiento de los padres de familia que promueva el sentido de pertenencia a la institución: libertad de información, expresión y participación en las decisiones, juegos y actividades recreativas, cultura, arte y medioambiente.

#### Relación docente-estudiantes

El enfoque constructivista propone que el docente es el facilitador del aprendizaje, quien fomenta el diálogo, la colaboración y el respeto por los valores, normas y su cumplimiento, porque el docente estratégicamente configura los grupos para que los estudiantes participen en las diferentes actividades propiciando un contexto de cordialidad e interacción que genera confianza en los estudiantes.

En un ambiente de aula favorable, el docente asume un rol de mediador en el proceso de aprendizaje porque utiliza estrategias de convivencia basadas en la cooperación e innovación, apoyo mutuo entre los estudiantes, estrategias de resolución de conflictos, regulación emocional y construye espacios para que los estudiantes se sientan en ambientes de clase seguros, tomen riesgos, se motiven y tengan el deseo de aprender, colaborar, opinar, crear y tener una interacción social positiva.

Según, Villena y Fernández de Haro (2016) el docente es el agente clave en la transformación personal y social del estudiante, que facilita un clima de aula positivo, promueve un comportamiento asertivo al utilizar la escucha activa, fomentando la autorregulación de las emociones y la comunicación abierta y participativa que permita solucionar los diferentes problemas que puedan presentarse en el aula.

Las expectativas del docente, sin estereotipos ni prejuicios, influyen en el comportamiento de los estudiantes, quienes tienden a rendir lo que el profesor espera de ellos. Los docentes son facilitadores de conductas asertivas que fomentan la convivencia

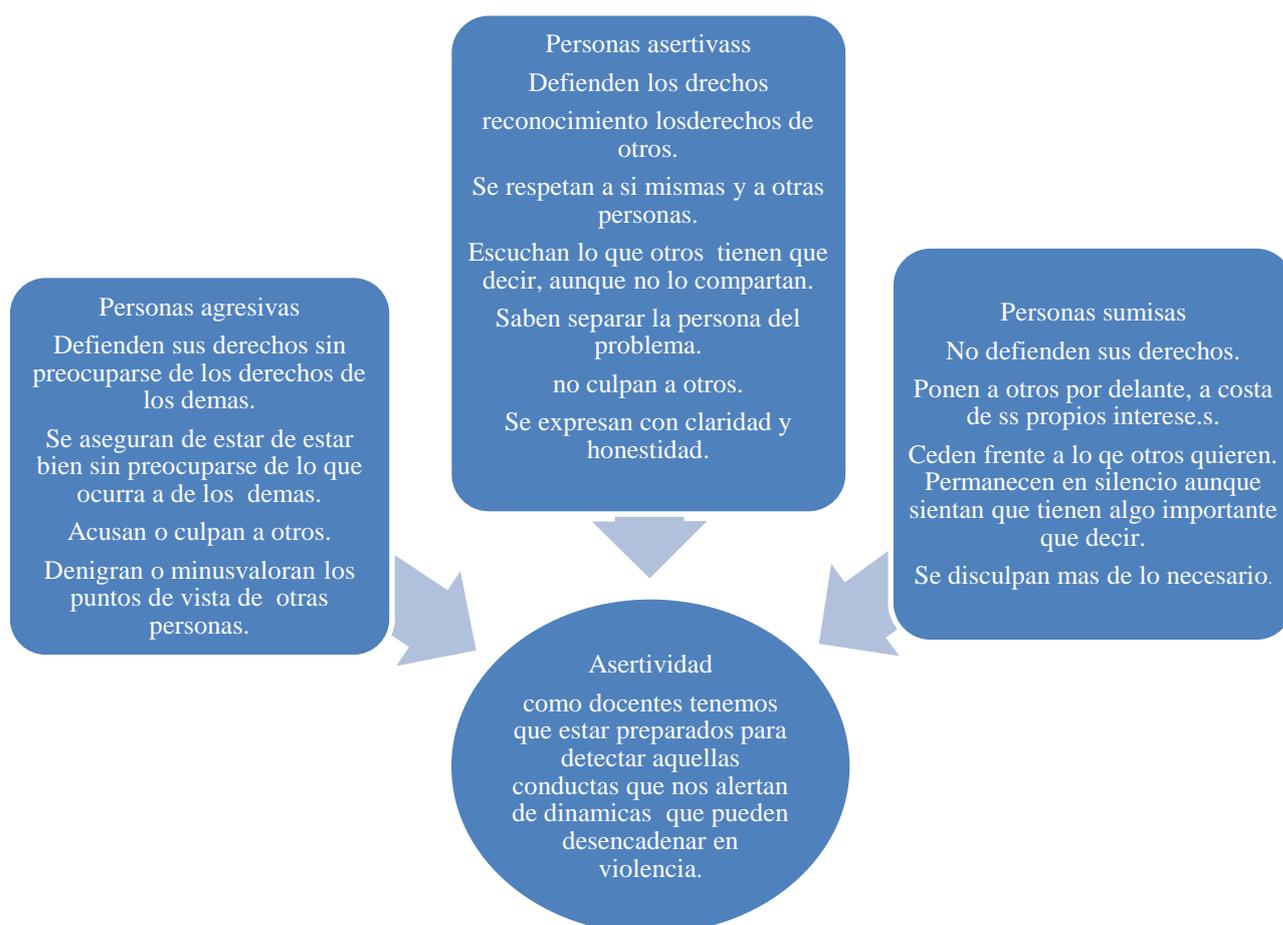
pacífica y respetuosa de los derechos de los demás, al evitar la exclusión, maltratos o descalificaciones y configurar con su conducta no verbal un clima de aula favorable.

El docente se convierte en un líder de la gestión del aula, si conoce los intereses, necesidades, diferencias de cada uno de sus estudiantes: su contexto familiar, social y cultural, fomenta el respeto mutuo, la tolerancia y aceptación de otras maneras de pensar, de actuar y el cumplimiento de las normas éticas.

En este contexto, los docentes fomentan un clima positivo cuando aprecian a sus estudiantes y escuchan sus intervenciones; por el contrario, promueven un clima de aula negativa cuando dan mucha importancia a las calificaciones, usan el refuerzo negativo para motivar, sancionan, realizan comentarios irónicos, promueven la comparación social, la rivalidad entre los estudiantes, la disminución del grado de implicación, el deterioro de la autoestima y de la sensación de control (Ariza & Ferra, 2009).

Figura 3.

### La asertividad



Fuente: Vilena, Justicia y Fernández de Haro, 2016. Brophy y Good, 1986; Rosenthal y Jacobson, 1980, Vira, 2007.

Al igual que la familia, el docente juega un rol fundamental en el desarrollo de las habilidades para la vida de los estudiantes, tales como: la resolución de conflictos y el trabajo en equipo. Por ejemplo, si el docente muestra una actitud positiva hacia la diversidad de los estudiantes, es más probable que los estudiantes estén dispuestos a aceptar las diferencias y aprender de las mismas. En este proceso es importante desarrollar la empatía del docente hacia los estudiantes y entre los estudiantes, fomentada por el docente.

Es predominante que desde el primer día de clases se establezcan las condiciones necesarias para fomentar relaciones de compañerismo, tolerancia, respeto y aceptación de todos y cada uno de los participantes garantizando un escenario dinámico, cooperativo, alegre que facilite el desarrollo integral de sus miembros.

#### Relación entre estudiantes

Por su parte los estudiantes comparten, intercambian, crean vínculos afectivos con sus compañeros, experimentan emociones positivas y negativas, aprenden a relacionarse, a comunicarse, adquiriendo habilidades y competencias sociales que favorecen el cumplimiento de los objetivos y metas individuales y grupales.

En este ámbito, la interrelación con los otros, entre ellos los pares, forma parte del estudio del clima de aula ya que está demostrado que durante el periodo de la adolescencia los compañeros desplazan el lugar de la familia, para la integración con otros jóvenes, que comparten sus gustos, encontrando en ellos, gratificación, sentido de pertenencia y solidaridad. Fernández García (2003) señala que las relaciones de amistad permiten a los estudiantes desarrollar habilidades de interacción social que les serán de utilidad en su vida adulta.

Pese a este conocimiento la mayor parte de instituciones educativas no potencia la relación entre los estudiantes, comenzando por la disposición, en filas, de los pupitres en los salones de clase que señala a la relación con el profesor como la más importante en el aula. Por tanto, los docentes tienen la responsabilidad de orientar las relaciones entre los estudiantes con el propósito de prevenir el maltrato entre iguales, favorecer relaciones personales saludables y equilibradas entre ellos y con ello, mejorar el clima de convivencia escolar.

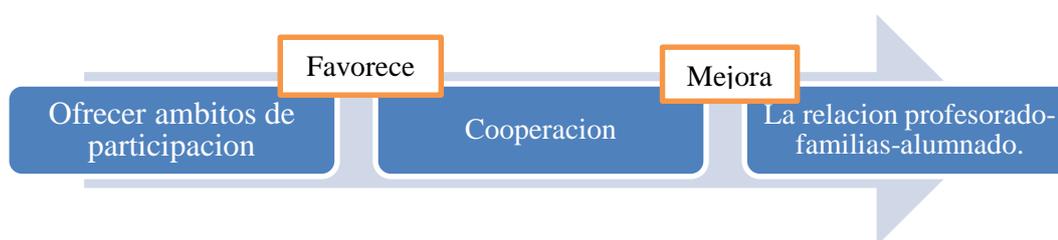
Tal como lo plantean, Gibbons & Rossí (2015), la formación docente en liderazgo y mediación forma parte de las decisiones a nivel individual y grupal para prevenir la violencia. El planteamiento de estos autores se relaciona con el rol de líder que debe tomar

el docente ante conflictos y violencia entre estudiantes, para que cuando se tomen decisiones tengan un impacto positivo a nivel individual (docente o estudiante) como grupal (docentes y estudiantes, padres de familia, autoridades), y así solucionar la problemática abordada.

