

**Universidad Andina Simón Bolívar**

**Sede Ecuador**

**Área de Educación**

Maestría de Investigación en Educación

**Las representaciones sociales de los docentes sobre el proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual en la Institución Educativa “Lucila Santos de Arosemena” de la ciudad de Quito durante el año lectivo 2019-2020**

Amada Elizabeth Vega Guamán

Tutor: Marlon Alexis Oviedo Oviedo

Quito, 2022

Trabajo almacenado en el Repositorio Institucional UASB-DIGITAL con licencia Creative Commons 4.0 Internacional

	<b>Reconocimiento de créditos de la obra</b> No comercial Sin obras derivadas	
---	---	---

Para usar esta obra, deben respetarse los términos de esta licencia



## **Cláusula de cesión de derecho de publicación**

Yo, Amada Elizabeth Vega Guamán, autora de la tesis intitulada “Las representaciones sociales de los docentes sobre proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual en la Institución Educativa Lucila Santos de Arosemena de la ciudad de Quito durante el año lectivo 2019-2020” mediante el presente documento de constancia de que la obra es de mi exclusiva autoría y producción, que la he elaborado para cumplir con uno de los requisitos previos para la obtención del título de Magíster en Educación en la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

1. Cedo a la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, los derechos exclusivos de reproducción, comunicación pública, distribución y divulgación, durante 36 meses a partir de mi graduación, pudiendo por lo tanto la Universidad, utilizar y usar esta obra por cualquier medio conocido o por conocer, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico. Esta autorización incluye la reproducción total o parcial en los formatos virtual, electrónico, digital, óptico, como usos en red local y en internet.
2. Declaro que en caso de presentarse cualquier reclamación de parte de terceros respecto de los derechos de autor/a de la obra antes referida, yo asumiré toda responsabilidad frente a terceros y a la Universidad.
3. En esta fecha entrego a la Secretaría General, el ejemplar respectivo y sus anexos en formato impreso y digital o electrónico.

Quito, octubre de 2022

---

Amada Elizabeth Vega Guamán



## Resumen

La investigación acerca de las representaciones sociales de los docentes sobre el proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual se realiza en la institución educativa “Lucila Santos de Arosemena” ubicada en el sector sur oriental de la Ciudad de Quito. Está compuesta por cuatro capítulos: En el primer capítulo se realiza una definición del concepto de representaciones sociales, inclusión educativa y discapacidad intelectual. Posteriormente se realiza el planteamiento y formulación del problema, se plantea la teoría general y sustantiva, se establece el objeto de conocimiento, se desarrolla el marco conceptual sobre las representaciones sociales, se plantean dos orientaciones teóricas: la primera orientación relaciona la actitud docente y la discapacidad intelectual, la segunda orientación relaciona la actitud docente e inclusión educativa. También se plantean las preguntas de investigación, las preguntas problémicas, los objetivos específicos y el objetivo general de la investigación. Para finalizar este capítulo se explica el contexto metodológico, mencionando la metodología a emplear, los instrumentos de recolección de datos y la población de trabajo.

En el segundo capítulo se menciona el contexto de la investigación, se describen las características más importantes de la Institución Educativa “Lucila Santos de Arosemena” lugar donde se realiza la investigación analizando el contexto geográfico e histórico de la misma. Se mencionan aspectos esenciales de la institución como: infraestructura, organización administrativa, servicios educativos, aspectos importantes en relación a los docentes que laboran en la institución, la población de estudiantes que acuden al establecimiento, el rol que ocupa el investigador dentro de la institución educativa y como se procesó la información obtenida para reducir el sesgo. Finalmente se analiza la relación que existe entre la institución educativa y el objeto de estudio (discapacidad intelectual e inclusión educativa). En el tercer capítulo se identifican las representaciones sociales de los docentes de la Institución Educativa “Lucila Santos de Arosemena” sobre la discapacidad intelectual, para el análisis de la información obtenida se establecen tres categorías que están relacionadas con el objeto de investigación. Este proceso se repite en el cuarto capítulo donde se identifican las representaciones sociales sobre la inclusión educativa. Al final de la investigación se encuentran las conclusiones mismas que dan respuestas a los objetivos de la investigación.

Palabras clave: información, campo de representación, actitud, discapacidad intelectual e inclusión educativa.



## **Dedicatoria**

Al amor de mi vida Jhoselyn por siempre creer en mí y en lo que puedo lograr, por apoyarme en cada momento y motivarme a buscar más retos, por nunca dejarme sola, por llenarme de tantos momentos de felicidad y amor en nuestro hogar. Por permitirme compartir un gran futuro juntas.

A mi madre Hilda que con su ejemplo, apoyo y amor incondicional me enseñó que todas las cosas que valen la pena se consiguen con esfuerzo y sacrificio.

A mi hermanita Dani que con su apoyo y locuras me demostró que siempre puedo contar con ella.

A mi campeón Besni por apoyarme y acompañarme siempre.

A mi angelito Branditom por cuidarme siempre desde el cielo.

A mi familia y amigos por sus buenos deseos y por confiar en mí.



## **Agradecimientos**

A Dios por brindarme la sabiduría necesaria para poder desarrollar esta investigación.

A la Universidad Andina Simón Bolívar por su valioso aporte a la sociedad mediante la formación de profesionales comprometidos con la educación del país.

A mi tutor Alexis Oviedo por todo el conocimiento que me compartió de igual forma su valiosa y oportuna ayuda durante el desarrollo de esta investigación.

A los docentes de la Institución Educativa “Lucila Santos de Arosemena” por el apoyo brindado a lo largo de esta investigación.



## Tabla de contenido

Introducción.....	13
Capítulo primero.....	15
Contexto teórico y metodológico de la investigación .....	15
1. Contexto teórico .....	15
1.2 Teoría general .....	18
1.3 Teoría sustantiva .....	19
1.4 Objeto de conocimiento .....	20
1.5 Marco conceptual.....	22
1.5.1 Funciones de las representaciones sociales.....	22
1.5.2 Factores que originan una representación social.....	23
1.5.3 Formación de las representaciones sociales .....	24
1.6 Orientaciones teóricas de la investigación.....	25
1.6.1 Orientación teórica 1: Actitud docente y discapacidad intelectual.....	25
1.6.2 Orientación teórica 2: Actitud docente e inclusión educativa.....	26
1.7 Preguntas de investigación.....	27
2. Contexto metodológico .....	28
2.1 Metodología .....	28
Entrevista semi estructurada.....	29
Capítulo segundo .....	31
Contexto de la investigación .....	31
Características de la Institución Educativa Fiscal “Lucila Santos de Arosemena”....	31
Contexto geográfico e histórico.....	31
El plantel.....	32
Infraestructura.....	32
Organización administrativa.....	32
Servicios educativos .....	33
Docentes .....	34
Estudiantes.....	36
Abordaje de la inclusión educativa y discapacidad intelectual en la institución.....	37
Capítulo tercero .....	43

Las representaciones sociales de los docentes de la institución educativa “Lucila Santos de Arosemena” sobre la discapacidad intelectual.....	43
1. Introducción.....	43
2. Metodología.....	43
3. Representaciones sociales sobre discapacidad intelectual.....	44
3.1 Categoría de información.....	44
3.2 Categoría campo de representación .....	47
3.3 Categoría actitud docente.....	50
4. Conclusiones de la entrevista .....	53
Capítulo cuarto .....	57
Las representaciones sociales de los docentes de la institución educativa “Lucila Santos de Arosemena” sobre Inclusión Educativa.....	57
1. Introducción.....	57
2. Representaciones sociales sobre inclusión educativa.....	57
2.1 Categoría de información.....	58
2.2 Categoría campo de representación .....	59
2.3 Categoría actitud docente.....	62
3. Conclusiones de la entrevista .....	64
Conclusiones.....	67
Lista de referencias.....	71
Anexos.....	73
Anexo 1: Guion de entrevista para docentes .....	73

## Introducción

En el año 2002 aparece por primera vez el término educación inclusiva en la legislación del país, desde ahí se ha realizado un recorrido conceptual cuyo principal objetivo es entender el concepto de *inclusión*. Para a partir de ello desarrollar diferentes cuerpos legales contextualizados a esta definición. Un claro ejemplo es la constitución del país, donde en uno de sus artículos refiere que. “El Estado garantizará políticas de prevención de las discapacidades y, de manera conjunta con la sociedad y la familia, procurará la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad y su integración social” (EC 2008, art. 47). De igual forma se considera la Ley Orgánica de Educación Intercultural donde se reconoce a los estudiantes con necesidades educativas especiales, así como los apoyos que requieren para acceder al proceso educativo. Dentro de esta población se encuentran personas con discapacidad sea visual, auditiva, física o intelectual al igual que personas en situación de vulnerabilidad.

El desafío de la inclusión educativa responde al derecho inalienable e ineludible de la educación, contemplado en los diferentes artículos de la Constitución de nuestro país y de otros cuerpos legales como la Ley Orgánica de Educación Intercultural, los cuales amparan el acceso a la educación sin importar la condición de las personas y se contempla la responsabilidad del estado por brindar los apoyos necesarios en caso de requerirlos. En los últimos años la política educativa ha mostrado un avance significativo en materia de inclusión, el cual se plasma en los diferentes documentos normativos que se han publicado en la última década. De igual manera se lo puede apreciar en los diferentes programas creados para atender a la población con discapacidad.

Esto es una muestra de que en política educativa la inclusión está garantizada, pero en territorio esta realidad en ocasiones no se cumple o se hace parcialmente. Esto se debe en gran parte al rol del docente dentro del proceso escolar, ya que es el responsable de aterrizar la política educativa en el aula de clase, traduciéndola en el aprendizaje de los estudiantes. Por ello es necesario conocer cómo el docente construye esta problemática desde su realidad. Para conseguirlo la investigación se apoya en la teoría de las representaciones sociales de Moscovici quien afirma que “la representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos” (Moscovici 1979). Con este antecedente se busca entender la postura del docente frente a la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad intelectual.



## Capítulo primero

### Contexto teórico y metodológico de la investigación

#### 1. Contexto teórico

La investigación de las representaciones sociales de los docentes sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual coincide con estudios similares realizados en la región, estas investigaciones sostienen que “los docentes han asumido una posición frente a la inclusión educativa la cual depende de factores como: edad del docente, formación profesional, experiencia laboral, entre otros” (Vaillant 2004). Pero estos factores no son suficientes para proporcionar una atención adecuada a estudiantes con diversas condiciones, es aquí donde las representaciones sociales se constituyen en un elemento sustancial partiendo de la siguiente premisa, “la representación social que sostienen los docentes con respecto a la inclusión de la diversidad escolar, en el marco de una educación para todos que oriente su práctica pedagógica”(Garnique-Castro and Gutiérrez-Vidrio 2012).

Para entender las diferentes prácticas que se orquestan en el aula de clase con respecto a la inclusión de estudiantes con discapacidad, es necesario realizar un análisis del origen y evolución de este concepto considerando las diferentes posturas teóricas que se han planteado para entender este fenómeno:

Parece entonces imposible hablar de diversidad sin hablar de exclusión o inclusión, ya que han sido las diferencias o las semejanzas entre los sujetos, las cuales han llevado a que se esté incluido o excluido en cualquier ámbito. Considerar y reconocer la diversidad es poder pensar en el otro sin colonizarlo, cuando esto ocurre, ese otro está incluido. Pero, esto no es fácil en una sociedad que históricamente ha establecido categorías entre las personas. (Soto Builes 2007)

Tomando como referencia lo anteriormente expuesto por Soto es necesario entender que hablar de inclusión no es tan fácil si consideramos nuestra sociedad, la cual históricamente se ha concentrado en categorizar a las personas y ubicarlas en posiciones que favorecen o desfavorecen su participación social. Y si se considera a la educación se debe reconocer que desde sus orígenes está ha mantenido un carácter clasificatorio orientado a favorecer a las clases más influyentes de la sociedad.

La sociedad, desde la época moderna, creó un estereotipo de hombre apto, todo aquél que no cumplía con ese perfil fue excluido de dicho grupo como respuesta a su diferencia. Como objeción al fenómeno exclusor las minorías vienen movilizándose -con mayor fuerza desde los años 60- buscando su inclusión; en este la inclusión educativa “significa y busca que todos los niños, niñas y jóvenes, estén aprendiendo juntos en las diversas instituciones educativas regulares”. (Soto Builes 2007)

Se puede apreciar que la inclusión educativa ha sido un proceso que se viene manifestando hace ochenta años aproximadamente y al estar ligado a la educación es claro que se ha ido transformando durante todo este tiempo, pero siempre ha mantenido su objetivo principal que es buscar la inclusión de todo tipo de estudiantes a las instituciones educativas regulares. Enfocada en los principios de igualdad y libertad los cuales fomentan el acceso, participación y permanencia de los estudiantes. “Esto requiere de un cambio en la manera como se miran los estudiantes y en las prácticas educativas, pero, ante todo, en repensar actitudes fundamentales acerca de la educación y de aquellos alumnos que han sido excluidos o marginados por diversas causas”(Soto Builes 2007).

“Hoy, a comienzos del siglo XXI, y apoyados en la defensa e importancia que se ha dado al respeto de la diversidad humana, más que plantear la integración, lo que se argumenta es la inclusión de las minorías a todos aquellos escenarios de donde fueron excluidos” (Soto Builes 2007). La educación es uno de los principales ámbitos y lo que se busca conseguir es que sea el contexto quien se adecue a las particularidades de los estudiantes. Por tal motivo es necesario deconstruir las diferentes representaciones sociales que se han creado en función del contexto histórico que se ha mencionado anteriormente en todos los actores que forman parte del proceso educativo. Un claro ejemplo de ello es el concepto de escuela inclusiva propuesto por la UNESCO en el año 1994:

Las escuelas deben reconocer las diferentes necesidades de sus alumnos y responder a ellas, adaptarse a los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje de los niños y garantizar una enseñanza de calidad mediante un programa de estudios apropiado, una buena organización escolar, una utilización adecuada de los recursos y una relación con sus comunidades. (UNESCO 1994)

La inclusión educativa no hace referencia solamente al hecho de acoger *físicamente* al estudiante con discapacidad, sino de proporcionarle todos los apoyos necesarios para que este pueda desarrollarse tanto en el ámbito cognitivo como en el social. Por ello es prioritario centrar nuestra atención en el corazón mismo del proceso educativo es decir el aula de clase, aquel lugar donde interactúan estudiantes y maestros. Es aquí donde debe existir una relación directa entre el discurso y la práctica. Por lo tanto, es ineludible investigar las representaciones sociales que tienen los docentes sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual ya que guían las estrategias metodológicas que despliegan en el aula de clase.

Considerando que las representaciones sociales “no son solo productos mentales, sino construcciones simbólicas que se crean y recrean en el curso de las interacciones sociales” (Jodelet 2000). Y que como teoría dialéctica “vinculan representaciones y prácticas, individuo y sociedad sin dicotomizarlos” (Banchs 1999). Se ha considerado necesario investigar las maneras que los docentes tienen de entender, comunicar y poner en práctica esta realidad llamada inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual. Ya que sus actitudes, comportamientos y prácticas educativas responden al conjunto de representaciones que poseen sobre un objeto en particular, en este caso la inclusión.

Partimos del hecho de que las representaciones tienen un carácter a la vez estable y dinámico, pues son al mismo tiempo estructuras y procesos, pensamiento social constituido y constituyente. En otras palabras: son un fenómeno histórico, cultural y social del mundo de vida contemporáneo; su carácter histórico cultural implica por un lado que ellas no surgen de la nada, sino que están ancladas en una cultura, en sus saberes populares, mitos, tradiciones y, por tanto, responden a las características particulares de cada tradición histórico cultural. (Banchs 1999)

Se entiende que las representaciones sociales tienen una base cultural e histórica la cual está conformada por conocimiento, pero también por experiencias personales. Por ello se ha considerado pertinente analizar las representaciones sociales de los docentes sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad. Ya que cumple dos roles significativos: en el primer rol se lo considera el principal *afectado* por esta problemática y en el segundo rol es el responsable de *afectar* al estudiante con discapacidad y al grupo en general. Además, es necesario señalar que “las representaciones sociales son una preparación para la acción” (Moscovici 1979). Es decir que partiendo de ellas se podrán identificar las diferentes prácticas educativas que el docente utilice frente a esta población de estudiantes y cuál es su influencia frente al resto del grupo.

