

## Editorial

### Calidad integrada

**E**n la época de un “cisne negro”,<sup>1</sup> para muchos, o de un “rinoceronte gris”,<sup>2</sup> para otros, la incertidumbre se ha convertido en el fantasma al que día a día nos enfrentamos los seres humanos y las organizaciones, debido al tremendo impacto social, político y económico que ha causado la pandemia del COVID-19 en el mundo.

Si el riesgo es el efecto de la incertidumbre, debemos reconocer y actuar ante los peligros inminentes que actualmente enfrentamos como consecuencia de esta pandemia, y en nuestro país además por la corrupción y el inadecuado manejo político, económico y social por parte de los gobiernos en las últimas décadas.

Sin embargo, en medio de esta crisis pueden surgir oportunidades, entre ellas las de carácter tecnológico y de aprendizaje, por lo que resulta fundamental insertarnos productiva, comercial y socialmente en la nueva normalidad de la globalización.

En este escenario la calidad integrada, más allá de un discurso, se convierte en una estrategia fundamental, por cuando contempla la generación de productos y/o servicios que satisfagan a sus partes interesadas, cuidando el medioambiente y protegiendo la salud y seguridad de los trabajadores, lo que como una consecuencia lógica conllevará a ese desarrollo económico, social y ambiental tan necesario en la realidad actual, en la que las organizaciones buscan, como nunca antes, ser sostenibles.

- 
1. Acuñado por Nassim Taleb en 2008, en su libro *El cisne negro: el impacto de lo altamente improbable*, como un evento raro y no predecible.
  2. Acuñado por Michele Wucker en 2016, en su libro *El rinoceronte gris: cómo reconocer y actuar en los peligros evidentes que ignoramos*, como amenazas obvias pero ignoradas.

En este número se abordan temas de interés desde la mirada de la organización internacional de estandarización ISO, cuyas normas son reconocidas e implantadas a nivel mundial y en muchas ocasiones contribuyen y facilitan el comercio, especialmente abriendo puertas a productos y servicios ofertados por los países en desarrollo, como una garantía y confianza de una adecuada gestión de las organizaciones en lo referente a sus procesos, la calidad (ISO 9001), el medioambiente (ISO 14001), la seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001) y la mejora continua. Se abordan, además, temas de vanguardia y con mucho potencial de ser soluciones viables para un mundo más equilibrado y justo, como la economía circular, la industria 4.0, *marketing* urbano, aprendizaje organizacional y equidad de género en el contexto del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 5.

*Marcia Almeida-Guzmán*  
Coordinadora del número  
Docente-Investigadora UASB-E