También es importante el apoyo de las autoridades educativas a la implementación de estrategias para prevenir las conductas de acoso escolar y la aplicación de políticas claras para reducirlo.

Figura 4.

Cómo mejorar la relación entre el profesorado, las familias y el alumnado



Elaboración propia

#### Normas de convivencia en el aula y la institución educativa

Otro factor importante en el clima de aula es disponer y respetar la normativa, la misma que debe ser preventiva, consensuada y construida de forma participativa, es decir, los estudiantes deben participar en la elaboración de la propuesta de normativa, revisarla junto con el tutor/a de aula, interiorizar en su razón de ser, con la posibilidad de que los estudiantes decidan lo que quieren hacer, entendiendo las consecuencias de sus acciones y llevando a cabo acuerdos y compromisos entre las partes.

Es importante que los estudiantes colaboren en la toma de decisiones que les afectan, asuman responsabilidades, traten abiertamente los temas que les afectan y puedan expresar libremente sus ideas y opiniones, porque de este modo responden a la confianza que se les otorga, de un modo responsable y coherente, proponiendo normas y consecuencias lógicas y razonables. En este proceso, el tutor que, aunque actúa como un miembro más, utiliza su capacidad para argumentar y razonar las propuestas, de tal manera que las normas que se aprueben sean viables de llevar a cabo y resulten eficaces para el comité de aula.

Finalmente, si los estudiantes se sientan autores de las normas del aula, las mismas adquieren una fuerza moral incuestionable que facilita su aceptación y cumplimiento.

Tabla 1

## Factores que influyen en la eficacia de la normativa

Factores que disminuyen la eficacia de la normativa	Factores que aumentan la eficacia de la normativa
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contradicción entre la proactividad de la propuesta y la actitud reactiva de quien la aplica: lo haré, pero lo que se merece es.</li> <li>• Falta de coherencia y de firmeza en la aplicación: digo, pero no hago.</li> <li>• Diminución de la perseverancia: digo, pero no hago siempre.</li> <li>• Falta de rigor –que no rigidez– a la hora de aplicar la propuesta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La normativa es construida conjuntamente entre todos los miembros de la comunidad educativa.</li> <li>• Cuando se tiene una motivación añadida como por ejemplo que un grupo presente problemas de conducta severos que no sabemos abordar.</li> <li>• Un nivel bajo de conflictividad del grupo.</li> <li>• La aplicación desde el comienzo de curso</li> </ul>

Elaboración propia

Para que exista un buen clima de aula es importante contar con normas básicas de convivencia en la IE, las cuales deben ser construidas y respetadas por todos, llegando a acuerdos y compromisos entre las partes. Toda la comunidad educativa debe implicarse en el proyecto de elaboración y puesta en práctica de la normativa, trabajando de manera colectiva.

## **Capítulo segundo**

### **Investigación del clima de aula en séptimo de básica del Instituto Nacional Mejía**

#### **1. Metodología de la investigación**

El objetivo de la presente investigación es analizar las interrelaciones de las personas que intervienen en el clima del aula del séptimo de básica del Instituto Nacional Mejía, bajo la perspectiva del coordinador, psicóloga, docentes y estudiantes, para lo cual es importante conocer la dinámica e historia de esta institución educativa.

Se realizó la investigación en el séptimo de básica con el propósito de resolver las constantes quejas y comunicaciones de los docentes tutores de séptimo al Dece y a inspección, por problemas de disciplina en el aula, discusiones entre los estudiantes y entre estudiantes docentes, esto se ve evidenciado en las actas de reuniones de inspección y del Dece con autoridades, docentes de grado, estudiantes y padres de familia.

El Instituto Nacional Mejía es una institución mixta, ubicada en el distrito 4, fundado el 01 de junio en 1897 (122 años). El Instituto se convierte en la primera institución de enseñanza pública de la Capital, funcionó en el patio norte del actual Centro Cultural Metropolitano. Poco tiempo después, se trasladó al edificio del antiguo Beaterio, en la Benalcázar y Olmedo, para finalmente en 1936 trasladarse al actual edificio de estilo arquitectónico neoclásico ubicado en la calle Vargas.

En los años 50 del siglo XX, se construyó un edificio moderno con la intención de ofrecer un internado y acoger a estudiantes de distintas provincias del país. Sin embargo, esta idea no prosperó y los proyectados dormitorios fueron convertidos en aulas y laboratorios.

La fundación del Instituto Nacional Mejía fue el primer paso en la política educativa de la revolución liberal para independizar la educación de las manos eclesiásticas.

En el acta de fundación “El Viejo Luchador” dijo: “El Instituto Nacional Mejía fue creado para formar hombres libres, de pensamiento humanista y laico”. Por esta razón el mejor nombre para esta institución quedó ligado a un personaje de la Ilustración Ecuatoriana, José Mejía Lequerica, destacado orador y defensor de la dignidad de los habitantes de las tierras conquistadas y esclavizadas por España en las Cortes de Cádiz.

Nació como una institución de educación mixta (hombres y mujeres) pero las elites conservadoras le transformaron en una institución de educación exclusiva de hombres; inicialmente formó normalistas para aportar a la educación estatal con docentes para las nuevas Instituciones educativas y los primeros telegrafistas que el país necesitaba. Posteriormente, Bachilleres en Ciencias para que los estudiantes continúen sus estudios universitarios. (Guerrero, 2018, p. 15,16).

Al cumplir los 112 años de fundación retomó la educación mixta hoy conocida como coeducación (hombres y mujeres), y a partir del 19 de marzo de 2014, con Resolución No. Mineduc-Sedmq-2014-0027, se fusionan al Instituto Nacional Mejía, las Escuelas Fiscales de la zona: “Zoila Ugarte de Landivar e Isabela Católica, constituyéndose de esta manera la primaria del Mejía.

Es importante indicar que un alto porcentaje de padres de familia de la primaria tienen un nivel socio- económico bajo, poseen un nivel de educación elemental y se dedican a las ventas ambulantes en el centro histórico.

El Instituto Nacional Mejía oferta Educación General Básica, Bachillerato General Unificado y Bachillerato Internacional y cuenta con un promedio de 6.000 estudiantes, distribuidos en las jornadas matutina y vespertina.

Como se revisó en el primer capítulo, en el estudio del clima de aula es importante conocer la percepción que tienen los estudiantes sobre su contexto escolar, la de los docentes sobre su entorno laboral, el manejo del aula, las normas de convivencia en el aula, la participación de las familias, la relación docente-estudiantes y relación entre estudiantes. La presente investigación abordará estos temas, a través de la aplicación de: entrevistas a la coordinadora y psicóloga de Egb del Mejía, encuestas vía online a los estudiantes y docentes de séptimo de Egb, observaciones de clase a los tutores y grupo focal con los docentes de séptimo de Egb.

Se empleó una investigación de carácter descriptiva propositiva, basada en la realidad observada del contexto de la primaria del Mejía. La población investigada de la primaria del Mejía, constituye 47 estudiantes de séptimo de básica (edades entre 11 y 13 años), 24 docentes, coordinadora, psicóloga y 7 docentes de séptimo de básica que participaron en el grupo focal.

## 2. Observaciones de clase

En el proceso de investigación se realizó tres observaciones de clase a los estudiantes y docentes de séptimo de básica, con el propósito de identificar la dinámica del clima de aula, las interrelaciones entre pares y la gestión del docente. La información analizada se presenta a continuación:

*Tabla 2*

Observación de clase

Clima de aula	Si	No	A veces
Valora la participación de los estudiantes, sus opiniones e ideas			X
Trata con respeto y amabilidad a los estudiantes.			X
Mantiene la disciplina en el aula.			X
Las reglas y rutinas son claras en la clase			X
La ambientación del aula es adecuada		X	
Es afectuoso y cálido con los estudiantes (les llama por sus nombres).			X
Motiva el buen trato y las relaciones de los estudiantes			X

Elaboración propia.

Como resultado de las observaciones de clase realizadas se concluye lo siguiente:

En lo relacionado con la infraestructura física del aula se observa que el espacio físico es reducido, no se observa limpieza, orden y los estudiantes no tienen un lugar donde ubicar sus útiles escolares.

Factores como: la cantidad de estudiantes, falta de organización del tiempo de la hora de clase provocan que los docentes de séptimo de básica se enfrenten al reto de mantener la disciplina en los salones de clase. Adicionalmente, estos factores no permiten que el docente cree un ambiente de confianza, de estímulo receptivo, de respeto y

amabilidad con los estudiantes, ni que se fomenten las competencias del alumnado y el bienestar social.

Se observa que los docentes no propician la participación pues en los pocos momentos que preguntan algo, participan los mismos estudiantes. En general, existe poco liderazgo por parte de los docentes quienes utilizan el autoritarismo como mecanismo para ser escuchados y respetados; se observa dificultad para manejar relaciones disruptivas entre pares generadas en la hora de clase, lo cual puede ser originado por no contar con un plan de tutoría, falta de entrenamiento del docente como mediador y a la falta de aplicación de estrategias que permitan el control de este tipo de problemas.