### **1.1 Planteamiento y formulación del problema**

La presente investigación busca conocer las representaciones sociales que tienen los docentes sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual y para conocer esta situación es necesario investigar las representaciones sociales que tienen los docentes sobre inclusión y discapacidad intelectual. El docente desempeña un rol esencial en la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual, por tal motivo es necesario tomar en consideración las siguientes recomendaciones: cambiar de paradigmas en relación al aprendizaje de los estudiantes, tener una visión más global de las diferentes dificultades que se pueden encontrar en los estudiantes, presentar una actitud positiva ante el cambio en relación a la inserción de estudiantes con discapacidad en el aula de clase.

Las representaciones sociales de los docentes “juegan un papel determinante en los procesos de integración de personas con discapacidad al aula regular, ya que las concepciones y prácticas sociales que regularmente poseen, constituyen un espacio de aceptación para las personas discapacitadas dentro de los grupos” (Aguirre y Camacho 2007). Es decir que las representaciones sociales del docente influyen directamente en la manera como el estudiante con discapacidad se siente incluido y también en como el resto del grupo se comporta en relación a él.

Estudiar las representaciones sociales de los docentes frente a los estudiantes con discapacidad intelectual permite identificar las expectativas que rigen la función profesional, de aquellos involucrados con la práctica educativa, ya que sin duda pueden llegar a constituirse en fuerzas impulsoras del cambio social inherente a la educación inclusiva, pero también pueden tener un impacto negativo (Garnique 2012).

Es decir que depende en gran parte de las representaciones sociales de los docentes para generar una actitud positiva tanto en el estudiante con discapacidad como en el resto de compañeros, lo que contribuye al desarrollo de un clima escolar apto para llevar a cabo un proceso inclusivo exitoso. Además, permite la implementación de estrategias de mejoramiento en las diferentes prácticas pedagógicas, para garantizar su eficacia es necesario considerar la actitud que el docente manifieste en la realización de las mismas y esta actitud está ligada en gran parte a las representaciones sociales que el docente posea hacia los estudiantes con discapacidad intelectual.

Tomando en consideración lo expuesto anteriormente se plantea el siguiente problema de investigación. Las representaciones sociales de los docentes sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual en la institución educativa “Lucila Santos de Arosemena” durante el año lectivo 2019 – 2020.

## 1.2 Teoría general

Esta investigación considera las características establecidas en la teoría de las representaciones sociales propuesta por Moscovici, esta teoría recoge postulados esenciales de la psicología social la cual para algunos es considerada “una subdisciplina de la psicología general y experimental, cuya entidad viene dada por un tipo especial de situaciones estimulares, aquellas en que están presentes otros seres humanos” (Crespo 2005). Para complementar el concepto anterior se considera lo manifestado por Allport quien define a la psicología social como “un intento por comprender cómo el pensamiento, los sentimientos o la conducta de los individuos están influidos por la presencia actual, imaginada o implícita de los demás” (Allport 1968).

Se ha considerado a la psicología social como teoría general ya que la investigación está enmarcada dentro del ámbito educativo, y al ser la educación un fenómeno social por naturaleza. Esta teoría permite comprender como el pensamiento de las personas está influenciado por la presencia de otras ya sea de forma implícita o explícita. Aterrizando en el escenario educativo se busca comprender como la forma de pensar y actuar del docente influye en el pensamiento y comportamiento de los estudiantes. Sobre esta premisa se ha planteado el problema de investigación ya que se pretende comprender la relación que se crea entre los docentes y estudiantes, en este caso particularmente aquellos estudiantes que presentan discapacidad intelectual.

### **1.3 Teoría sustantiva**

Las representaciones sociales son un conjunto de conceptos, enunciados y explicaciones originados en la vida diaria, en el curso de las comunicaciones interindividuales. Serge Moscovici hace hincapié en la necesidad de acercarse al pensamiento de sentido común, pues en este se forman “las imágenes y los lazos mentales que sirven como herramientas para el aprendizaje” (Moscovici 1985). El autor establece una distinción muy clara entre dos formas distintas de sentido común. La primera, epistemología popular, espontánea y surgida de la tradición; la segunda, epistemología científica, como la incorporación del discurso científico, transformado para su uso en la vida diaria. (Garnique-Castro and Gutiérrez-Vidrio 2012)

Es decir que las representaciones sociales de los docentes sobre la inclusión de los estudiantes con discapacidad intelectual, están estrechamente relacionadas con los conceptos y explicaciones que este haya adquirido a lo largo de su historia personal. Y tal como lo describe Moscovici el docente tendrá dos fuentes de información: la primera relacionada con la experiencia donde la discapacidad es vista como una condición limitante asociada a la enfermedad y que en ocasiones genera rechazo por parte del grupo social, la segunda fuente relacionada con el conocimiento desde el cual se identifica a la discapacidad como una condición que forma parte de las personas pero que no las define como tal, así también se identifica la importancia de brindar una atención adecuada frente a la discapacidad. El docente es quien utiliza la información proporcionada de estas fuentes y las convierte en prácticas que aplica a lo largo de la vida.

Esto permite entrever que la representación es un proceso cognitivo que implica imagen, significado y que entre estos hay un proceso de construcción que implica una relación. En este sentido, Denise Jodelet al definir una representación social menciona que “no es el duplicado de lo real, ni el duplicado de lo ideal, ni la parte subjetiva del objeto, ni la parte objetiva del sujeto. Sino que constituye el proceso por el cual se establece su relación” (Jodelet 1985). De lo anterior, infiere que es la relación lo que permite la construcción de las representaciones sociales. (Garnique-Castro and Gutiérrez-Vidrio 2012)

Al considerar a la representación un proceso cognitivo que implica imagen y significado, es necesario conocer las imágenes y significados que el docente posee sobre la discapacidad intelectual y la inclusión educativa, ya que la relación entre estos le permite construir una representación social. Si no se consideran los elementos antes señalados se identificarán solamente conceptos relacionados con la parte subjetiva del objeto o la parte objetiva del sujeto, es decir que se conoce solamente elementos particulares del objeto mas no su representación dentro del sujeto en este caso del docente.

Conviene señalar, que aquellas representaciones sociales de connotación negativa hacia un grupo de personas, tales como el estigma y etiquetas de *enfermo mental* o *discapacitado* convierten a las personas con discapacidad en objeto de actitudes negativas, asimismo de comportamientos de rechazo y dificultades para interactuar con ellos, y crean barreras para la convivencia e inclusión; de ahí que Araya-Cortés, González-Arias y Cerpa-Reyes (2014) consideren que se pueden modificar esas percepciones negativas a través del fortalecimiento de representaciones más positivas hacia este grupo; en otras palabras las representaciones sociales frente a la discapacidad determinan el comportamiento de inclusión o exclusión de personas con discapacidad en los distintos contextos. (Rodríguez Rodríguez et al. 2016)

Es importante señalar que la mayoría de las personas poseen representaciones sociales hacia las personas con discapacidad que en ocasiones generan rechazo hacia las mismas, por ello es necesario identificar si las representaciones sociales que poseen los docentes hacia los estudiantes con discapacidad generan comportamientos de rechazo o por el contrario propician la inclusión de los estudiantes a sus grupos de trabajo. Es necesario considerar que antes de implementar cualquier práctica educativa se requiere contar con un clima escolar adecuado para el desarrollo de la misma y esto dependen en gran parte a las representaciones sociales que el docente posea en relación a la población de estudiantes con discapacidad intelectual.

#### **1.4 Objeto de conocimiento**

Para identificar el objeto de conocimiento de la investigación se considera las dimensiones que poseen las representaciones sociales según Moscovici. “Estas dimensiones dan cuenta del contenido y del sentido de la representación social (Moscovici, 1979), por lo que para conocer una representación social es necesario establecer qué se sabe (información), cómo se interpreta (campo de representación) y cómo se actúa (actitud)” (Edwards and Harry 2004). A continuación, se identificará las características más importantes de cada una de las dimensiones antes señaladas:

“La información es la organización o suma de conocimientos que tiene un grupo acerca de un acontecimiento, hecho o fenómeno de naturaleza social. Conocimientos que muestran particularidades en cuanto a cantidad y a calidad de los mismos” (Ingold and Hinde 2002). Es decir que corresponde a toda la información que el docente posea en realización a la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual, las fuentes de información están ligadas al conocimiento científico y también al entorno social.

“El campo de representación expresa la organización del contenido de la representación en forma jerarquizada, variando de grupo a grupo e inclusive al interior del mismo grupo. Permite visualizar el carácter del contenido, las propiedades cualitativas o imaginativas, en un campo que integra informaciones en un nivel de organización” (Ingold and Hinde 2002). Esta definición hace referencia a la manera en como el docente organiza y jerarquiza todo el conocimiento que posee en relación a los estudiantes con discapacidad intelectual y de esta forma lo integra a su comportamiento en la realidad.

“La actitud es la dimensión que significa la orientación favorable o desfavorable en relación con el objeto de representación social. Se puede considerar, por lo tanto, como el componente más aparente, fáctico y conductual de la representación” (Ingold and Hinde 2002). Es decir que dependiendo de la actitud del docente sobre el estudiante con discapacidad intelectual se podrá identificar si existe una orientación favorable o desfavorable y esto se manifestará también en su conducta.

Al analizar las dimensiones de las representaciones sociales dentro de la presente investigación se ha considerado asumir como objeto de conocimiento la dimensión relacionada con la actitud, por las siguientes razones: partiendo de la actitud del docente podremos identificar si esta es favorable o desfavorable respecto a la inclusión de estudiantes con discapacidad, otra razón radica en el hecho de que existe una relación estrecha entre actitud y comportamiento, siendo necesario visualizar las pautas de comportamiento que desarrollan los docentes en relación a esta población.

La actitud es el afecto a favor o en contra de un objeto psicológico. El afecto en su forma primitiva es descrito como apetencia o aversión. La apetencia es la forma positiva del afecto que en situaciones más sofisticadas aparece como agrado o preferencia del objeto psicológico... La aversión es la forma negativa del afecto, que es descrita como odio hacia el objeto psicológico, desagrado, destrucción u otras formas distintas de reacción negativa hacia él. (Thurstone 1931)

La actitud del docente puede constituir para el estudiante con discapacidad intelectual en una barrera más limitante que su propia condición, ya que de ella depende en gran parte su proceso de adaptación. Es decir que la actitud docente se convierte en un factor clave del proceso de inclusión. “Una actitud favorable de los docentes hacia la integración repercutirá no sólo en una mayor comprensión y ayuda a las necesidades especiales sino en el desarrollo de nuevos planteamientos didácticos que beneficiará a todos los alumnos, mejorando, en consecuencia, la calidad educativa” (López 1989).

“El modo en el que el profesor responde a las necesidades de sus alumnos es una variable mucho más poderosa para determinar el éxito de la integración que cualquier estrategia administrativa o curricular”. (Larrivee 1982). Esto se puede evidenciar cuando existe una actitud favorable por parte del docente las estrategias administrativas y curriculares pueden aplicarse de manera óptima y en el caso de requerirlo el docente busca estrategias adicionales ya que evidencia un interés real en atender al estudiante con discapacidad. Por el contrario, si el docente tiene una actitud desfavorable por más estrategias que se le planteen el pondrá una barrera en su trabajo que afectará directamente al proceso de inclusión.

## **1.5 Marco conceptual**

### **1.5.1 Funciones de las representaciones sociales**

Otro elemento que es importante considerar son las funciones que cumplen las representaciones sociales, ya que partiendo ellas se podrá entender la manera en que las representaciones permiten entender la realidad. “Según León (2002), las representaciones sociales cumplen diferentes funciones que se hacen evidentes cuando comprendemos su naturaleza social. Basada en investigaciones explica algunas de estas funciones” (Materán 2008).

Hacer convencionales los objetos, personas y eventos que se encuentran en la vida cotidiana; otorgándole una forma definitiva, localizándolo en una categoría y establecerlo como modelo de cierto tipo, distinto y compartido por un grupo de personas; es decir, convertir una realidad extraña en una realidad familiar. Propiciar la comunicación entre las personas, comunicación que implica tantos puntos de vista compartidos como divergentes sobre diversas cuestiones. Promueve el pensamiento colectivo y la reflexividad de los grupos siendo estos requisitos fundamentales para lo que se denomina identidad social; es decir, el conocimiento del grupo al que se pertenece. Y justifica las decisiones y conductas que se dan en las interacciones sociales. (Materán 2008)

En este sentido podemos entender que las representaciones sociales nos permiten familiarizarnos a una realidad que en cierto momento resulte desconocida, posibilitan la comunicación entre las personas, promueve un pensamiento flexible, justifica las decisiones y conducta. Al investigar las representaciones sociales de los docentes sobre estudiantes con discapacidad intelectual se identificará la familiarización que tienen los docentes sobre esta situación, como la comunican hacia otros grupos de personas en este caso docentes, estudiantes y padres de familia; de igual forma las decisiones y conductas que aplican partiendo de las representaciones que poseen.

### **1.5.2 Factores que originan una representación social**

Según Moscovici las representaciones sociales nacen determinadas por las condiciones en que son pensadas y constituidas, teniendo como principal factor el hecho de surgir en momentos de crisis y de conflictos. Basado en las comprobaciones hechas en su investigación deduce tres condiciones de emergencia: la dispersión de la información, la focalización del sujeto individual y colectivo y la presión a la inferencia del objeto socialmente definido. (Materán 2008)

Como lo indica Moscovici las representaciones sociales surgen en momentos de crisis y conflictos, por ello es necesario entender que para el docente trabajar con un estudiante con discapacidad intelectual se constituye en un momento de conflicto ya que esta situación le puede generar incomodidad o incertidumbre. Por tal motivo es necesario identificar si este conflicto que surge en el docente presenta las condiciones de emergencia propuestas por Moscovici.

*“Dispersión de la información:* La información que se tiene nunca es suficiente y generalmente está desorganizada: los datos de que disponen la mayor parte de las personas para responder a una pregunta, para formar una idea o propósito de un objeto preciso, son generalmente limitados y muchas veces abundantes” (Materán 2008).

*“Focalización:* La focalización es señalada, en términos de implicación o atractivo social de acuerdo a los intereses particulares que se mueven dentro del individuo perteneciente a los grupos sociales. La focalización será diversa” (Materán 2008).

*“Presión a la inferencia:* En la vida cotidiana, las circunstancias y las relaciones sociales exigen del grupo social o de los miembros que lo integran, que sean capaces, en todo momento, que estén en situación de responder” (Materán 2008).

Al analizar la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual podemos identificar que, sí cumple con las condiciones de emergencias propuestas por Moscovici para elaborar una representación social. Al considerar la dispersión social en varias ocasiones cuando los docentes van a trabajar con estudiantes con discapacidad intelectual reciben mucha información que no está organizada adecuadamente, por lo que el docente prefiere recurrir a compañeros con experiencia los cuales le proporcionan ideas y opiniones propias del grupo y que influyen en la creación de las representaciones. Y por último existe una presión por parte de las autoridades y padres para que el docente brinde una respuesta adecuada frente a la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual. De estas condiciones dependerá la construcción de las representaciones sociales, las cuales en ocasiones pueden favorecer o perjudicar a los estudiantes.

### **1.5.3 Formación de las representaciones sociales**

Dos son los procesos a través de los cuales se generan las representaciones sociales. El primero es definido como objetivación y el segundo proceso es definido como anclaje. Estos mecanismos, a través de los cuales se forman las representaciones sociales, sirven para la definición de los grupos sociales al tiempo que guían su acción; así como también, explican cómo lo social transforma un conocimiento en representación y cómo esta representación transforma lo social. (Materán 2008)

*Objetivación (lo social en la representación):* este proceso va desde la selección y descontextualización de los elementos, ideas o conceptos hasta formar un núcleo figurativo que se naturaliza enseguida; es decir, los conceptos abstractos, relaciones o atributos son transformados en imágenes concretas. Moscovici concluye con su análisis de la objetivación apuntando hacia la realización del objeto de representación en sus nexos con los valores, la ideología y los parámetros de la realidad social. La actividad discriminativa y estructurante que se va dando por medio de la objetivación, se explica precisamente por sus tintes normativos: la representación social adquiere un armazón de valores. (Materán 2008)

*Anclaje (la representación en lo social):* con el anclaje la representación social se liga con el marco de referencia de la colectividad y es un instrumento útil para interpretar la realidad y actuar sobre ella. Este proceso permite que los eventos y objetos de la realidad que se presentan como extraños y carentes de significado para la sociedad, se incorporen en su realidad social. A través del proceso de anclaje, la sociedad cambia el objeto social por un instrumento del cual pueda disponer, y este objeto se coloca en una escala de preferencia en las relaciones sociales existentes. (Materán 2008)

Es decir que el docente lo primero que realiza es formar una imagen concreta sobre los estudiantes con discapacidad intelectual, la cual se construye a partir de la selección y descontextualización de ideas o conceptos, además que están relacionados con los valores, la ideología y la realidad social. Al contar con esta imagen concreta el docente la une a la realidad convirtiéndola en una herramienta para desarrollar conductas y prácticas

sobre ella. Gracias a esto logra diseñar estrategias de trabajo en favor de estudiantes con discapacidad intelectual.

## **1.6 Orientaciones teóricas de la investigación**

### **1.6.1 Orientación teórica 1: Actitud docente y discapacidad intelectual**

A continuación, se realizará un análisis teórico de la actitud docente frente a la discapacidad intelectual, para lo cual se establece una definición de discapacidad intelectual. “La discapacidad intelectual se caracteriza por limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y en la conducta adaptativa, expresada en las habilidades: adaptativas, conceptuales, sociales y prácticas. La discapacidad se origina antes de 18 años” (Schalock et al. 2007). Es decir que se considera a un estudiante con discapacidad aquel que posee limitaciones significativas para aprender y para adaptarse al contexto escolar. Por estas razones se requiere contar con apoyos que faciliten la inclusión del estudiante al contexto escolar.

Para realizar un contexto de esta problemática en nuestro país nos apoyaremos en la Ley Orgánica de Educación Intercultural, la misma que en su Art. 47 establece el derecho a la educación de personas con discapacidad tanto en el ámbito afectivo, cognitivo y motriz. Establece también que se garantizará la inclusión educativa mediante la eliminación de barreras del aprendizaje. Señala que todos los establecimientos tienen la obligación de recibir a estudiantes con discapacidad y que deberá crear apoyos físicos, curriculares y de evaluación acorde a sus necesidades al igual que promover la capacitación del personal docente en las áreas de metodología y evaluación. (EC 2011, art 47)

Para entender de mejor manera a la población de estudiantes con discapacidad intelectual nos apoyaremos en el reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural mismo que en su Art. 228 los define como “estudiantes con necesidades educativas especiales, las cuales corresponden a las dificultades que presenta el estudiante originadas por su condición ya sea intelectual, afectiva o motriz” (EC 2011, art 228). En el mismo artículo señala que estas necesidades pueden ser permanentes o temporales, dependiendo de las limitaciones que generen. Con estos antecedentes se puede señalar a la población de estudiantes con discapacidad intelectual como estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad y que requieren un apoyo permanente.

Después de haber contextualizado a la población es importante relacionarla con la actitud que genera en el docente, para ello se considera como referencia el marco legal el cual indica que todas las personas con discapacidad deben acceder a la educación, lo que le da un carácter de obligatoriedad. Es decir que el docente no elige trabajar con el estudiante con discapacidad, sino que es algo que ya está dispuesto y el docente lo debe

acatar. Esta situación en la mayoría de los casos puede generar una actitud desfavorable ya que al ser una imposición no se está considerando la predisposición del docente.

Otro elemento importante que debemos considerar es la capacitación que reciben los docentes la cual está enfocada a elementos metodológicos y de evaluación, dejando de lado aspectos importantes relacionados con el desarrollo socioafectivo de los estudiantes con discapacidad intelectual. Estas limitaciones respecto a la formación que tiene el docente el genera una actitud poco favorable ya que se siente inseguro sobre su práctica profesional. Es decir, existen dos factores que influyen en la actitud que desarrolle el docente frente a los estudiantes con discapacidad intelectual, el primer factor relacionado con la imposición que se realiza el Estado y el segundo factor relacionado con la falta de información sobre aspectos socioafectivos. Esto puede influir en que se desarrollen barreras en la actitud del docente, las cuales determinan el proceso de inclusión de los estudiantes con discapacidad intelectual.

### **1.6.2 Orientación teórica 2: Actitud docente e inclusión educativa**

“La Inclusión Educativa, es una aspiración de todos los sistemas educativos de Iberoamérica y no podría ser de otra manera si aspiramos a que la educación, realmente, contribuya al desarrollo de sociedades más justas, democráticas y solidarias”.(Echeita and Duk 2008) Esta visión coincide con lo manifestado en la Ley Orgánica de Educación Intercultural, que en su Art. 47 señala la responsabilidad del estado para garantizar el acceso a la educación de personas con discapacidad. Mediante la implementación de apoyos y la eliminación de barreras respondiendo de manera integral a las necesidades de las personas.

La inclusión está relacionada con el acceso, la participación y los logros de todos los alumnos, con especial énfasis en aquellos que están en riesgo de ser excluidos o marginados por diferentes razones, concebida así; se convierte en responsabilidad del Estado y del ministerio de educación o dependencia relacionada, y no de alguna subdivisión asignada exclusivamente a la educación especial. (Plancarte 2017)

Históricamente la inclusión educativa como concepto y práctica en contextos escolares comienza a principios de los 80 en los Estados Unidos y en Europa, como una iniciativa focalizada hacia los estudiantes con discapacidad (Fuchs y Fuchs 1994; Lipsky y Gartner 1996). Sin embargo, durante las últimas décadas, ese foco ha cambiado y se plantea como un nuevo desafío: hacer las prácticas inclusivas en educación accesibles a todas las personas. Lo anterior implicaría un cuestionamiento de los supuestos normativos existentes sobre el aprendizaje y la enseñanza de manera de responder a la diversidad de los sujetos implicados en el contexto educativo en cuanto a raza, etnicidad, lenguaje, género, nacionalidad, entre otras diferencias que van más allá de la habilidad para aprender. Este último planteamiento refuerza la idea de que la inclusión educativa se

constituye en una forma de responder y abordar la diversidad en contextos educacionales. (Infante 2010)

Se considera a la inclusión educativa como un fenómeno social que ha evolucionado a lo largo de los años, enfocándose en elementos relacionados con el aprendizaje de los estudiantes, pero también con la socialización y adaptación a los contextos escolares. Es importante señalar que el docente es considerando elemento fundamental dentro de estos ambientes por lo que su actitud en varias de las situaciones puede facilitar el acceso o por el contrario establecer barreras que limiten el desarrollo de los estudiantes.

Al estar relacionado con el ámbito social la representación del docente sobre inclusión educativa va a estar influenciada por elementos culturales, idiosincrásicos, formación profesional y experiencia laboral. Es decir que va a depender en gran parte de las experiencias previas la actitud que el docente desarrolle respecto a los estudiantes con discapacidad intelectual. Y no se puede descartar el hecho que históricamente la concepción social de discapacidad intelectual ha estado asociada a la discriminación y el rechazo.

También es importante considerar que el término de inclusión educativa es reciente y que varios de los docentes que se encuentran trabajando en las instituciones educativas, no han recibido dentro de su formación académica información relacionada con el tema, esto ha generado que tengan que recurrir al autoaprendizaje para desarrollar estrategias de trabajo. Esta realidad puede influir en el desarrollo de su actitud frente a la inclusión educativa ya que si no están familiarizados con el tema pueden tener dificultades para sentirse cómodos con el manejo de estos estudiantes.

### 1.7 Preguntas de investigación

A continuación, se describen las preguntas problemáticas, la pregunta de investigación, los objetivos específicos y el objetivo general de investigación.

**Tabla N.- 1**  
**Preguntas problemáticas y pregunta de investigación**

<p><b>Pregunta problemática 1</b> ¿Cuáles son las representaciones sociales que tienen los docentes sobre discapacidad intelectual?</p>	<p><b>Pregunta de investigación</b> ¿Cuáles son las representaciones sociales que tienen los docentes sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual?</p>
---	---

<p><b>Pregunta problemática 2</b> ¿Cuáles son las representaciones sociales que tienen los docentes sobre inclusión educativa?</p>	
--	--

Fuente: Propia

**Tabla N.- 2**  
**Preguntas problemáticas, objetivos específicos y objetivo general**

<p><b>Pregunta problemática 1</b> ¿Cuáles son las representaciones sociales que tienen los docentes sobre discapacidad intelectual?</p>	<p><b>Objetivo específico 1</b> Describir las representaciones sociales de los docentes sobre la discapacidad intelectual.</p>	<p><b>Objetivo general</b> Identificar las representaciones sociales que tienen los docentes sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual en la Institución Educativa “Lucila Santos de Arosemena”</p>
<p><b>Pregunta problemática 2</b> ¿Cuáles son las representaciones sociales que tienen los docentes sobre inclusión educativa?</p>	<p><b>Objetivo específico 2</b> Reconocer las representaciones sociales de los docentes sobre inclusión educativa.</p>	

Fuente: Propia

## 2. Contexto metodológico

### 2.1 Metodología

Para responder a las preguntas de investigación planteadas anteriormente vamos a utilizar una metodología cualitativa la cual permite “comprender la realidad social, porque deja de lado las visiones unificadas que no se pueden aplicar al hecho social donde no hay leyes generalizadas, sino sentimientos, pensamientos e historias de los actores sociales que son captados a través de sus testimonios”(Binda and Benavent 2013). A continuación, se explicará el proceso a realizar para la recolección de datos, así como los instrumentos de recolección de información y la población de trabajo.

## 2.2. Instrumentos de recolección de datos y población de trabajo

Para responder al objetivo general de la investigación se consideró una población de diez docentes de educación general básica de una institución educativa fiscal de la ciudad de Quito, que tienen experiencia en procesos de inclusión escolar de estudiantes con discapacidad intelectual. La selección de los participantes fue intencional y se realizó partiendo de la clasificación propuesta Valles (1997), en donde se identifican tres tipos de entrevistados: claves, especiales y representativos. Se utilizará el criterio de entrevistado especial el cual está definido como “cualquier persona que da información relevante para el cumplimiento de los objetivos y ocupa un lugar protagónico en la comunidad educativa” (Valles 1997).

Coincidiendo con la metodología cualitativa que se utiliza en la investigación, el instrumento elegido para recopilar la información de los entrevistados comparte esta naturaleza. Es decir que se apoyan en el desarrollo de las diferentes ideas frente a un tema, centra su interés en conocer cómo perciben las personas una realidad en particular y al momento de analizar los resultados se enfoca en considerar la narrativa de los entrevistados y no existen baremos establecidos para asignar puntuaciones en particular. El instrumento seleccionado para el estudio es la entrevista semiestructurada a continuación, se detallan las características más relevantes de las misma.

### Entrevista semi estructurada

Este instrumento nos permite identificar la manera en que los docentes dicen que representan a la *inclusión y discapacidad*, por ello se ha diseñado una guía de entrevista, la cual contendrá once preguntas relacionadas con la discapacidad intelectual y once preguntas relacionadas con la inclusión educativa. Estas preguntas están organizadas de acuerdo a las categorías diseñadas para el análisis de la información, será flexible y estará orientada a recoger la información particular de cada entrevistado.

El proceso de aplicación de la entrevista se realizará de la siguiente manera: se seleccionará la población de docentes, posteriormente se aplicará la guía de entrevista a los docentes seleccionados. Para el análisis de las respuestas se establecerán categorías las cuales están relacionadas con el objeto de conocimiento.

A continuación, se presenta el guion de la entrevista aplicada a los docentes participantes:

1. ¿Qué es para usted la discapacidad intelectual?
2. ¿Durante su formación académica usted ha recibido cursos o asignaturas relacionadas con la discapacidad intelectual?

3. ¿Ha participado en cursos de formación sobre discapacidad intelectual?
4. ¿Durante su práctica profesional ha tenido que trabajar con estudiantes con discapacidad intelectual?
5. ¿Qué acciones ha implementado usted para trabajar con estudiantes con discapacidad intelectual?
6. ¿Cuenta usted con las condiciones necesarias para trabajar con estudiantes con discapacidad intelectual?
7. ¿En su lugar de trabajo se han implementado prácticas inclusivas, en favor de los estudiantes con discapacidad intelectual?
8. ¿Considera usted que está preparado para trabajar con estudiantes con discapacidad intelectual?
9. ¿Considera usted que es un desafío trabajar con estudiantes con discapacidad intelectual?
10. ¿Cómo es la relación que usted ha establecido con los estudiantes con discapacidad intelectual?
11. ¿Qué sentimientos manifiesta usted hacia los estudiantes con discapacidad intelectual?
12. ¿Se considera usted un docente inclusivo?
13. ¿Qué desafíos le demanda a usted la inclusión educativa?
14. ¿Cuál es su opinión frente a la iniciativa de inclusión educativa?
15. ¿Qué sentimientos manifiesta usted relacionados con la inclusión educativa?
16. ¿Qué expectativas tiene usted frente a la inclusión educativa?
17. ¿Qué es para usted la inclusión educativa?
18. ¿Durante su formación académica usted ha recibido cursos o asignaturas relacionadas con la inclusión educativa?
19. ¿Ha participado en cursos de formación sobre inclusión educativa?
20. ¿Ha implementado usted prácticas inclusivas durante su ejercicio profesional?
21. ¿Cuenta usted con las condiciones necesarias para implementar prácticas educativas?
22. ¿Considera usted que los estudiantes con discapacidad intelectual deben estar incluidos en instituciones educativas regulares?

## **Capítulo segundo**

### **Contexto de la investigación**

#### **Características de la Institución Educativa Fiscal “Lucila Santos de Arosemena”**

En este capítulo se realiza un estudio descriptivo de la investigación mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas al personal docente de la institución el cual ha tenido la oportunidad de trabajar con estudiantes que poseen discapacidad intelectual en la Institución Educativa Fiscal “Lucila Santos de Arosemena”; se ha utilizado el método cualitativo de investigación que está orientado a obtener “un mayor nivel de comprensión de los motivos y creencias que están detrás de las acciones de las personas”.(Binda and Benavent 2013).

En primer lugar, se estudiará el contexto geográfico e histórico del cual surge la institución educativa, desde su creación en el año 1957 hasta la actualidad. En segundo lugar, se describirán las características relacionadas con la infraestructura y la organización administrativa de la institución. En tercer lugar, se identificarán los servicios educativos que brinda la institución y el rol que ocupa el investigador dentro de la misma, así como las estrategias que se utilizaron para reducir el sesgo de la información proporcionada por los docentes participantes. Finalmente se establecerá una relación entre la institución educativa y el problema de investigación. Se considerará el contexto social sobre el cual funciona la institución educativa, se describirá brevemente la problemática que se busca identificar en la presente investigación, esto se realizará mediante la caracterización del personal docente que labora en la institución educativa.

#### **Contexto geográfico e histórico**

La Institución Educativa Fiscal “Lucila Santos de Arosemena” de sostenimiento fiscal se encuentra ubicada en el sector centro-oriental del Distrito Metropolitano de Quito que corresponde al Distrito educativo 17D04 centro, parroquia Puengasí, barrio Collacoto junto al kilómetro 4 de la Autopista General Rumiñahui en el sector del puente 1.

Los habitantes de la comuna de Collacoto sintiendo la necesidad de que sus hijos se estudien y se preparen para el futuro, deciden contratar una docente y arrendar cuartos en una casa para que sus hijos reciban clases. Años más tarde moradores del sector logran reunirse con el presidente Dr. José María Velasco Ibarra el mismo que autoriza la

construcción de un aula para dar clases y otra que funcione como dirección, por tal motivo la institución cambia de nombre a Escuela Fiscal Mixta José María Velasco Ibarra.

El número de alumnos crece al igual que las necesidades por lo que se consigue el incremento de dos docentes y pasa a constituirse en escuela pluridocente. En la presidencia del Dr. Otto Arosemena Gómez la comunidad de Collacoto logra ser tomada en cuenta en el plan “Una escuela por día” donde se procede a la construcción de dos aulas, al inaugurar la construcción la escuela cambia de nombre a Escuela Fiscal Mixta “Lucila Santos de Arosemena”. En el año de 1979 se convierte en escuela completa con seis maestros y 125 alumnos a lo largo de cuarenta años la institución ha prestado sus servicios principalmente a familias del sector. Actualmente la institución cuenta con un personal administrativo de seis servidores públicos, un personal docente conformado por 36 docentes y dos colaboradores dentro del área de limpieza (I.E.L.S.A 2021).