También se observa que existe falta de respeto a la diversidad entre los estudiantes y del docente a los estudiantes, no se siente un ambiente de seguridad, confianza y estímulo, lo que evidencia que las normas no fueron elaboradas con los estudiantes y no existe compromiso de su parte.

En este ámbito es necesario que los docentes fortalezcan el clima de aula, consensuen las reglas y normas de clase en lugar de imponerlas, creen espacios de mayor calidez y afecto con sus alumnos, pues se observa que el trato del docente a los estudiantes es distante. Los docentes están más preocupados por cumplir con lo planificado, que por el tema de interrelaciones en el medio escolar.

### **3. Encuesta “Clima en el aula” dirigida a estudiantes y docentes**

Se diseñaron dos instrumentos de obtención de información los cuales se elaboraron para su aplicación en línea; uno dirigido a los estudiantes del séptimo EGB de la institución, y el otro, a los docentes.

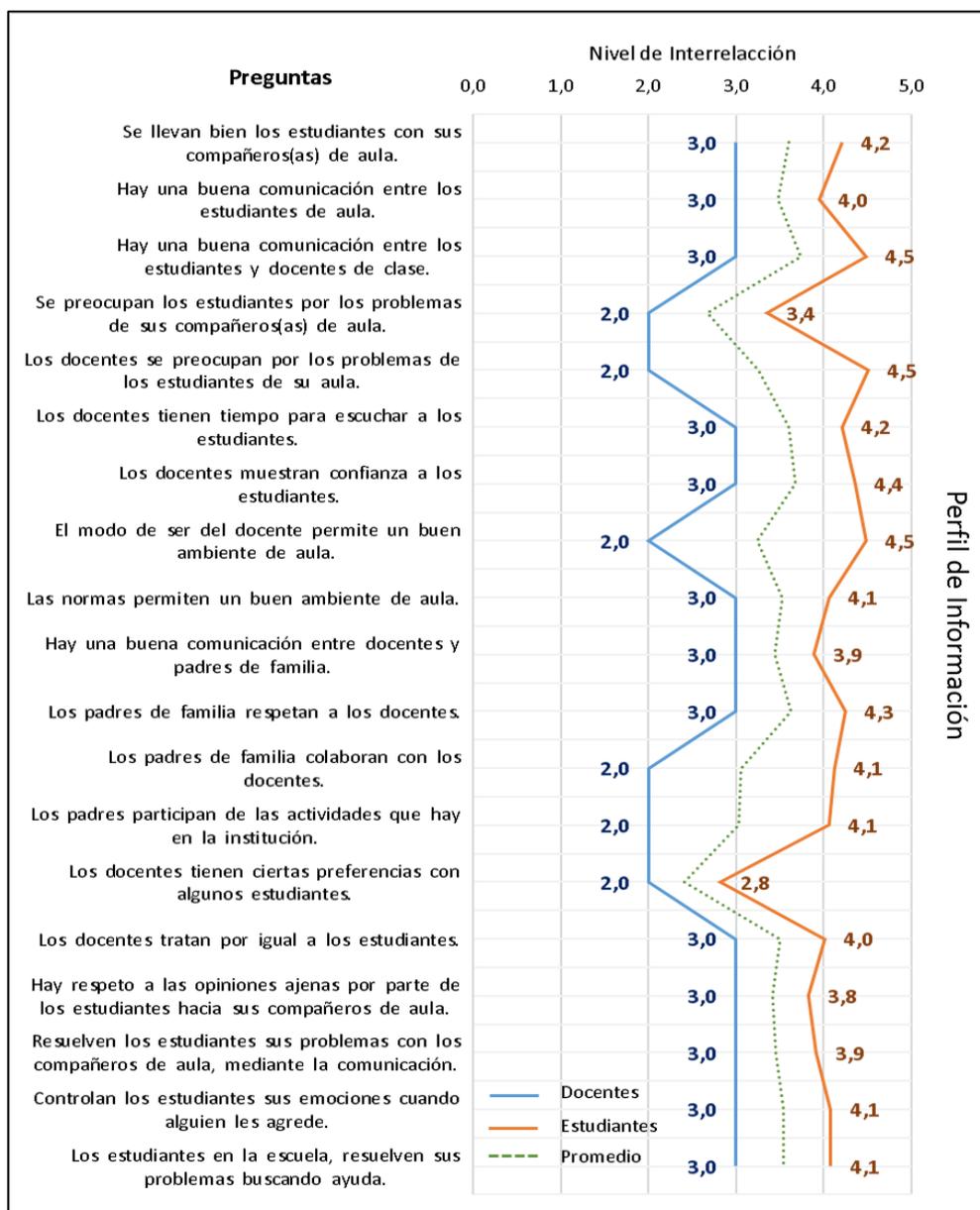
El análisis del contenido de los cuestionarios aplicados se orientó por una matriz de operacionalización de contenido (anexo 1).

Las encuestas constan de 31 preguntas cerradas, asociada a una escala de Likert y discriminadas en los ámbitos: relación entre estudiantes, relación docente-estudiante Relación familia-escuela, y cómo la infraestructura y las normas de convivencia influyen en las interrelaciones.

Los datos obtenidos se analizan utilizando las puntuaciones medias y extremas para cada pregunta por separado y el promedio por ámbito, a través de bosquejo sintético, representando diferentes variables en una misma figura.

Figura 5.

Nivel de percepción de la Interrelación en el Instituto Nacional Mejía



Fuente y elaboración propia

Los resultados del ámbito de las interrelaciones, detallados en la Figura 1 permiten apreciar el nivel de percepción de estudiantes y profesores referente a la Interrelación. En general, se observa una mejor percepción por parte de los estudiantes, con respecto a la opinión de los profesores. Las respuestas de los profesores toman valores entre 2 y 3 de manera muy homogénea en la mayor parte de preguntas; por su parte, los estudiantes tienen valores más variados que van desde el menor que es 2,8 hasta el mayor que fue de 4,5.

Las preguntas en las que se observa una mayor discrepancia entre el nivel de percepción de estudiantes y profesores fueron: *el modo del ser del docente permite un buen ambiente de aula y los docentes se preocupan por los problemas de los estudiantes de su aula*; en donde la media de los docentes es de 3 puntos y en estudiantes fue de 4,5. Por tanto, mientras los docentes consideran que deben mejorar sus habilidades y empatía hacia los estudiantes, los estudiantes consideran que los docentes si se preocupan por sus problemas y favorecen el clima de aula.

Las respuestas contrapuestas podrían indicar que los estudiantes no desean que los docentes les pregunten sobre sus problemas o a su vez temen represalias que pueden influir en su desempeño. En este sentido, es importante definir un marco de actuación de la orientación y la tutoría.

Por su parte, las preguntas con medias más cercanas, donde se presenta una tendencia a opiniones compartidas entre docentes, fueron: *los docentes tienen ciertas preferencias con algunos estudiantes* (docentes: 2,0; estudiantes: 2,8) y *hay respeto a las opiniones ajenas por parte de los estudiantes hacia sus compañeros de aula* (docentes: 3,0; estudiantes: 3,8). Las puntuaciones indican que los docentes no tienen preferencia hacia los estudiantes y que los estudiantes muestran cierto grado de respeto a las opiniones de sus compañeros; sin embargo, la puntuación alcanzada no es la óptima y por tanto son aspectos que se deberían reforzar aplicando una estrategia que permita restaurar vínculos y relaciones personales y mejorar la capacidad de los estudiantes para superar circunstancias traumáticas.

En el resto de preguntas y como se ha mencionado anteriormente, el nivel de percepción de los estudiantes es más alto que el de los docentes y se tiene una discrepancia de al menos 0,9 puntos para las medias ponderadas de cada una de las preguntas.

En función del promedio entre los niveles de percepción de estudiantes y docentes es posible distinguir que existen grandes falencias en cuanto al nivel de preocupación de los estudiantes por los problemas de sus compañeros, así como en el grado de participación y colaboración de los padres de familia en la institución. Por tanto, se deben proponer estrategias que faciliten la ayuda entre iguales, así como el involucramiento de los padres en la responsabilidad educativa de sus hijos.

De acuerdo a lo apreciado en los resultados se observan discrepancias entre las respuestas de los docentes y de los estudiantes, por lo que se plantea la posibilidad de que

los estudiantes hayan respondido acerca de las interrelaciones de acuerdo a las construcciones formuladas de lo que “debería ser”, y no sobre la base de lo que “es”.

Por ejemplo, la mayor parte de los estudiantes (47%) afirman mantener una relación positiva con sus compañeros (as) de aula, es decir en su lenguaje: *se llevan bien*, mientras que, de acuerdo a la percepción de los docentes, las relaciones entre los estudiantes se ubican en el nivel medio de la escala, por lo que es importante contar con un instrumento de interacción social, que posibilite la toma de decisiones y la solución de problemas.

#### **4. Entrevistas a la coordinadora y psicóloga de la sección primaria.**

En la entrevista realizada a la coordinadora y a la psicóloga de la sección primaria de la Instituto Nacional Mejía, se consultó lo siguiente: ¿Cómo influyen las interrelaciones entre pares en el clima de aula en el séptimo de básica?