### **El plantel**

#### **Infraestructura**

La institución educativa está constituida por cinco bloques de una planta los cuales se distribuyen de la siguiente manera: al ingreso de la institución encontramos el primer bloque donde se ubica el área administrativa (dirección, subdirección e inspección general), junto a este bloque tenemos el área de los servicios higiénicos. En los tres bloques restantes tenemos las aulas de clases las cuales están ubicadas rodeando el patio central de la institución. (I.E.L.S.A 2021)

Los servicios que posee actualmente la institución son: bar estudiantil, bodega para almacenar la alimentación escolar y los suministros de limpieza. También se cuenta con un aula de audiovisuales y otra aula para guardar el material de educación física. Existen tres patios distribuidos de norte a sur, en la parte sur de la institución encontramos el patio que está disponible para los niños del nivel inicial y preparatoria. De igual forma la institución cuenta con parqueadero para el transporte escolar lo cual es una fortaleza ya que permite garantizar la seguridad de los estudiantes. (I.E.L.S.A 2021)

#### **Organización administrativa**

La organización administrativa de la institución está diseñada de la siguiente manera: director encargado (1), subdirectora (1), subinspector (2), analista del departamento de consejería estudiantil (1), docentes de grado (30), auxiliares parvularias (2) y guardias de seguridad (1). La modalidad de vinculación de los funcionarios de la

institución es de nombramiento definitivo esto es considerado una fortaleza ya que al contar con este tipo de contrato la permanencia de los docentes es constante lo que permite planificar a largo plazo las diferentes actividades escolares. (I.E.L.S.A, 2021)

### **Servicios educativos**

La institución educativa brinda sus servicios desde el nivel de inicial hasta el décimo año de educación general básica, para atender a toda la población educativa la institución trabaja en dos jornadas matutina donde se reciben a estudiantes desde el nivel inicial hasta el séptimo año de educación general básica, en la jornada vespertina se trabaja con los estudiantes de octavo a décimo año de básica.

Desde el año 2019 la institución forma parte del proyecto EBJA (Educación Básica para Jóvenes y Adultos) y actualmente se denomina FAPT (Fortalecimiento al Acceso, Permanencia y Titulación con énfasis en inclusión y a lo largo de la vida), estos proyectos brindan la oportunidad a jóvenes y adultos de culminar sus estudios de bachillerato en corto tiempo. Este proyecto funciona en la jornada nocturna ya que la mayoría de los beneficiarios trabajan y con este horario pueden acceder a esta oferta. Hasta la presente fecha la institución no cuenta con un bachillerato dentro de la oferta ordinaria.

### **Rol del investigador**

El investigador forma parte del personal que labora en la institución educativa ya que ocupa el cargo de coordinador del Departamento de Consejería Estudiantil, su formación profesional está dentro del ámbito de la psicología educativa, se encuentra laborando en la institución educativa desde aproximadamente cinco años, debido a sus funciones mantiene una relación cercana con toda la comunidad educativa (autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes). Una de las principales actividades que realiza como profesional DECE es orientar a docentes y autoridades en el proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad, así como proporcionar estrategias metodológicas para implementar en el aula y responder a las necesidades de cada alumno. Finalmente se encarga también de realizar el seguimiento con padres de familia y estudiantes de las prácticas educativas implementadas por los docentes y en los casos necesarios realizar ajustes de considerarlos pertinentes.

Esta posición en un principio represento una dificultad para trabajar con los docentes ya que por la relación existente entre ambos se podía asumir que la información proporcionada por los mismos estaría sesgada ya que pensarían que la entrevista tendría un carácter evaluativo. Por tal motivo se implementaron las siguientes estrategias por parte del investigador para reducir el sesgo que se pueda presentar. En primer lugar, se mantuvo una conversación con los docentes donde se mencionó que esta actividad era exclusivamente académica y no formaba parte del ámbito laboral. En segundo lugar, se les menciona la confidencialidad de las respuestas obtenidas, así como el anonimato de su participación. Finalmente se realizó un proceso de sensibilización sobre la necesidad de conocer su sentir como docentes frente a esta problemática y que esta actividad sirva como un espacio de contención frente a todos los sentimientos y pensamientos que posean al respecto. Como resultado se logró una participación activa por parte de los docentes los cuales estaban motivados en mostrar su percepción sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual.

### **Docentes**

La institución educativa “Lucila Santos de Arosemena” está conformada por una planta docente de treinta y cinco profesionales los cuales se distribuyen de la siguiente manera: tres docentes prestan sus servicios al nivel inicial tanto al grupo de niños de tres años como al grupo de cuatro años. Dos docentes trabajan con el nivel de preparatoria es decir niños de la edad promedio de cinco años. En el nivel de básica elemental que comprende los segundos, tercero y cuartos año de educación general básica se cuenta con siete docentes que trabajan con estudiantes entre seis y ocho años de edad. Para el nivel de básica media se cuenta con la colaboración de siete docentes que trabajan con los quintos, sextos y séptimos años, el rango de edad está ubicado entre los nueve y once años de edad. Además, se cuenta con un docente de educación física y un docente de la asignatura de inglés que trabajan con los estudiantes de los niveles de preparatoria, básica elemental y básica media.

En el nivel de básica superior contamos con la colaboración de ocho docentes que imparten las diferentes asignaturas a los estudiantes de octavos, novenos y décimos años de educación general básica, su rango de edad oscila entre los doce y catorce años. Respecto a la oferta extraordinaria donde se considera el proyecto FAPT (Fortalecimiento al Acceso Permanencia y titulación con énfasis en inclusión a lo largo de la vida), se cuenta con la colaboración de seis docentes los cuales trabajar las diferentes asignaturas relacionadas con de bachillero. Es importante señalar que los docentes de los niveles

inicial, preparatoria y educación básica están vinculados con el Ministerio de Educación mediante nombramiento definitivo.

La formación académica de los docentes está distribuida de la siguiente manera: veinticuatro docentes tienen una formación de pregrado correspondiente al tercer nivel, es decir que cuentan con una licenciatura en el área de educación. Cuatro docentes tienen un nivel de formación tecnológico es decir que han cursado sus estudios en colegios normalistas o en institutos tecnológicos. Finalmente, la institución cuenta con cinco docentes con estudios de postgrado, pero, solamente cuatro de ellos están relacionados con el ámbito educativo. La mayoría de los docentes han concluido su formación académica hace aproximadamente cinco años. Posterior a ello un grupo considerado de docentes ha participado en cursos de capacitación los cuales han estado relacionados principalmente con aspectos metodológicos o didácticos.

Con respecto a la experiencia profesional el promedio de años de trabajo por parte de los docentes corresponde a quince años de servicio. Varios de ellos coinciden que al inicio de su práctica laboral no estaban familiarizados con el tema de la inclusión educativa y la discapacidad intelectual. Por tal motivo cuando el Ministerio de Educación se propuso este proceso, los docentes tuvieron que implementar de forma abrupta prácticas metodológicas y evaluativas que en su mayoría estuvieron ligadas a la experiencia, la intuición y la voluntad. Esta problemática generó que los docentes desarrollen una actitud negativa frente a la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual, la cual estaba relacionada a la falta de información más que a la condición particular del estudiante.

Para fortalecer el proceso de inclusión educativa desde hace siete años la institución cuenta con el Departamento de Consejería Estudiantil, mismo que está a cargo de una profesional, la cual tiene formación académica dentro del ámbito de la psicología educativa. Se hace referencia a este aspecto ya que desde hace aproximadamente siete años este departamento ha brindado acompañamiento y asesoría a los docentes sobre el proceso de inclusión educativa y manejo de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, particularmente aquellos que presentan una condición de discapacidad intelectual. Cabe mencionar que este acompañamiento ha estado relacionado a la socialización y aplicación de los lineamientos emitidos por el Ministerio de educación considerando solamente elementos metodológicos y didácticos.

### **Estudiantes**

La institución educativa cuenta con una población de ochocientos cincuenta estudiantes que trabajan en la modalidad ordinaria, es decir desde los niveles de inicial hasta décimo año de educación general básica, estos estudiantes comprenden el rango de edad entre tres y catorce años. Dentro de la modalidad extraordinaria se cuenta con una población de ciento cincuenta estudiantes que forman parte del proyecto FAPT, el rango de edad corresponde desde los 18 años en adelante. Los estudiantes de la modalidad ordinaria ingresan a la institución mediante el proceso de asignación de cupos propuesto por el Ministerio de Educación, esto quiere decir que no es potestad de la institución educativa admitir el ingreso de estudiantes, sino que este trámite lo realiza directamente el Distrito Educativo. Con respecto a la modalidad extraordinaria la propia institución dirige el proceso de admisión de los estudiantes, por lo que establece como único requisito el contar con todos los documentos requeridos.

Los estudiantes son distribuidos en los diferentes paralelos de manera equitativa considerando el numérico del grupo, en promedio los cursos de estudiantes están conformados por treinta y cinco estudiantes en los niveles de básica elemental y media. Y por veinte y cinco estudiantes en los niveles de inicial, preparatoria y básica superior. Debido a que el proceso de asignación de cupos maneja el criterio de sectorización (ubicar al estudiante en una institución educativa cercana a su domicilio), la mayor cantidad de estudiantes viven alrededor de la institución o en lugares cercanos, por tal motivo es necesario analizar el entorno comunitario donde se encuentra ubicada la institución.

La institución se encuentra ubicada en el barrio Collacoto el cual cuenta con una población cuya condición económica es media y media baja, aunque se han evidenciado ciertos estudiantes cuyas familias están dentro de la pobreza extrema (DECE I.E.L.S.A. 2021). Con estos antecedentes se puede inferir que la mayoría de los padres de familia destinan gran parte de su tiempo a la generación de recursos económicos, la modalidad de empleo de los padres es el comercio informal. “Estos antecedentes han generado que la preocupación del desempeño escolar por parte de los representantes sea escasa, asignando mayor responsabilidad a los docentes. Esta situación afecta el desarrollo escolar de los estudiantes especialmente de aquellos que tienen discapacidad intelectual” (DECE I.E.L.S.A 2021).

Actualmente la institución educativa cuenta con una población de diez estudiantes que poseen discapacidad, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera: dos estudiantes que tienen Autismo, un estudiante con discapacidad visual, un estudiante

con discapacidad física y seis estudiantes con discapacidad intelectual. Todos los estudiantes poseen el carnet de discapacidad emitido por el ministerio de salud pública, es decir que han sido sometidos a un proceso de evaluación tanto medica como psicológica para obtener este documento. Los estudiantes antes mencionados forman parte del grupo de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales asociadas a la discapacidad y por tal motivo son beneficiarios de prácticas educativas inclusivas.

Los estudiantes con discapacidad se encuentran distribuidos de la siguiente manera: un estudiante con autismo se encuentra ubicado en tercer año de EGB, en quinto año de EGB se encuentra una estudiante con discapacidad intelectual, en sexto año de EGB se encuentra otro estudiante con autismo y una estudiante con discapacidad intelectual, en séptimo año de EGB se encuentran dos estudiantes con discapacidad intelectual, en octavo año de EGB se encuentra una estudiante con discapacidad visual y dos estudiantes con discapacidad intelectual, en décimo año de EGB se encuentra un estudiante con discapacidad física.

Entre las varias condiciones de discapacidad que se manifiestan en los estudiantes la que predomina es la de tipo intelectual, motivo por el cual se la consideró para relacionarla con el tema de investigación. Es importante señalar que todos los estudiantes que tienen discapacidad intelectual se encuentran estudiando en la institución alrededor de cuatro años consecutivos, por lo que los docentes de la jornada matutina y vespertina han trabajado con dicha población al menos una vez durante este período de tiempo. Y es en base a esa experiencia que se realizará la aplicación de las técnicas de recolección de información.

“El contexto socioeconómico de los estudiantes con discapacidad intelectual es similar en todos los casos, provienen de una familia monoparental donde la responsabilidad del cuidado y manutención está a cargo de la madre de familia. Además, su fuente de ingreso económico en gran medida proviene del comercio informal” (DECE I.E.L.S.A. 2021).

### **Abordaje de la inclusión educativa y discapacidad intelectual en la institución**

Es importante considerar que los conceptos de discapacidad intelectual e inclusión educativa no se pueden abordar de formar aislada, por su naturaleza siempre van a estar relacionados entre sí, ya que la inclusión educativa nace de la necesidad de brindar la oportunidad de incluirse en instituciones educativas regulares a los estudiantes con discapacidad. Pero con el objetivo de mejorar la comprensión de estos conceptos se

empezará por contextualizar el proceso de inclusión educativa que se ha implementado en la institución educativa en los últimos años.

El proceso de inclusión educativa se implementó en la institución desde el año 2017, el organismo institucional que estuvo al frente de este proceso es el Departamento de Consejería Estudiantil, el cual realizó una contextualización de cómo se estaba implementando el proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual. Como resultado de esta contextualización se apreciaron dificultades significativas las cuales estaban relacionadas con aspectos metodológicos y evaluativos de los procesos escolares, también se identificó que en ningún momento se había abordado cómo los docentes conciben el proceso de inclusión educativa por tal motivo las actividades que ponían en práctica en ciertas ocasiones no eran las más acertadas. (DECE I.E.L.S.A. 2021)

Con estos antecedentes lo primero que hizo el Departamento de Consejería Estudiantil fue identificar a la población de estudiantes con necesidades educativas especiales en este caso en particular aquellos que tienen discapacidad intelectual, dentro del proceso de identificación se estableció una reunión con los estudiantes y padres de familia para conocer el contexto socio económico de los mismo. Posterior a ello con la población plenamente identificada se realizó un proceso de sensibilización sobre la inclusión educativa. El termino sensibilizar hace referencia a buscar que el docente genere actitudes positivas frente al proceso de inclusión educativa. (DECE I.E.L.S.A. 2021)

Para iniciar el proceso de sensibilización sobre inclusión educativa se realizó un sondeo de opiniones personales de cada docente frente al tema, la mayoría del grupo coincidió en considerarla como un problema o dificultad, principalmente porque carecían de información relacionada con el tema. Por ello la primera actividad que se planificó fue proporcionarles información sobre los diferentes tipos de discapacidad que puede presentar un estudiante y cuáles son las estrategias metodológicas que se deben aplicar al respecto. Otro elemento que también les generaba incomodidad a los docentes era el manejo de las adaptaciones curriculares frente a lo cual también se brindó acompañamiento por parte del Departamento de Consejería Estudiantil. (DECE I.E.L.S.A. 2021)

Se definen a las adaptaciones curriculares como “modificaciones que se realizan en los elementos del currículo, como los objetivos, destrezas, metodología, recursos, actividades, tiempo de realización de la tarea, evaluación, así como en las condiciones de acceso, con el fin de responder a las NEE de cada estudiante” (EC Ministerio de

Educación 2013, 14). Para la implementación de las estrategias metodológicas se consideró la Guía de adaptaciones curriculares propuesta por el Ministerio de Educación.

Después de proporcionar información sobre inclusión educativa se abordó el aspecto emocional y motivacional ya que este proceso era considerado un problema o dificultad por parte de los docentes. Por ello se realizaron actividades encaminadas a que se familiaricen con la inclusión, Al finalizar la sensibilización se logró que los docentes cambien su concepción al respecto, considerándola una oportunidad o reto. Pero existía todavía una actitud desfavorable frente a los estudiantes con discapacidad intelectual. Por ello se realizó un proceso dirigido solamente a sensibilizar a los docentes sobre esta condición. (DECE I.E.L.S.A. 2021)

Este proceso de sensibilización de igual manera inició con un sondeo de sentimientos por parte de los docentes frente a los estudiantes con discapacidad intelectual, todo el grupo manifestó que sentía miedo debido a los comentarios poco favorables que habían escuchado de compañeros docentes de otras instituciones, los cuales estaban relacionados a que este tipo de estudiantes tenían varias dificultades que les impedían aprender y que demandaban un esfuerzo adicional por parte del docente. Esta realidad había generado una resistencia entre los docentes para trabajar con esta población. (DECE I.E.L.S.A. 2021)

La primera actividad que se realizó fue presentar imágenes relacionadas con esta población de estudiantes y se les pidió a los docentes ubicarse en el papel de los padres de estos niños, mediante esta actividad se logró desarrollar una actitud más amigable en relación al trabajo con esta población. También se realizaron actividades donde se expusieron testimonios de padres de familia de niños con discapacidad intelectual, sobre el apoyo que obtuvieron de docentes y como esto contribuyó al desarrollo de habilidades para la vida de sus hijos. Estas acciones estuvieron encaminadas a modificar los sentimientos que los docentes tienen sobre estos estudiantes ya que influyen directamente sobre las actitudes que manifiestan en el aula de clase. (DECE I.E.L.S.A. 2021)

Actualmente los docentes de la institución mantienen una actitud amigable y receptiva para trabajar con la población de estudiantes con discapacidad intelectual, esto responde a un proceso realizado por el Departamento de Consejería Estudiantil, el cual estuvo encaminado a proporcionar información para que los docentes se familiaricen con la problemática, para ello se contó con los documentos técnicos proporcionados por el ministerio de Educación. También se abordó los sentimientos de los docentes sobre estos

procesos ya que influyen directamente en la manifestación de las actitudes dentro del aula de clase.

A pesar de realizar un proceso de intervención para lograr la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual, este se ha enfocado en la difusión de información referente al tema y la sensibilización frente a la problemática de la inclusión, todas estas actividades han estado enfocadas en la población estudiantil. Hasta el momento no se identifican actividades encaminadas a entender la conceptualización del docente sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual, por tal motivo es necesario que se inicie por identificar como entiende el docente al estudiante con discapacidad intelectual. Para lograrlo una herramienta fundamental son las representaciones sociales.

Gracias a las representaciones sociales se puede entender como el docente percibe la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual y hacer un análisis especial a las actitudes de los docentes. Relacionarlas con sus comportamientos y prácticas inclusivas dirigidas tanto al ámbito académico como al social, estas prácticas son fundamentales para lograr un proceso inclusivo que contribuya al desarrollo integral del estudiante. En base a esta premisa se considera la pertinencia de esta investigación ya que como se ha contextualizado anteriormente este elemento ha quedado por fuera del proceso de implementación de inclusión educativa que lleva adelante la institución.

En los siguientes capítulos se identificará de forma más detallada las representaciones sociales que los docentes poseen en relación a la inclusión de los estudiantes con discapacidad intelectual, se ha considerado una población de docentes que han tenido experiencia al trabajar con estudiantes con discapacidad intelectual, también se ha considerado que los docentes tengan una antigüedad de tres años en la institución educativa, lo que significa que han formado parte del proceso de inclusión educativa que se ha implementado al interior de la educación. Con estos antecedentes se puede mencionar que la información obtenida reflejará la manera en como los docentes representan la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual más no su aplicación directa en el aula de clase.

Identificar las representaciones sociales de los docentes sobre el proceso de inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad intelectual se constituye en el objetivo central de la investigación. En los siguientes capítulos se podrá identificar cómo el contexto teórico que se ha explicado se traduce a la manera en cómo el docente

representa esta realidad, la cual está relacionada con el contexto histórico social de la institución educativa e influye de forma directa en la percepción de los docentes.

Como se ha mencionado anteriormente no se cuentan con investigaciones que exploren la manera en como los docentes representan la inclusión educativa, la mayoría de los estudios están encaminados al desarrollo de prácticas pedagógicas dejando de lado aspectos relacionados con la percepción del docente frente a este fenómeno. Por lo tanto, los datos que se encuentran a continuación, son de gran ayuda para entender como los docentes perciben la inclusión educativa, lo cual se constituye en un elemento fundamental para desarrollar procesos inclusivos satisfactorios y que en ocasiones no son considerados importantes. Pero que en la práctica docente se convierte en el eje fundamental al momento de aplicar prácticas inclusivas exitosas.



## Capítulo tercero

### Las representaciones sociales de los docentes de la institución educativa “Lucila Santos de Arosemena” sobre la discapacidad intelectual

#### 1. Introducción

El objetivo de este capítulo es identificar las representaciones sociales que poseen los docentes de la institución educativa “Lucila Santos de Arosemena” sobre la discapacidad intelectual. Para cumplir con este objetivo se empleó un guion de entrevista compuesto por once interrogantes, también para reducir el sesgo en la información se le informó a los entrevistados que se garantizará la confidencialidad por ello se han omitido los nombres de los docentes que participaron por lo tanto se han considerado nombres ficticios. Además, se presentan bases teóricas del tema de estudio ya que contribuyen al desarrollo de la narrativa.

#### 2. Metodología

Al identificar las representaciones sociales de los docentes sobre discapacidad intelectual se busca profundizar en los siguientes elementos: el conocimiento, el campo de representación y actitud que poseen los docentes en relación al concepto planteado. Para lograrlo se ha considerado la entrevista semiestructurada ya que se puede ampliar la información proporcionada por los participantes. El objetivo principal se centra en la posibilidad de identificar los diferentes elementos que configuran una representación social.

En este sentido se elaboró un cuestionario conformado por once preguntas para los docentes, estas preguntas están organizadas en tres categorías: información, campo de representación y actitud, estas categorías corresponden a los elementos de una representación social. En este sentido lo que se busca identificar es la calidad de información que poseen los docentes sobre discapacidad intelectual, la organización y jerarquización de este conocimiento para construir una “imagen o representación” de los estudiantes con discapacidad intelectual y la actitud que tiene el docente frente a esta población.

Al momento de la entrevista se logra identificar gestos de malestar en ciertos docentes especialmente en las preguntas relacionadas con la implementación de prácticas educativas que corresponde a la categoría de actitud. Ante esto se aprecia que a pesar de contar con información y construir una imagen favorable de los estudiantes con

discapacidad intelectual, al momento de implementar prácticas educativas y convivir con esta población se genera cierta resistencia. Conforme se analicen las categorías de manera más detallada se podrá precisar las particularidades de esta problemática.

### **3. Representaciones sociales sobre discapacidad intelectual**

Las interpretaciones realizadas por los docentes de la Institución Educativa “Lucila Santos de Arosemena” sobre la conceptualización de la discapacidad intelectual están relacionadas con la base teórica que se maneja en la investigación. La cual señala que: “La discapacidad intelectual se caracteriza por limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y en la conducta adaptativa, expresada en las habilidades: adaptativas, conceptuales, sociales y prácticas. La discapacidad se origina antes de 18 años”. (Schalock et al. 2007).

Se ha considerado necesario identificar la conceptualización que los docentes le dan a la discapacidad intelectual ya que a partir de ahí se construye una imagen y se desprenden prácticas y actitudes, es importante mencionar que para desarrollar un concepto la experiencia juega un papel determinante. Los docentes entrevistados consideran que los estudiantes con discapacidad intelectual requieren ayuda debido a las limitaciones que poseen. Para llegar a esta conceptualización los docentes entienden que esta población de estudiantes presenta dificultades que influyen en su proceso de aprendizaje y adaptación al centro educativo. Esta premisa coincide con el sentido general de la definición utilizada a lo largo de la investigación, por lo tanto, se considera que los docentes entrevistados manejan un criterio similar en relación a la discapacidad intelectual.

#### **3.1 Categoría de información**

Para analizar esta categoría se les planteo a los docentes la siguiente pregunta ¿Qué es para usted la discapacidad intelectual?” una de las repuestas indica que “la discapacidad intelectual es una enfermedad que dificultad hacer las cosas diarias de la vida” (Raquel 2021, entrevista persona). Otra respuesta va un poco más allá señalando que “la discapacidad intelectual es una condición que está presente durante toda la vida y que afecta de forma significativa los procesos de aprendizaje” (Deysi 2021, entrevista personal). Walter (2021, entrevista persona) refiere que “la discapacidad intelectual es una condición que afecta tanto al aprendizaje como al comportamiento de los estudiantes y por ese motivo es necesario brindar el apoyo para que puedan salir adelante”.

Resumiendo, en las entrevistas de los docentes se destaca que la discapacidad intelectual es una condición que se manifiesta a lo largo de la vida, que genera dificultades en el aprendizaje y el comportamiento. Además, que requiere apoyo por parte de los docentes para que estos estudiantes puedan salir adelante.

Considerando la definición propuesta por Schalock en la cual señala que “La discapacidad intelectual se caracteriza por limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y en la conducta adaptativa, expresada en las habilidades: adaptativas, conceptuales, sociales y prácticas. La discapacidad se origina antes de 18 años”. (Schalock et al. 2007). Y comparándola con las respuestas proporcionadas por los docentes se pueden apreciar que existen ciertos elementos que todavía no están considerados por los docentes, por ejemplo, las conductas adaptativas que son las responsables de que las personas puedan adaptarse a los diferentes entornos, de igual forma no se consideran las habilidades sociales las cuales promueven la interacción entre las personas. Otro elemento que es necesario cambiar en los docentes es la concepción de enfermedad ya que esta apreciación no refleja en su totalidad lo que es la discapacidad intelectual, sino que denota una desvalorización sobre la persona en sí.

Otro aspecto que se consideró dentro de la categoría de conocimiento en la formación académica de los docentes, es decir si durante su preparación para convertirse en docentes recibieron ya sea asignaturas o cursos que les proporcionen información sobre la discapacidad intelectual. Para ello se les planteó la siguiente interrogante “¿Durante su formación académica usted ha recibido cursos o asignaturas relacionadas con la discapacidad intelectual?” Raquel (2021, entrevista personal) respondió “mientras yo estudié en la universidad no se abordaban esos temas así que nunca me preparé al respecto, tengo entendido que actualmente ya se está trabajando con estos contenidos, pero en mi tiempo no los recibí”. Esta respuesta se complementa con lo señalado por Deysi (2021, entrevista personal) “Yo estudie en un normal hace varios años y ahí no se abordaban esos temas creo que porque esos estudiantes no asistían a las escuelas regulares como ahora”.

Contrastando con estas respuestas tenemos a Darwin (2021, entrevista personal) quien manifiesta que “Yo recién acabe de estudiar la universidad y en los últimos semestres si me dieron algunas asignaturas relacionadas con las dificultades de aprendizaje, específicamente no hablaron sobre la discapacidad intelectual, pero de manera general si consideraron todas las dificultades que podemos encontrar en los estudiantes en un aula de clase”. Los demás docentes se encuentran dentro de estas dos

posturas, docentes que, si recibieron información y otro grupo de docentes que no recibió información. Durante las entrevistas se identificó un sentimiento de inconformidad en aquellos docentes que no han recibido información sobre el tema, a diferencia de los docentes que si han recibido información ya que ellos se manifiestan tranquilos y con confianza. Otro elemento a considerar es la época en la cual cursaron sus estudios, si analizamos la última respuesta los docentes que ha estudiado en los últimos años se encuentran más familiarizados con el concepto de discapacidad intelectual que aquellos docentes que se formaron hace varios años atrás. Ahora es importante analizar cómo esta categoría influye en el desarrollo de las demás.

Para completar el análisis de esta categoría se ha considerado necesario analizar la formación profesional que los docentes han recibido en relación a la discapacidad intelectual, al analizar el párrafo anterior podemos identificar que varios de los docentes no han recibido información sobre esta temática durante su formación académica. Pero es necesario conocer si a pesar de estos vacíos de conocimiento los docentes han recurrido al autoaprendizaje para lo cual se les planteó la siguiente interrogante. “¿Ha participado en cursos de formación sobre la discapacidad intelectual?”.

Al analizar las respuestas se pudo identificar que todos los docentes han participado en cursos de formación sobre esta temática, esto es una muestra del interés que despierta el tema en los docentes, claro que existen diferentes motivaciones como se puede apreciar en las siguientes respuestas: “Yo he seguido cursos de formación porque me han solicitado las autoridades y para no tener problemas cumplí con esa disposición”. (Raquel 2021, entrevista personal). En contradicción a esta respuesta tenemos lo manifestado por Darwin (2021, entrevista personal) quien refiere que “Yo he seguido cursos de formación sobre discapacidad intelectual porque me interesa aprender estrategias para trabajar con estos estudiantes ya que quiero ayudarles a que mejoren”. Apoyando esta respuesta podemos considerar lo manifestado por Deysi (2021, entrevista personal) “Yo he seguido cursos de formación docente por dos motivos, el primero porque puedo aprender cómo trabajar con estos estudiantes y el segundo porque me permite mejorar mi perfil para acceder a la recategorización”.

En referencia al párrafo anterior se puede considerar que existe una formación profesional por parte de los docentes, pero que las motivaciones son completamente diferentes y van a depender del objetivo que buscan alcanzar los docentes al realizar estos procesos de formación. Como se identificó en el primer caso ha existido una preparación por parte de la docente, pero lo ha hecho por imposición más no por iniciativa propia,

además al momento de dar su respuesta se percibe un sentimiento de molestia ya que la docente se siente obligada. En relación a las otras respuestas uno de los objetivos por los cuales los docentes se capacitan es para conseguir el bienestar de los estudiantes, además se percibe un sentimiento de curiosidad frente a la temática.

Dentro de esta categoría se ha analizado las diferentes fuentes por las cuales los docentes han recibido información sobre la discapacidad intelectual, se identificó dos fuentes principales: la formación académica que corresponde a los estudios superiores y la formación profesional que está relacionada con cursos, talleres, congresos, etc. Al considerar la primera fuente se apreció que las respuestas están divididas, la mitad de los docentes entrevistados indican que no han recibido información relacionada con el tema y la otra mitad señala que si la recibió. En relación a la segunda fuente se identificó que todos los docentes han participado en cursos, talleres, congresos, entre otros eventos relacionados con la discapacidad. Entre los entrevistados se apreciaron que las motivaciones son diferentes, pero al analizar las respuestas se aprecia que la mayoría de docentes lo hacen para poder ayudar de mejor manera a esta población de estudiantes.

Al analizar las respuestas de todos los docentes dentro de esta categoría se puede apreciar que los entrevistados poseen conocimientos relacionados con la discapacidad intelectual, los cuales provienen de alguna de las fuentes señaladas en el párrafo anterior y en ocasiones de las dos fuentes. Esto nos permite identificar que todos los entrevistados cumplen con el primer elemento para crear una representación social. Es decir, cuentan con información la cual se define como: “La organización o suma de conocimientos con que cuenta un grupo acerca de uno acontecimiento, hecho o fenómeno de naturaleza social. Conocimientos que muestran particularidades en cuanto a cantidad y a calidad de los mismos”. (Ingold and Hinde 1988)

### **3.2 Categoría campo de representación**

Para analizar esta categoría es necesario partir de la conceptualización teórica de campo de representación la cual refiere que: “El campo de representación expresa la organización del contenido de la representación en forma jerarquizada, variando de grupo a grupo e inclusive al interior del mismo grupo” (Ingold and Hinde 2002). Es decir que en esta categoría vamos a identificar la manera en que los docentes organizan los conocimientos que poseen sobre discapacidad intelectual y los representan en una imagen que crea sobre esta población. También se podrá apreciar si existen o no variaciones dentro del grupo de docentes. Para cumplir con este objetivo se les planteó a los docentes

diferentes preguntas relacionadas con las prácticas educativas inclusivas que emplean al trabajar con esta población de estudiantes, se ha considerado esta premisa ya que al implementar prácticas educativas inclusivas se puede apreciar cómo es la imagen que el docente ha elaborado en relación a los estudiantes con discapacidad intelectual.

La primera pregunta que se les planteó fue: “¿Durante su práctica profesional ha trabajado con estudiantes con discapacidad intelectual?”. En este sentido Ana (2021, entrevista personal) refiere que “Si ha trabajado con estos estudiantes, pero porque me los han asignado más no porque yo he querido, lo primero que pienso cuando veo un estudiante así es que es más trabajo para mí, a pesar de que tengo información sobre el tema si me cuesta aplicar estrategias para estos estudiantes”. Completando con esta respuesta tenemos a Mayra (2021, entrevista personal) quien manifiesta que “Últimamente he tenido que trabajar con estudiantes con discapacidad intelectual, antes no era tan común pero ahora cada vez se inscriben más estudiantes con este problema, yo considero que a veces no se les puede ayudar mucho porque tienen varias limitaciones y más bien lo padres ven a la escuela como una guardería”. Considerando también la respuesta de Raquel (2021, entrevista personal) quien refiere que “He tenido que trabajar con estos estudiantes, pero si me da miedo hacerlo porque no sé cómo ayudarlos”. Algo similar le sucede a Darwin (2021, entrevista personal) “He trabajado con estos estudiantes, pero en mi caso si me siento preparado para hacerlo porque me he capacitado por un largo tiempo”.

Al analizar el párrafo anterior se puede apreciar dos realidades distintas una en donde si han trabajado con esta población de estudiantes, pero la imagen que han creado los docentes de esta población está relacionada con un exceso de trabajo, problemas laborales y miedo por tal motivo no existe un deseo de trabajar con este grupo. Uno de los motivos puede atribuirse a que los docentes no cuentan con una preparación adecuada lo que genera una imagen negativa de los estudiantes con discapacidad intelectual. Al analizar las respuestas de los docentes que si han trabajado con estos estudiantes se aprecia que en la mayoría de casos lo han tenido que hacer por imposición más que por iniciativa, esto ha desencadenado que los docentes se resistan a trabajar generando sentimientos de incomodidad, enojo y frustración ya que a pesar de los apoyos proporcionados no hay un avance de los estudiantes. Se logró apreciar también que en todos los docentes que han trabajado con estudiantes con discapacidad intelectual está presente la idea de que esta población representa más trabajo de su parte, por lo tanto, ninguno de ellos elegiría voluntariamente trabajar con estos estudiantes.