La licenciada Adriana Muñoz, coordinadora de primaria indicó que en el Mejía y en el sistema educativo actual se enfrentan al enorme reto de mejorar el clima escolar en las aulas, pues la fusión de las escuelas que hoy forman la primaria ha repercutido en las interrelaciones de los estudiantes y de los docentes, y ha originado un choque de historias, dinámicas, roles e identidades, lo cual afectó al clima de aula. Como evidencia de dicho impacto se registran reportes de los tutores y docentes a la inspección por indisciplina en el aula, fichas de detección enviadas por los docentes al Dece, convocatorias emitidas a los padres de familia y actas de compromiso firmadas por los padres de familia con la institución educativa.

Además, señala que con el Dece se ha implementado el Programa Educando en Familia, se realizan grupos de trabajo, reuniones con padres de familia para tratar temas de disciplina y charlas informativas sobre violencia intrafamiliar; sin embargo, la participación de los padres de familia es muy baja. Por el lado del docente, señala que existe poca capacitación y motivación para emprender nuevas estrategias en el manejo de clima de aula y el tema de interrelaciones, principalmente con los docentes de las escuelas fusionadas.

Por su parte, Leticia Espinosa, psicóloga de primaria del Instituto Nacional Mejía, menciona que en la primaria del Mejía las interrelaciones entre pares son fluctuantes según el momento, las circunstancias, el espacio, e indica que según su experiencia, el ambiente familiar influye en el comportamiento de los estudiantes y en las relaciones con

sus pares dentro de las aulas, y que existe un gran número de familias que entran en el parámetro de disfuncionalidad en donde el tema violencia es muy marcado.

Otro aspecto que menciona influye en el clima de aula y las relaciones entre los estudiantes es que las normas en clase son impuestas por parte de los docentes, la consecuencia de su incumplimiento es ir a inspección, a coordinación o al DECE, se reporta en un leccionario y en ciertas ocasiones se llama a los padres quienes terminan en muchos de los casos agrediendo a los hijos, lo cual complica aún más el tema, pues los estudiantes se vuelven violentos y agresivos. Para Leticia, los docentes están más preocupados por impartir sus clases y cumplir su planificación, que por crear un ambiente de aula positivo.

## **5. Grupo Focal**

En el grupo focal intervinieron los cuatro docentes tutores de séptimo y los tres docentes de educación especial (música, educación física y tecnología), quienes tienen una carga horaria de dos horas a la semana con cada grupo.

Se plantearon las siguientes preguntas: ¿Cómo son las relaciones familia-escuela, docente- estudiantes, y entre los estudiantes? Al respecto, mencionan que los padres de familia asisten a las reuniones de inicio de año; sin embargo, en el transcurso del año escolar se registra una baja presencia de padres en la institución, por ejemplo, en los horarios de atención a padres de familia.

Por el lado de la relación docente-estudiante, respondieron que los estudiantes tienen que alzar la mano para hablar, para salir del aula tienen que pedir permiso y consideran que las normas establecidas son aceptadas por la mayoría de los estudiantes, y en caso de incumplimiento se realizan llamados de atención, se comunica a los padres de familia o se les envía donde el coordinador o al Dece. Cinco docentes manifiestan que se sienten impotentes y que necesitan capacitación para el manejo de situaciones conflictivas en el aula.

Respecto a las relaciones entre estudiantes, manifiestan que se registra bullying y que no les gusta trabajar en equipo. Comentan que la manera en que los estudiantes resuelven sus problemas es por medio de la violencia verbal, física y a veces hasta psicológica, ellos mencionan que esto es entendible, aunque no aceptable debido a que, según sus vivencias,

ellos pueden afirmar que en los hogares de sus estudiantes se puede evidenciar violencia intrafamiliar pues los estudiantes reflejan lo que observan en sus hogares en relación al trato con el otro.

Comentan tanto los docentes tutores como los profesores de áreas especiales que el clima de aula es un tema que debería darse prioridad, considerando que los estudiantes en un alto porcentaje se sienten muy orgullosos de ser parte del Mejía y si se fortalecen las relaciones interpersonales traería grandes beneficios en la comunidad educativa en el ámbito interpersonal personal, social y afectivo, con el correspondiente impacto en lo académico.

Finalmente, a la pregunta: ¿Cómo considera que influye la infraestructura en el clima de aula? señalan que, por el número excesivo de estudiantes e inadecuada distribución de los puestos, mobiliario inadecuado y falta de ventilación, se registra problemas de disciplina en el aula, los estudiantes se muestran fatigados, inquietos y distraídos.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación, es necesario desarrollar estrategias para fortalecer el manejo de las interrelaciones de los docentes con los estudiantes, entre estudiantes, la participación de los padres de familia y contar con un plan de convivencia; elementos que permitirán generar un clima de relación espontánea, de libertad responsable, de cordialidad, de estímulo permanente, de acogida, de seguridad, de optimismo, de alegría, de serenidad, en el séptimo de básica, siendo esto posible en la propuesta innovadora a ponerse en práctica en el Instituto Nacional Mejía.



## **Capítulo Tercero**

### **Propuesta: construyamos el clima en el aula para el séptimo de Egb del Instituto Nacional Mejía**

#### **1. Introducción**

Del análisis de resultados del capítulo 2 se puede señalar de manera general que en el séptimo de educación general básica del Instituto Nacional Mejía se registran problemas de disciplina, dificultad de los docentes para manejar relaciones disruptivas entre pares generadas en la hora de clase, falta de respeto a la diversidad entre los estudiantes, falta de un ambiente de seguridad, confianza y estímulo, bajo nivel de preocupación de los estudiantes por los problemas de sus compañeros, bajo grado de participación y colaboración de los padres de familia en la institución, violencia verbal, física y a veces hasta psicológica entre los estudiantes como medio para resolver problemas.

Como respuesta a los problemas detectados y con el objetivo de mejorar el clima de aula en el séptimo de EGB del Colegio Mejía y fortalecer las interrelaciones entre estudiantes, estudiantes y docentes y la participación de padres de familia, en el presente capítulo se abordan temas como la Asamblea de Aula, mediación escolar, círculos restaurativos y otras estrategias innovadoras que despierten en los estudiantes las habilidades de empatía, fraternidad, trabajo en equipo y solidaridad que favorecen las relaciones interpersonales, la promoción de buenos climas de convivencia y pautas consensuadas para la tramitación de conflictos en la IE.

#### **2. La Asamblea de Aula**

La Asamblea de aula es una estrategia que permite fortalecer actitudes democráticas, resolver problemas y llegar a acuerdos a través del diálogo entre profesores y estudiantes y tomar decisiones colectivas relacionadas con la convivencia escolar.

El uso de esta estrategia en el aula permitirá fomentar en los estudiantes el diálogo, el debate, la toma de decisiones de manera asertiva a través de una votación o consenso y la resolución de problemas entre estudiantes y docentes.

Antes de iniciar la asamblea se prepara con el apoyo de los estudiantes los materiales, el espacio y mobiliario, la agenda del día y las responsabilidades del moderador, secretario y observador.

Figura 6.

Esquematación de la asamblea de aula



Elaboración propia

Se acuerda entre estudiantes y docente el tiempo de las intervenciones, el respeto y la escucha activa sin interrupciones. Lo importante es que los estudiantes se expresen ante una situación ocurrida en el aula

En el caso de que el tema a debatir sea de un conflicto, las partes pueden exponer sus puntos de vista, sobre la base de preguntas orientadoras como: ¿Por qué es importante hablar de este tema? ¿Qué ocurrió antes de...? ¿Cómo se han sentido? ¿Cómo lo podemos solucionar?

El docente puede presentar las conclusiones, mientras que el moderador orienta a establecer los acuerdos y compromisos. En caso de no llegar a un consenso se puede someter a votación.

El secretario registra los nombres de las personas que intervienen y los acuerdos. El observador registra lo más relevante de la asamblea.

En el cierre de la asamblea el secretario da lectura final de los acuerdos, compromisos y se identifican aspectos de mejora y temas pendientes a ser tratados en otra asamblea. Finalmente, todos desarrollan la ficha de autoevaluación y firman los acuerdos.

*Tabla 3*  
Formato de ficha de autoevaluación

Acciones y actitudes	Escala de valoración		
	Si	A veces	No
He respetado el turno de mis compañeros y compañeras			
He tenido dificultad para aceptar las opiniones de los demás			
He estado atento durante el desarrollo de la asamblea			
Hemos llegado a acuerdos			
He manifestado mi opinión			

Elaboración propia

En este ámbito, a continuación, se presenta una tabla para registrar los acuerdos de las asambleas.

*Tabla 4*  
Formato para registrar los acuerdos de asambleas

Lugar y fecha:
Tema:
Acuerdos:
Participantes (nombres y firmas)

Fuente y elaboración propia

### **3. La mediación escolar**

La propuesta de mediación escolar favorece la resolución de conflictos que se presentan en el salón de clases y la institución educativa en general.

En este proceso es importante la definición de las normas de convivencia de la IE y los criterios para la selección y formación de mediadores, para lo cual es fundamental el acompañamiento del docente, la voluntariedad y la confianza en el mediador.

En este marco, se adaptará un espacio físico adecuado y reservado para realizar la mediación en la búsqueda de la resolución de conflictos.

#### Habilidades del mediador

1. Saber cuáles son las condiciones para una negociación satisfactoria.
2. Saber por qué medios las partes pueden lograr esas condiciones.
3. Saber conducir un procedimiento que les permita a las partes lograr esas condiciones.

#### Estudiantes mediadores

Esta práctica consiste en que, durante los recreos, los estudiantes de cursos superiores están pendientes de que los cursos inferiores se alejen de confrontaciones violentas entre sí, mediando en caso de que sea necesario. Los estudiantes mayores tienen la posibilidad de apoyar y guiar la resolución de conflictos y, al mismo tiempo, adquieren la responsabilidad de informar a los adultos y solicitar su intervención en caso de que los conflictos sean más serios. Con esta práctica, los estudiantes se sienten acompañados por sus propios compañeros, y no solamente por los docentes.

#### Los juegos cooperativos

Los juegos cooperativos como su nombre lo indica son juegos inclusivos que requieren la colaboración de todo el grupo de jugadores/as para llegar a un mismo objetivo, es decir que no existe competencia, los/as rivales de otros juegos se convierten aliados/as, nadie queda eliminado y, sobre todo, están orientados al proceso y no al resultado, lo importante es participar cooperando entre todos.

En este tipo de juegos se fomenta la libertad, pues los estudiantes eligen si juegan o no; la integración, aceptando las reglas y dinámica del juego; además de que posibilita el aporte constante de nuevas soluciones e ideas, por lo que nunca se desarrolla igual, haciéndolo un juego irrepetible. Es un instrumento de interacción social, que posibilita que los estudiantes tomen decisiones y solucionen problemas respetando las diversas maneras de pensar y actuar, en la búsqueda de consensos.

En este contexto, se propone desarrollar un programa de juegos cooperativos en el aula que aporten al desarrollo individual y a las relaciones socio afectivo y de cooperación, adecuado a la edad de los estudiantes de séptimo EGB de la UE Mejía, con

una periodicidad quincenal a lo largo de tres meses y posteriormente, una actividad cada dos meses.

A continuación, se presenta un ejemplo de la técnica de grupo Phillips 6/6:

Se divide al curso en grupos de máximo seis integrantes que durante seis minutos discutirán para responder a una pregunta o resolver un problema o caso formulado por el moderador. Los grupos se reúnen en diferentes espacios y cada uno de los integrantes expone su opinión durante un minuto. Un secretario designado por el grupo tomará nota de las aportaciones, y en el último minuto, se realiza un resumen de opinión del grupo. Un portavoz de cada grupo expone en el aula común sus resultados, que una vez comparados con los del resto de los grupos serán sintetizados por el moderador y anotados en la pizarra. Si todavía quedasen puntos por tratar se repite el proceso hasta que se hayan trabajado todos los aspectos.

A continuación, se muestra la carta descriptiva del juego llamado Telaraña

Objetivo:

Desarrollar la capacidad grupal de tomar decisiones y resolver conflictos.

Reglas del juego

Utilizando la cuerda, construir una telaraña entre dos lados (árboles, postes) de unos dos metros de ancho dejando espacios mayores a un metro.

Desarrollo

El grupo debe pasar por la telaraña sin tocar las cuerdas. Hay que buscar la solución para pasar los primeros con la ayuda de los demás; luego uno/a a uno/a van saliendo y buscar la solución para que salgan los/as últimos/as.

Reflexión de la actividad en base a preguntas.

¿Cómo se tomaron las decisiones? ¿Qué tipo de estrategia se siguió?

#### **4. Programa del alumno ayudante**

El programa del alumno ayudante es una estrategia de ayuda entre iguales que busca crear un grupo de estudiantes que luego de recibir una formación específica, puedan brindar ayuda a sus compañeros/as, principalmente a aquellos que presentan situaciones de vulnerabilidad o riesgo social. La ayuda consiste en escuchar, mediar en conflictos, liderar actividades, ayudar a reflexionar, a analizar problemas, a tomar decisiones, ayudar en tareas académicas y recibir a los recién ingresados. Por el contrario, no controla el cumplimiento de las normas, no sanciona ni brinda consejos, ni juzga, ni tampoco toma

decisiones por la otra persona. Todas estas actividades son dirigidas por los docentes, quienes responden por el programa.

Los pasos a seguir para implementar esta estrategia en la UE Mejía son:

1. La sensibilización e información previa a los estudiantes de séptimo EGB.
2. La creación de un equipo de docentes que coordinará el programa, a quienes se les brindará una formación específica.
3. La selección de estudiantes ayudantes voluntarios que inspiren confianza a los demás, tengan confianza en sí mismo, capacidad de escucha y dispuestos a ayudar a otros a resolver conflictos y a solucionar problemas.
4. La organización de una formación específica para estudiantes ayudantes, un entrenamiento de 16 horas a duración, a desarrollarse en un periodo de dos meses donde adquirirán habilidades para escuchar activamente, analizar problemas, gestionar emociones intensas, comunicarse de un modo asertivo, mediar en conflictos y liderar actividades de grupo.
5. La difusión del programa en la UE Mejía.
6. La distribución de tareas y responsabilidades del equipo docente coordinador y del equipo de estudiantes ayudantes.
7. La supervisión de las tareas de ayuda mediante reuniones periódicas del equipo.
8. La evaluación del programa.

*Tabla 5*  
Propuesta de actuación

Primera fase: Preparación	Elaboración del programa Elaboración de materiales para la difusión y para la formación. Introducción en planes del centro.
Segunda fase: Implementación y desarrollo	Sesión semanal de coordinación del equipo de convivencia Difusión y sensibilización Una sesión quincenal de coordinación del equipo de convivencia-mediación. Evaluación final del programa

Elaboración propia

## **5. Propuesta de una escuela para padres de forma virtual**

La Escuela para Padres es otra estrategia propuesta para fortalecer el clima de aula en la UE Mejía, que comprende un conjunto de actividades motivadoras para involucrar a los padres en la responsabilidad educativa de sus hijos, entre las cuales se mencionan: encuentros bimestral para que estudiantes, docentes y padres participen y expongan sus experiencias relacionadas al clima de aula; talleres trimestrales con una duración de dos horas y media; charlas optativas con información de interés o actualidad, una vez por mes de una hora de duración a la cual puedan acceder los padres previa inscripción; debates en los cuales se establezca de forma socio-participativa estrategias de prevención y de protección, potenciación y promoción.

Se recomienda que se organicen reuniones virtuales a través de las plataformas Zoom o Microsoft Teams con una duración de cada sesión desde 20 minutos hasta una hora, estas actividades deben estar coordinadas con el Departamento de Consejería Estudiantil del Colegio Mejía, en las cuales se expongan a los padres y madres de familia los beneficios de los talleres, y se aproveche ese espacio para observar las condiciones de vida de los estudiantes, su relación socio-familiar y considerar dichos factores en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Las escuelas con y para padres incentivan un trabajo educativo colaborativo entre la Institución Educativa y las familias. Además, permiten que los padres de familia estén familiarizados con temáticas relativas a la educación de sus representados.

Según Boberiene (2013) el compromiso de los padres mejora las dinámicas dentro del aula, ya que incrementa las expectativas de los profesores, mejora la relación profesor-estudiante y contribuye a una mayor competencia cultural de los estudiantes. El involucramiento de la familia en la escuela está asociado a una mejor relación del estudiante con su profesor, lo que influye en un mejor sentido de competencia del estudiante en lenguaje y matemática y en el desarrollo de una mejor actitud hacia la escuela (Dearing et al., 2006).

## **6. Los círculos restaurativos**

Los Círculos Restaurativos es una estrategia donde los participantes (estudiantes, docentes) se reúnen de forma voluntaria, se disponen formando un círculo para compartir

experiencias, necesidades y expectativas, y en caso necesario, entre todos gestionar la resolución consensuada de un conflicto, una situación de violencia o un acontecimiento que cause estrés o tensión, con la ayuda de un facilitador(a), abordándolos de modo cooperativo, previniendo su escalada hacia manifestaciones de violencia.

Se propone trabajar en base a círculos restaurativos en el séptimo año de EGB, que permitan mejorar las relaciones entre docentes y estudiantes, restaurar vínculos y relaciones personales, ayudar a entender que las propias acciones afectan a los demás y ponerse en su piel (empatía), mejorar la capacidad que tienen los estudiantes para superar circunstancias traumáticas (resiliencia).

Para la implementación de Círculos Restaurativos se seguirán los siguientes pasos:

- En la fase de preparación se analiza la problemática y los objetivos del círculo, se elaboran preguntas clave para el desarrollo de la temática, preguntas para definir compromisos y se preparan materiales complementarios como: videos, fotografías, historias de vida, etc.
- Previamente, el facilitador(a) realiza la invitación y explica el funcionamiento del círculo que involucra respetar el turno de palabra.
- En la fase de Facilitación del Círculo se establece conjuntamente con el grupo los acuerdos de convivencia, los lineamientos que todos deben seguir y se los coloca en el centro del círculo para recordarlos, se aplican las preguntas restaurativas preparadas, se realiza una declaración de cierre, recordando los compromisos adquiridos.



## Ejemplo Círculo Restaurativo

### Violencia entre pares

#### Declaración afectiva:

¡Muy buenos días jóvenes! Hemos evidenciado que se están presentando muchas situaciones desagradables como peleas, agresiones, falta de respeto entre ustedes y hacia los docentes, lo que genera malestar y que muchos estudiantes ya no quieren venir a clases por la actitud de varios de nosotros.

El día de hoy realizaremos un círculo restaurativo para encontrar la solución a este problema.

Antes de iniciar recordemos los acuerdos de convivencia.