Si se considera la realidad contraría es decir aquellos docentes que han trabajado con estudiantes con discapacidad intelectual y si cuentan con estrategias de trabajo se identifica una imagen positiva relacionada con una oportunidad de crecimiento profesional lo que genera en los docentes la predisposición por trabajar con estos estudiantes y la intención de brindar ayuda. Se observó en estos entrevistados una actitud entusiasta y un sentimiento de optimismo y alegría.

Es importante considerar que solamente el hecho de haber trabajado con estudiantes con discapacidad intelectual no refleja por si solo el campo de representación, por ello es necesario ahondar más. Para esto se ha propuesto la siguiente interrogante: “¿Qué acciones ha implementado usted para trabajar con estudiantes con discapacidad intelectual?”. Ana (2021, entrevista personal) menciona que “yo he trabajado con estudiantes con discapacidad intelectual pero realmente no he realizado ningún trabajo diferenciado, solamente le he pedido a los padres de familia que le refuercen en los contenidos”, esto coincide con lo manifestado por otros dos docentes.

Otro grupo de docentes coinciden con lo manifestado por Elena (2021, entrevista personal) quien refiere que “Yo si he realizado un trabajo diferenciado con los estudiantes con discapacidad intelectual, porque considero que es injusto que no se realice una diferenciación ya que ellos poseen limitaciones y en el caso de trabajar igual que el resto de estudiantes los estamos poniendo en desventaja”. Al momento de entrevistar a este grupo de docentes se percibe un compromiso con esta población el cual se origina por el sentido de responsabilidad más que por la obligatoriedad del trabajo.

Para analizar la categoría del campo de representación es necesario tomar en consideración las siguientes premisas: todos los docentes han trabajado con estudiantes con discapacidad intelectual, en la mayoría de los casos esto se ha realizado mediante imposiciones de las autoridades y no ha nacido de la iniciativa de los docentes, esto ha generado que la imagen que se crea de esta población sea negativa ya que no existe una motivación por parte de los docentes, como consecuencia de ello se ha evidenciado la falta de prácticas educativas en favor de esta población, existiendo casos en donde se trabaja igual que el resto del grupo de estudiantes. Solamente tres docentes refieren que han trabajado con los estudiantes con discapacidad intelectual y han empleado prácticas educativas inclusivas para favorecer su proceso de aprendizaje esto ha dependido en gran parte a la imagen positiva que ha elaborado.

Con este antecedente podemos visibilizar de mejor manera el criterio que maneja la categoría de campo de representación al señalar que, a pesar de que todos los docentes

tienen conocimiento sobre la discapacidad intelectual y han tenido la oportunidad de trabajar con ellos, la mayor cantidad de docentes han elaborado imágenes negativas de esta población principalmente porque ha existido una imposición por parte de los autoridades esto ha generado que no se desarrollen prácticas educativas inclusivas.

Es importante señalar que el no aplicar prácticas educativas inclusivas en favor de los estudiantes con discapacidad intelectual se origina por la imagen negativa que el docente ha construido ya que a pesar de contar con conocimientos sobre discapacidad intelectual, el contexto social no brinda las condiciones adecuadas para que se puedan gestar imágenes positivas que fomenten la iniciativa en los docentes para

implementar prácticas educativas inclusivas en favor de estos estudiantes. Así que se puede señalar que si existe un campo de representación por parte de los docentes frente a los estudiantes con discapacidad intelectual. Pero este campo está dividido en dos partes contradictorias: los docentes que han elaborado imágenes positivas y han implementado prácticas educativas y aquellos que no lo hacen por poseer imágenes negativas. Lo que permite apreciar que a pesar de formar parte del mismo grupo existen representaciones contrarias las cuales están influidas por el contexto social.

### **3.3 Categoría actitud docente**

En los párrafos anteriores se analizaron dos elementos de las representaciones sociales: la información y el campo de representación, pero en los próximos párrafos se identificará el elemento más importante al momento de elaborar una representación social. El cual está relacionado con la actitud del docente frente a la población de estudiantes con discapacidad intelectual. La actitud se constituye en el elemento fundamental de la presente investigación de hecho es considerada el objeto de conocimiento. Por tal motivo se propone un análisis minucioso de las respuestas proporcionadas por los docentes en relación a este elemento.

Para poder analizar esta categoría es necesario partir de la conceptualización teórica de la misma que señala: “La actitud es la dimensión que significa la orientación favorable o desfavorable en relación con el objeto de representación social. Se puede considerar, por lo tanto, como el componente más aparente, fáctico y conductual de la representación” (Ingold and Hinde 1988). Es decir que gracias a la actitud reflejada por los docentes podemos identificar de forma precisa las representaciones sociales que este ha construido en relación a los estudiantes con discapacidad intelectual.

Antes de analizar las respuestas presentadas por los entrevistados es necesario considerar los siguientes antecedentes: los diez docentes entrevistados cuentan con conocimientos sobre discapacidad intelectual, siete de los docentes entrevistados dentro de su campo de representación han elaborado imágenes negativas lo que ha generado la falta de desarrollo de prácticas educativas inclusivas y tres de los docentes cuentan con una imagen positiva que ha posibilitado la implementación de prácticas en beneficio de los estudiantes con discapacidad intelectual. Con el objetivo de comprender de mejor manera esta categoría se ha considerado contrastar las respuestas del grupo de docentes que ha implementado prácticas educativas contra las respuestas del grupo que no ha implementado ninguna estrategia.

Se les planteó la siguiente interrogante: “¿Qué sentimientos manifiesta usted hacia los estudiantes con discapacidad intelectual?”, se ha considerado en primera instancia el tema de los sentimientos ya que de ello depende en gran parte las acciones que hacen las personas. Raquel (2021, entrevista personal) manifestó que “siento tristeza por estas personas ya que siempre van a requerir que se les ayude, por otro lado, siento miedo de trabajar con ellos ya que no me siento preparada”. En contradicción tenemos la respuesta de Darwin (2021, entrevista personal) quien refiere que “siento tristeza por estos estudiantes ya que es algo que los va a acompañar de por vida, con respecto al trabajo que debo realizar como docente con ellos me siento tranquilo ya que si me he preparado”. Al analizar estas dos respuestas podemos identificar que existe un sentimiento de tristeza en los dos entrevistados, pero en donde se diferencian es en el sentimiento que les genera el trabajar con esta población por un lado tenemos a Raquel con su sentimiento de miedo al trabajar con ellos, a diferencia de Darwin que se siente tranquilo sin ninguna incomodidad.

Si se compara estas respuestas con la categoría anterior se puede apreciar que Raquel al tener un sentimiento de miedo no ha implementado ninguna práctica educativa inclusiva en favor de estos estudiantes. Por otro lado, Darwin que se siente tranquilo al respecto si ha implementado prácticas educativas en beneficio de los estudiantes. Con este análisis podemos determinar que si los sentimientos están relacionados con: miedo, temor, inseguridad, enojo, etc, las probabilidades que se implementen prácticas educativas inclusivas son muy bajas, a diferencia de aquellos sentimientos relacionados con la tranquilidad, satisfacción, optimismo donde se presenta una probabilidad alta de implementar prácticas educativas inclusivas. Así se establece la relación que existe entre los sentimientos y el campo de representación.

Los sentimientos son un componente fundamental de la actitud, pero existe otro elemento que también debemos considerar y es la relación que se logra establecer entre el docente y el estudiante con discapacidad intelectual. Este elemento juega un papel determinante al momento de que el estudiante su incluya en el aula de clase, en caso de no existir una buena relación este se puede constituir en una barrera especialmente al momento de aplicar prácticas educativas inclusivas, si bien es cierto la relación en primera instancia está determinada por los sentimientos pero para que esta se pueda mantener a lo largo del es necesario que interactúen otros factores como: comunicación, convivencia, resolución de conflictos, entre otros.

Para analizar este componente se les propuso a los entrevistados la siguiente interrogante: “¿Cómo es la relación que usted ha establecido con los estudiantes con discapacidad intelectual?” para lo que Raquel (2021, entrevista personal) refiere que “me cuesta relacionarme con estos estudiantes porque a veces no entienden bien cuando se les dice que no a alguna cosa que quieren y a veces reaccionan de forma negativa, lo que si me asusta”, para complementar esto se considera mencionado por Mayra (2021, entrevista personal) “mi relación no es muy buena con estos estudiantes porque a veces siento que invaden mi espacio personal y eso me hace sentir incómoda”.

En contraste tenemos la respuesta de Darwin (2021, entrevista personal) quien refiere que “ la relación que he tenido con estos estudiantes ha sido muy buena, siempre me han contado las cosas que les ha pasado y hemos compartido mucho momentos juntos”, para complementar esto tenemos a Walter (2021, entrevista personal) quien señala que “ para mí los niños con discapacidad intelectual son igual que el resto de niños, en ocasiones tienen mejores comportamientos que el resto del grupo, son considerados, responsables, amables y atentos. Así que nunca he tenido dificultades en trabajar con estos estudiantes”.

En los párrafos anteriores se identificaron dos puntos de vista totalmente diferentes, el primero donde se observa que no existe una relación entre estos dos actores y si analizamos el elemento de los sentimientos particularmente en el caso de Raquel quien tenía un sentimiento de miedo, no ha logrado establecer una relación con los estudiantes con discapacidad intelectual. Por el contrario, si se analiza la respuesta de Darwin quien tiene un sentimiento de tranquilidad sobre los estudiantes con discapacidad intelectual, si se logra establecer una relación armoniosa y adecuada. Entonces si bien es cierto que los sentimientos no son el único elemento para mantener una relación son fundamentales para que esta se inicie y desarrolle. Por lo tanto, existe una relación directa

entre sentimientos y relación, si los sentimientos son positivos la relación se inicia y si los sentimientos son negativos la relación no se gesta.

La actitud se constituye en el elemento fundamental de la representación social ya que está relacionada directamente con la conducta que manifiesta las personas y esta puede ser favorable o desfavorable en relación al fenómeno en sí. En la investigación se identificó la existencia de una actitud favorable por parte de tres docentes entrevistados los cuales tienen sentimientos de estima y consideración frente a estos estudiantes, lo que ha originado que exista una relación amigable y cordial entre estos actores. Por el contrario, en el caso de los siete docentes restantes han mostrado una actitud desfavorable la cual está relacionada con sentimientos de temor e incomodidad, lo que ha generado que no se logre crear una relación entre docentes y estudiantes. Otro aspecto que es importante señalar es que en todos los docentes predomina el sentimiento de tristeza frente a la condición de los estudiantes con discapacidad y que la actitud desfavorable se enfoca más al momento de desarrollar los procesos de aprendizaje que en relación a la condición de la persona.

#### **4. Conclusiones de la entrevista**

En la entrevista aplicada a los docentes de la institución educativa “Lucila Santos de Arosemena” para identificar las representaciones sociales sobre la discapacidad intelectual, se identificaron tres categorías que responden a los elementos que conforman una representación social. En primer lugar, se analizó las respuestas de los docentes dentro de la categoría de información en donde se identificó que existen dos fuentes de información, la primera relacionada con los estudios superiores y la segunda con los cursos de formación. Al analizar las respuestas proporcionadas por los docentes se identificó que todos han recopilado información sobre la discapacidad intelectual. En esta categoría no se identificaron variaciones significativas entre los docentes entrevistados.

En segundo lugar, se analizó la categoría del campo de representación, en donde se busca identificar la forma en que los docentes jerarquizan el conocimiento que tienen sobre la discapacidad intelectual y lo materializan mediante una imagen que se ve reflejada en la implementación de prácticas inclusivas, al analizar las entrevistas realizadas se pudo identificar la existencia de dos posturas opuestas. La primera hace referencia a la existencia de una imagen positiva que favorece la aplicación de prácticas educativas por parte de los docentes y la segunda a la imagen negativa que crea el docente lo que ha provocado que se trabaje con el estudiante con discapacidad intelectual de forma

igual que el resto del grupo. En esta categoría se pudo evidenciar como se iban elaborando diferentes campos de representación dentro del mismo grupo de entrevistados.

En tercer lugar, se considera la categoría de actitud la cual se la concibe como la más significativa ya que permite visibilizar de mejor manera las representaciones sociales que poseen los docentes, dentro de grupo de entrevistados se pudo apreciar que al igual que la categoría anterior existen dos posturas opuestas. La primera relacionada con una actitud favorable frente a esta población la cual está caracterizada por sentimientos de estima y el desarrollo de una buena relación entre docentes y estudiantes. La segunda postura está relacionada con una actitud desfavorable ya que predominan sentimientos de temor e incomodidad lo que influye en que no se establezca una relación entre docentes y estudiantes.

Al referirnos a las representaciones sociales de los docentes sobre los estudiantes con discapacidad intelectual se pudo identificar que existen dos corrientes totalmente opuestas. Antes de señalarlas es importante mencionar que las representaciones sociales hacen referencia a la manera en cómo se piensa la realidad, más no en cómo se materializa la misma. También es importante mencionar que cada representación es particular y propia de la persona, pero lo que sí se puede apreciar es el ámbito en el cual se elabora dicha representación y eso es lo que hemos realizado en esta investigación.

La primera apreciación de las representaciones sociales de los docentes sobre discapacidad intelectual está relacionada con la siguiente premisa: Los docentes poseen conocimientos sobre la discapacidad intelectual a pesar de ello al momento de tener que trabajar con estos estudiantes los docentes muestran resistencia, la cual está relacionada con el temor que le genera esta población y por tal motivo no logran desarrollar una imagen positiva en favor de los estudiantes con discapacidad intelectual, de igual forma tienen limitaciones al momento de establecer relaciones con los mismos.

La segunda apreciación es totalmente opuesta, a pesar de que al igual que el primer grupo de docentes se maneja información relacionada con la discapacidad intelectual, la diferencia radica al momento de trabajar con estos estudiantes los docentes muestran una actitud proactiva y de servicio, lo que abre la posibilidad de crear una imagen positiva que les permita implementar prácticas educativas inclusivas en beneficio de estos estudiantes. Además, se demuestra un fuerte sentimiento de compromiso y apoyo lo que ha posibilitado que se puedan establecer fuerte relaciones entre docentes y estudiantes.

Con estos antecedentes se apreció de una manera clara y precisa los dos enfoques que se manejaron durante el análisis de los resultados, con esto se ha cumplido con el

primer objetivo de la investigación, pero para cumplir con el objetivo general es necesario considerar el otro elemento de estudio que es la inclusión educativa. Por ello en el próximo capítulo se desarrollará este concepto considerando las mismas categorías que se analizaron en este capítulo. Al igual que la manera de analizar la información recolectada en la entrevista aplicada a los docentes.



## **Capítulo cuarto**

### **Las representaciones sociales de los docentes de la institución educativa “Lucila Santos de Arosemena” sobre Inclusión Educativa**

#### **1. Introducción**

El objetivo de este capítulo es identificar las representaciones sociales de los docentes de la institución educativa “Lucila Santos de Arosemena” sobre la inclusión educativa. Para cumplirlo se consideró la aplicación de la misma metodología e instrumentos de recolección de información que en el capítulo anterior. Este capítulo busca identificar las representaciones sociales que tienen los docentes sobre la inclusión educativa, para ello se han considerado los tres elementos de las representaciones sociales como categorías de análisis de la narrativa proporcionada por los docentes.

Al momento de la entrevista se logró apreciar gestos de incomodidad en ciertos docentes, ante esto se aprecia que existe una similitud con lo manifestado por los docentes en relación a la discapacidad intelectual. Ya que a pesar de contar con información y mantener una actitud favorable frente al proceso de inclusión educativa, al momento de tener que elaborar una “imagen o representación” de esta población se aprecia una inclinación hacía elementos negativos lo que genera cierta resistencia a trabajar con esta población. Conforme se analicen las categorías de forma más detallada se podrá entender las motivaciones para que se produzca esta problemática.