#### Paso 1: Preguntas restaurativas:

1. ¿Cómo te sientes el día de hoy?
2. ¿Cómo te gustaría que tus compañeros y compañeras te traten el día de hoy?
3. ¿Crees que los insultos, gritos o golpes solucionan los problemas?
4. ¿Cómo te sientes cuando alguien te insulta o agrede?
5. ¿Cuándo te enojas con alguien, que es lo primero que haces?
6. ¿Cuál creen que son los motivos que nos llevan a actuar de manera grosera o violenta? (no secuencial dirigida)
7. ¿Haz agredido alguna vez a algún compañero? ¿Qué pensabas cuando lo hacías?
8. ¿Cómo crees que afectan este tipo de situaciones a las personas?
9. ¿Cómo afectará esta situación a mi curso?
10. ¿Qué nos puede suceder si lastimo u ofendo a alguien?
11. ¿Cuál sería la manera más adecuada de reaccionar frente a un enfado o agresión?
12. ¿Qué entiendes por normas de convivencia?
13. ¿Menciona algunas normas de convivencia que tú practiques en tu casa o en el colegio o escuela?
14. ¿Qué crees que nos hace falta para tratarnos mejor como amigos? (no secuencial dirigida)

#### Preguntas para definir compromisos

15. ¿Qué acciones podríamos realizar cada uno de nosotros para tener una buena convivencia y evitar este tipo de situaciones?
16. ¿Qué acciones debería realizar nuestro centro educativo para tener una buena convivencia y evitar este tipo de situaciones?

## 7. El plan de acción tutorial aplicado a la mejora del clima escolar

El Plan de Acción Tutorial (PAT) se realiza para definir el marco de actuación de la orientación y la tutoría, es un documento en el que los docentes concretan las tareas a realizar en el salón de clases y por los estudiantes para lo cual se siguen las siguientes fases:

- Sensibilización y motivación, se realiza una reflexión de los beneficios del PAT, se clarifica las funciones del tutor, se concreta el método de trabajo para la elaboración y aplicación del Plan.
- Análisis de necesidades, prioridades de la IE y se toma de decisiones.
- Planificación de objetivos y de actividades, previsión de recursos personales y materiales, ámbitos de actuación, responsabilidades, organización, coordinación, espacios y horarios, criterios e instrumentos de evaluación.
- Desarrollo o puesta en práctica del PAT, seguimiento y ajustes continuos.
- Evaluación del proceso, de los resultados y del diseño del propio PAT.

En este proceso se programarán sesiones de tutoría (individuales y colectivas) para ayudar a resolver conjuntamente situaciones conflictivas y para favorecer la generación de un ambiente de cordialidad, amistad y compañerismo. Entre las tareas del tutor/a se encuentra el desarrollo de actividades y medidas necesarias para fomentar un buen clima de convivencia, la resolución pacífica de conflictos, la integración y la participación de los estudiantes en actividades en las cuales se sientan implicados.

*Tabla 6*  
Plan de acción tutorial

Tutor:	
Curso:	
Año lectivo:	

### 1. Objetivos:

El Plan de Acción Tutorial propondrá el desarrollo y la adquisición de los siguientes Objetivos Generales:

## 2. Actividades planificadas

Las actividades del plan de acción tutorial, serán planificadas en base a 3 aspectos: Académico – Social/Cultural – Deportivo.

Plan de acción tutorial					
Aspecto	Objetivo	Actividades	Recursos	Responsables	Fecha de ejecución
Académico					
Social y Cultural					
Deportivo					

Elaboración propia

---

Nombre del docente  
Tutor del curso

## 8. El plan de convivencia

El plan de convivencia es el documento en el que se concreta de manera democrática la organización y funcionamiento de la IE en relación con la convivencia, estableciéndose las líneas generales de acción que garanticen relaciones interpersonales de calidad entre todos los miembros de la comunidad educativa mediante la participación conjunta en la toma de decisiones, mecanismos de resolución pacífica de posibles conflictos, la mejora de la convivencia y el clima escolar

En consecuencia, un buen ambiente escolar generará un entorno que favorece el desarrollo integral del alumnado a nivel personal, social, académico y profesional

Para el desarrollo del plan de convivencia de la IE se seguirán los siguientes pasos:

1. Sensibilización por parte de los directivos de la IE al inicio del año escolar.
2. Diseño y desarrollo del plan de convivencia que incluya las actividades programadas, las actuaciones para la resolución pacífica de conflictos, la concreción de los derechos y responsabilidades de los estudiantes, las normas de convivencia en la IE y las medidas aplicables en caso de su incumplimiento.
3. Difusión del plan y de las normas de convivencia.
4. Revisión y actualización del plan de convivencia por parte de cada curso.

Tabla 7  
Etapas de presentación de la propuesta

Etapas	Objetivos	Actividades	Recursos	Producto
Planificación	Consiste en el diseño detallado de las actividades de acuerdo al instructivo de planificaciones curriculares para el sistema nacional de educación	Formulación del cronograma de actividades establecido para el desarrollo de las actividades	Computador, internet, referencias bibliográficas	Elaboración del cronograma
Socialización	Presentar la propuesta a las autoridades del INM, docentes, padres y representantes y estudiantes, para recibir su aprobación para la ejecución	Presentación de las actividades planificadas y sus estrategias para alinearlas con la planificación institucional	Carta de presentación del proyecto a la institución Expositor Materiales de escritorio Oficios Gestión	Participación de las autoridades y el personal docente
Ejecución	Ejecutar las sesiones de trabajo planificadas	Ejecutar las estrategias planificadas de acuerdo al cronograma establecido	Material necesario para las técnicas utilizadas.	Participación activa de los estudiantes
Evaluación	Valorar los resultados tanto de las actividades como el desempeño del facilitador	Se evaluará cada actividad y desempeño del facilitador en cada sesión de trabajo	Instrumentos de evaluación diseñados para tal fin	Desempeño de los estudiantes

Fuente: Instructivo para Planificaciones Curriculares para el Sistema Nacional de Educación  
Elaboración propia

Al finalizar la ejecución de la propuesta “Construyamos el clima en el aula del séptimo Egb del Instituto Nacional Mejía”, los estudiantes del grado serán capaces de identificar las actuaciones que desfavorecen el desarrollo de un clima favorable y propiciar un ambiente que permita el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje en condiciones óptimas tanto a nivel interno como externo a la institución educativa.

## Conclusiones

La institución educativa puede ser considerada como un sistema social, donde los estudiantes aprenden a convivir con sus pares, maestros, autoridades y en general con toda la comunidad educativa. Por tanto, debe incluir una preparación para la vida activa que contenga oportunidades para practicar habilidades básicas como expresar sentimientos sin violencia, mostrar solidaridad, colaborar en equipo, etc. El aula es el espacio común de convivencia donde nuestros estudiantes comparten la mayor parte del tiempo y establecen los vínculos entre iguales.

Cuando en el aula se verifican relaciones de poder caracterizadas por la dominación-sumisión se crea un clima tenso que repercute en la imagen, la autoestima, los sentimientos, los intereses y la motivación del estudiante.

Los estudiantes deberían disfrutar de un buen clima de aula en las instituciones educativas, en donde prevalezcan las relaciones personales positivas, la aceptación e igualdad, el respeto, la pertenencia al grupo, siendo responsable de ello, la comunidad educativa.

Producto de la investigación se concluye que en el Instituto Nacional Mejía se debe trabajar en el clima de aula, no solo en séptimos años de básica, sino en toda la comunidad educativa y propiciar vínculos afectivos entre docentes y docentes, docentes y estudiantes, docentes - autoridades, docentes - padres de familia.

Teniendo en cuenta que, en la escuela se dan cita, entre otros factores, la interpretación de la realidad y la interacción personal, resulta congruente que el apoyo explícito de los profesores aparezca como un factor de mejora para los estudiantes. Por tanto, los docentes de la Instituto Nacional Mejía deben mejorar sus relaciones interpersonales y capacitarse en la propuesta innovadora con buena disposición con lo cual se espera crear en los salones de clase un ambiente de familiaridad, calidez, respeto y confianza en beneficio de toda la comunidad educativa y principalmente de los estudiantes.

Los resultados de la investigación evidencian que para crear climas positivos de aula se requiere del compromiso y la capacidad de los docentes para estimular y motivar a los estudiantes mediante un trato respetuoso y cordial que promueva las interrelaciones.

Además, se debe fomentar en los estudiantes actitudes positivas que favorezcan relaciones interpersonales sanas que hagan del aula un lugar de convivencia armónica, de respeto, alegría y deseos de hacer bien el trabajo; que responda a las necesidades de los estudiantes; que determine una educación integral; es decir, un lugar para prepararse a enfrentar la vida con seguridad.

Cuando se valora el cumplimiento de las normas de la comunidad educativa, es probable que los alumnos no siempre las cumplan e incluso las perciban como una imposición, a veces injusta, tal y como se señala en el estudio. Esta percepción aumenta en los alumnos que presentan un cierto grado de inadaptación escolar. Por ello es vital trabajar en el establecimiento de normas consensuadas y elaboradas en conjunto con toda la comunidad educativa.

Las estrategias planteadas en el capítulo 3 permitirán crear en los estudiantes de séptimo de básica de la Instituto Nacional Mejía, oportunidades vivenciales y divertidas para reforzar la confianza, la autoafirmación, eliminando el miedo y permitiendo que los estudiantes experimenten las consecuencias de sus actitudes y acciones, construyendo un clima de aula adecuado.

Si bien existen estrategias para mantener un buen clima de aula, no existe una lista definitiva. Lo aconsejable es adaptarse a cada contexto y a las circunstancias sociales y culturales de los estudiantes y de la IE, y aplicarlas de manera simultánea para obtener resultados permanentes que permitan resolver los problemas de convivencia, conflictos y disciplina.

Finalmente se considera que la propuesta planteada será de gran beneficio al INM, y a todos los centros educativos del distrito, logrando una convivencia armónica que repercute en las diferentes facetas educativas.

## **Recomendaciones para el Instituto Nacional Mejía**

- La implementación de las propuestas sugeridas en la presente tesis por parte del Instituto Nacional Mejía se considera, ayudará a la mejora del clima de aula en los séptimos de educación general básica y en general de toda la institución educativa.
- Partiendo de la reflexión y autoevaluación, monitorear el clima de convivencia en la comunidad escolar, comprometiendo a la comunidad en el proceso de instalación o fortalecimiento de un clima social escolar nutritivo.
- Realizar un proceso intencionado de acompañamiento, guiado preferentemente por los tutores a nuevos estudiantes que facilite su inserción en la cultura escolar y, por otro, sensibilizar a la comunidad escolar en la acogida a los nuevos integrantes del curso.
- Incluir en el plan operativo anual un valor o actitud a ser trabajado cada mes por los docentes en sus horas de clase y transversalmente en horas de orientación, asambleas de aula y escuela para padres.
- Premiar y elogiar a los estudiantes por un comportamiento de acuerdo a los valores, por haber mostrado un esfuerzo sistemático de superación personal en algún ámbito, por respetar y cuidar a sus compañeros.
- Trabajar con los estudiantes para instalar a la entrada del colegio un diario mural de convivencia que presente noticias, normas, valores de convivencia, que se van actualizando mes a mes, para reforzar aspectos positivos de las relaciones y favorecer los acuerdos y la tolerancia.
- Implementar un programa de formación continua para los estudiantes, docentes y padres de familia que incluya cursos presenciales y online, talleres, conferencias convenciones y simposios, sesiones informales de intercambio, investigación, en relación a la propuesta de innovación.
- Compartir esta propuesta en las instituciones que conforman el distrito 4, tomando en cuenta que sus realidades en los diferentes centros educativos son similares a la realidad del I N Mejía, con la intención de propiciar mejores ambientes en los salones de clase.



## Bibliografía

- Arguedas Negrini, Irma. «Involucramiento de las estudiantes y los estudiantes en el proceso educativo.» *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 2010: 63 - 78.
- Arón, A.M. y Milicic, N. *Clima social escolar y desarrollo personal*. Santiago: Andrés Bello, 2010.
- Barquero, Ricardo. *Vigotsky y el Aprendizaje Escolar*. Buenos Aires: Aique Grupo Editor S.A, 1997.
- Cáceres Pareja, Johana Maribel. *Clima Social de aula en los estudiantes de séptimo ciclo de I.E.* Lima: Emblemática, 2019.
- Casassus Gutierrez, Juan. «Aprendizaje, emociones y clima de aula.» *Paulo Freire Revistas de Pedagogía Crítica*, 2008: 81 - 95.
- Colas Bravo, Pilar y Contreras Rosado, José. «La participación de las familias en los centros escolares de Educación Primaria.» *Revista de Investigación Educativa*, 2013: 499-516.
- Coll, César y colaboradores. *El constructivismo en el aula*. México D.F: Grao, 2007.
- Cornejo, Rodrigo y Redondo, Jesús M. «El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana.» *Última década*, 2001: 11 - 52.
- Cozby, Paúl. *Metodología Investigación del Comportamiento*. México: Mc Graw Hill, 2005.
- De Rosa, Pablo Alberto. «Enfoque psicoeducativo de Vigotsky y su relación con el interaccionismo simbólico: Aplicación a los procesos educativos y de responsabilidad penal juvenil.» *Propósitos y Representaciones*, 2018: 639 - 661.
- Elizahenna, Jesús. «El Clima del Aula como promotor del sentido de pertenencia y el logro de los estudiantes en Plan LEA.» 23 de Agosto de 2016. (23 de Agosto de 2016). El Clima del Aula como promotor del sentido de pertenencia y el logro de los estudiantes en Plan LEA. Recuperado el 10 de Oc Recuperado por: <https://planlea.listindiario.com/2016/11/el-clima-del-aula-como-promotor-> (último acceso: 26 de Diciembre de 2019).
- Gutiérrez, Sara, Sanz, Jesús, Espinosa, Regina, Gesteira, Clara y García Vera, María Paz. «La Escala de Deseabilidad Social de Marlowe-Crowne: baremos para la población general española y desarrollo de una versión breve.» *Anales de Psicología*, 2016: 206-217.
- Henson, B F y Eller, K T. *Cómo ayuda la psicología educativa a los profesores y los estudiantes*. México: Thomson Editores S.A., 2000.
- Hernández Sampieri Roberto, Fernández, Carlos y Baptista Pilar. *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill, 2016.
- Julio Tuesca Virna Rosa, Manuel Girón Milena Maritza y Navarro Díaz Luis Ricardo. «Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares.» *Escenarios*, 2012: 119 - 127.
- Lenon del Villar, Oscar. «Interaccionismo simbólicos y educación.» *Revista electrónica Diálogos Educativos*, 2006: 29 - 46.
- Martín Bris, Mario. «Clima de trabajo y organizaciones que aprenden.» *Educación*, 2000: 103 - 117.

- Martínez Muñoz, Márius. *La orientación del clima del aula : investigación sobre el desarrollo de una intervención*. Tesis doctoral, Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona, 1996.
- Pardo Lagos, Andrea. «Desafíos de la Gestión de Aula.» *Valoras UC*, 2018: 1 - 7.
- Ráez, Matilde. «Teorías contemporáneas de la motivación: una perspectiva aplicada.» *Revista de Psicología*, 2009: 311-316.
- Rodríguez Buitriago, Anderson. «Character education: Who is responsible?» *Journal of Instructional Psychology*, 2000: 139 - 143.
- Ruiz Carrillo, Edgardo, y Luis Benjamín Estrevel Rivera. «Vigotsky: la escuela y la subjetividad.» *Pensamiento Psicológico*, 2010: 135 - 146.
- Shunk, Dale H. *Teorías del Aprendizaje*. México D.F: Pearson, 2012.
- Terrón Caro, María Teresa. «Educación e Integración Social: desde una perspectiva internacional.» *Fundación SM*, 2010: 1 - 57.
- Torrego, Isabel y Fernández, Juan. «La disrupción.» *Convivencia en la Escuela*, 2006: 1 - 8.
- Trianes Torres, María Victoria. *Competencia Social*. Barcelona: Pirámide, 1997.
- Vigotsky, Lev Semynovich. *Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores*. Buenos Aires: Grijalbo, 1979.
- Villa, Aurelio. *Un modelo de profesor ideal*. Madrid: IMPRESA, 1985.
- Witkow, Melissa, Amy Bellmore, y Adrienne y Juvonen Jaana Nishina. «Antipatías mutuas durante la adolescencia temprana más que solo rechazo.» *International Journal of Behavioral Development*, 2005: 209 - 218.

## Anexos

Anexo1: Matriz de análisis de los ámbitos del clima en el aula en el Instituto Nacional Mejía

Ámbito	Estudiante	Docente
Preguntas		
Interrelaciones	<p>Se lleva Ud. bien con sus compañeros (as) de aula.</p> <p>Hay una buena comunicación entre sus compañeros (as) de aula.</p> <p>Hay una buena comunicación entre los estudiantes y docentes de su clase.</p> <p>Le preocupa a Usted los problemas de sus compañeros (as) de aula.</p> <p>A los docentes les preocupa los problemas de los estudiantes de su aula.</p> <p>Los docentes tienen tiempo para escuchar a los estudiantes.</p> <p>Los docentes muestran confianza a los estudiantes.</p> <p>El modo de ser del docente permite un buen ambiente de aula.</p> <p>Las normas permiten un buen ambiente de aula.</p> <p>Hay una buena comunicación entre docentes y padres de familia.</p> <p>Los padres de familia respetan a los docentes.</p> <p>Los padres de familia colaboran con los docentes.</p> <p>Los padres participan de las actividades que hay en la institución.</p> <p>Los docentes tienen ciertas preferencias con algunos estudiantes.</p> <p>Los docentes tratan por igual a los estudiantes.</p>	<p>Se llevan bien los estudiantes con sus compañeros (as) de aula.</p> <p>Hay una buena comunicación entre los estudiantes de aula.</p> <p>Hay una buena comunicación entre los estudiantes y docentes de clase.</p> <p>Se preocupan los estudiantes por los problemas de sus compañeros (as) de aula.</p> <p>Los docentes se preocupan por los problemas de los estudiantes de su aula.</p> <p>Los docentes tienen tiempo para escuchar a los estudiantes.</p> <p>Los docentes muestran confianza a los estudiantes.</p> <p>El modo de ser del docente permite un buen ambiente de aula.</p> <p>Las normas permiten un buen ambiente de aula.</p> <p>Hay una buena comunicación entre docentes y padres de familia.</p> <p>Los padres de familia respetan a los docentes.</p> <p>Los padres de familia colaboran con los docentes.</p> <p>Los padres participan de las actividades que hay en la institución.</p> <p>Los docentes tienen ciertas preferencias con algunos estudiantes.</p> <p>Los docentes tratan por igual a los estudiantes.</p> <p>Hay respeto a las opiniones ajenas por parte de los estudiantes hacia sus compañeros de aula.</p> <p>Resuelven los estudiantes sus problemas con los compañeros de aula, mediante la comunicación.</p> <p>Controlan los estudiantes sus emociones cuando alguien les agrade.</p>