#### **2. Representaciones sociales sobre inclusión educativa**

Las interpretaciones realizadas por los docentes de la Institución Educativa “Lucila Santos de Arosemena” sobre la conceptualización de la inclusión educativa está relacionada con la conceptualización teórica que se maneja en la investigación. “La inclusión educativa “significa y busca que todos los niños, niñas y jóvenes, estén aprendiendo juntos en las diversas instituciones educativas regulares”. (Soto Builes 2007)

Para analizar las categorías diseñadas anteriormente se aplicó una entrevista semiestructurada, con esta técnica se podrá identificar particularidades en cada una de las respuestas emitidas por los docentes. Estas particularidades permiten enriquecer el análisis de la narrativa y cumplir con el objetivo de identificar las representaciones sociales de los docentes sobre inclusión educativa.

## 2.1 Categoría de información

Para analizar esta categoría se planteó la siguiente pregunta “¿Qué es para usted la inclusión educativa?”, para contrastar las respuestas proporcionadas por los docentes se consideró la definición propuesta por Soto Builes y que se menciona en el apartado anterior. Al analizar las diferentes respuestas se identificó que existen diversos aspectos que se consideran al momento de definirla. En primer lugar, tenemos el aspecto normativo, donde se analizan respuestas como la de Raquel (2021, entrevista personal) quien refiere que “La inclusión educativa es una política propuesta por el ministerio de educación que garantiza el acceso a la educación de todos los estudiantes sin importar su condición personal”. Esto coincide con lo manifestado por Luis (2021, entrevista personal) quien refiere que “La inclusión educativa es un programa implementado por el Ministerio de Inclusión que busca conseguir que todos los estudiantes sin importar su condición accedan a los procesos educativos considerando sus dificultades y características particulares”. Pero también se identificaron otras posturas como las manifestadas por Ana y Mayra quienes señalan que “la inclusión educativa es una imposición por parte del gobierno que genera más trabajo y responsabilidades a los docentes, ya que en muchos de los casos no saben cómo trabajar con estos estudiantes”. (Ana 2021, entrevista personal) (Mayra 2021, entrevista personal).

Al analizar estas dos posturas se puede apreciar que existe un conocimiento en común dentro del grupo de entrevistados, ya que todos indican que la inclusión educativa es una política propuesta por el Ministerio de Educación, la diferencia radica en el sentido que tienen en relación a la implementación de la misma. Un grupo de entrevistados se aprecia que la inclusión educativa está dirigida a permitir en acceso a la educación de los estudiantes sin importar las condiciones que poseen, refiriéndonos en esta investigación a la discapacidad intelectual. En contra posición tenemos lo manifestado por el otro grupo de entrevistados quienes señalan que la inclusión educativa es una política que les ha generado un aumento en la cantidad de trabajo.

Para complementar esta categoría se les planteo a los docentes la siguiente interrogante: “¿Durante su formación académica usted ha recibido cursos o asignaturas relacionadas con la inclusión educativa? Al analizar las respuestas proporcionadas por los entrevistados todas coinciden en que no recibieron ningún tipo de información relacionada con la inclusión educativa durante sus estudios superiores. Con esta premisa se puede apreciar que no existe un conocimiento técnico en relación a esta temática, provocando que la información que manejan los docentes provenga de fuentes que en

ocasiones están relacionadas con prejuicios o experiencias de otras personas. Por lo que en ciertos casos pueden presentarse situaciones de resistencia al implementar prácticas educativas inclusivas.

Para determinar las fuentes de información de los docentes se planteó la siguiente pregunta. “¿Ha participado en cursos de formación sobre inclusión educativa?” de igual forma que la interrogante anterior todos los docentes entrevistados coinciden en que si han participado en cursos de formación relacionados con la inclusión educativa, claro que existen una diferencia que se puede apreciar en las respuestas proporcionadas por Raquel y Mayra. Raquel (2021, entrevista personal) manifiesta que “Ha participado en cursos de formación sobre inclusión educativa ya que es un tema que me interesa y siempre busco si hay cursos o talleres para seguirme preparando frente al tema”. En comparación con la respuesta proporcionada por Mayra (2021, entrevista personal) “He recibido cursos de formación sobre inclusión educativa pero solamente los que ha planificado la institución educativa, de manera externa no he recibido ningún curso”.

Al analizar las respuestas de las dos docentes se puede apreciar que a pesar de que las dos han recibido cursos de formación sobre la temática, solamente una de ellas ha mostrado un interés por conocer más sobre el tema, en comparación con la otra docente que se ha limitado a recibir la información que la institución educativa le ha proporcionado. Si bien es cierto que existe un conocimiento por parte de los entrevistados este proviene de dos fuentes diferentes, pero es importante resaltar que toda la población de docentes maneja información sobre la inclusión educativa.

Existe una diferencia en relación a la calidad de los conocimientos que los docentes poseen en relación a la inclusión educativa, ya que un grupo ha optado por acceder a cursos externos como: capacitaciones, talleres, congresos, entre otros. Y otro grupo se ha limitado en recibir información solamente desde la institución educativa. Esta discrepancia se la puede identificar de mejor manera al momento de desarrollar prácticas educativas inclusivas las cuales están relacionadas directamente con el campo de representación.

## **2.2 Categoría campo de representación**

Para analizar esta categoría es necesario partir del contexto teórico de este concepto el cual refiere que. “El campo de representación expresa la organización del contenido de la representación en forma jerarquizada, variando de grupo a grupo e inclusive al interior del mismo grupo” (Ingold and Hinde 1988). Entonces como se

mencionó en el párrafo anterior todos los docentes poseen conocimientos sobre la inclusión educativa, pero ahora es necesario identificar como han organizado estos conocimientos y como es la “imagen o representación” en la realidad en la cual se desenvuelven. Para cumplir con este objetivo se plantearon las siguientes interrogantes.

Al igual que en el capítulo anterior se ha considerado analizar las prácticas inclusivas ya que dependen de la imagen que los docentes han elaborado sobre la temática por ello la primera interrogante señala que “¿En su lugar de trabajo se han implementado prácticas educativas inclusivas en favor de los estudiantes con discapacidad intelectual?”. Frente a esta pregunta tenemos la respuesta de Deysi (2021, entrevista personal) quien refiere que “En la institución educativa si se han implementado ciertas prácticas para ayudar a los estudiantes con discapacidad intelectual, entre ellas tenemos: explicarles cosas más sencillas, mandarles menos tareas, aplicarle pruebas diferentes al resto del grupo. Estas actividades siempre nos han recomendado en las diferentes charlas que nos dan”. Para complementar esta respuesta tenemos lo manifestado por Raquel (2021, entrevista personal) quien menciona que “De manera institucional no he visto que se implementen prácticas educativas tengo conocimiento que lo hace cada docente en base a los recursos que tiene disponible y al apoyo que recibe de los padres de familia. Pero lo hace de forma individual.”

En contra posición se considera la respuesta de Mayra (2021, entrevista personal) quien señala que “Yo desconozco si se aplican prácticas educativas inclusivas en la institución, la verdad todos los talleres que he recibido solamente nos han mencionado las dificultades que hay, pero no nos han enseñado estrategias de trabajo”. Para complementar tenemos a Luis (2021, entrevistado personal) quien indica que “En la institución educativa nunca se han aplicado prácticas inclusivas porque desde las autoridades institucionales han delegado esa responsabilidad al docente. Así que solamente depende de nosotros”.

Si se analizan las respuestas podemos identificar que a nivel de la institución educativa no se aplican prácticas inclusivas y que han sido delegadas a la función del docente. Es decir que la implementación de prácticas educativas es una responsabilidad exclusiva del maestro, lo cual les genera cierta incomodidad ya que en algunos casos no saben cómo hacerlo y esto ha limitado su accionar. Estos factores influyen en que la imagen que elaboran sobre el proceso de inclusión educativa sea negativa. Ahora bien, para complementar el análisis de esta categoría se plantea la siguiente interrogante: “¿Ha implementado usted prácticas educativas inclusivas en favor de los estudiantes con

discapacidad intelectual?, con esta pregunta se identifica de mejor manera el campo de representación, ya que para aplicar cualquier práctica educativa inclusiva es necesario contar con una imagen sobre el proceso de inclusión educativa.

Las respuestas proporcionadas por los docentes se encuentran divididas, en primer lugar, tenemos a Luis (2021, entrevista personal) quien refiere que “Yo si he diseñado estrategias de trabajo diferenciadas con los estudiantes con discapacidad, pero es importante aclarar que principalmente si trabajo con las mismas actividades que el resto del grupo, pero en ocasiones estos estudiantes no entienden lo que se les dice o intenta explicar por eso debo hacer un trabajo diferenciado”. Para complementar esto tenemos a los manifestado por Raquel (2021, entrevista personal) quien manifiesta que “Yo también he implementado estrategias de trabajo con estos estudiantes, pero a veces me doy cuenta que a pesar que busco diferentes recursos a veces no entienden lo que les explicó y esto ocasiones que me frustra y quisiera dejar de seguir haciéndolo”.

Por el contrario, tenemos las respuestas de Mayra y Ana quienes manifiestan que no han implementado ningún trabajo diferenciado con esta población, particularmente por dos razones. La primera porque desconocen sobre el tema y no les gustaría realizar acciones que en lugar de ayudar perjudiquen el desarrollo de esta población de estudiantes. La segunda razón es porque les piden a los padres de familia que les apoyen y refuercen en casa las actividades escolares que han desarrollado durante el día. (Ana 2021, entrevista personal) (Belén 2021, entrevista personal)

Al analizar estas respuestas se pueden apreciar dos criterios totalmente opuestos, el primer criterio está relacionado con aquellos docentes que si han implementado prácticas educativas en favor de los estudiantes con discapacidad intelectual cuya principal motivación está relacionada con el afán de generar un aprendizaje en ellos que les permita mejorar su vida. Esto se desarrolla gracias a las imágenes positivas que han elaborado en relación a la inclusión educativa, pero en ocasiones al no lograr un aprendizaje significativo se genera un sentimiento de frustración que en ciertas ocasiones ha provocado en los docentes la elaboración de imágenes negativas que les hagan querer eliminar estas actividades diferenciadas. El segundo criterio está relacionado con aquellos docentes que no han implementado prácticas educativas en favor de los estudiantes con discapacidad intelectual, este grupo de docentes se apoyan en diferentes situaciones relacionadas con la falta de conocimiento y el apoyo que reciben de los padres de familia los cuales son factores determinantes para elaborar imágenes negativas frente al proceso de inclusión educativa.

Al relacionar el campo de representación con los resultados obtenidos se identifica que existen dos ámbitos opuestos, el primero donde se aprecian imágenes positivas que favorecen la implementación de prácticas educativas inclusivas con el objetivo de mejorar el desarrollo de los estudiantes con discapacidad intelectual, pero que si no se obtiene los resultados esperados se generan sentimientos de frustración que provocan el desarrollo de imágenes negativas también. El segundo donde no se realiza la implementación de prácticas inclusivas apoyándose en motivos relacionados con el desconocimiento y apoyo por parte de los padres de familia generando imágenes negativas. Esta relación dicotómica permite apreciar que a pesar de poseer conocimientos sobre inclusión educativa al momento de materializarlos en una imagen o representación existe una diferenciación al interior del grupo de entrevistados. La misma que está motivada por la predisposición del docente. Esto sucede porque existe otro elemento de las representaciones sociales que se encargan de desarrollar una actitud favorable o desfavorable frente al objeto de representación. Y en los siguientes párrafos se realiza el análisis a profundidad de este elemento.

### **2.3 Categoría actitud docente**

Para analizar esta categoría es necesario partir de la conceptualización teórica de la misma que señala: “La actitud es la dimensión que significa la orientación favorable o desfavorable en relación con el objeto de representación social. Se puede considerar, por lo tanto, como el componente más aparente, fáctico y conductual de la representación” (Ingold and Hinde 1988). Gracias a este elemento se podrá identificar el aspecto más importante dentro de la representación social, ya que se puede observar si existe una aceptación o rechazo por parte de los docentes entrevistados frente a la inclusión educativa.

Se plantearon dos preguntas que buscan identificar la actitud del docente frente a la propuesta de la inclusión educativa. En primer lugar, tenemos la siguientes pregunta: “¿Se considera usted un docente inclusivo?”, frente a esta interrogante las diferentes respuestas estuvieron relacionadas entre sí ya que todos los docentes entrevistados coinciden en que no se consideran docentes inclusivos, las principales razones estuvieron relacionadas con: la falta de conocimiento frente al tema, el sentimiento de inseguridad, sentimientos de miedo en relación a la población de estudiantes, falta de estrategias metodológicas, entre otras. Los docentes entrevistados coincidieron en que poseen varias de las características antes mencionadas, pero identificaron también que carecen de una

que según su criterio es fundamental para considerarse docente inclusivo y está relacionada con la predisposición por trabajar.

Los docentes entrevistados coinciden en que a pesar de trabajar con estudiantes con dificultades siempre lo han hecho por imposición ya sea por disposición de las autoridades o por solicitud de los padres de familia, pero no por su propia voluntad. Otra característica que los docentes indican carecer es la iniciativa, la mayoría de docentes coinciden en que la iniciativa es fundamental al momento de trabajar con estudiantes con discapacidad intelectual ya que si no poseen esta cualidad siempre tendrán que esperar disposiciones de otras personas lo que toma bastante tiempo y en ocasiones no son acertadas ya que no se ajustan a la realidad del estudiante con dificultades.

Así que al finalizar el análisis de estas respuestas podemos identificar que los docentes no se consideran inclusivos, a pesar de poseer varias características que les permiten trabajar con estudiantes con dificultades, pero no poseen dos características fundamentales para cumplir con el perfil de docente inclusivo y estas son predisposición e iniciativa. A pesar de que los docentes no se consideren inclusivos es necesario ahondar en más elementos para identificar precisamente la actitud de los docentes, por ello se plantea la siguiente interrogante: “¿Qué sentimientos manifiesta usted sobre la inclusión educativa?”.

Frente a esta pregunta se identificó en los docentes dos posiciones contrarias, en primer lugar, tenemos los docentes que se alinean a la respuesta de Raquel (2021, entrevista personal) quien refiere que “La inclusión educativa me produce miedo ya que desconozco como trabajar con estos estudiantes, además que no tengo ni estrategias ni material de apoyo para desarrollar actividades escolares, lo que me genera inseguridad aumentando mi sentimiento de miedo”. Frente a esta respuesta es necesario realizar una especificación y para ello se considera la respuesta de Deysi (2021, entrevista personal) “A mí en lo particular me produce miedo la inclusión educativa ya que no conozco estrategias de trabajo y en ocasiones me imponen a los estudiantes, pero quiero resaltar que el miedo es frente al proceso más no a la población de estudiantes. Con respecto a ellos lo que me invade en un sentimiento de tristeza por la condición que padecen”.

En contra posición tenemos la respuesta de Darwin (2021, entrevista personal) quien manifiesta que “Para mí la inclusión educativa me genera un sentimiento de expectativa ya que, a pesar de no poseer mayores conocimientos, el trabajar con estos

estudiantes me va a permitir desarrollar de mejor manera mis habilidades como docente y esto implica un crecimiento profesional de mi parte”. Coincide con esto Ana (2021, entrevista personal) quien manifiesta lo siguiente “Gracias a la inclusión educativa he podido desarrollar nuevas destrezas y habilidades como docente, aunque ha sido difícil este trabajo me quedo con la satisfacción de haber contribuido a la mejorar la vida de una persona”.

Al analizar las respuestas antes señaladas podemos identificar un grupo de docentes con sentimientos negativos como el miedo y la inseguridad, es importante señalar que estos sentimientos están dirigidos al proceso de inclusión educativa no a la condición personal de los estudiantes. Si se compara con el campo de representación se identifica que los docentes que tienen estos sentimientos, son aquellos que no han implementado prácticas educativas inclusivas en beneficio de los estudiantes con discapacidad intelectual. En relación al otro grupo de docentes se identifican sentimientos de expectativa y bienestar los cuales están relacionados directamente con el desarrollo y crecimiento profesional, de igual manera se los comparó con el ámbito de representación y se identificó que este grupo de docentes corresponde al mismo que si implementa prácticas educativas inclusivas en favor de los estudiantes con discapacidad intelectual.

### **3. Conclusiones de la entrevista**

En la entrevista aplicada a los docentes de la institución educativa “Lucila Santos de Arosemena” para identificar las representaciones sociales sobre la inclusión educativa, se establecieron tres categorías que responden a los elementos que conforman una representación social. En primer lugar, se analizó las respuestas de los docentes relacionados con la categoría de información, es decir la información que poseen sobre el tema de la inclusión educativa. Dentro de esta categoría se identificaron los siguientes aspectos: Todos los docentes reconocen que la inclusión educativa está relacionada con la política estatal representada por el Ministerio de Educación. También se apreció que ninguno de los docentes entrevistados ha recibido información sobre la inclusión educativa durante sus estudios superiores, pero si han cursado cursos de formación.

En relación a los cursos de formación existen dos posturas diferentes, una relacionada con la participación en talleres, capacitaciones, congresos, entre otros. Y la otra relacionada solamente con los cursos impartidos al interior de la institución educativa. Pero de manera general todos los docentes entrevistados han participado en cursos de formación por lo tanto poseen información en relación a la inclusión educativa.

Al analizar la categoría de campo de representación se identificó que, de acuerdo a los docentes entrevistados la institución educativa no ha implementado prácticas educativas inclusivas en relación a los estudiantes con discapacidad intelectual lo que ha generado que la mayoría del grupo elabore imágenes negativas frente al proceso principalmente por la falta de experiencia. Con respecto a la implementación de estas prácticas siempre se lo ha realizado de forma individual ya que se le ha otorgado al docente esta responsabilidad lo que también influye en que se elaboren imágenes negativas sobre la inclusión educativa. Se puede apreciar que existe un grupo que, si implementa prácticas educativas inclusivas enfocadas a mejorar el desarrollo del estudiante los cuales han creado imágenes positivas las cuales en ocasiones no se mantienen en el tiempo ya que existen sentimientos de frustración que en ocasiones generan que estas imágenes sean reemplazadas por elementos negativos que pueden afectar la continuidad del proceso, pero también existe otro grupo que no implementa estas prácticas inclusivas y se respaldan en una serie de motivos siendo el principal la falta de conocimiento sobre estrategias de trabajo con estudiantes con discapacidad intelectual.

En relación a la tercera categoría que analiza la actitud del docente frente a la inclusión educativa, se partió de generar un autoconocimiento de las habilidades del docente frente a esta problemática, un hallazgo importante es que de manera general los docentes manifiestan carecer de ciertas habilidades que les impiden considerarse docentes inclusivos. Un aspecto importante es que dentro del análisis de esta interrogante se identificaron dos actitudes fundamentales dentro del proceso inclusión educativa estas son: la predisposición e iniciativa. Los docentes entrevistados consideran que en caso de poseer estas dos características el docente puede ser considerado inclusivo.

Los sentimientos es otro elemento que se consideró dentro de la entrevista y se identificó una dicotomía en las respuestas de los docentes, por un lado, un grupo de docentes refleja sentimientos relacionados con el temor y la inseguridad, mientras que el otro grupo refleja sentimientos de expectativa y bienestar. Este aspecto está relacionado estrechamente con el desarrollo de una actitud favorable o desfavorable frente a la inclusión educativa. Es importante considerar también que la actitud es un aspecto que puede ser observable y que influye directamente en el campo de representación por lo tanto se identificó que existe una relación directa entre actitud y campo de representación.

Al igual que cuando se identificaron las representaciones sociales frente a la discapacidad intelectual.

Desarrollando la premisa expuesta en el párrafo anterior se aprecian dos representaciones sociales contrarias frente a la inclusión educativa, es importante señalar que se cumplió con el proceso de elaboración de una representación en cada una de ellas, ya que cuentan con cada elemento señalado en las categorías anteriores. Ahora es necesario identificar la naturaleza de dichas representaciones sus similitudes y diferencias también. Se identificaron similitudes en relación al conocimiento que poseen los docentes sobre el tema de la inclusión educativa ya que todos manejan las mismas fuentes de información, la diferencia radica en el campo de representación y la actitud.

En lo que se refiere al campo de representación se identificó que existen docentes que al momento de materializar el conocimiento que poseen en una imagen en la mayoría esta se desarrolla de forma negativa ya que existen factores como la falta de información o recursos que influyen directamente en este proceso. A diferencia del grupo que si elabora imágenes positivas se puede identificar que una de las principales motivaciones es el bienestar del estudiante con discapacidad. Con respecto a la actitud sucede algo similar se establecen dos grupos: el primer grupo con sentimientos de temor e inseguridad y el otro grupo con sentimientos de expectativa y bienestar. Con estos resultados se pudo establecer una relación entre campo de representación y actitud.

Si se analizan estas dos categorías se puede apreciar que en el grupo de docentes donde se identificaron sentimientos de expectativa y bienestar, se elaboran imágenes positivas que permiten aplicar diferentes prácticas educativas inclusivas en favor de los estudiantes con discapacidad y también han participado en cursos privados de formación sobre la temática. En el aspecto contrario tenemos al grupo de docentes que se identificaron con sentimientos de temor e inseguridad que generan imágenes negativas por lo cual no aplican prácticas educativas inclusivas y que se limitan a recibir información solamente de la institución educativa.

En conclusión, se identificó que los docentes elaboran sus representaciones sociales frente a la inclusión educativa en base a la actitud que reflejan sobre la misma, y la cual es la encargada de desarrollar los otros elementos como el campo de representación y el conocimiento sobre la inclusión educativa. Así que dependerá de la actitud las representaciones sociales que los docentes elaboren.

## Conclusiones

La inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual en las instituciones educativas es una realidad que en los últimos años ha tomado más fuerza, esto se puede apreciar en las diferentes políticas que se han implementado desde el Estado por medio del Ministerio de Educación, las cuales se están diseñadas con el objetivo de proporcionar a las instituciones educativas lineamientos de organización administrativa a las autoridades para garantizar que los estudiantes puedan matricularse en la institución. Otro objetivo es proporcionar a los docentes información sobre las diferentes condiciones que se pueden identificar en los estudiantes. Pero todos los documentos que llegan a los docentes carecen de una explicación por parte de los profesionales que puedan aclarar todas las inquietudes que se presenten.

Además, que se enfocan en proporcionar información dejando de lado un aspecto fundamental que es el responsable de garantizar la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual y está relacionado con la actitud que tiene el docente frente a esta población de estudiantes. Para entender cómo se configura este elemento es necesario apoyarse en la teoría de las representaciones sociales propuesta por Moscovici ya que la actitud se constituye en un elemento de las misma. Y tiene una relación directa con los otros elementos relacionados con la información y el campo de presentación. Es importante mencionar que se analizó la información obtenida sobre discapacidad intelectual e inclusión educativa de forma conjunta. Con este antecedente se han elaborado las siguientes conclusiones sobre la investigación realizada.

En la investigación se identificó que los docentes de la institución educativa “Lucila Santos de Arosemena” al momento de definir el concepto de discapacidad intelectual no consideran las conductas adaptativas y habilidades sociales, elementos que forman parte de las definiciones actuales en relación a la discapacidad intelectual. Además, que predomina la concepción de enfermedad. Algo similar sucede en relación al concepto de inclusión educativa ya que la consideran una política propuestas por el estado que busca garantizar el acceso a la educación de los estudiantes especialmente aquellos que tienen discapacidad más no una postura teórica que busca brindar el acceso a las mismas oportunidades a grupos históricamente desplazados. Se apreció que entre las conceptualizaciones de los docentes existe una estrecha relación entre discapacidad e inclusión educativa.

Con respecto a la implementación de prácticas educativas inclusivas en beneficio de los estudiantes con discapacidad intelectual se identificó que solamente un grupo

reducido de docentes han aplicado estas estrategias cuyo objetivo principal es fortalecer el desarrollo integral de esta población de estudiantes, esto se ha logrado conseguir gracias a las imágenes o representaciones positivas que los docentes han elaborado en función de esta población. Con respecto al resto de docentes se apreció que a pesar de tener información al respecto han decidido no aplicar prácticas educativas inclusivas, porque sus representaciones son negativas debido a dos motivos principales: el primero de ellos relacionado con el desconocimiento de estrategias de trabajo y el segundo por el apoyo que reciben de los padres de familia para reforzar los conocimientos impartidos. Por lo tanto, los docentes no sienten la necesidad de implementar prácticas diferenciadas.

En relación a la actitud del docente al igual que en el caso del campo de representación se identificaron dos realidades contrarias, en la primera se encuentra un grupo de docentes que manifiestan sentimientos de aprecio y entusiasmo en relación al trabajo de estudiantes con discapacidad intelectual, lo que ha provocado que se desarrolle una relación amigable entre docentes y estudiantes. En el otro grupo de docentes se aprecia todo lo contrario ya que manifiestan sentimientos de temor e inseguridad que se han constituido en una barrera para establecer relaciones entre estudiantes y docentes.

Al analizar todas las categorías se identificó que una de ellas incide directamente sobre las demás, la actitud del docente es la responsable de la calidad de conocimiento que elabora en relación a la discapacidad intelectual y a la inclusión educativa ya que se constituye en la motivación que el docente necesita para continuar con su formación profesional. También es la responsable de lograr que el docente elabore representaciones positivas que permitan la implementación de prácticas educativas inclusivas en favor de los estudiantes con discapacidad ya que en este sentido se genera una actitud de predisposición e iniciativa las cuales según manifestaciones de los propios entrevistados se constituyen en características fundamentales de un docente inclusivo.

Para identificar las representaciones sociales de los docentes es necesario entender que cada representación social tiene una naturaleza de individualidad al igual que cada persona, pero lo que sí se puede establecer es el enfoque sobre el cual se elabora esta representación. De igual forma las representaciones nos permiten conocer los pensamientos que el docente tiene sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual más no sus acciones o prácticas dentro del aula de clase. Al analizar las entrevistas de los docentes se puede apreciar dos ámbitos totalmente diferentes ya que se consideró la actitud que manifiesta el entrevistado. Como se mencionó anteriormente este elemento ejerce influencia sobre los demás por ello se la propuso como punto de

referencia. A continuación, se presentan las dos representaciones sociales que sirven de base para que cada docente elabore las suyas.

En primer lugar, se identificó que cuando existe poca información sobre el proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual, se genera en el docente un sentimiento de inseguridad y miedo lo que provoca que se elaboren imágenes negativas y por ende se ponga resistencia al momento de aplicar prácticas educativas inclusivas que pueden llevar a que el docente ignore la condición del estudiante y lo haga parte del grupo regular de aprendizaje. Otro aspecto que se ve afectado es la relación entre estudiante y docente ya que el desconocimiento de estrategias y el temor se constituyen en una barrera impuesta por el mismo docente.

En segundo lugar, se aprecia una realidad contraria si el docente cuenta con una amplia información sobre el proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual incluso surge en él la curiosidad e interés por seguir aprendiendo. Además, que refleja un sentimiento de seguridad y tranquilidad que le permite desarrollar imágenes positivas y trabajar sin problemas con estos estudiantes atendiendo cada una de sus dificultades mediante la implementación de diferentes prácticas educativas inclusivas. También se muestra interesado en construir una relación adecuada que fortalezca el desarrollo del estudiante y garantice el proceso de inclusión de forma satisfactoria.

Como se mencionó en los párrafos anteriores las representaciones sociales nos permiten apreciar la manera en cómo el docente entiende un fenómeno en particular en este caso la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual, pero de ninguna manera esto se pueden considerar como una realidad ya que existe una gran diferencia entre lo que las personas dicen que hacen y lo que hacen en realidad. Obviamente esto aplica también en el ámbito educativo. Por lo tanto, las conclusiones antes mencionadas nos muestran un acercamiento al pensar del docente más no a su actuar.



## Lista de referencias

- Binda, Nadia Ugalde, and Francisco Balbastre Benavent. 2013. "Investigación Cuantitativa E Investigación Cualitativa: Buscando Las Ventajas De Las Diferentes Metodologías De Investigación." *Revista de Ciencias Económicas* 31 (2): 179–87.
- Echeita, Gerardo, and Cynthia Duk. 2008. "Inclusion Educativa." *REICE - Revista Electronica Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educacion* 6 (2): 1–8.  
[https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661079/REICE\\_6\\_2\\_1.pdf?sequence=1](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661079/REICE_6_2_1.pdf?sequence=1).
- Edwards, Anne, and Daniels Harry. 2004. "Using Sociocultural and Activity Theory in Educational Research." *Cuaderno de Ciencias Sociales* 127.  
<http://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:Las+representaciones+sociales:+Ejes+te?ricos+para+su+discusi?n#0>.
- Garnique-Castro, Felicita, and Silvia Gutiérrez-Vidrio. 2012. "Educación Básica e Inclusión: Un Estudio de Representaciones Sociales. (Spanish)." *Primary Education and Inclusion: A Study of Social Representations. (English)* 4: 577–93.  
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=79907025&lang=es&site=ehost-live>.
- Infante, Marta. 2010. "Desafíos a La Formación Docente: Inclusión Educativa [Challenges to Teachers Training: Educational Inclusion]." *Estudios Pedagógicos* 36 (1): 287–97. [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052010000100016](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052010000100016).
- Ingold, Tim, and Robert A. Hinde. 2002. "Individuals, Relationships and Culture: Links Between Ethnology and the Social Sciences." *Athenea Digital* 23 (4): 782.  
<https://doi.org/10.2307/2802632>.
- Materán, Angie. 2008. "Las Representaciones Sociales: Un Referente Teórico Para La Investigación Educativa." *Geoenseñanza* 13 (2): 243–48.
- Plancarte, Patricia. 2017. "Inclusión Educativa y Cultura Inclusiva ( Inclusive Education and Inclusive Culture )." *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva* 10: 213–26.
- Rodríguez Rodríguez, Ivonne, Arleth Nuñez Ramírez, Johana Bulla Morales, and Andrea Lozano Guerra. 2016. "Representaciones Sociales de La Discapacidad En Estudiantes Universitarios." *Horizontes Pedagógicos* 18 (2): 86–93.  
<https://doi.org/10.33881/0123-8264.hop>.

- Schalock, Robert, Ruth Luckasson, Karrie Shogren, Sharon Borthwick-Duffy, Valerie Bradley, Wil Buntix, David Coulter, et al. 2007. "El Nuevo Concepto de Retraso Mental: Comprendiendo El Cambio Al Término Discapacidad Intelectual." *Siglo Cero: Revista Española Sobre Discapacidad Intelectual* 38 (224): 5–20.
- Soto Builes, Norelly. 2007. "¿Diversidad-Inclusión vs Transformación?" *El Agora USB* 7 (2): 322–32.

## **Anexos**

### **Anexo 1: Guion de entrevista para docentes**

#### **UNIVERSIDAD ANDINA SIMÓN BOLÍVAR**

#### **Guion de entrevista**

#### **TEMA: Representaciones sociales de los docentes sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual**

Objetivo: Identificar las representaciones sociales de los docentes sobre el proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual

- I. Categoría de información
  1. ¿Qué es para usted la discapacidad intelectual?
  2. ¿Durante su formación académica usted ha recibido cursos o asignaturas relacionadas con la discapacidad intelectual?
  3. ¿Ha participado en cursos de formación sobre discapacidad intelectual?
  4. ¿Qué es para usted la inclusión educativa?
  5. ¿Durante su formación académica usted ha recibido cursos o asignaturas relacionadas con la inclusión educativa?
  6. ¿Ha participado en cursos de formación sobre inclusión educativa?
  
- II. Categoría de campo de representación
  7. ¿Durante su práctica profesional ha tenido que trabajar con estudiantes con discapacidad intelectual?
  8. ¿Qué acciones ha implementado usted para trabajar con estudiantes con discapacidad intelectual?
  9. ¿Cuenta usted con las condiciones necesarias para trabajar con estudiantes con discapacidad intelectual?
  10. ¿En su lugar de trabajo se han implementado prácticas inclusivas, en favor de los estudiantes con discapacidad intelectual?
  11. ¿Ha implementado usted prácticas inclusivas durante su ejercicio profesional?
  12. ¿Cuenta usted con las condiciones necesarias para implementar prácticas educativas?

## III. Categoría de actitud docente

13. ¿Considera usted que está preparado para trabajar con estudiantes con discapacidad intelectual?
14. ¿Considera usted que es un desafío trabajar con estudiantes con discapacidad intelectual?
15. ¿Cómo es la relación que usted ha establecido con los estudiantes con discapacidad intelectual?
16. ¿Qué sentimientos manifiesta usted hacia los estudiantes con discapacidad intelectual?
17. ¿Considera usted que los estudiantes con discapacidad intelectual deben estar incluidos en instituciones educativas regulares?
18. ¿Se considera usted un docente inclusivo?
19. ¿Qué desafíos le demanda a usted la inclusión educativa?
20. ¿Cuál es su opinión frente a la iniciativa de inclusión educativa?
21. ¿Qué sentimientos manifiesta usted relacionados con la inclusión educativa?
22. ¿Qué expectativas tiene usted frente a la inclusión educativa?