	<p>Hay respeto a las opiniones ajenas por parte de los compañeros.</p> <p>Resuelvo los problemas con mis compañeros, mediante la comunicación.</p> <p>Controlo mis emociones cuando alguien me agrede.</p> <p>Los problemas en la escuela, los resuelvo buscando ayuda.</p>	<p>Los estudiantes en la escuela, resuelven sus problemas buscando ayuda.</p>
Gestión del docente	<p>El docente reconoce mis logros y me felicita.</p> <p>El trabajo en grupo permite llevarse bien con sus compañeros.</p> <p>Las autoridades escuchan reclamos de los estudiantes.</p> <p>Le gusta la manera que el docente da las clases.</p> <p>Los materiales que utiliza el docente en las clases son agradables.</p> <p>El docente permite la participación de todos los alumnos en clases.</p> <p>El docente motiva a los estudiantes en las horas de clases.</p> <p>Los estudiantes se esfuerzan para obtener buenas notas en las tareas y deberes.</p> <p>Los estudiantes son responsables en la entrega de tareas y deberes.</p> <p>Los contenidos de las diferentes áreas son interesantes.</p> <p>Le gusta trabajar en grupo en las horas de clases.</p> <p>Usted expresa lo que piensa y siente en las horas de clases.</p> <p>Los docentes muestran energía y entusiasmo en las horas de clases.</p>	<p>El docente reconoce los logros de sus estudiantes y los felicita.</p> <p>El trabajo en grupo permite llevarse bien entre los estudiantes del aula.</p> <p>Las autoridades escuchan los reclamos de los estudiantes.</p> <p>Considera que a sus estudiantes les gusta la manera en que el docente imparte sus clases.</p> <p>Los materiales que utiliza el docente en las clases son agradables.</p> <p>El docente permite la participación de todos los alumnos en clases.</p> <p>El docente motiva a los estudiantes en las horas de clases.</p> <p>Los estudiantes se esfuerzan para obtener buenas notas en las tareas y deberes.</p> <p>Los estudiantes son responsables en la entrega de tareas y deberes.</p> <p>Los contenidos de las diferentes áreas son interesantes.</p> <p>Considera que los estudiantes les gustan trabajar en grupo en las horas de clases.</p> <p>Usted expresa lo que piensa y siente en las horas de clases.</p>

Fuente: Encuesta Clima de aula a estudiantes y docentes  
Elaboración propia

## Anexo 2. Encuesta de clima en el aula, estudiantes

- 1 Se lleva Ud. bien con sus compañeros (as) de aula.
- 2 Hay una buena comunicación entre sus compañeros (as) de aula.
- 3 Hay una buena comunicación entre los estudiantes y docentes de su clase.
- 4 Le preocupa a Usted los problemas de sus compañeros (as) de aula.
- 5 A los docentes les preocupa los problemas de los estudiantes de su aula.
- 6 Los docentes tienen tiempo para escuchar a los estudiantes.
- 7 Los docentes muestran confianza a los estudiantes.
- 8 El modo de ser del docente permite un buen ambiente de aula.
- 9 Las normas permiten un buen ambiente de aula.
- 10 Hay una buena comunicación entre docentes y padres de familia.
- 11 Los padres de familia respetan a los docentes.
- 12 Los padres de familia colaboran con los docentes.
- 13 Los padres participan de las actividades que hay en la institución.
- 14 Los docentes tienen ciertas preferencias con algunos estudiantes.
- 15 Los docentes tratan por igual a los estudiantes.
- 16 Hay respeto a las opiniones ajenas por parte de los compañeros.
- 17 Resuelvo los problemas con mis compañeros, mediante la comunicación.
- 18 Controló mis emociones cuando alguien me agrede.
- 19 Los problemas en la escuela, los resuelvo buscando ayuda.
- 20 El docente reconoce mis logros y me felicita.
- 21 El trabajo en grupo permite llevarse bien con sus compañeros.
- 22 Las autoridades escuchan los reclamos de los estudiantes.
- 23 Le gusta la manera que el docente da las clases.
- 24 Los materiales que utiliza el docente en las clases son agradables.
- 25 El docente permite la participación de todos los alumnos en clases.
- 26 El docente motiva a los estudiantes en las horas de clases.
- 27 Los estudiantes se esfuerzan para obtener buenas notas en las tareas y deberes.
- 28 Los estudiantes son responsables en la entrega de tareas y deberes.
- 29 Los contenidos de las diferentes áreas son interesantes.
- 30 Le gusta trabajar en grupo en las horas de clases.
- 31 Usted expresa lo que piensa y siente en las horas de clases.
- 32 Los docentes muestran energía y entusiasmo en las horas de clases.
- 33 Los padres apoyan las tareas escolares en la casa.
- 34 El ambiente de aula es limpio y agradable.
- 35 El espacio de su aula es amplio para las actividades que se realizan diariamente.
- 36 En el aula se pueden realizar actividades grupales y lúdicas.
- 37 La organización del aula favorece los aprendizajes.
- 38 Las normas y reglas mejoran la convivencia en el aula.
- 39 Los estudiantes cumplen con las normas establecidas en las horas de clases.
- 40 Una buena actitud de parte del docente mejora los aprendizajes en los estudiantes.
- 41 Una buena actitud de parte de los estudiantes puede mejorar los aprendizajes.
- 42 Los estudiantes aprenden mejor, cuando están motivados en el aprendizaje.
- 43 Las relaciones de afecto entre estudiantes y docentes propician los aprendizajes.
- 44 Una buena comunicación entre docentes y estudiantes mejora los aprendizajes.
- 45 Los docentes responden con respeto las dudas de los estudiantes, en el proceso de aprendizaje.
- 46 Los docentes están bien preparados para dar clases y esto apoya el aprendizaje.

- 47 Los docentes enseñan valores en sus horas de clases.
- 48 Los docentes respetan los compromisos establecidos en el aprendizaje.
- 49 Los padres de familia apoyan al docente en el aprendizaje de sus hijos.

## Anexo 3: Encuesta de clima en el aula, docentes

Se llevan bien los estudiantes con sus compañeros (as) de aula.  
Hay una buena comunicación entre los estudiantes de aula.  
Hay una buena comunicación entre los estudiantes y docentes de clase.  
Se preocupan los estudiantes por los problemas de sus compañeros (as) de aula.  
Los docentes se preocupan por los problemas de los estudiantes de su aula.  
Los docentes tienen tiempo para escuchar a los estudiantes.  
Los docentes muestran confianza a los estudiantes.  
El modo de ser del docente permite un buen ambiente de aula.  
Las normas permiten un buen ambiente de aula.  
Hay una buena comunicación entre docentes y padres de familia.  
Los padres de familia respetan a los docentes.  
Los padres de familia colaboran con los docentes.  
Los padres participan de las actividades que hay en la institución.  
Los docentes tienen ciertas preferencias con algunos estudiantes.  
Los docentes tratan por igual a los estudiantes.  
Hay respeto a las opiniones ajenas por parte de los estudiantes hacia sus compañeros de aula.  
Resuelven los estudiantes sus problemas con los compañeros de aula, mediante la comunicación.  
Controlan los estudiantes sus emociones cuando alguien les agrede.  
Los estudiantes en la escuela, resuelven sus problemas buscando ayuda.  
El docente reconoce los logros de sus estudiantes y los felicita.  
El trabajo en grupo permite llevarse bien entre los estudiantes del aula.  
Las autoridades escuchan los reclamos de los estudiantes.  
Considera que a sus estudiantes les gusta la manera en que el docente imparte sus clases.  
Los materiales que utiliza el docente en las clases son agradables.  
El docente permite la participación de todos los alumnos en clases.  
El docente motiva a los estudiantes en las horas de clases.  
Los estudiantes se esfuerzan para obtener buenas notas en las tareas y deberes.  
Los estudiantes son responsables en la entrega de tareas y deberes.  
Los contenidos de las diferentes áreas son interesantes.  
Considera que los estudiantes les gustan trabajar en grupo en las horas de clases.  
Usted expresa lo que piensa y siente en las horas de clases.  
Los docentes muestran energía y entusiasmo en las horas de clases.  
Los padres apoyan las tareas escolares en la casa.  
El ambiente de aula es limpio y agradable.  
El espacio de su aula es amplio para las actividades que se realizan diariamente.  
En el aula se pueden realizar actividades grupales y lúdicas.  
La organización del aula favorece los aprendizajes.  
Las normas y reglas mejoran la convivencia en el aula.  
Los estudiantes cumplen con las normas establecidas en las horas de clases.  
Una buena actitud de parte del docente mejora los aprendizajes en los estudiantes.  
Una buena actitud de parte de los estudiantes puede mejorar los aprendizajes.  
Los estudiantes aprenden mejor, cuando están motivados en el aprendizaje.  
Las relaciones de afecto entre estudiantes y docentes propician los aprendizajes.  
Una buena comunicación entre docentes y estudiantes mejora los aprendizajes.  
Los docentes responden con respeto las dudas de los estudiantes, en el proceso de aprendizaje.

Los docentes están bien preparados para dar clases y esto apoya el aprendizaje.  
Los docentes enseñan valores en sus horas de clases.  
Los docentes respetan los compromisos establecidos en el aprendizaje.  
Los padres de familia apoyan al docente en el aprendizaje de sus hijos.